



**UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ESTUDIO EXPLORATORIO - SECUENCIAL ACERCA DE LAS RELACIONES
DISCIPLINARIAS EN CONTEXTOS TERAPÉUTICOS EN EL PROGRAMA
REPARATORIO EN MALTRATO DEL CENTRO DE ASISTENCIA A
VÍCTIMAS DE ATENTADOS SEXUALES, REGIÓN DE VALPARAÍSO,
DURANTE EL AÑO 2019.**

SABRINA DAYANA ORTIZ SAN MARTÍN

MARÍA BETINA RIVAS PEÑA

Tesis para optar al Título profesional de Trabajador Social y al grado académico
de Licenciado en Trabajo social.

Profesor guía: Carlem Hade Medina Vásquez

Agosto, 2019.

Viña Del Mar, Chile

PAUTA DE EVALUACIÓN DE PRODUCTO: INFORME FINAL DE TESIS Y ARTÍCULO CIENTÍFICO (50%)

Nombres: Sabrina Ortiz y María Rivas

DUPLA	N°	ASPECTOS FORMALES	0	1	2	3	4
	1	El título de la investigación informa al lector respecto a los aspectos esenciales de la tesis (Objeto, sujeto, metodología, delimitación)					4
	2	Se utilizan correctamente las normas APA 6 en todos los aspectos de la escritura y formalidades (excepto alineación)					4
	3	El resumen es claro y conciso, mostrando la secuencia esencial del proyecto: objetivo, metodología, principales hallazgos y la respuesta a la pregunta principal.					4
	4	La introducción presenta una formulación del objetivo del trabajo, su marco teórico, metodología y resultados; así como una presentación de los capítulos.				3	
	5	Los apéndices son suficientes y pertinentes para sustentar la confiabilidad, validez, veracidad y ética del trabajo					4
	N°	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	0	1	2	3	4
	6	El problema de investigación se fundamenta en una problematización de antecedentes teóricos-empíricos.					4
	7	El problema se manifiesta en una clara pregunta de investigación y en coherencia con un sistema de objetivos.					4
	8	La revisión bibliográfica, cumple criterios de suficiencia, además de pertinencia y/o actualización					4
	9	El marco teórico-referencial, supera la descripción, permitiendo la interpretación del fenómeno y el sustento de hipótesis o respuestas a la pregunta				3	
	10	La estrategia metodológica es suficiente y pertinente para abordar los objetivos y responder a la pregunta de investigación.					4
	11	El proyecto de investigación cumple con estándares científicos vigentes, que le otorguen consistencia Epistemológica- Teórica- Metodológica -Ética				3	
	N°	RESULTADOS	0	1	2	3	4
	12	Describe y reflexiona la inmersión en el campo integrado al proceso de investigación					4
	13	Se crean recursos gráficos que sintetizan o ayuden a explicar los hallazgos					4
	14	En el análisis está integrados el marco teórico y epistemológico presentado.				3	
	15	Los resultados son suficientes y pertinentes para cumplir con los objetivos de investigación y consistentes con la propuesta metodológica diseñada					4
	N°	DISCUSIONES, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES	0	1	2	3	4
	16	Los resultados del estudio son comparados con hallazgos previamente publicados y con su propia revisión bibliográfica					4
	17	Reconoce lo nuevo de sus hallazgos, las relaciones, tensiones, tendencias de sus resultados					4
	18	Reconoce las condicionantes, limitaciones y aciertos; y su incidencia en el alcance de las conclusiones					4
19	Reconoce la práctica de vigilancia y reflexividad epistemológica en su propio proceso					4	
20	Responde a la pregunta general de investigación de manera explícita y con fundamento en los resultados.				3		
21	Discute las hipótesis con evidencias empíricas.					4	
22	Las recomendaciones para la intervención y/o investigación se basan en los resultados de la investigación para solucionar un problema					4	
PUNTAJE		83					
NOTA		6,4					

AGRADECIMIENTOS:

Primeramente, le agradezco a mi familia; a mis padres Josefina y Marcelo, ya que sin ellos no podría haber llegado a esta etapa de mi vida. Gracias a mis hermanas Marcela y Roxana, quienes me entregaron su apoyo incondicional, son el regalo más lindo que me dio la vida. A mi amor Disan, sin ti tampoco hubiese sido posible, siempre me has apoyado en las buenas y en las malas, has sido mi compañero, mi apoyo y estoy eternamente agradecida.

Agradecer también a mi dupla de tesis María Rivas quien ha sido fundamental en este camino desde el primer año, valoro todo el apoyo, energía y amistad que nos entregamos durante este proceso.

También agradecer al CAVAS por permitirnos realizar nuestra investigación en su institución, agradecer la participación de los profesionales del PRM por la disposición y el aporte a la investigación.

Gracias todos los docentes que aportaron a mi formación desde el comienzo en especial a la jefa de Carrera, Pilar Álvarez y mi profesora guía Carlem Medina por su ayuda y conocimiento que permitieron lograr llegar a esta etapa.

Gracias también a mis compañeros de la generación 2015 a todas las personas que aportaron un granito de arena para hacer esto posible.

Sabrina Ortiz San Martín.

AGRADECIMIENTOS:

Primero que nada, quiero agradecer a mi familia Peña Alvial, por darme los valores, el apoyo y las fortalezas durante toda mi vida. Agradecida toda la vida de mi madre Myriam Peña y abuela Betzabé Alvial, por nunca dejar que me rindiera y entregarme a mí y a mis hermanos Carlos y Luciano, todas las herramientas posibles para ser unos futuros profesionales.

Quiero agradecer a la Universidad Viña del Mar y a todos los profesionales de la disciplina Trabajo Social, en particular a jefa de Carrera, Pilar Álvarez y mi profesora guía Carlem Medina, por sus apoyos en general para que este estudio investigativo se cumpliera de la mejor manera. De igual forma siempre agradecida de mis compañeros particularmente a la generación 2015, una y mil gracias por todo.

De igual manera, más que agradecer, quiero renombrar a mi dupla Sabrina Ortiz San Martín, por ser una persona incondicional durante los 5 años que estuvimos estudiando esta hermosa disciplina; donde su apoyo, sus consejos y sus conocimientos fueron relevantes para dar cúlmine a esta investigación. Gracias, colega y amiga mía.

Gracias, hijo Damián Apablaza Rivas y Alex Apablaza por ser mis pilares fundamentales en mi vida, gracias a ustedes por darme sus fuerzas y así lograr terminar este hermoso periodo universitario. Esto va dedicado a ustedes.

María Rivas Peña.

Tabla de Contenidos:

Resumen _____	7- 8
Introducción _____	9

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedes generales del problema de investigación _____	10 - 16
1.2 Estado del Arte:	
1.2.1 Etapa Descriptiva:	
1.2.1.1 Estudios internacionales _____	16 - 20
1.2.1.2 Estudios Nacionales _____	20 - 23
1.2.2 Etapa Hermenéutica _____	23 - 24
1.3 Identificación y delimitación del problema _____	24 - 27
1.4 Pregunta de investigación _____	27
1.5 Justificación de la selección del tema:	
1.5.1 Evaluación de la importancia de la investigación _____	27
1.5.1 Viabilidad _____	28 - 29
1.5.2 Relación del tema con el Trabajo Social profesional y disciplinario _____	29 - 30
1.6 Objetivos:	
1.6.1 Objetivo General _____	30
1.6.2 Objetivos Específicos _____	30

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO- REFERENCIAL:

2.1 Referentes teóricos y epistemológico _____	31 - 37
2.2 Marco Conceptual _____	37 - 43
2.3 Marco Contextual _____	43 - 50
2.4 Supuestos del estudio _____	50 - 51

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO:

3.1 Metodología de Investigación _____	52 - 55
3.2 Tipo de Alcance _____	55 - 56
3.3 Descripción específica del Diseño de Investigación _____	56 - 57
3.4 Diseño general de la investigación _____	57- 58
3.4.1 Participantes _____	58 - 59
a) Entrevista semi estructurada _____	59
b) Escalamiento Likert _____	60
c) Juicio de Expertos _____	60 - 63
d) Prueba Piloto _____	64
3.4.2 Criterios de rigor _____	64 - 65
3.4.3 Aspectos Éticos de la investigación _____	66 - 67
3.4.4 Plan de Análisis de Datos _____	67 - 70
3.4.5 Carta Gantt _____	72 - 73

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 La inmersión en el campo _____	74 - 76
4.2 Procedimiento de análisis de datos _____	77 - 78
4.3 Resultados de la investigación	
4.3.1 Objetivo Específico 1 _____	79 - 98
4.3.2 Objetivo Específico 2 _____	98 - 121
4.3.3 Objetivo Específico 3 _____	121 - 129

CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Validación de los resultados _____	130 - 131
5.2. Discusiones _____	131 - 136
5.3 Conclusiones _____	136 - 139
5.4 Recomendaciones de aplicaciones para la disciplina/ profesión:	
5.4.1 Recomendaciones para la investigación _____	140 - 141

5.4.2 Recomendaciones para la intervención _____	141 - 142
--	-----------

Glosario Técnico _____	143 - 144
------------------------	-----------

Bibliografía _____	145 - 148
--------------------	-----------

Apéndices _____	149 - 222
-----------------	-----------

Índice de Tablas, Cuadros e Ilustraciones:

Figura 1 _____	63
----------------	----

Figura 2 _____	65
----------------	----

Figura 3 _____	72 - 73
----------------	---------

Figura 4 _____	93 - 94
----------------	---------

Figura 5 _____	95
----------------	----

Figura 6 _____	109
----------------	-----

Figura 7 _____	113
----------------	-----

Figura 8 _____	116 - 117
----------------	-----------

Figura 9 _____	118
----------------	-----

Figura 10 _____	127
-----------------	-----

Gráfico 1 _____	123
-----------------	-----

Gráfico 2 _____	124
-----------------	-----

Gráfico 3 _____	125
-----------------	-----

Gráfico 4 _____	126
-----------------	-----

Tabla 1 _____	76
---------------	----

RESUMEN:

Las relaciones disciplinarias que se forman en el equipo terapéutico consideran las herramientas, los conocimientos y la capacidad para lidiar con las problemáticas sociales en las cuales se deben enfrentar los profesionales. El objetivo general es: describir cómo se construyen las relaciones disciplinares en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso.

En cuanto a lo metodológico, la investigación es de alcance exploratorio – secuencial, posee una metodología mixta. Además, el diseño de investigación es preponderante cualitativo. Considerando como instrumentos para la recolección de información: la entrevista semiestructurada con análisis de contenido y el escalamiento de Likert con análisis cuantitativo.

Se obtuvieron como resultados; elementos que aportan a la interacción e identidad disciplinar, considerando que los significados son una construcción basado en los orígenes e historia y luego se construye mediante la interacción social y el contexto que los rodea. Como conclusiones y respondiendo a la pregunta de investigación; las relaciones disciplinares surgen mediante la construcción de normas, actitudes y valores que generan cohesión gracias a la dinámica del equipo terapéutico, los profesionales frente a una posible solución del problema aportan sus conocimientos, opiniones y experiencias.

Palabras Claves: Disciplinariedad, Relaciones Disciplinarias, Interdisciplinariedad, Trabajo Social Terapéutico, Infancia y Adolescencia.

ABSTRACT:

The disciplinary relationships that are formed in the therapeutic team consider the tools, knowledge and capacity to deal with the social problems in which the professionals must face. The general objective is to describe how disciplinary relationships are built in the therapeutic team of the Reparatory Program in Abuse of the Center for Assistance to Victims of Sexual Attacks, Valparaiso region.

In terms of methodology, the research is exploratory in scope - sequential, has a mixed methodology. In addition, the research design is predominantly qualitative. Considering as instruments for the collection of information: the semi-structured interview with content analysis and the scaling of Likert with quantitative analysis.

They were obtained as results; elements that contribute to interaction and disciplinary identity, considering that meanings are a construction based on origins and history and are then constructed through social interaction and the context that surrounds them. As conclusions and answering the research question, disciplinary relations arise through the construction of norms, attitudes and values that generate cohesion thanks to the dynamics of the therapeutic team. Professionals, faced with a possible solution to the problem, contribute their knowledge, opinions and experiences.

Keywords: Disciplinarity, Disciplinary Relations, Interdisciplinarity, Therapeutic Social Work, Childhood and Adolescence.

Introducción:

Primeramente, dar a conocer que el objeto principal de esta investigación este situado en las relaciones disciplinarias que surgen entre los profesionales que comparten un espacio laboral. Estas relaciones buscar llegar a una solución de una problemática.

La metodología de la investigación es mixta con alcance exploratorio – secuencial, el diseño de investigación es preponderante cualitativo. Considerando como instrumentos para la recolección de información: la entrevista semiestructurada con análisis de contenido y el escalamiento de Likert con análisis cuantitativo.

Como resultados principales se puede decir que el equipo del Programa Reparatorio en Maltrato corresponde a un equipo interdisciplinario frente a la solución de las problemáticas atendidas. La dinámica del equipo terapéutico se basa en el uso del lenguaje en común dentro de las disciplinas, enfatizando en la cognición compartida y el consenso, lo cuales son esenciales en la formación de ideas propias y relaciones.

Se darán a conocer en un primer capítulo el planteamiento del problema de investigación, en un segundo capítulo el marco teórico referencial, en un tercer capítulo el marco metodológico, en cuarto capítulo el análisis y resultados obtenidos y por último el quinto capítulo sobre discusiones, conclusiones y recomendaciones finales.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedes generales del problema de investigación:

En primera instancia para la investigación que se llevará a cabo se debe identificar el problema el cual enmarcara nuestra investigación, el cual corresponde a la construcción de las relaciones disciplinarias en contextos terapéuticos, en el Programa Reparatorio en Maltrato (PRM) de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (CAVAS), V Región. Se investigarán las relaciones entre las distintas disciplinas que realizan trabajo terapéutico en infancia y adolescencia.

Se debe considerar que los métodos de trabajo presentes dentro de las instituciones en los cuales pretenden orientar a la integración de los individuos en conjunto a la protección institucional de diversos campos, en este caso infancia y adolescencia.

Las relaciones dentro del equipo de trabajo deben lograr contribuir un conocimiento integrado por la especialidad y su disciplina, en conjunto a las relaciones naturales y sociales que se dan dentro de la sociedad, en actividades en este caso destinado a lo social, laboral y/o educativos, generando cambios y producir un bienestar en la calidad de vida de los individuos. (Pizarro, 2008)

Dentro del PRM del CAVAS, se tendrá una aproximación al fenómeno social de vulnerabilidad en la infancia y adolescencia.

La investigación nos permite visualizar distintas realidades complejas que viven los sujetos, consideradas como un tipo de manifestación o estados relacionales entre relaciones causas y efectos. El fenómeno social está relacionado con el problema social de la exclusión que se asocia a la carencia de recursos que impide satisfacer las necesidades básicas a un sujeto.

Es así, como se mencionaba que la exclusión social es un proceso en el cual implica y relaciona a personas afectadas que le impiden o dificultan su participación social; uno de los casos particulares en los procesos de exclusión social es la infancia y adolescencia como colectivos vulnerables. Los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos, tienen la necesidad de recibir un apoyo físico, emocional y socioafectivo de personas adultas o familiares representativos; así que se consideran como relevantes en la etapa de la vida en los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Según la UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; definido como un programa que promueve la ayuda humanitaria y el desarrollo de los niños, niñas; de apoyo técnico a las instituciones u organizaciones que abordan el maltrato infantil desde la perspectiva de los derechos del niño, los colectivos infantiles especialmente

vulnerables pertenecen a una situación en desventaja al hacer valer sus derechos en igualdad a condiciones con los demás individuos. Considerando a la vulnerabilidad como una forma que está relacionada con las causas externas que en este caso y según a la investigación a realizar es a través de los recursos en la protección social, como también la apreciación subjetiva del niño, niña y adolescente de la propia vulnerabilidad ya sea sensación de inseguridad, baja autoestima, desconfianza, entre otros. (UNICEF, 2012)

Dentro del contexto que enmarca nuestra investigación hay estudios que se han realizado sobre la *exclusión social y la vulnerabilidad de los niños, niñas y adolescentes* hacen existencia a los colectivos más vulnerables, los cuales se les debe prestar una cierta atención en especial, ya que las diversas condiciones ya sean sociales, económicas, educativas, entre otras, puedan conducir a una exclusión social en diversas situaciones. Es por esta razón que se considerarán dimensiones a través de las situaciones que pueden provocar una exclusión teniendo en cuenta la calidad de vida que tienen los niños, niñas y sujetos, mediante su entorno y contexto social.

Según los datos entregados por El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia o Unicef, se considerará un Boletín de publicación año 2017, refiriéndose a Niños, Niñas y Adolescentes Chile en el tema de Violencia en conjunto a los datos empíricos sobre el 71% de los niños, niñas y adolescentes declaran haber sido víctima de algún tipo de violencia por parte de su madre y/o padre. (UNICEF, 2012). Describiendo que un 25,9% de los niños, niñas y adolescentes declaran haber sido víctimas de violencia física grave por parte de su madre y/o padre. Un 25,6% de los niños, niñas y adolescentes declaran haber sido víctima de violencia física leve por parte de su madre y/o padre. Finalizando con un 19,5% de los niños, niñas y adolescentes declaran haber sido víctimas de violencia psicológica por parte de su madre y/o padre.

Otro de los datos empíricos a considerar se relaciona con la protección de los derechos, contemplando un 93,4% de niños, niñas y adolescentes que están en SENAME se encuentran en programas ambulatorios. Un 6,6% de niños, niñas y adolescentes que están en SENAME están en residencia; siguiendo con un 3,8% de los niños, niñas y adolescentes que están en SENAME están bajo cuidado alternativo familiar. (SENAME, 2016).

Para profundizar en lo antecedentes generales se debe plantear que actualmente la modernidad, en la sociedad actual se habla de *modernidad líquida*, relaciones líquidas, fe líquida entre otros, término acuñado por Zygmunt Bauman (2003), quien explica la sociedad actual como un cambio en el vivir de una sociedad sólida, a una en estado líquido, definiendo este término en muchos de sus escritos como una sociedad en

movimiento, inestable, donde los grandes modelos y sistemas se han desvanecido, provocando en muchos momentos incertidumbre, describiéndola como la sociedad de lo pasajero, del consumismo y de lo momentáneo.

Bauman (2003) realiza un análisis de la sociedad y de los grandes retos que viven los seres humanos hoy, ante esta realidad se hace necesario conocer las características del hombre que describe el autor y así plantear qué desafíos tiene la educación actual, ya que un país que no sabe qué tipo de hombre formar, qué clase de sociedad construir y qué tipo de sistema necesita, o cuál es el ideal del maestro que solicita, es un país sin un horizonte y con un futuro incierto. Y es precisamente está la tesis central del planteamiento que hace Bauman (2003) al describir la sociedad como “una sociedad de mercado, de dinero que cambia de manos en múltiples ocasiones” en la que todas las relaciones e instituciones se han vuelto fluidas e inestables.

Cuando el autor habla de pensamiento líquido, hace una fuerte crítica a la sociedad de consumo y a la cantidad de información con la que se cuenta actualmente; el hombre de hoy no necesita, por ejemplo, recordar, pues cuenta con el celular que lo hace por él y así mismo, a través de la internet, encuentra toda clase de información de forma inmediata. En la actualidad la persona no tiene necesidad de almacenar o memorizar la información ya que tiene a su alcance los medios que facilitan dicha tarea.

Bauman (2003) afirma que “La modernidad líquida es una civilización de excesos, redundancia, desperdicio y eliminación de desechos” y propone como reto aprender a vivir en un mundo sobresaturado de cosas y de información, por ejemplo cuando habla de la importancia de preparar a las próximas generaciones para vivir en semejante mundo, por tal razón es importante conocer el tipo de sociedad que describe el autor, identificar sus características y los perjuicios que trae, para poder hacer un análisis del hombre líquido y plantear los desafíos que tiene la educación actual.

En su libro sobre la educación en un mundo líquido, afirma que “El modo de vida en el que han nacido los jóvenes de hoy, es una sociedad de consumidores de la cultura de aquí y ahora” (Bauman Z., 2003). Hoy la sociedad oferta gran cantidad de posibilidades que hacen del ser humano un individuo vulnerable, en especial a los jóvenes, convertidos en presas fáciles del consumismo y el facilismo. Ante esto sería positivo prepararlos para vivir en un mundo cada vez más complejo, y suministrar a los estudiantes herramientas que les ayuden a analizar el contexto al que pertenecen, así como a proyectar sus proyectos de vida a nivel personal y social. (Bauman Z., 2003)

Esta sociedad que está en marcha, que sorprende cada día con algo nuevo y que no se sabe a dónde va, mueve al hombre a actuar de distinta manera. Bauman (2007)

describe cómo “en nuestros días, toda demora, dilatación o espera, se ha transformado en un estigma de inferioridad”, creando individuos que quieren todo en el momento, que no saben esperar. Por tal razón, en medio de tanto movimiento es preciso tomar conciencia de la situación actual, pensarla y vivirla humanamente, no como máquinas, sino como seres humanos conscientes de la época actual y de la cual se es responsable, como miembros y educadores de esta.

Desde el *paradigma de la complejidad* se plantea un término del lenguaje común que, como tal, tiene un conjunto de significados históricamente adquiridos y fijados. Esos significados comunes, como no podía ser de otro modo, han condicionado el modo como el término ha sido integrado y utilizado en los discursos eruditos (filosóficos y científicos) y las posibilidades de evolución de este en las constelaciones teórico-conceptuales elaboradas en el marco de esos discursos.

La complejidad desde las ciencias sociales tiene base fundamentalmente en la epistemología genética de Jean Piaget, Rolando García propone una "epistemología constructivista", o "constructivismo", tomando en cuenta desarrollos posteriores a Piaget (2000, p. 26), a partir de tres principios generales que rigen la evolución del sistema cognoscitivo: 1) continuidad de los procesos, 2) continuidad de los mecanismos y 3) desarrollo por reorganizaciones sucesivas (2000, p. 125).

Abundando sobre lo anterior, este autor, García, expone que "los procesos constructivos del conocimiento consisten en un juego dialéctico que conjuga la organización de las propias acciones con la organización de los "datos" del mundo exterior provenientes de las interacciones sujeto/objeto" (2000, p. 110) y que, al mismo tiempo, "se van diferenciando elementos que aparecían como "un todo", y se van integrando datos con interpretaciones previas que aparecían como independientes" (2000, p. 110). Y considera que estos procesos de diferenciación e integración que aparecen desde las etapas iniciales de la construcción del conocimiento, es decir desde el nacimiento mismo, "pero con creciente necesidad de tomar en cuenta los procesos biológicos que lo preceden" (2000, p. 25), acaban por constituirse "en un mecanismo fundamental en la organización del conocimiento" (2000, p. 210).

Así, aparece como evidente la continuidad de los procesos, que son, entonces, un juego dialéctico que combina la organización de las acciones de la persona con la organización de los "datos" provenientes del mundo exterior y que provienen de la interacción de la persona con éstos. Y, a la vez, se presenta también como evidente la continuidad de los mecanismos de organización del conocimiento a través de

reorganizaciones sucesivas, producidas mediante las diferenciaciones e integraciones mencionadas.

Se debe considerar también los antecedentes propios de la interdisciplinariedad, la literatura está llena de diferentes definiciones de interdisciplinariedad y cada una de ellas asume las especificidades del contexto en que son usadas (Lattuca, 2001). La interdisciplinariedad puede verse como una estrategia pedagógica que implica la interacción de varias disciplinas, entendida como el diálogo y la colaboración de éstas para lograr la meta de un nuevo conocimiento (Van del Linde, 2007). De otro lado, Sotolongo y Delgado (2006) la definen como el esfuerzo indagatorio y convergente entre varias disciplinas (en ese sentido, presupone la multidisciplinariedad) pero que persigue el objetivo de obtener “cuotas de saber” acerca de un objeto de estudio nuevo, diferente a los que pudieran estar previamente delimitados disciplinaria o multidisciplinariamente. Posada (2004), la define como el segundo nivel de integración disciplinar, en el cual la cooperación entre disciplinas conlleva interacciones reales; es decir, reciprocidad en los intercambios y, por consiguiente, un enriquecimiento mutuo. En consecuencia, se logra una transformación de conceptos, metodologías de investigación y de enseñanza. Implica también, a juicio de Torres (1996), la elaboración de marcos conceptuales más generales, en los cuales las diferentes disciplinas en contacto son a la vez modificadas y pasan a depender unas de otras. La interdisciplinariedad cobra sentido en la medida en que flexibiliza y amplía los marcos de referencia de la realidad, a partir de la permeabilidad entre las verdades de cada uno de los saberes (Follari, 2007; Rodríguez, s.f).

De esta manera cabe considerar que, para concretar acciones a favor de los individuos dentro de sus evoluciones, se realiza una comprensión individual y social, contribuyendo a las intervenciones dirigidas a niños, niñas y adolescentes destinada a su específica problemática social. Es así que para comprender y/o realizar un diagnóstico – detección de problemas es necesario una intervención de terapia individual, terapia familiar; orientados a los cambios producidos en los estilos de socialización y sus relaciones sociales. (SENAME, 2016).

Otro antecedente corresponde al *área terapéutica del Trabajo Social*, el origen del Trabajo Social surge para mejorar las condiciones de vida de las personas y de la sociedad en general. Si recordamos el surgimiento de la profesión en Europa, en el siglo XIX, el clima social estaba envuelto en una situación crítica, derivada de las consecuencias de la revolución industrial; las carencias y las dificultades estaban por doquier y los profesionales trabajadores sociales comenzaron a popularizarse ante tanta

situación de necesidad, y a organizar la manera de ejercer su trabajo, profesionalizándolo mediante la sistematización de su práctica, la creación de modelos teóricos en los que sustentar y -posteriormente- revisar su trabajo, y el desarrollo de un cuerpo en el conocimiento teórico de la profesión. En sus orígenes era un trabajo muy idealista y completamente vocacional, basado en el deseo de ayudar al otro, por tanto, ejercido por personas con una clara actitud y conducta prosocial.

En este sentido, la profesión no surgió para apoyar posturas pasivas, sino para servir de motor de cambio e impulsar la erradicación de todas esas injusticias y situaciones de marginalidad entre los miembros de las comunidades. Y la nota característica es que fueron los mismos precursores del trabajo social los que se centraron en ser los agentes del cambio, no las instituciones sociales y/o administrativas del momento.

Desde los orígenes del Trabajo Social se ha hablado ampliamente de la vertiente terapéutica de la profesión, en su modalidad individual- familiar y grupal, estudiada y desarrollada en primer lugar por Mary Richmond, con su modelo de trabajo social de casos. Sin embargo, ahora asistimos a un cambio de planteamiento respecto a la intervención a este nivel, ya que hay profesiones emergentes que están aportando dinamismo y frescura al trabajo que desde la óptica del trabajo social se viene haciendo, mediante el aporte de nuevas herramientas con las que complementar el trabajo con las personas, los grupos y las comunidades.

Entendiendo que el ser humano es un ser biopsicosocial, como disciplina científica el trabajo social se nutre de otras disciplinas o ciencias para conformarse como tal, Psicología, Sociología, Ciencias de la Salud, Teoría de la comunicación, Teoría de Sistemas, Ecología, Derecho, Economía, etc., para comprender el objeto de conocimiento que es el ser biopsicosocial en interacción con su medio. (Reyes, 2012)

Es así como dentro de lo planteado nos enfocamos en la autora Josefa Fombuena (2015), Trabajadora Social contemplando que “efectivamente, el dolor, la enfermedad, la muerte, la indignidad, la pobreza son tantas experiencias que deben ser callados y que la sociedad reprime y quiere colocar lejos, ya sea de las conciencias o en los espacios públicos”. (Fombuena, 2015). Es así como se puede abordar una mirada inicial contemplada desde la práctica terapéutica donde no está al margen de las relaciones contextuales, siendo que muchas veces pueden ser excluidas, no considerando la parte emocional, familiar y social dentro de lo clínico especialmente en el área de la salud.

Como aproximación a la pregunta de investigación surgen las siguientes: ¿Cómo se construyen las relaciones disciplinarias en el equipo terapéutico del Programa

Reparatorio de Maltrato del Centro de Asistencia de Víctimas de Atentados Sexuales, Región de Valparaíso?

1.2 Estado del Arte:

1.2.1 Etapa Descriptiva:

1.2.1.1 Estudios internacionales:

Considerando a las autoras **Josefa Fombuena y Amparo Martí** en el estudio sobre **“Trabajo Social Clínico”** (2006, Zaragoza, España), se debe presentar que se realizó la investigación sobre que se debe incorporar e incluir especialidades sobre lo terapéutico o clínico dentro de Trabajo Social, como una de nuestras tensiones permitiendo integrar las teorías, técnicas y prácticas en la vida cotidiana del sujeto. Este estudio hace referencia a que como disciplina se debe presentar un estudio más allá dentro del área, donde Trabajo Social Clínico en España está presente en tres universidades, las cuales hacen enfoque a una intervención individual o con grupos pequeños, dificultando la identidad y comprensión de nuestra carrera en el área clínica.

Realizando estos estudios las autoras se dan cuenta que existe una baja especialidad dentro del tema, donde faltan conocimientos por abordar y explicar el porqué de los comportamientos o las faltas de instrumentos dirigidos a los sujetos. De esta manera se debe presenciar sobre las posibles propuestas de formación para que sea más avanzado y adaptado dentro de la sociedad y las disciplinas de las ciencias sociales. Se debe considerar las nuevas metodologías a utilizar como la comprensión del desarrollo humano, las relaciones con Trabajo Social Clínico, trabajar con el apoyo en los procesos de cambio que se desarrollará en la vida de los individuos y el Trabajo Social Clínico con las familias; en este punto son elementos fundamentales para la formación de Trabajo Social así poder ir avanzando con el tiempo, integrando teorías como lo sistémico y las prácticas de campo.

Concluyendo que Trabajo Social Clínico es una especialización de la disciplina, la cual se debe desarrollar con estudios como el post grado así asumir una cierta formación desde las bases entregadas en la universidad dirigidos siempre a la calidad de vida y comprensión de la realidad que tienen los y las sujetos en conjunto a sus familias.

Dentro de lo estudios e investigaciones más actuales que se han realizado de manera internacional y nacional se debe considerar que Trabajo Social Terapéutico es un dilema que está presentándose hace algunos años atrás donde Trabajo Social Clínico en ámbito internacional está dándose a conocer hace unos 10 años aproximadamente, realizándose

investigaciones enfocadas a lo clínico, es por esta manera que se contemplará estudios designados dentro del área y tema específico como lo es Trabajo Social Clínico, teniendo en cuenta que se desprenderá el tema terapéutico dentro de nuestro análisis de investigación

Contemplando a la autora **María del Carmen de la Peza**, en su estudio realizado en la Universidad Autónoma de Guadalajara, México, sobre **“Los estudios de comunicación, disciplina o indisciplina”** (2013, Guadalajara, México); se debe considerar la emergencia sobre los estudios de investigación a través de la comunicación en los contextos socio histórico en el desarrollo de las Ciencias Sociales, es por esta manera que existen ventajas y desventajas sobre el desarrollo de la comunicación entre disciplinas en América Latina.

Dentro de esta investigación se contemplan cuatro apartados, donde dan respuestas a los estudios sobre la comunicación dentro de la Ciencias Sociales, al igual que las consideraciones sobre las perspectivas que hay para el futuro de las comunicaciones y el desarrollo que se establece entre las prácticas profesionales, laborales y los campos de comunicación. Es por esta manera que se debe considerar que existe una división entre disciplinas dentro de un desarrollo jerárquico con el paso de la modernidad resistentes a la transformación; es así que en las Ciencias Sociales se produce una crisis en conjunto a los estudios sobre la comunicación donde la división de las disciplinas y los modelos explicativos producen una crisis, pero dentro de las disciplinas vinculadas a las instituciones establecidas se establecen sólidamente. Considerando que el saber en general y los saberes disciplinarios en particular constituyen un tejido complejo de discursos, una red intertextual, un entramado de citas (Barthes, 1987). El campo científico es un espacio de intercambio dialógico entre investigadores y como tal un ámbito de la comunicación discursiva. Las distintas teorías son enunciados producidos por alguien y dirigidos a alguien en un momento histórico determinado que responden de manera mediata o inmediata a enunciados previos. En ese sentido, parafraseando a Bajtín podemos decir que cada teoría es eslabón en la cadena de la comunicación discursiva (1982, p. 265).

Cabe destacar que los conceptos teóricos de alguna disciplina aportan métodos y técnicas de investigación, dentro de áreas sociales culturales, género o comunicación; estableciendo que la creatividad entre disciplinas es un avance de conocimiento indudable para las reflexiones y dinamismo que se da dentro de los profesionales en un área laboral establecido. Destacando que dentro de las propuestas entre las distintas

disciplinas, la comunicación es una práctica profesional, donde puede precisar con claridad distintas opiniones o distintos fenómenos sociales que se presenten en los diversos campos establecidos; al igual que tener una consideración en la importancia cultural dentro de la comunicación para que se establezcan un proceso de intercambio de opiniones o conocimientos en la vida cotidiana laboral de los profesionales, así alcanzar acuerdos y expresar desacuerdos que se pueden dar en cualquier momento, “la importancia de la comunicación como forma de acceso al conocimiento de la realidad o como acción orientada a fines, concepciones que remiten a prácticas sociales distintas”. De esta manera, queda reflejado que la importancia de producir un conocimiento teórico metodológico en la formación de los profesionales es clave para producir un trabajo en equipo eficaz, con todo el profesionalismo que se puede pedir para la resolución de alguna problemática social o la aparición de un fenómeno social. (De la Peza, 2013).

Distinguiendo que dentro de las relaciones disciplinares se producen profesionales creativos y críticos, así producir una mejor estabilidad para un futuro cercano produciendo habilidades orientadas a alcanzar los fines que se propongan cada uno como profesional y dentro del área laboral en la cual se desempeñen. Visualizando que “la tensión dinámica y la incertidumbre en el campo de estudios de la comunicación es producto de la confluencia de campos normativos distintos y en ocasiones contradictorios, que se determinan y condicionan mutuamente: el campo del saber (académico) y el campo del poder (político)”. (De la Peza, 2013).

Otro estudio internacional contemplado es el del autor **Joaquim Prats** de la Universidad de Barcelona, investigación realizada sobre **“Disciplinas e Interdisciplinariedad: El espacio relacional y polivalentes de los contenidos de la didáctica de las Ciencias Sociales”** (2012, Barcelona, España); mencionando que las disciplinas ligadas a las Ciencias Sociales son muy variadas, lo cual se deben complementar para producir un conocimiento situado a través de las ciencias que pretenden estudiar. Es por esta manera que se realiza esa investigación, ya que por las variadas disciplinas establecidas se puede llegar a producir un déficit en el tipo de enseñanza o conocimiento de la realidad educativa; No se puede separar la Didáctica de las Ciencias Sociales como ámbito de conocimiento científico, de la Didáctica de las Ciencias Sociales como ámbito de actividades de enseñanza/aprendizaje, y su correspondiente plasmación en materia académica. Cuando se definen y explicitan previamente la naturaleza y funciones del área como espacio de conocimiento, su configuración resulta más comprensible. Se trata de trasladar lo que consideramos que

son los objetivos fundamentales del área como ámbito de estudio a objetivos didácticos. (Prats, 2012).

Considerando que dentro de las Ciencias Sociales es un lugar donde se establecen interacciones, con múltiples dimensiones donde tienen una gran capacidad de crear, planificar, evaluar, comunicar, entre otras; así construir un espacio de intercambios sobre conocimientos teóricos o de ciertos contenidos que estén presentes en las Ciencias Sociales.

Se debe establecer que un conjunto de relaciones se puede identificar y llevar a cabo según las características que tiene cada disciplina, resultado favorecedor en la enseñanza y los aprendizajes establecidos al momento de querer establecer una relación ya sea en la misma área laboral.

“Poseer una estructura interna que permita su propia independencia y autonomía. Ello quiere decir que pueden ser formulados en términos que hagan referencia al proceso de enseñanza-aprendizaje en la que se integran y que tienen que ver con los objetivos que deben centrar el currículum escolar de las diversas etapas educativas”. (Prats, 2012).

Se debe considerar, además, el estudio realizado por el autor **Yesid Carvajal Escobar**, titulado como **“Interdisciplinariedad: Desafío para la educación superior y la investigación”**, (2010, Manizales, Colombia); en este sentido se planea, la necesidad de integrar una visión holística, integral e interdisciplinar para resolver las problemáticas actuales. Es por este sentido que se realizó este estudio investigativo, así se describen los diferentes conceptos sobre conocimiento, así abordar y resolver problemas de una gran gravedad. De esta manera el autor se refiere a la importancia que tiene el desarrollo humano para abordar diferentes disciplinas, lo cual ninguna por sí sola es capaz de responder a los principales puntos de vista de la problemática.

El autor Carvajal se refiere a que los problemas modernos se deben enfatizar y estudiar a través de variadas disciplinas, donde se deben conformar equipos de trabajo así se llega a una solución integral, lo cual entre las relaciones disciplinarias al integrar su conocimiento puede que su aporte sea fundamental, requiriendo un desarrollo de metodologías de trabajo en equipo, integrando además diferentes ciencias, permitiendo así lograr un desarrollo sostenible y de calidad.

Se debe mencionar que el autor hace referencia a una definición de interdisciplinariedad, caracterizada por: *“La Interdisciplinariedad puede verse como una estrategia pedagógica que implica la interacción de varias disciplinas, entendida como el diálogo y la colaboración de éstas para lograr la meta de un nuevo conocimiento”* (Van

del Linde, 2007). A través, de esta definición el autor llega a variadas conclusiones, una de ellas es una de las barreras que existe en el trabajo interdisciplinario, ya que se existe una falta de lenguaje común entre disciplinas, existe un egocentrismo intercultural, lo cual se puede interponer en cada trabajo a realizar por las disciplinas. Es así como la interdisciplinariedad y las relaciones disciplinarias permiten fortalecer las disciplinas que abordan los casos o problemas presentes dentro de diversas perspectivas. De esta manera la interdisciplinariedad es un medio que permite construir una sociedad más justa y humana; contribuyendo siempre a generar un pensamiento flexible, donde existe un desarrollo de habilidades dentro del aprendizaje como, por ejemplo, adquirir las habilidades para integrar sus conocimientos en contextos diferentes.

1.2.1.2 Estudios Nacionales:

Según lo planteado dentro de lo nacional por el autor **Diego Reyes Barría e Isabel Antipan Pilquinao**, en el artículo **El Trabajo Social en la Salud Mental: ¿Un Trabajo Social Clínico?** (2012, Chile). El Trabajo Social Clínico según los autores es una rama especializada del Trabajo Social que se encarga de la investigación, desarrollo y aplicación de tratamientos para los problemas psicosociales que afectan la salud mental de las personas.

Como plantean los autores el/la trabajador/a social clínico realiza estrategias de intervención dirigidas a personas, parejas, familias, grupos y comunidad. A través de un vínculo terapéutico entre el/la trabajador/a social clínico y usuario (s) en una institución de salud mental; mediante la administración de la psicoterapia y la aplicación de los métodos del Trabajo Social adaptados a la psicopatología, se busca resolver las problemáticas que afectan el funcionamiento psicosocial de las personas.

También plantea como el Trabajo Social en Latinoamérica se encuentra ilegitimado e invisibilizado en el imaginario colectivo del gremio profesional, debido a que en la historia de nuestra profesión se ha visto expuesta a diversos problemas políticos, epistémicos y metodológicos que han afectado su consolidación como saber-hacer.

Esta investigación es realizada en Chile y busca explicar las funciones, tipos de intervención y dimensiones de acción del trabajador social en los servicios de la salud mental. Los autores proponen un análisis meta-teórico que permita reconstruir el Trabajo Social Clínico desde su historicidad práctica profesional, legitimando su ejercicio desde los diversos dispositivos en salud mental.

Siguiendo con el autor **Diego Reyes Barría y Mauricio Díaz Valdés**, en el texto de **El Lugar de la práctica clínica sistemática en el Trabajo Social: Un ensayo crítico**

sobre la experiencia profesional de dos trabajadores sociales en un programa de reparación en maltrato grave y abuso sexual (2017). Es así como nos permite llevar a cabo una reflexión con el quehacer profesional de los Trabajadores Sociales en el cual se enfoca su especialidad en lo clínico, proporcionando una plataforma de pensar y hacer una praxis clínica con las personas y sus familias. (Díaz. M y Reyes D, 2017).

La consideración de este ensayo crítico entrega conocimiento sobre la epistemología que se enfatiza el programa de reparación y las intervenciones terapéuticas que realizan los trabajadores sociales a cargo, sociabilizando la identidad de los profesionales como terapeutas dentro del área clínica y su ejercicio profesional dirigido a individuos en conjunto a sus familias para reparar el daño físico y psicológico que se provocó.

Los programas de reparación en maltrato grave y abuso sexual (PRM) hace algunos años los/as Trabajadores/as Sociales han reorientado sus roles y funciones en el cual se trabaja con dichas problemáticas como son las vulneraciones de derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este caso hay que considerar la práctica clínica sobre las experiencias traumáticas que tienen los individuos y las dinámicas sociofamiliares de alta complejidad subjetiva, teniendo en cuenta el diario vivir de los individuos, sus familias y el contexto social en el cual se relacionarán.

Dentro de la historicidad que tiene la disciplina de Trabajo Social, cabe destacar que, desde sus inicios en cuanto a las prácticas y los objetivos propuestos por los profesionales en las intervenciones sociales a realizar, el Trabajo Social Clínico explicita la función terapéutica, liga prácticamente a la práctica psicoterapia, relacionando de esta manera los trabajos en equipo que se planteaban, los tratamientos familiares principalmente la terapia familiar. Es así que, dentro de la profesión, en conjunto a las conversaciones espontáneas que se realizaron en la investigación hace referencia a la escasa literatura que existe en esta temática, en cuanto a investigaciones o sistematizaciones vinculadas a este ámbito laboral. Considerando una gran necesidad de conocer y contemplar los conocimientos vinculados a la disciplina y práctica clínica vivenciada.

“El Trabajo Social ha desarrollado modelos de intervención especialmente valorables en el tema de alta sensibilidad como el caso de la discapacidad, rehabilitación y reinserción social, adicciones, trastornos de salud mental, derechos sexuales y reproductivos, derechos y equidad en salud, interculturalidad en salud, entre otros. Aportando en los ámbitos de planificación, ejecución, evaluación de la gestión social en las políticas sanitarias”. (Colegio de Trabajadores Sociales, 2017, p2).

De esta forma y según lo expuesto en la investigación a realizar, es considerable tener en cuenta que se espera una retroalimentación para las futuras generaciones realizar búsquedas y generar conocimientos sobre Trabajo Social Clínico, como sentido de identidad en la disciplina, siendo Trabajo Social un ícono desde la historicidad en terapia familiar.

De esta manera recabando información, se plantea según autores que existen ciertos tipos de investigaciones que se han puesto en marcha sobre el Trabajo Social Clínico, es por esto que nos damos cuenta que se han realizado tipos de investigación primeramente partiendo por lo Familiar, es así que se han llevado a cabo investigaciones sociales sobre las realidades actuales que involucran al sujeto y sus familias; según la autora Liliana Calvo (2013) en el texto **Trabajo Social Familiar, Transdisciplina y supervisión**; nos plantea que la temática en este caso serían las necesidades de una mirada comprensiva dirigido a la familia, proponiendo las reflexiones sobre lo socio – terapéutico en el Trabajo Social, así llevar cabo una evaluación donde está problemática va afectando a las familias que se encuentran insertas dentro las circunstancias en el área de la salud más bien en lo clínico; “la incertidumbre, la desconfianza, perdida de esperanza en el futuro, todo un marchito desigual social” (Bernstein y Cabilla, 2013), esta cita nos plantea la incertidumbre que se genera dentro de la familia donde existen personas agobiadas cuyas emociones son la importancia dentro de estos casos, es por esta manera que genera una posición disciplinar - epistemológica y teórica llevando a cabo las problemáticas sociales complejas que existen como por ejemplo las nociones socioculturales patriarcal y adulto céntrico donde nos va a responder ciertas incertidumbres, existiendo información relevante que incorpora temáticas de Trabajo Social como lo es lo familiar, es así que esta investigación será un tipo de estudio documental y aplicado a quienes estén dentro de los centros de estudios superiores, y la sistematización de las experiencias profesionales, institucionales y terapéuticas. Lo cual nos entregará conocimientos a lo que van a investigar sobre el estudio en los escenarios trans y multidisciplinarios que requieran el abordaje de la familia y sus miembros, tanto en contextos no clínicos como en contextos clínicos.

Esta investigación es tan concreta que nos entrega conocimientos los cuales van a responder a la evaluación que nuestro estudio descriptivo está buscando, es así complementar e integrar aspectos que involucren al sujeto, sus familias, la sociedad y las instituciones, acordando siempre que lo interdisciplinario va a estar presente dentro de los desafíos que se presentan como profesión, incentivando y reflexionando con

responsabilidad una ética de cuidado que se debe mantener en la disposición al relacionarse con los otros y las variadas disciplinas que conforman un equipo de trabajo.

Finalizando con el autor **Luis Gómez Parada**, con la investigación sobre **“Intervención en Salud Mental desde el Trabajo Social”** (2017, Concepción, Chile). De esta forma uno de sus temas específicos son las intervenciones para sujetos en Salud Mental dentro de Trabajo Social, pronunciando una serie de elementos que se hacen presente por los distintos espacios, territorios, sujetos y sus familias presentes en las intervenciones sociales que se aplicarán; de esta forma se atravesará por los sentidos, representaciones y construcciones, definiendo así el actuar de Trabajo Social dentro del rol terapéutico con una intervención a nivel individual y grupal, fortaleciendo siempre de cierta manera a los sujetos en conjunto a su entorno social fuera de las instituciones que estén insertos.

Es así como esta investigación es realizada para definir el enfoque que tiene Trabajo Social en conjunto a sus intervenciones directamente con los sujetos dentro del área salud mental, así pronunciar como un pilar fundamental que tiene la familia en estos casos entre los grupos sociales con el rol socioafectivo dirigido hacia los sujetos, creando una autonomía personas para que las personas tengan sus apoyos dentro de la red familiar y no tan institucional.

1.2.2 Etapa Hermenéutica:

Es así que dentro de la recopilación de datos que entregan las investigaciones realizadas internacional y nacional por distintos autores, cabe destacar que se pronuncia una evaluación donde se da cuenta que tanto se ha investigado sobre este tema, es por esto que nos entrega información donde falta mucho más por investigar ya que Trabajo Social tiene especializaciones en lo terapéutico, entregando logros que se han presentado como lo es el Trabajo Social dentro del área social y sus relaciones interdisciplinarias pero en el fondo existen subtemas como las intervenciones para las prevenciones y promociones dentro de salud mental que se deben abordar.

De esta forma las investigaciones realizadas han sido por disciplinas de las Ciencias Sociales, más que nada Trabajadores Sociales que se dan cuenta que existen ciertos vacíos en la especialización en nuestro país según la recopilación de datos y la temática expuesta es presentada recientemente.

De esta manera las investigadoras toman en cuenta que existen aspectos por abordar, como las relaciones disciplinarias Trabajo Social Terapéutico y la interdisciplinariedad. Es así como se hará referencia a los vacíos visualizados con esta

recopilación de información a través del Estado del Arte, donde también se debe pensar en el concepto de terapia como forma más integral, más amplia y no reducido siempre a sintomatologías.

1.3 Identificación y delimitación del problema:

Dentro de nuestra investigación cabe mencionar que la determinación del tema implica considerar una serie de etapas entre las cuales se encuentran las siguientes (Ruiz, 1998: 17 – 19).

Como primera fase La Circunscripción, que equivale a la realidad social la cual se va a investigar, lo cual implica tres acciones claves a considerar: Poner fronteras y límites a lo que se quiere investigar, determinar dónde y cuándo se va a buscar la información y determinar el tiempo y el espacio al que se refiere la información recogida.

Lo cual corresponderá a las respuestas que le demos a nuestras preguntas sobre el problema a abordar, así delimitando la circunscripción. ¿Qué voy a investigar? Este es el momento en el cual se delimita el tema de investigación a las relaciones disciplinas que existen en el equipo terapéutico ¿En qué lugar? En este caso se contemplará la institución CAVAS pero referido al PRM, programa que trabajan en la promoción y la defensa a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. ¿Cuándo? Definiendo el ámbito temporal, se debe establecer que dentro del estudio a investigar se refiere primeramente a la problemática a abordar donde su evolución tiene considerado un año de investigación y análisis; periodo que está supuesto a cambios por diversos motivos como los cambios de técnicas cualitativas y cuantitativas. ¿Qué tipo de estudio voy a realizar? Dentro de nuestra investigación será definido como un estudio exploratorio secuencial acerca la construcción de las relaciones disciplinarias que realizan trabajo terapéutico el área de infancia y adolescencia, así limitando nuestro ámbito de investigación con su naturaleza exploratoria. ¿A quiénes? En la investigación hay que delimitar la población la cual se nos va a facilitar la información dentro de nuestro estudio exploratorio, en este caso sería a profesionales insertos en el área de los derechos de los niños, niña y adolescentes; como lo son los equipos técnicos desarrollada por un equipo disciplinario compuesto por psicólogos, abogados, trabajadores sociales y personal administrativo. Dando respuesta a que se puede ampliar nuestra muestra o cambiar la delimitación que compone nuestro universo de estudio. ¿Existe información sobre el tema? Este es un paso fundamental y clave para el proceso de investigación en el cuál existen investigaciones y estudios previos realizando un análisis a nuestra temática similarmente. Cabe destacar que existe información respecto a terapia,

interdisciplina e infancia y adolescencia; orientando nuestro estudio y las metodologías que se han abordados para concretar el estudio. La información que existe es internacional más que nada en España y América Latina, pocos estudios nacionales. ¿Por qué voy a investigar este tema? Considerando la búsqueda de información a través de estudios e investigaciones, nos damos cuenta que existe muy poca información clave y relevante que relacione las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales, es por esta razón que esta investigación abordará temática sobre las relaciones disciplinares dentro de un equipo terapéutico, contemplando uno de nuestros objetivos son las caracterizaciones y clasificaciones que se dan dentro de la interdisciplinariedad, lo cual permitirá conocer y tener más allá información que relacione a los distintos profesionales de las Ciencias Sociales. Es por esta manera que el estudio equivale a esto, donde es realmente un problema que afecta a los sujetos y sus familias, considerando el ámbito del contexto social, afectándole a un grupo tan importante como lo son los niños, niñas y adolescentes, teniendo derechos los cuales no pueden ser vulnerados. (Caparrós, 2015).

Es considerable abordar que el proceso y estudio de investigación hace referencia a una serie de cambios que conllevan en la práctica a la modificación dentro del diseño de investigación, es por esto que se abordan a grandes rasgos las temáticas a investigar, siempre refiriéndose la propuesta y pregunta de investigación.

Según el autor Neus Caparrós y Esther Raya, se hace referencia al proyecto de investigación incluyendo el análisis de la información, la cual ha sido construida dentro de la primera etapa en la investigación; así se debe contemplar en las fases preliminares de la planificación antes de realizar un instrumento metodológico en la recolección de datos, el trabajo de campo, finalizando con el análisis de la información. De esta manera la primera fase de un proyecto de investigación es la selección y determinación del tema, mencionado en el inicio de la investigación; siguiendo como segunda fase la formulación del problema de investigación, en este caso la identificación y delimitación del problema (su naturaleza), los motivos de elección en el estudio, la elaboración del marco teórico en la investigación y finalizando con la definición de los objetivos generales y específicos del estudio a investigar. (Caparrós, 2015).

Considerando los antecedentes recopilados y la literatura revisada a lo largo del proceso de investigación. Se logra identificar que la identificación y delimitación del problema va enfocado a la construcción de las relaciones disciplinares del equipo terapéutico cuyo posicionamiento se respalda en la interpretación que da la función del sujeto, los cuales experimenta e interpreta los intereses que tiene cada individuo,

teniendo una capacidad de representar las experiencias en las vidas cotidianas de los profesionales; de esta manera sería llevar a cabo una solución dentro del equipo de trabajo interdisciplinario que se da en el área laboral.

Es así como se debe considerar la delimitación en el ámbito de la interdisciplinariedad, donde es una exigencia interna de las ciencias así poder observar, describir, explicar y predecir los significados que tienen las relaciones de trabajo. En este caso nos situaremos dentro del área de la salud ya sea en salud mental, donde existirán varias disciplinas conectadas entre sí, con las relaciones definidas, teniendo cada una un objetivo y una coordinación exclusiva para llevar a cabo la finalidad que cada una busca, integración y calidad de vida de los sujetos y sus familias. La delimitación centrada en lo inter, donde el grupo de disciplinas estén orientadas a la interdisciplinariedad objetiva, en nuestro caso coordinando hacia una finalidad en común, dentro de los sistemas; así poder identificar los niveles normativos y nivel objetivo (Tamayo y Tamayo, Mario 1995).

Por lo cual se identifica la problemática dentro de la investigación, refiriéndose así al problema que existe dentro de las relaciones complejas que se dan en un equipo de trabajo, más aún en el área terapéutica que está integrada por disciplinas diferentes, a cada uno tiene un objetivo distinto, pero para eso se realiza la investigación donde Trabajo Social entrega conocimientos más allá sobre el sujeto donde igual puede corresponder al Psicólogo pero en este caso su referencia al contexto y su entorno es clave dentro del proceso en el cual el sujeto se está presenciando.

Para delimitar el problema de investigación se debe identificar que **el constructivismo**, hace función a que el **sujeto** asume que el conocimiento es una construcción mental, lo cual el sujeto aprende y genera conocimientos. Es así como el conocimiento como una construcción propia en conjunto a las comprensiones logradas a partir de los fenómenos establecidos que se pretenden conocer.

Esta problemática sobre las relaciones complejas, se abordan dentro de la sociedad moderna y el sistema en el cual nos instauramos, de esta manera los enfoques son distintos entre sí y muchas veces se benefician y logran identificar variadas problemáticas del sujeto, así muchas veces se dispersa la intervención y se produce una complejidad de comunicación entre profesionales.

Se hace referencia construcción disciplinar, donde su capacidad de experiencias abordadas en el equipo de trabajo es fundamental para identificar el problema dentro de esta investigación. Es por esta razón que la interdisciplina y las relaciones e integración

entre varias disciplinas presentan el problema social, considerando un desafío para construir un equipo interdisciplinario donde Trabajo Social entregaría los conocimientos teóricos y metodológicos posibles para la solución y búsqueda de la calidad de vida que el sujeto y su familia debe tener.

Cabe considerar la relevancia que se tiene dentro de la investigación en la parte teórica, donde es fundamental para la disciplina de Trabajo Social, considerar que el Constructivismo permite dar a conocer las construcciones sociales a partir del aprendizaje, permitiendo a su vez la conformación de la identidad y las relaciones e interacciones sociales. Ya que, a su vez el concepto clave de la investigación como lo es la Interdisciplina, está contemplada como una dimensión social, que pone en relaciones las condiciones de necesaria interacción que se da entre los pares profesionales.

1.4 Pregunta de investigación:

¿Cómo se construyen las relaciones disciplinares en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso?

1.5 Justificación de la selección del tema:

1.5.1 Evaluación de la importancia de la investigación:

Dentro de las Ciencias Sociales es clave considerar que existe una variedad de ramas disciplinarias las cuales se relacionan entre sí y generar conocimiento, es por este motivo que este estudio investigativo se realizará para contemplar las relaciones disciplinares que construyen entre los profesionales del área de infancia y adolescencia; en el cual cada profesional debe relacionarse de la mejor manera, más eficiente para que sus objetivos sean claros y llevados a su finalidad. Este estudio investigativo tendrá elementos que para la disciplina Trabajo Social y las ciencias sociales, como lo son la comunicación, las relaciones disciplinares, niveles disciplinares, interdisciplinariedad y conocimientos teóricos – metodológicos, entre otros.

Al realizar este estudio investigativo es de suma importancia considerar que las relaciones disciplinares se establecen entre los profesionales del PRM, es por esto que se contemplarán ciertos elementos para que la realización del estudio sea lo óptimo posible. Para Trabajo Social, las relaciones disciplinares son fundamentales, ya que permite conocer e identificar elementos que aporten a la solución de la problemática a tratar en la institución del CAVAS.

1.5.2 Viabilidad:

“La viabilidad de la investigación es el aspecto de un proyecto científico que está relacionado con si este se puede llevar a cabo en la vida real o no. Si una idea de investigación no se considera viable, será imposible realizarla y, por tanto, deberá ser descartada” (Lifeder, 2018)

Primero se debe plantear que el tema de investigación cuenta con el suficiente acceso de información tanto de manera bibliográfica, en internet, revistas y artículos científicos, que nos permitirá realizar un abordaje acorde a los requerimientos de la investigación.

Por otra parte, contamos con los Recursos Humanos suficientes para llevar a cabo la investigación, ya que se cuenta con dos estudiantes de Trabajo Social, quienes se encuentran capacitadas, con conocimientos adquiridos durante toda su formación profesional. Para realizar una investigación mixta, se decide utilizar esta metodología para trabajar con una metodología cuantitativa con una cualitativa, para así obtener resultados más extensos.

Las estudiantes se apoyarán en las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas, para realizar el proceso de problematización del fenómeno a investigar, llegando como etapa final a la elaboración de un proyecto de investigación fundamentada y relevante para el campo de conocimiento del Trabajo Social, permitiendo transferir los resultados a una propuesta de gestión social para el desarrollo de los sujetos de y los contextos locales donde se elaborará la investigación.

Se debe considerar que se cuenta con los recursos materiales y económicos necesarios para llevar a cabo la investigación, considerando los materiales que se utilizarán durante el proceso investigativo, como por mencionar: impresiones, materiales de apoyo visual, fotocopias, entre otros materiales según las necesidades de la investigación y su respectiva defensa.

También es importante mencionar que se cuenta con los recursos en cada hogar de las estudiantes, así como también, dentro de la Universidad Viña del Mar, como por ejemplo la disponibilidad de computadores con acceso a internet y los programas de análisis de datos instalados. Además del material bibliográfico presente en la biblioteca

de la Universidad para poder obtener material de apoyo para la investigación, entre otros aspectos.

Como último punto, esta investigación es viable porque se cuenta con el recurso temporal para poder llevar a cabo la investigación. Además, hay un trabajo destinado a la asignatura donde se realizan talleres ampliados o en dupla junto con los docentes guías, para nutrir el proceso investigativo e incorporar nuevos conocimientos mediante retroalimentaciones y propuestas de mejora.

1.5.3 Relación del tema con el Trabajo Social profesional y disciplinario:

La relación que tiene el tema va vinculada a lo profesional y a lo disciplinario, primeramente, en el área profesional, el tema es relevante para visualizar el campo terapéutico como espacio de prácticas e intervenciones sociales, además para visualizar cual es el rol del Trabajo Social en el área de infancia y adolescencia en cuanto al trabajo terapéutico, un espacio que ha tenido conflictos en la actualidad y que tiene desafíos futuros considerando lo terapéutico como un espacio propio del Trabajo Social. Permite visualizar los aportes que realiza el Trabajo Social a esta área de intervención y como puede aportar al bienestar a la terapia.

El poder investigar las relaciones disciplinarias permite repensar y reflexionar sobre los desafíos que se tienen a futuro para la carrera de Trabajo Social, ya que aún sigue existiendo poca claridad sobre el rol terapéutico que tiene el Trabajo Social en la intervención. Es una carrera social, fundada y empírica, existiendo la utilización teórica y epistemológica para los procesos investigativos con el objetivo de ser válidas para su posterior utilización, publicación aportando a el conocimiento de la propia profesión y el acercamiento de otras disciplinas a la perspectiva del Trabajo Social.

Contemplando que los Trabajadores Sociales deben relacionarse con otras disciplinas para conformar un equipo de trabajo profesional, lo cual sus bases teóricas señalan que las instituciones deben estar compuestas por las duplas psicosociales (Psicólogos y Trabajadores Sociales), lo cual les permite ejecutar siempre colaborativamente en las intervenciones sociales psicoterapéuticas, familiares y socio-comunitarias; teniendo en cuenta que la disciplina de Trabajo Social a través de sus conocimientos y habilidades puede enfocarse en lo familiar y socio-comunitario dirigido a los individuos y sus familias que tienen detrás un entorno social de por medio. De esta manera se puede presenciar que no existe una diferencia dentro de ambas disciplinas ya que ambos cumplen sus distintos roles y funciones de acuerdo con el rol terapeuta desde

su propia mirada y conocimiento profesional; es así que se debe tener en cuenta el bienestar de las familias contribuyendo a la mirada transversal presencial que se da en el ejercicio terapéutico dentro de la institución. (Días. M y Reyes. D, 2017).

Trabajo Social está inserto en un ámbito tan relevante como lo es infancia y adolescencia, lo cual hay derechos y deberes que se deben cubrir, proteger y defender. Es así como se necesita proteger a los NNA para garantizar la interrupción de dichas vulneraciones, relacionándose así con la familia, dándole a conocer los lineamientos que cumple la institución y los objetivos propuestos por el programa a considerar. Determinando estas dimensiones y estrategias dentro del equipo técnico profesional, se debe garantizar el vínculo terapéutico para realizar una intervención social acorde y de forma efectiva para la protección de los derechos humanos y fundamentales que tienen los niños, niñas y adolescentes.

1.6 Objetivos:

1.6.1 Objetivo General:

- Describir cómo se construyen las relaciones disciplinares en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso, durante el año 2019.

1.6.2 Objetivos Específicos:

- Describir el significado que tienen las disciplinas que conforman el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato al Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso,
- Describir el significado que tiene el sistema interdisciplinario en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso, durante el año 2019.
- Clasificar el tipo de interdisciplinariedad presente en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso, durante el año 2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO – REFERENCIAL

2.1 Referentes Teóricos y Epistemológicos:

En la investigación para comprender las relaciones disciplinarias, existen varios referentes teóricos y epistemológicos, considerando principalmente los aportes del **Paradigma Constructivista**, contemplando que la epistemología hace función al sujeto, ya que, asume que el conocimiento es una construcción mental, lo cual el sujeto aprende y genera conocimientos. Es así como el conocimiento como una construcción propia en conjunto a las comprensiones logradas a partir de los fenómenos establecidos que se pretenden conocer.

Siguiendo con **La teoría del Constructivismo**, la cual plantea que existe una formación propia del aprendizaje, la cual es creada día a día produciéndose todo el tiempo. Es una epistemología que concibe el conocimiento como una construcción personal que realiza el hombre en interacción con el mundo circundante. (Mora, C., 2005).

Esta teoría se enfoca en el individuo, considerando el resultado de los aspectos cognitivos, aspectos sociales, aspectos afectivos y emocionales. Donde todos estos aspectos incluyen en la formación y la experiencia que se tiene acerca entorno, ayudando a construir el propio conocimiento.

La teoría del Constructivismo plantea la creación de un aprendizaje compartido en donde todos y todas aprenden mutuamente, considerando en este caso a las disciplinas presentes quienes reciben esta información entre profesionales del equipo terapéutico

El constructivismo plantea que finalmente depende de quién recibe estos conocimientos, ya que, buscará la construcción de sus propios conocimientos, de manera activa, interactuando con el objeto de estudio y la relación que se da con la experiencia del aspecto social, cultural e individual; obteniendo un aprendizaje a largo plazo (Sánchez, J. 2004).

Se basa en los siguientes autores:

Jean Piaget, su teoría se basa en la medida en que el ser humano va creciendo, resolverá los problemas que se le presentan de una manera distinta. A medida el ser humano crece adquiere una nueva forma de ver la realidad buscando siempre las mejores soluciones a estas problemáticas.

Lev Vygotsky, se basa en que el conocimiento es producto de las culturas y las interacciones sociales, es decir, cuando se interactúa con los demás se aprenden cosas nuevas. También se habla de una zona de desarrollo próximo en el cual el ser humano posee la zona de desarrollo concluido, ósea lo que ya conoce y una zona de desarrollo en proceso dependiendo que es lo que se está por conocer. De esta manera se aumentarán los conocimientos permitiendo ver el aprendizaje de una manera más social que individual.

David Ausubel, para su teoría lo más importante es el factor que incluye en el aprendizaje, ósea lo que el individuo ya sabe. Lo más importante para aprender algo nuevo es emplear el conocimiento que ya tenemos previamente y si lo hacemos con un interés tendremos una experiencia de conocimientos más exitosa. (Mora, C., 2005)

En el análisis de las obras de **J. Bruner** es posible identificar un marcado interés por la Psicología Cognitiva. Sus investigaciones en este campo lo llevaron a plantear como objeto de estudio los significados, buscando con ello liberar a esta disciplina del predominio que existía en ese momento de modelos explicativos basados en las conexiones estímulo-respuesta, las conductas observables o los impulsos biológicos (Bruner, 1998).

Bruner optó por buscar otras posibilidades que le permitieran comprender al hombre como un ser cultural que construye y deconstruye los significados para asimilar su realidad. Una de ellas fue la Psicología popular, también denominada Psicología del sentido, Psicología cultural o Folk Psychology. De esta escuela retoma la existencia de un mundo interno en el que se encuentran las creencias y los deseos, un mundo fuera del hombre que es la cultura. Al relacionarse estas dos le permiten al hombre transformar sus creencias, sus acciones y su entorno en forma paralela; este es, de igual manera, uno de los supuestos básicos del constructivismo. Además, retomó posturas como las planteadas por el psicoanálisis y el socio constructivismo para la comprensión del Yo (Bruner, 1998).

Con respecto al origen de los significados se pudo evidenciar que para este autor dicho origen se encuentra en dos vías opuestas que se entrecruzan en el ser humano por medio de la negociación. La primera es de origen biológico y la otra de origen cultural. Esta visión refleja la postura constructivista de este autor, ya que reconoce la influencia de elementos internos y externos en la construcción de los significados. Con respecto al origen biológico, Bruner (1998) establece que los seres humanos están capacitados biológicamente para comprender algunos significados a través de

representaciones proto lingüísticas, que les permiten interactuar con mayor facilidad en el medio. Para ello se requiere de una disposición prelingüística para el significado que facilita la apropiación del lenguaje. La otra vía es de origen cultural, pues en ella se encuentran inmersos los sistemas simbólicos (lenguaje) con los que los individuos construyen los significados de las cosas. Desde esta perspectiva, el significado está arraigado en el lenguaje y en la cultura (Bruner, 1998).

Es necesario considerar el concepto de negociación propuesto por Bruner (1998), el cual hace referencia a la consensuación de los significados para ser partícipe de una cultura. Finalmente, con respecto a las funciones que cumplen los significados se logran vislumbrar dos. La primera de ellas hace referencia a la conexión entre la cultura y el hombre. En este sentido, se podría decir que los significados entran a mediarlo culturalmente establecido (lo canónico) con lo inusual (lo excepcional). La segunda función tiene que ver con el favorecimiento de la construcción de los Yoes, ya que a través de las prácticas interpersonales se crean los significados que constituyen sus características (Bruner, 1998). De esta manera el autor Bruner (1998) considera que existe una verdad universal acerca de la cognición humana: la habilidad para lidiar con el conocimiento potencial que permanece en nuestro entorno. Para hacer frente a esta diversidad, la percepción humana, la memoria y los procesos cognitivos están regidos por estrategias que protegen nuestra capacidad limitada con el objetivo de que no nos veamos superados por miles de estímulos que nos proporciona el entorno. Es clave considerar este último planteamiento, ya que permite visualizar y tener una concepción más allá sobre percibir las cosas de una manera más sistematizada, ayudando a comprender y generalizar la percepción del entorno así sobrevivir a la realidad del mundo complejo; relacionándolo activamente con el problema de investigación, ya que se presencia en la vulnerabilidad social dirigidos en la infancia y adolescencia, por esta razón Bruner contempla las habilidades que se tienen que tener para enfrentar al ser humano y tener la capacidad de lidiar frente a ellos, en este sentido mediante las realidades complejas que viven los sujetos y sus familias dentro de la sociedad; es por esta razón que llegan al Programa Reparatorio de Maltrato a Víctimas de Atentados Sexuales; grave situación que deben vivenciar cientos de familias en Chile, según estadísticas presenciadas anteriormente.

Considerando los planteamientos de Bruner (1998), las relaciones disciplinarias que se forman a través del equipo terapéutico deben tener las herramientas, los

conocimientos y la capacidad para lidiar con las problemáticas sociales en las cuales se deben enfrentar.

La revisión bibliográfica en torno a los referentes teóricos, epistemológicos; permiten visualizar y contemplar que, para el estudio investigativo, el Socio Constructivismo sería el más acorde para utilizar, ya que este modelo se enfatiza principalmente en la importancia de la cultura y el contexto para el entendimiento de lo que está sucediendo, así se podrá construir un mejor conocimiento basado en el entendimiento producto de las interacciones sociales que se presenten. Destacando que para la investigación es clave conocer las interacciones que se dan a través de las relaciones disciplinarias entre el equipo técnico profesional, así este modelo enfatiza en el contexto construyendo una mejor interacción social entre disciplinas distintas insertas en el ámbito laboral.

La investigación se basará en un modelo centrado en el paradigma constructivista, ligado a la línea epistemología del socio – constructivismo basado en lo que plantea Bruner sobre los significados y la importancia de la cultura para el ser humano como un ser social, el modelo a utilizar es planteado por el autor Mario Tamayo basado en la perspectiva de los principales autores del constructivismo, donde se basa en aspectos psicológicos para comprender como se relacionan las disciplinas en este caso en el PRM CAVAS, encargados del fenómeno de la vulnerabilidad infantil.

De esta forma, la investigación tiene un concepto clave para producir la búsqueda de información y es **La Interdisciplina**, considerando el modelo del autor Tamayo y Tamayo en el texto La Interdisciplinariedad; interpretada como una herramienta necesaria para intervenir en las Ciencias Sociales. Es así como nuestra propuesta epistemológica preliminar corresponde al Constructivismo, pero teniendo en cuenta que se considerará y realizará la bajada al Modelo Socio Constructivismo ya que se visualizará el contexto, las interacciones sociales y las culturales relacionadas al conocimiento y las realidades sociales.

La interdisciplina, se basa en la relaciones e interacciones sociales de un equipo de trabajo, por lo tanto, la psicología es una de las ciencias fundamentales para entender el comportamiento y la generación de conocimientos.

El modelo teórico que se basará nuestra investigación se basa en el autor Mario Tamayo (1995), mencionado anteriormente, basado en socio constructivismo de segundo grado, quien plantea que una disciplina particular puede ser considerada como un nivel de ciencia, la cual tiene como objeto observar, describir, explicar y predecir el comportamiento de un sistema de fenómenos, dotados de cierta estructura y el cual

obedece a una dinámica que le es propia y que se va desarrollando a medida que este sistema se conecta con otros. En el fondo, podemos considerar que éste es el principio o base de la interdisciplinariedad. Todo fenómeno existente está circunscrito a una propiedad de la realidad misma, como conjunto; es decir, está condicionado por el hecho de que los fenómenos estén igualmente interconectados entre sí, dando origen a estructuras de fenómenos más amplios y complejos que sus componentes y estas estructuras, a su vez, se interconectan nuevamente presentando como resultado un cuadro interdisciplinario.

Según Tamayo (1995), no es posible lograr una comprensión de la interdisciplinariedad, sin que antes se tenga conocimiento de que es una disciplina, y del concepto de disciplinariedad. El autor considera estas dos definiciones:

Disciplina: Rama de las ciencias o simplemente ciencia, sólo que la palabra disciplina conlleva el sentido de entrenamiento o rigor adoptados para la enseñanza de una ciencia.

Disciplinariedad: Exploración realizada en un conjunto homogéneo, con el fin de producir conocimientos nuevos que, o hacen obsoletos los anteriores, o los prolongan para hacerlos más completos.

Para Tamayo (1995), las disciplinas se diferencian grandemente, según su grado de aplicabilidad, a campos profesionales concretos. Según ellos, se les apellida puras o aplicadas. Pero, en realidad, todas las disciplinas son puras desde el punto de vista epistemológico. Otra cosa es su grado de aplicabilidad a lo concreto. Una disciplina, según los fines y metas que se persigan, podrá aplicarse a muchos y diversos campos; por lo cual es necesario que se tenga claridad en torno a cada una de las características de las disciplinas. Para caracterizar la disciplina Tamayo (1995) propone indagar sobre el objetivo material, objetivo formal, integración teórica, método, instrumento analítico, campos de aplicación y la contingencia histórica

El autor considera los siguientes tipos de disciplinariedad:

Multidisciplinariedad: Conjunto de disciplinas, cuyo punto de unión radica en el hecho de ser impartidas en el mismo centro docente. Este conjunto de disciplinas se propone simultáneamente, sin tener en cuenta las relaciones o posibles relaciones que puedan existir entre ellas. Este tipo presenta un solo nivel, con múltiples objetivos para cada disciplina e independientes entre sí; no existe ninguna línea de relación o cooperación.

La investigación multidisciplinaria hace relación a la posible integración de las diversas disciplinas que conforman un currículo, a fin de lograr que, en lo posible, funcione como totalidad. (Tamayo,1995)

Pluridisciplinariedad: Conjunto de disciplinas que presentan gran afinidad pero que aparecen en yuxtaposición y se sitúan en un mismo nivel jerárquico y se agrupan de manera que se subrayan las relaciones existentes entre ellas. (Tamayo,1995)

Interdisciplinariedad: Conjunto de disciplinas conexas entre sí y con relaciones definidas, a fin de que sus actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada. (Tamayo,1995)

Intradisciplinariedad: Se presenta en aquellas disciplinas que superan estadios descriptivos y que aportan axiomas y modelos de orden superior, con mayores posibilidades de transferirlos a otros campos disciplinarios, ejerciendo su atracción sobre las partes de la propia disciplina menos subyugadas a este esfuerzo conceptualizado. (Tamayo,1995)

Transdisciplinariedad: Intenta ordenar articuladamente el conocimiento, coordinándolo y subordinándolo en una pirámide que permita considerar orgánicamente todas las ciencias. Busca que las relaciones entre las disciplinas trasciendan en la integración de un conjunto con sentido y que pueda englobar el término de la transdisciplinariedad, bajo el supuesto de unidad entre diversas disciplinas que le permitan interpretar la realidad y los fenómenos que se presuponen unitarios. (Tamayo,1995)

Mario Tamayo (1995) plantea que existen niveles de interdisciplinariedad partiendo del concepto de interdisciplinariedad como connotación de aspectos específicos, se pueden plantear varios niveles de explicación en el proceso de construcción del conocimiento científico de la realidad.

El primer nivel de explicación y de conocimiento se da a la altura de los fenómenos singulares y dentro de este nivel, el de los fenómenos más simples. El segundo nivel, más complejo que el anterior, estará constituido por el establecimiento de los nexos que conecta dicho fenómeno singular, con otros fenómenos, al interior de un sistema que los comprende como componentes. (Tamayo,1995)

Continuando con lo planteado por Tamayo (1995), se plantean distintos tipos de interdisciplinariedad, a partir de los diferentes niveles de la interdisciplinariedad, el investigador podrá determinar el tipo con el cual habrá de trabajar, según el nivel en que

se ubique. Para Tamayo (1995), la interdisciplinariedad es considerada como un proceso dinámico que busca proyectarse, con base en la integración de varias disciplinas, para la búsqueda de soluciones a problemas de investigación, por lo cual excluye la verticalidad de las investigaciones como proceso investigativo. El concepto de verticalidad de la ciencia o del conocimiento está dado por cada especialidad o disciplina particular, y es considerada como una forma de ver, acercarse, conocer, tratar un problema, desde el punto de vista de una disciplina, por lo cual podemos considerarlo como subjetivismo disciplinario. (Tamayo,1995)

- Objetivos de la interdisciplinariedad:

- Fomentar una integración de las ciencias particulares (disciplinas) en la solución de problemas reales.

- Integrar el conocimiento, su metodología, sus tácticas y la realidad misma, en un sistema que propicie el desarrollo de la ciencia y el de la sociedad. (Tamayo,1995)

2.2 Marco Conceptual:

En el presente marco conceptual, se darán a conocer los conceptos principales en los cuales se enmarca la investigación. Para la comprensión de la investigación realizada.

Estos conceptos están relacionados con el tema de investigación, ya que corresponde a las construcciones de las relaciones disciplinarias del equipo terapéutico en contextos de infancia y adolescencia, ligado a los derechos de los NNA y su bienestar social, el cual está relacionado con el trabajo terapéutico que se realiza en el área de infancia y adolescencia. La interdisciplinariedad permite tener una noción del tipo de relaciones que construyen en contextos de infancia y adolescencia para contribuir al bienestar social de los NNA y la importancia del trabajo en equipo de las distintas disciplinas encargadas de la psicoterapia e intervenciones sociales.

2.2.1 Interdisciplinariedad:

Edgar Morin (2005) plantea que la interdisciplinariedad no puede definirse, ya que tanto la poli disciplinariedad como la transdisciplinariedad son términos polisémicos y vagos. La interdisciplinariedad puede significar pura y simplemente que diferentes disciplinas se coloquen en una misma mesa, en una misma asamblea, pero la

interdisciplinariedad puede significar también intercambio y cooperación, lo cual hace que ella resulte algo orgánica.

Según Mario Tamayo (1995), corresponde a un conjunto de disciplinas conexas entre sí y con relaciones definidas, a fin de que sus actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada. La interdisciplinariedad se presenta entonces como: Connotación de aspectos específicos de la interacción de las disciplinas que, dentro del conjunto adquiere un sentido propio o matiz de la disciplinariedad.

El prefijo inter (entre), indica que entre las disciplinas se va a establecer una relación; determinar el tipo de relación nos conduce a un estudio de los niveles de la interdisciplinariedad. (Tamayo, 1995).

La interdisciplinariedad nace como reacción contra la especialización, contra el reduccionismo científico, o la llamada ciencia en migajas, la cual se presenta en la actualidad como una forma de alienación mental. De la realidad de disciplinas fragmentadas, del objeto de la ciencia desplazado se proyecta un vacío de valores para la ciencia. El concepto de interdisciplinariedad está dado por la integración de disciplinas, y constituye un proceso dinámico en la forma de ver, acercarse, conocer y tratar un problema, desde el punto de vista de integración disciplinar y por tal podemos considerarlo como objetividad disciplinar; hace desaparecer el Yo profesional en la integración disciplinar, lo que da como resultado el Yo colectivo o Yo interdisciplinario. (Tamayo, 1995).

La interdisciplinariedad, al contrario, incorpora los resultados de las diversas disciplinas, tomándolas de los diferentes esquemas conceptuales de análisis, sometiénolas a comparación y enjuiciamiento y, finalmente, integrándolas. Bien podemos decir que la interdisciplinariedad es una exigencia interna de las ciencias. La característica central de la interdisciplinariedad se desprende del hecho de incorporar los resultados de varias disciplinas, a partir de esquemas conceptuales de análisis. El fenómeno interdisciplinario tiene un doble origen: uno interno, que tiene por característica esencial el replanteamiento general del sistema de las ciencias, acompañado de su progreso y su organización otro externo, caracterizado por la movilización cada vez más extensa del saber, y la multiplicidad creciente de especialistas. (Tamayo, 1995).

2.2.2 Rol Terapéutico:

La palabra Terapia proviene del griego $\theta\epsilon\rho\alpha\pi\epsilon\acute{\iota}\alpha$ = *therapia* = tratamiento. Tratamiento o terapia es el conjunto de medios de cualquier clase cuya finalidad es la curación o el alivio de las enfermedades o síntomas. Es un tipo de juicio clínico. Son sinónimos: terapia, terapéutico, cura, método curativo. En el diccionario castellano terapia significa terapéutica; es la rama de las ciencias de la salud que se ocupa de los medios empleados y su forma de aplicarlos en el tratamiento de las enfermedades, con el fin de aliviar los síntomas o de producir la curación (lexicoon, 2015)

Por ello y centrándonos en el objetivo de esta investigación, se desarrolla a continuación la intervención terapéutica como relación de ayuda dentro de la variedad de formas de prestar ayuda desde los diferentes ámbitos profesionales.

Hay muchas definiciones terapia. Cada autor elabora la suya en base a la escuela a la que pertenece o en base a los aspectos que presta más atención. A continuación, indico algunas definiciones de psicoterapia relevantes:

Según Poch y Ávila (1998) en Herrera, Mesa & Almeida (2012):

La psicoterapia puede definirse desde distintos ejes (objetivos, procedimientos, profesionales implicados, tipo de relación, etc.) y que cualquier definición de psicoterapia va a tener como elementos comunes: la intervención de un especialista con el propósito de aliviar o curar determinados trastornos de la persona, de base emocional y mediante procesos psicológicos. (Herrera, Mesa & Almeida, 2012)

Así, según Gómez y Villoria (2010) en Herrera, Mesa & Almeida (2012), "El término psicoterapia se encuentra ampliamente difundido, englobando un conjunto de diferentes técnicas, llevadas a cabo por distintos profesionales y con finalidades diversas".

Jerome D. Frank (1985) en Madrid (2005, p. 9), formula su definición con la intención expresa de que sea " lo suficientemente amplia como para incluir todo lo que entra dentro del término, la psicoterapia es una interacción planificada, cargada emocionalmente, y de confianza, entre una persona que cura, entrenada y sancionada socialmente, y otra que sufre. A lo largo de la interacción el que cura busca aliviar el dolor y el malestar del que sufre a través de comunicaciones simbólicas, fundamentalmente palabras, aunque a veces también a través de actividades corporales. El que cura puede hacer participar o no a los parientes del paciente, o a otros, en sus

rituales de cura. La psicoterapia incluye ayudar al paciente a aceptar y soportar el sufrimiento como un aspecto inevitable de la vida que se puede utilizar como una oportunidad para el crecimiento personal. (Madrid,2005, p.69)

Según la Federación Española de Asociaciones de Psicoterapeutas (FEAP): La psicoterapia es un tratamiento científico, de naturaleza psicológica que, a partir de manifestaciones psíquicas o físicas del malestar humano, promueve el logro de cambios o modificaciones en el comportamiento, la salud física y psíquica, la integración de la identidad psicológica y el bienestar de las personas o grupos tales como la pareja o la familia. (Federación Española de Asociaciones de Psicoterapia, 2015)

La Psicoterapia no es exclusiva de ninguna profesión y no está regulada como práctica profesional en España. Encuadrada dentro de la relación de ayuda, es un ámbito de intervención multidisciplinar que está directamente relacionada con las profesiones de las ciencias sociales.

Todavía no existe un consenso dentro de la comunidad científica en cuanto al concepto de lo que es la Psicoterapia, se visualiza anteriormente, pero en la declaración de Estrasburgo de 21 de octubre de 1990 de la Asociación Europea de Psicoterapia, se establece:

- Es una disciplina científica independiente, cuya práctica se dirige hacia una profesión libre e independiente.
- La formación en Psicoterapia tiene lugar en un nivel avanzado, cualificado y científico.
- Se asegura y garantiza la multiplicidad de los métodos
- La formación se desarrolla completamente e incluye la teoría, la experiencia personal y práctica supervisada.
- Se accede a la formación a través de varias cualificaciones preliminares, en particular ciencias sociales y humanas.

Tradicionalmente se ha asociado a profesiones concretas, como la psicología o la psiquiatría, pero según Mustieles (2007, p.91) en Herrera, Mesa & Almeida (2012, p.2):... del mismo modo que el trabajo social, la medicina, la psicología, la pedagogía o la enfermería son profesiones legitimadas y reconocidas socialmente, la terapia no es una profesión, ni como tal está sancionada socialmente, por lo que parece más acertado entender la terapia como un ámbito de intervención concreto, sin asociarlo en exclusividad a ninguna profesión concreta.(Herrera, Mesa & Almeida, 2012:, p.22)

La recopilación de definiciones hecha por Garrido (1994) y Mustieles (2007), de distintos profesionales de diferentes disciplinas y seguidores de distintos modelos teóricos, nada menos que sesenta y cuatro, nos hablan de "profesionales cualificados", de "profesionales clínicos", haciendo visibles que los principios psicológicos son inherentes a la palabra terapia. (Herrera, Mesa, & Almeida, 2012, pág. 2)

2.2.3 Derechos de NNA:

Según la UNICEF (2018), los derechos del niño son derechos humanos, es decir que buscan proteger a los niños como los seres humanos que son. Por tratarse de derechos humanos, los derechos de los infantiles están constituidos por garantías fundamentales y derechos humanos esenciales. Los Derechos del Niño consagran las garantías fundamentales para todos los seres humanos: el derecho a la vida, el principio de no discriminación y el derecho a la dignidad a través de la protección de la integridad física y mental (protección contra la esclavitud, tortura y malos tratos, etc.).

- Los Derechos del Niño son derechos políticos y civiles, tales como el derecho a una identidad, que incluye el derecho a una nacionalidad.
- Los Derechos del Niño son derechos económicos, sociales y culturales, tales como el derecho a la educación, el derecho a una calidad de vida digna, Derecho a la Salud, etc.
- Los Derechos del Niño incluyen también derechos individuales: el derecho a vivir con los padres, el derecho a la educación, el derecho a la protección, etc.
- Los Derechos del Niño incluyen también derechos colectivos: derechos para niños refugiados y discapacitados, niños que pertenecen a grupos minoritarios.

Según la UNICEF (2018), Los Derechos del Niño son derechos humanos específicamente adaptados pues toman en cuenta la fragilidad, las especificidades y las necesidades propias de la edad de los niños. También consideran sus necesidades de desarrollo. De esta manera, los niños y niñas tienen el Derecho a la Vida y a un desarrollo físico e intelectual apropiado. Además, buscan satisfacer las necesidades esenciales que implican un correcto desarrollo de la infancia tales como el acceso a una alimentación apropiada, el cuidado y la atención necesaria, la educación, etc.

Los Derechos del Niño toman en cuenta el carácter vulnerable de la niñez y expresan la necesidad de protegerlos. Esto implica la necesidad de brindarles, un entorno de protección y una protección adaptada a la edad y al grado de madurez de los niños. En definitiva, los niños deben ser apoyados, asistidos y protegidos contra la

explotación laboral, el secuestro, se les debe brindar el tratamiento adecuado para enfermedades, etc. (UNICEF, 2018)

Según la UNICEF (2018), los derechos de los niños no son algo secundario, ni complementario, son derechos humanos. La Convención sobre los Derechos del Niño existe porque es necesario aportar una protección especial a la infancia que no ofrece la Carta de Derechos Humanos. Hay derechos de los adultos que no pueden aplicarse a los niños y viceversa.

2.2.4 Trabajo Social:

Trabajo Social es una disciplina dentro de la rama sobre las Ciencias Sociales y Jurídicas, que busca fortalecer el desarrollo de los vínculos humanos, al igual que fomentar los cambios sociales presentes para mejorar un mayor bienestar dentro de los individuos. Los profesionales insertos dentro de esta profesión actúan mediante factores relacionados a las interacciones que se da entre los individuos y el contexto. De esta manera, cabe destacar que es una disciplina orientada a las relaciones que se da entre los sujetos y su entorno; lo cual cada sujeto se puede desarrollar de forma plena logrando producir un cambio social dentro de la comunidad. (Pérez y Merino, 2006).

Trabajo Social contempla dentro de su disciplina principios fundamentales lo cual son el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de los seres humanos, no existe daño, el respeto a la diversidad y a la defensa de los derechos humanos; en conjunto a la justicia social. De esta manera, es la motivación que tiene cada profesional donde estudia y se especializa en esta profesión; reconociendo que los derechos humanos tienen que coexistir con la responsabilidad colectiva que se produce con los profesionales; por lo tanto uno de los aspectos más importantes dentro de Trabajo Social es abogar por los derechos de los individuos en todos sus niveles, facilitando su bienestar con el otro y teniendo en cuenta el respeto que se debe desplegar entre las personas, familias, grupos, comunidades y sus contextos sociales.

2.2.5 Psicología:

La Psicología es una disciplina que investiga los procesos mentales de las personas; lo cual proviene del griego: *psico* (actividad mental o alma) y *logía* (estudio). De esta manera se deben considerar el análisis de tres dimensiones relevantes para Psicología, los cuales son; cognitiva, afectiva y conductual. (Pérez y Gardey, 2012).

Cabe destacar, que dentro de la Psicología actual se ha enfocado en recopilar los hechos sobre las conductas y las experiencias de los seres humanos; teniendo en cuenta estudios que explican ciertos casos, sus comportamientos, prediciendo sus acciones a futuro. Dentro de los análisis sobre los comportamientos de los seres humanos desde los enfoques científicos; los cuales unos de los autores considerados los pioneros son: Sigmund Freud, Carl Jung y Jean Piaget. (Pérez y Gardey, 2012).

Destacando de manera global, que la psicología es una ciencia que busca atender y sentir dentro del individuo sus aspectos morales, al igual que la forma en la que se desenvuelven dentro de su día a día; tales son sus sentimientos, reacciones, instintos, entre otros.

2.2.6 Derecho:

La profesión de Derecho proviene del término latino *directum*, lo cual significa lo que está conforme a la regla; de esta manera, siendo inspirados en los postulados de la justicia, constituido por el orden normativo e institucional regulando la conducta humana dentro de la sociedad. Es así como una de las bases de Derecho son las relaciones sociales, siendo determinadas dentro de su contenido y el carácter formativo, resolviendo las problemáticas conformes al vínculo de la sociedad.

Dentro de Derecho, las acciones que se realizan van destinadas a distintos entes, como por ejemplo individuos, organismos, instituciones, Estado, entre otros; procediendo a la creación de la *ley*. Es así como se encuentran definiciones relevantes para la profesión como la jurisprudencia, los tratados internacionales, nacionales, la costumbre, normas, entre otros. (Pérez y Merino, 2008).

2.3 Marco Contextual:

Se debe considerar que existen dimensiones fundamentales para comprender el contexto de la investigación, las cuales van orientadas en distintos contextos ya sean lo social o legislativo, institucional y político; los cuales se fundamentarán a través de leyes, artículos, revistas científicas, entre otras.

2.3.1 Contexto Legislativo:

Primeramente, se debe considerar el contexto legislativo en el cual en Chile dentro del área de salud es planteado el Libro V del Código Sanitario, donde fue elaborado por última vez el 11 de diciembre del año 1967, refiriéndose como disposiciones generales que se rige en todas las cuestiones relacionadas con la protección, el fomento y recuperación de salud de los habitantes de Chile; lo cual dentro de los años sesenta y setenta en nuestro país surge la introducción del neoliberalismo, introduciendo un modelo industrial conformando a una política económica donde su perspectiva es sostener el libre mercado teniendo un mayor espacio para la asignación e intercambio de recursos económicos; de esta manera Chile se enfocará tanto en este nuevo sistema, dejando de lado o ignorando de cierta manera lo social dentro de la sociedad chilena. Como manera de introducción nos da a conocer que existen conceptos los cuales se relacionan con nuestro contexto legislativo y político ya que dentro de este Libro V del Código Sanitario en el Artículo 112, se encuentran incorporadas disciplinas de las Ciencias Sociales y de Salud, no así con la disciplina de Trabajo Social, en el cual no se hace una referencia a la profesión como parte de la salud, considerando que la carrera desde sus inicios como formación fue en hospitales, centros comunitarios, todo enfocado a la salud.

Siguiendo con el Artículo 112 del Libro V del Código Sanitario hace referencia a que los servicios profesionales del Psicólogo comprenden la aplicación de principios y procedimientos psicológicos, donde tienen como finalidad asistir, aconsejar o hacer psicoterapia a las personas. Es así contemplar un artículo tan relevante donde de ninguna forma se expresa una exclusividad de los profesionales psicólogos/as, considerando que no es la única disciplina que puede orientarse o apoyar a los sujetos que estén insertos dentro de una institución o necesiten los conocimientos de otros profesionales. Es por esta razón que hay una lejanía de Trabajo Social Terapéutico, donde hace muy pocos años se está llevando a la luz y contemplando en sus ramas para sus especializaciones; contemplando un desafío que proviene muchas veces dentro de la sociedad en la cual vivimos, lo que en nuestra investigación se podrá énfasis al describir las relaciones interdisciplinarias que se presentan dentro del área laboral en este caso en la salud, es por esto que como disciplina Trabajo Social debe considerar y tener en cuenta las orientaciones en conjunto a las normas técnicas que se sitúan dentro del área de la salud, relevantes para caracterizar y comprender las implicancias que tienen los profesionales de las distintas disciplinas al relacionarse en conjunto dentro del

equipo de trabajo, así conformar una relación recíproca donde cada una de ellas debe mirar sus fortalezas, considerando ir en busca de la calidad de vida de los sujetos y sus familias así crear lazos en conjunto para facilitar las comunicaciones que se deben dar dentro del área de la salud en este caso más bien terapéutico. (Ley N° 16.585, Código Sanitario, Republica de Chile, Santiago de Chile, 11 de diciembre 1967).

2.3.2 Contexto institucional:

Dentro de la investigación, otro de los contextos claves para su desarrollo es lo institucional, considerando que para las instituciones presentes en el área de la salud y de igual forma para el área social, es fundamental tener en cuenta que Trabajo Social Terapéutico tiene una visibilidad y desarrollo en la práctica, es por esta razón que se busca contribuir a la especialización de Trabajo Social Terapéutico, donde existan profesionales consolidados legítimamente en lo profesional, académica y socialmente; teniendo así un soporte para los profesionales que quieran realizar un mecanismo de soporte convirtiéndose en Trabajadores Sociales Terapéuticos.

Como es visible según estudios y artículos que se han realizado, durante los últimos años uno de los temas relevantes es el Trabajo Social Clínico, donde se debe hacer una diferenciación por parte institucional, ya que será en este ámbito que los profesionales se insertarán e involucrarán con los sujetos, sus familias y la institución acordada. De esta manera se dará a conocer una cita sobre Trabajo Social Clínico para conocer su especialización; “El Trabajo Social Clínico es una práctica especializada de Trabajo Social y un proceso relacional psicoterapéutico que trata de ayudar a un cliente (individuo, familia, grupo) a afrontar sus conflictos psicosociales, superar su malestar psicosocial y lograr unas relaciones interpersonales más satisfactorias, utilizando sus capacidades personales y los recursos de su contexto socio – relacional” (Ituarte, 2017).

La investigación se enfocará en lo terapéutico, considerando que es otra especialización de Trabajo Social y su diferencia es el enfoque y contexto social, incorporando el enfoque comunitario, su contexto en el cual se desarrolla día a día, así su reinserción será efectiva y de manera integral.

Finalizando con el último contexto a pronunciar, es el contexto político, relacionado con el contexto social y económico, ya que hace referencia al modelo neoliberal y el Estado de Bienestar residual que se da en Chile. Considerando que, dentro del sistema reflejado en el área o sector de la salud, el Estado se ha reducido a un rol ejercido sobre lo estatal y público, donde los programas sociales se han enfocado

en cubrir a las poblaciones más vulnerables y a quienes no pueden acceder a los beneficios del mercado, considerando que la equidad es vista como una igualdad de oportunidades.

Es fundamental considerar este tema ya que como disciplina de Trabajo Social está inserta con las políticas y programas sociales del Estado, es así como dentro del área de la salud se debe considerar que dentro de los años 1990 y 2010 hubo gobiernos presentes que consideran una insuficiencia en la satisfacción de la población, entre los cuales se encuentra presente los grupos que exigen soluciones como a problemas prioritarios, entre los cuales se encuentra el tema de salud.

2.3.3 Contexto en el PRM CAVAS:

Para contextualizar la labor del PRM CAVAS (Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales) la población potencial corresponde al conjunto de niños, niñas, adolescentes y adultos, habitantes de la Región de Valparaíso víctimas de delitos contra la indemnidad y/o libertad sexual, sin discriminación de género, religión, etnia, nacionalidad y nivel socioeconómico.

Por lo tanto, los hechos de maltrato infantil constitutivo de delito, de acuerdo con la ley n°19.927 de delitos sexuales, son los siguientes:

- Agresión sexual, en cualquiera de sus formas, de niños, niñas y adolescentes. Incluyen la violación, el estupro, el abuso sexual (propio, impropio y/o agravado), sodomía, exposición a niños/as a actos de significación sexual, y pornografía infantil.
- Maltrato físico grave sufrido por niños, niñas y adolescentes. Se incluyen aquí a todos los niños, niñas o adolescentes que ven comprometida su integridad física y psicológica a causa del ejercicio de violencia extrema. (PRM CAVAS, 2018)

Los criterios médicos- legales, al respecto consideran:

- Lesiones graves: Todas aquellas que causan en el niño/a o adolescente enfermedad o incapacidad de 31 días o más de duración.
- Lesiones menos graves: Aquellas en que la enfermedad o incapacidad sea de más de 15 días y menos de 31, considerando además la calidad de las personas y circunstancias del hecho.

- Maltrato Psicológico: El maltrato psicológico sólo es constitutivo de delito en el contexto de violencia intrafamiliar (VIF), como se define en la Ley No 20.066 “Ley de violencia intrafamiliar”, artículo no 5 (definición de VIF) y artículo no 14 (delito de maltrato habitual). Se excluyen como sujeto de atención, aquellos correspondiente a Testigo de Violencia Intrafamiliar por ser de mediana complejidad, recayendo su abordaje en programas de protección como PPF.

Por lo tanto, la vulnerabilidad infantil, es un fenómeno complejo con múltiples causas según la UNICEF (2012) Los procesos de exclusión se van manifestando en disminuciones crecientes de poder adquisitivo y de posibilidades de consumo de bienes y servicios básicos; pero también en el deterioro de la salud psíquica y física de las personas; y la pérdida, en cantidad y calidad, de vínculos y relaciones sociales que nos dan soporte (material, físico, psicológico, emocional...) y nos permiten participar en diferentes esferas de la vida pública (económica, política, cultural, asociativa, etc.). Para contribuir en el área terapéutica deben trabajar de manera diversa estos fenómenos complejos, por lo tanto, el trabajo interdisciplinario es fundamental, contar con equipo centrado en las dimensiones de la situación vulnerabilidad que los NNA se encuentran en el PRM CAVAS para contribuir a su bienestar por medio del trabajo terapéutico y la psicoterapia. En la historia se pueden reconocer hitos importantes que permiten dar origen a la protección de la infancia.

Durante el siglo XIX, en Francia surgió la idea de ofrecer protección especial a los niños; esto permitió el desarrollo progresivo de los derechos de los menores. Luego 1841, las leyes comenzaron a proteger a los niños en su lugar de trabajo y, a partir de 1881, las leyes francesas garantizaron el derecho de los niños a la educación. (Unicef, 2019).

En el siglo XX, comenzó a implementarse la protección de los niños, incluso en el área social, jurídica y sanitaria. Este nuevo desarrollo, que comenzó en Francia, se extendió más adelante por toda Europa. El 16 de septiembre de 1924, la Liga de las Naciones aprobó la Declaración de los Derechos del Niño, el primer tratado internacional sobre los derechos de los niños. Tiempo después durante la Segunda Guerra Mundial dejó entre sus víctimas a miles de niños en una situación desesperada. Como consecuencia, en 1947 se creó el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (conocido como UNICEF) al cual se le concedió el estatus de organización internacional permanente en 1953. (Unicef, 2019)

Actualmente, la Convención sobre los Derechos del Niño ha sido firmada por 190 de 192 Estados, aunque hay algunas reservas sobre ciertos fragmentos del documento. (Unicef, 2019)

En cuanto a la labor de reparación integral, el grado de especialización del centro y la **alta complejidad** de los casos requiere de la utilización de procedimientos de evaluación altamente rigurosos, los cuales permiten diagnosticar en distintas fases del proceso, las características y comportamiento de los casos. Se utiliza una metodología de evaluación multifactorial, en torno a la cual se aplica criterios de orden técnico asociados a distintos campos disciplinarios, todo ello con el objeto de efectuar un estudio global de la problemática. Las metodologías de evaluación contemplan el uso de instrumentos diagnósticos que posibilitan recopilar antecedentes, cuya información posteriormente es analizada por el equipo designado para tal efecto. El estudio del caso pretende identificar y valorar el tipo de variables presentes y determinar si éstas se constituyen en indicadores patognomónicos del fenómeno de la agresión sexual. Por tanto, los parámetros aplicados por los técnicos se apoyan y sustentan en el conocimiento teórico-práctico existente en esta materia (psicológico, social, psiquiátrico y legal). Las etapas por las que atraviesan los casos son las siguientes: 1. Fase preingreso 2. Calificación diagnóstica 3. Profundización Diagnóstica 4. Intervención Reparatoria En relación con los mecanismos de selección de los usuarios, la componen dos etapas: a. En la fase de preingreso, la demanda de atención es sometida a un proceso de revisión con el objeto de identificar la presencia de elementos distintivos del fenómeno de la violencia sexual. Para dicho fin, a través de pautas de derivación, entrevistas y contacto con entidades derivantes, se recaban antecedentes que permitirán determinar la pertinencia de dar curso al proceso de calificación diagnóstica. (PRM CAVAS, 2018)

Por otra parte, la etapa de calificación diagnóstica se constituye en la segunda fase del proceso de selección. Ésta debe arrojar como resultado una hipótesis preliminar que apoye la existencia de un daño psicosocial compatible con la exposición a experiencias de victimización, determinando junto a ello, la factibilidad y motivación para iniciar un tratamiento. En cuanto al perfil del usuario, se han delimitado tres componentes específicos a valorar: su condición de víctima de violencia sexual, la motivación por recibir apoyo (él o sus figuras significativas) y la factibilidad y/o viabilidad de su concurrencia al Centro. Cabe señalar, sin embargo, que la motivación como factor

asociado al perfil del usuario, siempre está supeditada a la condición de protección y resguardo en que se encuentre la víctima. (PRM CAVAS, 2018).

a) Sujeto de Atención:

Se debe considerar que el sujeto de atención corresponde a todos los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, que han sufrido maltrato físico o psicológico grave y/o agresión sexual, situación que además califica, en términos judiciales, como un hecho constitutivo de delito. Es requisito para el tramo etario menor de 18 años, que se haya interpuesto una denuncia, no así para el grupo de víctimas mayor de 18 años. Cabe precisar que no es necesario que se haya acreditado el ilícito para constituirse en sujeto de atención del Centro. Una vez cumplido el criterio de focalización territorial, se aplican parámetros de orden técnico para establecer el perfil del usuario, operando como criterios rectores para la definición: la presencia de antecedentes y/o indicadores preliminares de daño psicosocial atribuible a una victimización sexual, motivación para recibir apoyo especializado y factibilidad de concurrir al Centro durante las etapas evaluación y/o tratamiento. (PRM CAVAS, 2018)

Resulta importante destacar que, aun siendo el sujeto de atención aquellos niños, niñas y/o adolescentes que han sido víctimas de maltrato constitutivo de delito y/o agresión sexual, esto no implica que las intervenciones deban ser realizadas completa y exclusivamente con los niños/as. Puede ocurrir que sean aquellos adultos significativos o pares (por ejemplo, padre, madre o hermanos) sobre quienes deba ampliarse la intervención, siempre en la perspectiva de la reparación del daño en el niño/a, o como plantean nuevas aproximaciones, superación de las situaciones abusivas, así como de la activación de recursos de protección en la familia o la comunidad. (PRM CAVAS, 2018)

b) Sujetos participantes en la investigación:

Dentro de cada investigación a realizar, es fundamental la participación de sujetos para conformar los hallazgos de un estudio investigativo. Es de esta manera, que, se realizará una definición sobre sujetos participantes, por parte del **IBM** en **“Los roles que desempeñan los participantes en una investigación”** (2013). *“Los participantes en una investigación son partícipes que desempeñan un rol en una investigación, ya sea directa o indirectamente. Durante el curso de la investigación, se puede añadir participantes adicionales que no se han registrado en el momento en que se ha creado la*

investigación. Estos participantes los puede añadir manualmente el usuario, o los puede añadir automáticamente el sistema, cuando el usuario selecciona a un participante para que participe en una legación o para que sea la fuente de información de la alegación” (IBM; 2013).

Es considerado dentro de nuestra investigación, que los participantes son el equipo terapéutico del Programa Reparatorio de Maltrato CAVAS, conformado por 10 profesionales los cuales se desempeñan en distintas áreas. Los sujetos participativos son claves dentro de la investigación, ya que, tienen una relevancia clave dentro del relato que nos entregan al momento de implementar los instrumentos metodológicos elegidos. De esta manera, cada participante expresa un punto de vista diferente, donde pueden identificar definiciones de sus disciplinas como, por ejemplo; es por esta razón que cada participante cumple un rol fundamental dentro del momento que las investigadoras analicen sus respuestas y puedan llegar a los hallazgos esperados.

2.4 Supuestos del estudio:

El equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato genera conocimientos por medio del lenguaje y las interacciones de las disciplinas.

Fundamentación: A través de lo planteado por Bruner (1998), los profesionales insertos dentro una institución, generan ciertos conocimientos, propuesta basada desde el modelo constructivista, para que cada uno comprenda las relaciones sociales en conjunto a los aspectos sociales, educacionales y psicológicos que se presenten en los profesionales de las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales.

- La toma de decisiones en el equipo terapéutico representa la interacción que tienen los profesionales con respecto a los casos y el contexto terapéutico.

Fundamentación: Dentro del modelo a utilizar en este estudio investigativo, el socio constructivismo hace énfasis a la cultura y el contexto que se da entre los sujetos para que el entendimiento de los conocimientos esté presente dentro de las interacciones sociales, teóricas, éticas y la caracterización otorgada por la institución. Destacando así las relaciones sociales disciplinares mejorando su interacción de las distintas disciplinas insertas en el área laboral.

- El equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato soluciona las problemáticas desde el punto de vista subjetivo disciplinario apuntando a los procesos dinámicos presentes dentro de la institución.

Fundamentación: Para el autor Mario Tamayo (1995), cuando se produce un proceso dinámico, es considerado dentro de la proyección en la integración de variadas disciplinas consideradas dentro del proceso dinámico que se establece dentro de la institución, visualizando el concepto de verticalidad ya que considera la resolución de problemáticas sociales desde el punto de vista subjetivo disciplinario.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología de Investigación:

La presente investigación está contemplada en la metodología mixta de investigación. La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolos y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. (Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P., 2014).

Los métodos mixtos implican tener una recolección de datos, un análisis e integración de los datos cuantitativos y cualitativos; utilizando con frecuencia de manera simultánea muestreo, lo probabilístico y lo guiado por el propósito que tiene la investigación.

Es fundamental considerar que el proceso de investigación y las estrategias utilizadas en la metodología mixta se adaptan a las necesidades, los contextos, las circunstancias, pero sobre todo considerar el planteamiento de nuestro problema.

Los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias. (Creswell, 2013).

¿Por qué utilizar los métodos mixtos? Abordando las relaciones disciplinarias considerando la importancia para las Ciencias Sociales, la metodología mixta puede utilizar y ver la naturaleza compleja de la gran magnitud de la problemática. En esta investigación se busca abordar las construcciones surgen a través de las relaciones disciplinarias en los contextos de infancia y adolescencia, es por esta manera que tanto lo cualitativo y lo cuantitativo por su cuenta (una solamente), es insuficiente para comprender esta complejidad; de esta manera la metodología mixta permite tener una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, considerando el contexto y la vulnerabilidad en infancia y adolescencia. Es así como utilizando esta metodología se puede producir datos más variados mediante la multiplicidad de observaciones y complejidades que tiene este contexto social, por lo cual la visión de las distintas realidades que viven los sujetos nos permite una mejor exploración y explotación de los datos. (Todd, Nerlich y McKeown, 2004).

Se debe considerar una de las justificaciones para el uso de nuestra metodología es la complementación, ya que se puede obtener una visión más comprensible que tiene el planteamiento de nuestra problemática como lo son las relaciones interdisciplinarias

que se da a través del contexto infancia – adolescencia en el ámbito laboral. Se emplearán ambos métodos cualitativos y cuantitativos, ilustrando de mejor manera los resultados que esperamos obtener en la investigación a realizar.

Otra justificación es la amplitud, ya que permite tener una visión más integral y completa del fenómeno social examinando los procesos de forma más holística y horizontalmente dentro de las relaciones que se dan a través de las distintas disciplinas conjuntas en el ámbito laboral, visualizando su ocurrencia, la descripción de la estructura que se forma en la institución y el sentido de entendimiento propuesto por el personal a considerar. La contextualización ya que entrega al estudio un contexto más amplio y completo, permitiendo al mismo tiempo generalizar con una mayor validez los resultados obtenidos.

Para llevar a cabo el proceso mixto las etapas en las que suelen integrarse los enfoques cualitativos y cuantitativos son fundamentalmente, el planteamiento del problema, el diseño de investigación, el muestreo, la recolección de datos, los procedimientos de análisis y/o interpretación de los resultados. (Moran, E. 2006). Pero dentro del estudio exploratorio - secuencial es fundamental considerar que las investigadoras eligen un diseño mixto general, luego desarrollando un diseño específico para nuestro estudio, por lo tanto, se elegirá el diseño más apropiado para la investigación.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014) señalan que los diseños mixtos representan el grado más alto de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

Investigar es un proceso inherente a la vida misma; no obstante, la investigación interdisciplinaria, además de un interés y una necesidad, permite una búsqueda para la profundización y comprensión de los fenómenos sociales que existen en la relaciones e interacciones sociales, más allá de lo meramente evidente. Involucra una búsqueda constante por aumentar conocimientos y transformar, de manera positiva, la realidad circundante, siempre buscando la comprensión y desarrollo integral del ser humano.

Por otra parte, se debe mencionar la relación epistemológica con la metodología a utilizar, es decir cómo se relaciona el construccionismo con la metodología mixta. Se debe considerar que Constructivismo Social es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las

relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social, se plantea, además, que los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean. Por lo tanto, este tipo de epistemología no puede ser analizada por una sola metodología ya que, no se tendría el sentido más amplio de la realidad como el que entrega la investigación mixta, donde se mezclan los enfoques cuantitativos y cualitativos.

Al considerar realizar una investigación con metodologías cualitativas y cuantitativas se debe contemplar que existe una alta complejidad dentro de los lenguajes que se presenten a través de los significados que cada profesional represente en la aplicación de las técnicas e instrumentos a realizar; se relaciona, además, con el paradigma de la complejidad, ya que las posibilidades de evolución que se presenten van a estar consideradas mediante el discurso y las expresiones que cada sujeto y participante de la investigación le otorgue. La complejidad está relacionada con los procesos de organizaciones y acciones que se presenten dentro de una institución en este caso, así los conocimientos son reconocidos como variados y diferenciados dentro de la investigación que se realizará.

Es así que, se debe considerar fundamentalmente el enfoque epistemológico como lo es el constructivismo, por medio de la investigación mixta se podrá considerar que los profesionales generan y aprenden distintos conocimientos, por lo esta razón es que se utilizará esta metodología para identificar las verdaderas comprensiones que tiene cada uno, así lograr que el fenómeno presenciado dentro de la institución esté respaldado por profesionales acordes a solucionar y apoyar en los problemas sociales que se les presente a cada sujeto y sus familias. Lo que se relaciona con la teoría constructivista y la complejidad, ya que se enfoca en cada individuo, lo cual los aspectos cognitivos, sociales y emocionales son altamente reconocidos por los profesionales, así su desempeño sea óptimo, contribuyendo a su experiencia que tienen al construir relaciones sobre el entorno de sus propios conocimientos.

El estudio investigativo mixto tendrá las opciones de considerar los aprendizajes compartidos por profesionales de distintas disciplinas de las Ciencias Sociales, es por esta razón que se utiliza la complejidad y la epistemología constructivista, así emitir las herramientas necesarias para que el equipo de trabajo pueda fortalecer sus lazos, conocimientos y relaciones dirigidos siempre a la calidad de vida de los sujetos y sus familias; por esta manera a través de esta investigación podremos identificar que cada

participante recibe ciertos conocimientos, interactúa con los sujetos y constata las experiencias individuales y profesionales que han tenido; obteniendo siempre un aprendizaje para ambos casos dentro de los niveles culturales, educacionales, sociales, entre otros.

3.2 Tipo o alcance de la Investigación:

Dentro de este estudio investigativo de metodología mixta, con preponderancia cualitativa; es por esta razón que el alcance de la investigación nos permitirá tener en consideración las perspectivas que se tiene a través de los estudios nacionales e internacionales recabados; de igual manera el alcance permitirá combinar los objetivos de la investigación y los elementos que como investigadoras se han contemplado.

Por lo cual, se contemplará el tipo de alcance *exploratorio – secuencial*, investigando sobre la problemática del estudio, las perspectivas innovadoras que se entregaran de la manera la cual porqué estamos realizando esta investigación, considerando de igual forma el fenómeno social que emerge en este estudio cuyo fin nos permitirá contemplar las variables y los supuestos que se visualizarán dentro del desarrollo de la investigación. (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2008).

Diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) El diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos. Hay dos modalidades del diseño atendiendo a su finalidad (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008; y Creswell et al, 2008): Derivativa. En esta modalidad la recolección y el análisis de los datos cuantitativos se construyen sobre la base de los resultados cualitativos. Optativa: En los métodos mixtos, las hipótesis se incluyen “en y para” la parte o fase cuantitativa, cuando mediante nuestra investigación pretendemos algún confirmatorio o probatorio; y son un producto de la fase cualitativa (generalmente tiene un carácter exploratorio en el enfoque híbrido). Sobra decir que, en la mayoría de los estudios mixtos, emergen nuevas hipótesis a lo largo de la indagación

En este caso los resultados del primer método cualitativo permiten ayudar a desarrollar o informar el segundo método cuantitativo (Greene & Caracelli, 2003). Se diseñaron dos objetivos cualitativos y uno cuantitativo, donde se desarrollan los objetivos por separado, los hallazgos cualitativos ayudan a entender y entrelazar los resultados con el objetivo cuantitativo.

En este sentido la investigación proporciona la información que cada participante entregue, generando un sentido de entendimiento y estructuración; permitiendo recabar la información detallada de cada participante, lo cual será factible explicarla y después describir cada dimensión. analizando el fenómeno social emergente a la investigación, finalizando con la aparición del tema novedoso dentro de la carrera de Trabajo Social más las relaciones entre diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales.

3.3 Descripción específica del diseño de investigación:

Para la formulación del planteamiento se deben considerar tres aspectos o momentos decisivos dentro de la investigación, considerando la evolución, ya que puede ser adaptada durante el desarrollo del estudio exploratorio.

Pregunta General: ¿Cómo se construyen las relaciones disciplinares en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio de Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, Región de Valparaíso?

Considerando la justificación proporcionada dentro del estudio en la investigación a realizar, cabe mencionar que se contemplará un objetivo y pregunta mixta abarcando en los elementos cuantitativos y cualitativos, preponderantemente en esta investigación será cualitativa donde se podrá contextualizar, determinar y explicitar los efectos de los resultados que se dan a conocer dentro de la investigación. Primeramente, de esta manera se detallarán las preguntas cualitativas y cuantitativas que se presentarán para involucrar ambas metodologías, así tener una recolección de datos específica, donde los análisis que se presentarán serán levantados con mayores conocimientos, comparando e interpretando los resultados de la mejor forma.

Preguntas Secundarias de la Investigación Cualitativa:

a) ¿Como se distinguen las disciplinas que conforman el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2018 – 2019?

b) ¿Qué elementos se visualizan en el sistema interdisciplinario y la dinámica del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2018 – 2019?

Pregunta Secundaria de la Investigación Cuantitativa:

¿En qué tipo de interdisciplinariedad se clasifica en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2018 – 2019?

3.4 Diseño General de la Investigación:

Dentro de cada estudio con metodología mixta cabe destacar que se debe identificar modelos generales, donde se combinan ambos métodos investigativos, lo cuantitativo y lo cualitativo, guiando la construcción del desarrollo particular de la investigación. Es de esta manera que el tiempo de los métodos o componentes en el estudio sería la ejecución *con preponderancia cualitativa*, esto se observa en el desarrollo de la investigación, ya que se le da más protagonismo a la metodología cualitativa incorporando 2 objetivos de esta metodología y 1 cuantitativo en la investigación. Se aplican ambos métodos de manera simultánea recolectando y analizando información al mismo tiempo, pero con la diferencia que dentro de las técnicas e instrumentos a utilizar serán enfocados dos objetivos de la metodología cualitativa.

En conjunto a la denominación del diseño mixto, en la integración de los procesos y representación de la combinación entre ambos enfoques, mezclándose de principio a fin dentro de su mayoría en las etapas a realizar. Es de esta forma que se caracterizará este diseño, ya que “Se recolectarán datos cuantitativos y cualitativos, a varios niveles, de manera simultánea o en diferentes secuencias, a veces se combinan y transforman los dos tipos de datos para arribar a nuevas variables y temas para futuras pruebas o exploraciones” (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2008).

Como se mencionó anteriormente la ejecución de la investigación será con preponderancia cualitativa, ya que nos permitirá tener un mejor abordaje del estudio, para visualizar el contexto en el cual está inserta la investigación y al mismo tiempo tener una recolección de los datos y un análisis empleado a través de los significados que tienen los profesionales de las diferentes disciplinas dentro de una institución, por lo tanto, por medio de sus propios relatos se responderá a la pregunta de investigación.

De esta manera, a través de la preponderancia cualitativa, el diseño de la investigación tiene un enfoque *participativo*, ya que se estudia un tema relacionado con

las profesiones relacionadas a las Ciencias Sociales, colaborando siempre con los conocimientos empleados a través del equipo de trabajo y la emancipación que se presentará con los participantes que serán los investigados y las investigadoras presentes en este caso. (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2008).

3.4.1 Participantes:

La **unidad de análisis** de la investigación corresponde a los profesionales que forman parte del PRM del CAVAS, los cuales realizan trabajo terapéutico en contextos de infancia y adolescencia, corresponden a; Trabajadores Sociales, Psicólogos y Abogados lo cuales se desempeñan en el área terapéutica.

En cuanto a la **selección de la muestra** se puede plantear; las muestras **no probabilísticas**, cuya elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008) en Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador o de un grupo de investigadores y de las muestras seleccionadas que obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella, por lo tanto, el método de **selección de casos** es decidido por las investigadoras. Seleccionado a profesionales que lleven mínimo un año en la institución, que realicen trabajo terapéutico y que se hayan especializado en infancia y adolescencia.

La decisión de las investigadoras es la **selección de los 10 integrantes del equipo terapéutico en el PRM CAVAS**, ya que, es no corresponde a una muestra amplia y se puede abarcar el total del universo, por lo tanto, serían mucho más representativos los resultados que se van a obtener, desde las diferentes miradas las cuales muestran la complejidad de la realidad social y del contexto social.

Según Corbetta, P., Fraile, M. C., & Fraile, M. M. (2007) la **selección** realizada en esta investigación corresponde a una selección del muestreo subjetivo **por decisión razonada**. En este caso, las unidades de la muestra no se eligen usando procedimientos probabilísticos, sino que función de algunas de sus características. Este tipo de muestreo se emplea, por ejemplo, cuando el tamaño de muestra es muy limitado y se quieren

evitar las oscilaciones casuales que distancie excesivamente a la muestra de las características de la población.

3.4.2 Técnicas de recolección / producción de información:

a) Entrevistas Semi Estructuradas (Método Cualitativo):

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistados) u otras (entrevistados). En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Janesick, 1998).

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar información; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Se define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. (Díaz, 2013).

Las Entrevistas cualitativas, son herramientas tan relevantes para la recolección de investigación en el cual el investigador puede hacer preguntas sobre las experiencias que han tenido los profesionales dentro del área laboral, las opiniones, sus valores, entre otros. Es así como una conversación podrá intercambiar información, dentro de los objetivos que el estudio lo amerite. Es por esta manera que se tendrá en cuenta las Entrevistas Semi Estructuradas, donde se basará en un guion, donde el entrevistador tendrá la libertad de introducir al tema específico que se busca conocer, así obtener una mayor información.

Mertens (2010), tiene en conocimiento un listado de clasificaciones, en las cuales el entrevistador puede ejemplificar y levantar la mayor parte de la información. Se considerará la clasificación de opinión; de conocimientos y de expresión de sentimientos; en los cuales las respuestas de los participantes se podrán contemplar sus perspectivas y planteamientos en torno a nuestro objetivo general.

Cabe mencionar que las entrevistas semiestructuradas son una herramienta utilizada hace muchos años y por muchos estudios investigativos de diferentes ciencias, es así que ocupando esta técnica se podrá recabar la información clave, permitiendo obtener datos detallados y profundos que a lo largo de nuestro estudio permitirá identificar y tener en cuenta lo valiosa que es dentro del campo investigativo. Utilizando esta técnica de manera complementaria a la metodología cuantitativa.

La entrevista se planteará respecto a las relaciones disciplinarias que se tiene dentro del equipo de trabajo y la descripción del trabajo colaborativo que se presenta entre los profesionales. De tal manera que, dentro del estudio investigativo, el Constructivismo nos permitirá contemplar y visualizar el contexto, la cultura y el ambiente que se da dentro de la institución; entendiendo de mejor manera las interacciones y el proceso de sociabilización que se produce dentro de los profesionales en la institución.

b) Escalamiento Likert (Método Cuantitativo):

Según Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014) este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se mide la reacción de los de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación al respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo. El objeto de actitud puede ser cualquier “cosa física”, un individuo, un concepto o símbolo, una marca, una actividad, una profesión, un edificio, etc. (Hernández, 2014)

Debe recordarse que a cada una de ellas se le asigna un valor numérico (precodificado o no) y solo puede marcarse una respuesta. Se considera un dato inválido si se marcan dos o más opciones. Las opciones de respuesta o categorías pueden colocarse de manera horizontal, o en vertical:

- () Muy de acuerdo, () De acuerdo, () Ni de acuerdo ni en desacuerdo, () En desacuerdo, () Muy en desacuerdo. (Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P., 2014)

Con respecto a la justificación de esta técnica, permitirá poder realizar una medición y cuantificar las actitudes que tiene el equipo de trabajo sobre las relaciones disciplinarias en su área de desempeño, además, permite realizar un análisis sobre las diferentes opiniones dentro del equipo de trabajo por medio de una afirmación, se entrega una respuesta la cual esta codificada. Al igual hay que considerar que esta metodología cuantitativa va orientada a uno de los objetivos específicos de la investigación correspondiendo a la clasificación de interdisciplinariedad.

Considerando de igual forma la identificación del entorno y la dinámica en espacios laborales que influyen en la construcción de las relaciones disciplinares entre los profesionales que realizan terapia en el área de infancia y adolescencia.

c) Juicio de Expertos:

El referente metodológico para el proceso de validez se retomó principalmente de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008), quienes elaboraron una plantilla de cuatro categorías: claridad, coherencia, relevancia y suficiencia; asimismo, definieron la validez de contenido por juicio de expertos como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones (p. 29). De esa forma, resulta trascendente la elección de los jueces, ya que es importante dilucidar si se trata de personas conocedoras de la temática por su formación académica o su experiencia laboral. Aunado a ello, cabe considerar sus ocupaciones y concertar los tiempos para la realización de la tarea de validación.

El juicio de expertos es una estrategia con amplias ventajas; Cabero y Llorente (2013) las resumen así:

... la teórica calidad de la respuesta que obtenemos de la persona, el nivel de profundización de la valoración que se nos ofrece, su facilidad de puesta en acción, la no exigencia de muchos requisitos técnicos y humanos para su ejecución, el poder utilizar en ella diferentes estrategias para recoger la información es de gran utilidad para determinar el conocimiento sobre contenidos y temáticas difíciles, complejas y novedosas o poco estudiadas, y la posibilidad de obtener información pormenorizada sobre el tema sometido a estudio (p. 14).

En virtud de las ventajas que representa este tipo de procedimiento, su uso es ampliamente difundido; en algunas investigaciones identificadas en la literatura sobre el tema se distingue una variedad de procedimientos para el análisis de los datos; por ejemplo, Robles y Rojas (2015) realizaron la validación de instrumentos para el ámbito de la lingüística aplicada con el propósito de obtener datos sobre la expresión oral de estudiantes; recurrieron al procedimiento de juicio de expertos para validar los ítems y descriptores, así como la equivalencia de las consignas.

En esta investigación se utilizará como instrumento validado por expertos en el tema, así entregarle soporte teórico y validez al proceso metodológico dentro de la investigación. Se cuenta con expertos metodológicos mixtos y con expertos en el área de interdisciplinario en áreas de infancia y adolescencia.

Dicho lo anterior, se selecciona a profesionales temáticos y metodológicos, los cuales evalúan el instrumento a utilizar; de igual forma entregan sus recomendaciones y observaciones a considerar.

Profesional Temático: - Mario Catalán Catalán, Docente Coordinador Trabajo Social, Centro de Prácticas Sociales (CEPS – UVM), Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales; Universidad Viña del Mar – Chile.

Profesional Metodológico: - Javier Donoso Bravo, Sociólogo, Centro Regional Inclusión e Innovación (CRIIS), Universidad Viña del Mar – Chile.

- Paola Ilabaca Baeza, Psicóloga e Investigadora Universidad Viña del Mar – Chile.

Juicio de Experto:

Experto	Observaciones y/o Recomendaciones	Modificaciones a instrumentos
Javier Donoso Bravo	Se comprende lo que se quiere investigar que es cómo funciona el trabajo disciplinar y la transdisciplinariedad en el mencionado equipo terapéutico. Las técnicas brindadas por las alumnas en el cual se valida cada instrumento elaborado por las estudiantes a realizar, llevándolo a cabo dentro del estudio investigativo.	Respecto a los instrumentos falta cautelar que sea realmente cualitativo. Se recomienda revisar las preguntas, para asegurar que las mismas capten percepciones, significados y opiniones y no meramente respuestas cerradas y poco elaboradas.
Mario Catalán	Se sugiere incorporar como estratégica metodológica un grupo de discusión para el análisis de los datos de los instrumentos con los y las sujetos/as participantes que permitan enriquecer el análisis de estos.	Si bien los instrumentos presentados serían pertinentes para los objetivos planteados en la investigación, sería interesante incorporar en la entrevista semi – estructurada elementos asociados a la experiencia de los profesionales respecto del trabajo conjunto.
Paola Ilabaca Baeza	Prevenir que la respuesta a la pregunta no sea sólo el señalamiento de cuál el nivel es el más acorde, sin entregar información más profunda y valiosa	Solo quiero comentarles que en el instrumento cuantitativa dicen que se harán una serie de preguntas divididos en 2 ítems. Cuando se entiende que ítems son preguntas, a lo que ustedes hacen referencia son a dimensiones del instrumento. Sugiero modificar. “ítems” por “dimensiones”

Figura 1 Ortiz, S. y Rivas M, (2019) Fuente: Elaboración Propia.

d) Aplicación Prueba Piloto:

En relación con la confiabilidad y validez Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que es el grado en un instrumento que produce resultados consientes y coherentes, debido a esto es que se tiene que realizar la confiabilidad del instrumento, para lo cual se diseña un pretest para probar el instrumento sobre un grupo intencionado, es decir una prueba piloto.

La aplicación de la prueba piloto se realizó el 03 de diciembre del año 2018, con esta aplicación surgen pros y los contras de esta aplicación, para realizar las ultimas mejoras para el instrumento definitivo el cual será aplicado el año 2019 en el PRM del CAVAS.

3.4.3 Criterios de Rigor:

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos.

Fiabilidad o consistencia:

Según Goetz y Lecompte (1988) la fiabilidad se refiere a la posibilidad de replicar estudios, esto es, que un investigador emplee los mismos métodos o estrategias de recolección de datos que otro, y obtenga resultados similares. Este criterio asegura que los resultados representan algo verdadero e inequívoco, y que las respuestas que dan los participantes son independientes de las circunstancias de la investigación. En un estudio cualitativo la fiabilidad es un asunto complejo tanto por la naturaleza de los datos, del propio proceso de investigación y de la presentación de los resultados. Por tanto, se puede recurrir a un investigador externo que dé su opinión sobre todo el proceso seguido, a fin de indicar si este se ha conducido correctamente o no, y si las estrategias utilizadas para la reconstrucción de las categorías analíticas son las apropiadas; por eso se sugiere en los estudios que se llevan a cabo por varios investigadores realicen registros sistematizados y acudan a la discusión del proceso con otros investigadores que estén interesados en líneas de trabajo similares. Se afirma que si los resultados se repiten la fiabilidad se puede asegurar, por eso es que en la investigación cualitativa es recomendable trabajar con diferentes métodos de recolección de la información. (Goetz J, Lecompte M., 1988).

- **Validez:**

Según Martínez (1991), la validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas. El modo de recoger los datos, de llegar a captar los sucesos y las experiencias desde distintos puntos de vista, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de un bagaje teórico y experiencial, el ser cuidadoso en revisar permanentemente los hallazgos ofrece al investigador un rigor y una seguridad en sus resultados (Martínez, 1991).

Según Sandelowski y Barroso (2007). La validez da cuenta del grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores. En definitiva, debe ser reconocida como una construcción social de los datos y una retórica organizada de las teorías que soportan un estudio cualitativo. (Sandelowski M, Barroso J, 2007)

Se plantea que hay validez cuando existe un cuidado exhaustivo del proceso metodológico, es decir, la investigación tiene credibilidad.

Tipo de Validez Cuantitativo	Tipo de Validez Cualitativo
<p>La validez consiste en un grado en que el instrumento mide la variable que pretende medir (Hernández, 2006).</p> <p>Se tienen diferentes tipos de validez cuantitativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Evidencia relacionada con el contenido. b) Evidencia relacionada con el criterio. c) Evidencia relacionada con el constructo. 	<p>La validez de tipo cualitativo se diseña de constructos que miden la realidad, obtenidos por diferentes métodos; los más usados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Triangulación. b) Saturación. c) Contraste con otros colegas.

Figura 2, Ortiz, S. y Rivas M, (2019) Fuente: Elaboración Propia.

3.4.4 Aspectos Éticos de la investigación:

Con respecto a los planteamientos éticos de la investigación, acorde a la Declaración de Singapur sobre la integridad de la investigación (2013), se destaca los valores y beneficios que tiene un estudio investigativo, teniendo en cuenta que aunque existan diferencia entre países y las disciplinas a la hora de llevar a cabo una investigación, existen principios y responsabilidades los cuales los profesionales deben tener conocimientos teóricos y metodológicos, entregando una integridad a la investigación; considerando estos elementos donde sea realizada la investigación pero siempre considerarlos y llevarlos a la práctica. Por consiguiente, se plantean principios y responsabilidades sumamente importantes a considerar dentro de nuestro estudio investigativo:

Considerando los **principios**, cabe destacar que en la investigación debe tener una buena gestión, así considerarlos para la integridad e importancia del estudio investigativo. Teniendo en cuenta una responsabilidad en la ejecución de la investigación ya que, por medio del estudio, existen detrás profesionales e instituciones que están ligados para la recolección de información o datos, lo cual es fundamental para la finalización de la investigación. Contemplando así la honestidad en todos los aspectos de la investigación, principio clave, ya que existen datos los cuales reflejarán tipo de relaciones entre la construcción de las relaciones disciplinarias de los profesionales, así la honestidad es fundamental para no levantar datos erróneos ni poco fidedignos. Finalizando con el principio de la cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales, este principio se debe considerar para la construcción profesional, desarrollando nuestra pregunta investigativa así reflejar las relaciones laborales que se dan dentro de la institución.

Es así como a través de la Declaración sobre la Integridad en la Investigación (2014) se detallan **responsabilidades**, las cuales se deben contemplar 14 fundamentales para nuestro estudio investigativo. Partiendo con la *integridad de los investigadores*, al hacerse responsable de la honradez dentro de nuestro estudio investigativo; *el cumplimiento de las normas*, al tener en cuenta las normas y políticas relacionadas con la investigación; *los métodos de investigación*, donde los investigadores aplican los métodos utilizando las evidencias e informaciones para nuestras conclusiones y resultados obtenidos en la investigación; *la documentación de la investigación*, detallando las documentaciones claras y precisas, así poder verificar y reproducir todos los resultados posibles; *los resultados de la investigación*, donde los investigadores

detallan y entregan para que sean compartidos los datos y resultados a los próximos investigadores del tema, sea de forma abierta, sin demora; *la autoría*, asumiendo una responsabilidad por las contribuciones de las publicaciones y solicitudes presentes en la investigación; *el reconocimiento en las publicaciones*, donde los investigadores deben mencionar en las publicaciones los nombres y funciones de aquellas personas que participan en la investigación, así considerar sus aportes, sus significados y conocimientos sobre el tema; *la revisión por pares*, en el cual se evalúa el trabajo de otros, donde los investigadores pueden brindar sus observaciones, evaluaciones respetando siempre la confidencialidad; *los conflictos de intereses*, así los investigadores revelan cualquier conflicto de cualquier índole, comprometiendo la confiabilidad del trabajo elaborado.

Siguiendo con *la comunicación pública*, ya que para la aplicación de ciertos resultados los investigadores deben hacer una clara distinción entre los comentarios profesionales y las opiniones personales; *la denuncia de prácticas irresponsables en la investigación*, contemplando que los investigadores informen a las autoridades cualquier sospecha de alguna conducta indebida en la investigación, lo cual no se produzca algún mal entendido en los métodos utilizados; *la respuesta a prácticas irresponsables en la investigación*, considerando que las instituciones tenga el compromiso con la investigación ante cualquier tipo de circunstancia sobre una falta de ética o prácticas irresponsables dentro del estudio investigativo, *el ambiente para la investigación*; las instituciones deben crear y mantener las condiciones para que se potencie uno de los principio y responsabilidad como la integridad dentro de la investigación, fomentando un ambiente dentro del área laboral integral y finalizando con la última responsabilidad; *las consideraciones sociales*, ya sea que los investigadores y las instituciones reconozcan que tienen una ética presente dentro de la investigación en cualquier riesgo inherente en el trabajo implementado.

3.4.5 Plan de Análisis de Datos:

Dentro de la investigación de metodología mixta, se consideraron dos técnicas primeramente a utilizar, la Entrevista y el Escalamiento Likert; considerando el plan de análisis de datos, cabe destacar que es fundamental para la toma de decisiones y al inspeccionar detalladamente nuestro proceso investigativo, así el proceso de transformación de datos para identificar información sea utilizado de manera útil y fidedigna.

Se considera el plan de *análisis cualitativo*, a través de la técnica a utilizar, como lo es la entrevista semiestructurada. En este caso nos permitirá describir y organizar la información que se entrega a través de los profesionales, donde las características y variables que se entreguen en este momento sea para estudiar y comparar el valor de la investigación así poder interpretarlo y/o describirlo. Los datos cualitativos son presentados como elaboraciones presentadas en los propios contextos, en este caso sería dentro del equipo terapéutico, visualizando la problematización y/o fenómenos estudiados. Estos procedimientos se podrán recabar a través de palabras, conversaciones; describiendo lugares, objetos, personas, conductas, entre otras.

Es de suma importancia considerar el plan de datos en el análisis cualitativo, informándonos de la existencia de una realidad en las que esta se manifiesta en este caso dentro de la institución PRM del CAVAS, de este modo como investigadoras se podrá tener en cuenta las relaciones disciplinares que se construyen, los significados y sus interpretaciones, extrayendo informaciones relevantes para el problema de investigación; realizando este análisis de información, permitirá examinar por partes separadas la información de cada entrevista, intentando así conocer las relaciones existentes dentro del equipo terapéutico.

Para este análisis de datos cualitativos se utilizará primeramente el programa software llamado F4 Programa de Transcripción, en este caso nos permitirá realizar una transcripción de la conversación a la entrevista realizada, donde nos permite controlar el teclado, la velocidad de la conversación a través del audio, y realizando una transcripción de menos tiempo; teniendo en cuenta los elementos adaptables al texto y la navegación que se producirá para detallar específicamente la entrevista recabada. Finalizando con la utilización del programa software ATLAS. Ti; en el cual se podrá asociar los códigos o etiquetas que los investigadores crearán definiéndolas como claves para la información entregada; se puede producir un análisis significativo para la producción de datos, clasificándolos oportunamente.

se considera el plan de análisis cualitativo, a través de la técnica a utilizar, como lo es la Entrevista. En este caso nos permitirá describir y organizar la información que se entrega a través de los profesionales, donde las características y variables que se entreguen en este momento sea para estudiar y comparar el valor de la investigación así poder interpretarlo y/o describirlo. Los datos cualitativos son presentados como elaboraciones presentadas en los propios contextos, en este caso sería dentro del equipo de trabajo en el área terapéutico, visualizando la problematización y/o fenómenos

estudiados. Estos procedimientos se podrán recabar a través de palabras, conversaciones; describiendo lugares, objetos, personas, conductas, entre otras.

Es de suma importancia considerar el plan de datos en el análisis cualitativo, informándonos de la existencia de una realidad en las que esta se manifiesta en este caso dentro de la institución PRM Cavas, en conjunto a los profesionales de distintas disciplinas. De este modo como investigadoras se podrá tener en cuenta las relaciones que se provoca, los significados y sus interpretaciones, extrayendo informaciones relevantes para nuestro problema a investigar; realizando este análisis de datos nos permitirá examinar las partes de las informaciones por separadas que nos entregará cada entrevista, intentando así conocer las relaciones existentes dentro del equipo de trabajo profesional.

El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, que es "el proceso en virtud del cual las características relevantes del contenido de un mensaje se transforman a unidades que permitan su descripción y análisis precisos" (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.413).

Para este análisis de datos cualitativos se utilizará primeramente el programa software llamado F4 Programa de Transcripción, en este caso nos permitirá realizar una transcripción de la conversación a la entrevista realizada, el cual permite controlar el teclado, la velocidad de la conversación a través del audio, y realizando una transcripción de menos tiempo; teniendo en cuenta los elementos adaptables al texto y la navegación que se producirá para detallar específicamente la entrevista recabada. Finalizando con la utilización del programa software ATLAS. Ti; en el cual se podrá asociar los códigos o etiquetas que los investigadores crearán definiéndolas como claves para la información entregada; se puede producir un análisis significativo para la producción de datos, clasificándolos oportunamente.

Luego, el *análisis cuantitativo*, permite evaluar o examinar los datos de forma estadística, considerando cinco pasos para este análisis; incluyendo la eliminación, selección, aplicación, interpretación; permitiéndonos que la información recabada a través de la técnica Escala Likert sea cuantificable a la percepción que se tiene dentro del equipo de trabajo en el área terapéutica. A través del análisis cuantitativo se podrá considerar la modificación de los datos duplicados o incorrectos que nos entregue la base de datos a utilizar; de igual forma se podrá borrar datos que detallen un valor numérico erróneo así perjudicaría nuestros resultados obtenidos para el estudio

investigativo. Señalando que para este análisis de datos se utilizará el *software estadístico SPSS*, ya que se puede realizar un análisis completo y detallado con cierto análisis reflejado en cifras, tablas gráficas complementando la investigación. En este programa se podrá realizar una recopilación de datos, creando las estadísticas y analizando la toma de decisiones que lleguen a surgir en nuestro proceso recabando información final. Es por esta manera que se contemplará la utilización de este software ya que su importancia en el reflejo de información es crucial para nuestro estudio, recopilando y analizando detalladamente las preguntas a considerar en el cuestionario de Escala Likert.

3.4.6 Reflexión de las condiciones situacionales para la investigación:

Al reflexionar sobre las condicionantes situacionales debemos considerar el contexto institucional, es decir, la institución donde se llevará a cabo la investigación en nuestro caso sería el PRM CAVAS, al ser la investigación una acción situada, está dirigida a un determinado tipo de participantes, un lugar y a un tiempo planificado.

La muestra corresponde a los participantes en la investigación, quienes serán los facilitadores de la información que será fundamental para la generación de conocimientos y poder analizar los datos para realizar una propuesta de intervención que aporte a la institución la cual apoya la investigación. Los participantes son los trabajadores de este PRM CAVAS, los cuales están en constante relación con otras disciplinas, existe trabajo colaborativo entre diferentes disciplinas para la ayuda de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Principalmente al ser un contexto relacionado con el área de la infancia, se debe ser prudente el ámbito de la realización de las técnicas de investigación, ya que, se debe resguardar la integridad de NNA para no entorpecer en la labor que tiene la institución y ejecutor de un Programa Reparatorio en Maltrato.

La generación de conocimientos en esta área permitirá generar investigaciones más amplias en otros contextos, ya que al situarlo como acción investigativa en un contexto se delimita el problema en un lugar específico, en un lugar y en el tiempo, por lo tanto, no tiene una perspectiva global del problema a investigar, es limitado, por lo tanto, los resultados pueden variar según el área, contexto y a lo largo de los años. Las

investigaciones deben producir más conocimiento para extender las posibilidades y el análisis de ciertos problemas sociales, los cuales temas fundamentales de investigación. Es fundamental considerar la opinión de los profesionales entrevistados, para conocer con más detalles su experiencia y así lograr la finalidad de nuestra investigación que es conocer las relaciones disciplinares que surgen dentro del área terapéutica, logrando una afinidad y confiabilidad dentro del equipo de trabajo en la institución PRM Cavas, Región de Valparaíso.

3.4.7 Carta Gantt:

Actividades	2018					2019			
	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Mar.	Abr.	May.	Jun.
Acercamiento Teórico y aportes de otras disciplinas.	X								
Acercamiento Empírico e inmersión dentro del campo investigativo.	X								
Problematización del fenómeno.	X								
Presentación de antecedentes generales de problema a investigar.	X								
Identificación y delimitación del problema a investigar.		X							
Revisión del Estado del Arte.		X							
Pregunta de Investigación		X							
Revisión Bibliográfica.		X							
Objetivos de la Investigación.		X							
Elementos del Marco Teórico.			X						
Elaboración de Hipótesis y Supuestos de la Investigación.			X						
Definición de la estrategia metodológica.			X						
Selección de Participantes y criterios de selección.			X						
Técnicas de Producción de Información.			X						
Validez y Confiabilidad de la Investigación.			X						
Consideraciones éticas de la Investigación.			X						
Métodos de Análisis.				X					
Programación del Proceso.				X					
Diseño Instrumental.				X					
Criterios de Rigor.				X					
Juicio de Expertos.				X					
Prueba Piloto.				X					
Revisión del Proceso y Entrega Final.				X					
Exposición y Defensa de proyecto de Investigación.					X				

Actividades	2018					2019			
	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Mar.	Abr.	May.	Jun.
Presentación sobre resultados obtenidos de la investigación.							X		
Estructura de Red.							X		
Acuerdos Institucionales.							X		
Variable Capital Social y Confiabilidad.								X	
Reciprocidad y Cooperación.								X	
Discusiones, conclusiones y recomendaciones finales.									X
Transferencia y Gestión Social.									X
Revisión del Proceso y Entrega Final.									X
Exposición y Defensa Final de proyecto de Investigación.									X

Figura 3. Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 Inmersión en el campo:

Según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), la inmersión del campo implica realizar una observación sobre los eventos que se van a efectuar dentro de la institución. Es así como surgen los vínculos previos con los participantes que participaran mediante los instrumentos para la recolección de información. De esta manera permite tomar notas, realizar cuadros o esquemas donde se puede elaborar una descripción del entorno, considerando las propias reflexiones que el investigador presencia y las posteriores.

La inmersión del campo permite establecer vínculos con los participantes donde las investigadoras se presentan a los participantes, detallando las tareas que se realizarán en la institución, posteriormente comenzará a adquirir un punto de vista interno y externo para detectar los procesos sociales fundamentales del ambiente y la institución. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Dentro de la inmersión en el campo de investigación cabe destacar que parte con la búsqueda de recopilación de información sobre el fenómeno en el cual se va investigar; el primer paso fue reunirse con expertos sobre Trabajo Social Terapéutico e interdisciplinariedad, dentro de los meses de Agosto, Septiembre y Noviembre año 2018, asistiendo a seminarios y conversatorios en diversas universidades de la región, así lograr tener una visión más amplia, adquiriendo conocimientos a través de profesionales expertos en la temática.

De esta manera, la inmersión en el campo continuó para conocer más sobre la investigación, así generar frutos que recopilen nuestro trabajo en torno a las relaciones disciplinares; durante el mes de Diciembre del año 2018, las investigadoras se reúne con una de las Trabajadores Sociales del PRM del CAVAS, con el fin de obtener mayor información sobre la institución, los profesionales que ejercían su labor, antecedentes generales de la institución, entre otros; permitiendo acudir durante el mismo mes realizar la prueba piloto dentro de la institución, conociendo a el equipo de trabajo mediante una presentación a cada profesional explicando nuestra investigación, de tal manera que se obtienen observaciones de nuestros instrumentos a utilizar. Este proceso permitió conocer las distintas disciplinas que estaban presente dentro de PRM CAVAS, es de tal manera que la vinculación se generó inmediatamente tanto en la institución como con los

profesionales presentes, facilitándonos tiempo, recursos, conocimientos, recursos del equipo de trabajo y los sujetos de estudio.

Dentro del seguimiento con la inmersión en el campo, se toma contacto dentro del mes de febrero del año 2019 para planificar la asistencia a la institución hacia la aplicación de los instrumentos definitivos. Cada instrumento consta de una estructura diferente, donde las Entrevistas tenían una duración aproximadamente de 20 minutos, a cada participante en los consentimientos informados se le solicita su aceptación para ser grabada y para su posterior análisis ; de igual manera el instrumento está separado por dimensiones según cada objetivo específico destinado a ser contestado en su totalidad, finalizando con una pregunta abierta para que el participante se pueda entregar un relato, refiriéndose al instrumento realizado.

Por otro lado, el Escalamiento de Likert consta de 9 preguntas cada una referida a una dimensión propia del tercer objetivo específico. Se acudió en el mes de marzo 2019 a PRM CAVAS para conversar primeramente con los profesionales brindándonos de sus espacios laborales, realizando Entrevistas Semi Estructuradas y Escalamiento de Likert.

Para la aplicación de los instrumentos ya mencionados, a cada participante se le entrega un consentimiento informado, lo cual se le otorga una breve descripción de la tesis que las investigadoras están realizando; donde cada actor involucrado acepta participar en dicha investigación conociendo los objetivos de la investigación, beneficios y conocimientos sobre las relaciones disciplinares que se tiene en PRM. Para todas las investigaciones que se realizan dentro de las Ciencias se debe considerar los aspectos éticos de cada investigación, por lo cual se realiza el proceso donde se manifiesta la toma de decisión en participar, respondiendo preguntas relevantes para las investigadoras. Cabe mencionar que de esta manera queda una evidencia sobre el respeto y la dignidad, reconociendo los principios de autonomía de cada persona, donde su expresión es manifestada libremente y respetada de la mejor manera. Las investigadoras entregan dicho consentimiento informado, cumpliendo con el deber y la responsabilidad que esté expresado de manera clara y precisa; donde cada participante expresa su aceptación y la voluntariedad para participar en la investigación manifestada.

Posteriormente se desarrolla una reunión con los participantes dentro del campo de inmersión, donde expresan las dudas frente a los resultados previamente

obtenidos durante la aplicación, permitiendo seguir con la vinculación en la institución y los profesionales involucrados.

Tabla 1

Muestra de aplicación final

Escalamiento Likert estructurada	Entrevista semi
4 trabajadoras/res sociales	2 trabajadoras sociales
3 psicólogas/os	2 psicólogas
1 abogada	1 abogada

Nota: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

En cada estudio investigativo debe estar presente la ética profesional, llevando a cabo una construcción sobre los argumentos que sustentan las premisas consideradas por las investigadoras, corroborando la información con los participantes y permitiendo obtener, reflexionando siempre en torno a sus principios, valores y sobre todo el actuar de cada sujeto. Esta orientación permite promover los procesos de libertad de expresión, desde el bien hasta llegar a una reflexión que pueda promover una realidad social (Cortina, 2003).

4.2 Procedimiento de análisis de datos:

La aplicación de instrumentos llevo a cabo desde diciembre del año 2018 hasta abril del año 2019; optándose por tomar la información clave de la recopilación de datos en conjunto a los profesionales presentes, ya que para la investigación estos efectos son considerados a través de los sujetos del estudio y como segunda fuente de información clave la institución.

Previamente al procedimiento de análisis de datos, se realiza una operacionalización de variables lo cual nos permite visualizar los objetivos plateados, ordenando la información requerida, así poder configurar los instrumentos definitivos, cabe destacar que cada uno de los instrumentos fueron validados por una comisión de expertos en las metodologías cualitativas y cuantitativas, permitiendo tener un mayor entendimiento para la aplicación. Posteriormente, los datos fueron recolectados dentro de la institución, permitiendo realizar un registro de información relevante.

Dentro de los objetivos cualitativos se utiliza el análisis de contenido, visualizando y situando las expresiones y/o acciones de cada profesional, respondiendo finalmente a los objetivos planteados por medio de la codificación. El análisis de contenido es un método que apunta a descubrir la significación de un mensaje, ya sea este un discurso, una historia de vida, un artículo de revista, un memorando, etc. Específicamente, se trata de un método que consiste en clasificar y/o codificar los diversos elementos de un mensaje en categorías con el fin de hacer aparecer de manera adecuada su sentido (Mayer & Quelle, 1991).

Es sumamente importante considerar que la información obtenida a través de las entrevistas semi estructuradas y el escalamiento Likert, está basada en la credibilidad de cada uno de los relatos, la información fue respaldada de manera digital, con grabaciones – transcripciones de entrevistas; asimismo las investigadoras tienen el respaldo del consentimiento informado dando fe del relato obtenido.

Cabe mencionar que el procedimiento de análisis de esta investigación tiene un enfoque metodológico mixto según el autor Hernández Sampieri (2008) se considera desde una perspectiva más amplia, considerando un análisis en profundidad, en conjunto con las indagaciones expuestas de manera más dinámica presentando gráficos, entre otros; permite tener una mejor explicación de la investigación y exploración de los datos obtenidos.

Para el análisis de datos de métodos mixtos el investigador debe confiar en los procedimientos e instrumentos que se utilizaron para obtener la muestra, de esta manera en los procedimientos estadísticos del escalamiento de Likert (cuantitativo) más la codificación y evaluación de las temáticas expuestas, en conjunto a las entrevistas realizadas (cualitativo); el análisis se entrelaza con ambos enfoques metodológicos.

Según el autor Hernández, Fernández y Baptista (2014), se utilizará una secuencia habitual para el análisis de datos sobre estudios mixtos, primeramente una recolección de datos cualitativos según las transcripciones realizadas, al igual que los datos numéricos en este caso gráficos y muestras estadísticas, así finalmente se realizará un análisis de determinación sobre los factores y variables a utilizar, con cada dimensión central del fenómeno, concluyendo un análisis cualitativo y cuantitativo por separado y por último una triangulación de los datos.

4.3 Resultados de la investigación:

Para los resultados de la investigación, se realizó un análisis de contenido para los primeros dos objetivos los cuales correspondían a la metodología cualitativa y el último objetivo a la metodología cuantitativa, donde se realizó un análisis estadístico, ambos análisis, contemplaron en su interpretación la relación con el marco teórico correspondiente al capítulo II, en el cual se considera como epistemología el constructivismo de Bruner (1998) y como modelo la interdisciplinariedad de Tamayo y Tamayo (1995) para el análisis de las disciplinas.

Las investigadoras consideraron en sus objetivos 1 y 2, los significados que propone J. Bruner (1998), en este sentido se considera que la construcción de los significados de cada disciplina parte por lo que cada disciplina construye de sí misma, por lo tanto se caracteriza a cada disciplina y para el objetivo 2 se propone la mirada de los significados pero integrando la mirada que se tiene con las demás profesiones, es decir, desde el objetivo uno cada disciplina se construye a sí misma y desde el objetivo 2 las disciplinas se construyen según la dinámica y la formación de los Yoes.

Objetivo específico 1: Describir el significado que tienen las disciplinas que conforman el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato al Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso, durante el año 2019.

Para el desarrollo del objetivo N°1, se establece una única categoría: Disciplinas que conforman el equipo terapéutico.

I.- DIMENSIÓN OBJETO MATERIAL:

A continuación, se analizarán e interpretarán los hallazgos evidencia por medio de los relatos de los participantes, estos relatos serán expuestos de forma anónima. El objetivo corresponde la metodología cualitativa.

Psicología:

a) Vulneración de derechos de NNA:

Relato:

“Contribuir a la reparación del niño y esto se hace desplegando todas las estrategias orientadas a lo que es una evaluación integral que se pronuncia respecto del nivel de daño respecto al niño y las necesidades socioemocionales asociadas al daño evidenciado de la experiencia de vulneración”. (Participante 2).

Interpretación: Según el contexto del PRM, es decir, el área reparatoria en maltrato, los profesionales de psicología declaran que su material de investigación corresponde a la vulneración de derechos de NNA, ya que se refiere a el daño evidenciado por una vulneración de derechos. Según la información recopilada en el Capítulo II, la psicología clínica es un área de especialización de psicología, en el cual se interesa por la investigación y los tratamientos de conductas “anormales”, compartiendo intereses con diversas disciplinas (Arias, 2014). Por lo tanto, tiene que ver con el hallazgo evidenciado, ya que desde la conducta de la vulneración se evidencia daño en los NNA, el cual es la razón de la investigación diagnóstica de los casos.

Síntesis: El objetivo material para la disciplina de Psicología corresponde a la vulneración de derechos de NNA, el cual es el motivo principal por el cual ingresan los NNA al PRM para que el equipo se reúna frente a la solución del problema mediante terapias psicosociales.

Trabajo Social:

b) Vulneración de derechos de NNA:

Relato:

“Confirmando la derivación inicial de tribunales de familia y ante alguna situación de vulneración de derechos previa o situación se informa a tribunal para pedir más antecedentes dependiendo de la necesidad del caso” (Participante 4).

Interpretación: Según el contexto del PRM, es decir, el área reparatoria en maltrato, los profesionales de trabajo social declaran que su material de investigación corresponde a la vulneración de NNA. En la intervención terapéutica en familia el objeto corresponde las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social. (Pincus y Minahan, 1981).

Síntesis: El objetivo material para la disciplina de Trabajo Social corresponde a la vulneración de derechos de NNA, el cual es el motivo principal por el cual ingresan los NNA al PRM para que el equipo se reúna para dar la solución a la problemática.

Derecho:

- a) Vulneración de derechos de NNA:

Relato:

“Las familias llegan acá con una medida de protección por orden del tribunal que genera ese escenario jurídico, genera todas las acciones protecciones que se materializan en un proceso intervenido, pero vienen generadas por un otro en el que está en un ámbito jurisdiccional” (Participante 5).

Interpretación: Según el contexto del PRM, es decir, el área reparatoria en maltrato, la profesional de derecho declara que su material de investigación corresponde a la vulneración de NNA. Considerando que existe una protección de los NNA desde el escenario jurídico por lo tanto la vulneración es una falta derivada del tribunal de familia a las leyes y deberes respecto al bienestar de los NNA. El ordenamiento jurídico chileno permite la intervención pública en casos de vulneración o amenaza de derechos de NNA. Esta intervención es de carácter judicial y se caracteriza por la adopción de medidas de protección. (Beloff, 1999).

Síntesis: El objetivo material para la disciplina de Derecho corresponde a la vulneración de derechos de NNA desde el escenario jurídico, el cual es el motivo principal por el cual ingresan los NNA al PRM para que el equipo se reúna para dar la solución ante ese problema.

II.- DIMENSIÓN OBJETO FORMAL:

Psicología:

- a) Enfoque sistémico:

Relato:

“El enfoque que yo manejo es el sistémico en el cual más me muevo” (Participante 1)

Interpretación: Según el contexto del PRM, los profesionales de Psicología declaran que objeto formal corresponde al enfoque sistémico como perspectiva con que se analiza el contenido de la vulnerabilidad de NNA. Este enfoque se centra en la forma en la que el individuo participa en lo interaccional y se orienta la intervención para que éste influya de manera decisiva en dicho patrón interaccional. Por lo tanto, se puede concluir que gran mayoría de terapeutas sistémicos realizan intervenciones individuales, alternándolas con las familiares, o bien como modalidad única en función de los casos y de la disponibilidad de la familia para el tratamiento.

b) Enfoque integrativo:

Relato:

“Yo trabajo desde el enfoque integrativo que soy formada en el instituto integrativo de la Chile y que es un enfoque que integra los paradigmas” (Participante 2).

Interpretación: Se puede concluir que existen diferentes enfoques de cómo abordar el problema correspondiente a la vulnerabilidad de derechos de NNA. Uno de sus abordajes corresponde al modelo integrativo, el cual involucra una nueva lectura del panorama que exhibe la psicoterapia y de los datos válidos del conocimiento; y un re-contextualizar esos datos de modelo de darles coherencia y proyecciones de futuro. (Opazo, R. y Fernández- Álvarez, H., 2004).

Síntesis: El objetivo formal de la disciplina de psicología, corresponde dos enfoques: el sistémico y el integrativo. Los cuales están sustentos en teorías y como los profesionales abordan el problema de vulneración de derechos de NNA en el PRM, considerando de igual forma la especialización de los profesionales en salud mental o el área clínica.

Trabajo Social:

a) Enfoque Integrativo:

Relato:

“Un modelo mucho más integrativo comparado también con otros PRM, muchos ven los efectos neurobiológicos sobre el trauma, pero cada dupla tiene su estilo de trabajo, yo te voy a hablar con la dupla que yo trabajo, nosotras sin duda tenemos un enfoque más integrativo, (Participante 3).

Interpretación: Según el contexto del PRM, los profesionales de trabajo social declaran que objeto formal corresponde al enfoque integrativo como perspectiva con que se analiza el contenido de la vulnerabilidad de NNA. Mediante la función terapéutica del Trabajo Social, dotándolo de los elementos necesarios para realizarlo de la forma más útil para el cliente o clientes, sea una persona, familia o grupo pequeño. Ituarte (1992).

Síntesis: El objetivo formal de la disciplina de trabajo social, corresponde al enfoque: integrativo. El cual están sustentos en las teorías y como los profesionales abordan el problema de vulneración de derechos de NNA en el PRM, considerando de igual forma la especialización de los profesionales en salud mental o el área clínica.

Derecho:

b) Enfoque de derechos NNA:

Relato:

“Las familias llegan acá con una medida de protección por orden del tribunal que genera ese escenario jurídico, genera todas las acciones protecciones que se materializan en un proceso intervenido pero vienen generadas por un otro en el que está en un ámbito jurisdiccional y que muchas veces incluso no necesariamente los profesionales se conectan con esa área que a veces te resulta hasta para los abogados un poco ajeno, distante y difícil, eso por una parte o sea en el fondo es ir mostrando digamos al mismo

equipo de profesionales como esto puede ir interfiriendo o no en el avance o retroceso de un proceso terapéutico con los niños

Interpretación: Según el contexto del PRM, la profesional de derecho declara que objeto formal corresponde al enfoque de derechos NNA como perspectiva con que se analiza el contenido de la vulnerabilidad de NNA. Por lo tanto, la vulnerabilidad de los NNA se analiza según la normativa vigente de Chile en cuanto a los derechos de NNA.

El defensor del niño se robustece la institucionalidad de derechos humanos en el país, se responde a los compromisos internacionales en cuanto a garantizar los derechos de la niñez, especialmente los que emanan de la Convención de los Derechos del Niño. Como institución garante, es además componente principal del Sistema Integral de Garantías de los Derechos de la Niñez y Adolescencia. (Ortiz, M., 2018)

Síntesis: El objetivo formal de la disciplina de Derecho, corresponde al enfoque de derechos de NNA, según la normativa vigente en esta materia en Chile. El cual están sustentos en los compromisos internacionales que garantizan los derechos de la niñez y el Sistema Integral de Garantías de la Niñez y Adolescencia.

III.- DIMENSIÓN INTEGRACIÓN TEORÉTICA:

Psicología:

a) Teoría de Sistemas:

Relato:

“El sistémico como el enfoque central, pero yo incorporo distintas ramas por ejemplo la danzaterapia, la narrativa depende de cada caso, pero sí veo los casos de manera sistémica esa es una partida para mí” (Participante 1)

Interpretación: Según los profesionales de psicología, utilizan la teoría de sistemas para dar explicación al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. Por lo tanto, la teoría General de Sistemas ofrece perspectivas e instrumentos conceptuales que permiten abordar numerosos fenómenos psicológico incluyendo la vulneración de derechos de NNA. (Rodríguez, 2007)

b) Conductivo – Conductual:

Relato:

“Las principales orientaciones teóricas a nivel psicológico como el sistémico, lo conductivo conductual y el psicoanálisis un poco pero más desde la evaluación preventiva y también un enfoque social trabajando mucho desde lo integral de redes y conectar al niño con instancias diversos en la red” (Participante 2)

Interpretación: Según los profesionales de psicología, utilizan la teoría conductiva - conductual para dar explicación al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. El paciente llega y le explica su problema al psicólogo quien, a partir de lo que el paciente le narra, tratará primero de entenderlo y luego ayudarlo a encontrar una solución con los medios de la Terapia Cognitivo Conductual (Aron, 1991).

Síntesis: La disciplina de Psicología considera en su formación teórica, la utilización de la teoría de sistemas y la teoría conductiva – conductual, como base principal para abordar el problema, considerando los lineamientos que se utilizan esas teorías para comprender las causas y posibles soluciones al problema de la vulneración de NNA.

Trabajo Social:

a) Conductivo – Conductual:

Relato:

“Nosotras sin duda tenemos un enfoque más integrativo, donde ocupamos estrategias alternativas, conductivas conductuales por eso te digo que es un enfoque más terapéutico que en otros PRM”. (Participante 3)

Interpretación: Según los profesionales de trabajo social, utilizan la teoría conductiva - conductual para dar explicación al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. La idea principal del Modelo Conductista es que el ser humano está determinado por su entorno y que la única manera de entender su comportamiento es a través del estudio de sus conductas observables. (Aron, 1991). Por lo tanto, la vulnerabilidad se explica desde su entorno familiar para comprender ciertos comportamientos.

Síntesis: La disciplina de Trabajo considera en su formación teórica, la utilización teoría conductiva – conductual, como base principal para abordar el problema, considerando los lineamientos que se utilizan esas teorías para comprender las causas y posibles soluciones al problema de la vulneración de NNA.

- **Derecho:**

a) Marco Jurídico:

Relato:

“Es que nosotros nos regimos por normas entonces las normas que rigen el trabajo con familias parte desde la Conversión de los Derechos del Niño para abajo entonces ahora lógicamente uno como abogado en un equipo de carácter intervenido terapéutico tiene que ir mezclando conocimiento o aprendiendo cosas que integran tu disciplina, pero el

marco jurídico para mi es el que trabaja la normativa” (Participante 5)

Interpretación: Según la profesional de derecho, se refiere a que no utilizan teorías como disciplina propiamente tal para abordar la vulnerabilidad, pero se rige por el marco jurídico que trabaja la normativa de infancia correspondiente a las bases del PRM.

Síntesis: La disciplina de Derecho considera en su formación teórica, la utilización del marco jurídico vigente en Chile en el área de infancia, como base principal para abordar el problema, por lo cual considera el marco jurídico y los conocimientos del equipo terapéutico para comprender las causas y posibles soluciones al problema de la vulneración de NNA.

IV.- DIMENSIÓN EL MÉTODO:

Psicología:

a) Diagnóstico y Objetivos de intervención:

Relato:

“Los métodos de investigación o sea lo que más hacemos es hacer el diagnóstico y posteriormente a partir de lo que sale de ahí ir armando objetivos de intervención”.
(Participante 1)

Interpretación: Según los profesionales psicología, utilizan como método el diagnóstico y los objetivos de intervención ante la vulneración de derechos de NNA. El diagnóstico psicológico intentará establecer de la manera más objetiva posible, las características psicológicas de una persona o un grupo de personas, otorgando a sus conclusiones un relativo valor de probabilidad. (Actualidad Clínica en Psicología, 2019). Por lo tanto, al realizar el diagnóstico se diseñan objetivos de intervención para tratar el problema o fenómeno.

Síntesis: La disciplina de psicología, utilizan como método la realización de diagnósticos psicológicos para diseñar objetivos de intervención con los NNA y sus familias. Para indagar frente a la vulneración de derechos de NNA,

Trabajo Social:

a) Diagnóstico y objetivos de intervención:

Relato:

“Al elegir sus objetivos de trabajo en diagnóstico e iniciar este viaje terapéutico con los niños y las familias requieren una expertis distinta pero preocupadas respecto a las necesidades que van surgiendo”. (Participante 4)

Interpretación: Según los profesionales de trabajo social, utilizan como método el diagnóstico y los objetivos de intervención para tratar al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. El diagnóstico en trabajo social corresponde el procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y se establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para entonces encontrar una conveniente hipótesis de trabajo e intervención profesional, como base de una acción programada que responda eficazmente a las necesidades. (Colomer, 1979).

Síntesis: La disciplina de trabajo social, utiliza como método la realización de diagnósticos psicosociales para diseñar objetivos de intervención con los NNA y sus familias. Para indagar frente a la vulneración de derechos de NNA,

Derecho:

a) Marco normativo:

Relato:

“El marco jurídico para mi es el que trabaja la normativa”. (Participante 5)

Interpretación: La profesional de derecho no tiene una metodología basada en teorías, ya que se rige por el marco normativo del área de infancia, por lo tanto, su método es analizar la vulneración de derechos de NNA mediante el marco normativo, de esta forma, se analizan las faltas legales que disponen los casos, previamente dispuestos por el tribunal de familia.

Síntesis: La disciplina de derecho no utiliza metodologías basadas en teorías, el método está basado en el marco normativo del área de infancia analizando las faltas legales lo que estipula el tribunal de familia ante cada caso.

V.- DIMENSIÓN EL INSTRUMENTO ANALÍTICO:

Psicología:

a) Juego terapéutico, Narrativa y Sesiones familiares:

Relato:

“Uso el juego terapéutico con los niños, con los adolescentes en torno a su narrativa de vida y lo que ocupo harto son las sesiones familiares para ver las pautas relacionadas” (Participante 1).

b) Entrevista semi estructurada y Evaluaciones de Apego:

Relato:

“La entrevista semi estructurada, evaluaciones de apego también desde lo lúdico o desde algunas consignas algo estructuradas que tienen que ver con un juego bien estructurado con la evaluación de diagnóstico y también para la evaluación de las pautas de apego” (Participante 2).

Interpretación: Según los profesionales Psicología, utilizan como método el diagnóstico y los objetivos, además de entrevistas semi estructuradas y evaluaciones de apego, para tratar al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. Se puede concluir que, al aplicar una prueba o test psicológico, habitualmente se realiza con la intención de medir alguna característica psicológica, para llegar finalmente a alguna forma de evaluación. Por lo tanto, estos instrumentos van cambiando según los casos a analizar.

Síntesis: La disciplina de Psicología utiliza como instrumento analítico para la identificación del problema el juego terapéutico, la narrativa, las sesiones familiares, entrevista semi estructurada y evaluaciones de apego.

Trabajo Social:

a) Fichas Barudy y E2P:

Relato:

“El programa en sí no tiene instrumentos estandarizados que ocupan las duplas, sé que en otros programas los tienen, se ocupan mucho las fichas de Barudy, el E2P, etc.” (Participante 3).

a) Entrevistas en profundidad:

Relato:

“Entrevistas en profundidad, ocupo también más lecturas de todo lo que son documental, todo lo que llega con antecedentes de los niños es previo e importante incluso a la entrevista para poder hacerme una idea de qué y con qué me voy a encontrar”. (Participante 4)

Interpretación: Los profesionales Trabajo Social, utilizan como método el diagnóstico Fichas Barudy, E2P, además de entrevistas en profundidad, para tratar al fenómeno de la vulneración de derechos de NNA. Los métodos e instrumentos utilizados por Trabajo Social son semejantes a los de Psicología, ya que construyen un conocimiento en común, enfocado al contexto de la institución.

Síntesis: La disciplina de Trabajo Social utiliza como instrumento analítico para la identificación del problema entrevistas en profundidad, Fichas Barudy y E2P

Derecho:

a) Marco Jurídico:

Relato:

“El marco jurídico para mí es el que trabaja la normativa”. (Participante 5)

Interpretación: La profesional de derecho no utiliza instrumentos propios de una teoría, ya que se rige por el marco normativo del área de infancia, por lo tanto, analizar la vulneración de derechos de NNA mediante el marco normativo, de esta forma, se analizan las faltas legales que disponen los casos, previamente dispuestos por el tribunal de familia.

Síntesis: La disciplina de derecho utiliza como instrumento analítico para la identificación del problema el marco jurídico y las leyes chilenas en el área de infancia.

VI.- DIMENSIÓN CAMPOS DE APLICACIÓN:

Psicología:

a) Campo Clínico, Sistémico y Comunitario:

Relato: *“Campo clínico y sistémico en mi caso... y comunitario también como incorporamos el uso de las redes también tenemos que trabajar harto con la comunidad” (Participante 1).*

Interpretación: Los profesionales de Psicología, se definen en el campo clínico, sistémico y comunitario frente a la vulneración de derechos de NNA. Los psicólogos clínicos son los profesionales de la salud mental que se encargan de atender a esas personas que sienten algún tipo de malestar psicológico. (Actualidad Clínica en Psicología, 2019).

En este sentido, los psicólogos del PRM se encargan de diagnosticar ciertos trastornos psicológicos, para posteriormente ofrecer una intervención personalizada mediante la psicoterapia.

Síntesis: La disciplina de Psicología define como campo de aplicación en el PRM el campo clínico, sistémico y comunitario considerando como una práctica especializada en el área de infancia y salud mental, reparando la vulneración de derechos mediante tratamientos terapéuticos con NNA y sus familias.

Trabajo Social:

a) Clínico:

Relato:

“El trabajador en particular en este Cavas, el Trabajador Social es muy valorado respecto al área clínica”. (Participante 4).

Interpretación: Los profesionales Trabajo Social, definen como campo de aplicación el campo clínico es una práctica especializada del Trabajo Social y un proceso que trata de ayudar a un cliente a afrontar sus conflictos psicosociales, superar su malestar psicosocial y lograr unas relaciones interpersonales más satisfactorias, utilizando sus capacidades personales y los recursos de su contexto socio-relacional (Ituarte, 2017).

Síntesis: La disciplina de Trabajo Social define como campo de aplicación en el PRM el campo clínico, considerando como una práctica especializada en el área de infancia y salud mental, reparando la vulneración de derechos de NNA y sus familias.

Derecho

a) Área terapéutica y penal:

Relato:

“En el Cavas hay dos equipos de trabajo, un equipo que es terapéutico reparatorio para las víctimas de abusos y el equipo pericial que es un equipo que trabaja solamente en el área penal de la investigación de los delitos” (Participante 5).

Interpretación: La profesional de derecho en el PRM cumple dos funciones relacionadas a la vulneración de derechos de NNA, se desempeña en el área penal donde se sancionan las faltas a las leyes - normativas y el área terapéutica donde se traban los fenómenos de vulneración de NNA mediante el PRM con psicoterapia familiar.

Síntesis: La disciplina Derecho define como campo de aplicación en el PRM el área terapéutica y penal considerando como una práctica especializada en el área de infancia y salud mental, reparando la vulneración de derechos de NNA y sus familias.

Síntesis Objetivo 1: Caracterización de disciplinas.

Métodos Investigativos	Dimensión	Códigos	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cualitativa.	Objeto Material.	Vulneración de derechos de NNA.	P	P	P
	Objeto Formal.	Enfoque sistémico	P	-	-
		Enfoque integrativo	P	P	-
		Enfoque de derechos NNA	-	-	P
	Integración Teorética.	Teoría de Sistemas	P	-	-
		Conductivo – Conductual	P	P	-
		Marco Jurídico	-	-	P
	El método.	Diagnóstico	P	P	P
		Objetivos de intervención	P	P	P
		C.E: Marco Jurídico	-	-	P
	El instrument o analítico	Juego terapéutico	P	-	-
		C. E: Narrativa	P	-	-

		Sesiones Familiares	P	-	-
		Evaluación Pautas de apego	P	-	-
		Fichas Barudy/ E2P	-	P	-
		Entrevistas semi estructuradas	P	-	-
		Entrevistas en profundidad	-	P	-
		C.E: Marco jurídico	-	-	P
	Los campos de aplicación.	Clínico	P	P	-
		Sistémico	P	-	-
		Comunitario	P	-	-
		Área penal	-	-	P
		Área terapéutica	-	-	P

Nota: **CE**: Código emergente

Figura 4, Ortiz, S. y Rivas, M. (2019).

Fuente: Elaboración propia

P: Presencia del código en el instrumento -: Ausencia del código en el instrumento.

Cada disciplina tiene sus propios conocimientos y valores como se muestra en la imagen 1, existen aspectos en común y otros que los diferencian como se observa en el cuadro síntesis del objetivo 1, por lo tanto, ante un problema en este caso la vulneración de derechos de NNA, cada disciplina está compuesta de forma individual expresando

sus propios significados lo que conlleva a interactuar y buscar aspectos en común para la solución de la problemática.

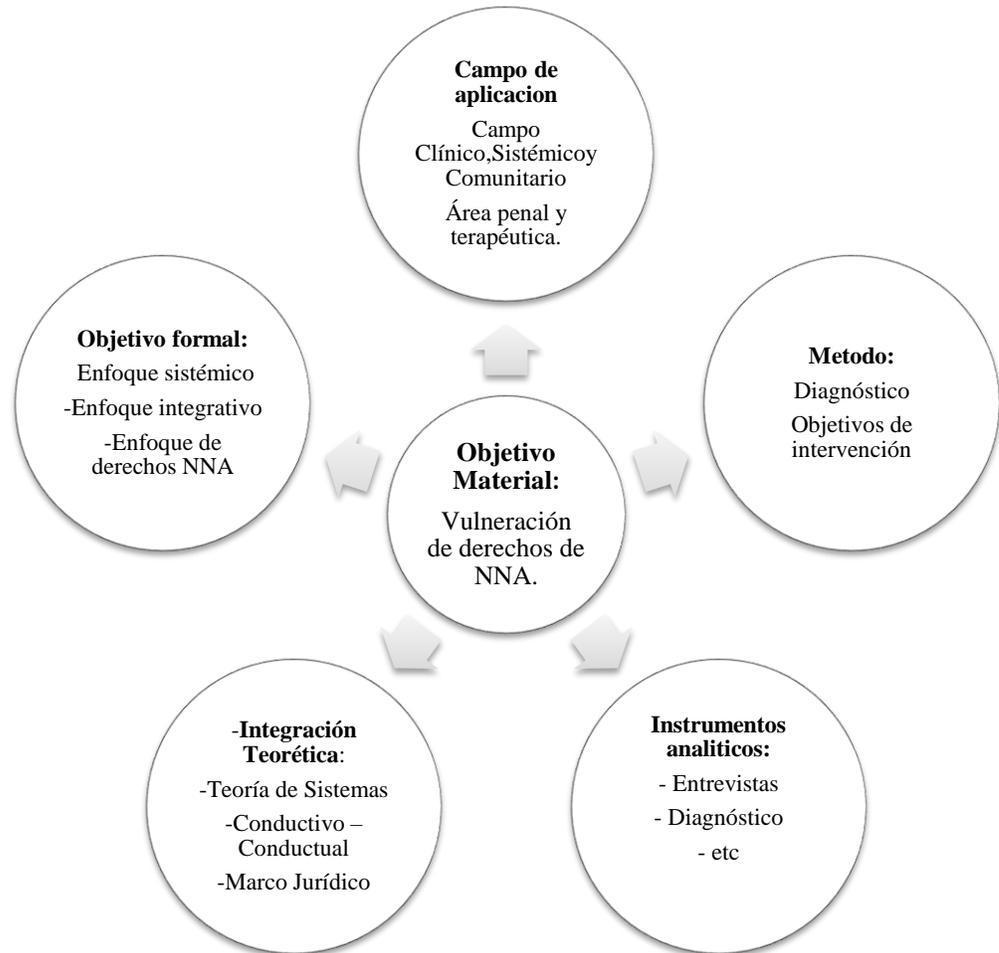


Figura 5: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Análisis Integrado:

Dentro de los códigos de la investigación algunos eran convergentes y otros divergentes como se puede apreciar en el siguiente análisis realizado.

En la dimensión **Objetivo Material:**

- El código **vulneración de derechos de NNA** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Objetivo Formal:**

- El código **enfoque sistémico** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **enfoque integrativo** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.
- El código **enfoque de derechos de NNA** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni Trabajo Social.

En la dimensión **Integración Teorética:**

- El código **Teoría de Sistemas** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente en Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Conductivo – Conductual** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.
- El código **Marco Jurídico** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni en Trabajo Social.

En la dimensión **El método:**

- El código **Diagnóstico** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

- El código **Objetivos de intervención** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.
- El código **Marco Jurídico** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni en Trabajo Social.

En la dimensión **instrumento analítico**:

- El código **Juego terapéutico** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Narrativa** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Sesiones familiares** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Pautas de apego** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Fichas Barudi – E2P** está presente en Trabajo Social, pero no se encuentra presente las disciplinas Psicología ni en Derecho.
- El código **Entrevista semi estructurada** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Entrevistas en profundidad** está presente en Trabajo Social, pero no se encuentra presente las disciplinas Psicología ni en Derecho.
- El código **Marco Jurídico** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni en Trabajo Social.

En la dimensión **Campos de aplicación**:

- El código **Clínico** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.
- El código **Sistémico** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.
- El código **Comunitario** está presente en Psicología, pero no se encuentra presente las disciplinas Trabajo Social ni en Derecho.

- El código **Área Penal** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni en Trabajo Social.
- El código **Área terapéutica** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni en Trabajo Social.

4.4.2 Objetivo específico 2: Describir el significado que tiene el sistema interdisciplinario en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso, durante el año 2019.

A continuación, se analizarán e interpretarán los hallazgos evidencia por medio de los relatos de los participantes, estos relatos serán expuestos de forma anónima. El objetivo corresponde la metodología cualitativa. La categoría **Etapas del sistema interdisciplinario** se divide en **9** dimensiones, las cuales se analizarán a continuación de manera genérica en el equipo del PRM:

I.- DIMENSIÓN INSUMOS:

Dentro del estudio investigativo, las investigadoras utilizan la dimensión de Dimensión Insumos, lo cual según el autor Tamayo la realidad según los fenómenos se presentarán al investigador para que determine la situación que causa una problemática, es por esto se requerirá de soluciones alternativas dictadas por diversas disciplinas partiendo por el proceso de interdisciplinariedad. (Tamayo, 1995).

En la dimensión insumos surgen los siguientes códigos:

a) Vulneración de Derechos NNA:

Relatos:

“Casos de vulneración de derechos, que son más demandantes para la dupla en ese momento que se requieren de toma de decisiones complejas” (Psicología).

“Intervenir con las familias y también interrumpir con las vulneraciones de los niños y niñas” (Trabajo Social)

“Las normas que rigen el trabajo con familias parte desde la Conversión de los Derechos del Niño para abajo entonces ahora lógicamente uno como abogado en un equipo de carácter intervenido terapéutico” (Derecho)

Interpretación: Dentro de la realidad social por la cual está inserta la institución PRM, se presenta uno de los fenómenos por los cuales los participantes de esta investigación determinaron una situación problema, lo cual requerirá de variadas alternativas para tener una solución a la problemática; en este caso uno de los relatos fundamentales dentro de los hallazgos previstos el fenómeno sería la *vulneración de los derechos del NNA*. Según la recopilación del capítulo II la disciplina de psicología en su área clínica dentro de su historia se encarga de la investigación de todos los factores que están presente en un individuo, realizando un diagnóstico, evaluación, prevención y tratamiento para que los sujetos puedan superar los malestares o daños que le produjeron al sujeto (Evans, 1999).

b) Delitos sexuales complejos:

Relato:

“Entonces son dos áreas de delitos sexuales pero que tú lo ves de dos aristas distintas una penal y una más protección familiar” (Participante 5)

Interpretación: Como se mencionó anteriormente la institución PRM, presenta fenómenos los cuales requieren de una solución; en este caso según los hallazgos visualizados se presentan una arista penal y una sobre la protección familiar. En este sentido, la disciplina de Derecho contempla el área de delitos sexuales, siendo clave sus conocimientos y experiencias profesionales para contemplar una alternativa en la solución de dicha problemática. Cabe destacar que es un área donde permiten tener un conocimiento más amplio a través de las *normativas* que se deben emplear en cada caso a especificar. En este sentido las integraciones con las otras disciplinas permiten crear nuevos conocimientos, planteando nuevas estrategias; así perfeccionar las soluciones que se deben considerar para los casos.

De esta manera, se condice con los hallazgos evidenciados en el objeto material de las disciplinas que corresponde a la Vulneración de derechos de NNA donde el equipo terapéutico busca distintas alternativas para llegar a su solución o disminución en la vulneración de los derechos.

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM surgen como insumos primeramente la vulneración de derechos de NNA y luego los delitos sexuales complejos, que son la realidad con la cual el PRM intenta dar solución a este problema para el bienestar del NNA.

II.- DIMENSIÓN ESTATISMO GRUPAL:

En la representación teórica sobre el estudio investigativo, las investigadoras contemplan la definición de Dimensión Estatismo Grupal, donde según el autor Tamayo se centra en las reuniones profesionales en conjunto a las disciplinas, creando nuevas expectativas para visualizar las interrogantes, inquietudes, desorientación, cohibición, entre otras; permitiendo que entre los profesionales se despeje todo tipo de angustia y se logre aumentar la solución de las problemáticas. (Tamayo, 1995). En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

a) Reuniones Técnicas:

Relatos:

“Se hacen reuniones de análisis de caso donde uno expone y sus principales antecedentes donde en general se eligen los casos que son más demandantes para la dupla en ese momento” (Psicología)

“Cuando se llega a reunión es porque se requieren de decisiones rápidas donde está asociado a los sistemas de cuidados con que algo esté pasando a la familia”. (Trabajo Social)

“Las reuniones son más operativas en la medida que tu logras verificar a priori tus casos lo más temprano posible” (Derecho)

Interpretación: Dentro de las interacciones que se presentan con los profesionales en el PRM, se debe considerar uno de los hallazgos evidenciados según cada entrevista más importantes, como lo son las reuniones técnicas, lo cual se enlaza con el estatismo grupal, ya que dentro de diferentes disciplinas conforman una reunión, creando nuevas expectativas y solucionando cada inquietud que se le presente a las duplas o a los profesionales de manera individual requiriendo siempre de soluciones rápidas y conversadas en el equipo terapéutico. En este caso concordancia a la Teoría Constructivista de Bruner, donde sus investigaciones apuntan a los significados

buscando modelos explicativos como el estímulo – respuesta, se hace notar en la integración de cada profesional cuando interactúan, realizan presentaciones en equipo y/o superan la controversia de cada caso. Manifestando que según el autor Bruner al relacionarse, el hombre permite transformar sus creencias, acciones entorno a una forma paralela, refiriéndose a los conceptos básicos del Constructivismo.

b) Responsabilidad Profesional:

Relatos:

“El sistema proporcional debe ser una base segura para el niño al intervenir, lo que discutimos harto en reunión, porque no tiene que ver con el niño, tiene que ver con el compromiso de cuidado del niño” (Psicología).

“En el fondo pedir ayuda es algo positivo en torno a la decisión que se tenga que tomar, también permite que aterricen objetivos frente a la familia, revisando en un tiempo más para ver cómo van saliendo las cosas y las decisiones a tomar entonces siempre es positivo” (Trabajo social).

“Cada profesión te forma de una manera que te enseña a pensar de una manera y uno aprende a pensar de esa manera entonces aquí te encuentras con disciplinas que piensan y ven de otra manera entonces hay que tener mucha generosidad dentro del equipo” (Derecho).

Interpretación: Dentro de lo mencionado anteriormente, es de suma importancia considerar otro de los hallazgos visualizados, en este caso la responsabilidad profesional dentro del estatismo grupal; se refiere a que los profesionales tienen conocimientos propios adquirido, donde cada profesional se relaciona con el otro, estableciendo expectativas nuevas y visualizadas en conjunto por cada disciplina. El estatismo grupal se presenta se forma individual, pero se hace presente en las instancias de reuniones técnicas donde se deciden los lineamientos y acciones a desplegar con los casos más complejos.

Lo anterior se condice con los hallazgos del objetivo 1, en el cuanto a los métodos, ya que en las reuniones técnicas se establecen los lineamientos con los cuales el equipo trabajara cada caso, por lo tanto, las reuniones técnicas y la responsabilidad

profesional forman parte del método y los aspectos a abordar por los profesionales para la solución de la problemática.

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el estatismo grupal surge en instancias personales y a nivel de equipo, pero se visualiza en las reuniones técnicas, reconociendo la responsabilidad profesional que se tiene respecto a las inquietudes que se tienen de los casos para aumentar las soluciones y que los conocimientos y experiencias permitan generar nuevas expectativas del equipo.

III.- DIMENSIÓN JUEGO RELACIONAL:

Según el autor Tamayo, el juego relacional se refiere a la etapa de acercamiento que tienen los profesionales de distintas disciplinas, donde se inicia una integración, la cual permite una presentación personal del sujeto, intercambiando las distintas miradas, dando a conocer sus experiencias profesionales, cuya finalidad es conocerse y establecer una relación de trabajo positivamente. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

a) Presentación:

Relatos:

“Se deja un espacio los lunes en la reunión con el fin de que cada uno se presente, indagar un poco la experiencia profesional y después se da una pauta para la inducción que en general la lleva a cabo la coordinadora o el asesor técnico en donde se entregan los principales lineamientos de intervención o el funcionamiento general del programa” (Psicología).

“En general nos presentamos todos, hablamos un poco de lo que estamos haciendo, quienes somos en verdad, para que lo desconocido se rompa y podamos entrar en un diálogo más amistoso” (Trabajo Social).

“La verdad que teóricamente sí nos presentamos, porque parte por lo que nosotros creemos que se requiere al ingreso como profesional porque si lo hemos conversado” (Derecho)

Interpretación: Dentro de los hallazgos visualizados, se contempla uno de los relatos fundamentales para la investigación, donde se especifica detalladamente que los juegos relacionales se establecen con una presentación de los profesionales cuando se integran por primera vez al equipo, es así como se relaciona con el marco teórico de la investigación, considerando la relación efectiva que se da dentro del PRM, en conjunto a sus profesionales.

b) Conocer al equipo

Relatos:

“Tenemos instancias de autocuidado y profundizamos un poco más cada uno” (Psicología).

“Hablamos un poco de lo que estamos haciendo, quienes somos en verdad, para que lo desconocido se rompa y podamos entrar en un dialogo más amistoso” (Trabajo Social).

“Para mí es súper importante conocer por último cómo va desenvolviéndose, pero el problema es que aquí te pilla la realidad práctica del tiempo y los plazos entonces sería ideal que nos conociéramos, pero nos vamos dando cuenta en la práctica que es súper necesario” (Derecho).

Interpretación: Dentro del equipo terapéutico se presentan variados relatos los cuales se relacionan perfectamente con los hallazgos visualizados y el marco teórico del estudio investigativo, es decir, dentro de la dimensión juego relacional, conocer al equipo es otro de los códigos que se presencian, relacionándose con la definición que entrega el autor, dando coherencia con lo investigado y dando efectiva la realidad social por cada disciplina para tratar el problema, ocupando como consultores a los demás integrantes del equipo terapéutico.

Lo anterior se condice con los hallazgos del objetivo 1, en el cuanto a la integración teórica, ya que el equipo conoce las experiencias previas de sus integrantes para poder reconocer en el otro un apoyo fundamental en la intervención y así poder saber desde que posicionamiento teórico y lineamientos utilizaran los profesionales generan estrategias que aporten a la solución de la problemática.

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego relacional surge cuando hay una presentación y se conoce el equipo, compartiendo su experiencia personal, conocimientos para tener una vinculación positiva y aumentar las soluciones y generar nuevas expectativas del equipo.

IV.- DIMENSIÓN JUEGO DE DECISIÓN:

Para el autor Tamayo, la dimensión de juego de decisión es una etapa entre las cuales las diferentes disciplinas discuten y deciden sobre los distintos aspectos de los problemas que se presenten. Permitiendo que el equipo disciplinario tenga el fin de buscar distintos elementos conformando la solución a dicha problemática. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

a) Discusiones de casos:

Relatos:

“Nos reunimos los lunes, todas las duplas psicosociales, la abogada en ocasiones, la psiquiatra, el asesor técnico que nos acompaña y ahí se discuten los casos.” (Psicología).

“Los lunes se realiza una reunión, donde se conocen y discuten los casos” (Trabajo Social).

Interpretación: Según la experiencia que se presenta dentro del PRM más los hallazgos evidenciados se presencia un juego de decisión, mediante al código emergente sobre las discusiones de casos; es así como cada disciplina toma distintas decisiones, discuten y se presentan los distintos profesionales, de esta manera se presencia la coherencia sobre llegar al fin de complementar los distintos elementos así permitir un trabajo disciplinario presente.

b) Toma de decisiones:

- **Relatos:**

“Se eligen los casos que son más demandantes para la dupla en ese momento que se requieren de toma de decisiones complejas” (Psicología).

“Se reúne el equipo, participa la coordinadora, participa la psiquiatra y a veces la abogada del centro, así se toma resoluciones, otras opciones de tratamientos o si hay que sugerir algo distinto, entonces primero es con dupla y después en reunión técnica, también tenemos un asesor técnico que viene una vez al mes y él también está presente en la toma de decisiones” (Trabajo Social).

“Se decide mucho, hartó y creo que eso es lo bueno, además que insiste de repente en algunos casos pasa muy desapercibido y es importante en el área legal” (Derecho).

Interpretación: Dentro de nuestro marco teórico, se hace referencia a los juegos de decisiones donde en este caso, el código emergente sobre la toma de decisiones permite que los integrantes del equipo de trabajo lleguen a un fin específico para establecer objetivos y poder llegar a cumplir cada uno de ellos. De esta manera existe la concordancia sobre la presencia de la toma de resoluciones en conjunto de los profesionales, siempre considerando las discusiones y decisiones que se tienen sobre distintos puntos de mirada.

Lo anterior se condice con los hallazgos del objetivo 1, en el cuanto a el enfoque integrativo, ya que existen diferentes miradas que se complementan para tomar una decisión que sea la más beneficiosa para los NNA y sus familias, se integran diferentes miradas para abordar el problema permitiendo tener un complemento de conocimientos sobre el área de infancia y adolescencia.

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego de decisión surge cuando hay discusiones de casos y toma de decisiones del equipo con el objetivo de aumentar las soluciones y generar debates sobre casos complejos, generando instancias de respeto y tolerancia frente a las diferentes miradas, para llegar a un consenso con el fin que sea el más beneficioso para los NNA.

V.- DIMENSIÓN JUEGO DINÁMICO:

Dentro la dimensión de juego dinámico, referido a que cada disciplina aporta sobre las ideas y planteamientos distintos, considerando los aportes individuales sus conocimientos, siempre siendo respetados permitiendo así lograr una comprensión sobre el problema específico. (Tamayo, 1995).

a) Abordar el problema:

- **Relatos:**

“Las decisiones más difíciles se toman en equipo y decisiones que son bien complejas a nivel personal también, cambios de cuidados, activas medidas de acercamiento, es como en el fondo compartir las responsabilidades” (Psicología).

“En las reuniones en el fondo alivia en varias medidas, una porque descomprime a la dupla que está trabajando y dos permite tener una mayor mirada de lo que está pasando, en el fondo pedir ayuda es algo positivo en torno a la decisión que se tenga que tomar, también permite que aterricen objetivos frente a la familia, revisando en un tiempo más para ver cómo van saliendo las cosas y las decisiones a tomar entonces siempre es positivo” (Trabajo Social).

“Se busca el ajuste de todas las soluciones por sí solas o todas las problematizaciones que por un ser humano te vas a quedar corto o sea yo no puedo hablar solamente por lo legal eso va a ser una parte donde recién ahí puedes decir ya abordamos el problema” (Derecho).

Interpretación: Las investigadoras enfocan los hallazgos específicos sobre esta dimensión, por lo cual se relaciona al código emergente de abordar el problema, permitiendo tener una coherencia plena con la referencia del autor Tamayo, así cada profesional tiene un aporte individual, se realiza una valoración conjunta con el equipo terapéutico, confrontando una de las decisiones más complejas así la identificación de los diversos factores se hace notar y crea una confrontación clave sobre el equipo disciplinario.

b) Aportar Conocimientos:

- **Relato:**

“Creo que es sumamente importante nutrirse entre duplas, pero si en casos distintos dependiendo de las características nos dividimos” (Psicología).

“Para decidir respecto a la problemática, se generan experiencias precedentes a lo que ya viene porque los casos se parecen en el fondo siempre se mira al niño dentro de las necesidades que tienen actuales, analizándose varios aspectos para superar daños” (Trabajo Social).

“Te encuentras con disciplinas que piensan y ven de otra manera entonces hay que tener mucha generosidad dentro del equipo porque hay cosas que yo al principio no podía entender entonces yo tengo que ser capaz de integrar lo que me dice el terapeuta y la trabajadora social alimentándome de otra parte y la generosidad de ellos para poder transmitirlo” (Derecho).

Interpretación: Siguiendo con la explicación del punto anterior, el autor hace referencia a la dinámica presente dentro del equipo terapéutico; de esta manera la coherencia se presenta en los relatos sobre los aportes de conocimientos, dirigido a la comprensión de la problemática siendo definido y confrontando cada visión distinta que tienen los diversos profesionales. Según el autor Tamayo la confrontación es fundamental para que se realice la dinámica siempre valorando y respetando el punto de vista distinto de la profesión.

Lo anterior se condice con los hallazgos del objetivo 1, en el cuanto al diagnóstico, ya que teniendo en consideración el diagnóstico de los casos surge la posibilidad de tomar decisiones en equipo que aporten a los NNA y sus familias.

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico surge cuando el equipo plantea diferentes miradas como abordar el problema de la vulneración de derechos de NNA. Además, existe un aporte de conocimientos valorándose la tolerancia y el respeto por cada integrante.

VI.- DIMENSIÓN JUEGO DINÁMICO RELACIONAL:

Se hace referencia al juego dinámico relacional, donde a partir de la confrontación anterior se definen las fases de identificación y diferencia, reelaborando los factores, lo cual hace surgir nuevas sugerencias en cada situación, implicando la superación de los puntos de controversia. (Tamayo, 1995).

a) Trabajo interdisciplinario:

- **Relatos:**

“Es importante generar una mirada en común, nosotros elaboramos un proyecto y en el fondo una propuesta de intervención que construimos entre todos, generamos pasos tenemos caminos para llegar a una evaluación en común” (Psicología).

“El respeto desde una disciplina hacia la otra, el respeto y el cómo se entienden o como se complementan y en algunos momentos se pueden hasta cruzar ya pero igual se ha logrado mantener la identidad y encuentro de cada profesión, que no se pierde la identidad y ese es un temor por ejemplo en algunos programas a mí se me ha hecho harto esa pregunta, pero yo creo que acá lo hemos ido logrando hacer”. (Trabajo Social)

“Es súper complicado trabajar de manera interdisciplinaria, sí, es complejo porque los profesionales en general deben tener la suficiente no sé si lucidez es la palabra, pero el tratar de que cada profesión te forma de una manera que te enseña a pensar de una manera y uno aprende a pensar de esa manera entonces aquí te encuentras con disciplinas que piensan y ven de otra manera (Derecho).

Interpretación: Para superar la controversia de la dimensión anterior, las investigadoras desarrollan el hallazgo sobre el código de trabajo interdisciplinario, como se puede observar en la figura 6:

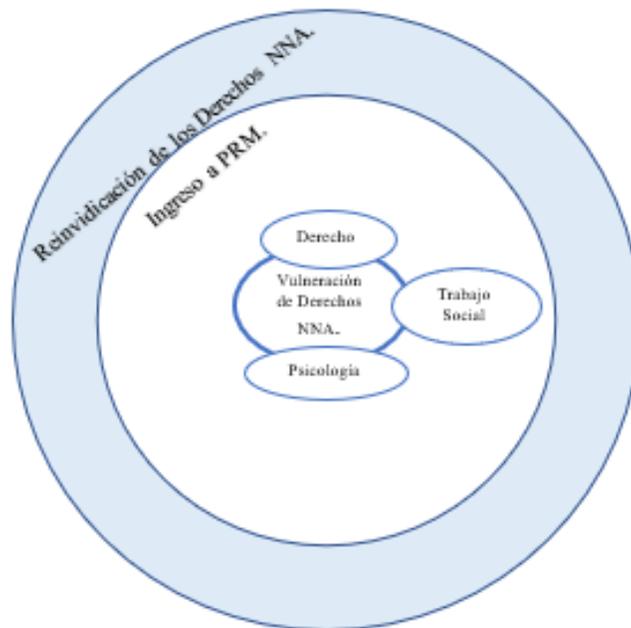


Figura 6: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Frente a la vulneración de derechos de NNA, existe una coherencia fundamentada sobre la opinión de los profesionales en conjunto a la superación de cada controversia que tuvieron que pasar en una etapa inicial; de esta manera a través el trabajo interdisciplinario permitirá la superación, donde buscan un objetivo en común sin perder la identidad de cada profesión.

b. Objetivo en común:

Relatos:

“Se entregan los principales lineamientos de intervención o el funcionamiento general del programa, donde es un programa bien en particular, pero a propósito que está Sename y PDI para aclarar tanto el rol que uno cumple aquí y ahí si están los espacios más estructurados a propósito que son siempre las pautas que se tienen que entregar a los profesionales” (Psicología).

“En el fondo pedir ayuda es algo positivo en torno a la decisión que se tenga que tomar, también permite que aterricen objetivos frente a la familia, revisando en un tiempo más para ver cómo van saliendo las cosas y las decisiones a tomar entonces siempre es positivo” (Trabajo Social).

“Busca el ajuste de todas las soluciones por sí solas o todas las problematizaciones que por un ser humano te vas a quedar corto o sea yo no puedo hablar solamente por lo legal eso va a ser una parte donde recién ahí puedes decir ya abordamos el problema”.
(Derecho)

Interpretación: Según el marco teórico se hace presencia a los juegos dinámicos – relacionales, permitiendo superar cada fase decisiva que presenciaron anteriormente, lo cual con el objetivo en común logra que todo el equipo terapéutico se relacione, supere las dudas y puedan tomar en conjunto un objetivo en común, así la integración del equipo no pierde identidad alguna.

Por lo tanto, se condice con el hallazgo del objetivo 1; objetivos de intervención, ya que al discutir y decidir sobre los casos más complejos los profesionales plantean objetivos de intervención para dar la solución al problema mediante un trabajo interdisciplinario y buscando el bienestar de los NNA ante cualquier situación.

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico relacional surge cuando el equipo busca superar las diferencias que se tengan en este caso superando las dificultades prácticas con el trabajo interdisciplinario y con un objetivo en común.

VII.- DIMENSIÓN JUEGO DINÁMICO, RELACIONAL Y SITUACIONAL.:

Se hace referencia a una nueva etapa para dar solución a los problemas, planteando distintas alternativas que se le puede dar a la solución, produciendo como equilibrio dinámico sobre la asimilación y la acomodación. (Tamayo, 1995).

a) Identificarse como equipo:

- **Relatos:**

“Yo creo que nos apoyamos harto todos entonces creo que también esta entremedio la persona terapeuta que no sé si lo han hablado, pero para nosotros es sumamente importante establecer los casos entendiendo los niveles de complejidad” (Psicología).

“Se validan los conocimientos de todos en verdad, por eso se exponen los casos, porque si es muy complejo necesita de otras miradas para tener una apertura de esta intervención” (Trabajo Social).

Interpretación: Dentro del estudio investigativo, se sitúa el marco teórico, que hace coherencia con el hallazgo que se presentó dentro de la aplicación de instrumentos, de esta manera la referencia sobre el código es la identificación como equipo, donde cada profesional permite la creación de una nueva identidad en el equipo terapéutico, permitiendo así un único objetivo respondiendo a cada método utilizado para llegar a la esperada solución del problema.

Por lo tanto, se condice con los hallazgos del objetivo 1, cuanto, al método, ya que para reunirse como equipo deben reconocerse como tal y a la vez reconocer el valor que cada profesional aporta a las decisiones que se toman para poder ejecutar la intervención con NNA y sus familias.

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico relacional y situacional surge cuando el equipo se identifica como tal para dar solución a las problemáticas que se ven enfrentados en cada caso. Por lo tanto, existe un equilibrio y respeto hacia los diferentes aspectos que se abordan en cuanto la vulneración de derechos de NNA.

VIII.- DIMENSIÓN PRODUCTO:

Se hace referencia a la dimensión producto con el logro del objetivo establecido, lo cual trae una consecuencia directa, la solución del problema y como consecuencia indirecta, el equipo interdisciplinario. (Tamayo, 1995).

a) Resignificación de la vulneración:

- Relato:

“Trabajar con el tema de la resignificación de la vulneración que han experimentado” (Participante 3).

Interpretación: Dentro de este hallazgo, se hace presente la resignificación de la vulneración sobre los derechos de NNA, por lo cual la coherencia con el marco teórico es a partir del objetivo establecido, destinando este como la solución del problema, así el equipo de trabajo es una consecuencia indirecta ya que trae consigo cada visión y conocimiento propio.

b) Interrumpir la vulneración de NNA:

- Relato:

“Favorecer la situación individual del niño en su contexto siempre pensando en que no haya situaciones de vulneración vigente en que la situación abusiva se está atendiendo y también que el sistema proporcional que sea una base segura para el niño y poder intervenir lo que discutimos harto en reunión porque no tiene que ver con el niño, tiene que ver con el compromiso de cuidado del niño” (Psicología)

“Aquí los niños llegan con historias de traumas, con vulneración importante, donde se requiere de un conocimiento un poco más especializado que a lo mejor trabajar sin desmerecer de todas las etapas de intervención de toda la vida en una familia son importantes sin hacer una mala comparación si no que son etapas de alta especializadas sobre todo de los interventores que al elegir sus objetivos de trabajo en diagnóstico e iniciar este viaje terapéutico con los niños y las familias” (Trabajo Social)

Interpretación: Dentro de este código, la presencia de la consecuencia directa es la interrupción de la vulneración del NNA, al igual que el código anterior permite traer una solución en conjunto al equipo de trabajo que será la consecuencia indirecta

presentándose sus conocimientos y perspectivas que tienen distintos cada uno de los profesionales dentro del PRM. Como se puede apreciar en la figura 7:

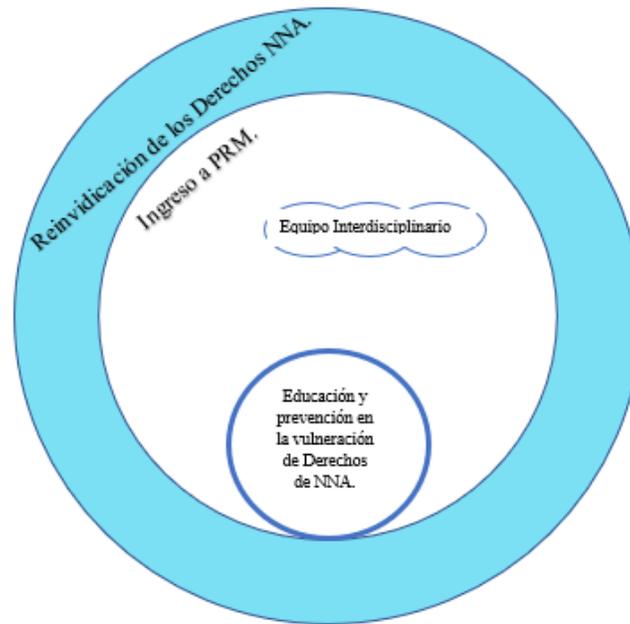


Figura 7: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

El equipo interdisciplinario por medio de la educación y la prevención de la vulneración de derechos de NNA, puede aportar al problema de la vulneración de derechos, para eso el equipo planifica objetivos de intervención psicosociales con los pacientes y sus familias siguiendo un enfoque integrativo y bajo la norma jurídica.

Por lo tanto, se condice con el hallazgo área terapéutica, la cual se preocupa de la salud mental de los NNA y sus familias, por lo tanto, se establecen estrategias en común para el abordaje de las problemáticas y dar paso a la solución de estas.

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el producto corresponde a la resignificación y la interrupción de la vulneración de NNA, lo cual corresponde al logro establecido inicialmente por el equipo terapéutico.

IX.- DIMENSIÓN NUEVA EXPECTATIVA:

Posteriormente, considerando que, una vez tratado el problema, el equipo interdisciplinario crea nuevas expectativas como insumos y respuestas a la interdisciplinariedad, permitiendo que el equipo cree una nueva investigación. (Tamayo, 1995).

a) Perfeccionamiento Profesional:

- Relato:

“Todos nos especializamos, yo sigo capacitándome, por ejemplo, yo ahora estoy en una capacitación de terapia con familias y parejas entonces siempre estoy viendo casos y los que tengo acá donde también recibimos una mirada psiquiátrica distinta y todos mis compañeros lo hacen” (Psicología).

“Con el tiempo se ha ido perfeccionando el equipo, donde profesionales han ido a cursos por ejemplo varias hicimos el diplomado en la Universidad de Valparaíso que da la escuela de Psicología, ya que es Intervención Directa Clínica con niños y niñas donde antes no podían entrar Trabajadores Sociales y esa oportunidad lo hicimos el año pasado y cada vez se están abriendo como más espacios” (Trabajo Social).

Interpretación: Para los hallazgos evidenciados, uno de los códigos previstos fue el perfeccionamiento profesional, donde en el equipo de trabajo del PRM cada profesional hace presencia de nuevos perfeccionamientos, permitiendo, así como relata el autor Tamayo, crear nuevas expectativas así se tienen nuevas orientaciones, creando nuevos conocimientos; todo en beneficio a la solución de nuevos problemas.

b) Espacios Reflexivos:

- Relato:

“Se crean espacio donde el resto de los compañeros con el equipo van aportando sus miradas distintas que puedan tener y desde sus experiencias también reflexionar, donde pueden haber tenido en otras áreas”. (Participante 3)

Interpretación: Finalizando con una de las últimas dimensiones que se refiere el autor Tamayo, en este caso hace coherencia con el último hallazgo, permitiendo creas nuevos espacios reflexivos entre cada profesional, así las nuevas soluciones de los problemas son consideradas desde nuevas perspectivas, aportando siempre desde distintas miradas, dando un insumo y respuesta a la interdisciplinariedad.

Lo anterior se condice con los hallazgos del objetivo 1, en el cuanto a el campo clínico, donde los profesionales se refieren a que el área clínica tiene que ver con la responsabilidad profesional que conlleva trabajar con NNA en el ámbito terapéutico, donde se necesitan más herramientas y especializaciones que permitan ser profesionales capacitados frente a las problemáticas del área de infancia.

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, la nueva expectativa se ve reflejada en el perfeccionamiento profesional y los espacios reflexivos para enfrenta de forma más especializadas las problemáticas en infancia.

Síntesis hallazgos objetivo 2: Etapas del Sistema Interdisciplinario

Métodos Investigativos	Dimensión	Códigos	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cualitativa	Insumos	Delitos sexuales complejos	-	-	P
		Vulneración de derechos NNA	P	P	P
	Estadismo Grupal.	Reuniones Técnicas	P	P	P
		Responsabilidad Profesional	P	P	P
	Juego Relacional.	Presentación	P	P	P
		C.E: Conocer al equipo	P	P	P
	Juego de decisión.	Discusiones de casos	P	P	-
		Tomar decisiones	P	P	P
	Juego dinámico.	Abordar el problema	P	P	P
		C.E: Aportar conocimientos	P	P	P
	Juego dinámico relacional.	Trabajo interdisciplinario	P	P	P
		Objetivo en común	P	P	P
	Juego dinámico, relacional y situacional.	Identificarse como equipo	P	P	-
	Producto	Resignificación de la vulneración	-	P	-
		Interrumpir la vulneración de NNA	P	P	P

	Nueva Expectativa	Perfeccionamiento Profesional	P	P	-
		CE: Espacios Reflexivos	-	P	-

Notas: **CE**: Código emergente

P: Presencia del código en el instrumento

-: Ausencia del código en el instrumento.

Figura 8 Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

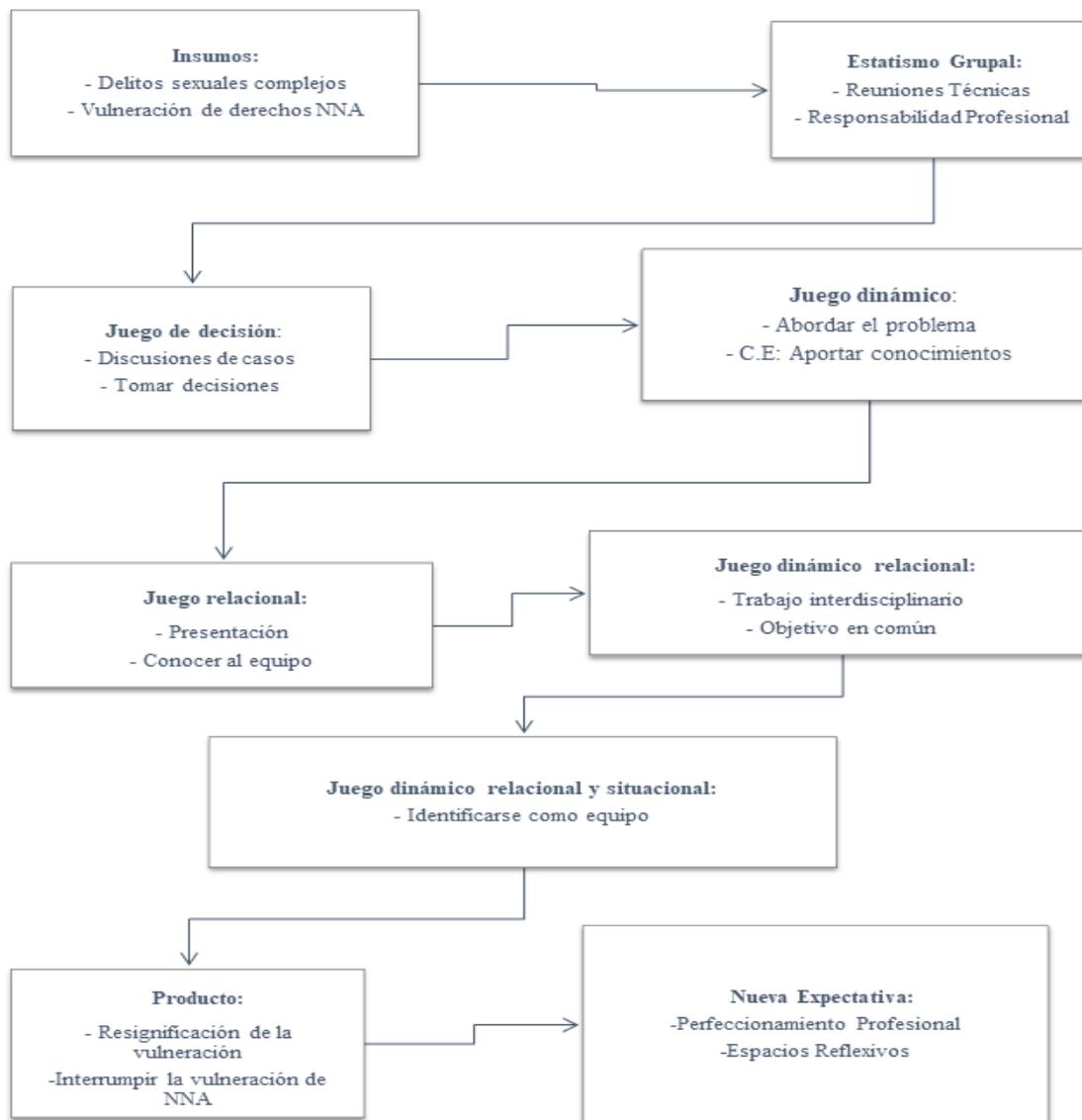


Figura 9: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la dinámica del equipo terapéutico del PRM se pueden apreciar aspectos en común y divergentes según el significado que los profesionales le otorgan al proceso de intervención con NNA para la solución del problema de la vulneración de derechos de NNA, como se muestra en la imagen 4 se buscan los aspectos en común para dar el funcionamiento a los siguientes pasos para la solución de la problemática.

Análisis Integrado:

Dentro de los códigos de la investigación algunos eran convergentes y otros divergentes como se puede apreciar en el siguiente análisis realizado.

En la dimensión **Insumos:**

- El código **Delitos sexuales complejos** está presente en Derecho, pero no se encuentra presente en Psicología ni Trabajo Social.
- El código **vulneración de derechos de NNA** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Estatismo Grupal:**

- El código **Reuniones Técnicas** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.
- El código **Responsabilidad Profesional** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Juego Relacional:**

- El código **Presentación** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.
- El código **Conocer al equipo** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho.

En la dimensión **Juego de decisión:**

- El código **Discusiones de casos** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.

- El código **Toma de decisiones** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Juego dinámico:**

- El código **Abordar el problema** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.
- El código **Aportar conocimientos** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Juego dinámico relacional:**

- El código **Trabajo interdisciplinario** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.
- El código **Objetivo en común** está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Juego dinámico, relacional y situacional:**

- El código **Identificarse como equipo** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.

En la dimensión **Producto:**

- El código **Resignificación de la vulneración** está presente en Trabajo Social, pero no se encuentra presente las disciplinas Psicología ni en Derecho.
- El código **Interrumpir la vulneración de NNA** presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un código convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Nueva Expectativa:**

- El código **Perfeccionamiento Profesional** está presente en Psicología y Trabajo social pero no se encuentra presente en Derecho. Por lo tanto, es un código convergente en Psicología y Trabajo Social.
- El código **Espacios Reflexivos** está presente en Trabajo Social, pero no se encuentra presente las disciplinas Psicología ni en Derecho.

4.4.3 Objetivo específico 3: Clasificar el tipo de interdisciplinariedad presente en el equipo de terapéutico del PRM del CAVAS.

Primeramente, se debe mencionar que este objetivo está destinado a la metodología cuantitativa mediante el instrumento de escalamiento tipo Likert, definiendo la variable como:

- **Tipo de interdisciplinariedad**

La variable de este tercer objetivo corresponde a el tipo de interdisciplinariedad que se comprende como: "Forma de clasificación que tiene la interdisciplinariedad según su función e interacción para dar solución a una determinada situación." Como dimensión se define: Clasificación del tipo de interdisciplinariedad

Y como subdimensiones las siguientes: Interdisciplinariedad auxiliar instrumental, estructural, conceptual, operativa, metodológica, limítrofe, teórica y compuesta. Por lo tanto, el código de medición está considerado según los niveles positivo, neutral y negativo, según la actitud de los profesionales frente a los tipos de interdisciplinariedad.

Interdisciplinariedad Auxiliar: Se presenta cuando una disciplina recurre, permanente u ocasionalmente, a los métodos de otra u otras para el logro de su propio desarrollo. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Conceptual: Surge cuando a partir de un concepto de carácter genérico, independiente de una disciplina específica, hacemos claridad de fenómenos presentados en la realidad y que pueden ser estudiados por diversas disciplinas. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Compuesta: se conforma para la búsqueda de solución de problemas de alta complejidad (ecológicos, demográficos, seguridad social, etc.) en los cuales deben intervenir diversas disciplinas, a fin de proyectar las alternativas de solución para el problema planteado. Con la intervención de las disciplinas se pretende lograr una integración que puede ir desde la comunicación ideológica, hasta la integración conceptual, metodológica, procedimental o epistemológica. Este tipo de interdisciplinariedad se conoce igualmente con el nombre de teleológica, normativa o restrictiva. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Estructural: se presenta a partir del estudio de estructuras comunes que permiten estudiar conexiones en hechos distantes, catalogados en disciplinas distintas. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Instrumental: Se presenta a partir de ciertos instrumentos metodológicos aplicables a diversas disciplinas y que llegan a constituirse en objeto de estudio independiente. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Limítrofe: Se presenta cuando los métodos y contenidos de dos o más disciplinas tratan un mismo tipo de fenómenos, considerados desde puntos de vista propios de cada disciplina y presentando margen de coordinación, de posible transferencia de leyes, principios o estructuras de una a otra disciplina. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Metodológica: Se presenta cuando el punto de partida o convergencia entre varias disciplinas es el método de trabajo, el cual facilita la interpretación de la realidad. La investigación interdisciplinaria a partir del método unifica criterios y reúne lo que en las disciplinas aparece disperso. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Operativa: Se da cuando el fenómeno de estudio debe ser analizado por especialistas distintos a la disciplina y método en que han surgido, es decir, que se amplía el margen de fuentes de información. (Tamayo, 1995).

Interdisciplinariedad Teórica: surge cuando una disciplina considera que los principios, leyes, axiomas y teorías han alcanzado niveles científicos más elevados que otros, y por tal razón tratan de configurarse según los modelos de esa disciplina. (Tamayo, 1995).

Cada uno expuesto en el Escalamiento tipo Likert como una afirmación sobre los principales elementos de la definición dada por cada uno por Tamayo y Tamayo (1995), ya explicadas anteriormente en el capítulo II del marco teórico.

Según Tamayo (1995), se plantean distintos tipos de interdisciplinariedad, a partir de los diferentes niveles de la interdisciplinariedad, el investigador podrá determinar el tipo con el cual habrá de trabajar, según el nivel en que se ubique.

De forma integrada se obtiene los valores totales de la muestra sin distinción de disciplinas como se aprecia en el gráfico a continuación:

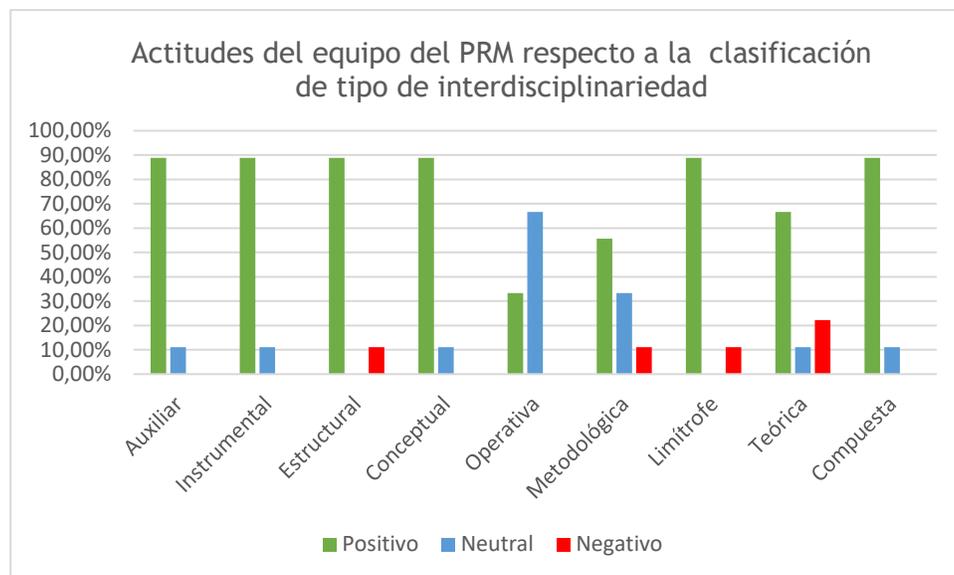


Gráfico 1: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Se puede apreciar que gran parte del equipo comparte una actitud positiva para los distintos tipos de interdisciplinariedad, ya que no se puede hacer referencia solo a uno, considerando el contexto dentro del PRM, el cual se entrelazan con los hallazgos del objetivo uno y dos. Ya que es primordial conocer desde la propia disciplina cuál es su propia identidad dentro del PRM y en conjunto como se dimensiona la dinámica del equipo, ya que según los hallazgos del objetivo dos va cambiando según los casos y los lineamientos teóricos, ya que cada caso es diferente y se tienen diferentes miradas del fenómeno a intervenir. En el caso del gráfico anterior la calificación operativa es la menos positiva respecto a las actitudes del equipo del PRM, según los hallazgos del objetivo el fenómeno es analizado por especialistas distintos a la disciplina, pero no se

presenta la posibilidad de establecer una nueva disciplina en conjunto, ya que según los hallazgos cada disciplina destacaba en la solución de ciertos casos más cercanos a su área o experiencias previas.

Según los resultados, no se define un tipo de interdisciplina concreto en el equipo terapéutico del PRM. Considerando a Mario Tamayo (1995), cuando se produce un proceso dinámico, es considerado dentro de la proyección en la **integración de variadas disciplinas consideradas dentro del proceso dinámico** que se establece dentro de la institución, visualizando el concepto de verticalidad, ya que considera la resolución de problemáticas sociales desde el punto de vista subjetivo disciplinario. Por lo tanto, no es posible clasificar un tipo de interdisciplinariedad, por otra parte, se puede clasificar en la mayoría por sus altas percepciones positivas respecto a las afirmaciones de los instrumentos. Además, la dinámica del equipo de trabajo va cambiando según la resolución de problemas, adecuándose a la integración de todos los puntos de vista de los profesionales para poder resolver temáticas de los casos tratados.

De manera segmentada se pueden apreciar las actitudes, primeramente, de Psicología:

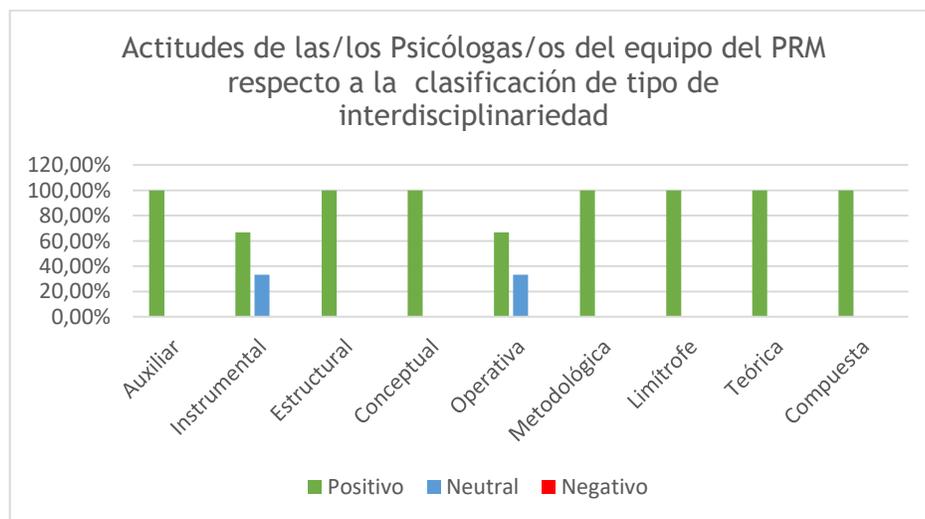


Gráfico 2: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

En Psicología se aprecia una actitud mayoritariamente positiva en todas las clasificaciones y con actitud neutral en el tipo instrumental y operativa ambas con 20%.

A continuación, en Trabajo Social:

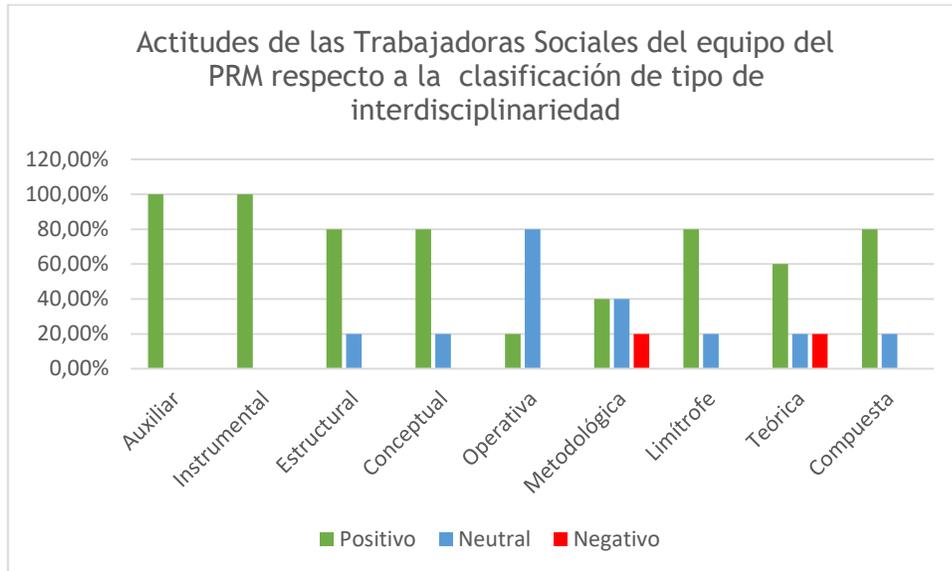


Gráfico 3: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Considerando el área de trabajo social obtiene 100% de actitud positiva frente a las clasificaciones: auxiliar, instrumental, le sigue un 80% de actitud positiva frente a las clasificaciones estructural, conceptual, límiterofe y compuesto, luego le sigue un 60% de actitud positiva frente a la clasificación teórica, le sigue la clasificación metodológica con un 40%. Considerado la actitud neutral la clasificación operativa tiene un 80%, le sigue la clasificación metodológica con 40%, luego con un 20% se encuentran las clasificaciones: estructural, conceptual, límiterofe, teórica y compuesta. En la actitud negativo se encuentran con un 20% la clasificación metodológica y teórica.

Siguiendo con la disciplina de Derecho

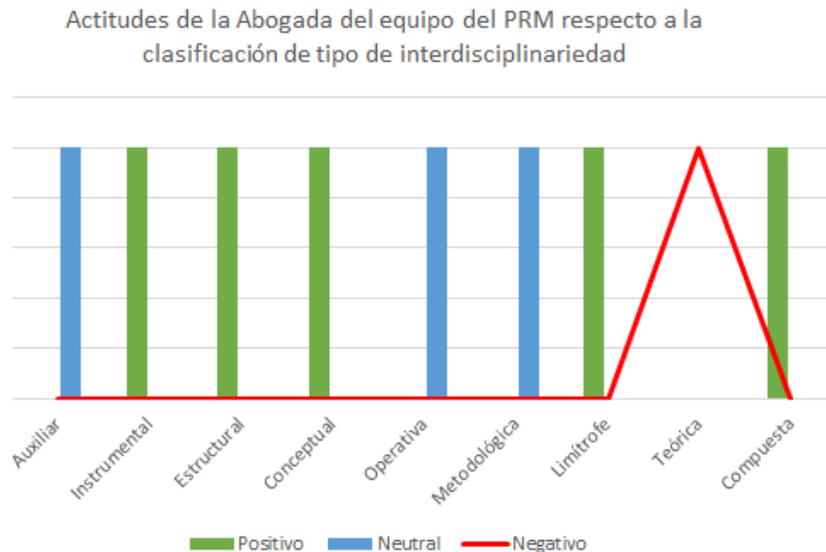


Gráfico 4: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

La profesional de derecho tiene una actitud positiva en los tipos de interdisciplinariedad: instrumental, estructural, conceptual, límite y compuesta. En cuanto a la actitud neutral se visualizan en los tipos: auxiliar, operativa y metodología. Finalmente, como actitud negativa se encuentra el tipo: teórica, siendo la única clasificación negativa para la profesional.

A nivel general de este objetivo se condicen los con hallazgos del objetivo 1 y 2, ya que las actitudes neutras y negativas, se encuentran en las categorías: auxiliar, teórica, operativa y metodológica. Lo que se relaciona con los puntos divergentes en cuanto al método el cual es diferente dependiendo las disciplinas, se aprecia una cercanía metodología, es decir, convergencia en las disciplinas de Psicología y Trabajo social y una mayor divergencia con Derecho, esto también conlleva que el uso de teorías sea distinto y que el enfoque con el cual se trata el fenómeno también lo sea, por lo tanto, se puede decir que el PRM tiene una mirada colaborativa con la vulneración de derechos y que se comparte una responsabilidad profesional, la cual se aprecia en la toma de decisiones en casos más complejos, es fundamental para llegar a un acuerdo conocer todos los puntos de vista, respetándose y valorándose como un profesional capacitado en el PRM.

Síntesis Objetivo 3: Clasificación de interdisciplinariedad

Métodos Investigativos	Dimensión	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cuantitativa	Auxiliar	P	P	-
	Instrumental	P	P	P
	Estructural	P	P	P
	Conceptual	P	P	P
	Operativa	P	-	-
	Metodológica	P	P	-
	Limítrofe	P	P	P
	Teórica	P	P	-
	Compuesta	P	P	P

Notas: **P**: Presencia en el instrumento

-: Ausencia en el instrumento.

Figura 10, Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Análisis Integrado:

Dentro de los códigos de la investigación algunos eran convergentes y otros divergentes como se puede apreciar en el siguiente análisis realizado.

En la dimensión **Auxiliar:**

- La categorización está presente de manera positiva en Psicología y Trabajo social, pero se encuentra de forma neutral en Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente en Psicología y Trabajo Social.

En la dimensión **Instrumental:**

- La categorización está presente de manera positiva está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Estructural:**

- La categorización está presente de manera positiva está presente en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Conceptual:**

- La categorización está presente de manera positiva en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Operativa:**

- La categorización está presente de manera positiva en Psicología, pero se encuentra de forma neutral en Trabajo social y Derecho.

En la dimensión **Metodológica:**

- La categorización está presente de manera positiva en Psicología y Trabajo social, pero se encuentra presente en Derecho de forma neutral. Por lo tanto, es un resultado convergente en Psicología y Trabajo Social.

En la dimensión **Limítrofe**:

- La categorización está presente de manera positiva en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente entre las tres disciplinas.

En la dimensión **Teorética**:

- La categorización está presente de manera positiva en Psicología y Trabajo social, pero se encuentra presente en Derecho de forma negativa. Por lo tanto, es un resultado convergente en Psicología y Trabajo Social.

En la dimensión **Compuesta**:

- La categorización está presente de manera positiva en las disciplinas: Psicología, Trabajo Social y Derecho. Por lo tanto, es un resultado convergente entre las tres disciplinas.

CAPÍTULO V:

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Validación de los resultados:

Para la validación de los resultados se considera importante que en cualquier proceso de investigación se encuentre estrechamente relacionado con el mundo real de aplicación de su sector (Eco, 2000). Considerando que se corre el riesgo que la investigación se desvíe, obteniendo resultados contrarios a la realidad, por lo tanto, dificultaría a obtención de resultados y conclusiones. Por ello es necesario conocer y considerar las inquietudes, opiniones y tendencias de los profesionales del sector sobre el cual se desarrolla el trabajo (González y Padilla, 1999).

Para validar los resultados obtenidos, se convoca a el equipo del PRM a un grupo de discusión donde son entregados los principales hallazgos, donde el equipo manifiesta su opinión respecto a el análisis de los resultados obtenidos con la entrevista semi estructurada y el escalamiento Likert.

La validación es llevada a cabo el 29 de abril del 2019, con un respaldo de lista de asistencia de los participantes a la reunión primeramente para validar la certeza de la interpretación realizada por las investigadoras sea la correcta, así confirmar o reconocer los descubrimientos de la investigación. En este caso en un grupo de discusión donde se entregó una síntesis del trabajo realizado durante el proceso investigativo y sus principales hallazgos. De manera mayoritaria el equipo valida los resultados obtenidos por las investigadoras. Por otro lado, el grupo de discusión también se apreció el punto de vista de los participantes en la investigación, ya que los participantes expresan sus opiniones sobre los hallazgos de la investigación mediante conversaciones abiertas y espontaneas, permitió conocer experiencias y conocimientos de los diferentes profesionales del equipo, además facilitar la integración y respeto del equipo y una mirada retrospectiva sobre su desempeño en el área terapéutica. Algunos integrantes en las entrevistas se declararon ser un equipo interdisciplinario y otros afirmaron ser un equipo transdisciplinario, cuando las investigadoras exponen que cumplían con los pasos de un equipo interdisciplinario se muestran asertivos y de acuerdo con la afirmación. Por lo tanto, permite que el equipo quiera trabajar en poder integrar estos hallazgos como una oportunidad de mejora para el trabajo con NNA y derechos humanos.

En el aspecto ético las investigadoras se rigen por la Declaración sobre la integridad en la investigación (2014). Partiendo por la *integridad* de los investigadores, es decir, hacerse responsable de la honradez de la investigación, luego el *cumplimiento de las normas* al considerar y respetar las políticas de la institución. Por otra parte, se consideran también los métodos de investigación, las investigadoras aplican la técnica del grupo de discusión utilizando las evidencias e informaciones para los hallazgos obtenidos en la investigación, se consideran también *los resultados de la investigación*, donde las investigadoras detallan y entregan para que sean compartidos los datos y resultados a los próximos investigadores del tema sea de forma abierta, siguiendo *la autoría* asumiendo la responsabilidad por las contribuciones de las publicaciones y solicitudes presentes en la investigación

Siguiendo con *la comunicación pública*, ya que, para la aplicación de ciertos hallazgos, las investigadoras deben realizar una clara distinción entre los comentarios profesionales y las opiniones, los hallazgos expuestos a los participantes permiten analizar la intersubjetividad del equipo, ya que la realidad se construye desde los puntos de vista en común que tiene el equipo terapéutico.

Las investigadoras se rigieron también por la *confidencialidad*, manteniendo las entrevistas y grabaciones en anonimato, sin dar a conocer sus nombres reales de los participantes en los resultados de la investigación. Los consentimientos informados son firmados por los participantes con la autorización previa de las autoridades de la institución.

5.2 Discusiones:

En primera instancia se debe mencionar que el marco teórico – referencial se enfoca en el constructivismo y el modelo de interdisciplinariedad del autor Tamayo (1995) con las distintas definiciones de los tipos de disciplinas; en este caso en los resultados se muestran principalmente relacionados según lo mencionado por el autor también visualizado en los análisis establecidos por las investigadoras.

De esta manera que se puede discutir sobre que marco teórico se debe utilizar al momento de diseñar la investigación, es así que a través de los resultados surgieron otras alternativas de marco teórico por parte del tema de la interdisciplinariedad; es así que existen otros autores que contemplan las relaciones disciplinares pero con otros enfoques, como por ejemplo; el autor César Manzanos (2002), el cual se enfoca en las formas de organización e interacción social establecidas y/o normalizadas por parte de

profesionales que se encuentran dentro de una institución; principalmente el autor realiza una reflexión sobre si existe una realidad social, es así que este enfoque entrega otra perspectiva, ya que Tamayo (1995) sí plantea una realidad social donde los profesionales sí son parte de ella y se construyen entre sí. Es por esta manera que existe una discusión sobre el marco teórico - referencial para determinar la caracterización y la identidad que se presencia dentro de un equipo disciplinal. Considerando que existen otras formas de explicar un problema de investigación dando otros resultados según el marco teórico y la epistemología que este enfocó el estudio.

Primeramente, se mencionarán las principales relaciones, donde el autor Tamayo (1995) plantea distintos tipos de interdisciplinariedad, donde en este caso las investigadoras han interpretado que existe una dinámica activa en las principales relaciones establecidas con el equipo terapéutico del PRM del CAVAS.

Dimensiones	Principales Relaciones
Objetivo Material Objetivo Formal Integración Teorética El método Instrumento analítico Campos de Aplicación Insumos Estatismo Grupal Juego Relacional Juego de Decisión Juego Dinámico Juego Dinámico - Relacional Juego dinámico, relacional y uacional. Producto	<p>De esta manera queda interpretado según los instrumentos aplicados, que los profesionales del PRM CAVAS, conducen con sus objetivos materiales y formales: donde utilizan los mismos enfoques teóricos para contextualizar los casos. Es así, que permanentemente las diversas disciplinas recurren a los métodos de diagnóstico como, por ejemplo, para facilitar la interpretación de la realidad la cual se presenta en los NNA y sus familias.</p> <p>Cabe mencionar que el autor plantea diferentes tipos de interdisciplinariedad, los cuales los resultados conducen con el trabajo que realizan los profesionales, es así que facilitan el proceso de construcción sobre los conocimientos científicos en torno a la realidad; de esta manera el equipo terapéutico se relaciona con la interdisciplinariedad de Tamayo (1995), donde se produce un proceso dinámico que buscan la proyección en base a la integración que ellos realizan, así se busca la solución a los diversos problemas que se le presentan en los distintos casos que tienen dentro del programa.</p>

Figura 11, Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Otro acierto es la utilización de entrevistas como métodos de recolección de información utilizados dentro del PRM CAVAS, ya que fomenta a la integración de las diversas disciplinas a la solución de los problemas reales; es decir, esta integración es un acierto dentro del equipo terapéutico, ya que integran su conocimiento, las metodologías, tácticas, proporcionando el desarrollo de las disciplinas más las realidades de la sociedad. En este caso concuerda con lo detallado según el autor Tamayo (1995), acertando a la gran parte de su contexto, visualizado a través de los análisis que surgieron según los resultados.

Otros aciertos están relacionados a la incorporación del marco metodológico realizado con metodología mixta, ya que entrega elementos para la indagación y obtención de resultados, las investigadoras pudieron combinar ambas metodologías cuantitativa y cualitativa, para entregar de la mejor manera posible los datos y hallazgos obtenidos. y el diseño exploratorio secuencial que permitió tener un mayor alcance con respecto al problema de investigación. Es este acierto en lo metodológico, ya que se aplicó de una manera simultánea, guiado siempre por el propósito de la investigación, considerando los procesos, las estrategias; así poder adaptar las necesidades, contextos, circunstancias dentro del estudio para considerar el planteamiento de nuestro problema identificado.

Es importante mencionar el aporte del análisis hermenéutico, realizado previo a desarrollo de la investigación, se destaca que falta información sobre las líneas clínicas y terapéuticas de Trabajo Social, las investigaciones recopiladas han sido realizadas por disciplinas de las Ciencias Sociales, encontrándonos con ciertos vacíos para nuestra investigación. Se debe mencionar que, en la disciplina de Trabajo Social, el tema interdisciplinario, al igual que Trabajo Social Terapéutico y Clínico son relativamente nuevos, donde se conoce clínicamente su objetivo a través de la interacción que se da entre los sujetos, así como su ambiente o el contexto a vivir; entendiendo al ser humano como un ser biopsicosocial, y a Trabajo Social como una disciplina científica que se nutre con otras disciplinas. (Reyes, 2012).

Cabe considerar la relevancia que se tiene dentro de la investigación en la parte teórica, donde es fundamental para la disciplina de Trabajo Social, considerar que el Constructivismo permite dar a conocer las construcciones a partir del aprendizaje, permitiendo a su vez la conformación de la identidad y las relaciones e interacciones sociales. Ya que, a su vez el concepto clave en la investigación como lo es la Interdisciplina, está contemplada como una dimensión social, que pone en relaciones las condiciones de necesaria interacción que se da entre los pares profesionales.

Frente a lo aportado por esta investigación, cabe mencionar que se concreta en las relaciones interdisciplinarias dentro de un equipo de trabajo donde la disciplina de Trabajo Social se nutre con disciplinas de las ciencias sociales. Aportando conocimientos dentro de las relaciones que se establece dentro de un equipo terapéutico; es así como la investigación se relaciona con los estudios que existían previo a comenzar el estudio investigativo el aporte sobre los significados realizado por las investigadoras aportando a las relaciones, la dinámica, y el lenguaje.

Siguiendo con los obstáculos epistemológicos de Bachelard (1987), donde son las dificultades o barreras que se le presenta a los investigadores seguir con los estudios investigativos. Uno de los obstáculos epistemológicos de Bachelard (1987) identificado es El Verbal, ya que, se ubica en hábitos verbales utilizados cotidianamente, convirtiéndose en obstáculos efectivos por su capacidad explicativa; cabe decir que nuestra instigación dentro del marco teórico referencial, introduce un lenguaje dificultoso, lo cual se requiere de un estudio previo para comunicarlo a los participantes de la investigación, es de esta manera que fue un obstáculo efectivo y enriquecedor, en donde las investigadoras obtiene conocimientos de un lenguaje y hábitos verbales de una mirada profesional.

Además, analizar la vigilancia epistemológica que generó obstáculos en la reflexibilidad epistemológica, ya que se tiene que volver a mirar desde el constructivismo, considerando que el constructivismo se observa a sí mismo y la interacción con los demás implicados en esta investigación. Las investigadoras debían releer la información considerado el paradigma de constructivismo como forma de ver el fenómeno, lo que en ocasiones lecturas desde otros paradigmas que tenían otro enfoque en los resultados, por lo tanto, la vigilancia epistemológica permitió mantener presente la mirada constructivista en la investigación.

Considerando un desafío planteado surge el abordaje de los significados, lo cual se aborda dentro del estudio encontrándonos con limitaciones ya que la perspectiva de Bruner, pero no consideraba categorías de análisis por lo tanto esto fue completado con el modelo de análisis de interdisciplinariedad de Tamayo (1995) autor que pertenece al constructivismo y permite analizar la dinámica del equipo del PRM. Cabe mencionar según los hallazgos interpretados por las investigadoras, cada disciplina aporta ciertos conocimientos desde sus propios significados considerando los aspectos en común lo cual permite que cada integrante realice un aporte en la toma de decisiones que son tan relevante a la hora de decidir sobre la resignificación de una vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescente.

Dentro de la investigación surgieron tensiones con respecto a la mirada que se tiene sobre los derechos humanos enfocados a los derechos de los NNA, basado en una perspectiva más bien funcionalista, ya que los derechos de NNA que están constituidos por las garantías protecciones, considerando los deberes y derechos de los NNA, pero estandarizado ya que, no todas las familias tienen los mismos recursos y las mismas herramientas considerando. Por lo tanto, se busca un enfoque sobre los derechos de los

NNA más acorde con la investigación, indagando sobre la epistemología de los derechos humanos

Considerando el principio pro persona el cual es un razonamiento de interpretación en el que las autoridades del Estado deben favorecer las normas concernientes a los derechos humanos, siempre de la manera que más favorezca al individuo. En otras palabras, es una lectura del derecho, en el que deben prevalecer los principios frente a las reglas, atendiendo en primer lugar el principio que tenga mayor potencialidad en la protección integral de los derechos humanos. (Ferrer Mac Gregor, 2011)

Mencionando que la investigación se relaciona específicamente con la reparación y la protección que le entrega cada profesional a los NNA y sus familias; en cuanto a entregarle un tratamiento terapéutico adecuado para bienestar y calidad de vida.

Otra tensión que surgió en la aplicación de los instrumentos fue la deseabilidad social en el escalamiento Likert. El concepto se refiere a la creencia de que los encuestados responderán en base a lo socialmente esperado o aceptado. Según las investigadoras esto se pudo dar ya que existían contradicciones con dicho previamente en las entrevistas semi estructuradas.

5.3 Conclusiones:

Para responder la pregunta de investigación: ¿Cómo se construyen las relaciones disciplinarias en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio de Maltrato del Centro de Asistencia de Víctimas de Atentados Sexuales, Región de Valparaíso? Se plantean las siguientes conclusiones que surgen desde los hallazgos y el análisis del proceso de investigación:

Las relaciones disciplinares surgen mediante la construcción de normas, actitudes y valores que generan cohesión gracias a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, donde los profesionales frente a la solución de un problema, este caso; la vulneración de derechos de NNA, aportan sus conocimientos, opiniones y experiencias. En los hallazgos surge un objeto material en común referido a la vulneración de derechos de NNA, además de acciones parte de la dinámica de los profesionales como las reuniones técnicas, la responsabilidad profesional frente a la discusión de los casos y toma de decisiones.

La dinámica del equipo terapéutico se basa en el uso del lenguaje en común dentro de las disciplinas, enfatizando en la cognición compartida y el consenso, lo cuales son

esenciales en la formación de ideas propias y relaciones. Esto se refleja en los hallazgos con respecto a el abordaje del problema, el aporte de conocimiento, el trabajo interdisciplinario para trabajar en objetivos comunes dando solución al problema.

Dentro de la dinámica y la construcción de las relaciones disciplinarias surge la intersubjetividad, es decir, el sentido común, donde los significados son compartidos y construidos por los profesionales en sus interacciones dentro del PRM. La intersubjetividad, según los hallazgos, permite interpretar el significado de los elementos de la vida cultural y social de un determinado contexto, ya que si los profesionales comparten un sentido común entonces construyen una definición en común de una situación o problemática. Esto se ve reflejado en los hallazgos en cuanto al identificarse como equipo, los espacios reflexivos y además en la diferenciación de enfoques, métodos, teorías e instrumentos los cuales caracterizan a cada disciplina de forma particular.

Siguiendo con las conclusiones de los supuestos, se plantea primeramente el primer supuesto:

- El equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato genera conocimientos por medio del lenguaje y las interacciones de las disciplinas.

Dando respuesta al supuesto se presenta la siguiente evidencia:

“Las decisiones más difíciles se toman en equipo y decisiones que son bien complejas a nivel personal también, cambios de cuidados, activas medidas de acercamiento, es como en el fondo compartir las responsabilidades” (Psicología).

“Se validan los conocimientos de todos en verdad, por eso se exponen los casos, porque si es muy complejo necesita de otras miradas para tener una apertura de esta intervención” (Trabajo Social).

“Se busca el ajuste de todas las soluciones por sí solas o todas las problematizaciones que por un ser humano te vas a quedar corto o sea yo no puedo hablar solamente por lo legal eso va a ser una parte donde recién ahí puedes decir ya abordamos el problema” (Derecho).

Según lo planteado por Bruner (1998), los profesionales insertos dentro una institución, generan ciertos conocimientos, propuesta basada desde el modelo constructivista, para que cada uno comprenda las relaciones sociales en conjunto a los aspectos sociales, educacionales y psicológicos que se presenten en los profesionales de las distintas

disciplinas de las Ciencias Sociales. Por lo tanto, el equipo del PRM por medio del lenguaje adquiere conocimientos los cuales aportan a la interacción con las diferentes disciplinas.

Siguiendo con el segundo supuesto:

La toma de decisiones en el equipo terapéutico representa la interacción que tienen los profesionales con respecto a los casos.

Dando respuesta al supuesto se presenta la siguiente evidencia:

“Se eligen los casos que son más demandantes para la dupla en ese momento que se requieren de toma de decisiones complejas” (Psicología).

“Se reúne el equipo, participa la coordinadora, participa la psiquiatra y a veces la abogada del centro, así se toma resoluciones, otras opciones de tratamientos o si hay que sugerir algo distinto, entonces primero es con dupla y después en reunión técnica, también tenemos un asesor técnico que viene una vez al mes y él también está presente en la toma de decisiones” (Trabajo Social).

“Se decide mucho, harto y creo que eso es lo bueno, además que insiste de repente en algunos casos pasa muy desapercibido y es importante en el área legal” (Derecho).

Dentro del modelo a utilizado en este estudio investigativo, el constructivismo hace énfasis a la cultura y el contexto que se da entre los sujetos para que el entendimiento de los conocimientos esté presente dentro de las interacciones sociales, teóricas, éticas y la caracterización otorgada por la institución. Destacando así las relaciones sociales disciplinares mejorando su interacción de las distintas disciplinas insertas en el área laboral. Aportando a la solución de las problemáticas, por lo tanto, el proceso de interacción permite tener claro el conocimiento disponible y el que se desconoce con respecto a la problemática, así los profesionales por medio de la experiencia de los demás integrantes adquieren herramientas que permiten construir nuevos conocimientos.

Siguiendo con el tercer supuesto:

El equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato soluciona las problemáticas desde el punto de vista subjetivo disciplinario apuntando a los procesos dinámicos presentes dentro de la institución.

Dando respuesta al supuesto se presenta la siguiente evidencia:

“Es importante generar una mirada en común, nosotros elaboramos un proyecto y en el fondo una propuesta de intervención que construimos entre todos, generamos pasos tenemos caminos para llegar a una evaluación en común” (Psicología).

“El respeto desde una disciplina hacia la otra, el respeto y el cómo se entienden o como se complementan y en algunos momentos se pueden hasta cruzar ya pero igual se ha logrado mantener la identidad yo encuentro de cada profesión, que no se pierde la identidad y ese es un temor por ejemplo en algunos programas a mí se me ha hecho harto esa pregunta, pero yo creo que acá lo hemos ido logrando hacer”. (Trabajo Social)

“Es súper complicado trabajar de manera interdisciplinaria, sí, es complejo porque los profesionales en general deben tener la suficiente no sé si lucidez es la palabra, pero el tratar de que cada profesión te forma de una manera que te enseña a pensar de una manera y uno aprende a pensar de esa manera entonces aquí te encuentras con disciplinas que piensan y ven de otra manera (Derecho).

Para el autor Mario Tamayo (1995), cuando se produce un proceso dinámico, es considerado dentro la integración de variadas disciplinas consideradas dentro del proceso dinámico que se establece dentro de la institución, visualizando el concepto de verticalidad, ya que considera la resolución de problemáticas sociales desde el punto de vista subjetivo disciplinario, lo que se condice con los hallazgos de la investigación. Por lo tanto, para la solución de la problemática se tiene todos los puntos de vista disponible para tomar la decisión que sea la más beneficiosa para los NNA y sus familias.

5.4 Recomendaciones de aplicaciones para la disciplina/ profesión

5.4.1 Recomendaciones para la investigación:

En cuanto a las líneas de investigación, en este caso posteriormente se sugerirá la siguiente recomendación:

a) Primera línea investigativa basada en la *integración disciplinar* en las relaciones interdisciplinarias dentro del equipo terapéutico del PRM CAVAS, identificando los posibles procesos dinámicos que estén presente para la solución al problema.

- Objeto: Integración disciplinar
- Sujetos: Equipo Terapéutico del Programa Reparatorio de Maltrato en el CAVAS
- Pregunta de Investigación: Dentro del equipo terapéutico, ¿Es posible identificar una integración disciplinar por parte de las diversivas del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctima de Atentados Sexuales?

- Supuestos de la investigación:

a) La integración disciplinar que se produce dentro del equipo terapéutico es de forma positivo para que produzca una relación interdisciplinaria por parte de los profesionales del PRM CAVAS.

b) La relación interdisciplinaria actual que se presenta en el PRM del CAVAS está sujeta a producir procesos dinámicos para que la solución de la problemática sea resuelta en su totalidad.

a) Segunda línea investigativa basada en la *especialización/capacitación* de profesionales del equipo terapéutico del PRM CAVAS, identificando la especialización o capacitación que han adquirido los profesionales para la solución al problema.

- Objeto: Especialización o capacitación en infancia y adolescencia.
- Sujetos: Equipo Terapéutico del Programa Reparatorio de Maltrato en el CAVAS
- Pregunta de Investigación: Dentro del equipo terapéutico, ¿Es posible identificar los procesos de especialización o capacitación por parte de las diversas disciplinas que conforman el Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctima de Atentados Sexuales?
 - Supuestos de la investigación:
 - a) Los profesionales del equipo terapéutico se capacitan para aportar nuevas miradas a las intervenciones sociales con NNA y sus familias, con el fin de enriquecer el conocimiento del equipo.
 - b) Los profesionales se capacitan por requerimientos profesionales, ya que las problemáticas en infancia y adolescencia requieren de un conocimiento mayor y especializado.

5.4.2 Recomendaciones para la intervención:

Primera Propuesta de Intervención: Esta dirigida a la *integración disciplinar* que se produce dentro del equipo terapéutico, lo cual permite que se construya una relación interdisciplinar por parte de los profesionales del equipo terapéutico, así aportar los conocimientos y herramientas que tiene cada disciplina permitiendo visualizar ciertos procesos dinámicos o modificaciones que se podrían presenciar por parte de los profesionales presentes en el Programa Reparatorio de Maltrato CAVAS.

- Acción para realizar: Presencia de los conocimientos propios de cada profesional para que se produzca una integridad disciplinar dentro del equipo.
- Usuarios: Profesionales de las disciplinas del área jurídica y social de la Institución Programa Reparatorio de Maltrato.
- Responsables: Profesionales de las disciplinas del área jurídico y social de la Institución Programa Reparatorio de Maltrato.
- Instituciones: Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (PRM).
- Metodología: Participativa.

Segunda Propuesta de Intervención: Esta dirigida a la *especialización/capacitación* de profesionales del equipo terapéutico del PRM CAVAS, identificando la especialización o capacitación que han adquirido los profesionales para la solución al problema. Vista como forma de adquirir nuevas miradas del problema debido a su complejidad y la solución de la problemática.

- Acción para realizar: Presencia de los conocimientos propios de cada profesional para se expongan las especializaciones dentro del equipo con el fin de fortalecer al equipo según los recursos disponibles.
- Usuarios: Profesionales de las disciplinas del área jurídica y social de la Institución Programa Reparatorio de Maltrato.
- Responsables: Profesionales de las disciplinas del área jurídico y social de la Institución Programa Reparatorio de Maltrato.
- Instituciones: Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales (PRM).
- Metodología: Participativa.

Glosario Técnico:

Disciplina: Rama de las ciencias o simplemente ciencia, sólo que la palabra disciplina conlleva el sentido de entrenamiento o rigor adoptados para la enseñanza de una ciencia. (Tamayo, 1995).

Estatismo grupal: Es el momento cuando el Yo profesional y con la angustia de que el grupo o una disciplina exija responsabilidad o conocimientos que no se está en capacidad de ofrecer; lo cual aumenta el desconcierto en los miembros del grupo o disciplina y aumenta, por tanto, el estatismo grupal. (Tamayo,1995)

Integración Teórica: Corresponde a la utilización teórica y ética con la cual se aborda el fenómeno de investigación. (Tamayo, 1995).

Insumos: La realidad con todos sus fenómenos se presenta al investigador para que se determine una situación de dificultad o problema de investigación, el cual requiere solución o alternativas de solución por parte de las diversas disciplinas, para lo cual se conforma un grupo multidisciplinario, del cual partirá el proceso de interdisciplinariedad. (Tamayo,1995)

Instrumento Analítico: corresponde a el tipo de instrumento con el cual se aborda el fenómeno de investigación para su análisis. (Tamayo, 1995).

Juego de Decisión: Etapa en la cual las disciplinas discuten y deciden los diferentes aspectos de problema, a partir de su propio punto de vista, a fin de buscar elementos comunes que permitirán el trabajo interdisciplinario. (Tamayo,1995)

Juego Dinámico: Cada disciplina aporta ideas y planteamientos sobre los diferentes aspectos del problema; aunque hay verticalidad, este momento puede considerarse pre interdisciplinario. El aporte individual y la traducción del problema a los diferentes lenguajes técnicos permiten una valoración conjunta con base en el respeto mutuo de los conocimientos y actitudes de los diversos profesionales, lo cual permitirá la comprensión del problema definitivo, clarificando los diversos factores en los que se identifican y en los que se diferencian. (Tamayo,1995)

Juego Relacional: O etapa de acercamiento. En este momento, se inicia la integración disciplinaria; la presentación personal de los diferentes profesionales y disciplinas y el

intercambio de expectativas crea el microclima que facilitará las relaciones entre los miembros del grupo que más tarde se constituirá en interdisciplinario. (Tamayo,1995)

Juego Dinámico - Relacional: Surge cuando una nueva situación en la que cual habrá convergencia en los factores a tratar. Esta convergencia implica la superación de los puntos de controversia, logrando que todo el grupo gire en torno a un objeto común, que permitirá la integración del grupo sin perder su identidad profesional y asumiendo identidad interdisciplinaria. (Tamayo,1995)

Juego Dinámico, Relacional y Situacional: Esta etapa crea una nueva situación que dará solución al problema o plantea alternativas de solución, pues el grupo elimina el Yo profesional y se identifica como Yo interdisciplinario, produciendo como resultado un equilibrio dinámico entre la asimilación y la acomodación. La nueva identidad hace que el grupo sea uno, con un único objetivo y los medios e instrumentos responden a 1ª metodología adecuada para la solución del problema. (Tamayo,1995)

Método: corresponde a el procedimiento que se utiliza para aborda el fenómeno de investigación. (Tamayo, 1995).

Nueva expectativa: Una vez tratado el problema, el equipo interdisciplinario crea una nueva expectativa como insumo y respuesta a la interdisciplinariedad, lo cual permite que el sistema interdisciplinario comience en una nueva investigación. (Tamayo,1995)

Objeto material: es el contenido o material de investigación en su disciplina. (Tamayo, 1995).

Objeto formal: corresponde a la perspectiva o el punto de vista bajo el cual se analiza el contenido de investigación en su disciplina. (Tamayo, 1995).

Producto: Se presenta a partir del logro del objetivo, el cual trae como consecuencia directa, la solución al problema y como consecuencia indirecta el equipo interdisciplinario. (Tamayo,1995)

Sistema Interdisciplinario: El sistema interdisciplinario corresponde a un proceso dinámico con base en la integración de varias disciplinas, para la búsqueda de soluciones a problemas de investigación. (Tamayo, 1995).

BIBLIOGRAFÍA:

- ALARCÓN RENATO (1982). *Alternativa de Asistencia Psiquiátrica en Bolivia*. Sucre: Instituto Nacional de Psiquiatría “Gregorio Pacheco”.
- ARON, A. (1991). *Programas de desarrollo de habilidades sociales en el contexto escolar*. En Mena M. (ed.): *Desarrollo socioafectivo en la enseñanza media*. Santiago de Chile. Corporación de promoción universitaria.
- AUGSBURG, TANYA. (2005). *Becoming Interdisciplinary: An Introduction to Interdisciplinary Studies*. NY. Kendall/Hunt Pub. Co. p. 56.
- BACHELARD, G. (1987) *La formación del espíritu científico*. México: Editorial Siglo XXI.
- BELOFF, MARY (1999). *Modelo de la protección integral de los derechos del niño y de la situación irregular: un modelo para armar y otro para desarmar*. Justicia y Derechos del Niño. N° 1. Santiago: UNICEF y Programa de Derechos del Niño de la Facultad de Derecho de la Universidad Diego Portales.
- BITÁCORA EN ESPAÑOL DE ARTÍCULOS EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, ACTUALIDAD CLÍNICA EN PSICOLOGÍA.
- BRUNER, J. (1998). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.
- CAPARRÓS NEUS (2015). *Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social*. Editorial Grupo 5, Madrid, España.
- CARVAJAL ESCOBAR, Y. (2010). *Interdisciplinariedad: Desafío para la educación superior y la investigación*. Revisa Luna Azul, pag 31, Manizales, Colombia.
- CENTRO DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE ATENTADOS SEXUALES (2018), Policía de Investigaciones de Chile. Instituto de Criminología, Documento institucional.
- COLOMER, M. (1979), *El método básico en Trabajo Social*. Revista de Trabajo Social, n ° 75, Barcelona.
- CORBETTA, P., FRAILE, M. C., & FRAILE, M. M. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- CUBERO, P. (2005), *Elementos básicos para un constructivismo social* Universidad de Sevilla, España.
- DÁVILA, H. (1994). *La Salud mental. Difusión en Investigación*. Ministerio de Desarrollo Humano – Secretaria Nacional de Salud. P. 7, 11-15.
- DAVINI, G. (1978). *Psicología General*. Argentina: Kapelusz.

- DE LA PEZA, MA. (2013). *Los estudios de comunicación, disciplina o indisciplina*, Universidad Autónoma, Guadalajara, México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188252X2013000200002.
- DÍAZ. M Y REYES. D (2017) *El Lugar de la práctica clínica sistemática en el Trabajo Social: Un ensayo crítico sobre la experiencia profesional de dos trabajadores sociales en un programa de reparación en maltrato grave y abuso sexual*. Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción, Chile.
- ECO, H. (2000). *Tratado de semiótica general*, 5ta edición. España: Lumen, S.A.
- FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PSICOTERAPIA (03 de octubre de 2018). Obtenido de <http://feap.es/index.php/preguntas/usuarios> de psicoterapia.
- FERRER MAC GREGOR, E., *Interpretación Conforme y Control Difuso de Convencionalidad: El nuevo paradigma para el Juez Mexicano*, en Estudios Constitucionales, Centro de Estudios Constitucionales de Chile Universidad de Talca, Año 9, No 2, 2011, pp. 531 - 622.
- FOLLARI, R. (2005). *La interdisciplina revisitada*. Andamios, México.
- GARCÍA, R. (2000). *El conocimiento en construcción, de las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de los sistemas complejos*. Barcelona: Gedisa.
- GONZÁLEZ, A. PADILLA, J.L. (1999). *Elaboración del cuestionario*. En: Rojas AJ, Fernández JS, Pérez C, editores. Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Editorial Síntesis
- HERNÁNDEZ, S. R., FERNÁNDEZ, C. C., & BAPTISTA, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill Education.
- HERRERA, J., MESA, J., Y ALMEIDA, M (2012). *La práctica de la Psicoterapia desde el Trabajo Social*. Atlántida. Universidad de la Laguna.
- IBM (2013). *Los roles que desempeñan los participantes en una investigación*. Obtenido de: https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SS8S5A_6.1.1/com.ibm.curam.content.doc/Investigations/c_INVESTIGATION_OverviewParticipantRoles.html
- GOETZ J, LECOMPTE M., (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata
- LATTUCA, L. R. (2001). *Creating Interdisciplinarity: Interdisciplinary Research and Teaching among College and University Faculty*. Nashville, TN: Vanderbilt University.
- LEXICOON (03 de septiembre de 2018). Obtenido de <http://www.lexicoon.org/es/terapia>
- LIFEDER (20 septiembre de 2018). Obtenido de <https://www.lifeder.com/viabilidad-investigacion>

- LUCKMAN, BRIAN. (2008). Some thoughts on interdisciplinarity from a CRN Pls perspective. In IAI Newsletter/Issue 2. Recuperado de: http://www.iai.int/files/communications/newsletter/2008/issue_2_2008.pdf
- MADRID, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Madrid: Desclée de Brouwer, S.A.
- MANZANOS, C. (2002). Las ciencias sociales: convergencias disciplinas y conocimiento de fronteras. El caso de la sociología. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*.
- MARTÍNEZ M. (1991), *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico-práctico. Caracas: Texto SRL.
- MORA. C., (2005), *Sobre el Constructivismo*, UCV Escuela de Psicología Volumen XXIV Número 1.
- MORIN, E. (2005). *Sobre la interdiscipliniedad*. París: Centre International de Recherches et Études Transdisciplinaires (CIRET).
- OPAZO, R. Y FERNÁNDEZ-ÁLVAREZ, H. (2004). *La integración en Psicoterapia: Manuel práctico*. Paidós, Barcelona.
- PÉREZ PORTO, JULIÁN Y GARDEY ANA. (2012.) *Definición de Psicología*. Obtenido de <https://definicion.de/psicologia/>
- PÉREZ PORTO, JULIÁN Y MERINO, MARÍA. (2016). *Definición de Trabajo Social* Obtenido de <https://definicion.de/trabajo-social/>
- PIZARRO, R. (2008) *Los Equipos Interdisciplinarios*, Obtenido de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v8n17/art3.pdf>
- POSADA ÁLVAREZ, RODOLFO. (2004). *Formación Superior basada en competencias, interdiscipliniedad y trabajo autónomo del estudiante*, *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido el 4 de marzo de 2010, desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF>. Universitaria, Año 4. No. 8. 11-13. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Rep. Dominicana.
- PRATS, J. (2012). *Disciplinas e Interdiscipliniedad*. El espacio relacional y polivalentes de los contenidos de la didáctica de las Ciencias Sociales”, Universidad de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de: http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=article&id=81:disciplinas-e-interdiscipliniedad-el-espacio-relacionalypolivalente-de-los-contenidos-de-la-didactica-de-lascienciasociales&catid=24:articulos-cientificos&Itemid=118
- RODRÍGUEZ, D. (2007). *Sociedad y teoría de sistemas: elementos para la comprensión de la teoría de Niklas Luhmann*. Santiago de Chile: Universitaria.

- SÁNCHEZ, J. (2004), *Bases Constructivistas Para La Integración De Tics*. Revista Enfoques Educativos 75 - 89.
- SANDELOWSKI M, BARROSO J. (2007) *Optimizing the validity of qualitative research synthesis studies*. En: Sandelowski M, Barroso J. Handbook for synthesizing qualitative research. NewYork: pp. 227-230.
- SOTOLONGO, P.L., DELGADO, C. J. (2006). *La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes*. Capítulo IV. En publicación: La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Acceso al texto completo: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>Stokols, D. (2006). Toward a science of transdisciplinary action research. American Journal of Community Psychology, 38, 63-77.
- TAMAYO Y TAMAYO, M. (1995). *La interdisciplinariedad*. Cali: Editor Universidad ICESI, Colombia.
- TORRES SANTOME, J. (1996). *Globalización e interdisciplinariedad: El currículum integrado*. Madrid: Morata, 1996. 72p.
- UNICEF (2018). *Libro Primero, Ley 136*, República Dominicana. Obtenido de: https://www.unicef.org/republicadominicana/Ley136_06.pdf
- UNICEF (03 de octubre de 2018). Obtenido de www.unicef.cl/web/cifras--unicef.
- VAN DEL LINDE, G. (2007, Jul-Dic). *¿Por qué es importante la interdisciplinariedad en la educación superior?* Cuadernos de Pedagogía Universitaria, Año 4. No. 8. 11-13. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Rep. Dominicana.

Apéndices:

Operacionalización de Variables:

Objetivo General: Describir el significado que tienen las relaciones disciplinarias para los integrantes del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019.

VARIABLES	Definición (conceptual)	Dimensiones	Indicadores	Recolección de datos	Ítems
Disciplina	Rama de las ciencias o simplemente ciencia, sólo que la palabra disciplina conlleva el sentido de entrenamiento o rigor adoptados para la enseñanza de una ciencia.	Caracterización de Disciplinas	Características propias de las disciplinas que conforman el equipo terapéutico.	Entrevista Semi estructurada	<p>1.1.- Según su experiencia ¿Cuál es el objeto material de su disciplina? Entendiendo como objeto material: el contenido o material de investigación en su disciplina.</p> <p>1.2.- Según su opinión ¿Cuál es el objeto formal de su disciplina? Entendiendo por objeto formal la perspectiva o el punto de vista bajo el cual se analiza el contenido de investigación en su disciplina.</p> <p>1.3.- ¿Existe interacción teórica y ética (teorética) desde otras disciplinas?</p> <p>1.4.- Según su experiencia ¿Qué método de investigación se utiliza en su disciplina?</p> <p>1.5 ¿Qué instrumentos de análisis son utilizados en su disciplina?</p> <p>1.6.- Según su experiencia profesional ¿cuáles serían los campos de aplicación de su disciplina?</p> <p>1.7.- Según su opinión ¿Cuál es la contingencia histórica de su disciplina?</p>

Variables	Definición (conceptual)	Dimensiones	Indicadores	Recolección de datos	Ítems
Sistema Interdisciplinario	El sistema interdisciplinario corresponde a un proceso dinámico con base en la integración de varias disciplinas, para la búsqueda de soluciones a problemas de investigación, conformada por elementos que componen estas relaciones.	Etapas del Sistema Interdisciplinario.	Se indaga sobre el conocimiento de las etapas del sistema interdisciplinario por parte del equipo terapéutico.	Entrevista semiestructurada.	<p>2.1.- Frente a los fenómenos de investigación, ¿Se requiere solución o alternativas de solución por parte de las diversas disciplinas?</p> <p>2.2.- Al momento de reunirse el equipo, ¿Surge angustia de que el grupo o una disciplina exija responsabilidad o conocimientos, aumentando el desconcierto en el equipo?</p> <p>2.3 Con respecto al equipo terapéutico ¿Existe una etapa de presentación personal de los diferentes profesionales y disciplinas que facilita la relación del equipo?</p> <p>2.4.- ¿Las disciplinas discuten y deciden los diferentes aspectos del problema, a partir de su propio punto de vista, a fin de buscar elementos comunes?</p> <p>2.5.- En su opinión, ¿Existe respecto mutuo de conocimientos y actitudes del equipo para comprender un problema clarificando los diversos factores en los que se identifican y en los que se diferencian?</p> <p>2.6.- El equipo frente a un objeto común, ¿Permite la integración de las disciplinas sin perder su identidad profesional?</p> <p>2.7.- Para la solución del problema, ¿El grupo genera una nueva identidad unificando el grupo, con un único objetivo?</p> <p>2.8.- Según su experiencia. El logro del objetivo por el equipo terapéutico, ¿Trae como consecuencia la solución al problema por medio del equipo interdisciplinario? Relate</p> <p>2.9 Una vez tratado el problema. ¿El equipo interdisciplinario crea nuevas expectativas o se realizan nuevas investigaciones?</p>

Variables	Definición (conceptual)	Dimensiones	Indicadores	Recolección de datos	Ítems
Tipo de interdisciplinariedad	Diferentes formas que tiene la interdisciplinariedad de clasificarse según su función e interacción para dar solución a una determinada situación.	Clasificación del tipo de interdisciplinariedad.	Grado de clasificación en una categoría de tipo de interdisciplinariedad	Escalamiento tipo Likert.	<p>3.1.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: ¿Se recurren otras disciplinas a fin de investigar, realizar mediciones o evaluaciones?</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.2.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: ¿Se crean ciertos instrumentos metodológicos aplicables a diversas disciplinas y que lleguen a constituirse en objeto de estudio independiente?</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo.</p> <p>3.3.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: ¿Se realizan estudios de estructuras comunes que permiten estudiar conexiones en hechos distantes, catalogados en disciplinas distintas?</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.4 A partir de un concepto se clarifican de fenómenos que pueden ser estudiados por diversas disciplinas.</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p>

				<p>3.5.- En el equipo terapéutico el fenómeno de estudio debe ser analizado por distintas disciplinas, métodos, es decir, ampliar el margen de fuentes de información</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.6.- La investigación interdisciplinaria a partir del método unifica criterios y reúne lo que en las disciplinas aparece disperso.</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.7 En el equipo terapéutico, ¿Los métodos y contenidos de dos o más disciplinas tratan un mismo tipo de fenómenos desde puntos de vista propios de cada disciplina?</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.8.- ¿Se considera que otras disciplinas han alcanzado un nivel más elevado en cuanto a teorías?</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p> <p>3.9 ¿Se conforman equipos para la solución de un problema en el cual deben intervenir diversas disciplinas, logrando la integración conceptual, metodológica, procedimental o epistemológica??</p> <p>a) Muy de acuerdo, b) De acuerdo, c) Ni en acuerdo, ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Muy en desacuerdo</p>
--	--	--	--	---

Matriz de Consistencia:

Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específico	Antecedentes:	Supuestos	Categorías de análisis	Sub Categoría e instrumento	Metodología
¿Cuál es el significado que tienen de las relaciones disciplinarias para los integrantes que pertenecen del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato Sexual, en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019??	Describir el significado que tienen las relaciones disciplinarias para los integrantes que pertenecen al equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019.	1.- Caracterizar las disciplinas que conforman el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2018 - 2019.	<p>A nivel internacional: Fonbuena, J. y Marín, A. (2006) en su estudio investigativo, incorpora lo terapéutico y clínico dentro de trabajo social como una tensión permitiendo integrar teorías, técnicas y prácticas en la vida cotidiana del sujeto.</p> <p>A nivel nacional: Reyes, D. y Díaz, M. (2017) en su ensayo crítico nos permite llevar una reflexión sobre el quehacer profesional de los Trabajadores sociales en los cuales enfoca su especialidad y una praxis clínicas de persona y familia.</p>	<p>1.- Dentro del equipo de trabajo del área terapéutico del PRM Cavas, se comprenden los comportamientos y generan conocimientos para entender las relaciones sociales disciplinares que se dan entre sí.</p> <p>2.La caracterización dentro del equipo terapéutico, representa la interacción que se da entre el contexto institucional más la cultura en la institución PRM Cavas.</p>	<p>1.- Disciplina: Rama de las ciencias o simplemente ciencia, sólo que la palabra disciplina conlleva el sentido de entrenamiento o rigor adoptados para la enseñanza de una ciencia.</p>	<p>1.- Objetivo Material</p> <p>2.- Objetivo Formal</p> <p>3.- Integración teórica</p> <p>4.- Método</p> <p>5.- Instrumento Analítico</p> <p>6.- El instrumento analítico</p> <p>7.- Los campos de aplicación</p> <p>8.- La contingencia histórica</p>	<p>Tipo de investigación: Esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo.</p> <p>Método de investigación: Corresponde al método de investigación mixto.</p> <p>Diseño de Investigación: Mixta.</p> <p>Aplicación: Preponderante Cualitativa</p> <p>Participantes: 10 integrantes del PRM CAVAS</p>

		<p>2.- Visualizar los elementos que conforman el sistema interdisciplinario y la dinámica del equipo terapéutico del Programa Reparativo en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019.</p>		<p>3.- Dentro del equipo terapéutico del PRM Careas, el tipo de disciplina que se presencia es el sistema de interdisciplinariedad ya que se apunta a los procesos dinámicos presentes dentro de la institución.</p>	<p>2.- Sistema Interdisciplinario: La interdisciplinariedad es considerada como un proceso dinámico que busca proyectarse, con base en la integración de varias disciplinas, para la búsqueda de soluciones a problemas de investigación, conformada por elementos que componen estas relaciones.</p>	<p>Subcategorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Hechos 2.- Estatismo grupal 3.- Juego relacional 4.- Juego de decisión 4.- Juego dinámico 6.- Juego dinámico relacional. 7.- Juego dinámico, relacional y situacional. 8.- Producto <p>Instrumento: Entrevista semiestructurada.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		<p>3.- Clasificar el tipo de interdisciplinariedad presente en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019.</p>			<p>3.- Tipo de interdisciplinariedad: Diferentes formas que tiene la interdisciplinariedad de clasificarse según su función e interacción para dar solución a una determinada situación.</p>	<p>Subcategorías: 2.1 - Auxiliar 2.2 - Instrumental 2.3 - Estructural 2.4 - Conceptual 2.5 - Operativa 2.6 - Metodológica 2.7 - Limítrofe 2.8 - Teórica 2.9 - Compuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario (Escala Libert)</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

Marco Muestral:

Muestra de aplicación inicial:	
Escalamiento Likert	Entrevista semi estructurada
4 trabajadoras/es sociales	4 trabajadoras/es sociales
4 psicólogas/os	4 psicólogas/os
1 abogada	1 abogada

Muestra de aplicación final:	
Escalamiento Likert	Entrevista semi estructurada
4 trabajadoras/es sociales	2 trabajadoras/es sociales
3 psicólogas/os	2 psicólogas/os
1 abogada	1 abogada

Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: _____.

Centro Laboral / Institución: _____.

Título Profesional: _____.

Recomendaciones y Observaciones Finales

Constancia de Validación de Experto

Yo _____ a la fecha _____

constato que leí y se observaron los instrumentos metodológicos para implementarlos en la institución PRM Cavas Región de Valparaíso, técnicas brindadas por las alumnas en el cual se valida cada instrumento elaborado por las estudiantes a realizar, llevándolo a cabo dentro del estudio investigativo.

Firma de Experto.

Planilla de Evaluación Juicio de Expertos Cualitativa:

Sub Categoría: I.- Antecedentes Personales									
	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
1.1 ¿Cuál es su profesión?									
1.2 ¿Hace cuánto tiempo que trabaja en esta institución?									
1.3 ¿Cómo se siente trabajando en esta institución?									
1.4 ¿Cómo se siente en cuanto a su motivación personal dentro de la institución?									
1.5 ¿Qué tan satisfecho está con su trabajo en la institución?									

Sub Categoría: II.- Niveles de Interdisciplinariedad

Preguntas	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
2.1 Respecto a cada descripción de los niveles interdisciplinarios, ¿cuáles cree usted que es el más acorde y se distingue más al trabajo que se realiza dentro de la institución PRM Cavas?								
a) <u>Primer Nivel</u> : En este nivel se da la explicación y los conocimientos de los fenómenos singulares que están presentes dentro de la institución, llamados como fenómenos más simples.	Observaciones:							
b) <u>Segundo Nivel</u> : Este nivel refleja una cierta complejidad, en el cual está constituido por el establecimiento de los nexos conectando dichos fenómenos singulares, al interior de un sistema que comprende como ciertos componentes específicos.								

Sub Categoría: III.- Elementos del sistema interdisciplinario

Preguntas	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
<p>3.1 Se realizará una breve descripción de ciertos elementos del sistema interdisciplinario en el cual se deberá indagar, ¿cuáles de estos elementos están presentes dentro del equipo terapéutico en PRM Cavas?</p> <p>a) <u>Concepto de verticalidad de la ciencia</u>: Este elemento se debe considerar la especialidad o disciplina particular que está consideradas para la formar de ver, conocer y/o tratar un problema, desde el punto de vista disciplinario.</p> <p>b) <u>Concepto de interdiscipliniedad</u>: En este elemento se integran las disciplinas que están presentes dentro del equipo de trabajo y constituye un proceso dinámico para la forma de ver, conocer y/o tratar un problema, desde el punto de vista en la integración disciplinar; desapareciendo el Yo Profesional, dando como resultado el Yo Colectivo o Yo Interdisciplinario.</p>								
Observaciones:								

Planilla Evaluación Juicio de Experto Cuantitativa:

Sub Categoría: I.- Tipo de disciplinariedad									
	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
1.- La siguiente definición: "Conjunto de disciplinas, cuyo punto de unión radica en el hecho de ser impartidas en el mismo centro docente, este conjunto de disciplinas se propone simultáneamente, sin tener en cuenta las relaciones o posibles relaciones que puedan existir entre ellas.", ¿Representa el trabajo disciplinario realizado en la institución?									
2.- La siguiente definición "Conjunto de disciplinas que presentan gran afinidad pero que aparecen en yuxtaposición y se sitúan en un mismo nivel jerárquico y se agrupan de manera que se subrayan las									

relaciones existentes entre ellas”, ¿Representa el trabajo disciplinario realizado en la institución?									
	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas:	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
3- La siguiente definición: “Conjunto de disciplinas conexas entre sí y con relaciones definidas, a fin de que sus actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada.” ¿Representa el trabajo disciplinario realizado en la institución?									

<p>4.- El trabajo disciplinario en la institución, ¿se ve reflejado en esta definición: Conjunto de disciplinas conexas (relacionadas) entre sí, existiendo una integración de ciencias que comparten un espacio laboral.?</p>									
<p>5.- Dentro del equipo disciplinario existen instancias de articulación de conocimiento en orden jerárquico de todas las disciplinas presentes.</p>									

Sub Categoría: Tipo de interdisciplinariedad									
	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
6.- Considerando el trabajo disciplinario en la institución: ¿Se recurren otras disciplinas a fin de investigar, realizar mediciones o evaluaciones??									
7.- Considerando el trabajo disciplinario en la institución: ¿Se crean ciertos instrumentos metodológicos aplicables a diversas disciplinas y que lleguen a constituirse en objeto de estudio independiente									
8.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: ¿Se realizan estudios de estructuras comunes que permiten estudiar conexiones en hechos distantes, catalogados en disciplinas distintas									

	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas:	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
9.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: A partir de un concepto de carácter genérico, independiente de una disciplina específica, el equipo hace claridad de fenómenos presentados en la realidad y que pueden ser estudiados por diversas disciplinas.									
10.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: Se analiza el fenómeno de estudio por especialistas distintos a la disciplina y método en que han surgido, es decir, que se amplía el margen de fuentes de información.									

Preguntas:	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		Observaciones:
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
11.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: Existe convergencia entre varias disciplinas es el método de trabajo, el cual facilita la interpretación de la realidad. La investigación interdisciplinaria a partir del método unifica criterios y reúne lo que en las disciplinas aparece disperso.									

<p>12.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: Los métodos y contenidos de dos o más disciplinas tratan un mismo tipo de fenómenos, considerados desde puntos de vista propios de cada disciplina y presentando margen de coordinación, de posible transferencia de leyes, principios o estructuras de una a otra disciplina.</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Redacción clara y precisa		Coherencia		Pertinencia		Esencial		
Preguntas:	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Observaciones:
13.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: Una disciplina considera que los principios, leyes, axiomas y teorías han alcanzado niveles científicos más elevados que otros, y por tal razón tratan de configurarse según los modelos de esa disciplina.									
14.- Considerando el trabajo interdisciplinario en la institución: Se conforma para la búsqueda de solución de problemas de alta complejidad (ecológicos, demográficos, seguridad social, etc.) en los cuales deben intervenir diversas disciplinas, a fin de proyectar las alternativas de solución para el problema planteado. con la intervención de las disciplinas se pretende lograr una integración que puede ir desde la comunicación ideológica, hasta la									

integración conceptual, metodológica, procedimental o epistemológica.									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Matriz Objetivo 1: Caracterización de disciplinas.

Métodos Investigativos	Dimensión	Códigos	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cualitativa.	Objetivo Material.	Vulneración de derechos de NNA.			
	Objetivo Formal.	Enfoque sistémico			
		Enfoque integrativo			
		Enfoque de derechos NNA			
	Integración Teorética.	Teoría de Sistemas			
		Conductivo – Conductual			
		Marco Jurídico			
	El método.	Diagnóstico			
		Objetivos de intervención			
		C.E: Marco Jurídico			
	El instrumento analítico	Juego terapéutico			
		C. E: Narrativa			
		Sesiones Familiares			
		Evaluación Pautas de apego			
		Fichas Barudy/ E2P			
		Entrevistas semi estructuradas			
		Entrevistas en profundidad			
		C.E: Marco jurídico			
	Los campos de aplicación.	Clínico			
		Sistémico			
		Comunitario			
		Área penal			

		Área terapéutica			
--	--	------------------	--	--	--

Matriz Objetivo 2: Etapas del Sistema Interdisciplinario

Métodos Investigativos	Dimensión	Códigos	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cualitativa	Insumos.	Delitos sexuales complejos			
		Vulneración de derechos NNA			
	Estadismo Grupal.	Reuniones Técnicas			
		Responsabilidad Profesional			
	Juego Relacional.	Presentación			
		C.E: Conocer al equipo			
	Juego de decisión.	Discusiones de casos			
		Tomar decisiones			
	Juego dinámico.	Abordar el problema			
		C.E: Aportar conocimientos			
	Juego dinámico relacional.	Trabajo interdisciplinario			
		Objetivo en común			
	Juego dinámico, relacional y situacional.	Identificarse como equipo			
	Producto	Resignificación de la vulneración			

		Interrumpir la vulneración de NNA			
	Nueva Expectativa	Perfeccionamiento Profesional			
		CE: Espacios Reflexivos			

Notas: **CE**: Código emergente

Análisis de fiabilidad Instrumento Cuantitativo:

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	9	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	9	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	9

Tablas de Frecuencias Objetivo 3:

Estadísticos		
Profesión que ejerce en el PRM CAVAS		
N	Válidos	9
	Perdidos	0

Profesión que ejerce en el PRM CAVAS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Psicólogo/a	3	33,3	33,3	33,3
	Trabajador/a Social	5	55,6	55,6	88,9
	Abogado/a	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
En la institución, una disciplina recurre permanente u ocasionalmente a los métodos de otra u otras para el logro de su propio desarrollo		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,33
Error típ. de la media		,236
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. típ.		,707
Varianza		,500
Asimetría		-,606
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-,286
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		2
Mínimo		3
Máximo		5
Suma		39
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		

En la institución, una disciplina recurre permanente u ocasionalmente a los métodos de otra u otras para el logro de su propio desarrollo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	4	44,4	44,4	55,6
	Muy de acuerdo	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
El trabajo interdisciplinario en la institución logra la creación de instrumentos metodológicos que aportan a estudios independientes aplicables a diversas disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,22
Error típ. de la media		,222
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,667
Varianza		,444
Asimetría		-,254
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-,040
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		2
Mínimo		3
Máximo		5
Suma		38

El trabajo interdisciplinario en la institución logra la creación de instrumentos metodológicos que aportan a estudios independientes aplicables a diversas disciplinas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	5	55,6	55,6	66,7
	Muy de acuerdo	3	33,3	33,3	100,0

El trabajo interdisciplinario en la institución logra la creación de instrumentos metodológicos que aportan a estudios independientes aplicables a diversas disciplinas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	5	55,6	55,6	66,7
	Muy de acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
Se realizan estudios de estructuras comunes para analizar los fenómenos que se conectan desde distintas disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,78
Error típ. de la media		,222
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,667
Varianza		,444
Asimetría		-3,000
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		9,000
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		2
Mínimo		2
Máximo		4
Suma		34

Se realizan estudios de estructuras comunes para analizar los fenómenos que se conectan desde distintas disciplinas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
El equipo trabaja desde conceptos de carácter genérico, independiente de una disciplina específica, ya que así se tiene claridad de fenómenos presentados en la realidad y, además, son estudiados por diversas disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,11
Error típ. de la media		,200
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,601
Varianza		,361
Asimetría		,018
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		1,126
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		2
Mínimo		3
Máximo		5
Suma		37

El equipo trabaja desde conceptos de carácter genérico, independiente de una disciplina específica, ya que así se tiene claridad de fenómenos presentados en la realidad y, además, son estudiados por diversas disciplinas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	6	66,7	66,7	77,8
	Muy de acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
En el equipo de trabajo, se presenta la posibilidad de formar una nueva profesión, disciplina o conjunto de disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,33
Error típ. de la media		,167
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. típ.		,500
Varianza		,250
Asimetría		,857
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-1,714
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		1
Mínimo		3
Máximo		4

Estadísticos		
En el equipo de trabajo, se presenta la posibilidad de formar una nueva profesión, disciplina o conjunto de disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,33
Error típ. de la media		,167
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. típ.		,500
Varianza		,250
Asimetría		,857
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-1,714
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		1
Mínimo		3
Máximo		4
Suma		30

En el equipo de trabajo, se presenta la posibilidad de formar una nueva profesión, disciplina o conjunto de disciplinas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	6	66,7	66,7	66,7
	De acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
En el equipo de trabajo el punto de partida o convergencia entre varias disciplinas es el método de trabajo que facilita la interpretación de la realidad		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,78
Error típ. de la media		,364
Mediana		4,00
Moda		3 ^a
Desv. típ.		1,093
Varianza		1,194
Asimetría		-,188
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-1,232
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		3
Mínimo		2
Máximo		5
Suma		34
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		

En el equipo de trabajo el punto de partida o convergencia entre varias disciplinas es el método de trabajo que facilita la interpretación de la realidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	3	33,3	33,3	44,4
	De acuerdo	2	22,2	22,2	66,7
	Muy de acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
En el equipo de trabajo se utilizan métodos y contenidos de dos o más disciplinas para tratar un mismo fenómeno desde puntos de vista propios de cada disciplina		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,11
Error típ. de la media		,423
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. típ.		1,269
Varianza		1,611
Asimetría		-2,146
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		5,354
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		4
Mínimo		1
Máximo		5
Suma		37
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		

En el equipo de trabajo se utilizan métodos y contenidos de dos o más disciplinas para tratar un mismo fenómeno desde puntos de vista propios de cada disciplina					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	4	44,4	44,4	55,6
	Muy de acuerdo	4	44,4	44,4	100,0

En el equipo de trabajo se utilizan métodos y contenidos de dos o más disciplinas para tratar un mismo fenómeno desde puntos de vista propios de cada disciplina					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	4	44,4	44,4	55,6
	Muy de acuerdo	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
La institución considera que existen principios, leyes, axiomas y teorías que han alcanzado niveles científicos más elevados que otros, por lo tanto, se trabaja según los modelos de esas disciplinas		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		3,78
Error típ. de la media		,401
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. típ.		1,202
Varianza		1,444
Asimetría		-,574
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		-1,099
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		3
Mínimo		2
Máximo		5
Suma		34
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		

La institución considera que existen principios, leyes, axiomas y teorías que han alcanzado niveles científicos más elevados que otros, por lo tanto, se trabaja según los modelos de esas disciplinas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	2	22,2	22,2	22,2
	Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	1	11,1	11,1	33,3
	De acuerdo	3	33,3	33,3	66,7
	Muy de acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Estadísticos		
Frente a un problema a intervenir, la institución conforma equipos de diversas disciplinas, logrando la integración conceptual, metodológica, procedimental y epistemológica		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,22
Error típ. de la media		,324
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. típ.		,972
Varianza		,944
Asimetría		-1,600
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		3,194
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		3
Mínimo		2
Máximo		5
Suma		38

Estadísticos		
Frente a un problema a intervenir, la institución conforma equipos de diversas disciplinas, logrando la integración conceptual, metodológica, procedimental y epistemológica		
N	Válidos	9
	Perdidos	0
Media		4,22
Error típ. de la media		,324
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. típ.		,972
Varianza		,944
Asimetría		-1,600
Error típ. de asimetría		,717
Curtosis		3,194
Error típ. de curtosis		1,400
Rango		3
Mínimo		2
Máximo		5
Suma		38
a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.		

Frente a un problema a intervenir, la institución conforma equipos de diversas disciplinas, logrando la integración conceptual, metodológica, procedimental y epistemológica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	En desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	De acuerdo	4	44,4	44,4	55,6
	Muy de acuerdo	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

CARTA INFORME DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC-UVM)

Viña del Mar, 10 de mayo de 2019

Señora,
Carlem Medina
Carrera de Trabajo Social
Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales
Universidad Viña del Mar

Estimada Sra. Medina,

De acuerdo a documentación enviada por ustedes con fecha 22 de marzo de 2019, a solicitud de revisión y emisión de certificación aprobatoria por parte del Comité Ético Científico, del proyecto de tesis titulado **“Estudio exploratorio-descriptivo sobre la construcción social de las relaciones disciplinarias en contextos terapéuticos, en el programa reparatorio en maltrato del centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región de Valparaíso, durante el año 2019”**; cuyo docente guía es la Sra. Carlem Medina, y las estudiantes Sabrina Ortiz y María Rivas, y una vez que se constituyó el Comité para su evaluación, se sesionó en Comité con fecha 26 de marzo de 2019, en Acta de Sesiones de la Comisión Ética Científica (CEC) N° 02/2019.

La propuesta se revisó por este Comité y se determinó en sesión, Actas CEC N° 02/2019 y 05/2019, que las observaciones, comentarios y evaluaciones emitidas por este comité fueron aclaradas dentro del propio equipo del comité y han sido aprobadas, por lo que cumple con los requisitos solicitados de aprobación.

En cuanto al procedimiento ético no hay observaciones.

Sin otro particular, se despide atentamente de usted.



Dr. Francisco Javier González R.
Presidente
COMITÉ DE ÉTICA CIENTÍFICA
UVM

Un Sistema Interdisciplinario: Integración de variadas disciplinas para la solución de una problemática.

María Betina Rivas Peña

Resumen

En el presente artículo, se pretende mostrar los *procesos dinámicos* presentes dentro de un equipo de trabajo, en las cuales se hace presencia en una *integración* a través de variadas disciplinas; mencionando el interés que existe dentro de esta investigación sobre la integración y la complementación que se presencia en conjunto a las profesiones. Se debe hacer presencia sobre los conocimientos propios que adquieren los profesionales en conjunto al perfeccionamiento que van implementando en su vida profesional.

De esta manera, cabe destacar que se hace presencia dentro de una metodología mixta, con preponderancia cualitativa, específicamente apuntando a objetivo específico número 2 del estudio de investigación: *“Describir el significado que tiene el sistema interdisciplinario en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales”*. Se debe mencionar que se utilizará el instrumento: Entrevistas Semi Estructuradas, para implementar y dar, en cierta parte respuesta a la pregunta de investigación.

Finalmente, se debe destacar uno de los resultados que se presenciaron en el estudio, apuntando a la construcción de las relaciones disciplinares; específicamente la dinámica del equipo terapéutico del PRM, donde la *responsabilidad profesional*, *las presentaciones* o *las tomas de decisiones*, son unas de las categorías que se presencia en los relatos de los profesionales, considerando que son claves para que se produzca el dinamismo que se establece con los profesionales en busca a la solución de los problemas que se presencian dentro del Programa Reparatorio de Maltrato CAVAS.

Palabras Claves: Dinámica, Integración, Disciplinas, Sistema Interdisciplinario, Relaciones Disciplinarias, Dinamismo.

Abstract

In this article, it is intended to show the dynamic processes present within a work team, in which it is present in an integration through various disciplines; mentioning the interest that exists in this research on integration and complementarity that is present in the professions as a whole. The knowledge acquired by professionals in conjunction with the further training they are developing in their professional life must be taken into account.

Thus, it should be noted that it is present within a mixed methodology, with a qualitative preponderance, specifically pointing to specific objective number 2 of the research study: "Describe the significance of the interdisciplinary system in the therapeutic team of the Rehabilitation Program in Abuse of the Center for Assistance to Victims of Sexual Attacks". It should be mentioned that the instrument will be used: Semi interviews structured, to implement and give, in some part answer to the research question.

Finally, we should highlight one of the results that were witnessed in the study, aiming at the construction of disciplinary relations; specifically the dynamics of the therapeutic team of the PRM, where the professional responsibility, presentations or decision making are one of the categories found in the accounts of professionals, considering that they are key to producing the dynamism that is established with the professionals in search of the solution of the problems that are witnessed within the reparatory program of Maltrato CAVAS.

Keywords: Dynamics, Integration, Disciplines, Interdisciplinary System, Disciplinary Relations, dynamism.

I. Introducción

Dentro de la investigación realizada, se contemplan variados conceptos los cuales dan respuesta a la búsqueda de un equipo interdisciplinario; de esta manera se debe considerar primeramente el problema de investigación que se va a resolver, considerado como *la construcción de las relaciones disciplinarias en contextos terapéuticos en el PRM CAVAS*. Es primordial considerar que esta investigación está insertada dentro de un equipo terapéutico, lo cual hay ciertos estudios que apuntan respectivamente a lo clínico, respectivo a una de las disciplinas que se considerarán dentro de este estudio, como lo es Trabajo Social. Es así que se sabe que es una *especialización de la disciplina*, donde se debe asumir una formación dirigida a la calidad de vida y a la comprensión de la realidad frente a las problemáticas de los individuos que los profesionales darán el todo por resolver. Es sumamente importante considerar que también se conoce el asunto sobre *los aportes metodológicos, teóricos y técnicas de investigación entre disciplinas*; así apuntar a las

propuestas que entrega cada disciplina, donde la comunicación y la claridad son fundamentales para establecer un proceso de intercambio entre opiniones y conocimientos a partir de las relaciones laborales entre profesionales.

De esta manera, son dos elementos claves para el enfoque de este artículo científico, donde se señala la integración entre disciplinas; considerando que de igual manera hay información que no se sabe, donde se presencia el poco conocimiento de lo terapéutico enfocado en profesionales como Trabajo Social y Psicología o la poca información sobre sistemas interdisciplinarios que se dan dentro de un equipo de trabajo, específicamente enfocado a los procesos dinámicos presentes en una institución. De igual manera considerar que no hay información empírica sobre estudios de interdisciplina.

Cabe mencionar que el enfoque de este artículo es el sistema interdisciplinario, así va a representar a un *enfoque social*, donde apunta directamente a la integración sobre disciplinas; dando relevancia a tres profesionales como lo son Trabajo Social, Psicología y Derecho, lo cual se necesita concretar las acciones a favor de los individuos dentro de sus evoluciones, realizándose una comprensión individual y social, contribuyendo a las intervenciones dirigidas a niños, niñas y adolescentes destinada a su específica problemática social.

Destacando que, dentro del estudio investigativo, surge el Objetivo General que es: *“Describir cómo se construyen socialmente las relaciones disciplinares en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, región Valparaíso”*. Cuya pregunta de investigación va enfocada directamente a: *¿De qué manera se conforman las relaciones disciplinares del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, Región de Valparaíso?*

Se debe destacar que para las Ciencias Sociales es relevante considerar la variedad de ramas disciplinarias presentes, lo cual, generan cierto conocimiento así permiten que contemplar elementos claves como la comunicación, las relaciones sociales, niveles disciplinares, conocimientos teóricos – metodológicos, entre otros. Permitiendo justificar la problemática para considerar las relaciones sociales que se establecen entre sí, considerando ciertos elementos para que la realización del estudio sea lo más óptimo posible.

Dentro del contexto general hacia la investigación, se realizó a los trabajadores del Programa Reparatorio de Maltrato (PRM Cavas) de la región de Valparaíso, la muestra corresponde a diez integrantes del equipo terapéutico en contextos de infancia y adolescencia; contemplando diversos instrumentos según objetivo esperado.

II. Metodología

Apuntando al problema de investigación y los supuestos del caso, se debe mencionar primeramente que la investigación se estudió contemplando una *metodología mixta con preponderancia cualitativa*, permitiéndonos tener una perspectiva más amplia sobre el fenómeno social como lo es la vulneración de los derechos en niños, niñas y adolescentes. Al igual que contemplar la variedad dentro de complejidades u observaciones que se tiene dentro de un contexto social.

La investigación será de *tipo exploratorio – secuencial*, donde se investigará la problemática del estudio cual esté inserta la investigación, este estudio proporciona la información que cada participante entregue, generando un sentido de entendimiento y fortalecimiento; permitiendo recabar la información detallada de cada participante, lo cual será factible explicarla y después describir cada dimensión.

Lo cual el *diseño de investigación* recae en: la pregunta de investigación, considerando un objetivo y pregunta mixta, detallándose primero las preguntas cualitativas y cuantitativas que se presentarán para involucrar *ambas metodologías*, tener una recolección de datos específica, así los análisis que se presentarán serán levantados con mayores conocimientos, interpretando los hallazgos de la mejor manera.

Cómo se mencionó al principio de este artículo dirigido a uno de los objetivos específicos, es importante recabar que el estudio en general fue con una *preponderancia cualitativa*, es decir un diseño mixto para la integración de los procesos y representación de la combinación entre ambos enfoques, mezclándose de principio a fin dentro de su mayoría en las etapas a realizar.

Para el análisis de esta investigación se considerará la población y la muestra; contemplando la *unidad de análisis* que serían los participantes de los trabajadores del PRM CAVAS los cuales realizan trabajo terapéutico en contextos de infancia, corresponden a Trabajadores Sociales, Psicólogos y Abogados lo cuales se desempeñan en el área terapéutica. Con una *muestra no probabilística*, ya que, el procedimiento no es mecánico y depende del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella, por lo tanto, el método de selección de casos es decidido por las investigadoras.

Se decide en conjunto a las integrantes de este estudio investigativo, que la cantidad de la población corresponde a *10 integrantes del equipo* terapéutico en el PRM CAVAS, es así que desde la complejidad se deben abordar desde diferentes miradas las cuales muestran la complejidad de la realidad social y del contexto social.

Para contemplar el sistema interdisciplinario se realizó la técnica de *Entrevista Semi Estructurada*, donde la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. (Janesick, 1998). Es así, que se plantea la aceptación profesional que se tiene dentro del equipo de trabajo y la descripción del trabajo colaborativo que se presenta dentro de ellos como profesionales. De tal manera que, nos permite visualizar la integración de las disciplinas dentro de nuestro estudio investigativo, considerando que el Modelo Socio Constructivismo nos permitirá contemplar y visualizar el contexto, la cultura y el ambiente que se da dentro de la institución; entendiendo de mejor manera las interacciones sociales y el proceso de sociabilización que se produce dentro de los profesionales en la institución.

Esta técnica fue justificada por un profesional metodológico experto, entregando sus observaciones del caso y en relación a la confiabilidad y validez Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que es el grado en un instrumento que produce resultados consientes y coherentes, en razón de esto es que se tiene que realizar la confiabilidad del instrumento, para lo cual se diseñó un pretest para probar el instrumento sobre un grupo intencionado, es decir una *prueba piloto*.

Cabe destacar que para contemplar el objetivo específico número 2, se contempló las consideraciones éticas pertinentes, los cuales apuntaron a destacar los valores y principios como la responsabilidad y la honestidad mediante las investigadoras y los participantes. Mencionar que, para la implementación de estos instrumentos, se considera un *consentimiento informado* para cada uno de los participantes donde está presente el sentido de la confiabilidad y una revisión constante donde se realiza una discusión al finalizar para validar los resultados obtenidos, teniendo en cuenta sus propuestas y observaciones que se realizó.

Es así que es fundamental considerar la opinión de todo el grupo profesional entrevistado, para conocer con más detalles su experiencia y así lograr la finalidad de nuestra investigación que es conocer las relaciones profesionales que se da dentro del área terapéutica, logrando una afinidad y confiabilidad dentro del equipo de trabajo en la institución PRM Cavas, Región de Valparaíso.

III. Resultados

Dentro del enfoque que tiene este artículo científico, su objetivo es describir el sistema interdisciplinario presente en el Programa Reparatorio de Maltrato CAVAS; de esta manera los resultados enfocados al objetivo número dos de nuestro estudio investigativo es clave para ir conociendo y ahondando en las relaciones disciplinarias presentes en una institución.

Es así que, primeramente, se realiza una *recolección de datos* donde las investigadoras aplican el instrumento elegido a los diversos profesionales de distintas disciplinas, lo cual los datos fueron recolectados dentro de la institución, permitiendo realizar un procedimiento dentro del registro de información relevante. Es sumamente importante considerar que cada instrumento aplicado está establecido mediante una credibilidad con cada uno de los relatos, contemplando los *criterios de confiabilidad* a través del respaldo que se tiene con el consentimiento informado de los profesionales, así dan fe de su relato mencionado;

Es relevante considerar que el análisis de los resultados tiene un enfoque mixto, mediante el autor Hernández Sampieri (2008), permitiendo tener una mejor explicación ante nuestra investigación y la exploración de los hallazgos obtenidos. Se debe tener en cuenta que para el *análisis de datos* de métodos mixtos el investigador debe confiar en los procedimientos e instrumentos que se utilizaron para sacar una muestra, de esta manera en los procedimientos de las entrevistas realizadas (cualitativas) permitiendo combinar siempre ambos enfoques relacionando la problemática de nuestra investigación.

Para realizar esta prueba, se desarrolla una reunión con los participantes involucrados dentro del campo de inmersión, así se expresan las dudas del caso en conjunto a los resultados previamente obtenidos, permitiendo seguir con la vinculación en la institución y los profesionales involucrados. Se considerarán en esta prueba para la aplicación de la Entrevista Semi Estructurada a:

Tabla 1

Muestra de aplicación final

Entrevista Semi Estructurada
2 trabajadoras Sociales
2 psicólogas
1 abogada

Nota: Ortiz, S y Rivas, M. (2019). Elaboración Propia.

Es Fundamental considerar los resultados, a través del Objetivo Específico N°2, de esta manera se realizará una presentación de los hallazgos obtenidos:

Concepto de Sistema Interdisciplinario: El sistema interdisciplinario corresponde a un proceso dinámico con base en la integración de varias disciplinas, para la búsqueda de soluciones a problemas de investigación, conformada por elementos que componen estas relaciones. (Tamayo, 1995).

Etapas del Sistema Interdisciplinario: Se indaga sobre el conocimiento de las etapas del sistema interdisciplinario por parte del equipo terapéutico. (Tamayo y Tamayo, 1995).

A continuación, se analizarán e interpretarán los hallazgos evidencia por medio de los relatos de los participantes, estos relatos serán expuestos de forma anónima.

El objetivo corresponde la preponderancia cualitativa, donde se debe contemplar la categoría *Etapas del sistema interdisciplinario* se divide en **9** dimensiones, las cuales se analizarán a continuación de manera genérica en el equipo del PRM:

Dimensión Insumos:

Dentro del estudio investigativo, las investigadoras utilizan la dimensión de Dimensión Insumos, lo cual según el autor Tamayo la realidad según los fenómenos se presentarán al investigador para que determine la situación que causa una problemática, es por esto se requerirá de soluciones alternativas dictadas por diversas disciplinas partiendo por el proceso de interdiscipliniedad. (Tamayo, 1995).

En la dimensión insumos surgen los siguientes códigos:

Vulneración de Derechos / Delitos Sexuales Complejos

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM surgen como insumos primeramente la vulneración de derechos de NNA y luego los delitos sexuales complejos, que son la realidad con la cual el PRM intenta dar solución a este problema para el bienestar del NNA.

Dimensión Estatismo Grupal:

En la representación teórica sobre el estudio investigativo, las investigadoras contemplan la definición de Dimensión Estatismo Grupal, donde según el autor Tamayo se centra en las reuniones profesionales en conjunto a las disciplinas, creando nuevas expectativas para visualizar las interrogantes, inquietudes, desorientación, cohibición, entre otras; permitiendo que entre los profesionales se despeje todo tipo de angustia y se logre aumentar la solución de las problemáticas. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Reuniones Técnicas / Responsabilidad Profesional:

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el estatismo grupal surge en instancias personales y a nivel de equipo, pero se visualiza en las reuniones técnicas, reconociendo la responsabilidad profesional que se tiene respecto a las inquietudes que se tienen de los casos para aumentar las soluciones y que los conocimientos y experiencias permitan generar nuevas expectativas del equipo.

Dimensión Juego Relacional:

Según el autor Tamayo, el juego relación se refiere a la etapa de acercamiento que tienen los profesionales de distintas disciplinas, donde se inicia una integración lo cual permite una presentación personal por sujeto, intercambiando las distintas miradas, dando a conocer sus experiencias profesionales cuya finalidad es conocerse y establecer una relación de trabajo positivamente. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Presentación / Conocer al Equipo

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego relacional surge cuando hay una presentación y se conoce el equipo, compartiendo su experiencia personal, conocimientos para tener una vinculación positiva para aumentar las soluciones y generar nuevas expectativas del equipo.

Dimensión Juego de Decisión:

Para el autor Tamayo, la dimensión de juego de decisión es una etapa entre las cuales las diferentes disciplinas discuten y deciden sobre los distintos aspectos de los problemas que se presenten. Permitiendo que el equipo disciplinario tenga el fin de buscar distintos elementos conformando la solución a dicha problemática. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Discusiones de caso / Toma de Decisiones

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego de decisión surge cuando hay discusiones de casos y toma de decisiones del equipo con el objetivo de aumentar las soluciones y generar debates sobre casos complejos, generando instancias de respeto y tolerancia frente a las diferentes miradas, para llegar a un consenso con el fin que sea el más beneficioso para los NNA.

Dimensión Juego Dinámico:

Dentro de nuestro marco teórico se hace presencia a través sobre el autor Tamayo y Tamayo, la dimensión de juego dinámico, referido a que cada disciplina aporta sobre las ideas y planteamientos distintos, considerando los aportes individuales sus conocimientos, siempre siendo respetados permitiendo así lograr una comprensión sobre el problema específico. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Abordar el problema /Aportar Conocimientos

Síntesis: Considerando la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico surge cuando el equipo plantea diferentes miradas como abordar el problema de la vulneración de derechos de NNA. Además, existe un aporte de conocimientos valorándose la tolerancia y el respeto por cada integrante.

Dimensión Juego Dinámico Relacional:

El autor Tamayo, hace referencia al juego dinámico relacional, donde a partir de la confrontación anterior se definen las fases de identificación y diferencia, reelaborando los factores, lo cual hace surgir nuevas sugerencias en cada situación, implicando la superación de los puntos de controversia. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Trabajo Interdisciplinario / Objetivo en Común

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico relacional surge cuando el equipo busca superar las diferencias que se tengan en este caso superando las dificultades prácticas con el trabajo interdisciplinario y con un objetivo en común.

Dimensión Juego Dinámico, Relacional y Situacional:

Según el autor Tamayo y Tamayo, hace referencia a una nueva etapa para dar solución a los problemas, planteando distintas alternativas que se le puede dar a la solución, produciendo como equilibrio dinámico sobre la asimilación y la acomodación. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Identificarse como equipo

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el juego dinámico relacional y situacional surge cuando el equipo se identifica como tal para dar solución a las problemáticas que se ven enfrentados en cada caso. Por lo tanto, existe un equilibrio y respeto hacia los diferentes aspectos que se abordan en cuanto la vulneración de derechos de NNA.

Dimensión Producto:

El autor Tamayo, hace referencia a la dimensión producto con el logro del objetivo establecido, lo cual trae una consecuencia directa, la solución del problema y como consecuencia indirecta, el equipo interdisciplinario. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Resignificación de la vulneración /Interrumpir la vulneración del NNA

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, el producto corresponde a la resignificación y la interrupción de la vulneración de NNA, lo cual corresponde al logro establecido inicialmente por el equipo terapéutico.

Dimensión Nueva Expectativa:

El autor Tamayo y Tamayo, se refiere a que, una vez tratado el problema, el equipo interdisciplinario crea nuevas expectativas como insumos y respuestas a la interdisciplinariedad, permitiendo que el equipo cree una nueva investigación. (Tamayo, 1995).

En esta dimensión surgen los siguientes códigos:

Perfeccionamiento Profesional / Espacios Reflexivos

Síntesis: En cuanto a la dinámica del equipo terapéutico del PRM, la nueva expectativa se ve reflejada en el perfeccionamiento profesional y los espacios reflexivos para enfrenta de forma más especializadas las problemáticas en infancia.

Síntesis hallazgos objetivo 2: Etapas del Sistema Interdisciplinario

Métodos Investigativos	Dimensión	Códigos	Psicología	Trabajo Social	Derecho
Metodología Cualitativa	Insumos.	Delitos sexuales complejos	-	-	P
		Vulneración de derechos NNA	P	P	P
	Estatismo Grupal.	Reuniones Técnicas	P	P	P
		Responsabilidad Profesional	P	P	P
	Juego Relacional.	Presentación	P	P	P
		C.E: Conocer al equipo	P	P	P
	Juego de decisión.	Discusiones de casos	P	P	-
		Tomar decisiones	P	P	P
	Juego dinámico.	Abordar el problema	P	P	P
		C.E: Aportar conocimientos	P	P	P
	Juego dinámico relacional.	Trabajo interdisciplinario	P	P	P
		Objetivo en común	P	P	P
	Juego dinámico, relacional y situacional.	Identificarse como equipo	P	P	-
	Producto	Resignificación de la vulneración	-	P	-
		Interrumpir la vulneración de NNA	P	P	P
	Nueva Expectativa	Perfeccionamiento Profesional	P	P	-
		CE: Espacios Reflexivos	-	P	-

Notas: **CE**: Código emergente

P: Presencia del código en el instrumento

-: Ausencia del código en el instrumento.

Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

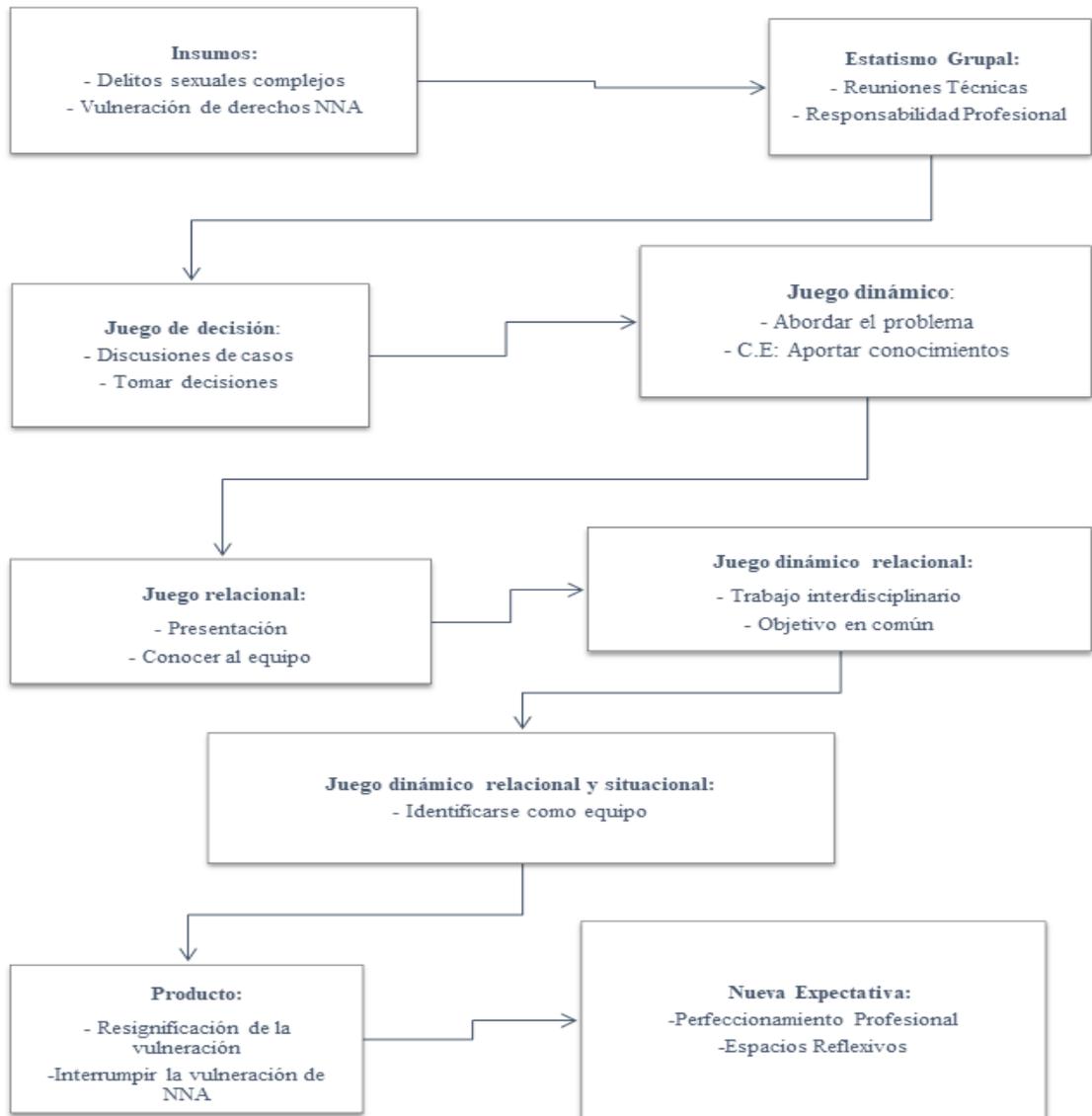


Imagen 1: Ortiz, S. y Rivas, M. (2019). Fuente: Elaboración propia.

Estos hallazgos obtenidos, son una síntesis de cada respuesta detallada en cada relato por los profesionales, especificando los insumos correspondientes a cada disciplina; es así que dentro de la dinámica del equipo terapéutico del PRM se pueden apreciar *aspectos en*

común y divergentes según el significado que los profesionales le otorgan al proceso de intervención con los niños, niñas y adolescentes, para la solución del problema sobre la vulneración de derechos de NNA, como se muestra en la imagen 1, buscando los aspectos en común para dar el funcionamiento a los siguientes pasos así poder darle una la solución de la problemática.

Es por esta manera que se debe tener presente que las disciplinas que conforman el equipo terapéutico PRM, van relacionadas entre sí, donde establecen *objetivos similares* para la resignificación de la vulneración en los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Es por esta razón que es de suma importancia realizar un análisis de los datos ya que nos entrega una coherencia con nuestros paradigmas, teorías y autores que hablan sobre Constructivismo, Significados, Relaciones Sociales, Disciplinas, entre otras; así tener en cuenta que las investigadoras deben tener una certeza sobre la información ya recabada con una base fundamentada más la aplicación de los instrumentos que consta con los relatos tan significativos de los actores involucrados dentro del estudio investigativo.

IV. Discusiones y Conclusiones

Para comenzar a expresar las discusiones y conclusiones sobre este artículo científico, es primordial considerar primeramente la pregunta de investigación en general sobre el estudio, ya sea planteada de la siguiente manera: *¿Cómo se construyen las relaciones disciplinarias en el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato del Centro de Asistencia a Víctimas de Atentados Sexuales, Región Valparaíso?*

Es por esta manera que, los hallazgos obtenidos a través del objetivo número dos son tan significativo para el estudio, ya que, se identifican en la sección de los resultados la integración que se produce dentro del PRM CAVAS, en el cual uno de los hallazgos más importantes fue que las disciplinas tienen aspectos en común y divergentes, los cuales especifican un tipo de significado distinto para cada profesional. De esta manera, este hallazgo se puede relacionar con los estudios que se habían mencionado anteriormente, especificando una relación con los *aportes metodológicos, teóricos y técnicas de investigación entre disciplinas*; así se relacionan directamente con la propuesta del autor Joaquín Prats (2012), donde entrega la visión que cada disciplina tiene una comunicación y una claridad que son fundamentales para establecer un proceso de intercambio entre opiniones y conocimientos a partir de las relaciones laborales entre profesionales.

Es por esta manera que los hallazgos obtenidos en este objetivo son tan relevantes para nuestra investigación, sobre las relaciones disciplinares; es por este motivo que esos hallazgos se relacionan directamente con lo conocido hasta entonces, ya que, según la autora María del Carmen de la Peza (2013), se refiere a que dentro de las relaciones disciplinares se producen profesionales *creativos y críticos*, así producir una mejor estabilidad para un futuro cercano produciendo habilidades orientadas a alcanzar los fines que se propongan cada uno como profesional y dentro del área laboral en la cual se desempeñen. Visualizando que “la tensión dinámica y la incertidumbre en el campo de estudios de la comunicación es producto de la confluencia de campos normativos distintos y en ocasiones contradictorios, que se determinan y condicionan mutuamente: el campo del saber (académico) y el campo del poder (político)”. (De la Peza, 2013).

Tal como se destaca en los hallazgos visualizados, donde los profesionales del PRM CAVAS, tienen una creatividad considerando sus conocimientos y los aspectos en común que tienen, donde permiten tener ciertas habilidades dentro del área laboral, así desempeñarse de la mejor manera y tal como lo estamos buscando dentro de este artículo, permitiendo lograr una integración entre varias disciplinas para la solución de dichas problemáticas.

Considerando la pregunta de investigación y dando respuesta, las relaciones disciplinarias dentro del Programa Reparatorio de Maltrato CAVAS, se construye de una manera sobre aspectos en común que construyen cada profesional, al igual que integrando sus conocimientos teóricos, metodológicos, acorde a cada disciplina, de tal manera que la integración que realizan, da resultado a una solución de la problemática que se le presente en el PRM CAVAS, donde se construyen de una manera integrativa, considerando sus propios conocimientos, al igual que perfeccionando sus conocimientos para ir implementando aspectos actuales dentro de la solución a las problemáticas que tiene cada NNA y sus familias.

Llegando a la finalización del artículo científico, es importante considerar que dentro del estudio investigativo que se realizó, se contempló solo un marco teórico – referencial; de esta manera se apreció que se debería realizar una recomendación sobre otra investigación, teniendo en cuenta no solo la interdisciplinariedad presente dentro de un equipo de trabajo, si no, de igual manera, considerar las *formas de organización e interacción social* establecidas y/o normalizadas por parte de profesionales que se encuentren dentro de una institución; principalmente el autor realiza una reflexión sobre si existe una realidad social, es así que este enfoque entrega otra perspectiva, ya que el autor Tamayo y Tamayo (1995) sí

plantea una realidad social donde los profesionales sí son parte de ella y se construyen entre sí.

Esta visión permite tener otros puntos de vistas claves dentro de la interdisciplinariedad, al integrar una interacción con los individuos y sus familias o el mismo contexto en el cual están insertos, así lograr una mejor conexión entre profesional o individuo, para que los resultados sean óptimos y sus relaciones se establezcan dentro del respeto y el traspaso de conocimiento que se debería entregar a cada uno de los sujetos presentes en cada institución.

Por otro lado y no menos importante, la reflexividad entorno a la disciplina de Trabajo Social, es fundamental dentro de este artículo científico y la investigación, ya que, de esta manera uno se da cuenta y se considera dentro de las discusiones sobre la investigación que se han realizado, han sido por disciplinas de las Ciencias Sociales, más que nada Trabajadores Sociales dándose cuenta que existen ciertos vacíos para nuestra especialización, más que nada en nuestro país como es en Chile, ya que la recopilación de datos y la temática expuesta es presentada recientemente. Por lo tanto, para Trabajo Social es clave *interactuar* con otro, ya sea en lo profesional, por la importancia que se da el enriquecimiento que entrega las relaciones con variadas disciplinas, para *conocer y especializarse* más nutriéndose de diversas formas.

Destacando que Trabajo Social que *es una disciplina orientada a las relaciones que se da entre los sujetos y su entorno*; lo cual cada sujeto se puede desarrollar de forma plena logrando producir un cambio social dentro de la comunidad. (Pérez y Merino, 2006). Es por esta manera que la motivación que tiene cada profesional donde estudia y se especializa en esta profesión debe reconocer que los derechos humanos tienen que coexistir con la responsabilidad colectiva que se produce en conjunto con los profesionales; por lo tanto uno de los aspectos más importantes dentro de Trabajo Social *es abogar por los derechos de los individuos* en todos sus niveles, *facilitando su bienestar con el otro* y teniendo en cuenta el respeto que se debe desplegar entre las personas, familias, grupos, comunidades y sus contextos sociales.

V. Bibliografía

- Alarcón Renato (1982). *Alternativa de Asistencia Psiquiátrica en Bolivia*. Sucre: Instituto Nacional de Psiquiatría “Gregorio Pacheco”.
- Aron, A. (1991): Programas de desarrollo de habilidades sociales en el contexto escolar. En Mena M. (ed.): *Desarrollo socioafectivo en la enseñanza media*. Santiago de Chile. Corporación de promoción universitaria.
- Augsburg, Tanya. (2005). *Becoming Interdisciplinary: An Introduction to Interdisciplinary Studies*. NY. Kendall/Hunt Pub. Co. p. 56.
- Bachelard, G. (1987) *La formación del espíritu científico*. México: Editorial Siglo XXI.
- Bruner, J. (1998). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.
- Caparros Neus (2015). *Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social*. Editorial Grupo 5, Madrid, España.
- Centro de asistencia a víctimas de atentados sexuales (2018), Policía de Investigaciones de Chile. Instituto de Criminología, Documento institucional.
- Corbetta, P., Fraile, M. C., & Fraile, M. M. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Cubero, P. (2005), *Elementos básicos para un constructivismo social* Universidad de Sevilla, España.
- Dávila, H. (1994). *La Salud mental*. Difusión en Investigación. Ministerio de Desarrollo Humano – Secretaria Nacional de Salud. P. 7, 11-15.
- Davini, G. (1978). *Psicología General*. Argentina: Kapelusz.
- De la Peza, Ma. (2013). “Los estudios de comunicación, disciplina o indisciplina”, Universidad Autónoma, Guadalajara, México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188252X201300020002.
- Follari, R. (2005). *La interdisciplina revisitada*. Andamios, México.
- García, R. (2000). *El conocimiento en construcción, de las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de los sistemas complejos*. Barcelona: Gedisa.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill Education.

- Kreimer, P. (1998). Publicar y castigar. El paper como problema y la dinámica de los campos científicos. *Redes*, (12) 253-258. <http://www.redalyc.org/pdf/907/90711317002.pdf>
- Manzanos, C. (2002). Las ciencias sociales: convergencias disciplinas y conocimiento de fronteras. El caso de la sociología. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*.
- Sánchez, J. (2004), *Bases Constructivistas Para La Integración De Tics*. Revista Enfoques Educativos 75 - 89.
- Sandelowski M, Barroso J. (2007) *Optimizing the validity of qualitative research synthesis studies*. En: Sandelowski M, Barroso J. Handbook for synthesizing qualitative research. New York; pp. 227-230.
- Slafer, G. A. (2009). ¿Cómo escribir un artículo científico? *Revista de Investigación en Educación*, 6, 124-132. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/59>
- Pérez Porto, Julián y Merino, María. (2016). Definición de Trabajo Social Obtenido de <https://definicion.de/trabajo-social/>
- Pizarro, R. (2008) *Los Equipos Interdisciplinarios*, Obtenido de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v8n17/art3.pdf>
- Posada Álvarez, Rodolfo. (2004). *Formación Superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*, *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido el 4 de marzo de 2010, desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF>. Universitaria, Año 4. No. 8. 11-13. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Rep. Dominicana.
- Prats, J. (2012). "Disciplinas e Interdisciplinariedad: El espacio relacional y polivalentes de los contenidos de la didáctica de las Ciencias Sociales", Universidad de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de: http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=article&id=81:disciplinas-e-interdisciplinariedad-el-espacio-relacionalypolivalente-de-los-contenidos-de-la-didactica-de-lascienciassociales&catid=24:articulos-cientificos&Itemid=118
- Sotolongo, P.L., Delgado, C. J. (2006). *La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes*. Capítulo IV. En publicación: La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Acceso al texto completo: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>
- Stokols, D. (2006). Toward a science of transdisciplinary action research. *American Journal of Community Psychology*, 38, 63-77.

- Tamayo y Tamayo, M. (1995). *La interdisciplinariedad*. Cali: Editor Universidad ICESI, Colombia.
- Torres Santome, J. (1996). *Globalización e interdisciplinariedad: El currículum integrado*. Madrid: Morata, 1996. 72p.
- UNICEF (03 de octubre de 2018). Obtenido de <http://unicef.cl/web/convencion-sobre-los-derechos-del-nino/>
- Van del Linde, G. (2007). *¿Por qué es importante la interdisciplinariedad en la educación superior?* Cuadernos de Pedagogía.

Identidad disciplinar: una mirada desde el contexto terapéutico

Sabrina Dayana Ortiz San Martín

Sabrinaortiz.sm@gmail.com

Resumen:

Las disciplinas son las encargadas de entregar el conocimiento para guiar el comportamiento de los profesionales, por lo tanto, esta investigación está basada en la identidad disciplinar teniendo como objetivo principal: describir el significado que tiene la construcción de la identidad disciplinar para los profesionales que forma parte del equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato, región de Valparaíso.

El diseño de la investigación corresponde a un estudio exploratorio secuencial con metodología mixta y preponderancia cualitativa. Para la realización de este artículo se considerará el primer objetivo referido a la caracterización de las disciplinas, que corresponde a la metodología cualitativa, para su realización se utilizó como instrumento de recolección de datos y análisis: la entrevista semi estructurada y el análisis de contenido respectivamente.

Se obtuvieron como resultados elementos que aportan a las relaciones disciplinares, considerando los principales elementos convergentes y divergentes entre las disciplinas en contextos terapéuticos. Además, cada disciplina tiene una significación diferente para cada integrante del equipo.

Como conclusiones se planteó que las disciplinas construyen internamente su identidad por medio del conocimiento, del quehacer y la experiencia de aprendizaje que se tiene a lo largo de la formación profesional, pero, además, se considera la historia y orígenes de su disciplina. De forma externa se construye por medio de lo social, de las relaciones profesionales que se tienen en espacios de prácticas o espacios laborales, donde estas interacciones permiten entregar conocimientos sobre la cada disciplina por medio del lenguaje relatando la importancia de cada disciplina.

Palabras Claves: Identidad Disciplinar, Disciplinas, Contexto Terapéutico, Infancia y Adolescencia.

Abstract:

The disciplines are responsible for delivering knowledge to guide the behavior of professionals, therefore, this research is based on disciplinary identity with the main objective: to describe the meaning of the construction of disciplinary identity for professionals who are part of the therapeutic team of the Reparatory Program in Abuse, Valparaiso region.

The research design corresponds to a sequential exploratory study with mixed methodology and qualitative preponderance. In order to carry out this article, the first objective referred to the characterization of the disciplines, which corresponds to the qualitative methodology, will be considered. In order to carry it out, it was used as a data collection and analysis instrument: the semi-structured interview and the content analysis, respectively.

Elements that contribute to disciplinary relations were obtained as results, considering the main convergent and divergent elements between disciplines in therapeutic contexts. In addition, each

discipline has a different meaning for each member of the team.

As conclusions, it was stated that disciplines construct their identity internally through knowledge, work and the learning experience they have throughout their professional training, but, in addition, the history and origins of their discipline are considered. Externally, it is constructed by means of the social, of the professional relations that are had in spaces of practices or labor spaces, where these interactions allow to deliver knowledge on each discipline by means of the language relating the importance of each discipline.

Keywords: Disciplinary Identity, Disciplines, Therapeutic Context, Childhood and Adolescence.

I) Introducción:

Dentro de la identidad profesional existen aspectos en común y también aspectos diferenciadores que se han construido entre las diferentes disciplinas, por lo tanto, identificar estos elementos convergentes y divergentes aportar en posibles estrategias dentro de los equipos terapéuticos, además, aportar en la formación de futuros profesionales y la importancia que conlleva la interacción con otras disciplinas en contextos de infancia y adolescencia, pero también en diversos campos de aplicación.

La investigación fue realizada en el Programa Reparatorio en Maltrato (PRM) del Centro de Asistencia Víctimas de Atentados Sexual (CAVAS), se decidió realizarlo en esta institución considerando el trabajo en conjunto de los profesionales para una solución compleja como lo es la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA).

Al realizar esta investigación es de suma importancia considerar las relaciones disciplinares que se establecen en el equipo terapéutico. Considerando que las disciplinas son complementarias entre sí, de igual manera cabe destacar la importancia que se debe tener al conocer sobre la historicidad de una disciplina hasta los tipos de técnicas o metodologías que se pueden realizar mutuamente para que los objetivos planteados sean desarrollados.

Se plantea como pregunta de investigación: ¿qué significa la construcción de la identidad disciplinar para los profesionales que forman parte del PRM? como objetivo general; describir el significado que tiene la construcción de la identidad disciplinar para los profesionales que forma parte del equipo terapéutico del PRM. Surgieron como objetivos específicos: identificar los elementos divergentes entre las disciplinas que son parte el equipo terapéutico del PRM. Y, por último; identificar los elementos convergentes entre las disciplinas que son

parte el equipo terapéutico del Programa Reparatorio en Maltrato. Además, se planteó como primer supuesto la existencia de elementos divergentes en el ámbito teórico. En un segundo supuesto se consideró la existencia de elementos convergentes en los métodos de aplicación basados en los planteamientos de Tamayo (1995).

Es fundamental reconocer que las disciplinas poseen diferentes formaciones las cuales se han construido de forma histórica, ética, teórica y en las prácticas profesionales. Cada profesional representa una construcción de sí mismo desde su propia disciplina, es decir, una identidad que representa los ideales de cada disciplina con respecto a su formación profesional. Según Bruner (1998) se reconoce la influencia de elementos internos y externos en la construcción de los significados. Con respecto al origen biológico, Bruner (1998) establece que los seres humanos están capacitados biológicamente para comprender algunos significados a través de representaciones proto lingüísticas, que les permiten interactuar con mayor facilidad en el medio. Para ello se requiere de una disposición prelingüística para el significado que facilita la apropiación del lenguaje. La otra vía es de origen cultural, pues en ella se encuentran inmersos los sistemas simbólicos (lenguaje) con los que los individuos construyen los significados de

las cosas. Desde esta perspectiva, el significado está arraigado en el lenguaje y en la cultura (Bruner, 1998).

Es necesario considerar también el concepto de negociación propuesto por Bruner (1998), el cual hace referencia a la consensuación de los significados para ser partícipe de una cultura.

Se considera además a el autor Tamayo (1995), quien plantea que las disciplinas se diferencian, según su grado de aplicabilidad, a campos profesionales concretos. Una disciplina, según los fines y metas que se persigan, por lo cual es necesario que se tenga claridad en torno a cada una de las características de las disciplinas. Para caracterizar la disciplina Tamayo (1995) propone indagar sobre el objetivo material, objetivo formal, integración teórica, método, instrumento analítico y campos de aplicación.

La investigación contó con acceso suficiente a información tanto de manera bibliográfica, en internet, revistas y artículos científicos, permitiendo un abordaje acorde a los requerimientos de la investigación. Además, se contó con los recursos humanos y materiales suficientes para llevar a cabo la investigación.

II) Metodología:

Considerando el diseño de la investigación corresponde a un estudio exploratorio secuencial con una metodología mixta, es decir cualitativa y cuantitativa, con preponderancia cualitativa. Para la realización del presente artículo se consideró principalmente los hallazgos del primer objetivo el cual está enfocado a la caracterización de las disciplinas que conforman el equipo terapéutico del PRM, enfocado a metodología cualitativa.

La unidad de análisis de la investigación corresponde a las disciplinas del PRM CAVAS las cuales corresponde a: Trabajadores Sociales, Psicólogos y Abogados.

En cuanto a la selección de la muestra fue una muestra no probabilística, cuya elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008) en Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador.

En cuanto a los instrumentos de recolección de información de este objetivo, se utilizó la entrevista semi estructurada, la cual es una herramienta relevante para la

recolección de investigación en el cual se pueden hacer preguntas sobre las experiencias que han tenido, las opiniones, sus valores, entre otros. La población correspondía a 10 profesionales, el total de integrantes del equipo del PRM, pero con la selección de la muestra finalmente se entrevistaron a dos psicólogas, dos trabajadoras sociales y una abogada, por lo tanto, la muestra final corresponde a cinco participantes.

Para el análisis de la información se utilizó el análisis de contenido, ya que permitió interpretar el sentido del discurso de los profesionales entrevistados. Se realizó primeramente el diseño del instrumento evaluados por expertos, luego aprobado el instrumento, se realizaron las entrevistas semi estructuradas autorizadas por la institución con el debido consentimiento informado de los participantes. Luego se transcribieron las entrevistas, posteriormente se realizó un preanálisis, además, el análisis donde se codificaron los códigos mediante el programa Atlas. Ti, por lo tanto, se categorizaron e infirieron los hallazgos para realizar una interpretación sin juicios de valor y solamente interpretando el relato de los participantes.

Se debe tener en cuenta que dentro la investigación, los aspectos éticos son fundamentales, ya que entregan principios y responsabilidades que permiten llevar a

cabo una investigación integral, confiable y resguardando su validez por pares investigadores, también ligado a la responsabilidad de realizar una investigación real y que aporte a la ciencia. Considerando la *2da Conferencia Mundial sobre Integridad en la investigación (2013)*, de esta manera se tuvieron en cuenta los lineamientos y regulaciones que debe tener una investigación, sin faltar a la confidencialidad ni a los consentimientos informados autorizados por las autoridades y participantes de la institución. De esta manera se resguardó la información obtenida, haciéndola privada, no ha sido divulgada, además, se resguardó la identidad de todos los participantes, la información obtenida ha sido utilizada solamente para fines de la investigación.

También se resguardo la investigación realizando revisiones constantes con respecto a la confiabilidad de la investigación, incorporando mejoras gracias a la revisión constante de la investigación y la coherencia epistemológica.

III) Resultados:

Se debe considerar que para la recolección de información se consideraron los criterios de rigor para la investigación y su validez.

En un estudio cualitativo, la fiabilidad es un asunto complejo tanto por la

naturaleza de los datos, del propio proceso de investigación y de la presentación de los resultados. Por tanto, se puede recurrir a un investigador externo que dé su opinión sobre todo el proceso seguido, a fin de indicar si este se ha conducido correctamente o no, y si las estrategias utilizadas para la reconstrucción de las categorías analíticas son las apropiadas. Esto fue realizado mediante juicios de expertos los cuales evaluaron el instrumento, el cual fue sometido a una prueba piloto para sus últimas modificaciones. Y también por el acompañamiento de la docente guía en la investigación.

La validez de la investigación concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas. El modo de recoger los datos, de llegar a captar los sucesos y las experiencias desde distintos puntos de vista, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de un bagaje teórico y experiencial, el ser cuidadoso en revisar permanentemente los hallazgos ofrece al investigador un rigor y una seguridad en sus resultados (Martínez, 1991).

Para asegurar la correcta interpretación se realizó la correspondiente validación de los hallazgos con los participantes del equipo donde por medio de la intersubjetividad y opinión de cada uno se

incorporaron estos conocimientos en las conclusiones.

Análisis de la información:

Cada disciplina tiene una caracterización y significación para cada integrante del equipo. En cada dimensión se darán a conocer aspectos convergentes y divergentes entre disciplinas.

Dimensión objeto material:

Objetivo material es el contenido o material de investigación en su disciplina. (Tamayo, 1995).

Relato Psicología:

“Contribuir a la reparación del niño y esto se hace desplegando todas las estrategias orientadas a lo que es una evaluación integral que se pronuncia respecto del nivel de daño respecto al niño y las necesidades socioemocionales asociadas al daño evidenciado de la experiencia de vulneración”. (Participante 2)

Relato Trabajo Social:

“Confirmando la derivación inicial de tribunales de familia y ante alguna situación de vulneración de derechos previa o situación se informa a tribunal para pedir más antecedentes dependiendo de la necesidad del caso”. (Participante 4)

Relato Derecho:

“Las familias llegan acá con una medida de protección por orden del tribunal que genera ese escenario jurídico, genera todas las acciones protecciones que se materializan en un proceso intervenido, pero vienen generadas por un otro en el que está en un ámbito jurisdiccional” (Participante 5).

El **objetivo material** para la disciplina de **Psicología, Trabajo Social y Derecho** corresponde a la **vulneración de derechos de NNA**, por lo tanto, las tres disciplinas analizadas tienen un objetivo material convergente dentro del PRM, el cual es el motivo principal por el cual ingresan los niños, niñas y adolescentes al PRM.

Dimensión Objetivo Formal:

El objetivo formal corresponde a la perspectiva o el punto de vista bajo el cual se analiza el contenido de investigación en su disciplina. (Tamayo, 1995).

Relato Psicología:

“El enfoque que yo manejo es el sistémico en el cual más me muevo” (Participante 1)
“Yo trabajo desde el enfoque integrativo que soy formada en el instituto integrativo de la Chile y que es un enfoque que integra los paradigmas” (Participante 2)

Relato Trabajo Social:

“Un modelo mucho más integrativo comparado también con otros PRM,

muchos ven los efectos neurobiológicos sobre el trauma, pero cada dupla tiene su estilo de trabajo, yo te voy a hablar con la dupla que yo trabajo, nosotras sin duda tenemos un enfoque más integrativo, (Participante 3)

Relato Derecho:

“Las familias llegan acá con una medida de protección por orden del tribunal que genera ese escenario jurídico, genera todas las acciones protecciones que se materializan en un proceso intervenido pero vienen generadas por un otro en el que está en un ámbito jurisdiccional y que muchas veces incluso no necesariamente los profesionales se conectan con esa área que a veces te resulta hasta para los abogados un poco ajeno, distante y difícil, eso por una parte o sea en el fondo es ir mostrando digamos al mismo equipo de profesionales como esto puede ir interfiriendo o no en el avance o retroceso de un proceso terapéutico con los niños (Participante 5).

El **objetivo formal** de la disciplina de **Psicología** corresponde dos enfoques: **el sistémico y el integrativo**. El objetivo formal de la disciplina de **Trabajo social** corresponde al enfoque: **integrativo**. Los cuales están sustentos en las teorías y como los profesionales abordan el problema de vulneración de derechos de NNA en el PRM. El objetivo formal de la disciplina de **Derecho** corresponde al

enfoque de derechos de NNA, según la normativa vigente en esta materia en Chile. El cual están sustentos en los compromisos internacionales que garantizan los derechos de la niñez y el Sistema Integral de Garantías de la Niñez y Adolescencia.

Por lo tanto, las disciplinas de Psicología y Trabajo Social poseen elementos convergentes en cuanto a la reparación de la vulneración de derechos de NNA y a diferencia de la disciplina de derecho busca garantizar los derechos de la niñez y adolescencia, considerando lo que dicta el tribunal de familia según cada caso.

Dimensión Teórica:

La integración teórica corresponde a la utilización teórica y ética con la cual se aborda el fenómeno de investigación. (Tamayo, 1995).

Relatos Psicología:

“El sistémico como el enfoque central, pero yo incorporo distintas ramas por ejemplo la danzaterapia, la narrativa depende de cada caso, pero sí veo los casos de manera sistémica esa es una partida para mí” (Participante 1)

“Las principales orientaciones teóricas a nivel psicológico como el sistémico, lo conductivo conductual y el psicoanálisis un poco pero más desde la evaluación preventiva y también un enfoque social

trabajando mucho desde lo integral de redes y conectar al niño con instancias diversos en la red” (Participante 2)

Relato Trabajo Social:

“Nosotras sin duda tenemos un enfoque más integrativo, donde ocupamos estrategias alternativas, conductivas conductuales por eso te digo que es un enfoque más terapéutico que en otros PRM”. (Participante 3)

Relato Derecho:

“Es que nosotros nos regimos por normas entonces las normas que rigen el trabajo con familias parte desde la Conversión de los Derechos del Niño para abajo entonces ahora lógicamente uno como abogado en un equipo de carácter intervenido terapéutico tiene que ir mezclando conocimiento o aprendiendo cosas que integran tu disciplina, pero el marco jurídico para mí es el que trabaja la normativa” (Participante 5)

Dando respuesta al primer supuesto planteado que se refiere a la existencia de elementos divergentes en el ámbito teórico. Se puede decir que la disciplina de **Psicología** considera en su **formación teórica**, la utilización de la **teoría de sistemas y la teoría conductiva – conductual**, la disciplina de **Trabajo Social** considera en su formación teórica, la utilización **teoría conductiva – conductual** y, por último, la disciplina de

Derecho considera la utilización del marco jurídico vigente en Chile en el área de infancia.

Por lo tanto, Psicología y Trabajo Social tienen en común la formación teórica desde la disciplina de psicología para comprender las causas y posibles soluciones al problema de la vulneración de NNA y a diferencia de derecho como tal no tiene utilización teórica, ya que se rige por lo que la ley chilena declara sobre el área de infancia.

Respondiendo al supuesto existen elementos divergentes entre las disciplinas, pero también existen elementos convergentes, ya que trabajo social utiliza teorías propias de la psicología para explicar las problemáticas.

Dimensión Método:

El método corresponde a el procedimiento que se utiliza para abordar el fenómeno de investigación. (Tamayo, 1995).

Relato Psicología:

“Los métodos de investigación o sea lo que más hacemos es hacer el diagnóstico y posteriormente a partir de lo que sale de ahí ir armando objetivos de intervención”. (Participante 1)

Relato Trabajo Social:

“Al elegir sus objetivos de trabajo en diagnóstico e iniciar este viaje terapéutico con los niños y las familias requieren una expertis distinta pero preocupadas respecto a las necesidades que van surgiendo”. (Participante 4)

Relato Derecho:

“El marco jurídico para mí es el que trabaja la normativa”. (Participante 5)

En un segundo supuesto se consideró la existencia de elementos convergentes en los métodos de aplicación. La disciplina de **Psicología** utiliza como **método** para indagar frente a la vulneración de derechos de NNA, la realización de **diagnósticos psicológicos**, por otra parte, la disciplina de Trabajo Social utiliza como método la realización de diagnósticos para diseñar objetivos de intervención con los niños y la familia. Por último, la disciplina de Derecho no utiliza metodología basada en teorías, el método está basado en el marco normativo del área de infancia analizando las faltas legales lo que estipula el tribunal de familia ante cada caso.

Respondiendo al supuesto existen elementos convergentes entre trabajo social y psicología, ya que los métodos dependen de los enfoques y las teorías que se utilizan, y según los hallazgos anteriores ambas disciplinas coinciden en varios códigos. Por otro lado, existen también

elementos convergentes como en derecho que se rige por el marco normativo y no por teoría psicológicas.

Dimensión Instrumento Analítico:

El instrumento analítico corresponde a el tipo de instrumento con el cual se aborda el fenómeno de investigación para su análisis. (Tamayo, 1995).

Relatos Psicología:

“Uso el juego terapéutico con los niños, con los adolescentes en torno a su narrativa de vida y lo que ocupo harto son las sesiones familiares para ver las pautas relacionadas” (Participante 1).

“La entrevista semi estructurada, evaluaciones de apego también desde lo lúdico o desde algunas consignas algo estructuradas que tienen que ver con un juego bien estructurado con la evaluación de diagnóstico y también para la evaluación de las pautas de apego” (Participante 2).

Relatos Trabajo Social:

“El programa en sí no tiene instrumentos estandarizados que ocupan las duplas, sé que en otros programas los tienen, se ocupan mucho las fichas de Barudy, el E2P, etc.” (Participante 3).

“Entrevistas en profundidad, ocupo también más lecturas de todo lo que son documental, todo lo que llega con

antecedentes de los niños es previo e importante incluso a la entrevista para poder hacerme una idea de qué y con qué me voy a encontrar”. (Participante 4)

Relato Derecho:

“El marco jurídico para mi es el que trabaja la normativa”. (Participante 5)

La disciplina de **Psicología** utiliza como **instrumento analítico** para la identificación del problema el **juego terapéutico, la narrativa, las sesiones familiares, entrevista semi estructurada y evaluaciones de apego**, por otra parte, **Trabajo Social** utiliza las **entrevistas en profundidad, Fichas Barudy y E2P**, por último, **Derecho** utiliza el **marco jurídico y las leyes chilenas** en el área de infancia. Por lo tanto, en las tres disciplinas existen elementos divergentes en cuanto al instrumento analítico.

Dimensión Campo de aplicación:

El campo de aplicación corresponde a el área laboral donde se está abordando el fenómeno de investigación. (Tamayo, 1995).

Relato Psicología:

“Campo clínico y sistémico en mi caso... y comunitario también como incorporamos el uso de las redes también tenemos que

trabajar harto con la comunidad”
(Participante 1)

Relato Trabajo Social:

“El trabajador en particular en este Cavas, el Trabajador Social es muy valorado respecto al área clínica”. (Participante 4)

Relato Derecho:

“En el Cavas hay dos equipos de trabajo, un equipo que es terapéutico reparatorio para las víctimas de abusos y el equipo pericial que es un equipo que trabaja solamente en el área penal de la investigación de los delitos” (Participante 5).

Considerando el campo de aplicación en el PRM, la disciplina de **Psicología** define el **campo clínico, sistémico y comunitario**, **Trabajo Social** define como campo de aplicación el **campo clínico** y finalmente Derecho define como campo de aplicación el **área terapéutica y penal**. Los profesionales consideran una práctica especializada en infancia y salud mental, reparando la vulneración de derechos mediante tratamientos terapéuticos con NNA y sus familias. Existe convergencia en campo clínico entre Psicología y Trabajo Social y divergencia en el campo sistémico- comunitario expresado por Psicología, también en el área terapéutica y penal plateada por Derecho.

IV) Discusiones y conclusiones:

Dentro de las discusiones y en primera instancia se debe mencionar como acierto el marco teórico – referencial que se enfoca a los autores Bruner (1998), Tamayo y Tamayo (1995) con distintas miradas sobre la construcción de la identidad disciplinar, considerando que el constructivismo permite dar a conocer las construcciones del ser humano a partir del aprendizaje, permitiendo a su vez la conformación de la identidad y las relaciones e interacciones sociales. Pudiendo haberse utilizado otro marco teórico con una visión más funcionalista con respecto a los hallazgos y las conclusiones, pero se optó por el constructivismo para explicar la construcción de esta identidad disciplinar en el PRM basado en la caracterización de cada profesión planteada por Tamayo (1995), pero interpretado desde constructivismo de Bruner (1998).

Otro acierto es la elección del instrumento utilizado dentro del PRM CAVAS, ya que la entrevista semi estructurada permite conocer por medio de los relatos de los profesionales, su propia mirada sobre su disciplina.

Siguiendo con los obstáculos epistemológicos (Bachelard, 1987) identificado en la investigación fue el Verbal, ya que, se ubica en los hábitos verbales utilizados cotidianamente, cabe decir la instigación introduce un lenguaje

difícil, lo cual se requiere de un estudio previo para comunicarlo de forma más comprensible a los participantes de la investigación, es de esta manera que fue un obstáculo enriquecedor que aportó a los conocimientos y la creatividad en cuanto al uso del lenguaje en un contexto determinado.

Otro desafío es la referencia a la tensión o limitación que existió en el abordaje de la investigación desde los significados, lo cual se aborda, pero más asociado a los significados como parte de la construcción social, ya que Bruner (1998) aporta a ambos aspectos, no se consideró a un autor diferente que hablará propiamente tal de la identidad disciplinar, se consideró que cada aprendizaje generado por el ser humano puede ser analizado desde el constructivismo que fue el conocimiento que se tenía disponible.

Por otra parte, se tensiona los resultados de los orígenes e historia de cada profesión. En el sentido que no fue un relato propio de cada disciplina, provocando ciertas limitaciones, pero se complementó con información secundaria aportando en el análisis de los resultados.

Cabe mencionar que, a través de los hallazgos de la investigación, se puede plantear que cada disciplina aporta conocimientos desde su propia perspectiva, buscando los aspectos que se tienen en común, lo cual permite que cada uno aporte

en las discusiones de casos que son relevantes para la resignificación de una vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescente.

Como conclusión y respondiendo a la pregunta de investigación se planteó; qué significado tiene la identidad disciplinaria dentro del PRM, primeramente, cada profesión construye internamente su propia identidad por medio del conocimiento, del quehacer y la experiencia de aprendizaje que se tiene a lo largo de la formación profesional. Esto es lo que se analizó principalmente en los hallazgos sobre la caracterización de cada disciplina considerando los objetos, enfoques, teorías, metodologías, entre otras, que son otorgadas en la formación profesional.

La identidad disciplinar, además, se basa en las experiencias pasadas de la profesión, es decir, la historia y orígenes, se considera que en lo disciplinar los cimientos históricos son conocimientos culturales transmitidos de generación en generación por medio la educación y formación profesional. La identidad disciplinar, además, es construida por medio de la historia personal de cada profesional y el cómo llegaron a estudiar y desarrollarse en su profesión, situada en una construcción inspirada en profesionales que han sido fundamentales en la vida de los profesionales, como por ejemplo; personajes destacados en la disciplina e

inclusos docentes significativos, también en el significado de la disciplina en algún momento de la vida personal del profesional.

De forma externa se construye por medio de lo social, de las relaciones profesionales que se tienen en espacios de prácticas o espacios laborales, donde estas interacciones permiten entregar conocimientos sobre la cada disciplina por medio del lenguaje relatando la importancia de cada disciplina, ya que se busca transmitir estos aprendizajes significativos de cada profesional, reconociendo lo fundamental que es el reconocimiento social de la importancia de cada disciplina.

V) Relación con el Trabajo Social:

El tema de la identidad disciplinar es relevante para visualizar el campo terapéutico como espacio de prácticas e intervenciones sociales, además para visualizar cual es el rol del Trabajo Social en el área de infancia y adolescencia considerando el trabajo terapéutico como un espacio que ha tenido conflictos en la actualidad y que tiene desafíos futuros considerándolo como un espacio propio del Trabajo Social.

El tema de la identidad en trabajo social es un tema que ha calado profundo en Chile, ya que con la dictadura hubo una pérdida importante de lo que era el trabajo

social en esa época, estos momentos dejaron huellas en la historia de la profesión.

En la sociedad actual trabajo social se ve asociado aún a una mirada más asistencialista, lo que no significa haya un desconocimiento de los campos laborales de trabajo social, pero si se puede reflexionar sobre si existe o no, una apropiación sobre los campos propios del trabajo social.

Los trabajadores sociales en el PRM deben relacionarse con otras disciplinas para conformar un equipo de trabajo profesional, ya que en sus bases técnicas señalan que en la institución deben conformarse duplas psicosociales (Psicólogos y Trabajadores Sociales), lo que permite ejecutar colaborativamente las intervenciones sociales psicoterapéuticas, familiares y socio-comunitarias; teniendo en cuenta que la disciplina de Trabajo Social a través de sus conocimientos y habilidades puede enfocarse en lo familiar y socio-comunitario dirigido a los NNA y familias.

De esta manera se puede decir que existen diferencias formativas dentro de las disciplinas, ya que las disciplinas cumplen distintos roles y funciones de acuerdo con el rol terapéutico desde su propia mirada y conocimiento profesional; es así como se debe tener en cuenta el bienestar de las familias contribuyendo a la mirada transversal que se da en el ejercicio

terapéutico – clínico dentro de la institución. (Días. M y Reyes. D, 2017).

Bibliografía:

- Augsburg, Tanya. (2005). *Becoming Interdisciplinary: An Introduction to Interdisciplinary Studies*. NY. Kendall/Hunt Pub. Co. p. 56.
- Bachelard, G. (1987). *La formación del espíritu científico*. México: Editorial Siglo XXI.
- Bitácora en español de artículos en Psicología Clínica, *Actualidad Clínica en Psicología*.
- Bruner, J. (1998). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.
- Centro de asistencia a víctimas de atentados sexuales (2018), Policía de Investigaciones de Chile. Instituto de Criminología, Documento institucional.
- Cubero, P. (2005), *Elementos básicos para un constructivismo social* Universidad de Sevilla, España.
- Dávila, H. (1994). *La Salud mental. Difusión en Investigación. Ministerio de Desarrollo Humano, Secretaria Nacional de Salud*. P. 7, 11-15.
- De la Peza, Ma. (2013). *Los estudios de comunicación, disciplina o indisciplina*, Universidad Autónoma, Guadalajara, México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188252X201300020002.
- Díaz. M y Reyes. D (2017). *El Lugar de la práctica clínica sistemática en el Trabajo Social: Un ensayo crítico sobre la experiencia profesional de dos trabajadores sociales en un programa de reparación en maltrato grave y abuso sexual*. Revista Electrónica de Trabajo Social, Universidad de Concepción, Chile.
- Federación Española de Asociaciones de Psicoterapia (03 de octubre de 2018). Obtenido de <http://feap.es/index.php/preguntas/usuarios> de psicoterapia.
- García, R. (2000). *El conocimiento en construcción, de las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de los sistemas complejos*. Barcelona: Gedisa.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill Education.
- Herrera, J., Mesa, J., y Almeida, M (2012). *La práctica de la Psicoterapia desde el Trabajo Social*. Atlántida. Universidad de la Laguna.
- Goetz J, Lecompte M., (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata

- Lattuca, L. R. (2001). *Creating Interdisciplinarity: Interdisciplinary Research and Teaching among College and University Faculty*. Nashville, TN: Vanderbilt University.
- Luckman, Brian. (2008). *Some thoughts on interdisciplinarity from a CRN Pls perspective*. In IAI Newsletter Issue 2. Recuperado de: http://www.iai.int/files/communications/newsletter/2008/issue_2_2008.pdf
- Manzanos, C. (2002). *Las ciencias sociales: convergencias disciplinas y conocimiento de fronteras. El caso de la sociología*. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales.
- Martínez M. (1991), *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. Caracas: Texto SRL.
- Mora. C., (2005). *Sobre el Constructivismo*, UCV Escuela de Psicología Volumen XXIV Número 1.
- Pizarro, R. (2008). *Los Equipos Interdisciplinarios*, Obtenido de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v8n17/art3.pdf>
- Posada Álvarez, Rodolfo. (2004). *Formación Superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*, Revista Iberoamericana de Educación. Obtenido el 4 de marzo de 2010, desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF>. Universitaria, Año 4. No. 8. 11-13. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Rep. Dominicana.
- Prats, J. (2012). *Disciplinas e Interdisciplinariedad: El espacio relacional y polivalentes de los contenidos de la didáctica de las Ciencias Sociales*, Universidad de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de: http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com_content&view=article&id=81:disciplinas-e-interdisciplinariedad-el-espacio-relacionalypolivalente-de-los-contenidos-de-la-didactica-de-lascienciassociales&catid=24:articulos-cientificos&Itemid=118
- Sánchez, J. (2004), *Bases Constructivistas Para La Integración De Tics*. Revista Enfoques Educativos 75 - 89.
- Sandelowski M, Barroso J. (2007) *Optimizing the validity of qualitative research synthesis studies*. En: Sandelowski M, Barroso J. *Handbook for synthesizing qualitative research*. NewYork: pp. 227-230.
- Sotolongo, P.L., Delgado, C. J. (2006). *La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes. Capítulo IV*. En publicación: *La revolución contemporánea del saber y la complejidad*

social. Acceso al texto completo:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>Stokols, D. (2006). *Toward a science of transdisciplinary action research*. *American Journal of Community Psychology*, 38, 63-77.

- Tamayo y Tamayo, M. (1995). *La interdisciplinariedad*. Cali: Editor Universidad ICESI, Colombia.

- Torres Santome, J. (1996). *Globalización e interdisciplinariedad: El currículum integrado*. Madrid: Morata, 1996. 72p.

- Van del Linde, G. (2007). *¿Por qué es importante la interdisciplinariedad en la educación superior?*, Cuadernos de Pedagogía.

