



**UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR
ESCUELA DE LA SALUD
ODONTOLOGÍA**

**ASOCIACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES VÍAS DE INGRESO DE LA
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR Y LA RETENCIÓN DE ALUMNOS AL
PRIMER AÑO EN LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, ENTRE LOS AÑOS 2016 - 2018**

AUTORES:

**DIEGO QUINTANA PASTÉN
KARIN RICHTER CELIS
JULIO RIVERA CASTILLO**

Tesis para optar al título profesional de cirujano dentista y al grado académico de licenciado en odontología

Profesor Guía: Jimena Ibarra Orchard

junio, 2020

Viña del mar, Chile

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.2.1. Vías de Ingreso Directas	9
a. Vía prueba de selección Universitaria 2004 – 2018 (PSU).....	9
b. Vía PSU + Notas de enseñanza media (NEM).....	10
c. Vía puntaje Ranking	10
1.2.2. Vías de Ingreso Indirecto.....	10
a. Vía Profesional / Técnicos / Licenciados	10
b. Vía Entrevista	10
c. Vía Traslado.....	11
d. Vía Extranjeros	11
e. Vía Propedéutico	11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2.1. El problema y sus alcances.....	12
2.2. Pregunta de investigación	13
2.3. Objetivos de la investigación	13
2.3.1. Objetivo general	13
2.3.2. Objetivos específicos	13
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	14
3.1. Diseño de estudio	14
El presente estudio corresponde a uno cuantitativo, diseño Transversal, Descriptivo, Observacional.....	14
3.2. Población en estudio	14
3.3. Recolección de datos	14
3.4. Descripción de las variables en el estudio	14
3.4. Selección de muestra:	16
3.4.1. Criterios de inclusión	16
3.4.2. Criterios de exclusión	16
3.5. Análisis estadístico.....	16

IV. RESULTADOS	17
4.1. Pruebas de hipótesis.....	21
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIÓN.....	27
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29

INTRODUCCIÓN

La Universidad Viña del Mar permite el ingreso a su institución mediante ocho diferentes formas, las cuales corresponden; Vía prueba de selección universitaria (PSU), Vía PSU + notas de enseñanza media (NEM), Vía ranking, vía profesional, entre otras.

La retención de primer año, se define como el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales (Servicio de información de educación superior, 2019).

Para poder examinar o analizar el proceso de retención universitaria en primer año en una carrera, refiriendonos particularmente a odontología, entre otros factores de importancia, se requiere saber por cual vía de admisión hizo su ingreso cada alumno, para determinar si existe alguna relación entre esta vía, y el rendimiento e historia académica del alumno.

La deserción se define como el abandono de un programa de estudios antes de obtener el título o grado correspondiente, y considera un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación (Delen, 2010).

Existen tres factores principales que influyen en esta causa, uno de ellos corresponde a una mala situación económica a la que se ven enfrentados los estudiantes. El segundo factor importante está relacionado con el rendimiento académico, ya que un gran porcentaje de los estudiantes debe trabajar y estudiar al mismo tiempo; y el tercer factor que debiese ser el fundamental, puesto que es la razón por la que el estudiante ingresa a la universidad, corresponde al factor vocacional. Muchas veces este factor se ve afectado, porque los estudiantes se ven desafiados a un cambio radical, el paso del colegio a la universidad, en el que se ven enfrentados a un ambiente completamente diferente y a rendimientos más exigentes.

El proceso de retención y de deserción de los estudiantes universitarios hoy en día responde a un importante interés por parte de las instituciones universitarias, ya que, el porcentaje de abandono universitario que existe es muy alto. Además esta situación de deserción universitaria no solo recae sobre el propio estudiante, sino que sobre su entorno social, siendo más alta en hombres que en mujeres y en universidades privadas en comparación a universidades estatales.

Los estudios sobre deserción estudiantil efectuados en Chile son escasos, es por esto que se cree necesario que, para analizar el fenómeno de retención en una institución o carrera, se hace preciso conocer cuál es el medio de admisión a estas, ya que esto ayudará a entender las posibles asociaciones entre las diferentes vías de ingreso, y la tasa de retención declarada.

MINEDUC analiza la relación entre la deserción universitaria y las variables demográficas, socioeconómicas, y académicas en el primer año de universidad, destacando las variables vocación, duración de los programas, y beneficios estudiantiles como factores relevantes en la decisión. (MINEDUC, 2012)

El grado de retención de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar no ha sido determinado anteriormente mediante estudios.

Por retención se entiende la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título.

El objetivo del presente estudio será relacionar las vías de ingreso que existen en la universidad mencionada anteriormente y el grado de retención en primer año que existe en la carrera de Odontología.

I. MARCO TEÓRICO

1.1 Deserción y retención universitaria

En Chile, el aumento en cobertura y matrícula en la educación superior ha traído cambios significativos en el perfil de ingreso de los estudiantes. En el año 1990 había 245.000 estudiantes, mientras que al año 2017 esta cifra alcanzó un total 1.162.306, hecho que deja de manifiesto que el sistema de educación superior pasó de ser un sistema de elite a uno masivo. (CNED,2017)

El interés por la retención y deserción de estudiantes en la educación chilena es una corriente más bien reciente, pese a que el fracaso estudiantil en la educación universitaria ha sido intrínseco a la existencia misma de las universidades, sobretudo en algunas carreras clásicas universitarias.

La preponderancia que se le ha brindado a la retención y deserción como problema es un tema que recién ha comenzado a desarrollarse en nuestro medio, donde aún no hay tasas ni datos concretos, que indiquen el impacto social y económico, ni se tiene claro la magnitud que tiene sobre la educación superior en nuestra sociedad.

En relación a los datos obtenidos en un determinado estudio realizado por la ONU en el año 2004, la deserción universitaria en Latinoamérica es de un 50%, aproximadamente; un porcentaje extremadamente elevado si lo ponemos en contexto de que 1 de cada 2 estudiantes que ingresan al sistema universitario, por diversos motivos, no logran terminar su carrera. (Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América latina y el caribe, 2009).

La cobertura de la educación superior en Chile ha crecido significativamente, desde cerca de un 7% en el año 1980, a un 40% en el año 2010. Ello ha sido caracterizado como un cambio desde un sistema de elite a uno masivo (OCDE, 2009). A su vez, esto ha conllevado nuevos desafíos, entre los que destaca enfrentar la alta deserción y sus consecuencias (González y Uribe, 2005).

De acuerdo a Braxton et al. (1997), los enfoques del análisis de la deserción y la retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar. Los cinco enfoques corresponden a: psicológico, económico, sociológico, organizacional, de interacción.

El enfoque psicológico para la retención estudiantil se basa en los rasgos de la personalidad, discriminando a aquellos alumnos que completan sus estudios en relación a los que no lo hacen. Este modelo es determinado principalmente por características y atributos del estudiante, lo que lleva a deserción o retención.

El enfoque sociológico destaca la importancia de factores externos sobre el individuo para la retención universitaria. Spady (1970) sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior.

El enfoque económico se centra en la capacidad o incapacidad del estudiante de poder solventar los estudios.

El enfoque organizacional está determinado por las características que presenta la educación superior, en relación a las prestaciones que ofrece a los estudiantes. En este enfoque cobra especial relevancia la calidad de la docencia (Braxton, Milen, Sullivan, 2000).

El enfoque de interacción explica que existen diversas variables que ayudan al estudiante a adaptarse a la institución que seleccionó.

En nuestro país, los estudios concuerdan con las investigaciones internacionales que señalan que la deserción universitaria es multicausal. Entre los factores más trascendentes se encuentran razones vocacionales, motivacionales y extensión de las carreras.

González y Uribe afirman que factores institucionales y aspectos sociales son causantes de la deserción en el nivel terciario, además de expresar que, entre los factores más relevantes, las instituciones no se han adaptado al nuevo tipo de alumnos que ingresa al sistema, la insuficiente o mala calidad de la información que reciben los estudiantes para elegir una carrera, la extensa duración de éstas, las razones vocacionales, motivacionales, económicas, o una combinación de estas causas. (González y Uribe, 2005).

Himmel destaca la interacción de aspectos individuales, sociales e institucionales como detonantes de la deserción universitaria. Entre las causas sociales e individuales, menciona los valores y expectativas personales y familiares, el auto-concepto académico de los alumnos, los referentes familiares de los alumnos, entre los más importantes. En relación con los factores de tipo institucional, destaca la falta de integración de los estudiantes a sus instituciones, los problemas de calidad de la docencia y los sistemas de apoyo institucional. (Himmel, 2002).

Hoy en día, se requiere que las instituciones universitarias realicen mayores esfuerzos para generar un aumento en la retención, como entregar una educación profesional de calidad, para favorecer una conclusión exitosa de la etapa educacional.

(Ramírez, 2015), explica que los estudiantes que persisten tienen una parte muy significativa de la responsabilidad por su propio éxito y que también implica de un esfuerzo, disciplina y mejora permanente.

Baeza-Rivera (2016) relata que, los estudiantes que postulan a la Educación Superior cumplen con los requisitos de ingreso a la universidad, ello parece no implicar que se encuentren preparados para desarrollar el tipo de conductas y desempeños que son requeridos en ese nivel educacional. Por tanto, los estudiantes no estarían en condiciones de aprobar los cursos sin requerir de alguna intervención nivelatoria.

Los organismos universitarios deben fomentar cambios en sus prácticas y estructuras para así poder satisfacer las necesidades de los alumnos. Estos incentivos o esfuerzos deben estar destinados a las expectativas que presentan los estudiantes, al apoyo necesario por parte de la entidad universitaria hacia el alumnado, generando una retroalimentación, un involucramiento y un aprendizaje.

Los estudiantes presentarán una mayor retención a primer año si estos se encuentran en un ambiente donde existe una clara expectativa de éxito con metas claras y alcanzables. También se ve favorecido el proceso de retención al existir un apoyo académico, social y personal desde el cuerpo docente hasta el propio personal administrativo de la carrera en particular, sobre todo al momento de ingresar a la educación terciaria.

Como se mencionó anteriormente, el factor retroalimentación es clave al realizarlo en forma temprana y frecuente, el estudiante tendrá objetivos claros para así, aumentar su retención a la carrera universitaria.

La experiencia universitaria incide directamente sobre los estudiantes al menos en los primeros años de programas estudiantiles. Relacionarse diariamente con el ámbito académico trae nuevas experiencias a la que el estudiante debe adaptarse, al entorno social como a las políticas estudiantiles, adjudicándose deberes y derechos adquiridos de manera interna.

Variados factores son los que influyen en la falta de éxito del estudiante al proceso de retención universitaria, algunos son inevitables y otros son simplemente irresponsabilidad. De todas formas, estas circunstancias pueden perjudicar directamente en las actitudes y toma de decisiones de los estudiantes forzándolos a desertar temporal o definitivamente a la educación superior. La exigencia académica se asocia directamente con la deserción, es por ello que, no obedece a la madurez del estudiante sino que al exceso de exigencias.

Al referirse a las entidades de Educación Superior (ES), la tasa de retención de estudiantes, en especial la de primer año, es uno de los indicadores más utilizados a nivel internacional para evaluar la eficiencia interna de las instituciones terciarias, considerando que la mayor deserción de estudiantes se da en ese período. (Donoso Díaz, 2010).

Es posible que el abandono de los estudios superiores, pueda ser de carácter transitorio y/o permanente, dependiendo del tiempo que el estudiante se encuentre alejado de la institución.

En relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del proceso, Himmel señala que la deserción voluntaria puede entenderse como la renuncia a la carrera por parte del estudiante o como un abandono no informado a la institución. La no voluntaria, en cambio, se produciría como consecuencia de una decisión institucional, fundada en reglamentos universitarios que obligan al alumno a retirarse de su carrera (Himmel, 2002).

Brunner y Miller (2004) plantean que las bajas tasas de eficiencia del sistema educativo terciario podrían explicarse por factores asociados con las instituciones educativas y características propias del sistema.

Saldaña Villa, Magdalena y Barriga, Omar A. (2010) plantean que las bajas tasas de eficiencia del sistema educativo terciario podrían explicarse por factores asociados con las instituciones educativas y características propias del sistema. Mencionan la falta de flexibilidad curricular de las carreras, la ausencia de sistemas adecuados de progresión y problemas en los procesos de selección de estudiantes como aspectos que explican los magros resultados en comparación con otros sistemas de estudios superiores en el mundo.

El sistema de información de educación superior (SIES) del Ministerio de Educación en Chile, analiza la tasa de retención del primer año para programas de pregrado, actualizándola año a año para ver su evolución según las distintas variables del sistema. La tasa de retención de primer año se calcula como el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales. De esta misma manera se evalúa la tasa de retención de la Universidad Viña del Mar (UVM), institución que será referencia en la presente investigación.

1.2. Vías de ingreso a la Universidad Viña del Mar.

La Universidad Viña del Mar cuenta con 8 escuelas, entre ellas la que alberga mayor cantidad de estudiante es la Escuela Ciencias de la Salud (ECS), constituida por 8 carreras Kinesiología, Enfermería, Nutrición, Odontología, Tecnología Médica, Terapia ocupacional, Fonoaudiología y Obstetricia. La ECS fue creada el año 2005 mediante Resolución de Rectoría N° 134/2005.

Entre las diferentes vías de ingreso, en la UVM se encuentran: (Universidad Viña del Mar, 2019)

1.2.1. Vías de Ingreso Directas

a. Vía prueba de selección Universitaria 2004 – 2018 (PSU)

Ingreso directo a la carrera escogida por el postulante cuando su puntaje promedio entre Lenguaje y Matemáticas sea superior o igual al puntaje de corte pre establecido.

b. Vía PSU + Notas de enseñanza media (NEM)

Ingreso directo a la carrera escogida por el postulante cuando su puntaje promedio entre Lenguaje y Matemáticas está hasta 50 puntos por debajo de lo establecido, pero su NEM es superior o igual a 5,0.

c. Vía puntaje Ranking

Este ranking permite conocer la potencialidad académica de cada estudiante y ayuda a seleccionar a los alumnos que durante los cuatro años de educación media aprovecharon al máximo las oportunidades de aprendizaje que les ofrecieron en sus respectivos colegios.

1.2.2. Vías de Ingreso Indirecto

a. Vía Profesional / Técnicos / Licenciados

Todos los postulantes que cuenten con un título Profesional, Técnico (IP/ CFT) o que se hayan licenciado de una carrera profesional podrán acceder directamente a la carrera que elijan previo compromiso de entrega de su título o licenciatura en el proceso de matrícula. Esto no exime de la responsabilidad de realizar el proceso de convalidación con los jefes de carrera de acuerdo a la documentación presentada y a lo establecido en el Reglamento General de Docencia de Pregrado 2019.

b. Vía Entrevista

Postulantes que no cumplen con el puntaje PSU o NEM necesario o ninguna de las vías antes descritas para el acceso directo a una carrera podrán ser evaluados por el jefe de carrera a la cual quieren postular. Será el mismo jefe de carrera quien determine si el postulante podrá matricularse o no.

c. Vía Traslado

Todos los postulantes que se encuentren estudiando en una universidad reconocida por el Estado, como alumnos vigentes (no eliminados), que hayan aprobado el 100% de la malla curricular del 1er año de su carrera podrán realizar ingreso directo a la carrera que postulen previa entrega de concentración de notas y certificado de alumno regular. Esto no exime de la responsabilidad de realizar el proceso de convalidación con los jefes de carrera de acuerdo a la documentación presentada y a lo establecido en el reglamento general de docencia de pregrado.

d. Vía Extranjeros

Postulantes que hayan realizado sus estudios de educación secundaria (al menos dos años) en el extranjero pueden ingresar a una carrera previa presentación de los antecedentes visados por el consulado Chileno en el país de origen, Ministerio de Educación y el Ministerio de RR.EE. En caso de haber realizado estudios secundarios deberán postular con las mismas condiciones de un traslado, agregando sus antecedentes visados y realizando el proceso de convalidación con el jefe de carrera de acuerdo a la documentación presentada y a lo establecido en el reglamento general de docencia de pregrado.

e. Vía Propedéutico

Esta vía busca insertar en la educación superior a quienes, pese a su situación vulnerable, han tenido las mejores notas durante su educación media. Para esto UVM incorpora el Programa propedéutico, y quienes cumplan con el podrán acceder a la UVM con una Beca que les permitirá obtener matrícula y arancel con costo \$0 durante todo lo que dure su carrera, previo cumplimiento de carga académica exigida.

Los requisitos para cumplir el Programa propedéutico y para obtener sus beneficios son:

- Aprobar las 3 asignaturas del programa con nota superior a 4,0 y 100% de asistencia.
- Rendir la PSU (requisito obligatorio).
- Postular a todos los beneficios ministeriales (con apoyo de la asistente social del propedéutico)

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. El problema y sus alcances

En Chile actualmente, no existen estudios relacionados con la deserción o retención universitaria, enfocados en la asociación que puede existir entre la vía de ingreso a la educación superior, y en particular a la carrera de Odontología, y sus causas o factores de ingreso al proceso universitario. Sólo existen investigaciones centradas en estas causas y efectos.

Tanto en universidades tradicionales como en privadas, la vía de ingreso más trascendente es el resultado de la Prueba de Selección Universitaria (PSU). Con respecto a las universidades privadas, estas instituciones son más proclives a considerar medios o formas de ingreso alternativos a esta medición, pero dependerá de cada institución y de sus políticas internas.

La Universidad Viña del Mar declara dentro de su visión ser una ser una universidad comprometida con sus estudiantes, inclusiva y de calidad, con visión internacional y vinculada con la región. (Universidad Viña del Mar, 2019)

Dentro de sus estrategias para cumplir lo anteriormente señalado, es que ha formulado múltiples y variadas vías de ingreso para sus postulantes. Considera no sólo la vía de selección tradicional, que sería mediante PSU, sino que también como la admisión especial de licenciados, técnicos, profesionales, entrevistas, entre otras. Sin embargo, no hay estudios formales que avalen que las vías de admisión alternativas, cumplen con los estándares para que los alumnos se mantengan y se titulen de las carreras a las cuales ingresaron.

Teniendo una noción de los porcentajes y grados de retención, al igual que márgenes de deserción, la institución educacional, además de la propia carrera de Odontología, deberá tomar decisiones y medidas de forma más objetiva con respecto a este tema.

Es por todo lo anterior, que es necesario conocer si existe una asociación entre las diferentes vías de ingreso y la retención de los alumnos de primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

2.2. Pregunta de investigación

¿Existe una asociación entre las vías de ingreso y la retención de alumnos de primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar?

2.3. Objetivos de la investigación

2.3.1. Objetivo general

Identificar si existe una asociación entre las diferentes vías de ingreso y la retención al primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar desde el año 2016 a 2018.

2.3.2. Objetivos específicos

1. Describir a los alumnos de primer año, de acuerdo a las vías de ingreso.
2. Medir la cantidad de retención de cada una de las vías de ingreso de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.
3. Comparar las tasas de retención al primer año, por cada vía de ingreso, de la carrera de Odontología entre los años 2016 y 2018.
4. Comparar las tasas de retención de los alumnos de primer año en la carrera de Odontología en los años 2016 al 2018.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Diseño de estudio

El presente estudio corresponde a uno cuantitativo, diseño Transversal, Descriptivo, Observacional.

3.2. Población en estudio

La población de estudio son los estudiantes de la carrera de Odontología desde el año 2016 hasta el 2018 de la Universidad Viña del Mar. La unidad de análisis son los alumnos matriculados en ese periodo. Trabajando con el total del universo. Por lo que no se requerirá realizar un muestreo.

3.3. Recolección de datos

Solicitar información de las vías de ingreso previamente establecidas a los archivos de la Universidad Viña del mar, específicamente a la carrera de odontología.

3.4. Descripción de las variables en el estudio

Tabla 1. Definición de variables conceptuales y operacionales

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA
Vía de ingreso	Son las diversas modalidades por la cual se puede acceder a una entidad de educación superior.	Son las diversas alternativas por las que un alumno puede lograr su admisión a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.	Cualitativa Nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vía PSU. 2. Vía PSU más promedio Nota de Enseñanza Media (NEM). 3. Vía Ranking UVM. 4. Título profesional/licenciados/técnicos. 5. Entrevista. 6. Traslado (entre carreras o

				convalidación). 7. Alumnos extranjeros. 8. Propedéutico.
Tasa de retención al primer año	Es el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente.	Registro de los alumnos que hayan cancelado la matrícula correspondiente al segundo año de la carrera de Odontología en Universidad Viña del Mar	Cuantitativa Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alumnos matriculados en primer año. 2. Alumnos que se matriculan para segundo año de Odontología 2016, 2017 y 2018.

3.4. Selección de muestra:

3.4.1. Criterios de inclusión

- Alumnos matriculados en la carrera de Odontología Universidad Viña del Mar, comprendiendo los años 2016, 2017, 2018, y que al año siguiente nuevamente se matriculen para proseguir la carrera de Odontología.

3.4.2. Criterios de exclusión

- Alumnos matriculados en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar de los cuales no se tenga información de la vía de ingreso a esta carrera, en los registros institucionales.

3.5. Análisis estadístico

Se realizará, en primer lugar, un análisis descriptivo de los datos. Una vez que se tenga esta información se analizarán los datos mediante una correlación de Pearson si la tasa de retención en primer año sigue una distribución normal (paramétrico). En caso contrario se utilizará el coeficiente de Spearman (no paramétrico). Lo anterior servirá para agrupar categorías, dentro de las vías de ingreso y así poder hacer el cálculo bajo Chi cuadrado.

Para analizar la comparación de grupos, se empleará el coeficiente de correlación de Chi cuadrado de Pearson, que no exige la comprobación de ningún supuesto, solamente que se trate de variables categóricas . Se utilizará el programa estadístico Spss 23.

IV. RESULTADOS

Las tablas que se incluyen a continuación muestran el comportamiento estadístico de las distintas vías de ingreso y retención de alumnos al primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

La siguiente tabla muestra los datos de la cantidad de alumnos retenidos al primer año de ingreso (tasa de retención) entre 2016 y 2018.

Tabla 2. Retención carrera Odontología de la universidad Viña Del Mar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Retenido	215	78,8	78,8	78,8
No retenido	58	21,2	21,2	100,0
Total	273	100,0	100,0	

La tabla 2 muestra que la tasa de retención al primer año de ingreso a la carrera de Odontología en el período 2016-2018 es del 79%.

En la siguiente tabla se representa como se distribuye la tasa de retención según la vía de ingreso a la carrera.

Tabla 3. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la universidad Viña Del Mar.

	Retención			Porcentaje de retención
	Retenido	No retenido	Total	
Vía de ingreso Directa prueba de selección universitaria (PSU)	114	25	139	82%
Directa PSU + NEM	27	5	32	84,3%
Directa vía ranking	8	4	12	66,6%
Indirecto vía licenciado/ profesional/técnico	24	13	37	64,8%
Indirecto vía entrevista	27	7	34	79,4%
Indirecto vía traslado	3	0	3	100%
Indirecto vía extranjero	0	3	3	0%
Indirecto vía propedéutico	12	1	13	92,3
Total	215	58	273	

La tabla 3 indica que durante el período 2016-2018 las vías de ingreso predominantes a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del mar son “Directa vía PSU”, “Directa vía PSU + NEM.” e “Indirecta vía entrevista”, todas ellas con una tasa de retención superior a la media. Por su parte, las menos frecuentes son “Indirecta vía traslado”, “Directa vía ranking” e “Indirecta vía extranjero”.

La variable “Vía de ingreso” presenta 8 categorías (ver tabla 3), donde algunas tienen un cantidad de observaciones significativamente menor que otras, lo que puede representar una dificultad a la hora de establecer correlaciones.

Para superar esa dificultad se ha decidido simplificar esta variable y tratarla como una dicotómica, en donde las 8 categorías quedan reducidas a 2: Vía directa y Vía indirecta.

Las categorías contenidas en el grupo “Vía directa” son:

- Directa vía PSU.
- Directa vía PSU + NEM.
- Directa vía ranking.

Mientras que las categorías contenidas en el grupo “Vía indirecta” son:

- Indirecta vía profesional/ técnico /licenciado.
- Indirecta vía traslado.
- Indirecta vía entrevista.
- Indirecta vía extranjero.
- Indirecta vía propedéutico.

Teniendo en cuenta lo anterior las vías de ingreso a la carrera de Odontología en el período 2016-2018 se distribuyen así:

Tabla 4. Tasa de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología a la universidad de Viña Del Mar por vía directa e indirecta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Directa	183	67,0	67,0	67,0
indirecta	90	33,0	33,0	100,0
Total	273	100,0	100,0	

Resumiendo la información, se puede decir que entre el período 2016-2018 se matricularon un total de 273 alumnos en la carrera de Odontología de la universidad Viña Del Mar, en donde el 67% entró por vía directa, mientras que el 33% lo hizo por vía indirecta.

Luego de ver cómo se comportan los datos tomando como referencia el período 2016-2018, se puede tener una visión un poco más específica del asunto si es que se disgregan los datos por año. De esta manera se obtienen tablas con el porcentaje de retención para el año 2016, 2017 y 2018 de manera separada.

Tabla 5. Porcentaje de retención año 2016 a la carrera de Odontología de la universidad de Viña del Mar.

Año 2016

		Retención		Porcentaje total retención
		Retenido	No retenido	
Vía de ingreso	Directa	67	13	78.8%
	Indirecta	15	9	

Tabla 6. Porcentaje de retención año 2017 a la carrera de Odontología de la universidad de Viña del mar.

Año 2017

		Retención		Porcentaje total retención
		Retenido	No retenido	
Vía de ingreso	Directa	59	16	76,4%
	Indirecta	22	9	

Tabla 7. Porcentaje de retención año 2018 a la carrera de Odontología de la universidad de Viña Del Mar.

Año 2018

		Retención		Porcentaje total retención
		Retenido	No retenido	
Vía de ingreso	Directa	23	5	82,5%
	Indirecta	29	6	

Las tablas n° 5, 6 y 7 muestran que los años 2016 y 2017 presentan un comportamiento similar en términos de vía de ingreso y tasa de retención. Sin embargo el año 2018 presenta una variación significativa, siendo esta la fuerte caída de matrículas en relación a los años anteriores y además hubo mayor ingreso de alumnos por la vía Indirecta, lo que también la distingue de los años anteriores.

4.1. Pruebas de hipótesis

La presente investigación tiene como objetivo comprobar si existe una asociación entre las variables vía de ingreso y retención al primer año. Con la manera en que se han trabajado éstas variables se deberá verificar una asociación entre dos variables categóricas. Para validar una posible correlación entre dos variables categóricas se debe emplear el coeficiente de correlación de Chi cuadrado de Pearson, el cual no exige la comprobación de ningún supuesto, solamente que se trate de variables categóricas.

H₀: Las variables son independientes entre sí.

H₁: Las variable están correlacionadas.

Antes de llevar a cabo la prueba de hipótesis se presenta una tabla que muestra de manera descriptiva la correlación que se busca verificar.

Tabla 8. Correlación de la tasa de retención

Tabla cruzada: Retención - Vía de ingreso (2016-2018)

			Vía de ingreso		Total
			Directa	Especial	
Retención	Retenido	Recuento	149	66	215
		% dentro de Retención	69,3%	30,7%	100,0%
		% dentro de Vía de ingreso	81,4%	73,3%	78,8%
		% del total	54,6%	24,2%	78,8%
No retenido	Retenido	Recuento	34	24	58
		% dentro de Retención	58,6%	41,4%	100,0%
		% dentro de Vía de ingreso	18,6%	26,7%	21,2%
		% del total	12,5%	8,8%	21,2%
Total		Recuento	183	90	273
		% dentro de Retención	67,0%	33,0%	100,0%
		% dentro de Vía de ingreso	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	67,0%	33,0%	100,0%

La tabla 8 muestra que en el período 2016-2018, entre los alumnos retenidos al primer año de la carrera de Odontología, 149 (69,3%) ingresaron por vía directa y 66 (30,7%) por vía indirecta. Por su parte, entre los alumnos que abandonaron la carrera luego del primer año 34 (58,6%) ingresaron por vía directa y 24 (41,4%) por vía indirecta. A primera vista pareciera haber una correlación entre las variables, dado que la proporción de alumnos no retenidos es mayor entre quienes ingresaron a la carrera por la vía indirecta. Corresponde ahora verificar si esta supuesta asociación es estadísticamente significativa.

Tabla 9. Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,358 ^a	1	,125		
Corrección de continuidad^b	1,900	1	,168		
Razón de verosimilitud	2,298	1	,130		
Prueba exacta de Fisher				,156	,085
Asociación lineal por lineal	2,350	1	,125		
N de casos válidos	273				

La última tabla muestra que el valor de significancia del coeficiente Chi cuadrado de Pearson es mayor a 0,05. Es decir, la probabilidad de que la hipótesis nula sea cierta es alta, por lo que se debe aceptar. De ello se desprende que no es posible afirmar que haya una correlación estadísticamente significativa entre la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar y la retención de los alumnos en el período comprendido entre 2016 a 2018.

V. DISCUSIÓN

Actualmente no existen estudios que busquen asociar la vía de ingreso a la educación superior con la retención o deserción a primer año universitario de una carrera en particular. Tampoco se han realizado estudios específicos basados en la retención de alumnos al primer año en las carreras de Odontología relacionadas a las vías de ingreso, en universidades chilenas. Hoy en día la mayor cantidad de estudios relacionados con la retención estudiantil en la educación superior, corresponde a investigaciones que han sido enfocadas en la causalidad de la deserción de los estudiantes, es por lo anterior que se dificulta la comparación con estudios similares. La retención universitaria es un proceso multifactorial, abocándose a diversas causas, siendo estas, muy diversas, sobre todo en las carreras de ciencias de la salud.

Para poder relacionar el presente estudio, se comparará con otros trabajos investigativos los cuales fueron realizados en escuelas o carreras del área de la salud, en las que se abordan temáticas tales como, retención o deserción estudiantil y que además cuenta con una metodología similar al estudio presentado anteriormente.

Los diferentes procesos de admisión a la educación superior en las universidades chilenas, no sólo debería poder predecir el desempeño académico del estudiante en la universidad, sino que debería ser capaz de poder identificar o entregar alguna señal que pudiese identificar el potencial que presenta el estudiante, para poder lograr terminar con éxito la carrera universitaria y no entrar en la categoría de estudiantes desertores al año siguiente.

Los datos expuestos en el estudio realizado, indican que la tasa de retención que existe a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar, corresponde a un 79% para los años 2016 – 2018.

En relación a los informes que se realizan año a año por el Servicio de Información de Educación Superior (SIES), indica que para el cohorte del año 2019 específicamente de la carrera de Odontología, corresponde a un 85% de retención al primer año de la carrera y de un 79,7% al segundo año de carrera. (SIES, 2019)

Al compararlo con el estudio realizado, se infiere que la tasa de retención de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar, es casi 7 puntos porcentuales más bajo, por ende se presenta una tasa de deserción mayor que el promedio nacional.

La experiencia internacional en esta materia, muestra abundante evidencia sobre los pasos a seguir en aquellas dimensiones que se asocian a factores corregibles y modelables por intervenciones expresas, sean desde la secundaria o más tardías en la misma educación superior. Procesos que apuntan en lo fundamental a generar, fortalecer y desarrollar en los estudiantes la persistencia, perseverancia como atributo clave de la retención. (Donoso, Díaz, 2010). Lo anterior respalda lo expuesto en el trabajo realizado, de que es necesario contemplar otras variables, además de las vías de ingreso, para así poder conocer y comprender de mejor manera el comportamiento de la deserción de los estudiantes a primer año.

En un estudio realizado en las escuelas de salud de 9 universidades peruanas, el porcentaje de deserción fue de 5,64% en la carrera de Odontología. Los resultados obtenidos con respecto a la deserción estudiantil, se pueden extrapolar a la variable de retención, esto puede ayudar a tener una apreciación con respecto a lo que es el proceso de retención en ese país. Y así poder realizar una comparación con la tasa de retención de la Universidad de Viña del Mar, específicamente en la carrera de Odontología.

Se puede inferir que el porcentaje de deserción de Odontología en las universidades peruanas es bajo, en comparación al porcentaje de deserción de la Universidad Viña del Mar, que es de un 21%.

Ellos creen que los alumnos que ingresan a sus respectivas carreras universitarias, requieren de apoyo tanto psicológico como sociológico durante el transcurso de estas, así se podría generar mejores estrategias de retención por parte de las universidades.

Conocer y entender las distintas características y causas de la deserción es fundamental para saber abordarlas de mejor manera y que además permitan enfrentarlas a tiempo. Es por esto que un alto índice de retención, y por consiguiente una baja deserción, trae consigo importantes ventajas, tanto como para los estudiantes, para sus familias y para la propia institución.

VI. CONCLUSIÓN

En base a los resultados obtenidos dentro de la investigación, se puede concluir que no es posible identificar que exista una asociación entre la vía de ingreso y la retención al primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar, en los periodos 2016 - 2018.

En algún momento de la investigación, los datos iban en la dirección de demostrar que existía una asociación entre las variables estudiadas en el caso y la tasa de alumnos que seguían al segundo año de la carrera de Odontología, sin embargo, no es posible afirmar que la relación entre estas variables “vías de ingreso” y “retención” sea estadísticamente significativa, ya que cada tipo de ingreso, sea directo o indirecto, muestran variables no asociadas entre una y otra, ya sea cantidad de alumnos que ingresan por alguna vía en particular o deserción al primer año. Por lo cual, la retención de alumnos en el primer año de la carrera de Odontología no tiene relación alguna con la vía de ingreso elegida por el estudiante para ingresar a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

Con respecto a las diferentes vías de ingreso que existen, se puede concluir lo siguiente: Se clasifican en dos grandes grupos: “vía de ingreso directa” y “vía de ingreso indirecta”, siendo la vía de ingreso “directa” la que predomina entre los postulantes, con un 67% de aplicación. A Pesar de que durante el año 2018 la vía de de ingreso indirecta fue preponderante en base a los resultados, se concluye que las vías de ingreso directas son las principales para ingresar a la carrera.

Dentro de las vías directas, las más frecuentes o de mayor uso en la carrera de Odontología de la Universidad son: “regular PSU” y “regular PSU+NEM”, reportando ambas una tasa de retención superior a la media. No obstante, en relación a lo anterior no se presenta una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables generales, dando por conclusión que las vías de ingreso a la Universidad, no afectan la retención o no retención de un alumno para la continuidad de sus estudios en la carrera de Odontología.

Al comparar los resultados se puede concluir que la tasa de retención al primer año de ingreso a la carrera de Odontología entre los años 2016 y 2018 es un 78,8%. En el año 2016 el porcentaje de retención es 78,8% igualando el porcentaje general, por el contrario, el año 2017 el porcentaje de retención es menor a la media siendo un 76,4%, y el año 2018 supera la media siendo un 82,5%, es decir, no hay diferencias estadísticamente significativas al porcentaje de retención al primer año en la carrera de Odontología entre los años 2016 y 2018.

Finalmente, el resultado de este estudio abre un posible nuevo foco de investigación que podría dilucidar las razones reales de la deserción de los alumnos que ingresan a primer año de la carrera, y no continúan en esta casa de estudio.

Tomando en cuenta la conclusión de este estudio, la Universidad Viña del Mar tiene la posibilidad de realizar nuevas investigaciones para tener conocimiento acerca de las variables que inciden en los alumnos al optar por desertar de la carrera de Odontología, en el cual ya se demostró que la vía de ingreso a Odontología no es una variable concluyente. Es importante centrar la identificación de otras variables que podrían estar afectando la tasa de retención, y así tener certeza de las falencias que se presentan dentro de la organización institucional, como también las virtudes que presenta esta casa de estudio y pulir estas mismas, para obtener como punto cúlmine una carrera universitaria que además de lograr objetivos académicos y ser reconocida por su excelencia, satisfaga un amplio espectro de necesidades presentadas por su alumnado, y así lograr el objetivo de un alto porcentaje de egresos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ambalá, B. (2012). Review of some studies on university student desertion in Colombia and Latin America. 21, 12.
2. Alzate, O. A. T., Ortega, F. J. R., García, D. O., & Ramírez, D. R. (2019). Deserción estudiantil: Incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. *Educación y Educadores*, 22(1). <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.1.5>
3. Baeza-Rivera, M. J., Antivilo, A., y Rehbein, L. E. (2016). Diseño y validación de una escala de preparatividad académica para la educación superior en Chile. *Formación universitaria*, 9(4), 63-74.
4. Braxton, J. M., Shaw Sullivan, A. V., y Johnson, R. M. (1997). Appraising Tinto's theory of college student departure. Higher Education-New York-Agathon Press Incorporated, 12, 107-164.
5. Braxton, J. M., Milem, J. F., & Sullivan, A. S. (2000). The Influence of Active Learning on the College Student Departure Process. *The Journal of Higher Education*, 71(5), 569–590. <https://doi.org/10.1080/00221546.2000.11778853>
6. Canales, A., & Ríos, D. D. los. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, 0(26), 173-201. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
7. Celis Schneider, R., Flores Ramírez, C. L., Reyes Martínez, M. C., & Venegas Villanueva, H. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad chilena. *Ciencia y enfermería*, 19(3), 63–71. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532013000300007>
8. Delen, D. (2010). A comparative analysis of machine learning techniques for student retention management. *Decision Support Systems*, 49(4), 498–506. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2010.06.003>

9. De Morgado, N. F. (2012). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto. 27.
10. Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65–86. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
11. Donoso diaz, Sebastián. (2010). Retención de estudiantes y éxito académico en la educación superior: análisis de buenas prácticas. Instituto de investigación y desarrollo educacional, Universidad de Talca.
12. Donoso, S., Donoso, G., & Arias, Ó. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes de educación superior. *Calidad en la Educación*, 0(33), 15–61. <https://doi.org/10.31619/caledu.n33.138>.
13. Fernández González, O. M., Martínez-Conde Beluzan, M., & Melipillán Araneda, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relacion con la permanencia y desercion universitaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 35(1), 27–45. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052009000100002>
14. Gallegos, J. A., Campos, N. A., Canales, K. A., González, E. N., Gallegos, J. A., Campos, N. A., ... González, E. N. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación universitaria*, 11(3), 11–18. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>
15. González, L. E., & Uribe, D. (2002). Estimaciones sobre la “repitencia” y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. *Calidad en la Educación*, 0(17), 75–90. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.408>

16. Heredia Alarcón, M., Andía Ticona, M., OcampoGuabloche, H., Ramos-Castillo, J., Rodríguez Caldas, A., Tenorio, C., & Pardo Ruiz, K. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 76(SPE), 57–61. <https://doi.org/10.15381/anales.v76i1.10972>
17. Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, 0(17), 91–108. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
18. MI FUTURO | MINEDUC. (s. f.). Recuperado 26 de junio de 2020, de <https://www.mifuturo.cl/sies/>
19. MINEDUC. Serie de Evidencias: Deserción en la Educación Superior en Chile, Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2012)
20. Misión – Visión – Valores Universidad Viña del Mar. Recuperado 18 de octubre de 2019, de https://www.uvm.cl/mision-vision-valores/?fbclid=IwAR1XDoNz18vFUo3_Vbl_yM6P3eIHZowdMn66_7EmNa5R8BZdfdKX5f95Byw
21. Peña, A. (2017). ¿La experiencia Universitaria influye en el abandono de la Universidad? *INNOVA Research Journal*, 2(10), 162–168.
22. Pérez, C. R. El buen rendimiento escolar en los estudiantes que ingresan a la universidad a través del programa propedéutico: un análisis desde la motivación y el discurso de la ucsh. 33.
23. Ramírez, P (2015). *Retención de estudiantes universitarios: definiciones y desafíos*. Recuperado de <http://www.udd.cl/medios-y-prensa/retencion-de-estudiantes-universitarios-definiciones-y-desafios/>

24. Saldaña Villa, M., y Barriga, O. A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628
25. Servicio de Información de Educación Superior - SIES. (2019). Ministerio de Educación de Chile. Informes de retención 1er año 2018, Universidades Chilenas. Recuperado de
26. Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1(1), 64–85. <https://doi.org/10.1007/BF02214313>
27. Valbuena, M. (s. f.). Desercion en las instituciones de educacion superior a distancia en america latina y el caribe. Recuperado de https://www.academia.edu/15062108/Desercion_en_las_instituciones_de_educacion_superior_a_distancia_en_america_latina_y_el_caribe
28. Vergara Morales, J. R., Boj del Val, E., Barriga, O. A., & Díaz Larenas, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense de Educación*, 28(2), 609–630. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n2.50009
29. Vías de ingreso. Recuperado 16 de octubre de 2019, de <https://www.uvm.cl/admision/vias-ingreso/>