



**UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR
ESCUELA DE EDUCACION
PEDAGOGÍA EN INGLÉS**

**Clases Online y el Impacto que han tenido por la actual Pandemia
Covid-19**

**Tesis para optar al título profesional de Profesor de Inglés y al
grado académico de Licenciado en Educación**

**Autores: Sebastián Alegría Gutiérrez
Sebastián Garay Pérez
Valentina Ortiz Paris**

Profesor guía: Gustavo Espinoza Montecinos

Viña del Mar, 2020

DEDICATORIAS-AGRADECIMIENTOS (Optativo).

Dedicatoria Sebastián Alegría Gutiérrez

“A mi familia, quienes me han apoyado y respetado en todos estos años, me llenaron de valor para poder estudiar y me enseñaron la importancia de ser un profesional.

Dedico este trabajo de investigación, además, a mi pareja, quien me ha apoyado en todo este proceso universitario y me ha dado su amor incondicional en los momentos más difíciles.”

Dedicatoria Sebastián Garay Pérez

“Dedico esta tesis a mi familia en general quienes han sido el principal soporte para llevar a cabo mi investigación, incluyendo a mi mascota Martina que me muestra su amor incondicional en los momentos más difíciles.

A mis amigos que a pesar de la distancia se siente presente el cariño y la cercanía conmigo, al mismo tiempo han sido un gran apoyo emocional aconsejándome cuando más lo necesitaba.”

Dedicatoria Valentina Ortiz París

“Dedicado a mi hermana, quien ha sido mi apoyo incondicional.”

Índice

1	RESUMEN/ABSTRACT	4
2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
3	OBJETIVOS	6
3.1	Objetivo(s) General(es)	6
3.2	Objetivos Específicos	6
4	JUSTIFICACIÓN/RELEVANCIA	7
5	HIPÓTESIS/CONJETURAS.....	8
6	DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES/CONSTRUCTOS	9
6.1	Definición conceptual	9
6.2	Definición operacional	9
7	MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL	10
8	DISEÑO METODOLÓGICO:.....	17
8.1	Paradigma o enfoque metodológico.....	17
8.2	Tipo/Nivel de la investigación.....	17
8.3	Diseño de la investigación.....	17
8.4	Contexto de la investigación/Escenario.	18
8.5	Universo/Población/Sujetos.	18
8.6	Muestra.....	18
8.7	Técnicas de recolección de datos.....	19
8.8	Instrumentos.....	19
8.9	Análisis de datos.	20
8.10	Conclusiones/Hallazgos.....	27
9	BIBLIOGRAFIA/LINKOGRAFÍA	30
9.1	BIBLIOGRAFÍA.....	30
10	ANEXOS.....	32
10.1	ENTREVISTA 1	32
10.2	Entrevista 2.....	38
10.3	Entrevista 3.....	43

1 RESUMEN/ABSTRACT

Estudio cualitativo cuyo objetivo es a dar a conocer desde la percepción de los estudiantes la repercusión que han generado las clases no presenciales en cursos de enseñanza media de establecimientos educacionales de Viña del Mar y Villa Alemana.

Qualitative study whose objective is to make known from the perception of the students the repercussion that the non-face-to-face classes have generated in high school courses of educational establishments in Viña del Mar and Villa Alemana.

2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El 14 de octubre de 2019 los estudiantes secundarios y universitarios se organizaron para evadir masivamente el pasaje del metro de Santiago. La razón, una protesta al alza en el valor del pasaje por 30 pesos chilenos. "En tan solo una semana, las protestas escalaron y comenzó la destrucción del metro y la suspensión del servicio. La policía chilena empezó a repeler a los manifestantes con gases lacrimógenos." (José Urrejola, 2019). Es por esto por lo que la educación tomó un rumbo que no benefició ni a estudiantes ni a profesores por igual. Ese día se paralizó el aprendizaje significativo en las instituciones educacionales, ya que provocó que la mayoría de estas cerrará el año de manera Online y no presencial dilucidando que la presencia en una sala de clases es lo más importante para aprender, esto generó una barrera comunicacional que imposibilita a los estudiantes aprender de manera eficiente lo necesario para cumplir con el currículo estipulado por el gobierno y en caso de la Educación Superior finalizar con la malla curricular que establece la carrera universitaria.

Posterior a todo lo ya mencionado se suma el 3 de marzo del 2020 una inminente pandemia proveniente desde China (Covid-19), la cual avanza a una pandemia mundial en pocos días. El director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhano Ghebreyesus, ha declarado este miércoles que el coronavirus Covid-19 pasa de ser una epidemia a una pandemia afirmando lo siguiente: "La OMS ha evaluado este brote durante los últimos días y estamos profundamente preocupados, tanto por los niveles alarmantes de propagación y gravedad, como por los niveles alarmantes de inacción. Es por ello que hemos decidido decretar el estado de pandemia" (Ghebreyesus, 2020). Lo que elimina completamente toda posibilidad de aprender de manera presencial. Las instituciones educacionales, en su mayoría, implementan nuevamente las plataformas Online obviando que cada estudiante posee en su hogar conexión a internet y aparatos electrónicos que permitan entrar a la clase previamente establecida. Dentro de este contexto se puede apreciar una repercusión notoria en el desempeño de los estudiantes en el mundo actual.

¿Cómo ha afectado a los estudiantes de educación media de establecimientos educacionales de Viña del Mar y Villa Alemana la contingencia pandémica en los resultados del aprendizaje mediante clases Online?

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo(s) General(es)

Analizar el impacto que las clases online han tenido en los estudiantes de educación media de establecimientos educacionales de Viña del Mar y Villa Alemana durante esta pandemia, con un enfoque en la repercusión de cursos de educación media y en cada estratificación de la educación.

3.2 Objetivos Específicos

1. Demostrar mediante profundo estudio la repercusión que han tenido las clases online en el mundo estudiantil.
2. Analizar si las metodologías utilizadas en este contexto aportan a desarrollar aspectos esenciales en los estudiantes en sus procesos de aprendizaje escolar.
3. Describir la concepción que para los estudiantes tienen las características didácticas que se implementan en las clases en este contexto pedagógico.

4 JUSTIFICACIÓN/RELEVANCIA

La importancia de esta investigación es indagar cuál es la manera más efectiva de emplear una metodología de aprendizaje online que permita a los estudiantes aprender en las condiciones lo más parecido posible a una clase presencial.

Hoy en día los estudiantes están bastante complicados y a la vez enredados por tanta información que existe en las plataformas virtuales ya que esto puede convertirse en algo confuso y engorroso. “Ahora bien, este tipo de estrategia en el contexto de educación a distancia de emergencia no colabora con el proceso de enseñanza-aprendizaje y podría ser una explicación, en parte, de la desconexión del estudiante. Es posible que el hecho de escuchar al docente de manera ininterrumpida por largos periodos, sin mayor interacción y sobre la base de contenidos disponibles en diversos medios pueda ser percibido como una “pérdida de tiempo”. Desde antes de la emergencia, la literatura sustenta la noción que la cátedra no contribuye al aprendizaje activo y, por ende, a la construcción de aprendizajes significativos por parte del estudiante.” (Gibbs, 1981; Fry, 2014). También podemos acotar la importante vulnerabilidad que posee un gran sector de la población representando casi un 12% de su densidad en cuanto a conectividad se refiere. (Paz Radovic 4 abr 2020 04:24 PM. (2020, 5 abril).

5 HIPÓTESIS/CONJETURAS

El impacto es que ha afectado en el sentido de que la educación online no es igual de efectiva que la educación presencial desde la perspectiva de los estudiantes.

6 DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES/CONSTRUCTOS

6.1 Definición conceptual

Clase online: La formación online consiste en cursos que se realizan de forma no presencial a través de un dispositivo con conexión a Internet, esto es, que requieren de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los estudiantes pueden estudiar desde su casa o desde cualquier sitio en el que tengan conexión a Internet.

Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

Contingencia social: Evento que normalmente provoca una necesidad económica que se traduce en la disminución o pérdida de los ingresos habituales o bien generan gastos adicionales o suplementarios.

6.2 Definición operacional

Clases online: Para efectos de la investigación, las clases online consisten en la no presencialidad tanto del docente como el de los estudiantes las que son reemplazadas por plataformas en internet y se produce básicamente mediante cámara y micrófono.

Pandemia: La investigación se basa prácticamente en todo lo que esta palabra conlleva, siendo la responsable de las clases no presenciales, donde los estudiantes no se pueden ver con normalidad, ni las personas en general debido a un estado de alteración de la vida social producido por un virus: Covid- 19.

Contingencia social: Afecta de menor manera que la pandemia, ya que las clases ya estaban volviendo a la normalidad después de la contingencia social o “estallido” que ocurre desde el 18 de octubre de 2019 a nivel nacional, pero fue de todos modos la situación lo que provocó el primer acercamiento a nivel nacional en el sistema educacional al uso de clases online en algunos establecimientos educacionales.

7 MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL

Debido a los cambios que surgen en la actualidad, nace una necesidad de conectividad para avanzar en cualquier índole, bajo este criterio debemos remontarnos a los inicios de la escritura que promovió que esta necesidad avanzara a pasos agigantados. A la revolución de la transmisión de mensajes e ideas a través del medio escrito, le siguieron otras escritas por Wedemeyer en su libro "Learning at the Back Door. Reflections on Non-Traditional Learning in the Lifespan" en 1981, quien las muestra de manera sintética y cronológica, como propiciadoras de formas alternativas de enseñar algo a alguien que está separado en espacio y/o tiempo del hipotético receptor de esa enseñanza. Esta es la secuencia:

- Aparición de la escritura.
- Invención de la imprenta.
- Aparición de la educación por correspondencia.
- Aceptación mayoritaria de las teorías filosóficas democráticas que eliminan los privilegios.
- Uso de los medios de comunicación en beneficio de la educación.
- Expansión de las teorías de enseñanza programada.

Bajo esta contextualización, entre varios factores, podemos destacar la exigente demanda social debido a la gran cantidad de establecimientos educacionales convencionales. Demográficamente hablando, las nuevas clases sociales pujaban por mejoras y necesidad de alcanzar todos los niveles de estudios, además las infraestructuras no demostraban estar lo suficientemente aptas para poder entrar en una "democratización de la educación", derivando a los sectores pudientes y acomodados a un mejor servicio. Por contraparte el sector de escasos recursos simplemente no podía optar a este medio.

Con el pasar de los años, se han introducido nuevas tecnologías al sistema educacional. La controversia al introducir un nuevo elemento tecnológico al aula no es algo reciente ya que desde los años treinta se especula la sustitución de los establecimientos educacionales gracias a tecnologías como la televisión y posteriormente las máquinas de enseñar. "Es sabido que introducir innovaciones en las instituciones y programas de educación a distancia ya establecidos y de corte más clásicos, o hacerlo en las instituciones y programas presenciales que deciden incorporar esta modalidad, suele traer consigo dificultades que puede provenir de la acción en contra de individuos o grupos para que esos cambios se lleven a cabo, o de los problemas u obstáculos insalvables que puede encontrar en su camino tal intención innovadora que, aunque no actúen operativamente en contra, han de ser superados, porque están ahí. Llevar a cabo la innovación en instituciones y programas a distancia, se entiende como una acción deliberada de introducir algún cambio que transforme la estructura, los componentes o procesos de la citada institución o programa y de la propia práctica docente, con el fin de mejorarlos o de ofrecer otras alternativas educativas igualmente eficaces" (García Aretio, 1994).

Natalia Espinoza escribió un artículo sobre educación en casa en tiempos de coronavirus, en donde entrevista a Macarena Moreno. Podemos notar que el acceso al material online ha sido fundamental ya que el gobierno ha implementado nuevas plataformas que facilitan tanto a padres como alumnos a tener el material correspondiente de acuerdo a su nivel, bajo este marco existe una crucial repercusión en cuanto al estrés y motivación debido al contexto que no permite tener clases presenciales: “Más allá de una evaluación, es muy importante hacerle entender al niño que las actividades que se están haciendo, es para que no pierda el ritmo de los estudios y no quede con un vacío”. (Moreno M, 2020).

No obstante, el aprecio por las clases online ha alcanzado niveles para los cuales hay estudiantes y padres que simplemente no pueden aprender ni entender. Y es el caso de algunas materias tales como educación física, por ejemplo, que los estudiantes deben grabarse haciendo rutinas de ejercicios y luego editar los videos para enviarlos, pues, la mayoría de los padres no están preparados para editar videos, ni los estudiantes, es por esto por lo que no se debe asumir que todos saben hacerlo y pedir una tarea al respecto que incluso a veces es sin nota, y los estudiantes pasan horas intentando lograr un resultado digno de entregar.

Debemos entender que la educación en línea ha llegado para establecerse, y está claro que esta garantiza “comodidades” únicas tanto para el cuerpo docente como para los estudiantes (acceso a la educación desde el hogar, cuarto del hotel, en definitiva, aumento en la movilidad); pero también debemos tener en cuenta que muchos otros fundamentos parecen validar la hipótesis de que la educación en línea no es, por lo menos hasta ahora, un método pedagógico eficiente. La clave es cómo se difunde y cómo se implementa: presentar al formato on-line como “complemento” es una cosa; presentarlo –apresuradamente– como “la norma” es otra muy diferente; el primer approach es crucial; el último es un problema. “The Internet, for example, will not fix your schools. Perhaps the Internet can be part of a much larger and more complicated plan for fixing your schools, but simply installing an Internet connection will almost surely be a waste of money”. (Agre, P. 1998).

Una desventaja a nivel intelectual es la falacia del diálogo virtual. Linda Harasim declara que en ciertas circunstancias “los estudiantes aprenden más en línea y juzgan la calidad del proceso educativo virtual superior a la del formato tradicional”, sus conclusiones son discutibles. Por ejemplo, el diálogo en línea o virtual sólo funciona en teoría, ya que, en la práctica, es mucho más fácil ignorar un e-mail que un estudiante con su mano en alto. De igual forma, las posibles reacciones, expresiones y demases son vitales en el proceso comunicativo entre el estudiante y el profesor, y son totalmente inaccesibles vía Internet. A su vez, por su falta de continuidad, la comunicación vía e-mail tiende a transformarse en un fastidio, y finalmente, en un silencio que debilita, consume e imposibilita todo debate.

Tomando en consideración de que el alumno es el centro de atención o figura principal, el docente de turno debe asimilar una serie de acciones pedagógicas y didácticas que favorezcan o contribuyan al estudiante. De acuerdo con la postura de Fainholc (2010), un docente exitoso en el proceso de aprendizaje en línea es aquel que:

- Propicia un compromiso de responsabilidad con su quehacer educativo, promoviendo y facilitando el aprendizaje de sus alumnos.

- Favorece la participación de sus alumnos sin necesidad de intervenir para que logren los objetivos de aprendizaje.
- Contribuye al establecimiento de una comunicación efectiva entre los distintos usuarios del aula virtual.
- El papel del profesor en la educación virtual asume nuevos retos, pues la educación se centra en el estudiante, el cual es el actor principal del proceso educativo, pues supone una autogestión y autoaprendizaje de los conocimientos. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007 - 7467 Publicación # 12 enero – junio 2014 RIDE Por tradición a través del tiempo se ha asumido como rol del docente la transmisión de conocimientos. La introducción a las TIC en la educación permite repensar la labor docente, ya que los elementos y las personas son los mismos, sin embargo, el medio es el que cambia, ya que es nuevo.

En la virtualidad existen diferentes figuras, Sangrá (2006) lleva a cabo la siguiente clasificación:

- El profesor virtual: es el encargado de planificar la acción formativa, dinamizar y llevar a cabo el seguimiento de la acción, concretar y realizar la evaluación de tareas.
- El tutor: se encarga de orientar, motivar y asesorar en cuestiones de tipo informativo relacionado con sus estudios, más no de contenido al alumno durante su estadía académica en la institución educativa.
- El autor: es el experto en contenido, se encarga de desarrollar el material de acuerdo con los objetivos de aprendizaje mismo que será utilizado en el aula virtual.
- El profesor requiere contar con competencias que lo habiliten para la práctica docente en la modalidad virtual.

Los docentes de la modalidad virtual de acuerdo a Torres (2004), por lo menos deben tener las siguientes competencias para desempeñarse en dicho modelo educativo:

- Didácticas-pedagógicas: las cuales comprenden dominar una comunicación efectiva, diseñar materiales didácticos, generar grupos de discusión que generen conocimiento, actualizar materiales de apoyo, entre otros.
- Técnicas: entre las principales se encuentran; la familiarización con los equipos de cómputo y los programas básicos, saber usar Internet, saber utilizar herramientas de la Web 2.0, entre otras. La combinación de ambas competencias permitirá un desempeño eficiente en el docente, pues la tecnología no sule de ninguna manera el proceso didáctico pedagógico que permite orientar al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje desde una visión con sentido y significado.

Marco Fajardo escribió un artículo el 30 de marzo del 2020 afirmando que expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coincidieron en que en Chile "no estamos preparados". También cita en su artículo a un académico de la universidad de Santiago, quien afirma lo siguiente: "En este contexto, los sistemas educativos en todos sus niveles no están preparados

para la educación a distancia. Los docentes se formaron para dar clases en forma presencial, no online, además no se capacitaron. Si bien se les ha impuesto hacerlo y se están creando repositorios y el ministerio lo que ofrece es un repositorio de recursos virtuales, nadie se está haciendo responsable de crear una escuela online y entornos virtuales de aprendizaje" (Silva, J. 2020). En su mismo artículo afirma lo siguiente: "Chile es uno de los países más interconectados de Latinoamérica y con un alto uso de aplicaciones digitales, pero eso no implica que se tengan las competencias para un uso educativo" alertó José Albuccó, académico de la Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez. Añadió, además: "Acceder a la virtualidad y su información no es sinónimo de aprendizaje. La pandemia de Covid-19 es, entonces, una oportunidad para que la comunidad educativa use estos recursos en bien de la adquisición de las competencias educativas que cada nivel implica", dijo. Bajo estas últimas reflexiones emitidas por el prestigioso periodista, los investigadores hacen énfasis y recalcan la falta de compromiso hacia las comunidades educativas que no pueden competir en tiempos pandémicos, enfrentar un panorama educativo de este tipo implica un sinnúmero de responsabilidades que el sistema debe apoyar tanto en la capacitación como con la ayuda en implementación que los docentes requieren actualmente, en términos de salud mental sin duda que los docentes han sido afectados severamente de forma negativa, debido a que no son un punto de discusión, en este sentido antes del gobierno carecen de empatía a la hora de comprender cuan dificultoso son las labores de la docencia, bajo este marco solo se plantean recesos pedagógicos como una solución a corto plazo.

En este contexto de crisis, las comunidades exponen que la continuidad del proceso educativo ha dependido, en gran medida, de la salud mental de las y los docentes. "En lugar de proponer lineamientos claros que garanticen el bienestar de las comunidades, el Mineduc sólo ha propuesto 'orientaciones' que suman acciones a su situación actual de agobio, circunstancia que resulta especialmente crítica para las profesoras que cumplen doble o triple jornada laboral (labores domésticas, reproductivas y de cuidados). Esto último, adquiere especial relevancia, dado que el 74% del total del cuerpo docente son mujeres", señalan a través de una declaración pública.

"Sabemos que los y las docentes, desde sus hogares, han hecho muchísimos esfuerzos que no corresponden a su área de trabajo para garantizar la continuidad del proceso educativo. Por ejemplo, se han auto capacitado en diversos aspectos, han creado nuevos recursos para apoyar a sus estudiantes (distribución de material impreso, cooperación socioeconómica, programas de radio o transmisiones en vivo, etc.). Han proporcionado sus números personales de celular para recibir y contestar mensajes en cualquier horario, además de llevar a cabo los procedimientos técnicos y burocráticos propios de las escuelas y sus estructuras. Ante la falta de plataformas educativas o de un acceso a internet garantizado para las familias, todo el costo económico, familiar y personal ha sido asumido por el profesorado", añaden los docentes.

Comprendiendo el sentir por parte de la docencia nos permite dimensionar en que situación están los alumnos actualmente los cuales han tenido que enfrentar este nuevo escenario a base de esfuerzo, sacrificio sin ningún derecho o garantía, atravesando al mismo tiempo una crisis sanitaria, desempleo e incluso fallecimiento de seres queridos. Los investigadores hacen hincapié en la gran tarea socioemocional que carga en el hombro el gobierno de turno, estas tareas presentan reales situaciones de advertencia para estar alerta, reuniendo todas estas aseveraciones el gobierno ha tomado cartas en el asunto para brindar ayuda a las comunidades educativas.

“No se trata solo de quedarse en el diagnóstico e identificar las necesidades de nuestros niños y jóvenes de toda la comunidad escolar, el saber trabajar con las emociones tiene un principal propósito y es que seamos capaces de asumir este compromiso socioemocional con una mirada de futuro. Lo esencial, es que hoy puedan adquirir herramientas que les permitan el día de mañana ser un factor de cambio, y en eso el rol de la escuela es fundamental”, aseguró el ministro de Educación, Raúl Figueroa.

Los investigadores hacen énfasis en la importancia de motivar a los alumnos para recuperar parte de lo que es importante para ellos que son: sus vivencias, comunidad y entorno que experimentan en la comunidad educativa. Así afirman las destacadas periodistas Lorena Ramírez y Verónica López en importantes plataformas virtuales. “Para acercar la escuela en medio de esta crisis que limita el contacto físico se hace imprescindible facilitar instancias de encuentro para mitigar en algo la distancia, así como para ayudar a los niños y niñas a recuperar parte de lo que para ellos es de gran valor: su comunidad, su vida cotidiana y el poder expresar su propio sentir y vivencias, aspectos sin duda relevantes para generar mejores condiciones para su aprendizaje y bienestar”.

“De un día para otro niños y niñas se quedaron sin la escuela, sin sus rincones para conversar con sus compañeros/as, sin el saludo del profesor/a. Entre muchas cosas, se quedaron sin los actos y las canciones en conjunto, sin los recreos, e incluso para los creyentes, sin los rezos colectivos de cada mañana. En un país que se caracteriza por una alta segregación territorial y fragmentación de las relaciones sociales, los niños y niñas se quedaron sin ese espacio social que les permite encontrarse con otro”.

Cabe destacar que los alumnos están sumergidos en vaivenes emocionales que pueden repercutir de distinta manera afectivamente hablando, bajo esta afirmación es importante no desviar la atención de los niños cuando se habla de un desafío importante por enfrentar. La destacada investigadora argentina Inés Dussel resalta y establece la inexistente participación afectiva que poseen los alumnos fuera de su núcleo familiar “Podemos jugar un poco con esta idea de suspensión. Hoy tenemos una escuela suspendida, unas clases suspendidas y trasladadas a las casas, a las pantallas de las computadoras o los celulares, y en esta suspensión de clases paradójicamente a la escuela le cuesta mucho más operar como suspensión del afuera, porque tiene que meterse en las casas y confundirse con lo doméstico. Tal como yo lo veo, lo que viene pasando muestra que ese 'borramiento' de fronteras entre la escuela y la casa no es beneficioso ni para las escuelas ni para las familias ni para los chicos: las familias se ven obligadas a asumir tareas que pueden confundir y complicar los vínculos (lo vemos todos los días en las peleas de los padres con los hijos para que hagan la tarea), y los chicos pierden la posibilidad de un tiempo autónomo y de construir redes de conocimiento y afectivas fuera de su núcleo familiar, ya sean maestros o compañeros, de manera sostenida”. El compromiso y responsabilidad que debe tener la composición familiar juega el rol más importante para que el alumno pueda equilibrar su estabilidad emocional y no sufrir decaimientos tanto dentro como fuera de las sesiones educativas, bajo esta aseveración los investigadores recalcan la importancia de no generar una desestabilización en los alumnos y asumir las responsabilidades de turno a cada núcleo familiar, cabe decir que existen factores externos que pueden alterar el comportamiento de las personas que componen una familia, entre estos factores están los quehaceres diarios, tareas pendientes del hogar, horarios de trabajo por cumplir, etc. Que afectan de manera directa a los integrantes de una familia así afirma María José De La Fuente actriz que se desempeña en Fundación Incluir

Tarea de todos “quiera o no el rol de profesora, mamá y profesional, además de encargarse de las cosas de la casa, cuentas, compras, etc. A ratos esto afecta familiarmente, porque a veces quiero que se vayan todos y se callen, ya que siento que el tiempo se va muy rápido, y no alcancé a hacer nada de lo que debía, sobre todo en mi trabajo. Entonces me quedo más horas de las que debiera en el trabajo. También ha sido un tema el estar con mis padres, ya que mientras mayores se ponen, más porfiados son, tener que además de todo lidiar con eso, es un poco cansador”. Los investigadores destacan el “aterrizaje forzoso” que está condenado a lidiar el entorno familiar para que los alumnos puedan llevar a cabo clases de manera óptima, a esto se debe adherir la repetitiva intención por parte del gobierno en continuar con las clases, así afirma la directora de SABERES DOCENTES, Gabriela Martini “El Ministerio ha forzado al sistema educativo a intentar conservar la “normalidad” del año escolar trasladando la escuela a la casa. Y ello es inviable. Ya se ha demostrado que los padres y madres no pueden (ni deben sustituir a los y las docentes docentes) y que los y las profesores no estaban preparados para un cambio de tal magnitud, pues no se trata solo de cambiar el formato de la clase sino de comprender que la real educación a distancia requiere de modelos pedagógicos propios”. Los investigadores vinculan la importancia de la repercusión de las frases empleadas por el gobierno en los hogares, de esta manera culminó la directora respecto al impacto en las familias “Esta situación ha implicado aumentar el agobio de las familias, de las y los profesores y de los y las estudiantes, en un contexto de crisis sanitaria mundial, histórica, que en sí misma genera un contexto de incertidumbre, aflicción y pesar cotidiano. Y tras el tremendo esfuerzo realizado por todos los actores, las declaraciones del ministro de salud con relación a que el cierre de las escuelas fue un error, es cuando menos una ofensa a las familias, profesores y estudiantes”.

Un artículo llamado “hablando a pantallas en negro” explica la grave situación que estamos viviendo en este momento. “La educación a distancia solo es posible con meses de preparación.” Argumentan los autores de la columna. En su mayoría los profesores están estresados por la sobrecarga académica, sin contar que no tuvieron la preparación adecuada para el e-learning, mientras intentan enseñar a jóvenes cuyas familias pueden estar pasando por momentos difíciles. Lo más triste de todos es que los profesores reportan que la mayoría, si no todas sus clases son con pantallas en negro y micrófonos apagados.

Según el artículo, para el 2019 la modalidad e-learning tenía una cobertura de un total de 4.41% del total de matriculados en el sistema el año pasado, según datos base de www.mifuturo.cl. En el 2020 Hodges y colaboradores hacen una diferencia entre las clases online y la educación a distancia de emergencia, comentando que a pesar del estigma que tienen las clases no-presenciales de no ser de buena calidad, esta modalidad se desarrolla en universidades prestigiosas, en las cuales se han demostrado importantes avances en la última década, recalcando además que esta metodología requiere una cuidadosa planificación y que los autores de esta indican que los profesores necesitan un periodo de entre 6 y 9 meses para preparar un solo curso universitario.

Los investigadores sostienen que la preocupación debe centrarse en el aprendizaje. Los estudiantes adquieren un rol protagónico y sus esfuerzos deben ser los protagonistas, donde los docentes asumen un rol de facilitadores y solo de acompañamiento. Es posible que el escuchar al docente de manera lineal por largos periodos, sin mayor interacción y sobre contenido que se pueden encontrar en diversos medios pueda ser percibido como una “pérdida de tiempo”.

Según el artículo escrito en www.ciperchile.cl, “El docente hace preguntas y nadie contesta, no ve gestos, no sabe si sus estudiantes están escuchando o si siquiera están. No hay nada en la corporalidad del otro que ayude a la comunicación. En las entrevistas realizadas los y las docentes dicen ‘siento angustia’, ‘es agotador’, ‘es frustrante’.

Se puede dilucidar fragmentos de tiempo en que las sesiones no presenciales se vuelven tediosas a tal punto de alcanzar el aburrimiento en algunos estudiantes, lo cual suena alarmante en primera instancia ya que perdemos el enfoque de atención en el núcleo del aprendizaje, esto podría eventualmente conducir a los estudiantes a tener problemas relacionados a la salud mental.

La profesora especializada en tecnologías educativas, María Soledad Garcés, comentó también cómo se ha dado el desarrollo de las metodologías online y la relación con la tecnología en las familias durante la pandemia. “Vamos a tener niños muy ansiosos, muy desmotivados después de esta cuarentena, no me cabe ninguna duda. La pantalla te entrega todo hecho, las redes sociales te entregan todo dado, la televisión también, internet más, entonces ¿dónde está la motivación de esos niños por aprender, por buscar cosas nuevas, por responder tus preguntas? No está, está todo dado, estás sobre estimulado, entonces ¿dónde está la capacidad tuya de generar preguntas y estimularte para aprender en otros aspectos fuera de pantalla? No está”, explicó.

La profesional también agrega la poca empatía que existe con el mundo docente que de igual manera afecta directamente en el quehacer estudiantil “ahora nos enfrentamos a un escenario en que los profesores, de un día para otro, tuvieron que asumir un rol activo en el mundo online, lo cual nos está jugando en contra porque los profesores están cometiendo errores, están super exigidos, muy ansiosos y los errores afectan la calidad de lo que hacen, su imagen y el vínculo que tienen con sus alumnos”, indicó.

Los investigadores recalcan la importancia de estudiar a fondo una metodología que permita mejorar la educación a distancia, también actualizar paulatinamente la información de los estudiantes, puesto si bien muchos lo hicieron cuando comenzó la suspensión de clases presenciales, hoy muchos niñas, niños y adolescentes han visto cambios en sus realidades familiares, los que influyen directamente en la forma en que realizan su educación online. De esta forma culmina la directora de convención digital “Yo creo que es super importante visualizar eso a largo plazo. Si bien podemos volver a las clases en un par de meses, podemos estar yendo y viniendo de cuarentenas durante un buen tiempo, entonces es importante que el trabajo que están haciendo los colegios se sistematice. Hoy en día un profesor está usando Google y otro otra cosa, los colegios tienen que ordenarse, hacer rutinas, ordenar los canales de comunicación, capacitar a sus profesores, ordenar criterios, para que así se pueda avanzar. Ahora se improvisó, y de buena manera, pero ahora hay que empezar a ordenarse”, comentó Garcés.

8 DISEÑO METODOLÓGICO:

8.1 Paradigma o enfoque metodológico.

El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativo, ya que se enfoca más en un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, pretendiendo darle el sentido que las personas les otorgan a las temáticas trabajadas.

8.2 Tipo/Nivel de la investigación.

El tipo de investigación es descriptiva, la cual consiste en la interpretación de algún fenómeno, individuo o grupo; en otras palabras, busca estudiar situaciones, una población, sujeto, acontecimiento, utilizando esta definición se busca enfocar esta investigación en un estudio profundo en el impacto que desencadenó en los alumnos la realización de clases no presenciales.

8.3 Diseño de la investigación.

Es un estudio fenomenológico en base a las estructuras de la experiencia subjetiva que hayan formado los alumnos en las clases no presenciales, a través de los distintos medios disponibles que existen para la realización de las clases dado el contexto pandémico.

8.4 Contexto de la investigación/Escenario.

Esta investigación se desarrolló en los siguientes colegios:

-Colegio Teodoro Lowey de Recreo (Municipal). Perteneciente a la Corporación municipal de Viña del mar, con un universo de 433 estudiantes separados en aproximadamente 24 estudiantes por curso los cuales en su gran mayoría pertenecen a un sector vulnerable o de escasos recursos.

-Liceo Juan XXIII de Villa Alemana (Particular subvencionado). Perteneciente a la fundación ODEC, con un universo de 807 estudiantes separados en aproximadamente 45 estudiantes por curso los cuales están divididos entre sectores vulnerables y sectores de clase media.

-Colegio Alemán de Villa Alemana (Particular). Perteneciente a un particular, con un universo de 375 estudiantes separados en aproximadamente 25 estudiantes por curso, los cuales pertenecen, en su gran mayoría a sectores acomodados.

8.5 Universo/Población/Sujetos.

Los sujetos que son parte esencial de esta investigación son alumnos de enseñanza media envueltos en la situación pandémica pertenecientes a distintos tipos de establecimientos educacionales. Resulta importante las formas de pensar de los protagonistas que viven esta escena actualmente, en este sentido se da importancia a cuáles han sido sus inquietudes respecto a las clases no presenciales.

8.6 Muestra.

Se estableció una muestra de tipo intencionada considerando los siguientes criterios:

Para seleccionar a los estudiantes entrevistados primero nos fijamos en su status social, de esta manera tuvimos mayor amplitud y puntos de vista en cuanto a las clases no presenciales. Es por esto que escogimos a un estudiante de cada dependencia escolar. Por otro lado, buscamos un estudiante que asistiera a todas las clases, otro que no ingresara siempre, y uno que ingresara poco o nunca.

1.-Género de la persona: masculino, femenino u otro.

2.- Dependencia de las instituciones escolares: Colegio municipal, particular subvencionado y particular.

3.- Porcentaje de asistencia del estudiante.

8.7 Técnicas de recolección de datos.

Se empleó una entrevista en profundidad, la cual permite una narración conversacional creada juntamente con el entrevistador y el entrevistado. Las entrevistas en profundidad se diferencian en tres tipos: historias de vidas, donde el investigador trata de rescatar experiencias particulares y significativas de la vida de una persona y las definiciones que ella misma hace de su propia vida; las entrevistas que se dirigen al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente; y las entrevistas que tienen la finalidad de proporcionar un cuadro amplio de escenarios, situaciones y personas. Utilizando esta definición la hemos empleado para lograr comprender cuales son las sensaciones que generan a los alumnos las clases no presenciales, también indagar si realmente ha sido eficaz la metodología que están empleando los docentes actualmente en sus respectivas plataformas.

8.8 Instrumentos.

Para llevar a cabo la investigación se realizó un temario que estuvo separado por secciones los tópicos a discutir en la entrevista correspondiente, además de incluir otro “round” de preguntas relacionadas a sus sensaciones en las clases no presenciales para después culminar con una serie de preguntas relacionadas a la salud mental. Este instrumento se construyó en base a preguntas importantes que nosotros consideramos necesarias para llevar a cabo nuestra investigación.

Se utilizó teléfono celular con la función de grabadora para recolectar la grabación de cada entrevista a los estudiantes y así poder transcribir la entrevista para análisis.

Se utilizó un computador para transcribir la información recolectada.

Las entrevistas fueron realizadas a través del programa de videollamadas “Zoom”. mediante sesiones divididas, primero se conversaba un poco con los estudiantes para informarles sobre qué iban a ser preguntados antes de sumergirlos de lleno en ella, Se les informó que serían grabados de manera anónima para proteger su identidad a la hora de criticar el establecimiento o sus docentes. Se realizaron el miércoles 30 de septiembre del presente año. La entrevista al estudiante 1 fue guiada por Sebastián Alegría, la del estudiante 2 por Sebastián Garay, y la de la estudiante 3 por Valentina Ortiz. Solo hubo un investigador por entrevista, ya que las 3 fueron realizadas simultáneamente.

En la sección “Anexos” se encuentran las 3 entrevistas, cada una posee una observación de cada entrevistador en la parte final de esta.

8.9 Análisis de datos.

Procedimiento de reducción de datos y de categorización de los datos:

Nuestro proceso de análisis de datos consistió en una actividad de reducción de la gran cantidad de datos que emergieron de las entrevistas a los estudiantes, estableciendo como unidad de análisis la respuesta completa del entrevistado. Se realizó una lectura exhaustiva de las entrevistas que habían sido transcritas manualmente, y marcando aquellas respuestas que aportan información relevante para la investigación y a partir de ello el equipo investigador estableció los parafraseos y la codificación a través de pre categorías para luego a través de un proceso de reducción semántica la categorización de datos obtenidos de las mismas.

Con la lectura exhaustiva y el parafraseo realizado se llegaron a obtener una cantidad de diez (10) pre categorías, resumidas en el siguiente cuadro resumen:

- Comunicación con el docente.
- Plataformas tecnológicas
- Calidad de conexión.
- Interrupción digital.
- Utilización de herramientas tecnológicas.
- Aprendizaje significativo.
- Evaluación del aprendizaje.
- Calidad de las clases.
- Convivencia familiar.
- Socioemocional.

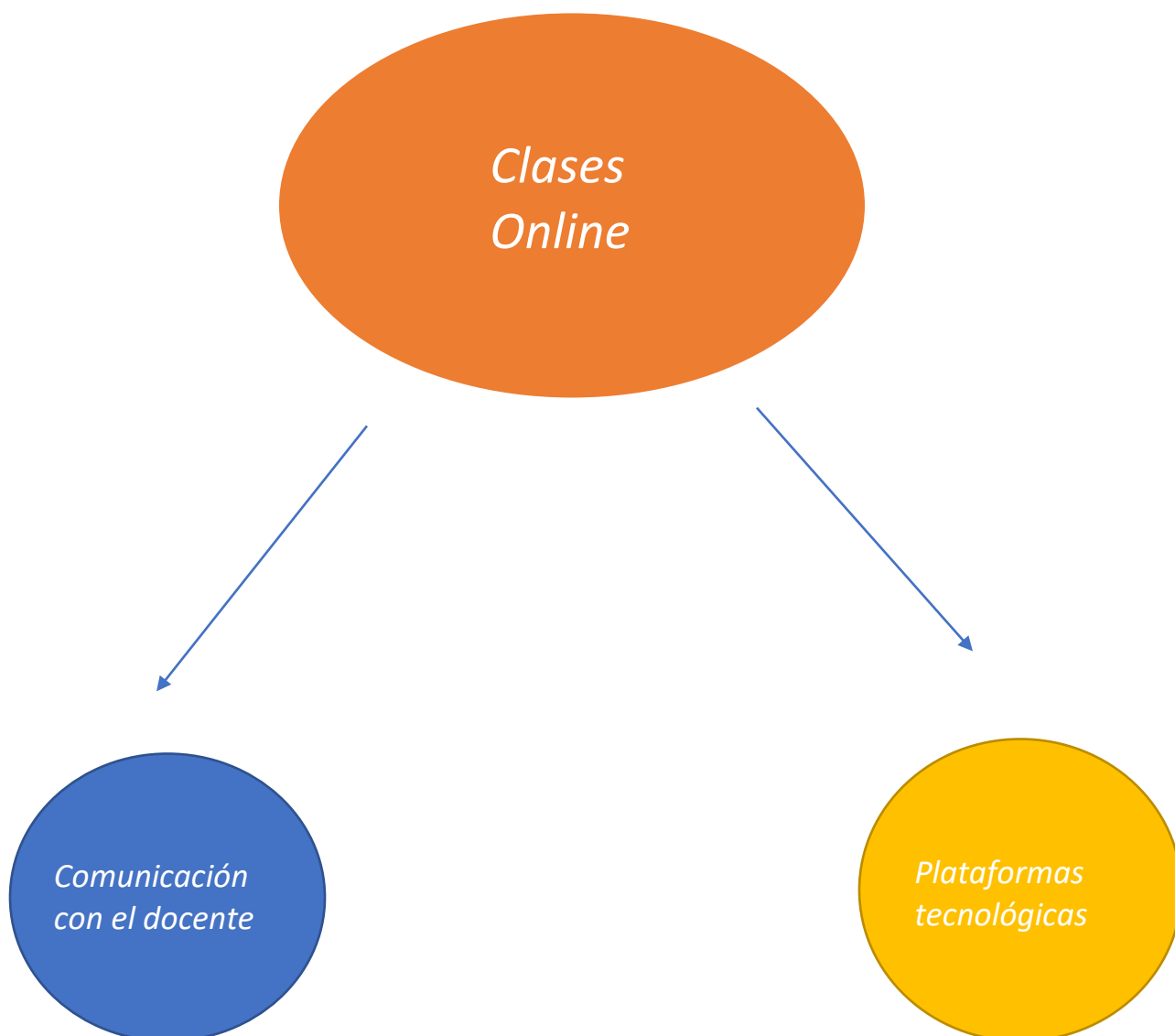
Una vez obtenidas las pre categorías, se procedió a reducirlas semánticamente, basadas en sus similitudes de significados, sentidos y características particulares.

La reducción se basó en unificar ideas y conceptos que tuvieran un significado similar, obteniendo varias categorías con nombres de pre-categorías. Posteriormente se realizó un análisis mucho más profundo que permitió reducir ideas y conceptos con diferencias, pero con características similares, que convergen en la idea central de la categoría.

De dicho análisis resultaron cinco (5) categorías que abordan las pre-categorías analizadas anteriormente. A continuación, se presenta dicho proceso, para todas las categorías, con su respectivo análisis:

- Clases online.
- Conectividad.
- Privacidad.
- Aprendizaje.
- Estrés.

A continuación, se presenta un análisis de cada una de las categorías obtenidas a partir del discurso de las entrevistadas:

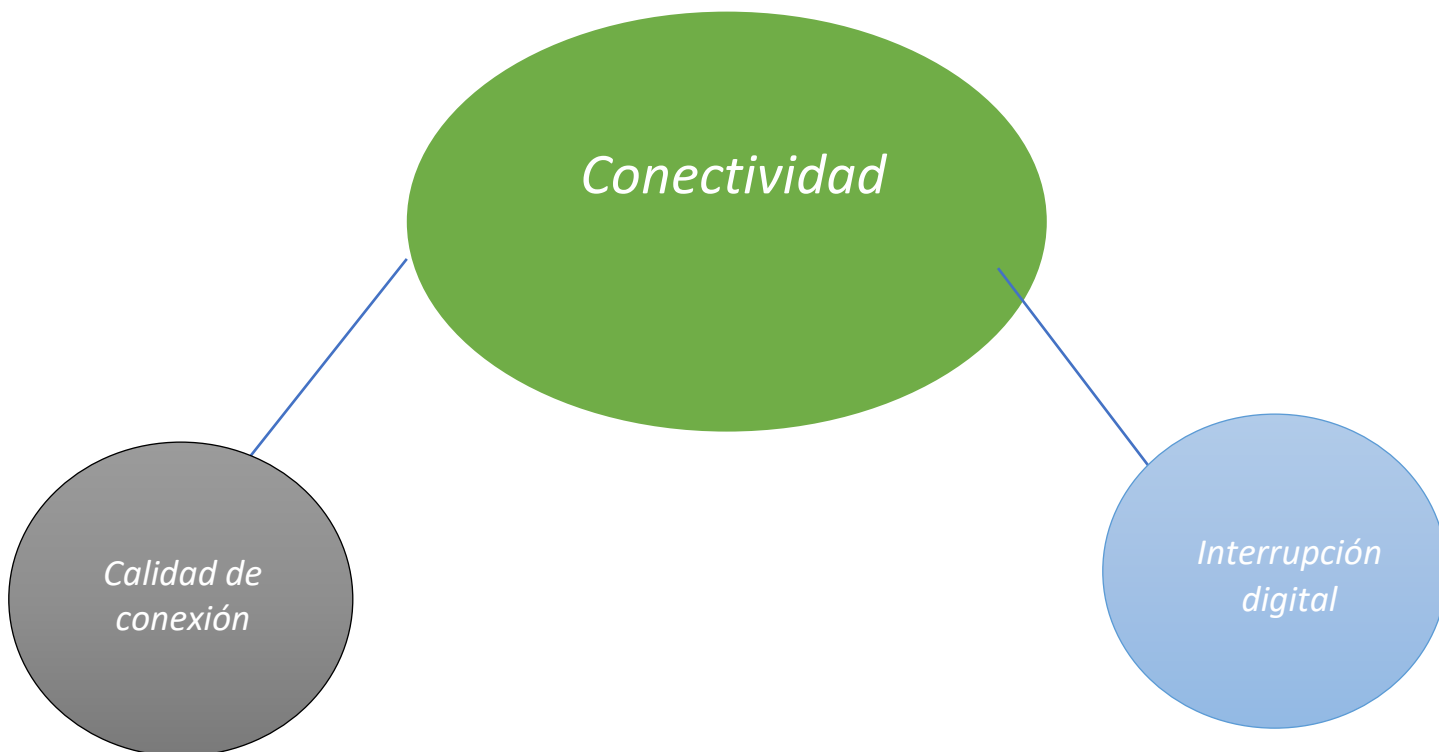


Esta categoría se enfoca en clases online y su calidad en ellas.

Se concluyó de esta categoría que la comunicación con el docente es crucial para el aprendizaje de los alumnos. Además, las facilidades que brinda la institución educativa hacia los alumnos para poder llevar a cabo una clase no presencial.

A pesar de que los establecimientos educacionales brindan las plataformas tecnológicas para llevar a cabo las clases, no se entrega capacitación a los docentes ni estudiantes sobre cómo usarlas.

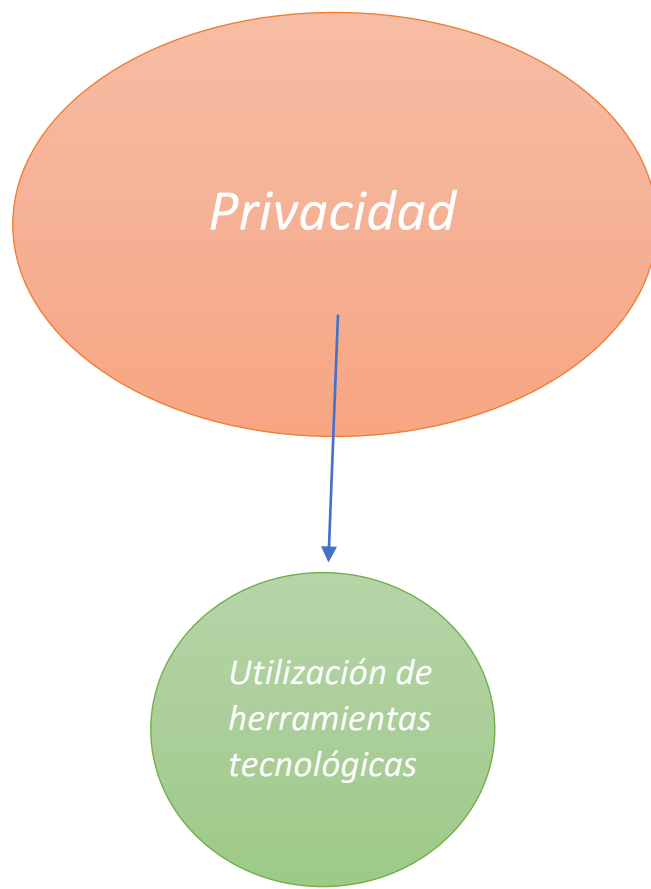
Se evidencia en la frase "Ya ehh antes teníamos el Wix que era donde nos mandaban solo trabajos, ahora que vamos evolucionando tenemos la plataforma "Classroom" y para las clases online es "Meet" que vendría ser como "Zoom", pero mejor".



Esta categoría se enfoca en la conectividad, la calidad de conexión y la interrupción digital.

Ha quedado demostrado que la calidad de conexión en algunos casos no es apta para poder tener una clase normal, ya que ésta tiende a interrumpirse, detenerse, suspenderse, cortarse o apagarse, y no se puede escuchar de corrido al docente, o a los compañeros que preguntan o expresan algo. También se concluyó que distintos sectores tienen distinta calidad de conexión, y es algo que está fuera de las manos de los padres, y mucho menos de los estudiantes.

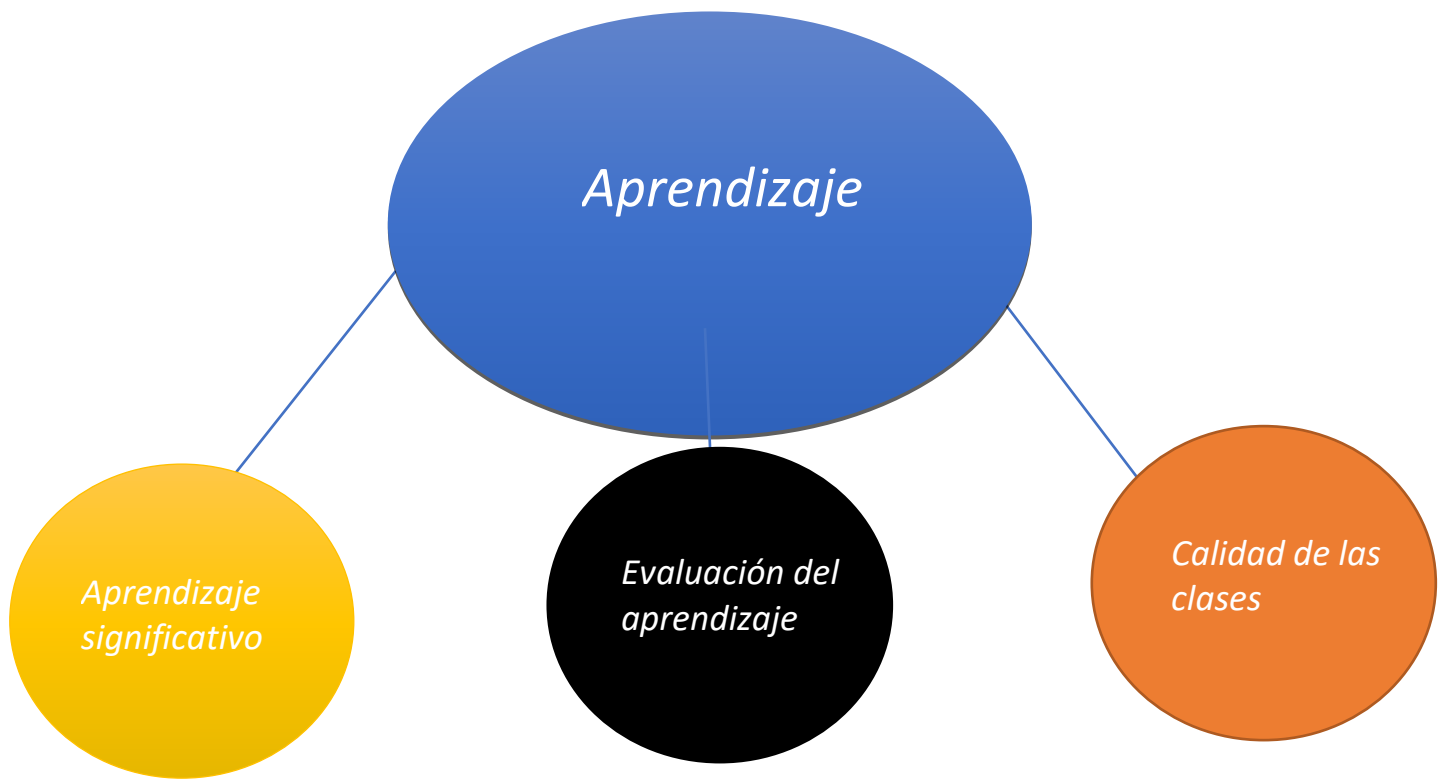
Se evidencia en la frase “Un poco mala, se me cae la señal a cada rato a veces”.



Esta categoría se enfoca en la privacidad de los estudiantes a la hora de ingresar a clases.

Se concluyó que gran parte de los establecimientos educacionales respeta la decisión de los estudiantes de no encender la cámara de video, demostrando empatía con los alumnos.

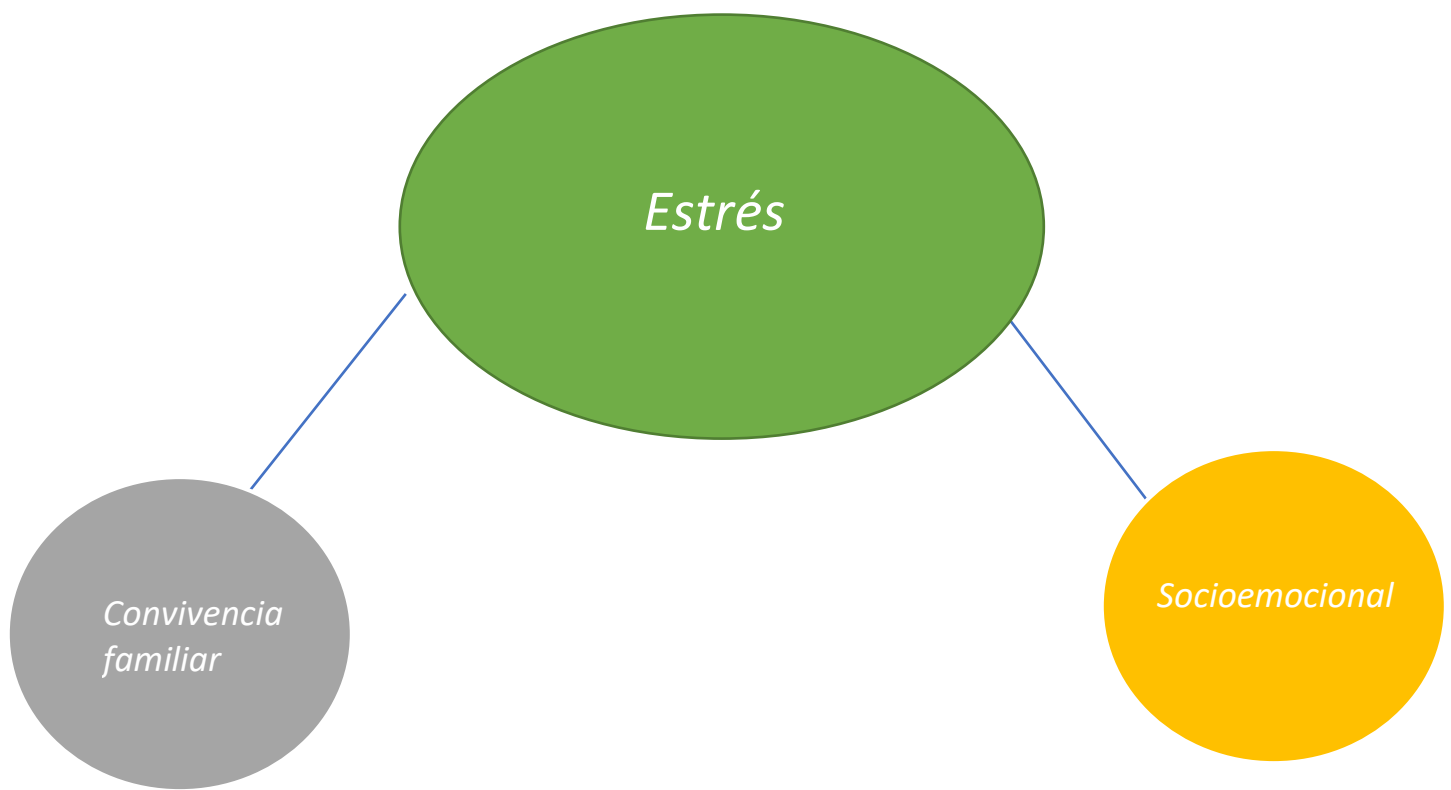
Se evidencia en la frase "No prendemos las cámaras porque no queremos."



Esta categoría se enfoca en el aprendizaje de los estudiantes, a las evaluaciones de los docentes y a la calidad de las clases.

Se concluyó que no todos los estudiantes se sienten con la confianza de hacer preguntas, ya sea por vergüenza o por alguna otra razón. En cuanto a la calidad de las clases, los estudiantes afirmaron estar incómodos ya que no han aprendido lo suficiente en algunos casos, demostrando un estancamiento en el aprendizaje. Respecto a las evaluaciones que se están llevando a cabo, la docencia ha demostrado flexibilidad en la entrega de trabajos y evaluaciones de todo tipo.

Se evidencia en las frases "En las clases online como que me cuesta un poco más aprender que en presenciales". Y "La verdad he aprendido poco y nada, muy poco en lo personal".



Esta categoría enfatiza la convivencia familiar y todo lo relacionado con lo socioemocional.

No compartir con sus pares afecta emocionalmente la salud mental de los alumnos. En cuanto a la convivencia familiar, hay quienes dijeron estar estresados durante el encierro, que el convivir con su familia todos los días y todo el día durante una pandemia afectaba emocionalmente a los estudiantes. También existen roces en el ambiente familiar que pueden afectar el desempeño en las clases no presenciales, restándole la motivación que necesita cada uno para tener una buena disposición de trabajo.

Se evidencia en las frases "A veces me siento estresado." Y "Tenemos muchos trabajos encima, varias materias hacen eso".

A continuación, se presentan la frecuencia de palabras que emanan de los discursos de los entrevistados.



8.10 Conclusiones/Hallazgos.

Realizada la presente investigación y analizados los datos que emergieron de los sujetos de la investigación podemos concluir las siguientes reflexiones:

Respecto a la categoría clases online los investigadores concluyeron que existe una falta de voluntad tremenda por parte de los establecimientos educacionales en cuanto a la capacitación en la entrega de herramientas tecnológicas para la realización de clases no presenciales, a pesar de esto se dedujo que existe comunicación constante entre el docente con los estudiantes que permite guiar, ayudar y retroalimentar para continuar y avanzar con los contenidos estipulados.

En esta importante categoría relativa a la conectividad, los investigadores concluyeron que el posicionamiento económico que tenga la familia dependerá el estado de conexión para la realización de clases no presenciales, al mismo tiempo segrega y no permite a los sectores más vulnerables tener una conexión en óptimas condiciones. También se determinó que este factor externo afecta directamente el proceso de aprendizaje al que se ve envuelto el estudiante el cual no permite continuar con los contenidos, generando un estancamiento en su aprendizaje.

En relación con la categoría de privacidad, los investigadores concluyeron que los establecimientos educacionales colaboran con sus alumnos en cuanto al uso voluntario de las herramientas tecnológicas, respetando la toma de decisiones individuales y uso voluntario que posean los estudiantes.

Respecto a la categoría aprendizaje los investigadores concluyeron que frecuentemente los alumnos se ven expuestos a la falta de confianza a medida que avanzan las sesiones, además se deja en evidencia la poca eficacia que existe en relación con la calidad de las clases no presenciales, esto genera impaciencia en los estudiantes al grado de tener frustración al no poder comprender los contenidos que entrega el docente de turno. Un punto importante que debemos mencionar a favor de este tipo clases es que los docentes facilitan la entrega de trabajos o evaluaciones lo cual favorece en cuanto al manejo de tiempos que distribuyen los estudiantes.

Acerca de una de las categorías más importantes que emana del discurso de los entrevistados es el estrés, los investigadores dedujeron que inexistencia de la convivencia escolar repercute severamente en los estudiantes, debido a que no comparten con sus pares sus vivencias, experiencias, etc. En este sentido las relaciones interpersonales en algunos casos tienden a debilitarse debido a la distancia que provoca el contexto pandémico. Además, factores como el encierro favorece la existencia de conflictos familiares que desvían totalmente al alumno del enfoque de aprendizaje.

En relación con nuestra pregunta de investigación, nos sumerge en cómo ha impactado a los estudiantes de educación media la contingencia pandémica en los resultados de aprendizaje. Los estudiantes investigadores concluyeron que el impacto ha generado resultados deficientes en gran mayoría de los estudiantes de educación media, en este sentido nuestros análisis permiten situarnos en la piel de cada alumno que pasa por esta situación, demostrando desde el discurso de los entrevistados la baja eficacia de las clases no presenciales. También los investigadores concluyeron que actualmente existen factores externos que afectan directamente el proceso de aprendizaje para llevar a cabo una clase no presencial, entre estas destacan tener una conexión óptima, un ambiente de trabajo y motivación por parte del estudiante, cabe mencionar un punto

importante como el apoyo emocional que posee el alumno, tener un ambiente familiar positivo, favorece que el alumno tenga buena disposición para el trabajo.

Respecto a los objetivos planteados inicialmente, se puede decir que fueron cumplidos con cabalidad en su mayoría, se respetó todo tipo de estratificación educacional sin discriminación para dimensionar cuales son las sensaciones por parte de los estudiantes, también se puso en relieve si la metodología de enseñanza ha sido competente en el contexto de clases y si generó un aprendizaje significativo para los estudiantes.

En relación con la conjetura planteada al inicio de la investigación sin duda alguna las clases no presenciales han afectado la motivación de los estudiantes, generando incomodidad, restando motivación para iniciar las sesiones en sus respectivas asignaturas. Con el análisis de datos recogidos en las entrevistas se pudo comprender de mejor manera la perspectiva de los estudiantes, ya que comentaron que lo que más les afectaba de las clases online era lo socioemocional, el no poder ver a sus compañeros de curso, sin contar además que este método de aprendizaje no es muy eficiente, especialmente para las personas de bajos recursos. Se nota además la segregación por parte de la educación, ya que los que tienen buenos recursos económicos tienen mayor accesibilidad de conexión, dejando de lado los grupos familiares de escasos recursos.

En relación con los aportes de la investigación una de las posibilidades es que eventualmente se puedan realizar clases previamente grabadas por los profesores correspondientes de cada asignatura, pero solo la pantalla de la computadora más una grabación de micrófono explicando lo que se va exponiendo en las diapositivas creadas previamente por el/la mismo/a menos que el profesor requiera explicación en pizarrón, en este caso se grabará en persona. Esto ayudará a los estudiantes a disponer mejor de sus tiempos, ya que podrán reproducir los videos cuando estén en un ambiente tranquilo en sus hogares, lo cual no es necesariamente en el horario de la asignatura. Además, en caso de que algo se le haya pasado por alto, puede volver a verlo, y cualquier consulta correspondiente, enviar un correo al profesor.

Por otra parte, se sugiere a los profesores acortar los tiempos de clases, ya que los estudiantes no deben estar sometidos a sesiones maratónicas, especialmente en un contexto en el cual tienen muchas cosas para distraerse, siendo ineficiente las clases desde los 46 minutos en adelante.

En relación con los criterios de credibilidad, hay congruencias entre los sujetos de la investigación, así se evidenció en nuestras entrevistas que la falta de aprendizaje en los estudiantes es notoria. Además, se pudo notar que las únicas categorías en las cuales los 3 entrevistados afirmaron cosas similares fue en las categorías de clases online, en la cual destacan que la comunicación con el docente en cuanto a trabajos, consultas o pruebas era óptima. En la categoría de plataformas, donde nuestra muestra de estudiantes comunicó que usaban "Meet" o "Zoom" principalmente. Esto nos permite demostrar un grado de veracidad en nuestra investigación.

Para asegurar la credibilidad de los datos trabajados y de las conclusiones obtenidas en la presente investigación se procedió a aplicar criterios de credibilidad de tal manera que asegure que las conclusiones responden realmente a las percepciones, declaraciones y opiniones de los actores involucrados.

En este sentido y considerando las condiciones de excepcionalidad del país por razones de tipo sanitaria en el momento en que se realizó esta investigación es que solo se utilizó la triangulación

formada por el uso de varios investigadores, en este caso las/los estudiantes investigadoras/investigadores que permitió intercambiar información e interpretación de los datos obtenidos, utilizando el trabajo en equipo entre ellas, lo que permitió estar en contacto permanente con los sujetos de la investigación.

9 BIBLIOGRAFIA/LINKOGRAFÍA

9.1 BIBLIOGRAFÍA

2003. La Educación Virtual En Chile: Historia, Estado Del Arte Y Proyecciones/2003/ED/PI/52 Date Of Publication: January 2003. [ebook] Available at: <<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140393>> [Accessed 22 June 2020].
- Arroyo, J., 2020. Coronavirus: La OMS Declara La Pandemia A Nivel Mundial Por Covid-19. [online] Redacción Médica. Available at: <<https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-pandemia-brote-de-covid-19-nivel-mundial-segun-oms-1895>> [Accessed 22 June 2020].
- Chacon, M., 2020. Confesiones De Profesores, La Otra Cara De Las Clases Virtuales. [online] El Tiempo. Available at: <<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/profesores-hablan-sobre-como-dictan-sus-clases-virtuales-485706>> [Accessed 22 June 2020].
- Ciperchile.cl. 2020. Educación Online De Emergencia: Hablando A Pantallas En Negro – CIPER Chile. [online] Available at: <<https://ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-de-emergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>> [Accessed 22 June 2020].
- Collado, S. (2020). Los efectos de la educación online en los hogares - Universidad de Chile. Retrieved 22 June 2020, from <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>
- Douglas, R., 2020. Mineduc Entrega Recomendaciones Para Realizar Clases Online. [online] Eldinamo.cl. Available at: <<https://www.eldinamo.cl/educacion/2020/03/17/chile-coronavirus-mineduc-entrega-recomendaciones-a-las-comunidades-escolares-sobre-como-orientar-la-educacion-en-linea/>> [Accessed 22 June 2020].
- Fajardo, M., 2020. Expertos Analizaron Debilidades De Educación A Distancia Y Coinciden En Que “No Estamos Preparados”. [online] El Mostrador. Available at: <<https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>> [Accessed 22 June 2020].
- La Tercera, 2020. Sin internet, a pulso: Los escolares que se quedan atrás. [online] Available at: <<https://www.latercera.com/la-tercera-domingo/noticia/sin-internet-a-pulso-los-escolares-que-se-quedan-atras/WO5U2DKM4VFI3INQCXLBMLQHNI/#:~:text=Pero%20no%20solo%20por%20a,estudio%20tanto%20f%C3%ADsico%20como%20familiar>> [Accessed 22 June 2020].
- PM, C., 2020. El Gran Test De Las Clases ‘Online’ - La Tercera. [online] La Tercera. Available at: <<https://www.latercera.com/tendencias/noticia/el-gran-test-de-las-clases-online/JOJOMO7S2BAB3FNRJYPPHGUZ3I/>> [Accessed 22 June 2020].

Urrejola, J., 2020. La Cronología Del Estallido Social De Chile | DW | 25.11.2019. [online] DW.COM. Available at: <<https://www.dw.com/es/la-cronolog%C3%ADa-del-estallido-social-de-chile/a-51407726>> [Accessed 22 June 2020].

10 ANEXOS

10.1 ENTREVISTA 1

Entrevistado 1

Edad: 16

Colegio: Internado Alemán de Villa Alemana.

Curso: 3ro año medio

Entrevistador: Listo, estamos grabando, bueno, la pregunta número 1 es, cuál es tu nombre.

Entrevistado: Espérate, en inglés, supongo... me imagino...

Entrevistador: no no no, no, todo en español, tranquilo, son 25 preguntas no podrías responder todas en inglés.

Entrevistado: O sea, si sería capaz más o menos, pero... Mi nombre es Martín González.

Entrevistador: Ya, Martín González, ¿Cuántos años tienes?

Entrevistado: 16

Entrevistador: 16, ¿En qué colegio estudias?

Entrevistado: En el Colegio Internado Alemán de Villa Alemana.

Entrevistador: Perfecto, Y ¿En qué curso estás?

Entrevistado: 3ro medio.

Entrevistador: Ya, hablemos de las clases online. ¿Qué plataforma tecnológica utiliza tu colegio o liceo?

Entrevistado: Generalmente se ocupa "Zoom", pero también hay otra alternativa que es la de teams.

Entrevistador: Ah ya, "Zoom", o Teams, perfecto. ¿El establecimiento ayuda con herramientas tecnológicas o de internet para realizar las clases?

Entrevistado: Ehm, me podría explicar sobre eso, ¿por favor?

Entrevistador: Ehm sí, claro, por ejemplo, ehm... ¿el colegio, te manda computador, o te manda internet para realizar las clases?

Entrevistado: Ah, no. Lo hacemos todo con internet y lo que tenemos en casa.

Entrevistador: Perfecto, ¿Tu conexión es de buena calidad?

Entrevistado: A veces.

Entrevistador: A veces...

Entrevistado: ¡Ja! VTR...

Entrevistador: ¿Tienes alguna interrupción digital cuando ocurre la clase no presencial?

Entrevistado: ¿Así como me quedo pegado o se me cae el internet?

Entrevistador: Claro.

Entrevistado: Solo siento que muy pocas veces se me ha pegado, nunca se me ha caído.

Entrevistador: Ah ya, se te pega a veces, como que se laguea pero no... pero no se te cae...

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Ya. ¿Tienes algún tipo de dificultades con el espacio físico en tu hogar cuando estás en clases?

Entrevistado: Eh no.

Entrevistador: ¿No? Tienes tu espacio, tranquilo, nadie entra, nadie sale, todo bien...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya, en cuanto al aprendizaje, ¿Tú sientes que has aprendido ahora en pandemia?

Entrevistado: La verdad, sí.

Entrevistador: Si, ya, o sea igual te ha servido mantener ahí las clases online.

Entrevistado: Ajam, sí.

Entrevistador: Ya, y... ¿Este tipo de clases las consideras que son de igual calidad que las clases presenciales?

Entrevistado: Eh... Yo creo que son un poquito más bajas.

Entrevistador: Ya, un poquito más bajas, pero igual, igual...

Entrevistado: Igual ayuda, sirve para mantener la cabeza en funcionamiento.

Entrevistador: En porcentaje por ejemplo cuánto le pondrías ahí, si el 100% es las clases presenciales, ¿Cuánto porcentaje tendrían las clases online para tí?

Entrevistado: Tendría como... para mí un 75 u 80%

Entrevistador: Ah ya... de efectividad... perfecto es un nivel bastante alto. ¿Reciben retroalimentación de los trabajos solicitados por los docentes?

Entrevistado: Ehh... Así como... ¿Tareas?

Entrevistador: No, retroalimentación es como que tú mandas...

Entrevistado: ¡Ah!, como volver a...

Entrevistador: ... El trabajo, y esas personas, los profesores te responden diciendo: Mira te faltó esto, y todo esto...

Entrevistado: ¡Ah! Si, sí, sí.

Entrevistador: Si te... ya... O sea, si recibes retroalimentación...

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Ya, entonces tú te comunicas con los profesores, ¿Cierto? Te responden rápido por ejemplo cuando tienes preguntas en un correo...

Entrevistado: ¡Si, ah! Sobre un... ¿En el correo? Sí, pero... en... Ah no, nada que ver, continúa por favor.

Entrevistador: Jeje, Eh, ¿Tienes autonomía para hacer los trabajos y tareas escolares?

Entrevistado: Eh, si, y si es, emm, y si es necesario, le puedo pedir ayuda a alguien de mi curso o a mis padres.

Entrevistador: Ah ya perfecto, perfecto, ¿En tu escuela te permiten prender las cámaras? cuando están, así como por ejemplo ahora estamos nosotros en "Zoom"...

Entrevistado: Eh, o sea, nosotros no la prendemos porque no queremos nomás.

Entrevistador: Ya, pero entonces en tu escuela si los dejan...

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Pero no los obligan...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya perfecto... Eh ¿Y les piden a ustedes que prendan las cámaras por ejemplo los profesores?

Entrevistado: Eh, en ciertas circunstancias.

Entrevistador: Ah ya, perfecto. ¿Qué asignatura te ha sido más complicada?

Entrevistado: Eh... Lenguaje, no... Lenguaje está como regular... Pero física yo cacho, porque se ha considerado muy perdido este año porque como nuestro profesor es un ancianito igual le cuesta meterse en este tema.

Entrevistador: Ah ya... perfecto, y también tiene que ver con los laboratorios igual po, que también se aprende mucha física ahí en los laboratorios mismos.

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Em... ¿Cuentas con el material suficiente para llevar a cabo una clase no presencial?

Entrevistado: Eh... ¿Así como cuaderno... un lápiz?

Entrevistador: Claro y computador, por ejemplo, impresora quizás...

Entrevistado: Ah sí.

Entrevistador: Todo eso lo tienes...

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Mmm ya. ¿Qué actividades se realizan en las clases, por lo general?

Entrevistado: Eh... Generalmente vamos pasando materia y nos van explicando...

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: ... O podemos ir conversando algunos temas también... y todo.

Entrevistador: Ah ya, y los profesores les conversan también a ustedes y todo bien...

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya.

Entrevistado: Así en clases también como pasamos algunos videos de materia también... Así como... tú sabes... me imagino.

Entrevistador: Sí sí, o sea cuando te ponen, así como videos en YouTube y cosas así.

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Eh, ya, esta pregunta es bastante interesante: ¿Cómo son las evaluaciones que se realizan en las asignaturas?

Entrevistado: Eh son formativas y sumativas...

Entrevistador: Ya perfecto.

Entrevistado: Las formativas serían como por puntaje, que no son necesariamente una nota, y las sumativas son las que van directamente al libro, así como el 7 así...

Entrevistador: Ya, y por ejemplo... Las evaluac...

Entrevistado: ¿Por dónde se realizan?

Entrevistador: Claro.

Entrevistado: Por "forms", o a veces por la misma... el mismo zoom.

Entrevistador: Ya, y, por ejemplo, a ti cuando te hacen las pruebas... ¿les dejan, así como un tiempo, pero dentro de una página o por ejemplo te mandan un word y tú tienes no sé... hasta cierta hora para mandar el word por correo... o algo así?

Entrevistado: Eh... ¿Te puedo hacer un ejemplo?

Entrevistador: Si po', adelante.

Entrevistado: Mira... A veces cuando tenemos prueba nos mandan a "forms", que es donde se hacen las pruebas así con el digital.

Entrevistador: Google forms...

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: Nos mandan un link e ingresamos con el e-mail que nos da el cole...

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: También hay otras que son por zoom que por ejemplo nos miran, escuchan y nos evalúan por ejemplo en educación física o música...

Entrevistador: Ya, en educación física tienen que poner la cámara entonces...

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y en música también...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya... Entonces, por ejemplo, cuando tú tienes una prueba de materia como lenguaje... o matemática quizás, los profesores la abren desde "forms..." No te mandan un word así como que tú tienes que descargar y responderlo y después enviar el correo con las respuestas...

Entrevistado: Eso más sería como una guía evaluada para nosotros, más que prueba.

Entrevistador: Ah ya, una guía evaluada, perfecto. Em... Ahora hablando de aspecto socioemocional cierto con esto del encierro, con esto de las clases desde tu casa... ¿Tú te sientes estresado?

Entrevistado: Eh, a veces sí.

Entrevistador: ¿Qué es lo que te estresa?

Entrevistado: Por ejemplo... Igual tenemos muchos trabajos encima, pensar que tengo que hacer para cierta cantidad de día o no más allá de una semana, por ejemplo, me lo dan hoy y lo tengo que entregar la próxima semana...

Entrevistador: Ah ya...

Entrevistado: O sea, sé que puede parecer bien, pero piensa tú que hay varias materias que hacen eso, y tengo que preocuparme...

Entrevistador: Claro, claro, si entiendo... Eh ¿Asiste con ánimo a clases tú?

Entrevistado: Eh, sí, la verdad sí.

Entrevistador: Tú tienes clases desde las... ¿Desde qué hora hasta qué hora?

Entrevistado: 8:30...

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: O sea esto es como horario en general porque igual es como medio variado...

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: Todas mis clases van a empezar a las 8:30 pero algunas van a terminar o a las 12:10 o a las 13:30.

Entrevistador: Ya... ¿Y tienes como horario de clases o tienes un ramo por día por ejemplo?

Entrevistado: No, horario de clases.

Entrevistador: Ah ya, o sea por ejemplo tienes 1 o 2 horas de matemáticas, después 1 o 2 horas de música...

Entrevistado: De matemáticas, unos 20 minutos de recreo, otra hora así de lenguaje...

Entrevistador: Ya... y de lunes a viernes.

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya, perfecto. Em ¿Cómo te ha afectado en el plano afectivo esta situación?

Entrevistado: ¿Así como triste o feliz?

Entrevistador: Claro, no hablando tanto del colegio si no como de la pandemia... El estar encerrado, el quizás no tener la libertad que uno tiene por lo general de "Ah voy a salir al centro a dar una vuelta..." Cómo sientes tú que te ha afectado en el sentido de no poder abrazar a tus amigos quizás... Afectivo, así como de poder hablar con gente en persona, de saludar... todo eso.

Entrevistado: Pucha, igual me siento un poco mal porque este año iba a empezar a ir como a eh... podría decir más sociabilizar porque iba a ir como a más fiesta, recién me estaba integrando en la noche con los amigos... Porque generalmente yo pasaba el día con ellos, pero no, así como ir a carretes...

Entrevistador: Claro... comprendo...

Entrevistado: Entonces yo quería como intentar perder mi timidez así, me cuesta mucho...

Entrevistador: Ya... Ibas a tener más personalidad para poder salir a carretear...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Comprendo. ¿Y qué emoción expresa mejor lo que sientes frente a esta situación de clases online? Si tuvieses que elegir una sola emoción.

Entrevistado: A ver, ¿Si estoy con las clases?

Entrevistador: Claro, online, si...

Entrevistado: Eh... Presión.

Entrevistador: Ya, la presión de entregar los trabajos y todo eso, ¿Cierto?

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya, ¿Qué sientes en relación con no poder compartir presencialmente con tus amigos o amigas del curso?

Entrevistado: Igual es medio aburrido... No poder compartir con ellos, porque piensa que en la sala yo por lo menos estaba con ellos y podía hablarles directamente... nos echábamos unas risas... O sea, echarse unas risas, pero así me refiero de las... esas que son inolvidables...

Entrevistador: Claro uno que se ríe a carcajadas...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Si po, igual además de hablar en.... por zoom me imagino, o en clases... en el chat de clases a veces, igual me imagino que juegas con ellos vía online quizás, o se llaman o hacen reuniones por zoom o algo...

Entrevistado: Ah sí, jugamos por un eh... por ejemplo la play station 4 tiene como una función de grupos, que son como llamadas grupales, entonces ahí nos metemos todos y empezamos a hablar, como para no...

Entrevistador: Para no aburrirse tanto...

Entrevistado: Estar en comunicación... Si

Entrevistador: Claro, para estar en comunicación...

Entrevistado: Podemos jugar los mismos juegos así... Y no aburrirnos.

Entrevistador: Claro. ¿Oye y qué sientes ante la idea de volver este año a clases presenciales? que exista esa posibilidad cierta... Que dice el gobierno, el estado...

Entrevistado: Me gustaría mucho, me encantaría de hecho... Pero... lamentablemente estamos en pandemia, pero yo si se... hay... está la posibilidad de volver, yo prefiero que no y terminar esto, que termine todo de una...

Entrevistador: Claro, o sea prefieres...

Entrevistado: Con mucha más seguridad...

Entrevistador: Claro, que encuentren la vacuna antes de poder volver a clases para que todos estemos bien, ¿Cierto?

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Oye y tú ¿Presentas problemas en tu hogar con los demás integrantes de la familia que te pueda afectar emocionalmente?

Entrevistado: Eh... no, la verdad no.

Entrevistador: Así como no sé qué... que tú estés en clases ponte tú y que tu papá no sé te pida que hagas algo y tú estás ocupado y quizás te rete porque no sé siempre estás ocupado o...

Entrevistado: En clases me dejan tranquilito...

Entrevistador: Ah ya, en clases no te molestan, ¿Pero y el resto del día, por ejemplo, te afecta a ti que estar tanto tiempo con tu familia?

Entrevistado: Ah no, no, para nada, la verdad es que igual la paso bien con mi familia...

Entrevistador: Ah ya o sea se llevan bastante bien y la convivencia ha sido... ha sido súper tranquila como en el año, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya, emm, y la pregunta final dice lo siguiente: ¿Alguna reflexión final respecto a lo que ha sido este año en relación con tus estudios y el colegio o liceo?

Entrevistado: La verdad es que de reflexionar no soy mucho yo...

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: Pero igual yo me encuentro, así como tranquilo, sé que todo, por lo menos dentro de casa voy a estar bien y no va a pasar nada, mientras tenga a mi familia yo... puedo estar tranquilo haciendo las clases, y mientras se sigan haciendo claramente...

Entrevistador: Claro... Entonces... tú por lo general en este momento estás tranquilo porque además igual estás aprendiendo en un 75% según lo que tú dijiste a lo que es 100% de estar en clases, o sea la pandemia tanto... tanto... así como tanto, no te ha afectado en el sentido del aprendizaje, igual has aprendido harto excepto por física según lo que dijiste porque tu profesor es un poco viejito entonces... Em...

Entrevistado: Le cuesta y aparte...

Entrevistador: Le cuesta un poco conectarse y todo...

Entrevistado: ...También hay unos problemas que tuvimos ahí...

Entrevistador: Ya... con el profesor de física...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya...

Entrevistado: O sea el de física, también es el de matema... Es el de matemáticas electivo entonces...

Entrevistador: Ah ya, pero... Ah ya, ¿El mismo?

Entrevistado: Sí, el mismo profe hace dos ramos.

Entrevistador: Ah ya, entonces tuvieron problemas en matemáticas electivo y también en física...

Entrevistado: Ajam.

Entrevistador: Ya, claro, comprendo. Em... Ya po' Martín, eso serían todas las preguntas, muchas gracias por la entrevista y... que ojalá que te siga yendo súper bien po'.

Entrevistado: Eh... muchas gracias y... no hay problema, si querí, también podí... si es necesario... otra entrevista también puedo ofrecerme.

Entrevistador: Ya, muchas gracias, te pasaste.

Fue una entrevista bastante grata a pesar de su corta duración (app 15 minutos). Donde comprendimos un poco la diferencia entre estudiar en un colegio municipal y un colegio particular. Donde los estudiantes tienen clases normales de aproximadamente 5 horas diarias, tienen internet y computador personal para poder llevar a cabo las clases, además de un espacio en casa para estar tranquilo durante estas mismas. No existieron problemas a la hora de hacer entrevista, el sonido no se cortó en ningún momento, y el internet no dio problemas tanto para el entrevistador como para el entrevistado.

10.2 Entrevista 2

Entrevistado 2

Edad: 18 años

Colegio: Colegio Juan XXIII

Curso: 4to año medio

Entrevistador: Buenas tardes, Joaquín ¿todo bien?

Entrevistado: Buenas tardes Seba todo bien gracias.

Entrevistador: A continuación, empezare a hacerte las preguntas ligadas a las plataformas tecnológicas ¿Qué plataforma tecnológica utiliza tu colegio o liceo?

Entrevistado: Ya ehh antes teníamos el “Wix” que era donde nos mandaban solo trabajos, ahora que vamos evolucionando tenemos la plataforma “Classroom” y para las clases online es “Meet” que vendría ser como “Zoom”, pero mejor. Ahora los profes tienen horarios para mandar los trabajos y nosotros claramente para entregarlos y ahí se hace por Classroom y por “Meet” las clases que es así como cara a cara Online.

Entrevistador: Respecto a esas plataformas que me has nombrado como ha sido la experiencia con cada una ¿Has tenido problemas de conexión o descargándola?

Entrevistado: En mi experiencia personal la verdad es que mi internet bueno... soy VTR mi internet pienso que es “bueno” así que problemas de internet ninguno, con el “Wix” era como más latero porque uno tenía que hacer un Word o un Power, hacerlo, guardarlo y de ahí mandarlo, pero el “Classroom” es algo maravilloso para mí porque no tienes que guardar nada porque te deja guardar un “Word” y de ahí mismo se manda, a mí me acomoda mucho mucho, mí al principio me costaba ocuparlo porque soy lerdo con la tecnología, pero ya me he ido acostumbrando y es muy fácil.

Entrevistador: Se te ha hecho mucho más cómodo que las otras apps que mencionaste.

Entrevistado: Claro

Entrevistador: ¿Tu establecimiento educacional te ayuda con alguna herramienta tecnológica o simplemente tienes que tu buscar por tus medios? Tú me contaste que te indican que tienes que usar el “Meet y Classroom” entonces el colegio te dice que tienes que descargar las plataformas...

Entrevistado: Eh claro si uno tiene que descargarlas, para mí es fácil porque hago casi todo del celular, los trabajos más grandes en el computador, y en la “Playstore” está todo “Wix” y Classroom”, es como descargar Whatsapp. Ahora lo que tú dices que, si el colegio nos brinda una ayuda, el colegio ayuda en lo que puede, yo he sabido que presta computadores a los alumnos que es más complicado que no tienen o que tienen que compartir con más hermanos. Ahora de pagar internet no tengo ni idea la verdad no creo, pero no lo sé, es algo que desconozco.

Entrevistador: ¿Tienes alguna interrupción digital cuando ocurre la clase no presencial? Es decir, me contaste que tienes buen internet, pero te ha pasado que no hayan pagado la cuenta, o problemas con el computador.

Entrevistado: Mmm... afortunadamente ninguna, nunca. Desde que tenemos clases que no se me corta, ni siquiera me han llamado cuando tengo clases.

Entrevistador: Ok... ¿Algún tipo de dificultad con el espacio físico en tu hogar? Tienes el espacio amplio digamos donde puedas poner el computador, estar tranquilo sin ruidos molestos.

Entrevistado: Chuta no ningún problema, yo tengo en mi pieza un escritorio me pongo ahí cuando tengo clases o cuando hace mucho calor me pongo abajo en la cocina o en el patio.

Entrevistador: ¿Piensas que has aprendido?

Entrevistado: Mmm... la verdad poco y nada, muy poco en lo personal, uno ahora está en cuarto y no tengo mucho que aprender hay que solamente practicar, de hecho, todos los ramos están enfocados en preparar a los alumnos para la PTU, de hecho, hago pocos ensayos para no estresarme, pero mis compañeros hacen un montón de ensayos todo el día y estudian todo el día para la PTU.

Entrevistador: Ok. ¿Tu piensas que este tipo de clases son de igual calidad que las presenciales?

Entrevistado: En ningún caso, yo valoro mucho "las relaciones humanas" "cara a cara" "es muy distinto, de hecho, yo prefiero "cara a cara" que esto, porque tengo compañeros que prefieren esto por ejemplo no mostrar la cara, tienen la cámara apagada ¿me entiendes? Ehh no yo prefiero presencial.

Entrevistador: Tu prefieres que haya contacto, gesticulaciones.

Entrevistado: ¡Claro! La no presencial es más tardía, porque el profe pregunta algo y como que hay un par de segundos que se pierden ahí en absoluto silencio que se demoran en responder, prenden el micrófono recién y como que uno pierde el hilo y todo.

Entrevistador: Me imagino que debe haber un vacío en la clase en donde hay un silencio, el profe se queda callado y nadie participa tampoco, en el fondo debe haber un ritmo en la clase...

Entrevistado: Claro po' y la verdad es que o sea siempre hay alumnos que son más empáticos con el profesor, de hecho, yo me considero uno de esos, hay veces que no cacho ni una y yo le digo "Si profe todo bien se entendió" para que al menos alguien conteste porque causa incomodidad.

Entrevistador: ¿Ustedes reciben algún tipo de retroalimentación de los trabajos realizados por los docentes?

Entrevistado: De hecho, tenemos un rincón llamado "Retroalimentación" los profes mandan capsulas de retroalimentación

Entrevistador: ¿Se comunican con los profesores? Tanto de manera digital, correos, etc.

Entrevistado: Claro eh bueno como yo te dije el "Classroom" es algo maravilloso, por ejemplo, puedo ingresar a la capsula de inglés, me aparecen trabajos, tareas, etc. donde ahí mismo sale abajito "comentario en privado" entonces ahí puedo comentarle al profesor, mis problemas de conexión o si no entendí algo, entonces ahí el profesor responde a las preguntas.

Entrevistador: ¿Ustedes tienen autonomía para hacer los trabajos y tareas escolares?

Entrevistado: Si, la verdad los profesores son muy empáticos al respecto cuando debemos hacer ensayos ellos nos dicen que "hagan lo que sepan y puedan" entonces mandan un ensayo de 30 preguntas, yo respondo 20, y en la clase el profe corrige pregunta por pregunta, la verdad dentro de lo que se puede hacer esta bien.

Entrevistador: ¿En tu escuela permiten prender las cámaras?

Entrevistado: No es obligatorio

Entrevistador: De todas las asignaturas ¿Cuál ha sido la más complicada?

Entrevistado: La verdad ninguna porque sea difícil sino tal vez porque no me gusta, a mí personalmente lenguaje, pero es porque nunca me ha gustado, mi profesora es muy buena para mí es un agrado y eso que me carga lenguaje, y matemáticas no hay problema.

Entrevistador: ¿Cuentas con el material suficiente para llevar a cabo una clase no presencial?

Entrevistado: Si, todas

Entrevistador: ¿Qué tipo de actividades realizan en las clases?

Entrevistado: Se pasa materia o se corrigen guías

Entrevistador: Algo ligado a lo práctico quizás que me puedas contar...

Entrevistado: El profe da unas guías, da ejemplos, enseña cómo se hace y después da un ejercicio y todos apagan los micrófonos durante 6-7 minutos, después pregunta quien lo hizo, se comparten los resultados, comparte pantalla y hace el ejercicio.

Entrevistador: ¿Cómo son las evaluaciones que realizan en la asignatura?

Entrevistado: Por ejemplo en ciencias, que son las 3 ciencias nos van a evaluar que tanto aprendimos a través de ensayos, esto equivale un 70% de una nota, el otro 30% lo damos nosotros a través de una autoevaluación, pero no es llegar y ponerme un 7 en todo, si yo no asistí a clases, si no mande ensayos, no participo, el profe dice "No no como vas a poner eso" entonces hay que ser honesto contigo mismo.

Entrevistador: Vamos a llevar la entrevista a un lado más socioemocional para saber cómo te sientes tú en un aspecto más psicológico. ¿Te sientes estresado?

Entrevistado: Mira yo soy la persona menos indicada para hacer esa pregunta, la verdad es que nunca me estreso, la verdad es que no me siento estresado, yo hago lo justo y necesario, de hecho, me molesta estar en frente de un computador, así que intento hacerlo del celular y cuando es necesario en el computador, si llevo una hora en el PC lo dejo hasta ahí y mañana lo termino. Me considero responsable con las cosas del colegio, no hago más que eso, aunque sé que está mal, yo prefiero estar bien antes que estresarme por la PTU, porque miro a mi alrededor y mis compañeros están súper mal, pa' la caga' por la PTU, métale haciendo ensayos y yo prefiero no hacer eso y si no quedo en mi carrera entrar a un "Pre" o a otra universidad, prefiero eso antes que estar mal emocionalmente.

Entrevistador: ¿Cómo sientes que está tu ánimo?

Entrevistado: Creo que subiendo y bajando a pesar de que odio lenguaje me encanta la profesora, su forma de enseñar, es alegre, la veo una vez a la semana siendo que la veía todos los días, y uno intenta prestar atención por respeto al profesor que está ahí trabajando por su "pega". En el caso de matemáticas me encanta quiero estudiar ingeniería o algo así, presto atención de eso depende mi futuro, el profe también me cae bien.

Entrevistador: O sea tú dices igual depende en cierto modo si el docente contagia a los alumnos con buena energía

Entrevistado: ¡Si! Totalmente porque nosotros tenemos un profe de historia que es como medio de "derecha" "pinochetista", meterse a su clase es horrible JAJAJA (risas), sinceramente es horrible, pero ahora yo no tengo historia porque quiero dar la prueba de ciencias, entonces se enfoca intensamente en la PTU, y a ese profe a nadie le gustaba ni a los "humanistas".

Entrevistador: Entonces igual como tú me dices y recalcas que es importante la energía que contagia el docente.

Entrevistado: ¡Claro! ¡Si! Muy importante, el ambiente de trabajo, el ambiente de la sala de clases, bueno en este caso de "Meet" es súper importante.

Entrevistador: ¿Cómo te ha afectado en el plano afectivo esta situación?

Entrevistado: Ehh no, bien, súper feliz, siempre soy feliz.

Entrevistador: ¿Qué sientes en relación con no poder compartir presencialmente con tus amigos o amigas de curso?

Entrevistado: Se extraña mucho mucho mucho, ahí me da harta pena como que yo ya superé que este año “funó” ya, me dolió mucho no sé cómo explicarlo, me da lata, yo quiero mucho a mis compañeros soy super “chacota” nos reíamos arto, perder este último año cuarto medio es terrible pero no, así como para “bajonearme” ni tener un día malo, pero si da “lata”.

Entrevistador: ¿Qué sientes ante la idea de volver este año a clases presenciales?

Entrevistado: Es un acto de irresponsabilidad tremendo volver a clases, a mi si me podrían ir a dejar y buscar, pero hay muchas personas que no tienen auto o que sus papas trabajan y están “sonados” se tienen que ir en micro, entonces ehh la micro o el metro es algo súper público, se debería ocupar solo para lo que es necesario para trabajar, porque si no trabaja no come si no come no vive, pero el colegio y universidad no es estrictamente necesario no es algo que no se pueda hacer por “Zoom”, es una acto de irresponsabilidad tremendo y de hecho a mí no me gustaría volver, extraño a mis compañeros, pero solo por la pandemia no volvería.

Entrevistador: ¿Presentas problemas con los demás integrantes de tu familia que te pueda afectar emocionalmente?

Entrevistado: ¿Yo? No, pero como todos los hermanos pelean más encima que ahora estamos más tiempo juntos...

Entrevistador: A eso va la pregunta en relación a la convivencia, si es que han “chocado” un poco más debido a que estamos encerrados.

Entrevistado: ¡Claro! Si po’, igual ha habido peleas, estar encerrado tanto tiempo es más como “esclavizante” por decirlo así, pero yo creo que no estamos mal debido a la situación, somos una familia normal hasta feliz, cada uno tiene sus problemas, pero yo creo que estamos bien como familia.

Entrevistador: Joaquín para terminar con la entrevista me gustaría que hicieras una reflexión final con respecto a cómo ha sido este último año, ya sea con tus estudios y ligándolo a que este es tu último año antes de dar el gran paso a la educación superior, me gustaría que compartieras tu última reflexión respecto a las clases no presenciales y tus estudios...

Entrevistado: Bueno yo la verdad me siento afortunado de ir a un buen colegio y todo, y este año bueno es lo que hay nomas po’, yo creo que parte de mis profesores se hizo lo mejor que se pudo dentro de las posibilidades y recursos, así que por ese lado yo me voy satisfecho, que mis profes son muy buenos profesores, este año sinceramente, académicamente me aportó súper poco, no por culpa de los profes ni na’. Por mi parte he hecho muy pocos ensayos, entonces yo espero poder entrar o sea igual más adelante de hecho desde ahora debiera hacer más ensayo, pero la verdad es que la vida es larga así que si me tomo un año para hacer un “pre” o para trabajar e intentarlo de nuevo si es que no quedo, en el supuesto caso que no entre al tiro yo creo que no está mal y yo lo he hablado con mis papás y están de acuerdo conmigo, porque al final entre estar así “mal psicológicamente” y hacer ensayos todos los días o no estarlo y tomarse un año después, prefiero no estarlo y darlo un año después, y yo me considero un hombre súper trabajador y todo así que yo creo que me va a ir bien independiente lo que estudie, entonces yo doy las gracias por todo lo que hicieron mis profes, la verdad yo tuve súper buenos profes.

Entrevistador: La base que tu tuviste fue sólida para llegar donde estás...

Entrevistado: Sí, súper buena en ese sentido mi colegio se caracteriza en sacar buenos puntajes en matemáticas, tiene como 9 u 8 puntajes nacionales en mate’, a mí me gusta mucho mate’, más encima quiero estudiar algo relacionado con ingeniería aun no lo sé muy bien, pero yo tuve suerte.

Entrevistador: Ya Joaquín vamos finalizando esta entrevista muchas gracias por tu ayuda colaboración tanto a mi como a Valentina y a tu hermano, mucha fuerza para el termino de año

Entrevistado: Saludos "Sebita" cuídese teacher que este bien.

En general puedo afirmar que fue una entrevista profunda y extensa. En este sentido nos ayuda a situarnos en el panorama en que se encuentran los alumnos, en especial los de cuarto medio, ya que están en los pasos previos a iniciar la educación superior. Joaquín pudo explayarse y extenderse respecto a las sensaciones que generan las clases no presenciales. En esta entrevista tuvimos dos interrupciones las cuales fueron la baja batería del dispositivo de Joaquín y también problemas de internet que fueron resueltos de manera inmediata. A grandes rasgos, y en términos generales, puedo decir que no generaron un impedimento para poder llevar a cabo la entrevista.

10.3 Entrevista 3

Entrevistada 3

Colegio: Colegio Teodoro Lowey

Edad:13

Curso: 7º B

Entrevistadora: Ok empezamos entonces primera pregunta que tengo, vamos a empezar aquí, ¿cuál es tu nombre?

Entrevistada: Aranza Mery

Entrevistadora: ¿Cuántos años tienes?

Entrevistada: 13

Entrevistadora: 13 años perfecto, En que colegio estudias?

Entrevistada: En el Teodoro Lowey de Recreo

Entrevistadora: ¿Y en que curso estas?

Entrevistada: Ehhh en séptimo

Entrevistadora: En séptimo perfecto.

Entrevistadora: Ahora vamos a pasar a, a las plataformas. ¿Qué plataforma tecnológica utiliza tu colegio?

Entrevistada: Ehhhh el Zoom.

Entrevistadora: ¿Zoom, ok y como ha sido tu experiencia con esta plataforma?

Entrevistada: Un poco mala, se me cae la señal a cada rato a veces.

Entrevistadora: Un poco mala, ya, ¿eso es por tu señal de internet o la aplicación simplemente no funciona o una mezcla de las dos?

Entrevistada: Quizás, si más por el internet.

Entrevistadora: ¿El establecimiento ayuda con herramientas tecnológicas o de internet para realizar tus clases?

Entrevistada: ¿Em no entendí la pregunta me la podrías repetir?

Entrevistadora: ¿La pregunta es tu colegio en si te ayuda con herramientas tecnológicas o te dio por ejemplo internet para poder hacer tus clases o es algo que cuenta en tu casa?

Entrevistada: Tengo el programa de la compu.

Entrevistadora: ¿Ah ya perfecto el colegio entonces te dio el zoom?

Entrevistada: Yo recibí el computador por beca

Entrevistadora: Ok ningún problema, bueno la siguiente pregunta que tengo es: ¿tu conexión es de buena calidad? Creo que esa ya la respondimos, pero igual tengo que preguntar

Entrevistada: Ehhh no es muy mala

Entrevistadora: ¿Ok, tienes alguna interrupción digital cuando ocurre la clase no presencial?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Si, ok

Entrevistadora: ¿Tienes algún tipo de dificultad con el espacio físico en tu hogar cuando estas en clases?

Entrevistada: No

Entrevistadora: Perfecto, ok, ¿piensas que has aprendido?

Entrevistada: Algo, si,

Entrevistadora: ¿Algo?

Entrevistada: Si un poco,

Entrevistadora: ¿Ok la siguiente es, este tipo de clases las consideras de igual calidad a que estuvieras en clases presenciales?

Entrevistada: Sinceramente no, prefiero las presenciales

Entrevistadora: Prefieres las presenciales ok ningún problema

Entrevistada: Si,

Entrevistadora: ¿Recibes retroalimentación de los trabajos solicitados por los docentes?

Entrevistada: Si,

Entrevistadora: ¿Sí? Algunas veces o siempre

Entrevistada: A veces

Entrevistadora: A veces, ok, ¿se comunican con los profesores?

Entrevistada: Si.

Entrevistadora: Si, ok, ¿tienen autonomía para hacer los trabajos y tareas escolares?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: ¿Tienen autonomía ok perfecto, en tu escuela permiten prender las cámaras?

Entrevistada: Si me exigen prenderlas

Entrevistadora: Exigen prenderlas ok, ¿qué asignatura te ha sido más complicada?

Entrevistada: Historia

Entrevistadora: Historia, ok

Entrevistadora: ¿Cuentas con el material suficiente para llevar a cabo una clase no presencial?

Entrevistada: Ehh, creo que si

Entrevistadora: ¿Crees que sí?

Entrevistada: Lo único malo es el internet, pero el resto si

Entrevistadora: Ok, ¿qué actividades se realizan en las clases?

Entrevistada: ¿Ehhh, como se llama esto? Nos revisan las guías de las semanas pasadas

Entrevistadora: ¿Esas son las actividades que hacen en las clases?

Entrevistada: Si,

Entrevistadora: Ok, entonces te mandan guías y luego la siguiente semana las revisan, ¿ok perfecto, como son las evaluaciones que se realizan en las asignaturas?

Entrevistada: Emmmm, unas es como que nos mandan la prueba por así decirlo y la respondemos y luego la mandamos de vuelta ya respondida

Entrevistadora: ¿Ahora vamos a pasar a un poquito a cómo te sientes tu ok?

Entrevistada: Ya

Entrevistadora: ¿Ok, te sientes estresada?

Entrevistada: Si

Entrevistadora: ¿Si te sientes estresada?

Entrevistada: Si, estoy como super estresada, estar aquí en la casa las 24 horas del día

Entrevistadora: ¿Lo entiendo, asistes con animo a las clases?

Entrevistada: Ehh a veces

Entrevistadora: ¿A veces?

Entrevistadora: ¿Como te ha afectado en el plano afectivo esta situación?

Entrevistada: Emm, que me...un poco mal porque quiero salir, no puedo,

Entrevistadora: Me imagino, ¿qué emoción expresa mejor lo que sientes frente a esta situación de clases online?

Entrevistada: Estrés,

Entrevistadora: Estrés, ok,

Entrevistadora: Y, ¿que sientes en relación con no poder compartir presencialmente con tus amigos o amigas del curso?

Entrevistada: Me siento triste porque me gustaría verlos así en persona

Entrevistadora: Bueno, ¿que sientes ante la idea de volver este año a clases presenciales?

Entrevistada: Estaría bien, pero, o sea si y no, osea me gustaría igual volver a clases este año, pero cuando los casos del coronavirus disminuyan un poco osea como que no se, digan mañana que vamos a empezar las clases presenciales yo estaría como en desacuerdo porque todavía hay muchos casos y muy peligroso

Entrevistadora: ¿Perfecto, ehh presentas problemas en tu hogar con los demás integrantes de la familia que te pueda afectar emocionalmente?

Entrevistada: Si, la mayoría del tiempo

Entrevistadora: ¿Si suele pasar es la edad no? ¿Ya a ver, alguna reflexión final respecto a lo que ha sido este año en relación con tu estudio y al colegio?

Entrevistada: Osea en las clases online como que me cuesta un poco más aprender que en presenciales

Entrevistadora: ¿Esa es como la reflexión final, que es más difícil entender el contenido?

Entrevistada: Si, osea es que a veces cuando estoy en las clases, hablan los profesores y como que se me corta entonces no entiendo como a veces me da vergüenza preguntar en las clases por eso me es un poco más, si también.

Entrevistadora: Disculpa no alcance a escuchar esa última parte

Entrevistada: Que me desconcentra ver a mis compañeros

Entrevistadora: Ya mira, esas son todas las preguntas asique voy a finalizar la grabación.

Fue difícil escuchar el efecto que está teniendo el encierro en ella. A veces uno no se da el tiempo para pensar en cómo se sienten los niños, pero Aranza al igual que muchos, tiene una situación no ideal en su casa y eso le afecta mucho en su nivel emocional.