



GUIA DE ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS PARA EL TRABAJO CON MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE

**Carrera de Trabajo Social
Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Viña del Mar**

UVM

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

ESCUELA DE
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

**GUIA DE ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS
PARA EL TRABAJO CON
MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE**

GUIA DE ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS PARA EL TRABAJO CON MUJERES EN SITUACION DE CALLE

Autores

© Matías Gallardo Catalán

© Nataly González Cisternas

Esta guía fue publicada por el financiamiento entregado por el 7mo Concurso de Programas y Proyectos de Investigación 2020, otorgada desde los Fondos Internos de Investigación de la Universidad Viña del Mar.

Revisión: Mario Catalán Catalán

Carrera de Trabajo Social

Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales

Universidad Viña del Mar

Material metodológica

Viña del Mar, Chile, Diciembre 2021



**GUIA DE ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS
PARA TRABAJO CON
MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE**

CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| PRESENTACIÓN | 7 |
| INVESTIGACIÓN MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE Y COVID-19: | 9 |
| A) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION | 10 |
| B) RESULTADOS | 12 |
| RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO CON MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE | 15 |
| EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO | 16 |
| INTERVENCIÓN FOCALIZADA | 18 |
| RED DE APOYO PROFESIONAL | 20 |
| JORNADAS DE REFLEXIÓN | 22 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 24 |



PRESENTACIÓN

La presente guía surge desde la adjudicación del 7mo Concurso de Programas y Proyectos de Investigación 2020, otorgada desde los Fondos Internos de Investigación de la Universidad Viña del Mar. El proyecto mencionado lleva por nombre “Mujeres en Situación de Calle y Covid-19: Los significados de los sujetos implicados en la ejecución del Plan Protege Calle, en el contexto de pandemia de COVID-19 en la institución Hogar de Cristo de Valparaíso desde un enfoque de género durante el periodo 2020-2021”.

Se configura como un manual de apoyo para el trabajo con mujeres en situación de calle, tanto en instituciones, como desde el trabajo social. Emerge desde una investigación social, realizada por los autores de ésta misma, donde se estudia el fenómeno de la situación calle en contexto de la pandemia por Covid-19. En específico, se estudiaron los significados de los sujetos implicados en la ejecución del Programa Noche Digna en la Hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso.

En este material podrá encontrar material teórico y metodológico que apunta al abordaje de las necesidades y particularidades de las mujeres en situación de calle. Puesto que la investigación contó con los relatos de mujeres en situación de calle participantes de la Hospedería del Hogar de Cristo de Valparaíso y profesionales de ésta misma. La mujer en situación de calle es minoría en el fenómeno de la situación calle, y al ser éste multicausal, es necesario visibilizar las necesidades particulares que puedan tener las personas que lo viven siendo mujer. No es lo mismo ser mujer en situación calle que ser hombre en ésta situación, por ende, no es lo mismo trabajar con mujeres en situación calle que en hombres en ésta misma.





**INVESTIGACIÓN MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE Y COVID-19:
Significados de las mujeres en situación de calle implicadas en el
Programa Noche Digna en la Hospedería del Hogar de Cristo.**

A) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación en la cual se sustenta la presente guía está dentro de las metodologías cualitativas de investigación, la cual “se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 364). El enfoque cualitativo debe ser seleccionado cuando se predispone a la comprensión de la perspectiva de los y las participantes de un estudio, ya sean individuos o grupos pequeños de personas que se busca investigar. Éste enfoque estudia los fenómenos que rodean a los participantes, sus experiencias subjetivas, perspectivas, significados y opiniones, en otras palabras, la manera en la cual los participantes perciben la realidad desde su subjetividad.

Algunas características de este enfoque metodológico son: se conduce en el ambiente natural del fenómeno y los participantes de la investigación; los significados son extraídos desde los datos y no se fundamenta desde la estadística. Posee planteamientos abiertos que se van enfocando a medida que avanza la investigación y su proceso es inductivo, recurrente, sin secuencia lineal y analiza diversas realidades subjetivas. Este enfoque otorga a la investigación amplitud y riqueza interpretativa, enriqueciendo los significados y contextualizando el fenómeno.

Esta propuesta de investigación adscribe epistemológicamente a la propuesta feminista de los conocimientos situados de Donna Haraway (1995) el cual discute el carácter científico de la ciencia y la generación de conocimiento, proponiendo que las perspectivas parciales aportarían a una visión objetiva. Esta perspectiva propone situar la construcción de conocimiento en los contextos particulares.



Para abordar en profundidad el fenómeno de la situación de calle, se hace necesario generar conocimiento desde la particularidad de las mujeres en situación de calle, ya que, como se ha mencionado a lo largo del desarrollo de la investigación, son una minoría dentro de esta población.

La técnica de producción de la información fue la entrevista semi-estructurada, la cual se escogió porque en la metodología cualitativa posee un carácter íntimo y flexible. La muestra fue de ocho mujeres usuarias del Programa Noche Digna de la Hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso y a tres profesionales de la misma institución. Y el método de análisis que se utilizó fue el análisis de contenido según Cáceres (2003).

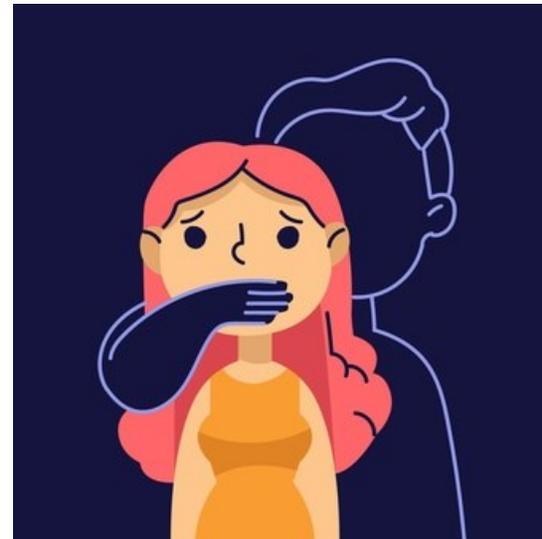


B) RESULTADOS:

Los resultados producidos por la investigación, recaen en que las normas presentes en la hospedería abarcan las prohibiciones de no consumir estupefacientes como lo son el alcohol y drogas, hay reglas de convivencia que son el respeto, la limpieza y el orden y cumplimiento de horarios. Un elemento recurrente en los relatos es el consumo de drogas y alcohol, ya sea por experiencia propia, o presenciado en compañeros y compañeras en situación de calle.

La superación de la situación calle se relaciona con la rehabilitación de consumo problemático, encontrar un trabajo para tener estabilidad económica, poder optar a una vivienda y vivir en autonomía. Las mujeres identifican complicaciones por ser mujer, como violencia en múltiples formas como sexual, física, estructural y simbólica que se expresa a través de la cosificación que existe sobre el cuerpo femenino. También se menciona el peligro a formas más extremas de violencia, como el femicidio.

Algunas mujeres entrevistadas mencionaron que, por ser mujer, muchas veces son objeto de burlas o comentarios obscenos relacionados a sus cuerpos. Las participantes entrevistadas asumieron tener consciencia respecto a la labor de los profesionales y trabajadores de la Hospedería, manifestando la confianza en los monitores y su buena voluntad a la hora de tener un problema.



A pesar de también haber mencionado en algunos relatos el buen trato y respeto entre sujetos implicados de la Hospedería, si hay situaciones de violencia y vulneración a las mujeres en situación de calle que participan de la Hospedería. Se relató que los monitores jugaban un rol importante en estas situaciones, siendo mediadores y sancionadores si así amerita. Sin embargo, al ser un grupo extenso, y mayoritariamente formado por hombres estas situaciones y vulneraciones, ocasionalmente, son complejas de percibir.

Son determinantes las vivencias de cada una a la hora de significar la situación de la Hospedería y sus emociones ante la pandemia y la cuarentena. Las características de la situación calle y los factores de riesgo presentes en éstas influyen sus relatos. A lo anterior, se suma la postura de las entrevistadas y sus manifestaciones a que ser mujer en situación de calle es más complejo que ser hombre en esta situación, puesto que hay más peligros. Esto se expresa también a través de algunas situaciones problemáticas ocurridas al interior de la Hospedería, como las bromas y comentarios obscenos. Se comprende así que esta vulnerabilidad que viven las mujeres en cuanto al género, suma una nueva vulneración a sus realidades, aparte de todas las mencionadas en las características de la situación calle como fenómeno social.



Para concluir con lo manifestado, y según los relatos de las mujeres y profesionales participantes de este estudio, el hallazgo más relevante del estudio, y el cual puede ser eje de próximas investigaciones en la materia, **es que ser mujer en situación de calle es más complejo que ser hombre en esta situación social.**



**RECOMENDACIONES TEORICO METODO-
LOGICOS PARA EL TRABAJO CON MUJERES
EN SITUACION DE CALLE**

RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO CON MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE

A continuación se presentaran recomendaciones para el trabajo con mujeres en situación de calle, basadas en la investigación realizada en la Hospedería Hogar de Cristo.

1) EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO

Una primera recomendación que surge a partir de los hallazgos de investigación tiene que ver con las reglas que existen dentro de la Hospedería, dentro de estas hay algunas que se sustentan en la prohibición de ciertas conductas y/o acciones, una de estas reglas es la prohibición de ocupar ropa expuesta las mujeres. Es por ello que surge la recomendación de que la prohibición sobre ciertas conductas este acompañado de una educación a partir de un enfoque de genero, que permita a las y los usuarias/os reflexionar sobre la violencia tanto física, sexual, estructural y simbólica hacia las mujeres, así como también identificar el sexismo, de igual manera parta comprender la identidad de género y que de esta manera se fomente una relación de respeto mutuo entre usuarias y usuarios.



Figura 1:

EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO



Fuente: Elaboración propia.

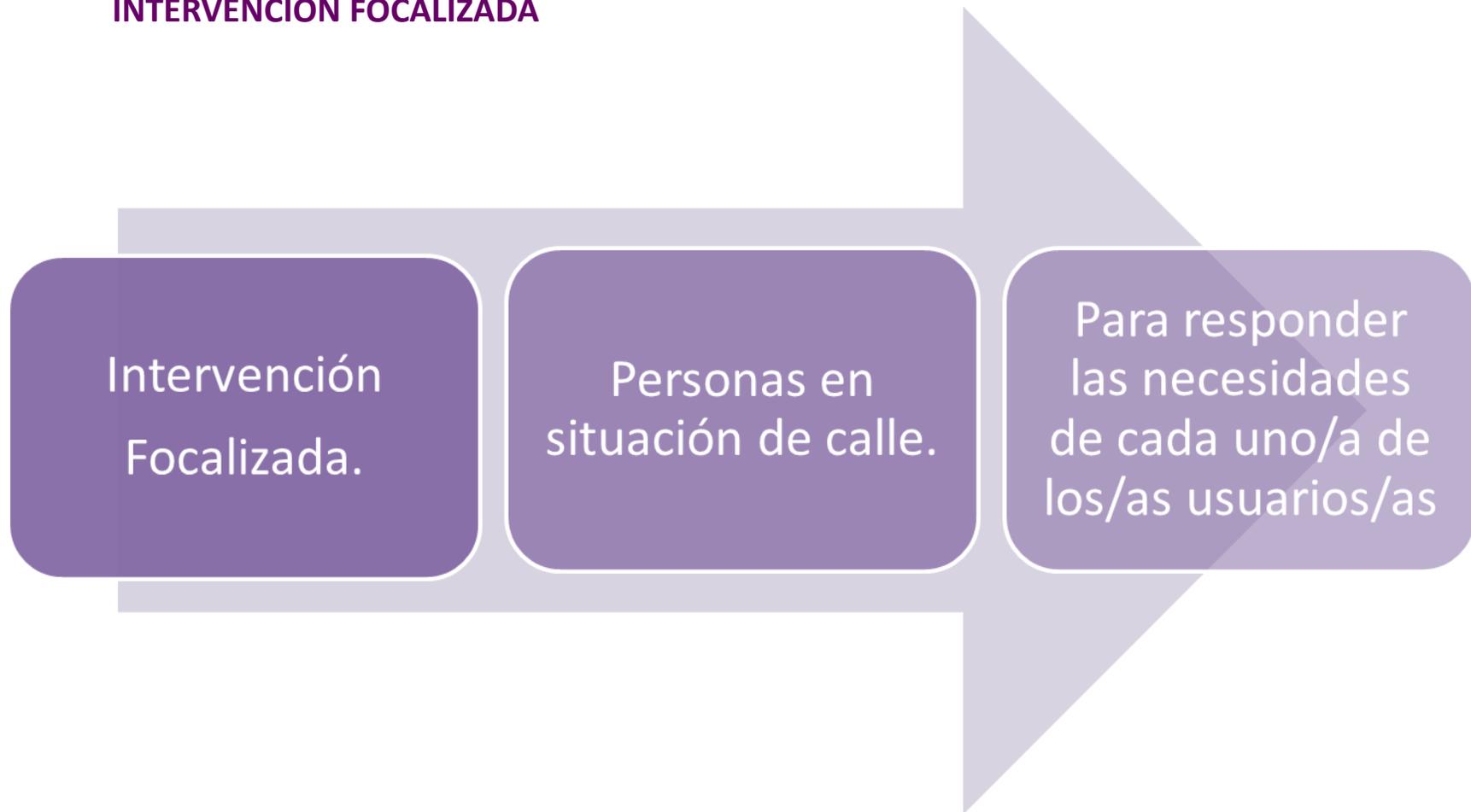
2) INTERVENCIÓN FOCALIZADA

Una segunda recomendación va enfocada a la intervención, a partir de los datos analizados se pudo visualizar que el trabajado con PSC debe ser focalizado, debido a que cada usuario o usuaria tiene particularidades propias que proviene desde su sexo o identidad de género, estas cualidades no deben ser ignoradas y la intervención no debe ser universal para esta población, para que de esta manera se logre responder a las necesidades que cada una/o de ellas/os.



Figura 2:

INTERVENCIÓN FOCALIZADA



Fuente: Elaboración propia.

3) RED DE APOYO PROFESIONAL

En la situación calle se vulneran derechos humanos, como la educación, salud, vivienda y la privacidad. Este último se relaciona con la vivienda y con el espacio íntimo de los individuos, y asimismo, es el derecho que más se vulnera en las mujeres dentro de esta población. Un ejemplo de esto es el hecho de hacer sus necesidades. Al no tener una vivienda, las PSC recurren a hacer sus necesidades en lugares públicos, lo cual para el hombre es más fácil debido a su órgano sexual y a la normalización social que se genera con estas materias. Al contrario del hombre, la mujer es mal vista y denigrada al hacer estas acciones, debido al rol de género y el supuesto de mujer entendida en la sociedad (recatada, cuidadosa, delicada, etc.). La mujer en situación de calle no tiene el privilegio para mostrarse así ante la sociedad, puesto que la calle (en relación al lugar público donde éstas viven su cotidianidad) suele quitarle la percepción de mujer delicada o femenina. En los relatos, además, se evidenció que existe más violencia y agresiones al ser mujer en situación de calle que al ser hombre en esta situación. Esto debido al rol social y la subordinación masculina presente en la ley del más fuerte establecida en la calle.

Lo mencionado en los párrafos anteriores recae en la necesidad de gestionar ayuda judicial específica para mujeres en situación de calle que persiga la respuesta a sus derechos humanos, mediante la articulación de redes trabajo interdisciplinarias (donde pueden trabajar en conjunto abogadas/os, trabajadoras/es sociales y psicólogas/os) enfocadas en el apoyo a la mujer. Es necesario que esta red tome en cuenta la particularidad de ser mujer en situación de calle y que trabaje desde aquellas nociones.

Algunas instituciones que podrían aportar en la red de trabajo pueden ser:

- **Abogadas Feministas Chile**

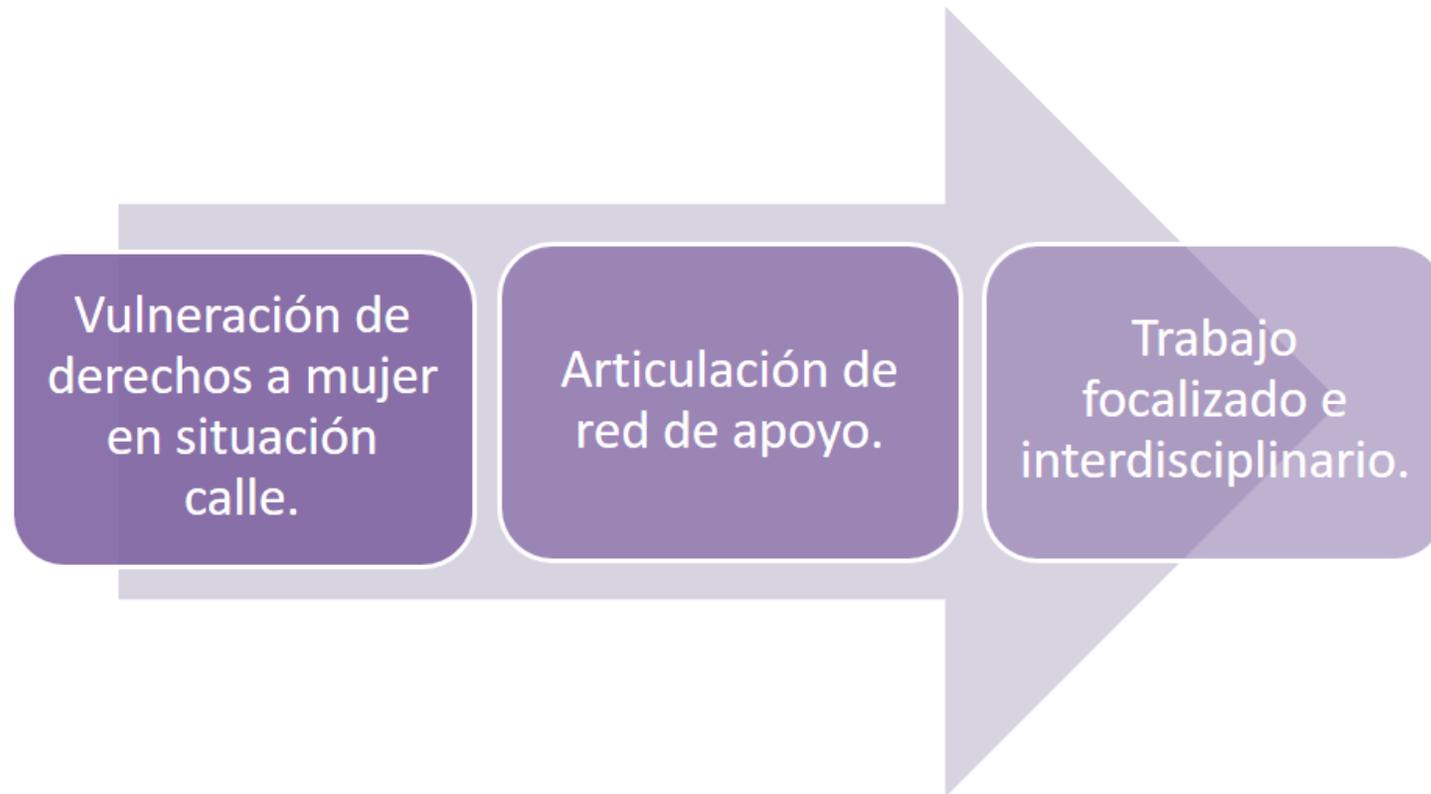
Contacto: @abofemchile (Instagram)

- **SERNAMEG**

Contacto: +56997007000 (WhatsApp)

Figura 3:

RED DE APOYO PROFESIONAL



Fuente: Elaboración propia.

4) JORNADAS DE REFLEXIÓN

A la par, y en relación con el punto anterior, es necesario que la intervención profesional en las instituciones que trabajen con la población en situación calle, adquieran una perspectiva de género. Esto cumpliría la función de reconocer la distinta realidad que atraviesan las mujeres en situación, y actuar profesionalmente desde esa comprensión. Con esta perspectiva, se podría esperar una intervención más completa y comprensiva, lo cual facilitaría la respuesta a las necesidades de las mujeres en situación calle. Asimismo, y como complemento, esta perspectiva debe ser expuesta a los hombres en situación de calle de los dispositivos e instituciones que trabajen con ésta población, para intencionar el cuestionamiento y reflexión sobre las temáticas.

Para abordar y llevar a cabo este punto en la práctica profesional, se requiere una educación a los equipos profesionales en materia de género. Se harían exposiciones (nota: acá puede agregarse una técnica de educación popular) en temáticas como: **violencia de género en la situación calle; maternidad situación calle; identidad de género; y mujer en situación calle y COVID-19** (donde, por su carácter exploratorio, se pueden abordar los hallazgos presentes en la investigación mencionada al principio de la guía). Estas jornadas serán semanales y tendrán una duración de un mes.

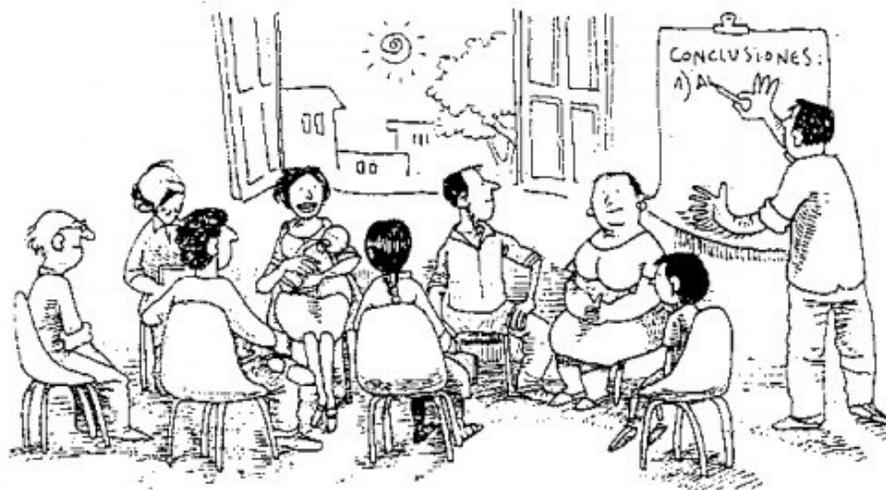


Figura 4:

JORNADAS DE REFLEXIÓN



Fuente: Elaboración propia.

Referencias bibliográficas

- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-86. Recuperado de <http://psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Educación.
- Haraway, D. J. (1995). *Ciencia, cyborgs y mujeres: la reinención de la naturaleza* (Vol. 28). London: Catedra.
- Gallardo Catalán, M. S., & González Cisternas, N. A. (2021). *Mujeres en Situación de Calle y Covid-19: Los significados de las mujeres en situación de calle implicadas en la ejecución del Programa Noche Digna en la hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso, en el contexto de pandemia de COVID-19*. Viña del Mar: Universidad Viña del Mar.

**GUIA DE ORIENTACIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS
PARA EL TRABAJO CON
MUJERES EN SITUACIÓN DE CALLE**

