



**UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR  
ESCUELA DE LA SALUD  
ODONTOLOGÍA**

**ASOCIACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES VÍAS DE INGRESO DE LA  
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR Y LA TASA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES  
AL  
PRIMER AÑO EN LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, ENTRE LOS AÑOS  
2017 – 2020.**

**AUTORES:**

**Romina Andrea Barraza Cortés**

**Xaviera Isabel Larral Contreras**

**Sergio Elías Moreno Bolbarán**

Tesis para optar al título profesional de cirujano dentista y al grado académico de licenciado en Odontología.

Profesor Guía: Dra. Jimena Ibarra Orchard

Junio 2022  
Viña del Mar, Chile.

## TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS.....	Pág. 4
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	Pág. 6
RESUMEN DEL PROBLEMA .....	Pág. 7
ABSTRACT.....	Pág. 8
INTRODUCCIÓN.....	Pág. 9
MARCO TEÓRICO.....	Pág. 10
1. Educación superior.....	Pág. 10
2. Universidad Viña del Mar.....	Pág. 10
3. Vías de ingreso a la Universidad Viña del Mar.....	Pág. 13
a. Vías Directas .....	Pág. 13
i. Vía PSU .....	Pág. 13
ii. Vía PSU+ NEM .....	Pág. 13
iii. Vía Puntaje Ranking .....	Pág. 13
b. Vías Indirectas .....	Pág. 13
i. Vía Profesional/ Técnicos/ Licenciados .....	Pág. 13
ii. Vía Entrevista .....	Pág. 13
iii. Vía Traslado .....	Pág. 13
iv. Vía Extranjeros .....	Pág. 13
v. Vía Propedéutico .....	Pág. 14
4. Retención y Deserción Universitaria.....	Pág. 14
HIPÓTESIS.....	Pág. 16
OBJETIVOS.....	Pág. 17
I. General.....	Pág.17
II. Específicos.....	Pág.17
MATERIALES Y MÉTODOS .....	Pág.18
Diseño de estudio.....	Pág.18

Población en estudio.....	Pág.18
Recolección de datos .....	Pág.18
Descripción de las variables de estudio.....	Pág. 19
Selección de muestras .....	Pág. 19
a. Criterios de inclusión .....	Pág. 19
b. Criterios de exclusión .....	Pág. 19
Análisis estadístico .....	Pág. 19
RESULTADOS.....	Pág. 20
DISCUSIÓN.....	Pág. 35
CONCLUSIONES .....	Pág. 36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	Pág. 38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición de las variable conceptual y operacional: “Vía de ingreso” Pág. 18

Tabla 2. Definición de las variable conceptual y operacional: “Tasa de retención al primer año”. Pág. 19

Tabla 3. Distribución de retención carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar durante el período 2017-2020. Pág. 20

Tabla 4. Distribución por año de Retención en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar. Pág. 21

Tabla 5. Distribución de los alumnos retenidos y no retenidos, según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar durante el período 2017-2020. Pág. 22

Tabla 6. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2017. Pág. 23

Tabla 7. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2018. Pág. 24

Tabla 8. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2019. Pág. 25

Tabla 9. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2020. Pág.26

Tabla 10. Tasa de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología a la Universidad de Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020. Pág. 26

Tabla 11. La tasa de retención de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020. Pág. 27

Tabla 12. Tasa de retención por año de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología a la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta. Pág. 29

Tabla 13. Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2017. Pág. 30

Tabla 14. Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2018. Pág. 31

Tabla 15. Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2019. Pág. 31

Tabla 16. Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2020. Pág. 31

Tabla 17. Prueba Chi-cuadrado considerando las vías de ingresos a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar (todas las mencionadas anteriormente) durante el periodo 2017-2020. Pág. 32

Tabla 18. Prueba Chi-cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso Directa e Indirecta durante periodo 2017-2020. Pág. 32

Tabla 19. Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso Directa e Indirecta en el año 2017. Pág. 33

Tabla 20. Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso Directa e Indirecta en el año 2018. Pág. 33

Tabla 21. Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso Directa e Indirecta en el año 2019. Pág. 33

Tabla 22. Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso Directa e Indirecta en el año 2020. Pág. 34

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1. Sistema integrado de acompañamiento estudiantil implementado por la Universidad Viña del Mar desde Agosto del 2019. Pág. 12

Gráfico 2. Distribución de Retención carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar período 2017-2020. Pág. 20

Gráfico 3. Distribución por año de Retención de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar. Pág. 21

Gráfico 4. Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar. Pág. 22

Gráfico 5. Tasa de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020. Pág. 27

Gráfico 6. Distribución de retención de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología en la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el período 2017-2020. Pág. 28

Gráfico 7. Distribución de la retención por año de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta. Pág. 30

## **RESUMEN DEL PROBLEMA**

Mediante un estudio cuantitativo, diseño transversal, descriptivo, observacional se busca una posible asociación entre las vías de ingreso que posee la Universidad de Viña del Mar y la retención del Primer año en la carrera de Odontología entre los años 2017 y 2020.

El SIES (Servicio de Información de Educación Superior) define la retención del primer año como el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen en la misma institución al siguiente año, expresado en términos porcentuales.

La Universidad Viña del Mar, declara en su “Manual de Admisión” ocho vías de ingreso de admisión.

Se estudiarán los alumnos matriculados en la carrera de Odontología desde el año 2017 hasta el 2020 de la Universidad de Viña del Mar (UVM), y las diferentes vías por la cual ingresaron a la Institución ya mencionada. Los datos obtenidos serán recopilados a través de la dirección de Análisis Institucional de la UVM.

Al analizar la tasa de retención de los alumnos de primer año de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar, según su vía de ingreso, se puede identificar cuáles son los con mayor retención, permitiendo tomar decisiones en cuanto a la cantidad de cupos que se asignen a cada vía, con la finalidad de mejorar los índices de retención.

**PALABRAS CLAVES:** Vías de ingreso, retención, deserción, educación superior.

## **ABSTRACT**

Through a quantitative, cross-sectional, descriptive, observational, descriptive design, a possible association is sought between the entry routes that the Universidad de Viña del Mar has and the retention of the first year in the career of Dentistry between the years 2017 and 2020.

The SIES (Higher Education Information Service) defines first-year retention as the quotient between the number of students who enter as first-year students to a career, and the number of those same students who remain in the same institution the following year, expressed in percentage terms.

Universidad Viña del Mar declares in its "Admissions Manual" eight ways of admission. We will study the students enrolled in the career of Dentistry from 2017 to 2020 at the University of Viña del Mar (UVM), and the different admission routes by which they entered the aforementioned Institution. The data obtained will be collected through the Institutional Analysis Department of UVM.

By analyzing the retention rate of first-year dental students at the Universidad de Viña del Mar, according to their admission route, it is possible to identify and/or recognize which are the ones with the highest retention, allowing decisions to be made regarding the number of places to be assigned to each route, thus improving retention rates.

**KEYWORDS:** Ways of entry, retention, desertion, higher education



## INTRODUCCIÓN

En Chile son escasos los estudios sobre la retención y/o deserción en la educación superior y, fundamentalmente están orientados a factores biopsicosociales. Al respecto, se considera que, en promedio, al menos la mitad de los alumnos que ingresan a la educación superior abandonan los estudios antes de lograr el título profesional o grado académico. La mayor parte de esta cifra corresponde a la deserción que se produce durante el primer año universitario. (1)

No existen muchos estudios en nuestro país sobre deserción universitaria, por lo que se hace necesario indagar en esta área para analizar el fenómeno de retención universitaria y para conocer cuál es el medio de admisión que posee esta institución, ya que esto ayudará a entender las posibles asociaciones entre las diferentes vías de ingreso y la tasa de retención declarada.

Más de un 30% de los estudiantes en Chile desertan de los estudios en el transcurso del primer año de educación superior, esto quiere decir que 1 de cada 3 alumnos que ingresan a una carrera no termina sus estudios. Este es un problema que preocupa al sistema de educación chilena. (2)

Existen dos conceptos claves para entender por qué un estudiante vuelve a matricularse para el segundo año. Estos conceptos son retención y deserción. La retención es el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales. La deserción universitaria se define como el abandono de un programa de estudios antes de obtener un título o grado académico, considerando un tiempo largo para descartar la posibilidad de reincorporación. (3)

El ingreso a la Universidad Viña del Mar como alumno regular de la carrera de Odontología está limitado a través de vías de ingreso, por la cual el estudiante podrá optar por aquella que más le convenga. Existen vías directas e indirectas. Algunas de estas son la Prueba de Selección Universitaria (PSU) o llamada actualmente Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES), ranking, PSU+NEM, entrevistas, profesionales, entre otras. (4)

Esta institución, se caracteriza por ser inclusiva. En el año 2016 nace el programa de inclusión universitaria, cuyos objetivos principales son asegurar el acceso equitativo al aprendizaje y la construcción de una cultura inclusiva con toda la comunidad universitaria (5). Es por esto que existen diferentes vías de ingreso, para así asegurar el ingreso a la Universidad.

El objetivo del presente estudio será relacionar las vías de ingreso que existen en la Universidad y el grado de retención en primer año que existe en la carrera de Odontología. Entendiendo que el proceso de retención universitaria en el primer año de la carrera de Odontología puede estar ligado a la vía de ingreso que hizo cada alumno, para así poder determinar si existe alguna relación entre la vía de ingreso y su continuidad como alumno regular para el año siguiente.

## **MARCO TEÓRICO**

### **1. Educación Superior**

En Chile desde 1980 se ha vivido un fuerte cambio en la educación superior. Mediante dos reformas que han marcado este proceso y han involucrado el aumento de instituciones, programas, especializaciones y matrícula. Dentro de las Universidades se encuentran aquellas que son privadas, que comenzaron después de la reforma de 1980 y cuya administración es privada, y las Universidades pertenecientes al consejo de rectores de Universidades chilenas, las cuales existían antes de la reforma. Cada institución puede obtener una certificación (acreditación) que verifica la calidad de procesos de enseñanza y depende de un estamento único autorizado por el estado. (6)

En las últimas décadas, Chile ha mostrado importantes avances en cobertura para todos los niveles educativos. A fines de la década de los noventa, la cobertura en educación escolar -básica y media- alcanzaba el 90% y el 60% de cobertura neta. A su vez, la cobertura preescolar entre 0 a 3 años subió 23 puntos porcentuales entre 1990 y 2015, hasta alcanzar el 29,1% en 2015 (7). La educación superior no ha sido la excepción. Consistentemente con el aumento de egresados del nivel secundario, la cobertura bruta de educación superior pasó de 15,6% en 1990 a un 53,1% en 2015, en gran medida favorecido por las políticas de ayuda financiera individual -en la forma de becas y créditos- que mostraron un fuerte incremento, especialmente, desde mediados de la década del año 2000. La entrega de becas en el último quinquenio y de inversiones sobre el Crédito con Aval del Estado (CAE) parecen haber estado a la base de este crecimiento. El incremento en la demanda por educación superior ha sido absorbido en su mayoría por la oferta universitaria privada y por alternativas de educación superior técnico profesional, también privadas. (8)

Las nuevas condiciones de la educación superior chilena presentan importantes desafíos para las instituciones. El incremento en el acceso a la educación superior sigue estando altamente correlacionado con el ingreso. Sin embargo, en Chile, uno de cada tres jóvenes entre 18 y 24 años del quintil más pobre accede a la educación superior (7). Con estos avances en acceso, el foco de atención de la política y la academia nacional se ha reorientado desde la cobertura hacia la efectividad de los procesos formativos. La deserción, permanencia y la titulación oportuna son focos clave que reflejan eficiencia y calidad educativa. A su vez, dichas políticas influyen en la calidad de vida de los estudiantes y sus familias, por los efectos en los recursos destinados a la educación. (8)

### **2. Universidad Viña del Mar:**

Es una universidad privada, acreditada, con una trayectoria de más de 30 años ofreciendo una educación de calidad tanto a estudiantes nacionales como internacionales, ya que cuenta con distintos convenios con universidades extranjeras ofreciendo programas de distinta duración y propósito. (9)

Esta institución cuenta con ocho escuelas, entre ellas la que presenta una mayor cantidad de alumnos es la Escuela de Ciencias de la Salud (ECS) que está constituida por las carreras de Nutrición, Enfermería, Kinesiología, Tecnología Médica, Terapia ocupacional, Fonoaudiología, Obstetricia y Odontología. La ECS fue creado el año 2005 mediante la Resolución de Rectoría n° 134/2005.

Cabe destacar que la UVM presenta dentro de sus políticas, la política de inclusión universitaria que se inspira tanto en la visión, valores y misión institucional que se han convertido en los

propósitos formativos del proyecto educativo, en el cual se centraliza en la inclusión social como sello formativo de los futuros profesionales de la universidad. Estas políticas se ajustan a las directrices internacionales y a la normativa nacional vigente en la temática.

La promoción de la inclusión, diversidad y no discriminación de todos los miembros de la comunidad UVM es un objetivo central de la política y para ello se han desarrollado tres lineamientos que orientan las acciones:

- Gestión institucional inclusiva: Principio orientador en las acciones y procedimientos de unidades y áreas que brindan soporte, tales como tecnología de la información, operaciones, admisión, comunicación e infraestructura. (4)
- Cultura inclusiva: Desarrollo en la comunidad universitaria del valor por la inclusión, diversidad y no discriminación. (5)
- Gestión pedagógica inclusiva: Medidas que permiten reducir las barreras para el aprendizaje y participación de los estudiantes, considerando propósitos formativos, apoyos técnicos, reglamentarios y de perfeccionamiento para docentes. (5)

La UVM contempla una “Unidad de Inclusión”, la cual tiene como misión articular las diferentes áreas presentes en la universidad en función de la inclusión al generar condiciones tanto culturales, académicas e institucionales que permiten proyectar y establecer una comunidad inclusiva con el fin de desarrollar una educación de calidad con igualdad de oportunidades. En esta unidad se gestionan iniciativas que nos permiten sinergia, visibilización y el impacto a través de una orientación en base a la normativa legal vigente y a las prácticas inclusivas.

El Programa de Inclusión Universitaria (PIU) es dependiente de la “Unidad de Inclusión”, está dirigido a estudiantes con el fin de que puedan asegurar el acceso de manera equitativa a un buen aprendizaje y a la construcción de una cultura inclusiva por parte de la comunidad universitaria según las normativas vigentes.

Este programa fue creado gracias al cofinanciamiento del Fondo de Desarrollo Institucional, línea modernización de procesos del MINEDUC (FDI UVM 1512) adjudicado el año 2015 con ejecución 2016 y 2017 que permitió generar las bases para el actual programa. (5)

Durante la participación en el proyecto “MUSE: Garantizando una educación de calidad para estudiantes con discapacidad en la Educación Superior” que fue cofinanciado por Erasmus+ Program de la Comunidad Europea, en la cual participaron tanto universidades Europeas, Mexicanas, Argentinas y Chilenas. Se logró la adjudicación del proyecto “MUSE”, lo que permitió implementar prácticas y tecnologías accesibles, como también la especialización tanto de profesionales como técnicos, a la vez generando mayores redes interuniversitarias que nos permiten un intercambio de las buenas prácticas e investigación en temáticas de inclusión. (5)

La Universidad Viña del Mar buscando mejorar e incentivar a sus alumnos de primer año que se matriculan a la carrera y que necesiten apoyo académico, tiene una serie de programas de adaptación, autorregulación psicoemocional y reforzamiento de asignaturas. Todos estos programas van en ayuda del estudiante, entre ellos: el programa de adaptación universitaria (PAU) que tiene como objetivo facilitar la adaptabilidad y permanencia en la universidad de los y las estudiantes a través de la potenciación de habilidades sociales que ayudan a enfrentar los diversos desafíos de la Educación Superior.

El Programa Herramientas Esenciales para el Aprendizaje (HEPA), que apoya, a través de herramientas psicopedagógicas en el desarrollo de estrategias de estudio. Otro es el programa de Apoyo para Cursos Intermedios: a través del Programa de Apoyo al Rendimiento (PAR), diseñado para situaciones individuales en que el rendimiento académico se ve afectado por factores emocionales y el Programa de Inteligencia Emocional (IEPLA) que favorece el desarrollo de la regulación emocional y elaboración de estrategias para enfrentar conflictos interpersonales. También existe el programa de Apoyo a la Titulación (PAT): que apoya necesidades que permiten fortalecer habilidades relacionales, disciplinares o enfrentar exámenes o evaluaciones de título. (10)

**Gráfico 1:** Sistema integrado de acompañamiento estudiantil implementado por la Universidad Viña del Mar desde Agosto del 2019. (11)



La pandemia del COVID-19 ocurrida el año 2020 provocó ciertos cambios que aún se están evaluando en relación con los universitarios chilenos y las causas del porqué cierta cantidad de alumnos desertaron dicho año, existen pocos estudios realizados en nuestro país relacionados a la pandemia del covid-19 y deserción universitaria, la gran mayoría se enfocan en los efectos psicológicos que afectan a los estudiantes universitarios. Cabe destacar que existen distintos factores que influyen en la salud mental de los estudiantes, por ejemplo, factores sociales, económicos, demográficos, entre otros, lo que se podría asociar a deserción universitaria ocurrida en el periodo pandémico. (12)

La UVM durante la pandemia implementa diferentes acciones y estrategias, tanto medidas institucionales (modalidad on-line, grabación de clases, apoyo a los estudiantes con problemas de conexión, apoyo socioafectivo y acciones financieras con un programa de flexibilidad financiera además de eliminación de intereses por mora y gastos por mora), en cuanto a las medidas implementadas por la carrera de Odontología se comenzó con la planificación de retorno a actividades presenciales en el mes de abril 2020, con capacitación y certificación docente de protocolos COVID-19, se flexibiliza el calendario académico del año 2020, entre otras estrategias. (13)

### 3. Vías de ingreso a la Universidad Viña del Mar:

La Universidad Viña del Mar cuenta con mecanismos formales para el proceso de admisión con los cuales se puede acceder a la educación superior, en donde se describen dos vías de admisión: una vía directa y una vía indirecta, dentro de estas tenemos 8 particulares vías en total que permiten el ingreso a esta institución. (4)

#### a) Vías de ingreso directas:

- i) **Vía PSU:** Es un ingreso directo a la carrera que es escogida por el postulante al cumplir un puntaje promedio entre lenguaje y matemáticas que sea superior o igual al puntaje de corte preestablecido durante ese año.
- ii) **Vía PSU + NEM:** Es un ingreso directo a la carrera escogida por el postulante cuando su puntaje promedio entre lenguaje y matemática está hasta 50 puntos por debajo de lo establecido, pero su NEM es superior o igual a 5,0.
- iii) **Vía Puntaje Ranking:** Nos permite conocer la potencialidad académica que tiene cada estudiante, ayudando a seleccionar a los alumnos que durante sus cuatro años de educación media aprovecharon al máximo sus oportunidades de aprendizaje entregados por sus centros de educación media.

#### b) Vías de ingreso indirectas:

- i) **Vía Profesional/ Técnicos/ Licenciados:** Aquellos estudiantes que cuenten con un Título Profesional, Técnico (IP/CFT) o licenciados de alguna carrera profesional, pueden ingresar directamente a la carrera elegida previo compromiso de entrega de su título o licenciatura en el proceso de matrícula. Esto no lo exime de la responsabilidad de realizar la convalidación con los respectivos jefes de carrera presentando la documentación necesaria y a lo establecido en el Reglamento General de Docencia de Pregrado 2019.
- ii) **Vía Entrevista:** Aquellos postulantes que no cumplan con los requisitos de las vías de ingreso anteriores, podrán ser evaluados por el jefe de carrera a la cual quieran postular. Será el jefe de carrera quién determine si el postulante puede matricularse o no.
- iii) **Vía Traslado:** Estudiantes de universidades reconocidas por el Estado como alumnos vigentes (no eliminados), que hayan aprobado el 100% de la malla curricular del primer año de su carrera podrán ingresar de manera directa a la carrera que postulen si previamente entregaron su concentración de notas y certificado de alumno regular. Esto no los exime de la responsabilidad de realizar proceso de convalidación con los jefes de carrera de acuerdo con la documentación presentada y a lo establecido por el reglamento general de docencia de pregrado.
- iv) **Vía Extranjeros:** Pueden ingresar a una carrera, previa a presentación de antecedentes visados por el consulado chileno en el país de origen, Ministerio de Educación y Ministerio de RR.EE. aquellos postulantes que hayan realizado sus estudios de educación secundaria de al menos dos años en el extranjero. En

caso de haber realizado estudios secundarios deben postular con las mismas condiciones de un traslado agregando antecedentes visados y realizando el proceso de convalidación con el jefe de carrera de acuerdo con la documentación presentada y a lo establecido en el reglamento general de docencia de pregrado.

- v) **Vía Propedéutico:** Esta vía busca insertar en la educación superior a aquellos alumnos que, pese a su situación de vulneración, han tenido las mejores notas durante su educación media. Este programa permite a quienes cumplan con los requisitos puedan acceder a la UVM con una beca que les permitirá obtener matrícula y arancel con costo \$0 durante todo lo que dure su carrera, previo cumplimiento de carga académica exigida. Dentro de los requisitos, tenemos:
- Aprobar las 3 asignaturas del programa con nota superior a 4,0 y 100% asistencia.
  - Rendir la PSU (requisito obligatorio).
  - Postular a todos los beneficios ministeriales (con apoyo del asistente social propedéutico).

#### 4. Retención y Deserción Universitaria

La retención se entiende como la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios de nivel terciario, hasta lograr su grado o título. Mientras que, la deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y se considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. La deserción implica la atribución de la responsabilidad exclusiva del estudiante. (14)

Hoy en día la retención y la deserción universitaria son temas importantes para evaluar, ya que no son solo indicadores de la eficacia de la institución ni un método para rendir cuentas, sino que son importantes para la acreditación tanto de la universidad como de la carrera en cuestión.

Al analizar la tasa de retención de los alumnos de primer año de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar, según su vía de ingreso, se puede identificar cuáles son los con mayor retención, permitiendo tomar decisiones en cuanto a la cantidad de cupos que se asignen a cada vía, con la finalidad de mejorar los índices de retención.

El Servicio de Información de Educación Superior (SIES) define la retención de primer año como el cociente entre el número de estudiante que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales. (15)

Para el experto en Educación Superior, Vincent Tinto, la deserción se define como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. (14)

Actualmente la principal vía de ingreso a las universidades tradicionales y privadas en Chile se realiza por medio del puntaje obtenido en la prueba de selección universitaria (PSU), siendo las universidades privadas las que consideran otros medios por los cuales pueden ingresar a la institución. Es por esto que la Universidad Viña del Mar declara en su visión ser inclusiva al presentar ocho diferentes vías de ingreso.

Los estudios relacionados con la deserción o la retención universitaria están orientados a diferentes causales o factores tanto psicosociales como económicos, pero no están enfocados al medio por el cual ingresaron a la institución, esto podría ayudar a entender las posibles asociaciones entre las diferentes vías de ingreso y la tasa de retención declarada por cada institución.

Al contar con el análisis de las vías de admisión del alumnado, se permitirá tanto para la institución como para la carrera de Odontología, mejorar los indicadores de retención identificando los grupos más vulnerables, con la finalidad de intervenir mediante estrategias de acompañamiento durante toda su formación el cual constituye Sistema Integrado de Acompañamiento al Estudiante (SIAE), como son el Programa de Adaptabilidad Universitaria (PAU), Programa de Apoyo de Rendimiento (PAR), Inteligencia Emocional para el Logro Académico (IEPLA) y Herramientas Esenciales para el Aprendizaje (HEPA) que fueron creadas por la Universidad Viña del Mar para así disminuir las posibles deserciones.

Es por esto que este estudio contempla únicamente a los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar que se matriculan y se retienen al año siguiente entre los años 2017-2020, con la finalidad de poder analizar la tasa de retención que presenta cada vía de ingreso para así poder distribuir de mejor manera los cupos existentes en cada vía, como también, planificar mejores estrategias para la retención de aquellas vías que presenten un menor porcentaje de retención.

## **HIPÓTESIS**

- H.0: No existe una relación en la tasa de retención de alumnos de la carrera de odontología de la Escuela de salud de la Universidad de Viña del Mar según su vía de ingreso.
- H.I.: Existe una relación en la tasa de retención de alumnos de la carrera de odontología de la Escuela de salud de la Universidad de Viña del Mar según su vía de ingreso.



## **OBJETIVOS**

### **I. GENERAL**

Identificar si existe una asociación entre las diferentes vías de ingreso y la retención al primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar entre los años 2017-2020.

### **II. ESPECÍFICOS**

- Describir a los alumnos de primer año, de acuerdo con las vías de ingreso.
- Determinar la cantidad de retención según cada vía de ingreso de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.
- Relacionar las tasas de retención de primer año, según la vía de ingreso, de la carrera de Odontología entre los años 2017 y 2020.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Diseño de estudio

Corresponde a un estudio cuantitativo, diseño transversal, descriptivo, observacional.

Tiene un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

El diseño de investigación es descriptivo y transversal, pues se medirá la tasa de retención en un momento dado (Cohortes 2017/ 2018/ 2019/ 2020) debido a que se busca conocer la posible asociación entre las vías de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar y la retención al primer año.

### Población en estudio

Estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar desde el año 2017 al 2020. Se analizarán los alumnos matriculados en ese periodo.

### Recolección de datos:

Solicitar información, específicamente de la carrera de odontología, de las vías de ingreso previamente establecidas a los archivos de la Universidad Viña del Mar.

### Descripción de las variables de estudio:

**Tabla 1:** Definición de las variable conceptual y operacional: "Vía de ingreso"

Variables demográficas	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Unidad de medida
Vías de ingreso	Son mecanismos formales para el proceso de admisión con los cuales se puede acceder a la educación superior	Son las diferentes opciones por las que un alumno puede ingresar a la carrera de odontología de la Universidad Viña del Mar	Cualitativa Nominal	1. Vía PSU 2. Vía PSU + NEM 3. Vía Ranking 4. Vía Profesional/Técnicos/Licenciados 5. Vía Entrevista 6. Vía Traslado 7. Vía Extranjeros 8. Vía Propedéutico

**Tabla 2:** Definición de las variable conceptual y operacional: “Tasa de retención al primer año”

Variables demográficas	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Unidad de medida
Tasa de retención al primer año	Es el cociente entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera o programa en un año determinado, y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al año siguiente, expresado en términos porcentuales.	Registro de los alumnos que se hayan matriculado para su segundo año de la carrera de odontología de la Universidad Viña del Mar	Cuantitativa Continua	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alumnos matriculados en primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar</li> <li>2. Alumnos matriculados para su segundo año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar</li> </ol>

**Selección de muestra:**

Estudiantes de Odontología de la Universidad Viña del Mar matriculados durante los años 2017-2020 que se hayan matriculado al año siguiente.

**a) Criterios de inclusión**

- Alumnos matriculados entre los años 2017 - 2020 en primer año de la carrera de odontología de la Universidad Viña del Mar
- Alumnos que al año siguiente de su ingreso se hayan matriculado para continuar sus estudios en la carrera de odontología de la Universidad Viña del Mar

**b) Criterios de exclusión**

- Alumnos matriculados entre los años 2017-2020 en primer año de cualquier otra carrera de la Universidad Viña del Mar
- Alumnos que al año siguiente de su ingreso se hayan matriculado para continuar sus estudios en cualquier otra carrera de la Universidad Viña del Mar

**Análisis estadístico**

Se realizará un análisis descriptivo de los datos, para posteriormente mediante la correlación de Pearson poder saber si la tasa de retención en primer año de los estudiantes de Odontología de la Universidad Viña del Mar sigue una distribución normal (paramétrico), en caso de que no presente una distribución normal utilizaremos el coeficiente de Spearman (no paramétrico) lo que nos permitirá agrupar categorías dentro de las vías de ingreso y así poder realizar el cálculo bajo el coeficiente de correlación del Chi Cuadrado de Pearson que no exige comprobación de supuestos, mientras se trate de variables categóricas. Para este tipo de análisis utilizaremos el programa estadístico SPSS 23.

## RESULTADOS

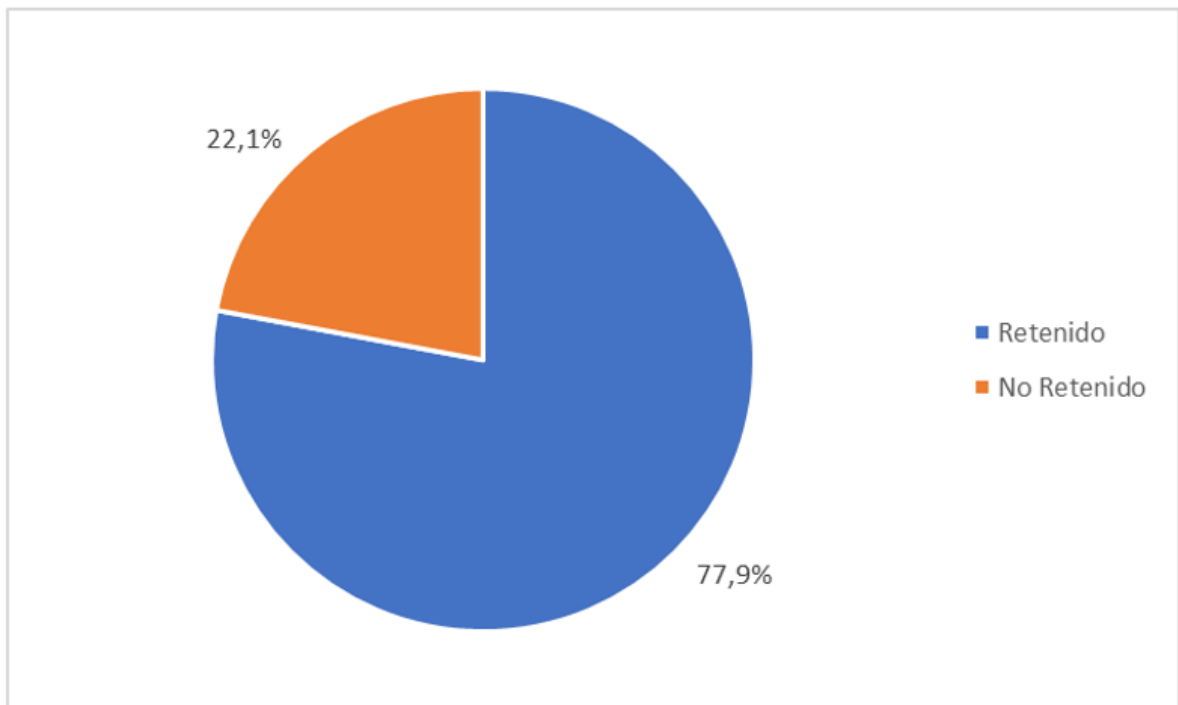
Las tablas adjuntas a continuación describen el comportamiento estadístico de las vías de ingreso y la retención de los alumnos de primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

La siguiente tabla muestra los datos de la cantidad de alumnos retenidos al primer año de ingreso (tasa de retención) entre los años 2017 y 2020.

**Tabla 3.** Distribución de retención carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar durante el período 2017-2020.

	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Retenido</b>	258	<b>77,9</b>
<b>No Retenido</b>	73	<b>22,1</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100</b>

**Gráfico 2:** Distribución de Retención carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar durante el período 2017-2020.



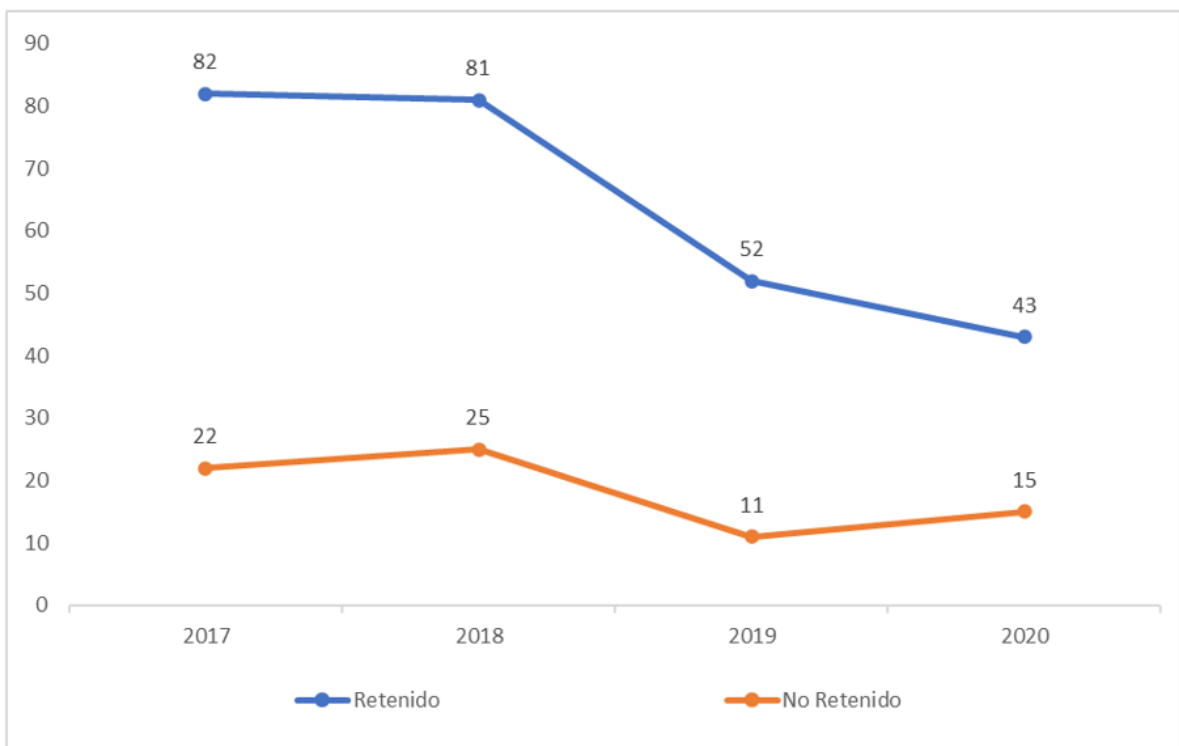
**Observaciones:** De la Tabla y Gráfico anterior, se puede concluir que los **331** alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología en el período 2017-2020, el **77,9%** se mantuvieron en la carrera.

En la siguiente tabla podemos observar la distribución de la tasa de retención según el año de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

**Tabla 4:** Distribución por año de Retención en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

		RETENIDO		NO RETENIDO		Total
		Retenido	%	No Retenido	%	
AÑO RETENCION	2017	82	78,8%	22	21,2%	104
	2018	81	76,4%	25	23,6%	106
	2019	52	82,5%	11	17,5%	63
	2020	43	74,1%	15	25,9%	58
Total		258	77,9%	73	22,1%	331

**Gráfico 3:** Distribución por año de Retención de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar

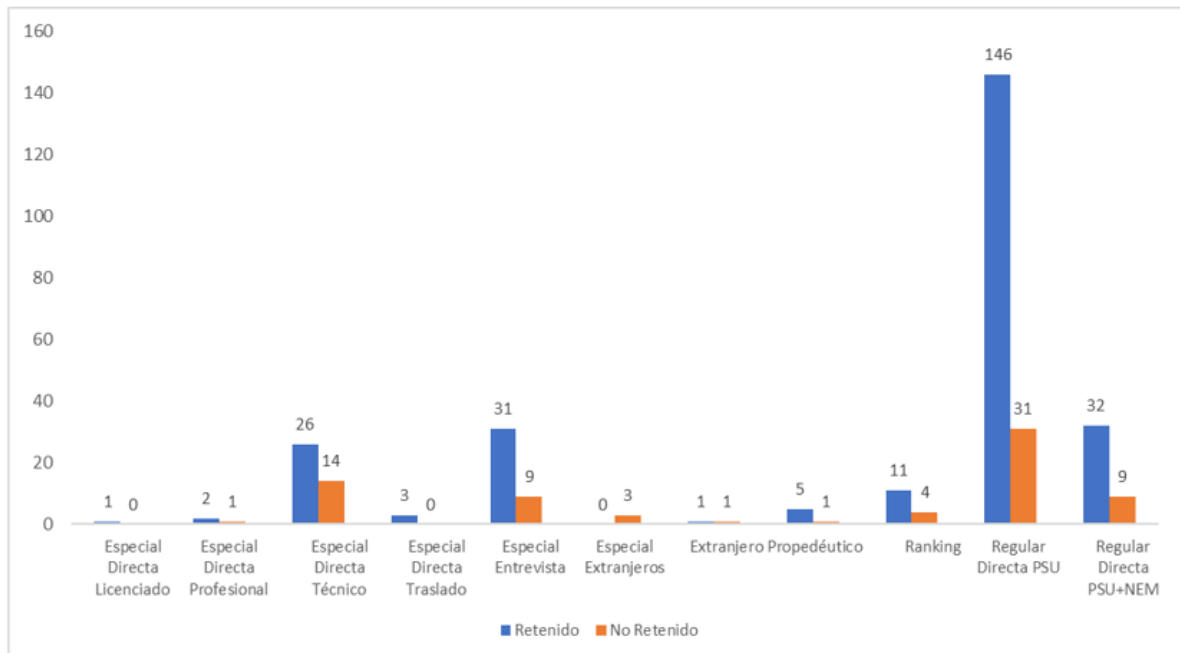


**Observación:** De la Tabla y Gráfico anterior, se aprecia claramente que hubo una disminución en el número de ingresos a la carrera de Odontología durante los años 2019 y 2020. Esta disminución influyó evidentemente en la cantidad de retenciones y no retenciones. La disminución en 2020 puede haberse visto afectada principalmente por el efecto de la pandemia.

**Tabla 5:** Distribución de los alumnos retenidos y no retenidos, según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar período 2017-2020.

		RETENIDO		NO RETENIDO		Total
		Retenido	%	No Retenido	%	
VIA DE INGRESO	Especial Directa Licenciado	1	100,0%	0	0,0%	1
	Especial Directa Profesional	2	66,7%	1	33,3%	3
	Especial Directa Técnico	26	65,0%	14	35,0%	40
	Especial Directa Traslado	3	100,0%	0	0,0%	3
	Especial Entrevista	31	77,5%	9	22,5%	40
	Especial Extranjeros	0	0,0%	3	100,0%	3
	Extranjero	1	50,0%	1	50,0%	2
	Propedéutico	5	83,3%	1	16,7%	6
	Ranking	11	73,3%	4	26,7%	15
	Regular Directa PSU	146	82,5%	31	17,5%	177
	Regular Directa PSU + NEM	32	78,0%	9	22,0%	41
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>77,9%</b>	<b>73</b>	<b>22,1%</b>	<b>331</b>	

**Gráfico 4:** Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar período 2017-2020.



**Observación:** De la Tabla y Gráfico anterior, se aprecia que el periodo 2017-2020, la mayor cantidad de alumnos ingresaron a la carrera de Odontología, lo hicieron mediante vía **Regular Directa PSU** (177 alumnos), de los cuales **82,5%** (146 alumnos) se mantuvieron en la carrera.

Haciendo desglose por año (tablas siguientes), también se mantiene la tendencia de ingreso de alumnos a la carrera por la vía: **Regular Directa PSU**.

**Tabla 6:** Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2017.

VIA DE INGRESO	2017			
	Retenido	No Retenido	Total 2017	% Retención 2017
Especial Directa Licenciado	0	0	0	0,0%
Especial Directa Profesional	0	0	0	0,0%
Especial Directa Técnico	6	5	11	54,5%
Especial Directa Traslado	0	0	0	0,0%
Especial Entrevista	4	2	6	66,7%
Especial Extranjeros	0	1	1	0,0%
Extranjero	0	0	0	0,0%
Propedéutico	2	1	3	66,7%
Ranking	5	0	5	100,0%
Regular Directa PSU	56	11	67	83,6%
Regular Directa PSU + NEM	9	2	11	81,8%
<b>Total general</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>104</b>	<b>78,8%</b>

**Tabla 7:** Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2018.

VIA DE INGRESO	2018			
	Retenido	No Retenido	Total 2018	% Retención 2018
Especial Directa Licenciado	1	0	1	100,0%
Especial Directa Profesional	1	1	2	50,0%
Especial Directa Técnico	4	3	7	57,1%
Especial Directa Traslado	1	0	1	100,0%
Especial Entrevista	11	4	15	73,3%
Especial Extranjeros	0	1	1	0,0%
Extranjero	0	0	0	0,0%
Propedéutico	2	0	2	100,0%
Ranking	3	3	6	50,0%
Regular Directa PSU	45	11	56	80,4%
Regular Directa PSU + NEM	13	2	15	86,7%
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>25</b>	<b>106</b>	<b>76,4%</b>



**Tabla 8:** Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2019.

VIA DE INGRESO	2019			
	Retenido	No Retenido	Total 2019	% Retención 2019
Especial Directa Licenciado	0	0	0	0,0%
Especial Directa Profesional	0	0	0	0,0%
Especial Directa Técnico	10	4	14	71,4%
Especial Directa Traslado	2	0	2	100,0%
Especial Entrevista	12	1	13	92,3%
Especial Extranjeros	0	1	1	0,0%
Extranjero	0	0	0	0,0%
Propedéutico	1	0	1	100,0%
Ranking	3	1	4	75,0%
Regular Directa PSU	19	3	22	86,4%
Regular Directa PSU + NEM	5	1	6	83,3%
<b>Total general</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>82,5%</b>

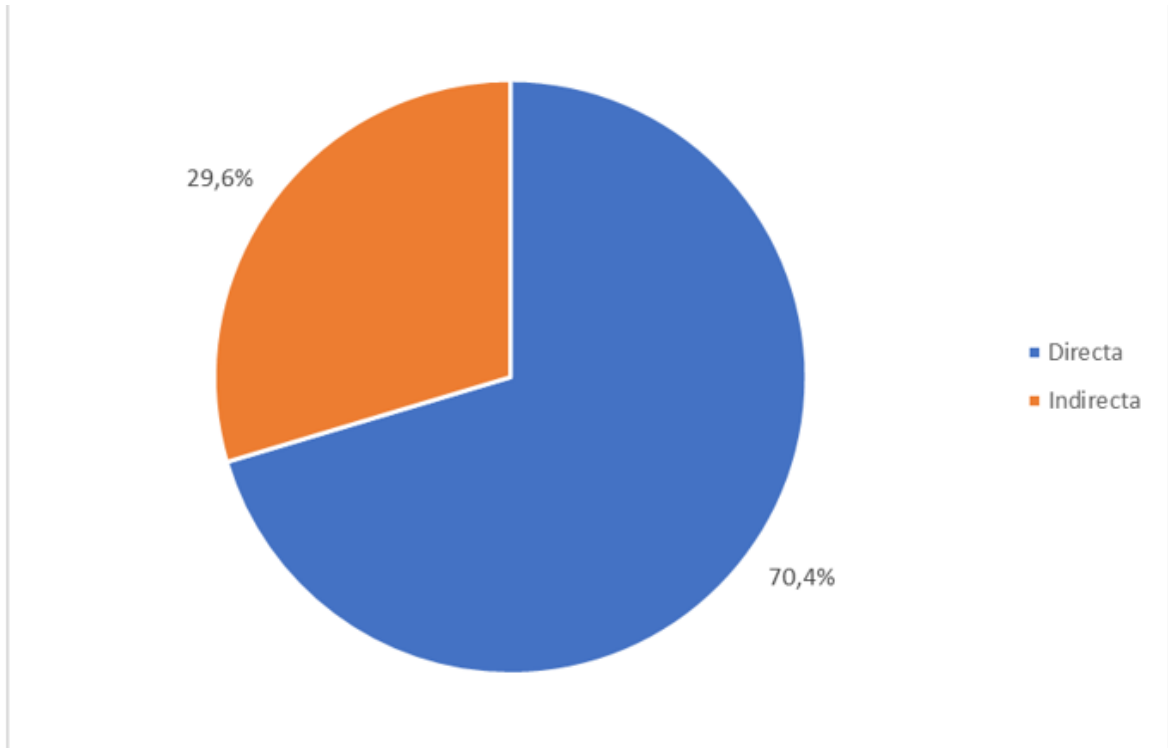
**Tabla 9:** Distribución de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2020.

VIA DE INGRESO	2020			
	Retenido	No Retenido	Total 2020	% Retención 2020
Especial Directa Licenciado	0	0	0	0,0%
Especial Directa Profesional	1	0	1	100,0%
Especial Directa Técnico	6	2	8	75,0%
Especial Directa Traslado	0	0	0	0,0%
Especial Entrevista	4	2	6	66,7%
Especial Extranjeros	0	0	0	0,0%
Extranjero	1	1	2	50,0%
Propedéutico	0	0	0	0,0%
Ranking	0	0	0	0,0%
Regular Directa PSU	26	6	32	81,3%
Regular Directa PSU + NEM	5	4	9	55,6%
<b>Total general</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>74,1%</b>

**Tabla 10:** Tasa de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología a la Universidad de Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020.

	Frecuencia	%
<b>Directa</b>	233	70,4
<b>Indirecta</b>	98	29,6
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100</b>

**Gráfico 5:** Tasa de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020.

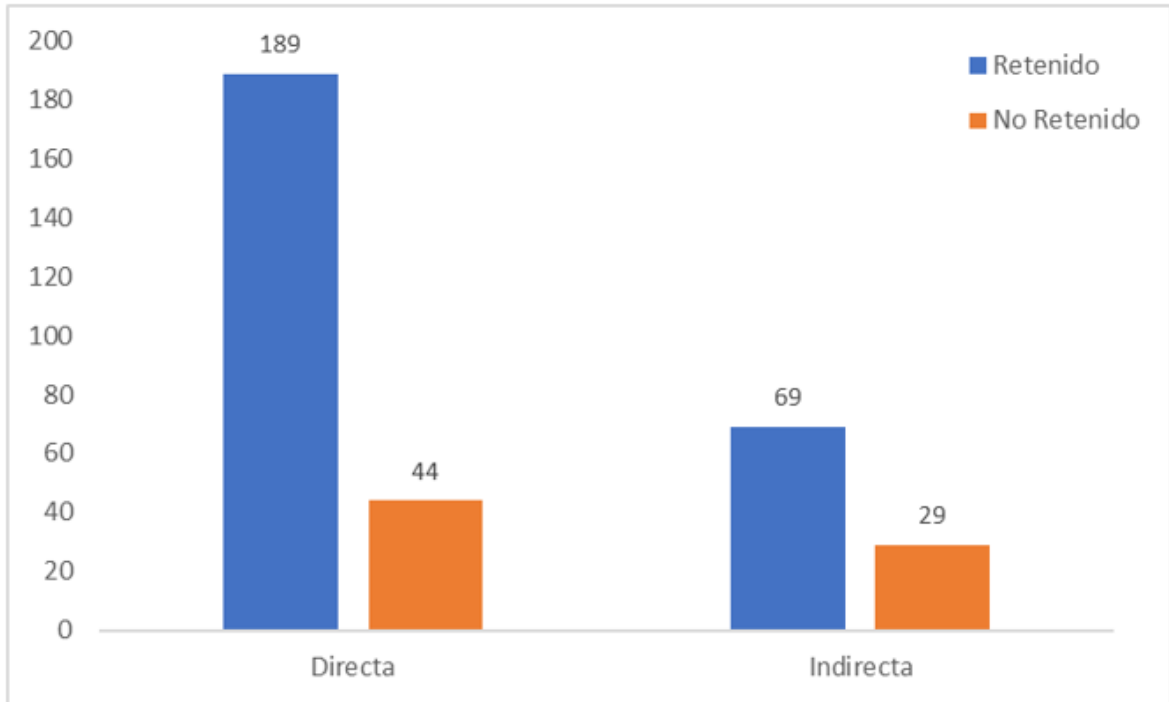


**Observación:** De la Tabla y Gráfico anterior, se puede concluir que lo 331 alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología en el periodo 2017-2020, el **70,4%** lo hicieron mediante la vía **Directa**

**Tabla 11:** La tasa de retención de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el periodo 2017-2020.

		RETENIDO		NO RETENIDO		Total
		Retenido	% Retenido	No Retenido	% No Retenido	
VIA INGRESO	Directa	189	81,1%	44	18,9%	233
	Indirecta	69	70,4%	29	29,6%	98
Total		258	77,9%	73	22,1%	331

**Gráfico 6:** Distribución de retención de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología en la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta durante el período 2017-2020.

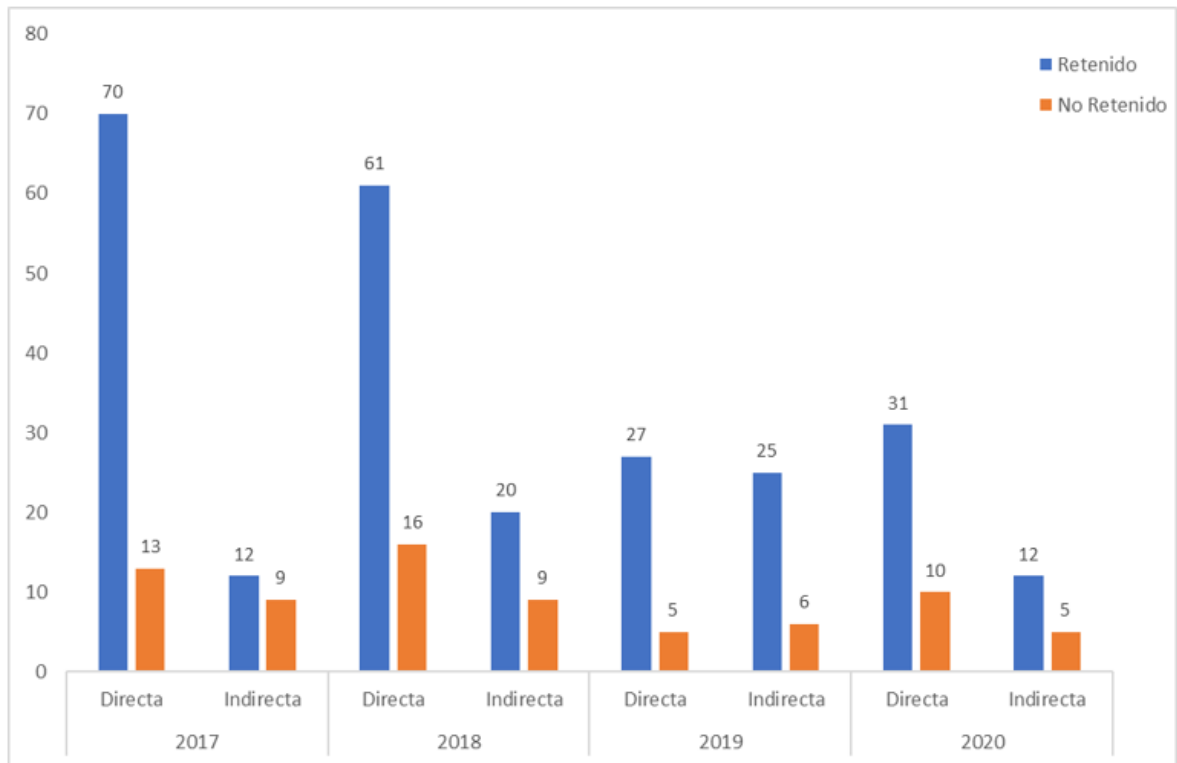


**Observación:** De Tabla y Gráfico anterior, se aprecia que el período 2017-2020, la mayor cantidad de alumnos ingresaron a la carrera de Odontología, lo hicieron mediante vía **Directa** (233 alumnos), de los cuales el **81,1%** (189 alumnos) se mantuvieron en la carrera.

**Tabla 12:** Tasa de retención por año de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología a la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta.

		<b>Retenido</b>	<b>No Retenido</b>	<b>Total general</b>	<b>% Retención</b>
<b>2017</b>	Directa	70	13	<b>83</b>	<b>84,3%</b>
	Indirecta	12	9	<b>21</b>	<b>57,1%</b>
	<b>Total 2017</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>104</b>	<b>78,8%</b>
<b>2018</b>	Directa	61	16	<b>77</b>	<b>79,2%</b>
	Indirecta	20	9	<b>29</b>	<b>69,0%</b>
	<b>Total 2018</b>	<b>81</b>	<b>25</b>	<b>106</b>	<b>76,4%</b>
<b>2019</b>	Directa	27	5	<b>32</b>	<b>84,4%</b>
	Indirecta	25	6	<b>31</b>	<b>80,6%</b>
	<b>Total 2019</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>82,5%</b>
<b>2020</b>	Directa	31	10	<b>41</b>	<b>75,6%</b>
	Indirecta	12	5	<b>17</b>	<b>70,6%</b>
	<b>Total 2020</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>74,1%</b>
<b>Total general</b>		<b>258</b>	<b>73</b>	<b>331</b>	<b>77,9%</b>

**Gráfico 7:** Distribución de la retención por año de alumnos que ingresaron a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar por vía directa e indirecta



**Observación:** Si se analiza la retención por año según la vía de ingreso, se puede apreciar que, en todos los años, la cantidad de alumnos que ingresa por vía **Directa** es superior a la vía **Indirecta** como también, su porcentaje de retención.

**Tabla 13:** Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2017.

		Retenido	% Retención	No Retenido	% No Retención	Total general
<b>2017</b>	Directa	70	<b>84,3%</b>	13	<b>15,7%</b>	<b>83</b>
	Indirecta	12	<b>57,1%</b>	9	<b>42,9%</b>	<b>21</b>
	<b>Total 2017</b>	<b>82</b>	<b>78,8%</b>	<b>22</b>	<b>21,2%</b>	<b>104</b>

**Tabla 14:** Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2018.

		Retenido	% Retención	No Retenido	% No Retención	Total general
<b>2018</b>	Directa	61	<b>79,2%</b>	16	<b>20,8%</b>	<b>77</b>
	Indirecta	20	<b>69,0%</b>	9	<b>31,0%</b>	<b>29</b>
	<b>Total 2018</b>	<b>81</b>	<b>76,4%</b>	<b>25</b>	<b>23,6%</b>	<b>106</b>

**Tabla 15:** Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2019.

		Retenido	% Retención	No Retenido	% No Retención	Total general
<b>2019</b>	Directa	27	<b>84,4%</b>	5	<b>15,6%</b>	<b>32</b>
	Indirecta	25	<b>80,6%</b>	6	<b>19,4%</b>	<b>31</b>
	<b>Total 2019</b>	<b>52</b>	<b>82,5%</b>	<b>11</b>	<b>17,5%</b>	<b>63</b>

**Tabla 16:** Porcentaje de alumnos retenidos y no retenidos según la vía de ingreso directa o indirecta de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar año 2020.

		Retenido	% Retención	No Retenido	% No Retención	Total general
<b>2020</b>	Directa	31	<b>75,6%</b>	10	<b>24,4%</b>	<b>41</b>
	Indirecta	12	<b>70,6%</b>	5	<b>29,4%</b>	<b>17</b>
	<b>Total 2020</b>	<b>43</b>	<b>74,1%</b>	<b>15</b>	<b>25,9%</b>	<b>58</b>

### Prueba de hipótesis

El objetivo de esta investigación es comprobar si existe una asociación entre las diferentes vías de ingreso y la retención en el primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.

Entonces, teniendo en cuenta nuestras hipótesis:

- H.0: No existe una relación en la tasa de retención de alumnos de la carrera de odontología de la Escuela de salud de la Universidad de Viña del Mar según su vía de ingreso.
- H.1.: Existe una relación en la tasa de retención de alumnos de la carrera de odontología de la Escuela de salud de la Universidad de Viña del Mar según su vía de ingreso.

Para este análisis se empleó el coeficiente de correlación de Chi Cuadrado de Pearson.

**Tabla 17:** Prueba Chi-cuadrado considerando las vías de ingresos a la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar (todas las mencionadas anteriormente) durante el periodo 2017-2020.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>19,179</b>	<b>10</b>	<b>,038</b>
<b>Razón de verosimilitud</b>	18,031	10	,054
<b>N de casos válidos</b>	331		

**Observación:** Realizada la prueba Chi-cuadrado, considerando todas las clasificaciones de las vías de ingreso, se obtiene el valor de significancia es mayor al 0,05%; lo que quiere decir que la Hipótesis Nula debe aceptarse. Concluyendo que no es posible afirmar que exista una relación entre la vía de ingreso a la carrera de Odontología y la retención de los alumnos en el período 2017-2020, lo que puede llevar a pensar que existen otros factores anexos y no considerados en este estudio, que están influyendo en el porcentaje de retención de los alumnos.

**Tabla 18:** Prueba Chi-cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso **Directa e Indirecta** durante periodo 2017-2020.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>4,601</b>	<b>1</b>	<b>,032</b>		
<b>Corrección de continuidad</b>	3,999	1	,046		
<b>Razón de verosimilitud</b>	4,430	1	,035		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,042	,024
<b>N de casos válidos</b>	331				

**Observación:** También se aplicó la prueba Chi-cuadrado, considerando las vías de ingreso como Directa e Indirecta, en donde también como en el caso anterior, se obtiene que el valor de significancia es mayor a 0,05%; lo que nos hace concluir que la Hipótesis Nula debe aceptarse. Concluyendo que no es posible afirmar que exista relación entre la vía de ingreso a la carrera de Odontología y la retención de los alumnos en el período 2017-2020.

**Observación:** Después de haber realizado la prueba Chi-cuadrado, considerando las dos formas de clasificación de las vías de ingreso y que, en cada caso, la hipótesis nula se acepta, se procedió a realizar la prueba Chi-cuadrado por año, considerando sólo la vía de ingreso como Directa e Indirecta.

En todos los casos, el valor de significancia fue mayor al 0,05%; lo que nos permite concluir que la Hipótesis Nula debe aceptarse.



**Tabla 19:** Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso **Directa e Indirecta** en el año 2017.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>7,431</b>	1	,006		
<b>Corrección de continuidad</b>	5,890	1	,015		
<b>Razón de verosimilitud</b>	6,594	1	,010		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,014	,010
<b>N de casos válidos</b>	104				

**Tabla 20:** Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso **Directa e Indirecta** en el año 2018.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>1,229</b>	1	,268		
<b>Corrección de continuidad</b>	,726	1	,394		
<b>Razón de verosimilitud</b>	1,184	1	,277		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,308	,196
<b>N de casos válidos</b>	106				

**Tabla 21:** Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso **Directa e Indirecta** en el año 2019.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>,152</b>	<b>1</b>	<b>,697</b>		
<b>Corrección de continuidad</b>	,003	1	,954		
<b>Razón de verosimilitud</b>	,152	1	,697		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,750	,477
<b>N de casos válidos</b>	63				

**Tabla 22:** Prueba Chi-Cuadrado, considerando clasificación vía de ingreso **Directa e Indirecta** en el año 2020.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	<b>,158</b>	1	,691		
<b>Corrección de continuidad</b>	,005	1	,946		
<b>Razón de verosimilitud</b>	,156	1	,693		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,747	,464
<b>N de casos válidos</b>	58				

## DISCUSIÓN

En la literatura se encuentran estudios sobre la retención y la relación con factores sociales, económicos, psicológicos, etc. Mientras que estudios basados en la retención de los alumnos de primer año relacionado con las vías de ingreso en universidades chilenas son muy escasos, independientemente de la carrera.

En el año 2020, se realizó un estudio, analizando los alumnos de primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar entre los años 2016-2018. Comparando estos estudios podemos observar que en ambos no existe diferencia estadísticamente significativa entre las diferentes vías de ingreso a la universidad y su retención en esta. En ambos estudios, podemos observar que es necesario tener otras variables para poder determinar la causal de deserción de los alumnos de primer año de Odontología. Lo que permitirá generar estrategias para bajar estos indicadores. (16)

También en este mismo estudio, se puede observar que ha ido incrementando el número de alumnos matriculados por la vía Indirecta y que presentan un alto porcentaje de retención. (16)

Según el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) en el Informe de Retención de primer año de Pregrado del año 2019, en la carrera de Odontología la retención varía entre un 94,1% y 85,9%, al compararlo con los datos obtenidos en este estudio (77,9%) es casi 8 puntos porcentuales más bajo que a nivel nacional. En este informe se menciona que la retención de los alumnos de primer año es el indicador más utilizado a nivel internacional para evaluar la eficiencia interna de las instituciones. (15)

Debido a que la Universidad Viña del Mar presenta 8 vías diferentes para el ingreso a la institución, no es posible realizar comparaciones con otros estudios en base a la retención y la relación con las vías de ingreso. Es por esto que este estudio se basa en buscar si existe alguna relación entre la retención y la vía de ingreso en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar con la finalidad de evaluar la eficacia de tener múltiples vías de admisión.

## CONCLUSIONES

Basándose en los resultados obtenidos en esta investigación, se puede concluir que no es posible identificar que exista alguna asociación entre las diferentes vías de ingreso y la retención al primer año en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar durante el periodo contemplado entre los años 2017-2020.

Se observa que los alumnos de primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar que se retienen al año siguiente en dicha institución, tienden a ingresar mediante las vías directas en un mayor porcentaje durante los años 2017, 2018 y 2020. Mientras que en el año 2019 se presenta una similitud entre los alumnos que ingresaron por vías directas y aquellos que ingresaron por vía indirecta. También se puede observar que existe una disminución durante los últimos años en base a la cantidad de alumnos matriculados en primer año de dicha universidad.

En cuanto a la retención que presentan los alumnos de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar en el período contemplado entre los años 2017-2020, se agruparon en dos grandes vías principales (directa e indirecta). En base a estos dos grupos se obtiene que de un total de 331 alumnos matriculados en primer año se retienen por la vía directa 189 alumnos siendo la vía más predominante, mientras que por la vía indirecta se retienen solamente 69 alumnos.

Dentro de las vías de ingreso directa, la más utilizada por los alumnos de la carrera de Odontología al momento de ingresar a la Universidad Viña del Mar es la de "Regular PSU" seguida por la "Directa PSU + NEM" donde ambas presentan una tasa de retención superior a la media. Mientras tanto en las vías indirectas, existe una preferencia por las vías de continuación de estudios (Licenciado, profesional y/o técnico) seguida por la vía entrevista.

Al comparar los resultados obtenidos se observa que la tasa de retención en total es de un 77,9%. Dentro de esta tasa podemos desglosar que por la vía directa se retiene un 81,1%, mientras que por la vía indirecta se retiene un 70,4% de los alumnos matriculados al segundo año de la carrera.

Este estudio posee limitaciones para poder determinar si existe relación entre las vías de ingreso y la retención, puesto que existen factores externos que no fueron incluidos en este estudio. Existen diferentes factores que pueden estar asociados a la retención de los alumnos de primer año, por ejemplo, factores económicos por el elevado valor del arancel que presenta la carrera de Odontología, gastos que no solo se limitan al arancel de la carrera, sino que también a costos asociados al hospedaje y alimentación de alumnos provenientes de regiones. Como también factores biopsicosociales que pueden influenciar en la toma de decisiones al momento de continuar una carrera en particular.

Lo mencionado anteriormente abre un nuevo foco de investigación para poder responder a las diferentes interrogantes sobre retención y deserción, con la finalidad de abarcar otros factores que puedan modificar las tasas de retención de los alumnos y así poder tomar medidas pertinentes que permitan aumentar las tasas de retención y disminuir las de deserción.

Este estudio, sólo comprende la variable admisión que, al no ser concluyente, en cuanto a la diferencia entre la retención y deserción independiente de las vías de ingreso. Por lo tanto, podrían realizarse nuevas investigaciones apuntando a las diferentes variables mencionadas, mejorando la tasa de retención, ya que al matricularse por las diferentes vías tanto directa como indirecta no es estadísticamente significativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Donoso S, Schiefelbein E. ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estud Pedagógicos Valdivia* [Internet]. 2007 [citado 13 de mayo de 2022];33(1). Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100001&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
2. Díaz SD. Retención de estudiantes y éxito académico en la educación superior: análisis de buenas prácticas. :102.
3. Mellado M, René F, Orellana C, Beatriz M, Gabrie B, Jacob A. VARIABLES Y FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DE LA RETENCIÓN Y ABANDONO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE. :7.
4. VÍAS DE INGRESO [Internet]. Disponible en: <https://www.uvm.cl/admision/vias-ingreso/>
5. UVM. Política de inclusión universitaria. 2017 [Internet]. Disponible en: <https://www.uvm.cl/inclusion-universitaria/>
6. Barrientos Oradini N, Araya-Castillo L. Educación Superior en Chile: una visión sistémica. *Aletheia Rev Desarro Hum Educ Soc Contemp*. 16 de diciembre de 2018;10(2):80-109.
7. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Informe Desarrollo social 2018 [Internet]. 2018. Disponible en: [https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe\\_de\\_Desarrollo\\_Social\\_2018.pdf](https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Informe_de_Desarrollo_Social_2018.pdf)
8. Blanco C, Meneses F, Paredes R. Más allá de la deserción: trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Calid En Educ*. 28 de diciembre de 2018;(49):137.
9. UVM. PROYECTO INSTITUCIONAL [Internet]. Disponible en: <https://www.uvm.cl/proyecto-institucional/>
10. MODELO EDUCATIVO [Internet]. Disponible en: <https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/modelo-educativo.pdf>
11. ¿Sabías qué UVM cuenta con un Sistema Integrado de Apoyo Estudiantil? [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.uvm.cl/noticias/sabias-que-uvm-cuenta-con-un-sistema-integrado-de-apoyo-estudiantil/>
12. Miranda Rodríguez VJ, Alarcón Díaz HH. Efectos de los factores de riesgo sobre la interrupción de los estudios en jóvenes universitarios durante la covid-19. *Desde El Sur*. 26 de septiembre de 2021;13(2):e0021.
13. MEDIDA DE CRISIS SANTARIA [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.uvm.cl/wp-content/archivos/resolucion102-2020.pdf>
14. Díaz Peralta C. MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. *Estud Pedagógicos Valdivia* [Internet]. 2008 ;34(2). Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

15. INFORME DE RETENCIÓN SIES 2019. octubre de 2018; Disponible en:[https:// analisis.umag.cl/documentos/retencion\\_1er\\_ano\\_sies\\_2018.pdf](https:// analisis.umag.cl/documentos/retencion_1er_ano_sies_2018.pdf)
16. Quintana Pastén D, Richter Celis K, Rivera Castillo J. ASOCIACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES VÍAS DE INGRESO DE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR Y LA RETENCIÓN DE ALUMNOS AL PRIMER AÑO EN LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, ENTRE LOS AÑOS 2016 - 2018 [Internet]. [Viña del Mar]: Universidad Viña del Mar; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/1658/Asociación%20entre%20las%20diferentes%20vías%20de%20ingreso%20de%20la%20Universidad%20Viña%20del%20Mar%20y%20la%20retención%20de%20alumnos%20al%20primer%20año%20en%20la%20carrera%20de%20odontología%2c%20entre%20los%20años%202016%20-%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>