

¿Cómo realizar la selección de personal de manera rápida y efectiva en tiempos de pandemia?

Universidad Viña del Mar Herramienta clave para saber cuáles son las competencias necesarias para un adecuado desempeño en el ámbito del trabajo virtual. La pandemia ha afectado de diferentes maneras, en especial a las empresas que paulatinamente han tenido que retomar el funcionamiento y migrar hacia el formato digital en lo que respecta la selección de personal. Las dificultades que presentan en general los procesos de selección, ya sea a través de entrevista personal como también de pruebas proyectivas, generan brechas importantes entre lo esperado y las competencias reales. Dichas complejidades se ven exacerbadas en el contexto actual de trabajo, acrecentando las diferencias de competencias para desarrollar, por ejemplo, las funciones en modalidad de teletrabajo. Por esta razón, resulta imprescindible contar con una herramienta que permita identificar de forma rápida y efectiva cuáles son las competencias necesarias para un adecuado desempeño en el ámbito del trabajo virtual, así lo detalla Carolina Aguilera, docente del [Diplomado en Selección de Personal Integrado al Modelo de Gestión por Competencias](#) de la Universidad Viña del Mar (UVM). “Es necesario identificar las competencias para luego reconocer las brechas que existen en cada uno de los trabajadores, de cara a este nuevo escenario laboral que según todas las proyecciones se quedará por largo tiempo”, señala Aguilera. La psicóloga agrega que “la técnica neuroescritural permite identificar desde lo estructural a lo específico aquellas habilidades que nos harán optimizar nuestro desenvolvimiento laboral virtual, entregando información cualitativa a través de informes deivos pormenorizados, y cuantitativa mediante porcentajes de cumplimiento específicos para cada conducta analizada, determinando así la idoneidad en el caso de un postulante o bien las posibilidades de mejora en el caso de un trabajador ya contratado”. Según la experta en RRHH, esta mixtura entre cualitativo y cuantitativo permite a la técnica neuroescritural generar un nivel de flexibilidad respecto al análisis de los cargos que no tienen otras técnicas proyectivas, puesto que la integración de factores gráficos permite costumizar a niveles máximos cada uno de los perfiles que se pretenda analizar. “Por ejemplo con análisis específicos se puede medir dimensiones como la capacidad para identificar y comunicar las propias limitaciones como así también la capacidad para cumplir las responsabilidades con sensatez. También, se puede identificar el equilibrio y corrección en relación a la normativa de la compañía o la capacidad para proporcionar información en forma certera”, señala la experta. Aguilera agrega que “si adicionamos la rapidez en la evaluación de los datos y la entrega del producto final, es decir un informe porcentual y deivo cualitativo, contamos además con una herramienta neuroescritural dentro del pull de elementos de análisis propios de recursos humanos, le estaríamos agregando valor a las organizaciones y esto se torna hoy necesario para mejorar los procesos de selección”, precisó.