

# **Espacios Verdes e Integración Social en el Barrio**

Influencia de la presencia de áreas verdes públicas en la interacción vecinal y la calidad de vida en el Cuarto sector del barrio Gómez Carreño, Viña del Mar.

## **Green Spaces and Social Integration in the Neighborhood**

Influence of the presence of public green areas on neighborhood interaction and quality of life in the fourth sector of the Gómez Carreño neighborhood, Viña del Mar.

Javiera Cueto Rodriguez<sup>1</sup>

### **Resumen**

La naturaleza es parte de la vida cotidiana, desde encontrar habitaciones decoradas con plantas, la inversión de tiempo y dinero realizada por los residentes de una vivienda en un jardín, hasta la unión de las comunidades por mantener un parque o un espacio verde en el sector en el cual habitan, todo esto ha mostrado desde tiempos remotos que la interacción entre el hombre y el área verde es fundamental para el desarrollo de la vida y sociedad desde la célula más pequeña como es el hogar hasta el barrio y ciudad.

El objetivo de este artículo busca mostrar la disparidad y obsolescencia en la presencia de áreas verdes públicas, que permiten la interacción vecinal y la calidad de vida en el barrio, en comparación a otros barrios de diversos niveles socio-económicos y como esto se relaciona a la cohesión social en el Cuarto sector del barrio Gómez Carreño, Viña del Mar.

### **Abstract**

Nature is part of everyday life, from finding rooms decorated with plants, the investment of time and money made by the residents of a house in a garden, to the union of communities to maintain a park or a green space in the sector. in which they live, all this has shown since ancient times that the interaction between man and the green area is essential for the development of life and society from the smallest cell such as the home to the neighborhood and city.

The objective of this article seeks to show the disparity and obsolescence in the presence of public green areas, which allow neighborhood interaction and quality of life in the neighborhood, compared to other neighborhoods of different socio-economic levels and how this is related to social cohesion in the fourth sector of the Gómez Carreño neighborhood, Viña del Mar.

**Palabras Clave:** Áreas Verdes, Obsolescencia, Espacio Público, Cohesión social.

**Keywords:** Green Areas, Obsolescence, Public Space, Social Cohesion.

---

<sup>1</sup> Universidad Viña del Mar, Seminario de Grado, Chile.

# 1. Introducción

La investigación tiene su foco en mostrar la disparidad que existe en la actualidad en espacios de áreas verdes emplazadas en los barrios relativo a su nivel socio-económico, y como en distintos tramos sociales, se generan diferentes niveles de obsolescencia y abandono sectorial de las autoridades el cual debe ser suplido por la comunidad. Lo anterior da espacio a cohesión social, donde el barrio toma las tareas que correspondían a las entidades públicas como por ejemplo el municipio, las cuales son asumidas por los vecinos y organizaciones sociales que hacen parte de ellos estas áreas verdes públicas, y lo convierten en el eje central de la comunicación del barrio y centro social de quienes en el habitan.

El lugar central de estudio se encuentra en el Cuarto sector del barrio Gómez Carreño, Viña del Mar, el cual se escogió por la diversidad de escenarios urbanos presentados, y por la lejanía al centro de la ciudad siendo un barrio periférico de la urbe de Viña del Mar, por lo que se puede observar cómo se organiza la sociedad al estar alejada de los conglomerados sociales, si existe realmente espacios públicos verdes, el nivel de mantención de ellos y como los habitantes interactúan con estos espacios y se apropian de ellos para su mejora continua e integración vecinal. Todo esto escogido estratégicamente para responder a las preguntas tales como: ¿Afecta a la calidad de vida del vecindario la presencia de áreas verdes?, ¿Son usadas las áreas verdes como centros de interacción social entre vecinos? En el caso que existieran áreas de este tipo.



Foto Google Maps: 4to Sector Gomez Carreño

Debido a que siempre los focos de las investigaciones de áreas verdes se posicionan sobre la zona central de la ciudad o de los centros turísticos, la selección de un área periférica apunta a darle importancia a las extensiones de ciudad que en algunos estudios son olvidadas.

## 1.1 Antecedentes del problema

Como una base de conocimiento sobre el tema la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos desarrolló en 2015 la encuesta Plan Chile Área Verde, la cual evaluó a nivel nación el nivel de áreas verdes por comuna, como los habitantes de ellas interactuaban en estos sectores y como era el acceso de la población de una ciudad a zonas de parques y plazas. A nivel nacional el 25% de los encuestados accede a un parque en menos de una ocasión y más del 60% desconoce todos los parques en su comuna, además el problema que destaca la interacción con áreas verdes son la lejanía o la ausencia de área verde en su sector.

Es notable destacar que quienes tienen mayor acceso a áreas verdes y parques son aquellos que tienen acceso a vehículos y residen en el centro de la ciudad esto se repite de Arica a Punta Arenas, otro dato que se puede obtener es que solo el 27% de los encuestados en el sector Valparaíso-Viña del Mar puede acceder a áreas verdes caminando menos de 20 minutos desde su hogar y que existe un 21% que debe caminar más de 30 minutos para acceder a áreas verdes por lo general habitantes de la periferia. Por último, el nivel de mantención de estas áreas es considerado por el 27% como buena cifra que muestra un comportamiento igual al nivel de acceso en los encuestados destacando nuevamente el nivel de mantención en los centros de la ciudad contratado con la obsolescencia en la periferia.

## CONTEXTO SOCIO-ECONOMICO.

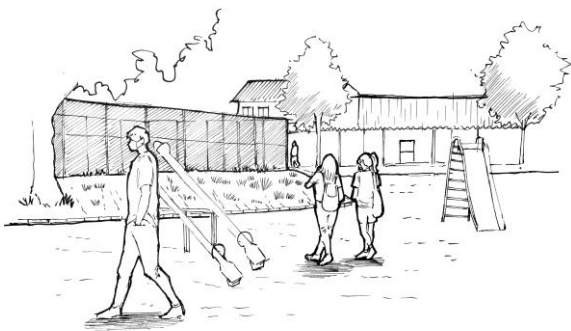
En el estudio de distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile de Reyes y Figueroa en 2010, pertenecientes al Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la dirección de Planeamiento, Ministerio de Obras Públicas de Chile. La distribución de las áreas verdes en la región de Santiago está estrechamente conectada al nivel económico de la comuna, siendo las cuatro comunas con mayores

ingresos las que suman el 32,2% de la superficie total de áreas verdes de la región, paralelo las cuatro comunas más pobres semana tan solo el 4,1% del total de áreas verdes de la región.

### AREAS VERDES COMO CENTRO SOCIAL

Dr. Arq. Guillermo Tella, Doctor en Urbanismo y Lic. Alejandra Potocko, Licenciada en Urbanismo declaran en una entrevista para Plataforma Urbana lo siguiente “*Los espacios verdes públicos constituyen uno de los principales articuladores de la vida social. Son lugares de encuentro, de integración y de intercambio; promueven la diversidad cultural y generacional de una sociedad; y generan valor simbólico, identidad y pertenencia*” por lo que es un inicio para considerar la importancia de las áreas verdes para la interacción y cohesión social, y considerando.

Por lo tanto, de estos antecedentes se induce que los sectores de menores recursos al tener menos áreas verdes, se apropian con un énfasis mayor, y se hacen cargo de las tareas que las entidades públicas deben realizar ya que no tiene mayor opción de nuevas áreas de este tipo, siendo sus centros sociales, de reunión esparcimiento y conexión del barrio; destacando los barrios periféricos, como lo es el Cuarto sector del barrio Gómez Carreño, Viña del Mar.



Croquis 1: Juegos de la plaza central 4to sector Gómez Carreño.

## 2. Marco teórico/Marco conceptual

Uno de los focos de investigación es el área verde *la Comisión Nacional de Medio Ambiente define área verde como los espacios urbanos, o de periferia a éstos, predominantemente ocupados con árboles, arbustos o plantas, que pueden tener diferentes usos, ya sea cumplir funciones de esparcimiento, recreación, ecológicas, ornamentación, protección, recuperación y rehabilitación del entorno, o similares (MINVU, CONAMA, 1998).*

El área verde en el sector urbano está experimentando obsolescencia y es un punto crítico de esta investigación, por lo que evaluar el termino es fundamental, la RAE define obsolescencia como *Cualidad de obsolescente, a obsolescente como Que está volviéndose obsoleto, y obsoleto como anticuado o inadecuado a las circunstancias, modas o necesidades actuales.* Esto ocurre tanto con las cosas, seres vivos y con las áreas urbanas las cuales van perdiendo su esencia para quedar en el abandono o el desuso.

En otras ocasiones se las áreas verdes son tomadas por la comunidad y apropiadas como se ve en este extracto “*Así las cosas, aunque se pretenda definir la identidad de un parque o de una plaza apelando a la atribución de cualidades estéticas de su diseño que los diseñadores esperan comuniquen ciertos sentidos a sus usuarios, las prácticas de apropiación son realmente las que le asignan su identidad, con independencia a veces de las pretensiones de los planificadores. Otros autores en Colombia (Páramo y Burbano, 2014; Páramo y García, 2010; Páramo y Arroyo, 2014).*

Estos espacios generar un lugar de cohesión social, y en este punto se puede considerar que “*la cohesión social se refiere a la calidad de las interacciones entre miembros de una comunidad, definida en términos geográficos, y está basada en relaciones sociales resilientes, una conexión emocional positiva a la comunidad y un fuerte foco en el bien común*” (Social Cohesión Radar, 2013).

### 3. Marco Metodológico/Diseño Metodológico

Se aplicará una entrevista de preguntas semiestructuradas a un grupo de familias usuarios de viviendas fiscales y viviendas permanentes. Esta entrevista será grabada para obtener un registro detallado de cada opinión.

Luego se utilizará la herramienta de mapeo colectivo para que los entrevistados identifiquen las problemáticas existentes relacionados con el tema en cuestión, con el formato semáforo.

Por último para complementar los datos obtenidos, se implementará un análisis cuantitativo con datos del Instituto Nacional de Estadísticas.

#### PREGUNTA DE INVESTIGACION:

¿Cuál es la condición actual de las áreas verdes del barrio?

¿Son usadas las áreas verdes como centros de interacción social entre vecinos?

¿Afecta a la calidad de vida del vecindario la presencia de áreas verdes?

#### OBJETIVO PRINCIPAL:

- Identificar la influencia de la presencia de áreas verdes públicas en la interacción vecinal y la calidad de vida en el barrio.

#### OBJETIVOS SECUNDARIOS:

- Conocer la condición actual de las áreas verdes del cuarto sector del barrio Gómez Carreño y el impacto en la calidad de vida del vecindario.

- Descubrir la relación entre las áreas verdes públicas y la interacción social entre vecinos.

#### AMBITOS TALLER EUROPA:

##### ÁMBITO 4

##### Regeneración Urbana

##### 4.1. Aspectos Ambientales

Tiene que ver con el desarrollo en el territorio

incorporando transporte sustentable y el cuidado de los recursos naturales que se integran a la ciudad; siempre bajo el cuidado del medio ambiente y sus recursos naturales.

##### ÁMBITO 6

##### Calidad de vida y Sostenibilidad del Medio Urbano

##### 6.2. Espacio público y habitabilidad

Se refiere a la estructura del espacio público (forma) y a la habitabilidad del espacio público (habitabilidad para el uso).

##### 6.5. Espacios Verdes y Biodiversidad

Se refiere a la estructura del verde urbano en la ciudad y a la conectividad que se puede proyectar o potenciar, dada por la continuidad de arbolados.

##### 6.6. Cohesión social

Se refiere a la relación equitativa en el territorio de acceso a la Vivienda y Equipamientos en igualdad de condiciones para el acceso a la calidad de vida, es la accesibilidad

equitativa a las oportunidades urbanas. Un mismo lugar con mismas oportunidades para diversos grupos sociales de diferentes segmentos.

Los equipamientos cumplen un rol esencial en el acceso a las oportunidades en la ciudad, de manera equitativa y accesible. (*Matriz Taller Europa, 2022*)

#### RESULTADOS

##### Entrevista 1: Vanessa (Residencia Fiscal)

##### ¿Qué le parecen las áreas verdes del espacio público del barrio?

Pasa que cada placita tiene un poco de áreas verdes, lo malo es que la gente como que no tiene la consciencia con las áreas verdes que nos brindan. Hace poco colocaron carteles en la plaza porque muchas de las personas que salían con sus mascotas no recogían las heces de los animales. Las veces que recorríamos la plaza de noche al no tener buena iluminación a veces aplastábamos las heces de los perros.

##### ¿Cuál es la condición actual de las áreas verdes del barrio?

Se ven cada cierto tiempo personas de la municipalidad poniendo plantas nuevas. Intentaron poner una zona de pasto y cercaron, pero las personas que dejan que sus mascotas salgan solas, estas terminaron rompiendo las

áreas verdes existentes dejando el sector con peladeros de tierra. No existe la consciencia del medio ambiente en el barrio.

**¿Las áreas verdes de su barrio se utilizan como lugares de interacción entre vecinos?**

Se generan hartos encuentros en la plaza de interacción entre vecinos, entre usuarios de las casas fiscales. Durante la pandemia se hizo mal uso de la plaza ocasionalmente la usaron para alcohol.



Mapeo entrevista 1

**Entrevista 2: Priscila (Residencia permanente)**

**¿Cuál es la condición actual de las áreas verdes del barrio?**

Aquí tienes harta planta, a veces no tienen la suficiente agua están súper Mal cuidadas. Siempre se enfocan en la plaza próxima al colegio, pero no las interiores. En esa plaza siempre hay más niños y cómo es una población de marinos, como que siempre está más arreglada.

**¿Cómo lo relaciona con la calidad de vida?**

Es vital, ya que yo trabajo toda la semana entonces cuando llego salgo con mi hijo a la plaza. Es un espacio donde yo puedo compartir con mi hijo. Hay instancias donde compartimos con la comunidad por ejemplo navidad, el 18, año nuevo, el día del niño.

**¿Qué sentimientos le produce ver las áreas verdes de su barrio?**

Alegría, cuando yo veo por ejemplo la cancha, antes era de tierra, pero ahora hace 5 años paso a ser de pasto sintético. Tiene un proceso, antes había para tierra ahora hay juegos, entonces estas áreas son necesarias. Para el adulto mayor también, ya que Gómez Carreño es muy longevo

entonces hay mucho adulto mayor y donde van escalas plazas. La cancha la intervino la Coca cola, se supone que ahora la arriendan. Porque antes la cancha estaba abierta para todo el público, pero ahora no se puede y hay que arrendarla.



Mapeo entrevista 2

**Entrevista 3: Claudia (Residencia Fiscal)**

**¿Cuál es la condición actual de las áreas verdes del barrio?**

No muy bien cuidadas, porque por ejemplo la gente con mascotas no limpia lo que dejan, los juegos no los mantienen bien.

**¿Qué sentimientos le produce ver las áreas verdes de su barrio?**

Me dan tristeza, podrían ser mejores y más bonitas y así no tendríamos que ir a Reñaca o a lugares más lejos. Si tuvieran lo mismo me quedaría aquí y no tendría que recurrir a otro lado. La diferencia entre esas áreas es que hay más verde y menos tierra, se junta más gente también. No hay tanta gente tomando. Aparte esta plaza está al lado de una botillería entonces se presta para eso.

**¿Cuáles son las diferencias entre las áreas verdes del centro de viña del mar y la periferia?**

Si, en las áreas verdes por lo general hay juegos hay diferencias en el tipo y calidad de juego. Mi mama vive en el centro y vive cerca de una plaza que está bien mantenida es bonita, los juegos son para la edad de mi hijo (3 años), porque aquí igual son de fierro, muchas veces están oxidados.





Mapeo entrevista 3

**Entrevista 4: Karin (Residencia permanente)**  
**¿Las áreas verdes de su barrio se utilizan como lugares de interacción entre vecinos?**

Aquí sí, uno siempre conversa con ellos y los saluda, aunque uno no sepa exactamente donde viven. Eso me llamo la atención de acá, antes vivía en el centro de viña y no había vida vecinal uno solo conocía al vecino que estaba al lado, entonces la cercanía que había entre las personas es lo que me gusto de acá. Lo que si no se ven tantas personas en el parque. En la plaza central sí. La mayoría de la gente que va al parque va por los animales, van a pasear a sus perros, pero niños no tanto.

**¿Qué sentimientos le produce ver las áreas verdes de su barrio?**

Esta plaza central es la que más utilizo y tengo que decir que tranquilidad. Porque yo puedo estar comprando en el punto comercial y ella puede estar jugando y no me preocupa. Si a lo mejor pienso que se podría sacar mejor provecho. A lo mejor la gente podría botar las colillas de cigarro en otro lado, o la colación en los basureros. Es notable que esos fueron niños los que dejaron eso. Me imagino que niños con algún adulto al lado que igual dejaron que botara la basura en el suelo.

**¿Cuáles son las diferencias entre las áreas verdes del centro de viña del mar y la periferia?**

Si, siento que son más seguras que las del centro de viña, por ejemplo, a este horario yo nunca he tenido problema (7:00pm). En el centro de viña tú ves que el mismo comercio ambulante se presta para mucha delincuencia. Yo que viví 11 años en el centro de viña la única plaza a la que yo iba con

mi hija era a la V Vergara, pero esa cierra a las 6:00pm. Es un espacio verde inutilizable para la gente que trabaja hasta este horario. Entonces en invierno no puedo ir a la V Vergara entonces es un espacio que no se utiliza.



Mapeo entrevista 4

**ANÁLISIS**

En relación a los encuestados se puede observar una polarización dentro de sus respuestas existiendo una clara división en su visión sobre las áreas verdes, dependiendo en que extremo del barrio vivan se aprecia que la mitad de los encuestados considera que las áreas verdes de su sector cumplen con las características necesarias para satisfacer las necesidades de estructura verde mientras que el otro cincuenta por ciento considera deficiente la zona en contacto con la vegetación. Dentro del estudio de las respuestas de los encuestados cabe destacar la percepción de estos respecto a sus plazas y parques ya que en lo general existe un sentimiento de pena y tristeza respecto al estado de los respectivos lugares que ellos frecuentan si bien se logra observar ocasionalmente personal municipal realizando mantenimientos , limpieza y cuidados de las áreas verde, el flujo y comportamiento de la estrategia de mantención del municipio es deficiente, dando una imagen de abandono al sector e inconformidad de los habitantes.

Respecto al uso del espacio común, individualmente las personas utilizan estas áreas para paseos, deporte, caminata y recreación general, pero colectivamente los bienes comunitarios se han transformado en centros sociales, que permiten la interacción del barrio y los vecinos que lo componen, sitios donde se permite conocer al vecino, forjar amistades y crear nuevos

proyectos en beneficio del vecindario, notablemente las áreas verdes en ocasiones llegan a sustituir al espacio de la junta vecinal del sector al que pertenecen.



**Croquis 2:** El acto y las áreas verdes del espacio público en la plaza central 4to sector Gómez Carreño.

Para todos los encuestados el tener un mayor de metros cuadrados de áreas verdes es fundamental para el desarrollo del sector, no sólo por la plusvalía que esto significa para su zona sino por el bienestar que esto significa, por otro lado, los cuatro coinciden en que les gustaría mayor mantención y que en los siguientes planes comunales se incluya la inserción de nuevos espacios verdes en el barrio. Por último señalar que la seguridad se vuelve fundamental en las áreas verdes, teniendo en cuenta que los residentes consideran mejor mantenidos los parques del centro de la ciudad, pero más seguros las plazas de sus barrios y esto se debe a que el mismo vecindario toma posesión del lugar y genera una red de apoyo.

Citando al marco teórico ya expuesto en este estudio “*la cohesión social se refiere a la calidad de las interacciones entre miembros de una comunidad, definida en términos geográficos, y está basada en relaciones sociales resilientes, una conexión emocional positiva a la comunidad y un fuerte foco en el bien común*” (Social Cohesión Radar, 2013). Por lo que en las encuestas podemos destacar como el área verde se vuelve un engranaje en el desarrollo de la cohesión social del barrio,

formando un eje de encuentros, historias y vivencias, dicho en otras palabras, los vecinos de un sector dejan su huella en las áreas verdes de su barrio, pero estas a su vez dejan su huella en cada habitante que las utiliza, recuerdos que se incrustan en la memoria emocional colectiva y también en cada usuario de los parques y plazas.



**Croquis 3:** El acto y las áreas verdes del espacio público en la plaza triangular 4to sector Gómez Carreño.

## CONCLUSION

El área verde no es como un simple espacio el cual se vegeta o foresta, sino que es un eje central en la vida cotidiana de los habitantes de un barrio, alrededor de esta se genera un vínculo entre los vecinos que se apropian del sector y lo vuelve una extensión de sus viviendas, cada fin de semana se reúnen familias, amigos, parejas y niños a disfrutar y compartir en diversos espacios verdes disfrutando de un momento diferente a la rutina de la semana. La apropiación del lugar genera espacios seguros, mejor mantenidos y bajo la mirada de los vecinos un lugar de mayor belleza.

El humano desde siempre ha compartido con la naturaleza y aun que hoy el hormigón es uno de los principales materiales de construcción de las ciudades, el vecindario siempre buscara volver a esa conexión natural con la vegetación y utilizara los espacios disponibles o en su defecto tomara espacios para logra un centro de cohesión entre personas y el entorno natural, siendo estos centros sociales el principal eje de esparcimiento de un barrio o vecindario.

## Referencias

### Libros:

- Georgi Dragolov Zsófi a Ignác Jan Lorenz Jan Delhey Klaus Boehnke. (2013). *Social Cohesion Radar Measuring Common Ground*. <https://www.bertelsmann-stiftung.de/en/publications/publication/did/social-cohesion-radar/>
- Sonia Reyes Pácke Isabel Margarita Figueroa Aldunce. (2010). Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 36 (diciembre 2010), 89.

### Artículos de revistas:

- Burbano, P. P. A. (2014, diciembre). Los Usos y Apropiación del Espacio Público para el Fortalecimiento de la Democracia. *REVISTA DE ARQUITECTURA*, 6–15. de Estudios Habitacionales y Urbanos, C. (2015). *ENCUESTA PLAN CHILE ÁREA VERDE*. [http://calidaddevida.colabora.minvu.cl/doc2016/2015\\_Encuesta%20Plan%20Chile%20%C3%81reas%20Verdes.pdf](http://calidaddevida.colabora.minvu.cl/doc2016/2015_Encuesta%20Plan%20Chile%20%C3%81reas%20Verdes.pdf)

### Diccionario:

- Real Academia Española. (s/f). obsolescente. <https://dle.rae.es/obsolescente>.

### Matriz:

- de Arquitectura y Diseño, E. (2022). TALLER EUROPA 1 y 2 DEFINICIONES ÁMBITOS MATRIZ DE OBSERVACIÓN.

### Recursos de Internet:

- Urbana, A. (2009, otoño). *DEFINICIÓN DE ÁREA VERDE*. Gestión del Árbol Urbano. <http://arboriculturaurbana.blogspot.com/2009/01/definicion-de-rea-verde.html>
- Tella, G. (2012, diciembre). *Los espacios verdes públicos – Entre demanda y*

*posibilidades efectivas*. Plataforma Urbana. <https://www.plataformaurbana.cl/archive/2012/12/12/los-espacios-verdes-publicos-entre-demanda-y-posibilidades-efectivas/#:~:text=Los%20espacios%20verdes%20p%C3%ABlicos%20constituyen,valor%20simb%C3%B3lico%2C%20identidad%20y%20pertenencia>

- El Grupo de Investigación CAPC (HUM-666). (2022). OBSOLESCENCIA URBANA: BARRIADAS, ESPACIO PÚBLICO Y ÁREAS PRODUCTIVAS. <https://investigacioncontemporanea.com/lineas-de-investigacion/ciudad-y-territorio/obsolescencia-urbana/>



