



UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR
MAGISTER EN INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN

Alfabetización de la Lectura y Escritura en Estudiantes de 3° Año Básico de un Colegio Vulnerable en la Comuna de Quillota: Un Desafío de Regreso a la Presencialidad

Proyecto de grado para optar al grado de Magister en Innovación Social para la Inclusión

Autor: Angela Andrea Cabezas Vásquez

Nombre profesora guía: Chenda Ramírez Vega

06 de enero, 2023

Viña del Mar, Chile

AGRADECIMIENTOS

A Dios por brindarme sabiduría y fortaleza para culminar esta etapa de la mejor manera posible a pesar de las adversidades.

A mi amado esposo, por todo su amor y apoyo motivándome a seguir adelante en los momentos en que sentía que no podía lograrlo.

A mi profesora guía por su acompañamiento, compromiso y optimismo en esta etapa y a mis compañeros del programa, por compartir sus valiosas experiencias profesionales y personales conmigo.

A mis estudiantes, familias y docentes que participaron en esta investigación, por la disposición y apertura en sus experiencias en medio de un año de muchos desafíos de regreso a la presencialidad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	8
1.1 Antecedentes generales del tema de estudio	8
1.2 Problema de investigación	12
1.3 Preguntas de investigación	13
1.4 Objetivo general	13
1.5 Objetivos específicos	13
2. MARCO DE REFERENCIA	14
2.1 Marco Teórico	14
2.1.1 Teorías explicativas de la alfabetización de la lectura y escritura y su impacto en la inclusión social.	14
2.2 Marco conceptual	15
2.2.1 Alfabetización	16
2.2.2 Colaboración Familia- Escuela	17
2.3 Marco legal	19
2.3.1 Plan Nacional Leo Primero	19
2.3.2 Diagnóstico Integral de los Aprendizajes	19
2.3.3 Priorización Curricular 2023-2025	20
3. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	21
3.1 Metodología y fases asociadas al proceso de diagnóstico participativo con el grupo prioritario	21
3.1.1 Diseño metodológico	21
3.1.2 Fases de la Investigación Acción	22
3.2 Metodología y fases asociadas a la validación de la propuesta de solución con el grupo prioritario y actores de instituciones relevantes del territorio	23
4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	25
4.1 Recogida de datos cualitativos	25
4.2 Etapas del Diagnóstico Participativo	26
4.3 Análisis de los datos	28
5. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN	36

5.1 Descripción general de la propuesta de solución	36
5.2 Foco en grupo prioritario	39
5.3 Carácter innovador de la propuesta de solución	40
6. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN	40
6.1 Resultados de validación participativa de la propuesta de solución	40
6.2 Sostenibilidad de la propuesta de solución	40
6.3 Replicabilidad de la propuesta de solución	41
6.4 Escalabilidad de la propuesta de solución	41
6.5 Ajustes necesarios y aprendizajes de la propuesta de solución	42
7. REFLEXIONES FINALES Y CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	47
ANEXOS	51
Consentimiento Informado	52
Transcripción Grupo Focal	57
Transcripción Entrevistas	69
Validación Propuesta de Solución	84

RESUMEN

La Pandemia ha traído efectos importantes en la desnivelación del aprendizaje de la alfabetización de la lectura y escritura en los niños de primer ciclo de un establecimiento vulnerable ubicado en la comuna de Quillota. El objetivo de este estudio fue explorar las percepciones que tiene la comunidad educativa de un colegio vulnerable ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19 con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas. Se optó por una metodología con un enfoque cualitativo con diseño exploratorio. La recogida de datos se desarrolló a través de entrevista focalizada dirigida a la Unidad Técnica Pedagógica del establecimiento y a tres apoderados. También participaron tres docentes en un grupo focalizado. Los principales hallazgos permitieron afirmar que es importante diseñar e implementar un programa de nivelación efectivo de la alfabetización de la lectura y escritura para los niños de 3° año básico.

Palabras claves: Alfabetización de la lectura y escritura; Enseñanza Básica; Programa de nivelación; Colaboración Familia- Escuela; Pandemia.

ABSTRACT

The pandemic has had important effects, in terms of leveling the process of learning and literacy of reading and writing, in primary children of a vulnerable establishment located in Quillota. The objective of this study was to explore the perceptions that the educational community from a vulnerable school located in the city of Quillota has regarding the imbalance of the literacy process of reading and writing of students of third grade after the remote classes due to the COVID-19 pandemic, in order to propose a focused plan that responds to the needs detected. We chose a methodology with a qualitative approach with exploratory design. The data collection

was carried out through a focused interview addressed to the Pedagogical Technical Unit of the establishment and three agents. Three teachers also participated in a focused group. The main findings made it possible to affirm that it is important to design and implement an effective leveling program of reading and writing literacy for children of 3 grade.

Keywords: Reading and writing literacy; primary education; leveling program; family-school collaboration; pandemic

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes generales del tema de estudio

En Chile la alfabetización es fundamental para que los niños puedan acceder plenamente al derecho a la educación, pues a partir del aprendizaje de la lectura y la escritura, como competencias instrumentales, lograrán adquirir e integrar nuevos conocimientos en las distintas áreas que dispone el currículum nacional y que por ende les permite desarrollar habilidades para la vida.

Dada la emergencia sanitaria producto de la pandemia por COVID-19, en los últimos dos años. En este período se produjo el cierre temporal de establecimientos educativos a nivel mundial. Según la UNICEF (2021), desde marzo del 2020 a febrero del 2021 las escuelas estuvieron cerradas un promedio 95 días, mientras que en América Latina y el Caribe el promedio fue de 158 días de cierre cifra, siendo la región con la mayor cantidad de días promedio en que las instituciones educativas estuvieron cerradas, lo que ha provocó que aproximadamente 167 millones de niños, niñas y jóvenes se mantuvieron en sus casas con el objetivo de prevenir el contagio (CEPAL, 2020; UNESCO, 2020).

Por su parte, según un estudio realizado por UNESCO (2021) señala que, el número de niños que carecen de las competencias básicas de lectura se encontraba en una curva descendente antes de la pandemia, y se esperaba que pasara de 483 millones a 460 millones en 2020. Sin embargo, como consecuencia de la Pandemia, el número de niños con dificultades se disparó hasta los 584 millones en 2020, aumentando en más de un 20% y anulando los avances conseguidos en las dos últimas décadas gracias a los esfuerzos educativos (UNESCO, 2021).

En esta línea el Ministerio de Educación (MINEDUC,2020) elaboró una estimación a partir de una herramienta de simulación y asesoría proporcionada por el Banco Mundial (BM), la cual reveló que en un escenario con diez meses de educación

remota los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio, un 88% de los aprendizajes de un año. Además, al desagregar por nivel socioeconómico, los alumnos de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que aquellos de mayores recursos (quintil 5) un 64%. Estos resultados nos permiten evidenciar que el grupo prioritario en estudio (estudiantes no lectores de 3° año básico de un establecimiento vulnerable ubicado en Quillota) se vieron afectados por las clases remotas, debido a la escasez de recursos económicos para acceder a internet, aparatos tecnológicos idóneos, entre otros recursos, para lograr un aprendizaje significativo. Por lo tanto, la brecha social es un factor que ha repercutido en el progreso de la educación y bienestar integral de los niños y niñas que se encuentran en los primeros años de su escolaridad adquiriendo la habilidad de leer y escribir como un medio fundamental para desenvolverse en el mundo actual.

Eevamaija Vuollo (Radio UDEC, 2022), sostiene que, si bien aún no hay datos actualizados sobre las competencias en Lectura del primer ciclo, "docentes y apoderados en distintos lugares del país dan cuenta de estudiantes de 3° básico que recién están aprendiendo a leer tras pasar 1° y 2° año básico con clases a distancia"

El actual año se efectuó a través de la Agencia de la Calidad de la Educación (AGCI) la prueba de Diagnóstico Integral de los Aprendizajes (DIA) en el área socioemocional, Lectura y escritura, y Matemática. El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) es una herramienta evaluativa de uso voluntario, puesta a disposición de todos los establecimientos educacionales del país por la Agencia de Calidad de la Educación, mediante una plataforma web. El DIA está diseñado para el uso interno de los equipos directivos y docentes, y permite monitorear el aprendizaje de las y los estudiantes en diferentes momentos a lo largo del año escolar. El DIA se organiza en tres periodos de aplicación durante el año escolar: Diagnóstico, Monitoreo Intermedio y Evaluación de Cierre, cada uno de los cuales tiene un propósito específico (MINEDUC, 2021). De los resultados se arrojó que un

36% de los estudiantes de 3° Básico no lograron realizar la evaluación, al encontrarse descendidos en su proceso de alfabetización.

Por otra parte, un estudio efectuado por la Facultad de Educación de la Universidad de los Andes realizó una medición en estudiantes de kínder a 4to básico para conocer cómo está su comprensión lectora y vocabulario para conocer el impacto de la Pandemia, El estudio consistió en comparar las habilidades lectoras del desempeño de los niños y niñas del año 2018 y 2022. Los resultados encontrados fueron que el 96% de los estudiantes de primer año básico no conocen las letras del alfabeto, en consecuencia, no logran acceder a la lectura de libros acordes a su edad y establecidos como lectura complementaria por el plan lector del Mineduc. Pelusa Orellana investigadora de la facultad de educación de la Universidad de los Andes (2022) menciona que “estos resultados suponen una urgencia en entregar el apoyo necesario para que todos los niños y niñas de Chile alcancen el nivel de lectura esperado, pues de lo contrario se verá comprometido todo su aprendizaje escolar. De la buena comprensión lectora depende el ser capaz de entender un problema matemático, seguir instrucciones, redactar un texto, etc. Asimismo, las brechas en comprensión lectora son acumulables en el tiempo, por ende, mientras más nos demoremos en nivelar las competencias, mayor será el impacto negativo en el aprendizaje”.

El Colegio Deportivo Santiago Escuti Orrego, es un establecimiento del sistema municipal de la comuna de Quillota. Cuenta con los niveles de enseñanza prebásica, básica y media científico-humanista. Su modelo institucional considera el deporte, la actividad física y la vida saludable como elementos esenciales al servicio de los aprendizajes y del bienestar físico, mental y social de nuestros estudiantes y de la comunidad educativa. El colegio a través de sus distintos estamentos se vincula con instituciones de la red comunal de educación de Quillota y otras instituciones privadas. En cuanto a las redes internas, se encuentra el centro general de padres, centro general de estudiantes, consejo escolar, Unidad Técnico-Pedagógica, Programa de Integración Escolar, Departamento de Orientación, convivencia escolar, red comunal (UTP, convivencia escolar e inglés). Entre las redes externas

con las que cuenta el establecimiento están los Centros de Formación Técnica de la PUCV, IP Los Lagos y EDUCAP. Además, JUNAEB vinculado a programas de alimentación, becas y programas, Casa del Deporte, Regimiento de Quillota, Red SENAME, CPECH, Programa PACE UPLA, Preuniversitario Pedro de Valdivia, Banamor, Dideco y Departamento de extranjería. Por otra parte, el nivel socioeconómico IVE 80% media, 74% Básica, el 57% estudiantes prioritarios, 17% estudiantes preferentes. La composición familiar es diversa, siendo mayoritariamente grupos monoparentales liderados por madres. La actividad laboral, principalmente es de comerciantes y trabajadores informales. (Proyecto Educativo Institucional Colegio Santiago Escuti Orrego Quillota, 2019)

El presente proyecto se centra en los estudiantes del 3º año básico de un nivel sociocultural y económico vulnerable, que han tenido los dos últimos años la modalidad remota y que necesitan nivelarse en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura. El problema se visibiliza mediante una inquietud a nivel institucional en donde docentes mediante reuniones técnicas han manifestado su preocupación por el desnivel existente en la lectura y escritura de los estudiantes de 3º Básico, debido a que los contenidos mínimos que se están trabajando del nivel involucran la comprensión lectora y escritura creativa en las diversas asignaturas impartidas como lenguaje, matemáticas, ciencias e historia. Las familias de los alumnos en reunión de apoderados han declarado su preocupación por la exigencia que implica el regreso a la escuela posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19, principalmente en la escasez de habilidades que tienen sus hijos para enfrentarse a esta nueva normalidad (Acta reunión 1 de apoderados C.D.S.E.O, 2022). Por su parte, se observa que, los niños no lectores se encuentran en desventaja de los aprendizajes que se están viendo en las clases disminuyendo su participación activa y concentración para desarrollar de manera efectiva las tareas.

A comienzos del 2º semestre del año académico 2022 en el mes de septiembre, se efectuó una evaluación diagnóstica por parte de la escuela para evaluar la velocidad

lectora de los estudiantes de 3° Básico. Los resultados arrojaron que el 17% de los estudiantes se encuentra en un nivel de lectura muy rápida, el 8% en un nivel de lectura rápida, el 11% en un nivel de lectura media alta, mientras que otro 11% posee un nivel de lectura media baja, el 17% en un nivel de lectura lenta y el 36% de los estudiantes tuvieron dificultades significativas para acceder a la lectura del texto.

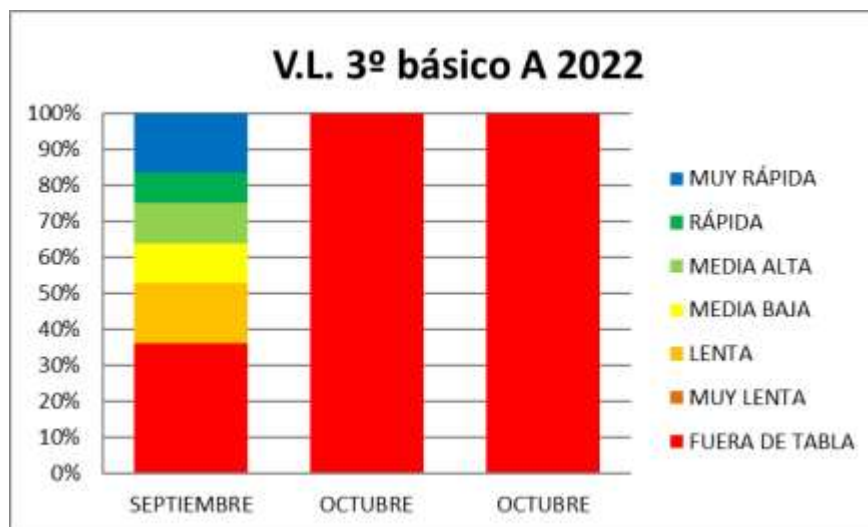


Figura 1. Tabla de resultados Velocidad Lectora 3° Año Básico, Colegio Deportivo Santiago Escuti Orrego de Quillota, mes de septiembre 2022.

En cuanto al nivel de escritura, no se aplicó una evaluación diagnóstica formal o informal que haya evaluado las habilidades involucradas en esta área.

1.2 Problema de investigación

El problema se sitúa en la desnivelación del proceso de alfabetización de estudiantes de 3° año básico de un colegio regular de un nivel sociocultural y económico vulnerable ubicado en la ciudad de Quillota en el contexto de clases remotas posterior a la pandemia por COVID-19.

1.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las percepciones que tiene la comunidad educativa respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año Básico de un colegio ubicado en Quillota posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19?
- ¿Cuáles son los apoyos que requieren los estudiantes de 3° año básico de un colegio ubicado en Quillota, que se encuentran desnivelados en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19?

1.4 Objetivo general

- Explorar las percepciones que tiene la comunidad educativa de un colegio vulnerable ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19 con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas.

1.5 Objetivos específicos

- Describir las percepciones de la comunidad educativa de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación de la alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico.
- Indagar en el nivel de lectura y escritura que se encuentran los estudiantes de 3° año básico de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota.

- Determinar los apoyos que requieren los estudiantes de 3° año básico de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota que se encuentran desnivelados en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura.
- Co-construir de manera colaborativa con la comunidad educativa un producto centrado en la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Teorías explicativas de la alfabetización de la lectura y escritura y su impacto en la inclusión social.

Cristóbal (2013) menciona que la lectoescritura pasó de ser un conocimiento y desarrollo de habilidades de un sector privilegiado a una necesidad básica que trasciende a cualquier clase social y que permite la incorporación popular. En este sentido, este proceso resulta ser primordial para la disminución de barreras para el acceso al conocimiento y a servicios que brinda el mundo actual a través de los medios tecnológicos. A su vez, otros autores como Camps (2002) y Cassany (2006) persisten en que la escritura es una actividad social, cultural, cognitiva y afectiva, en donde, es importante considerar el contexto y los géneros discursivos en el ámbito escolar.

De acuerdo con una revisión bibliográfica de diversos autores respecto a las teorías de la enseñanza y aprendizaje del proceso de la lectoescritura, podemos encontrar el método sintético o fonético, método global o analítico y método mixto o ecléctico. A continuación, García (2018) plantea una definición para cada uno de ellos:

[1] Los métodos sintéticos o fonéticos pertenecen a la línea de teorías tradicionales, que se caracterizan por seguir un aprendizaje progresivo, partiendo del estudio de las estructuras desde el reconocimiento de grafemas, sílabas para terminar en las palabras. El objetivo principal de este enfoque es que el estudiante interiorice y domine las estructuras más complicadas como las frases y el texto, otorgándole mayor relevancia a los procesos de decodificación del significante.

[2] En los métodos analíticos o globales, el aprendizaje se comienza a partir de la frase o la palabra, potenciando la memoria visual del estudiante, favoreciendo la fluidez y la comprensión.

[3] Finalmente, el método mixto y ecléctico, considera las ventajas del método sintético y analítico, partiendo de la premisa de que es importante que el estudiante pueda comprender globalmente un texto, y a su vez ejercite los aspectos básicos del escrito. Por ende, la lectura y la escritura se trabajan de manera simultánea.

2.2 Marco conceptual

En este capítulo se explica el significado de los conceptos fundamentales en los que se sustenta la presente investigación, tales como la definición de alfabetización y la relevancia de la colaboración familia-escuela en este proceso de aprendizaje.

2.2.1 Alfabetización

El término alfabetización o lectoescritura se identifica como una serie de habilidades que todo individuo debe poseer para poder participar de manera activa en su comunidad; otras veces se le define como un proceso intelectual complejo mediante el cual el individuo construye el significado a través del acto de leer, y también se concibe como un acto sociocultural Baker (2001). Por su parte, para Freire y Macedo (1979), la adquisición de la lectoescritura posibilita al ser humano la capacidad de visualizar, imaginar o abstraer el mundo en que vive. Es por medio del lenguaje que ese mundo puede nombrarse, conocerse y retenerse en la mente de los individuos. Es por medio del lenguaje escrito que se puede reflexionar de los conceptos que rigen la realidad del individuo, el mundo tal y como lo percibe, y que al mismo tiempo le ayuda a visualizar los cambios que requieren hacerse para mejorar su mundo y la propia existencia humana.

A partir de estas definiciones se puede deducir que el aprendizaje de alfabetización o también llamada lectoescritura abre una amplia gama de oportunidades a una persona para que pueda comprender y relacionarse con su entorno cercano de una manera más eficaz pudiendo poner en práctica diversas habilidades desarrolladas a partir del aprendizaje de la lectura y escritura.

Por otro lado, la lectoescritura según González y López (2018) es un proceso lingüístico en el que el estudiante hace uso de las manos y movimientos orofaciales, en donde fluyen diferentes habilidades en el individuo para llevarla con éxito. Dichas habilidades son las de pensamiento como la observación, la identificación, comparación, identificación, descripción (González López, 2019). Para Olson (1998) es un proceso intencional que consiste en recuperar o interferir las intenciones del autor a través de símbolos gráficos. Esto quiere decir que, la adquisición de la lectoescritura es un proceso que implica un conjunto de habilidades simples y complejas previas y que repercuten directamente en el desarrollo adecuado de la alfabetización.

Es por lo anterior que, Ferreiro, Pontecorvo, Moreira y García (1998), indican que si bien la escuela se encarga formalmente de la enseñanza de la lectoescritura su adquisición comienza mucho antes, en el seno familiar. Entonces, la enseñanza y aprendizaje del proceso de alfabetización implica además el factor familiar como un agente fundamental para el desarrollo temprano de las habilidades recientemente mencionadas.

2.2.2 Colaboración Familia- Escuela

Las comunidades educativas consideran dentro de sus pilares la colaboración familia y escuela como una estrategia para el desarrollo óptimo y efectivo de los aprendizajes del estudiantado.

Desde el punto de vista teórico, la noción de “colaboración familia-escuela” o “implicación familiar” ha sido objeto de distintas conceptualizaciones que engloban temáticas de naturaleza diversa, puesto que se trata de un constructo multidimensional (Álvarez-Blanco, 2019; Desforges y Abouchar, 2003; García-Bacete, 2003; Reparaz y Naval, 2014).

Una definición amplia del concepto lo contempla como el conjunto de acciones realizadas por los padres y madres vinculadas al aprendizaje escolar de sus hijos (Bouffard y Weiss, 2008). De hecho, es habitual utilizar una distinción que diferencia entre las actividades que las familias realizan en el hogar y las actividades que realizan en la escuela (Avvisati, Besbas y Guyon, 2010). A partir de esto, se puede mencionar que la familia cumple un rol vital en el desempeño personal y académico de sus hijos e hijas, debido a que son el entorno más cercano con quienes se relacionan, por lo tanto, el apoyo vinculado a las actividades escolares corresponde a un compromiso que efectúan hacia la escuela.

Sin embargo, la colaboración de la familia con los centros escolares suele ser menor entre los grupos sociales más desfavorecidos. Las prácticas establecidas por las escuelas parecen favorecer a las familias de clases medias, mientras que pueden no ser adecuadas para las que tienen mayores diferencias culturales con la institución escolar (Smith y Wohlstetter, 2009; West, 2007). En este sentido, es importante considerar el contexto para implementar prácticas que sean acordes y viables a la realidad de la población (alumnos y familias) que forman parte de la institución educativa.

También, en muchas ocasiones se configura una relación familia-escuela que se caracteriza por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro. Se genera un círculo de malos entendidos, que se expresa en imágenes de "padres descomprometidos" y profesores indiferentes (Cardemil, 1994). Los profesores descalifican a los padres y ellos por su parte, si bien se encuentran interesados en participar, sienten incapacidad y entregan el poder a la escuela (Cerri, 1993). En contraste con lo anterior, lo que se esperaría en una parentalidad nutritiva y competente, es que los padres, después de haber sido informados acerca de las dificultades de sus hijos, se conecten con los sentimientos de fracaso de éstos y asuman una actitud de compensación activa de los déficits psicopedagógicos de los niños (Milicic, 2001).

Contrastando con la situación descrita, el logro de una colaboración efectiva con la escuela es una cuestión particularmente relevante para las familias en situación de desventaja, puesto que este factor puede resultar determinante para conseguir el éxito escolar de este colectivo (Crozier, 2012; Reynolds, 2005). Del mismo modo, la participación de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos (Ballen y Moles, 1994; Eurydice, 1997; CIDE – UNICEF, 2000; Akinlolu, 2002).

Chapman (2008) nos plantea el concepto de las "comunidades de aprendizaje en red" y las considera relaciones creadas entre docentes, familias y otros

profesionales de la educación con la ayuda de las tecnologías para conseguir fines educativos que velen por una enseñanza en contextos múltiples. Crear redes de colaboración, trabajar en equipo y tomar conciencia son estrategias claves para gestionar el entorno que rodea al centro. En el marco de la sociedad red la colaboración da un giro, teniendo en cuenta que se articula como la estructura de Internet (Suárez, 2009). La red “facilita las actividades colaborativas sin amenazar la autonomía individual, proporciona el desarrollo de actividades en grupos de carácter cooperativo y/o colaborativo, que enriquecen el trabajo individual y grupal” (Armengol y Rodríguez, 2006, p. 88).

2.3 Marco legal

Las bases legales del presente proyecto de investigación se enfocarán en las normativas vigentes que establece el Ministerio de Educación de Chile.

2.3.1 Plan Nacional Leo Primero

Se creó el Plan Nacional Leo Primero el año 2018, que obedece a un modelo pedagógico equilibrado (Medina, Valdivia y San Martín, 2014), donde las destrezas de decodificación se enseñan simultáneamente a las de construcción de significado. De esta manera, y en conjunto a la disposición de recursos físicos, tecnológicos y de formación, el Plan se propone que todos los niños de Chile aprendan a leer comprensivamente y cuyo eje central es lograr mejorar la calidad y equidad educativa (MINEDUC, 2018).

2.3.2 Diagnóstico Integral de los Aprendizajes

Actualmente, todos los establecimientos educacionales del país efectúan un Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA), herramienta elaborada por la Agencia de la Calidad de la Educación que busca apoyar a los establecimientos en la evaluación de los aprendizajes socioemocionales de los estudiantes que son

fundamentales para su desarrollo personal, y de los aprendizajes en Lectura y Matemática. Sobre la base de ese diagnóstico se entregarán retroalimentaciones directas a cada establecimiento, y se construye un plan que apunta a que los primeros años, de 1° a 4° básico, la lectura sea un elemento central y la nivelación en Matemática tenga un espacio relevante, todo esto acompañado de actividades culturales y deportivas para poder recuperar y nivel aprendizajes estos aspectos son centrales (Ministerio de Educación, 2021).

A partir de lo anterior, se puede mencionar que si bien existen orientaciones por parte del Ministerio de Educación, en donde, brinda a las instituciones herramientas para diagnosticar y generar un plan estratégico de recuperación de los aprendizajes, se sitúan bajo un estándar nacional a nivel curricular que no se encuentra contextualizado a la realidad de cada establecimiento educativo, pues no considera el indica de vulnerabilidad, las características de los estudiantes, la disposición de los recursos materiales y tecnológicos para efectuar las evaluaciones, entre otros. Es por esto por lo que, si bien se genera un plan estratégico, no resulta ser viable en su aplicación para la diversidad del alumnado.

2.3.3 Priorización Curricular 2023-2025

Además, el Ministerio de Educación ha puesto a disposición de los establecimientos educativos orientaciones para la implementación de una nueva priorización curricular 2023-2025, en donde, se permite que cada institución construya un plan adecuado a su realidad educativa con la finalidad de atender a la diversidad de alumnos y reducir las brechas de aprendizaje. Sin embargo, es importante considerar que la Priorización no es un nuevo currículum, es una estrategia para minimizar los efectos adversos de la pandemia, y tiene vigencia hasta finales del año 2025.

La Priorización Curricular promueve el desarrollo integral al igual que el Currículum vigente considerando todas las asignaturas y núcleos. Se propone para todos los

niveles de escolaridad: Educación regular desde 1° año básico a 4° año de enseñanza media, Plan de Formación General para 3° y 4° medio, Plan Diferenciado de la Formación Técnico Profesional y Educación para Jóvenes y Adultos (MINEDUC, 2022). Cabe mencionar que, esta medida si bien ha permitido que los establecimientos educativos puedan flexibilizar y priorizar en los objetivos de aprendizaje, habilidades y contenidos a trabajar con cada nivel, no dispone de recursos adicionales principalmente para los niveles de primer ciclo de enseñanza básica que se encuentran en proceso de adquisición del proceso lector.

3. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

3.1 Metodología y fases asociadas al proceso de diagnóstico participativo con el grupo prioritario

3.1.1 Diseño metodológico

La presente investigación pretende describir las percepciones que tiene la comunidad educativa de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, posterior a las clases remotas por COVID-19 con la finalidad de proponer un “Plan de Nivelación de Alfabetización de la Lectura y Escritura”, focalizado que responda a las necesidades detectadas. En base a ello, se optó por un enfoque cualitativo que se fundamenta según Hernández Sampieri (2014) en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente). Por lo anterior, el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la

investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

El estudio tuvo un alcance exploratorio el cual tiene como propósito familiarizarse con fenómenos sociales desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular (Hernández-Sampieri, 2014). En este caso de un grupo de estudiantes de 3° año básico se encuentran desnivelados en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura de un colegio vulnerable ubicado en la comuna de Quillota. Además, se pretende indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.

El diseño de la presente investigación corresponde a una investigación-acción, debido a que busca mejorar los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de 3° año Básico de un colegio ubicado en la comuna de Quillota, a partir de la colaboración conjunta de actores claves participantes activos de la comunidad educativa. Según, Sandín (2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio (McKernan, 2001).

3.1.2 Fases de la Investigación Acción

A continuación, se pueden observar las fases del proceso de la investigación acción:



Figura 2: Fases de la Investigación Acción (Elaboración Propia).

El proceso de investigación acción, se inició con un Diagnóstico Participativo en donde participaron actores cercanos al grupo prioritario, como directivos, docentes y apoderados. Posteriormente, se desarrolló la propuesta de solución mediante la presentación de una infografía FODA (figura 5) y la técnica de lluvia de ideas. Finalmente, se culmina el proceso con un proceso participativo de validación de la propuesta de solución por expertos a través de la completación de un formulario de Google (ver anexos).

3.2 Metodología y fases asociadas a la validación de la propuesta de solución con el grupo prioritario y actores de instituciones relevantes del territorio

Este proyecto está destinado al alumnado de 3° año básico que provienen de un nivel sociocultural y económico vulnerable del Colegio Deportivo Santiago Escuti Orrego de Quillota que no han accedido al proceso de alfabetización de la lectura y escritura. Se ha detectado con anterioridad la urgencia de la implementación de un plan basado en la nivelación de los aprendizajes de la lectura y la escritura (entendiendo que fue un grupo desfavorecido durante la Pandemia al no poder acceder a las clases remotas de manera sistemática). El hecho de no realizarse una propuesta de solución para esta necesidad podría causar en los niños efectos

perjudiciales para su desarrollo integral, tales como, dificultades del aprendizaje, ausentismo crónico, deserción escolar, limitación en el acceso de la información, desmotivación, baja autoestima y aislamiento social.

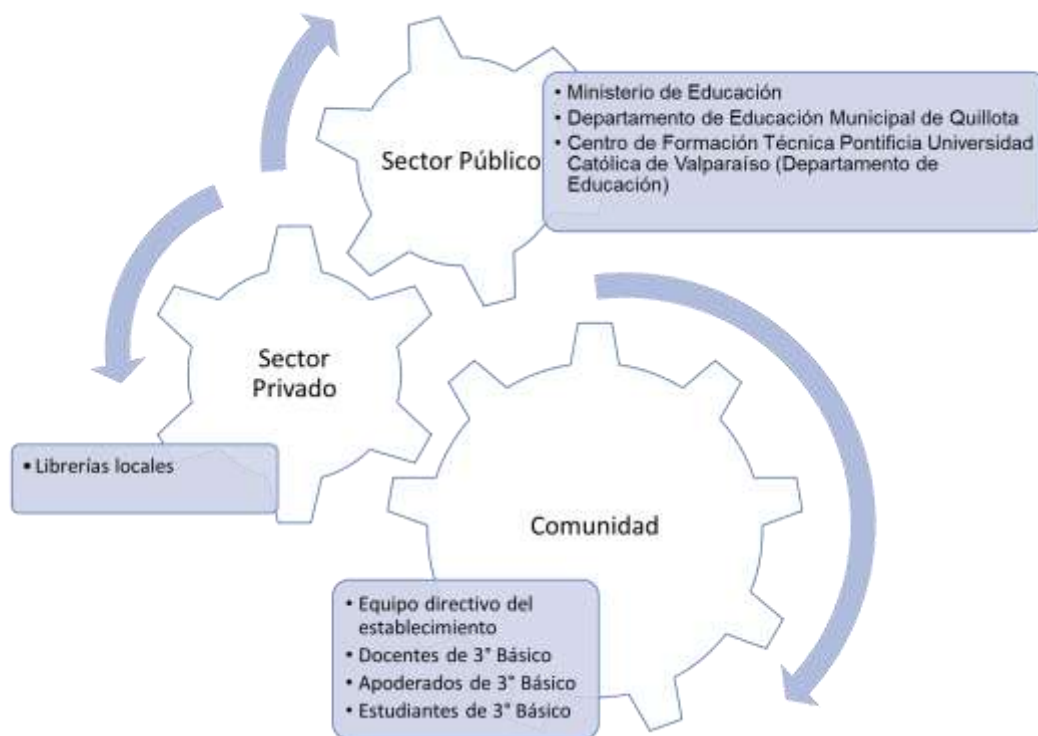


Figura 3: Actores Claves Propuesta de Solución (Elaboración Propia)

Los principales actores que participaron en esta propuesta de solución son:

- 1) Actores de la comunidad:
 - Equipo directivo del establecimiento
 - Docentes de 3° Básico
 - Apoderados de 3° Básico
 - Estudiantes de 3° Básico
- 2) Actores del sector privado:
 - Librerías locales
- 3) Actores del sector público:

- Ministerio de Educación
- Departamento de Educación Municipal de Quillota
- Centro de Formación técnica Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Departamento de Educación)

4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El diagnóstico participativo (DP) se diseñó de acuerdo con el contexto y tiempo acotado en el que será implementado (durante el primer semestre del año 2023). Para la realización de este proceso se consideraron como participantes y actores claves: directora, Unidad Técnico-Pedagógica, Docente de la asignatura de Lenguaje, Educadora Diferencial y Apoderados de los estudiantes de 3° año Básico.

4.1 Recogida de datos cualitativos

De acuerdo con las preguntas y objetivos de la investigación se aplicaron dos técnicas de recogida de datos cualitativos:

[1] La entrevista focalizada, consiste en que los entrevistados participaron en una situación social observada y que fue estudiada previamente por los investigadores y que a partir de ello se realizó un guión de entrevista. La entrevista se centra en las experiencias subjetivas de las personas expuestas en la situación (Hernández Sampieri, 2018)

Dicha técnica fue dirigida a la Unidad Técnico-Pedagógica del establecimiento y apoderados de estudiantes de 3° año básico (ver anexo).

[2] El grupo focal está definido como un espacio de opinión para entender el sentir, pensar y vivir de las personas, obteniendo explicaciones para adquirir datos de carácter cualitativos. Para Martínez-Miguélez (1999), el grupo focal es un método de investigación que incluye a un grupo de personas con diversas experiencias y

opiniones acerca de un tema en particular y un tiempo limitado. Esta técnica posibilita la discusión e invita a los participantes a dar su opinión abiertamente, generando una gran riqueza de testimonios. Fue dirigido a la Profesora de la asignatura de lenguaje de 3° año básico, Educadora Diferencial y Encargada de la biblioteca de enseñanza básica (ver anexo).

Ambas técnicas de recogida de datos cualitativos, consta de cinco dimensiones: Nivelación de la lectura y escritura, Nivel de lectura y escritura, Métodos de enseñanza, apoyos y recursos, Programa de nivelación.

La conformación de la muestra de los participantes fue por un muestreo con conveniencia siguiendo el criterio relacionado con la voluntad de participar y de formar parte del entorno cercano del grupo prioritario.

Las preguntas de ambas técnicas buscan recoger las experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, (Hernández Sampieri, 2014) relacionadas con la alfabetización desde la voz de las y los participantes.

4.2 Etapas del Diagnóstico Participativo

A continuación, se visualizan los pasos de cada una de las etapas del Diagnóstico Participativo propuesto:

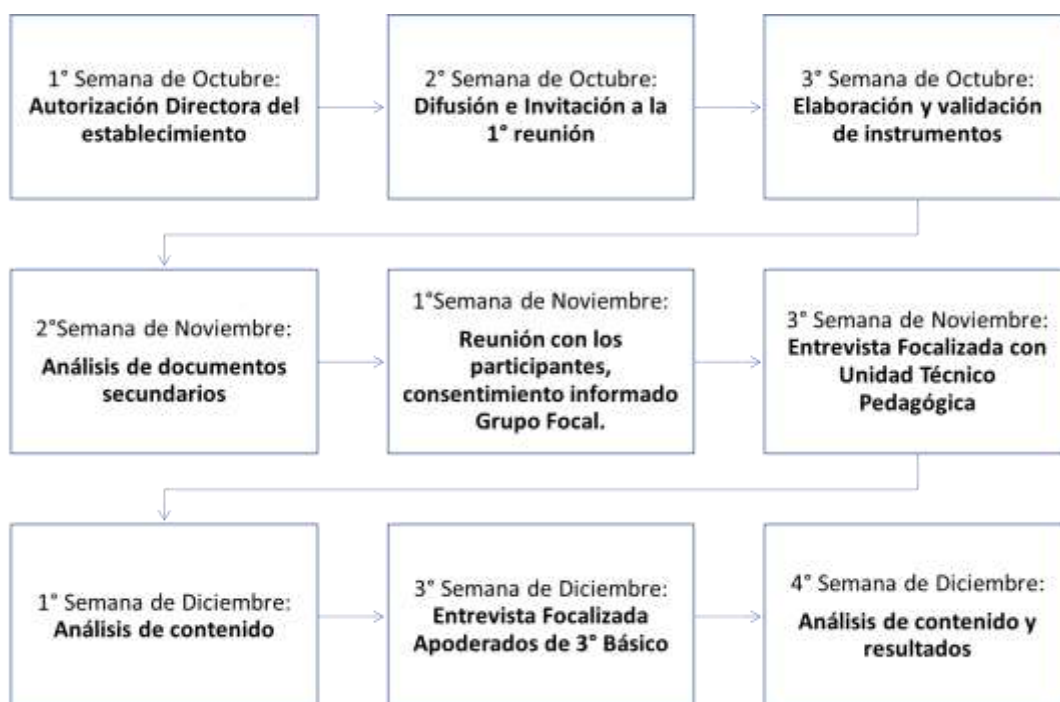


Figura 4: Etapas del Diagnóstico Participativo (Elaboración Propia)

La primera semana de octubre se efectúa la solicitud a la directora del establecimiento, mediante una carta formal, autorización para llevar a cabo la investigación. Luego, en la segunda semana, se difunde e invita a la primera reunión a los participantes del grupo focal, en donde, en una primera instancia estaban considerados Educadora Diferencial, Profesora de Lenguaje de 3º Básico, encargada del Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Unidad Técnica Pedagógica y directora. Sin embargo, los dos últimos participantes mencionados no pudieron acudir a este momento por escasez de tiempo y disponibilidad. Continuando, en la tercera semana se elaboran y validan los instrumentos de recogida de datos, en este caso grupo focal y entrevistas.

Después, en la primera semana de noviembre se realiza el grupo focal en la sala de profesores del establecimiento educativo. cabe destacar que se realizó el grupo focal después de varios intentos fallidos por motivos de actividades extraordinarias del colegio y cierre de año académico. A pesar de las dificultades existentes se logró efectuar la reunión en el plazo establecido y desarrollar a cabalidad en los tiempos

sugeridos, teniendo una duración aproximada de 30 minutos. Durante la segunda semana de noviembre se analizaron documentos secundarios del establecimiento relacionados con la problemática y el grupo prioritario de este estudio.

La tercera semana de noviembre, se desarrolló la entrevista con la Unidad Técnico-Pedagógica del colegio. Resulta importante destacar que una primera instancia el proceso de gestión por parte de la coordinación del colegio no permitió que se realizara la entrevista en el tiempo esperado, sin embargo, se logró agendar de manera directa entre la investigadora y la participante una entrevista en otro tiempo estipulado considerando el extenuante proceso de cierre de año académico 2022, no obstante, con una muy buena disposición para participar en la investigación por parte de la Unidad Técnico Pedagógica. La entrevista tuvo una duración de 25 minutos aproximadamente.

Después, en la última semana de noviembre y primera de diciembre se realiza un análisis de contenido del grupo focal y entrevista focalizada. En la tercera semana de diciembre se efectúan las entrevistas focalizadas a 3 apoderados de estudiantes de 3° básico del colegio que se encuentran desnivelados en su proceso de alfabetización de lectura y escritura, a través de una reunión virtual por la plataforma ZOOM. Posteriormente, se termina el análisis de contenido con los datos recogidos en esta instancia. Para terminar, la última semana de diciembre lograron obtener los resultados del estudio.

4.3 Análisis de los datos

El análisis de datos de la entrevista y del grupo focal se desarrolló a partir del análisis de contenido definido como una “aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio” (Mayring, 2000).

Las etapas del análisis constan de los siguientes pasos: [1] transcripción manual, [2] análisis de datos, a través de la codificación con matriz de citas (ver en anexos)

Tabla 1:

Dimensión	Saturación N° de citas
Significado de Nivelación de la lectura y escritura	18
Nivel de Lectura y Escritura	5
Métodos de enseñanza, apoyos y recursos	20
Programa de Nivelación	15

A continuación, se pueden observar los resultados obtenidos:

Dimensión Significado de Nivelación de la lectura y escritura

A partir del análisis de los datos del DP se observa que los resultados en la dimensión del significado del proceso de aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes de 3° año básico muestran que, desde lo declarado por la Educadora Diferencial y apoderado de un estudiante de 3° año básico, que el concepto de lectura y escritura coinciden en que la lectura y escritura es una forma de comunicación que permite estar conectado con el mundo. En este sentido, se deduce que desde su perspectiva este proceso es fundamental para el desarrollo del ser humano. Esto se ve reflejado en las siguientes citas:

“para mí independiente de todo lo formal de lo que significa la lectoescritura, es una forma de conocer el Mundo... de darme a conocer y de que el mundo también

me conozca y se haga parte de mí una forma de comunicación es una forma de estar en contacto con el entorno, eh... de aprender de aprender". (Educadora Diferencial 3° Básico).

"Para mí leer y escribir es una de las tantas maneras de comunicarme, me conecto con un mundo que me rodea, me ayuda a despertar mi imaginación, a despertar mis capacidades intelectuales, me ayuda a expresar sentimientos una serie de cosas que ayudan a la lectura" (Apoderado n°1).

La Unidad Técnica Pedagógica, complementa lo anterior señalando que se puede entender que la lectura y escritura es un proceso sistemático y creativo que tiene una intención comunicativa que se muestra en la siguiente cita:

"la lectura para mí pues a ver si no tiene que ver con la palabra lectura solamente, tendría que ver para mí con un tema de decodificación ya... "yo leo", distinto sería y aquí puedo hacer una salvedad de la comprensión lectora que es comprender en el fondo lo que leo, ya ver el significado que hay detrás de esta palabra ya. En cuanto a la escritura tiene que ver con codificación escribo ya muy parecido a la descodificación las letras y todo, pero cuando tiene una escritura para mí tiene que ver con una intención debe tener una intención una finalidad un proceso de creación para poder comunicar algo a alguien que vaya a leer este escrito eso para mí es la lectura y escritura" (Unidad Técnica Pedagógica)

Respecto a la importancia de nivelar el proceso de lectura y escritura, tanto las participantes del Grupo Focal como de la entrevista focalizada consideran que es fundamental "porque es una habilidad importante que si no se logra esto ahora después va a tener más dificultades en habilidades de orden superior que si no las desarrollamos estas ahora después les va a costar mucho más", tal como lo confirma la Profesora de 3° Básico.

En concordancia con lo anterior, se indica que:

“ya le dimos dos [años] para que ellos aprendieran este proceso lectoescritor, entonces este tercer año ella entran en la recta final de llegar al cuarto medio, perdón cuarto básico cuando se le evalúa SIMCE y para después pasar a quinto básico en donde ya la cosa cambia ya no tengo solamente una profesora que está ahí conmigo casi que 24/7 todas las cosas se complejizan los apoyos obviamente de PIE también son más escasos porque obviamente se separan las asignatura y ese es el gran problema o sea el que el tercero el tercero básico no lea ya no hay mucho que hacer en evaluaciones estandarizadas y ya de ahí si ya no leyó no hay mucho que hacer o sea la comprensión lectora y todo es esencial para todo ser humano para la comunicación para alcanzar mejores niveles socioemocionales sus culturas eh la vida no es solamente dinero pero bueno es así con mayor educación que tenga mayores ingresos puedo obtener.” (Unidad Técnica Pedagógica)

Por lo tanto, se considera que la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura es importante, porque es una habilidad básica funcional que permitirá a los niños, continuar avanzando en su proceso de aprendizaje adquiriendo las competencias necesarias para alcanzar un desarrollo integral. Además, se da a entender que en la medida que se va avanzando en los niveles, los apoyos van disminuyendo, existiendo una barrera para el aprendizaje significativa en comparación los primeros tres cursos de enseñanza básica.

Dimensión Nivel de Lectura y Escritura

Las acciones y estrategias implementadas por el colegio para nivelar los aprendizajes de la lectura y escritura de los estudiantes de tercero básico, desde lo declarado por la Unidad Técnico-Pedagógica y Educadora Diferencial muestran que a nivel de equipo de aula sí se han implementado algunas acciones, como: diversidad de estrategias e implementación del método global.

“o sea en el trabajo en equipo en sala en conversación con los profesionales de PIE que apoyan al tercero básico hemos buscado todas las estrategias y todas las metodologías posibles para el aprendizaje y esto no solamente presencial sino que

ya estando en pandemia por lo menos en mi área de trabajo con mi estudiante yo tendía trabajar mucho la lectura global, el método global pero adaptado no el método actual como lo enseñó Down 21 sino que un método globales para la escritura de palabras de fáciles o de reconocimiento o familiares contextualizadas sí en el caso de los niños más descendidos” (Educadora Diferencial).

Por el contrario, a nivel institucional hay una ausencia de directrices, tal como lo confirma la Profesora de Lenguaje de 3° Básico: “de lectura sí, pero fue como idea de nosotras que fuimos lo quisimos ver para tener un respaldo de lo que estaba ocurriendo al finalizar el año o el semestre del curso, pero fue como una iniciativa de parte de nosotras”. Del mismo modo, la Unidad Técnico-Pedagógica menciona que: “A nivel institucional no existe un lineamiento para nivelar esta área.”

Dimensión Métodos de enseñanza, apoyos y recursos

Los métodos y materiales utilizados en la nivelación de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° Básico, se menciona el método global Down 21.

“(…) método global 21 en donde se parte con las fotografías de la familia, con los nombres de la familia, con los gustos y preferencias del estudiante, entonces eso si ella no ha implementado paralelo, pero son niños que estaban muy descendido en la lectoescritura y, en mi caso yo también he aplicado método un lugar pero por ejemplo con palabras e imágenes que tienen que ver con lo que se está viendo en clase exacto, contenido que se están viendo en clase por ejemplo de historia de siempre se trabaja palabras en el fondo clave para que los chiquillos por último las vayan reconociendo y relacionando.”(Educadora Diferencial 3° año básico)

En cuanto a herramientas o recursos materiales que necesitan para apoyar el proceso indican que necesitan un agente externo que cumpla la función de evaluar y/o intervenir el proceso de enseñanza de los niños y niñas de 3° año básico que se encuentran desnivelados en su proceso de lectura y escritura. Esto declarado en la siguiente aseveración:

“si por ejemplo integrarse estas pruebas de diagnóstico y todo , quizás sería bueno una persona externa nos entregara esta información y después nos entregará el resultado, porque muchas veces cambia con uno cuando lo hace directamente la profesora entonces uno a veces tiende a intervenir más a ayudarlo más, entonces la idea que para que sea más puro quizás que una persona los tomara y después nos entregará los resultados y a la vez la estrategia (...)” (Encargada Centro de Recursos para el Aprendizaje Primer Ciclo).

Los aspectos importantes para considerar para apoyar este proceso de nivelación de la lectura y escritura se menciona el trabajo con las familias, docentes y directivos. Se hace una crítica a la escasa colaboración familia-escuela y la importancia de fortalecer esta área. Además, surge la idea de capacitar a los docentes en la enseñanza de la lectura y escritura a partir de diversas metodologías con la finalidad de que cuenten con las herramientas necesarias para nivelar los aprendizajes de los niños de 3° Básico. Finalmente, surge un cuestionamiento por parte de la participante respecto a las debilidades en las acciones que se tomaron a nivel institucional para trabajar esta problemática. En ese sentido, la Unidad Técnico-Pedagógica señala que:

“Yo quiero ser bastante honesta, nosotros trabajamos en este sistema y lo conocemos...no es ninguna sorpresa para mí estudiantes que tengan papás que son ausentes que tengan problemas de adicciones, problemas con la ley, esto para mí no es un gran problema, es un problema es uno de los factores que más influyen en el aprendizaje de los estudiantes, pero no puede ser algo que me lo determine a persé, porque si no, no existirían estas escuelas efectivas en donde tienen todo esto en su contra igual a los chiquillos les resulta, entonces eso no quiere decir que tenemos que dejar de trabajar con el apoderado, tenemos que ir de la mano con ello, vamos uno a uno , paso a paso, si el apoderado se me queda atrás lo sigo y tratarlo bastante bien para sentirse cómodo, porque cuando yo voy a un lugar donde me siento juzgado por cómo vivo, mi elección de vida tampoco voy entonces tenemos que enseñar a los apoderados que sus hijos son lo más importante que nuestros niños son lo más importante eso por ahí. En otra área me

encantaría especializar a las profesoras en todos los métodos que existen de lectoescritura para que ellas cuando se enfrenten a estos distintos estudiantes decir este es el que tengo que aplicar porque no me resultó a, b, c ni d, vamos por el e, y. eso me gustaría, yo creo que eso sería en esa área. Y ya después, nosotros, somos un área que estamos débiles, no puede ser que nuestros estudiantes sigan saliendo de cuarto básico sin leer que nos pasó que hicimos, cuáles fueron las decisiones que tomamos como directivos para que no ocurriera y si ocurriese por que el estudiante se nos quedó atrás.” (Unidad Técnico-Pedagógica)

Dimensión Programa de Nivelación

En esta dimensión se efectuó la construcción colaborativa de un producto centrado en la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico.

En relación a los aspectos que debieran contemplar un programa de nivelación efectivo, surge la necesidad de establecer lineamientos claros del trabajo metodológico que se debe realizar en la escuela con el grupo prioritario. Tal como lo menciona la Educadora Diferencial del nivel:

“un lineamiento que venga desde, así como a ustedes (dirigido a las profesoras) en un principio se les sugiere o se les sugirió trabajar por ejemplo Singapur por qué era importante implementar Singapur en el colegio en este caso nosotros nos serviría el que por qué es importante implementar cualquier metodología cualquier estrategia o cualquier trabajo para lograr la escritura y una buena lectura.” (Educadora Diferencial 3° Básico)

También, se añade la importancia de implementar una evaluación diagnóstica y de proceso que permite ir visualizando los avances de los estudiantes y a su vez haciendo las modificaciones necesarias.

“Trabajo con apoderados, contemplar trabajo con el profesor, a lo mejor un profesional extra para trabajar con estos casos, una evaluación diagnóstica, la

metodología, evaluaciones intermedias para ver si es que tenemos que hacer alguna mejora al método y para poder hacer los ajustes necesarios una evaluación final ya, y ver cuál es la metodología.” (Unidad Técnico-Pedagógica)

Otro aspecto importante para abordar es la forma en que se pretende acercar la escuela a las familias y viceversa para lograr una comunicación efectiva y que favorezca el proceso de aprendizaje de los niños y niñas en esta área de la alfabetización. Debido a que también van surgiendo interrogantes y sentimientos de frustración al no contar con las herramientas y recursos para fortalecer estas habilidades en el hogar.

“del apoyo que le estamos dando más acercamiento a lo mejor con el colegio igual a uno le cuesta mucho yo le explicaba a las tías que salgo super tarde de la escuela, es el mismo tiempo que tienen ellas desocupado es el que tengo yo desocupado, son casi los mismo horarios entonces yo le explicaba que se me hacía súper difícil hacerlo entonces tratar de tener una comunicación más fluida con el equipo de aula del Pancho y ver el tema del proceso lector porque ya pasar del leo primero a otro tipo de libros cuando ya le agarre el gusto por la lectura.”(Apoderado n°1).

Tal como lo declara otro apoderado en el enunciado: “mire ese tema yo lo hable con la profesora para que lo oriente un profesional un psicólogo del colegio porque ya no sabía que más hacer para que el me entienda a mi porque ya no sé qué más hacer.” (Apoderado n°3).

Por otro lado, en cuanto al formato del programa de nivelación, a los participantes les gustaría que el plan fuese complementario al trabajo que se realiza en el aula con dinámicas interactivas y tecnológicas que despierten el interés de los niños y niñas por aprender a leer y escribir.

“Yo diría que tiene que ser complementario al aula, por qué complementario porque tenemos que dejar que la profesora actúe como ella ha estado trabajando, entonces complementario frente a estos casos en los que ella está ejerciendo su

profesión no están resultando, entonces necesitamos algo complementario algo más nuevo, más fresco que ayude a estos estudiantes para que vuelvan a emerger y aprendan el proceso de lectoescritura (...)” (Unidad Técnica Pedagógica)

“(...)podrían trabajar con Tablet con programas digitales cosa que digan oye estoy aprendiendo de otra forma con algo entretenido que les llame la atención porque parte motivando desde lo que es visual, algo que puedan manipular algo que les llame la atención”. (Encargada Centro de Recursos para el Aprendizaje Primer Ciclo).

5. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1 Descripción general de la propuesta de solución

Para abordar la propuesta de solución en esta instancia pudieron acudir a la segunda reunión programada, Unidad Técnico-Pedagógica y Educadora Diferencial de 3° año básico se presentó a las participantes, una infografía FODA a través de un recurso virtual gratuito en el web llamado Jamboard como una técnica de interacción con los participantes. Se puede visualizar en la figura 4 construida a partir de las necesidades y desafíos detectados en el DP.

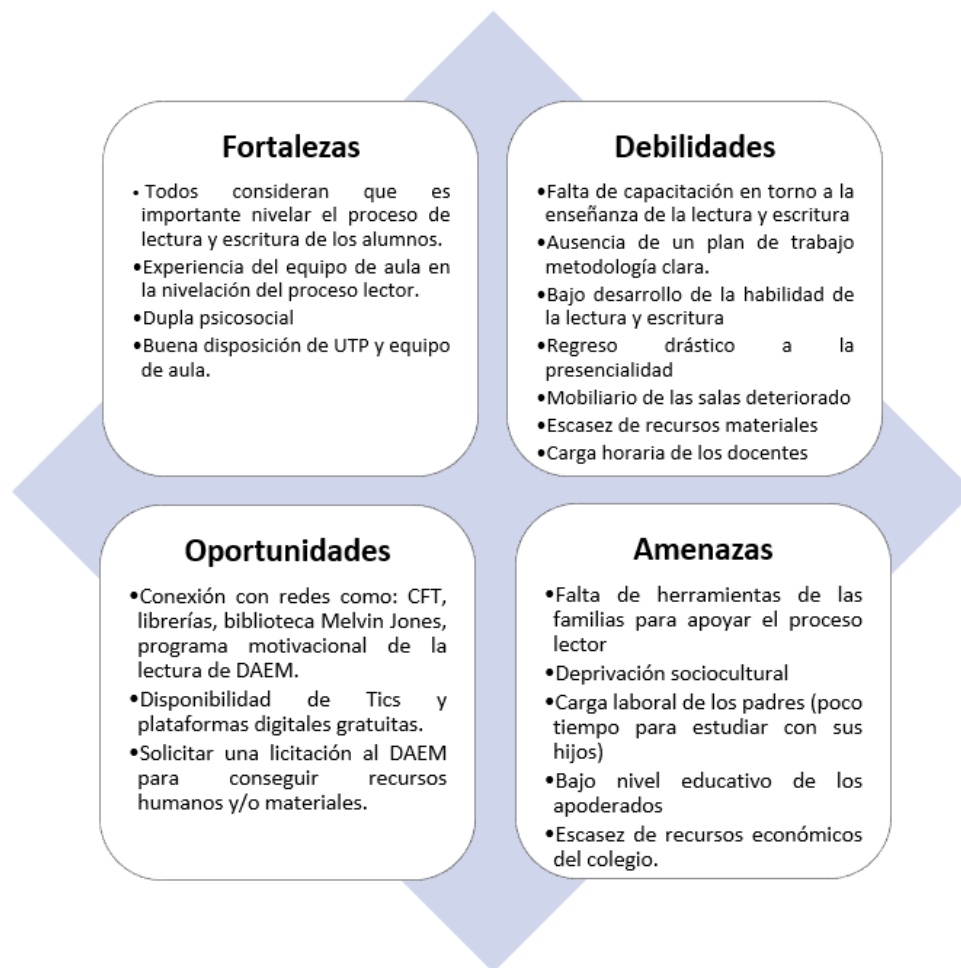


Figura 5: Infografía FODA (Elaboración Propia)

A partir de la exposición de este análisis FODA confeccionado según la recogida de información en la etapa del DP, se lograron generar ideas en conjunto con la Unidad Técnico-Pedagógica y Educadora Diferencial de 3° año básico. Esto se efectuó con la técnica de lluvia de ideas definida por el laboratorio de gobierno de Chile (2018) como una “Técnica de ideación que ayuda a estimular la creatividad, basada en la exposición de manera informal y libre de todas las ideas en torno a un desafío. Es posible hacer lluvias de ideas individuales o de manera grupal. Para realizarla no necesitan más que lápices y post-its o papeles para anotar.”

La pregunta clave para esta etapa fue la siguiente: ¿Cómo podríamos gestionar un espacio de aprendizaje acorde a las necesidades de alfabetización de la lectura y escritura que están presentando los estudiantes de 3° Año Básico de nuestro establecimiento?

Las ideas recogidas se lograron sintetizar en un kit que contendrá:



Figura 6: Elementos Plan de Nivelación (Elaboración Propia)

- Capacitación Docente, consistirá en establecer una dupla técnica entre Profesor(a) y Unidad Técnico-Pedagógica, a través del acompañamiento al aula y reuniones mensuales, para analizar las estrategias que se están utilizando y detectar oportunidades de mejora.
- El Plan de trabajo con estudiantes de 3° Básico se implementará de manera complementaria a la sala de clases, con un agente interno o externo al establecimiento educacional. En forma paralela el trabajo con las familias se realizará a través de talleres bimestrales con la finalidad de proporcionarles

herramientas pedagógicas relacionadas con la enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura para que puedan apoyar a sus hijos en el hogar.

- Instrumento de evaluación (diagnóstica, formativa y final) que permita medir las habilidades de la lectura y escritura de los estudiantes, cuyos resultados serán socializados con la comunidad educativa a través de un informe semestral.

5.2 Foco en grupo prioritario

De acuerdo con la última Encuesta Nacional de Monitoreo Educacional en Pandemia emitido por el Ministerio de Educación en coordinación con el Centro de Investigación Avanzada de Educación de la Universidad de Chile y la Universidad Católica, indican que el 81% de los directores de los establecimientos de Chile percibe que los niveles de 1° a 4° año Básico, presenta un retraso significativo en relación a la realidad de hace tres años atrás. Sotomayor (2022) menciona que a pesar de no haber datos cuantificables de ello, la encuesta de percepción aplicada, muchos docentes advierten que los niños y niñas se encuentran con dificultades de lectura, debido a que estuvieron dos años sin desarrollar la lectura inicial y también, dificultades para relacionar los sonidos con las letras junto con el proceso de comprensión. Además, se registra que en los colegios con mayor vulnerabilidad el nivel de lectura ha tenido un descenso importante en comparación con establecimientos del sistema particular subvencionado y particular. En este sentido, los niños y niñas desnivelados en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura de un colegio vulnerable en la comuna de Quillota son un grupo prioritario que está siendo visibilizado frente a una problemática contextualizada, pero que también es una realidad a nivel nacional.

5.3 Carácter innovador de la propuesta de solución

La propuesta resulta ser innovadora, porque si bien se han realizado investigaciones asociadas a la problemática, no se ha implementado una solución formal (a nivel nacional y local) que permita subsanar la desnivelación del proceso de alfabetización existente en estudiantes de 3° año básico de un contexto vulnerable. Además, permite orientar a la comunidad educativa qué acciones aplicar con el apoyo de recursos internos y externos. Finalmente, esta idea permitiría ser replicable a otros cursos del establecimiento.

6. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN

6.1 Resultados de validación participativa de la propuesta de solución

En esta etapa, se envió a través de correo electrónico un formulario de Google para validar a juicio de expertos y actores claves la propuesta de solución, construida en conjunto con la comunidad educativa, a través de una infografía FODA (figura 5). El formulario de Google (ver anexo) consistió en el registro de datos profesionales y preguntas dirigidas a la validación de la propuesta. La propuesta permitirá responder a las necesidades detectadas a partir de análisis de documentos, entrevistas y grupo focal aplicado en el primer encuentro. Es importante señalar que la propuesta es una idea que tiene que ser desarrollada en conjunto por el equipo directivo y de aula, para que pueda ser viable y sostenible en el tiempo, y en el mejor de los casos ser replicable en otros niveles del establecimiento.

6.2 Sostenibilidad de la propuesta de solución

De acuerdo con lo que señalan Rodríguez y Alvarado (2008) la sostenibilidad se relaciona con la capacidad que tiene un proyecto innovador para promover alianzas

con otras entidades y la articulación entre los distintos actores claves. Desde el punto de vista social, la propuesta de solución busca contribuir de manera efectiva a disminuir la brecha educativa que tienen los niños de 3° Básico que provienen de un contexto vulnerable y que se encuentran desnivelados en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura, a través, de la entrega de un producto construido de manera participativa. El plan de nivelación es sostenible, porque ha permitido que la comunidad educativa pueda organizar los apoyos y redistribuir sus recursos humanos y económicos.

6.3 Replicabilidad de la propuesta de solución

La replicabilidad es la capacidad de reproducir procesos, estructuras, productos y servicios (Winter y Szulanski, 2001). La propuesta es replicable, porque cumple con las características de formato y contenido fundamentales para alcanzar los objetivos esperados que en este caso que es la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico. Por lo tanto, esto permite que el Plan de Nivelación pueda ser implementado en estudiantes de otros niveles del establecimiento.

6.4 Escalabilidad de la propuesta de solución

El plan de nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico puede llegar a constituir un programa a nivel comunal en establecimientos con similares características, debido a que, abarca una problemática que se sustenta a partir de encuestas realizadas a nivel nacional y que a la fecha no se han tomado medidas por parte del Ministerio de Educación para disminuir esta brecha educativa y sus efectos.

6.5 Ajustes necesarios y aprendizajes de la propuesta de solución

La propuesta de solución ha sido un proceso beneficioso para el grupo prioritario y para la comunidad educativa, porque se ha logrado problematizar, visibilizar, reflexionar y generar líneas de acción desde los distintos estamentos del establecimiento para una implementación efectiva que permita mejorar la calidad y equidad educativa, en la inclusión de estos estudiantes que se encuentran desnivelados con respecto a su curso, en torno a sus aprendizajes del proceso de alfabetización de la lectura y escritura y todas las áreas que involucren estas habilidades. En cuanto a los ajustes necesarios, se requiere de un mayor tiempo para la dedicación a esta actividad, ya que, el periodo en que se desarrolló fue durante un cierre de año escolar muy exhaustivo con muchas tareas por parte de la comunidad educativa y, que en varias instancias se tuvo que reagendar las reuniones para llevar a cabo el DP, la propuesta de solución y validación de esta.

7. REFLEXIONES FINALES Y CONCLUSIONES

El objetivo general de esta investigación fue explorar las percepciones que tiene la comunidad educativa de un colegio vulnerable ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, posterior a las clases remotas por la Pandemia con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas. El estudio arrojó como resultado que los participantes consideran que es fundamental establecer un programa que permita incorporar un trabajo sistemático a partir de los distintos estamentos del establecimiento como directivos, docentes, apoderados para apoyar de manera efectiva el aprendizaje de los niños y niñas de 3° Básico.

En cuanto a los objetivos específicos, se logró describir las percepciones que tenía la comunidad educativa en torno a esta problemática, definiendo el concepto de

lectura y escritura como “una habilidad, es una forma de conocer el mundo, estar en contacto con el entorno” (Educadora Diferencial).

Contrastando con la literatura Cristóbal (2013) menciona que la lectoescritura pasó de ser un conocimiento y desarrollo de habilidades de un sector privilegiado a una necesidad básica que trasciende a cualquier clase social y que permite la incorporación popular. En este sentido, este proceso resulta ser primordial para la disminución de barreras para el acceso al conocimiento y a servicios que brinda el mundo actual a través de los medios tecnológicos.

Para los participantes, la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura es fundamental, porque permitirá a los niños y niñas, continuar avanzando en su proceso de aprendizaje adquiriendo las competencias necesarias para alcanzar un desarrollo integral en los siguientes niveles en donde los apoyos de los asistentes de la educación disminuyen y los objetivos curriculares se complejizan.

En relación al segundo objetivo específico se logra indagar en el nivel de lectura y escritura que se encuentran los estudiantes de 3º año básico, a partir de algunas acciones y estrategias implementadas por el colegio desde lo declarado por la Unidad Técnico-Pedagógica y Educadora Diferencial, muestran que a nivel de equipo de aula sí se han implementado algunas acciones tales como pruebas diagnósticas informales, pero que a nivel institucional esto no se ha formalizado.

En cuanto al tercer objetivo específico que hace mención de la determinación de los apoyos que requieren los estudiantes de 3º año básico en su proceso de alfabetización de la lectura y escritura. Se ha implementado el método global, pero necesitan un agente externo que cumpla la función de evaluar y/o intervenir el proceso de enseñanza de los niños de 3º año básico que se encuentran desnivelados en su proceso de lectura y escritura. “por ejemplo integrarse estas pruebas de diagnóstico y todo, quizás sería bueno una persona externa nos

entregara esta información y después nos entregará los resultados (...)” (Encargada Centro de Recursos para el Aprendizaje Primer Ciclo).

También, se menciona que es muy importante fortalecer el trabajo con las familias a través de talleres que les permita orientar sus apoyos desde el hogar. Además, surge la idea de capacitar a los docentes en la enseñanza de la lectura y escritura a partir de diversas metodologías con la finalidad de que cuenten con las herramientas necesarias para nivelar los aprendizajes de los niños de 3° Básico. Por último, se hace una crítica constructiva acerca de la importancia de establecer un lineamiento claro desde los directivos para llevar a cabo estas tareas.

Finalmente, se construyó en conjunto con la comunidad educativa un producto centrado en la nivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, el cual, consiste en un kit que contiene tres elementos centrales: [1] capacitación docente, [2] plan de trabajo con los estudiantes de 3° Básico y sus familias, y [3] un instrumento de medición del nivel de lectura y escritura.

En esta investigación la propuesta del plan de trabajo con las familias es primordial, porque tiene como finalidad lograr una comunicación efectiva y que favorezca el proceso de aprendizaje de los niños y niñas en esta área de la alfabetización. Según lo declarado por el apoderado n°1, en el proceso van surgiendo interrogantes y sentimientos de frustración al no contar con las herramientas y recursos para fortalecer estas habilidades en el hogar.

“del apoyo que le estamos dando más acercamiento a lo mejor con el colegio igual a uno le cuesta mucho yo le explicaba a las tías que salgo super tarde de la escuela, es el mismo tiempo que tienen ellas desocupado es el que tengo yo desocupado, son casi los mismo horarios entonces yo le explicaba que se me hacía súper difícil hacerlo entonces tratar de tener una comunicación más fluida con el equipo de aula del Pancho y ver el tema del proceso lector porque ya pasar del leo primero a otro tipo de libros cuando ya le agarre el gusto por la

lectura.”(Apoderado n°1).

Al respecto, el logro de una colaboración efectiva con la escuela es una cuestión particularmente relevante para las familias en situación de desventaja, puesto que este factor puede resultar determinante para conseguir el éxito escolar de este colectivo (Crozier, 2012; Reynolds, 2005). Del mismo modo, la participación de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos (Ballen y Moles, 1994; Eurydice, 1997; CIDE – UNICEF, 2000; Akinlolu, 2002).

Este estudio contribuye a la literatura asociada en relación al impacto que ha tenido la Pandemia en los aprendizajes de la alfabetización de lectura y escritura de los niños y niñas de 3° Básico y sus posibles soluciones a esta problemática.

En cuanto a las limitaciones de esta investigación, se pueden mencionar las técnicas que permitieron llevar a cabo la propuesta de solución, pues solamente participaron 2 actores clave de la comunidad educativa. Esto debido a que, el tiempo en que se ejecutó esta etapa fue finalizando el año académico y la disponibilidad horaria de los participantes fue escasa.

En relación a las proyecciones de este estudio, se releva la importancia de generar acciones a nivel ministerial, local y desde las comunidades educativas para incorporar programas efectivos que permitan nivelar los aprendizajes de la alfabetización en este grupo prioritario y que, al pertenecer a un sector de la población vulnerable, se encuentran con mayores limitaciones y oportunidades para avanzar en su desarrollo personal, académico, social, etc. Otra proyección, es que se pueda institucionalizar esta innovación para que el alcance del plan de nivelación beneficie a estudiantes de otros niveles que se encuentren en situaciones de desnivelación en esta área.

Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones permitan dar a conocer experiencias exitosas de nivelación de la lectura y escritura posterior a la Pandemia en comunidades con altos índices de vulnerabilidad.

REFERENCIAS

Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. *Psykhe (Santiago)*, 14(2), 149-161. <https://doi.org/10.4067/S0718-22282005000200012>

Arnáez, P. (2009). La lectura y la escritura en educación básica. *Educere*, 13(45), 289-298. Recuperado en 28 de diciembre de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102009000200004&lng=es&tlng=es.

Ayala Mendoza, A. E., & Gaibor Ríos, K. A. (2021). *Aprendizaje de la lectoescritura en época de pandemia* (Journal article (Unpaginated) e). *Revista Científica Retos de la Ciencia*. <https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.02>

Bertelet, L. C. (2021). EL DESAFÍO DE DESARROLLAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN PANDEMIA. *Revista Estudios en Educación*, 4(6), 78-98.

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 2, 53-82.

Canales A., et al. (2022). *Análisis de Resultados de Encuesta Nacional de Monitoreo de Establecimientos de Educación en Pandemia: Aprendiendo desde la realidad nacional*. (Reporte 6: Semana del 29 de agosto al 2 de septiembre, 2022).

https://www.covideducacion.cl/files/ugd/493531_57191dfd4c9f4895b17830209b7b8d30.pdf

Diagnóstico integral de aprendizajes. (s/f). Agenciaeducacion.cl. Recuperado el 20 de diciembre de 2022, de <https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/>

Egido Gálvez, I., & Bertran Tarrés, M. (2016). Prácticas de colaboración familia-escuela en centros de éxito de entornos desfavorecidos. *Pedagogía Social Revista Interuniversitaria*, 29, 97. https://doi.org/10.7179/PSRI_2017.29.07

Facultad de Educación – Universidad de Concepción. (s/f). Udec.cl. Recuperado el 20 de diciembre de 2022, de <https://educacion.udec.cl/clases-remotas-y-habilidades-lectoras-en-primer-ciclo-basico-el-desafio-de-aprender-a-leer-y-leer-para-aprender/>

Guix Oliver, J. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? *Revista de Calidad Asistencial*, 23(1), 26-30. [https://doi.org/10.1016/s1134-282x\(08\)70464-0](https://doi.org/10.1016/s1134-282x(08)70464-0)

Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55–60. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72683-8)

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

López, M. G. (2020). Habilidades para desarrollar la lectoescritura en los niños de educación primaria. *Revista Estudios en Educación*, 3(4), 45-68.

Méndez, K. I. M. (2021). Leer y escribir en tiempos de pandemia. *Revista Educación y Ciudad*, 41, 71-86. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2530>

Ministerio de Educación (2015). Acerca de Leo y Sumo Primero—Acerca de Leo y Sumo Primero. (2018). Aprendo en Línea - ESTUDIANTE. Currículum Nacional. Ministerio de Educación. Recuperado 28 de agosto de 2022, de <https://www.curriculumnacional.cl/estudiantes/Aprendo-en-linea/Leo-y-Sumo-Primero/239674:Acerca-de-Leo-y-Sumo-Primero>

Mineduc presenta plan “Chile Recupera y Aprende”. (2021, marzo 10). Ministerio de educación. <https://www.mineduc.cl/chile-recupera-y-aprende/>

Orientaciones pedagógicas para la implementación de la Priorización Curricular 2021- 2022. (s. f.). Aprendo en Línea - DOCENTE. Currículum Nacional. Mineduc. Gobierno de Chile. Recuperado 29 de agosto de 2022, de <https://www.curriculumnacional.cl/docentes/Equipos-Directivos/Orientaciones-para-el-establecimiento/287397:Orientaciones-pedagogicas-para-la-implementacion-de-la-Priorizacion-Curricular-2021-2022>

Qué debe saber sobre la alfabetización | UNESCO. (s. f.). Recuperado 27 de agosto de 2022, de <https://www.unesco.org/es/education/literacy/need-know>

Solé Gallart(1), Isabel. (2001). Evaluar lectura y escritura: algunas características de las prácticas de evaluación innovadoras. *Lectura Y Vida*, 22(4), 6. <https://link.gale.com/apps/doc/A82254609/IFME?u=anon~b9906f3a&sid=googleScholar&xid=d19fb4c9>

Pérez R., et al. (2014). Estrategias de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en educación primaria. *Zona Próxima*, (21), 1-16. Recuperado el 28 de diciembre de 2022: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000200002&lng=en&tlng=es.

Rodriguez , A. y Alvarado, H. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y El Caribe. CEPAL, Naciones Unidas : Santiago de Chile. P. 23-33. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540_es.pdf?sequence=1

Silveira Caorsi, E., (2013). La lectura como práctica sociocultural y herramienta para lograr la equidad social a partir de la enseñanza. Discusión acerca de la enseñanza de la lectura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 4(19), 105-113.

Laboratorio de Gobierno (2018), Gobierno de Chile. *Permitido Innovar: Guías para transformar el Estado chileno ¿Cómo podemos resolver problemas públicos a través de Proyectos de Innovación?* <https://innovadorespublicos.cl/documentation/publication/33/>

ANEXOS

Consentimiento Informado

UVM

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio:	"Alfabetización de la Lectura y Escritura en Estudiantes de 3° Año Básico de un Colegio Vulnerable en la Comuna de Quillota: Un Desafío de Regreso a la Presencialidad"
Investigador responsable:	ANGELA CABEZAS VÁSQUEZ
Fuente de Financiamiento:	-----
Depto./Escuela/Unidad:	PROGRAMA DE MAGÍSTER INNOVACIÓN SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN

Ud. ha sido invitado a participar en la investigación "Alfabetización de la Lectura y Escritura en Estudiantes de 3° Año Básico de un Colegio Vulnerable en la Comuna de Quillota: Un Desafío de Regreso a la Presencialidad" desarrollada por estudiante de postgrado magister en Innovación para la inclusión social Angela Cabezas.

El propósito del presente documento es ayudarle a tomar la decisión de participar o no en la investigación, por lo que a continuación se le explicará en términos claros y sencillos en que consiste, quienes pueden participar, como se llevará a cabo, como se resguardarán sus datos si decide participar y que beneficios o riesgos podría ocasionarle.

Tome el tiempo que requiera para decidirse, lea cuidadosamente este documento, y realiza todas las preguntas que desee al investigador/a.

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: La presente investigación explora las percepciones que tiene la comunidad educativa de un colegio ubicado en la ciudad de Quillota respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes de 3° año básico, posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19 con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas.

PARTICIPANTES: La investigación estará conformada por inicialmente 5 participantes que se encuentran directamente relacionados con el grupo beneficiado, en este caso, lo constituye el cuerpo directivo, docentes y familias de los estudiantes de 3° año básico que no han alcanzado su lectura acorde a lo esperado para el nivel.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN: Se llevará a cabo a través de entrevistas y grupo focal implementada por el investigador responsable. El tiempo estimado de duración de la entrevista es de 45 a 60 minutos.

CONFIDENCIALIDAD Y CUSTODIA DE DATOS: Es importante señalar que sus datos quedarán en absoluta confidencialidad por parte del investigador responsable y, que solamente se utilizará la



UVM

información extraída a partir del instrumento mencionado en el desarrollo de la investigación para los objetivos planteados.

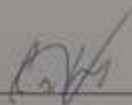
COSTOS DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación no involucra costos de carácter económico.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Los resultados de la investigación podrán ser entregados de manera digital mediante correo electrónico personal de cada participante.

RETIRO DE LA INVESTIGACIÓN: El participante que haya aceptado participar en la investigación o estudio de igual forma tiene derecho a retirarse, en cualquier momento, sin explicación alguna. Esto no le acarreará consecuencias de ningún tipo.

¿Acepta participar en la entrevista?

Yo, Leticia Huerta T., he sido informado/a de los objetivos del estudio y acepto participar voluntariamente en la entrevista.



Firma

información extraída a partir del instrumento mencionado en el desarrollo de la investigación para los objetivos planteados.

COSTOS DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación no involucra costos de carácter económico.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Los resultados de la investigación podrán ser entregados de manera digital mediante correo electrónico personal de cada participante.

RETIRO DE LA INVESTIGACIÓN: El participante que haya aceptado participar en la investigación o estudio de igual forma tiene derecho a retirarse, en cualquier momento, sin explicación alguna. Esto no le acarreará consecuencias de ningún tipo.

¿Acepta participar en la entrevista?

Yo, Refala González B., he sido informado/a de los objetivos del estudio y acepto participar voluntariamente en la entrevista.

Refala González

Firma



información extraída a partir del instrumento mencionado en el desarrollo de la investigación para los objetivos planteados.

COSTOS DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación no involucra costos de carácter económico.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Los resultados de la investigación podrán ser entregados de manera digital mediante correo electrónico personal de cada participante.

RETIRO DE LA INVESTIGACIÓN: El participante que haya aceptado participar en la investigación o estudio de igual forma tiene derecho a retirarse, en cualquier momento, sin explicación alguna. Esto no le acarrearán consecuencias de ningún tipo.

¿Acepta participar en la entrevista?

Yo, Laura Díaz Contreras, he sido informado/a de los objetivos del estudio y acepto participar voluntariamente en la entrevista.

Firma

11478641-7



información extraída a partir del instrumento mencionado en el desarrollo de la investigación para los objetivos planteados.

COSTOS DE LA INVESTIGACIÓN: La investigación no involucra costos de carácter económico.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Los resultados de la investigación podrán ser entregados de manera digital mediante correo electrónico personal de cada participante.

RETIRO DE LA INVESTIGACIÓN: El participante que haya aceptado participar en la investigación o estudio de igual forma tiene derecho a retirarse, en cualquier momento, sin explicación alguna. Esto no le acarreará consecuencias de ningún tipo.

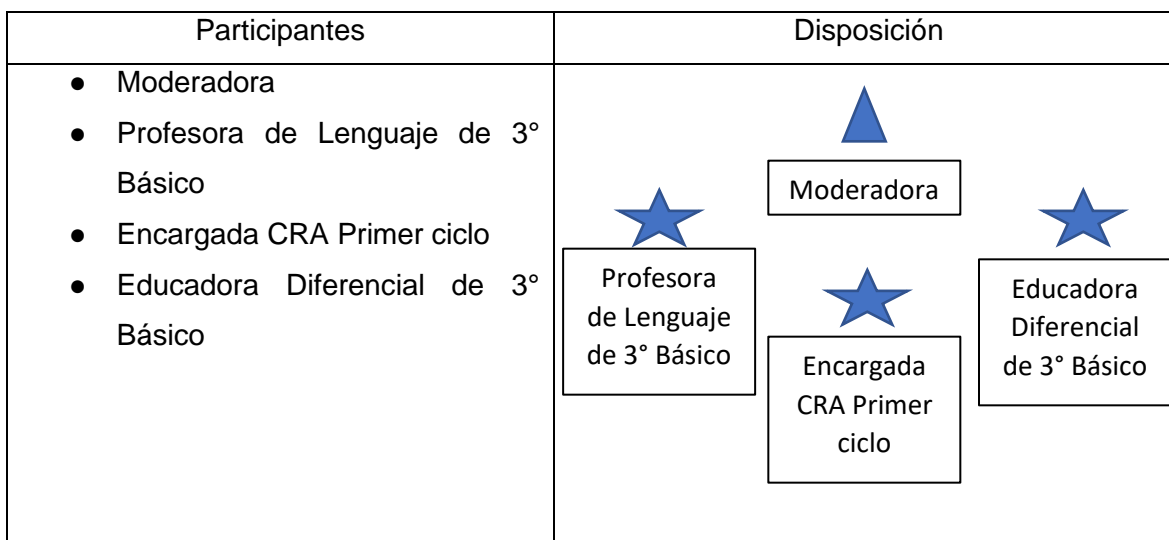
¿Acepta participar en la entrevista?

Yo, Vincent Alfonso Martínez, he sido informado/a de los objetivos del estudio y acepto participar voluntariamente en la entrevista.


Firma

Transcripción Grupo Focal

Transcripción grupo focal



Contexto:

El grupo focal fue realizado el martes 15 de noviembre de 2022 a las 11:00 horas en la sala de profesores del establecimiento educativo. Era un espacio amplio que estaba habilitado en ese periodo para realizar la actividad, contaba con buena iluminación en donde se dispone a los participantes y moderadora en forma de círculo para generar un espacio de confianza y cercanía. Cabe destacar que se realizó el grupo focal después de varios intentos fallidos por motivos de actividades extraordinarias del colegio y cierre de año académico. A pesar de las dificultades existentes se logró efectuar la reunión en el plazo establecido y desarrollar a cabalidad en los tiempos sugeridos, teniendo una duración aproximada de 30 minutos.

Transcripción:

Moderadora: Para comenzar entonces con la primera pregunta, es importante que ustedes no se sientan obligados a responder cada una de ellas así que comenzamos, ya están firmados los consentimiento informados cierto de la investigación y mi nombre me vuelvo a presentar es Angela Cabezas, estudiante de magíster de Innovación Social para la inclusión de la universidad de Viña del Mar, en esta instancia entre los participantes de la investigación se encuentra Educadora Diferencial quien participa directamente con los estudiantes de tercer año básico, también se encuentra presente la profesora jefe del curso

y de la asignatura, y encargada de CRA de primer ciclo. El objetivo principal de la investigación tiene que ver con la exploración de las percepciones que tienen ustedes con respecto al proceso de alfabetización de la lectura y escritura de los estudiantes en este caso del tercero básico ya posterior a las clases remotas con la pandemia por covid-19 con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas, ya esto de acuerdo a la revisión de documentos no cierto y los diagnósticos que ustedes realizaron durante este semestre.

¿Qué es para usted la lectura y la escritura puede comenzar en todo ámbito qué es para usted la lectura y la escritura?

Profesora de lenguaje 3° básico: primero que todo es una habilidad que se tiene que ir desarrollando con el tiempo que hay procesos dentro de esta también...

Moderadora: muy bien, gracias.

Encargada CRA primer ciclo: bueno para mí como ejes fundamentales del lenguaje y siempre he pensado porque todos solamente todos estos 3 considerando también la expresión oral, en la importancia que tiene porque es transversal a todo, entonces por eso es tan importante que desde pequeña en este caso de primero básico ellos pudieron tomar de a poquito y consolidar quizás el proceso de lectura ya desde segundo básico porque va a ser algo tan importante en toda las área entonces imagínense que ellos no pudieran avanzar en el desarrollo de estas habilidades como decía Rafaela, porque va abrir la puerta que ellos puedan comprender mejor, relacionarse mejor y se les va a hacer mucho más fácil el desarrollo de habilidades superiores, entonces teniendo esta base bien cimentada, yo creo que tendríamos buenos resultados con ellos en ciencia historia, la educación física, en el arte, por lo tanto, creo que son ejes tan importantes y por eso desde pequeñitos y nos damos cuenta que desde prekínder y kínder son como de los ejes que más trabajan que realmente todas su actividades giran en torno a la lectura y escritura,, por lo tanto es importante que ellos desde pequeños tengan esto bastante bien aprendido por decirlo así para que se les facilite el desarrollo de habilidades superiores a futuro.

Moderadora: Muchas gracias.

Educadora diferencial 3° básico: para mí independiente de todo lo formal de lo que significa la lectoescritura, es una forma de conocer el Mundo... de darme a conocer y de que El mundo también me conozca y se haga parte de mí una forma de comunicación es una forma de estar en contacto con el entorno, eh... de aprender de aprender.

Moderadora: continuamos con la siguiente pregunta **¿qué acciones estrategias ha tomado el colegio para nivelar los aprendizajes de la lectura y escritura de los estudiantes de tercero básico?**

Educadora diferencial 3° básico: o sea en el trabajo en equipo en sala en conversación con los profesionales de PIE que apoyan al tercero básico hemos buscado todas las estrategias y todas las metodologías posibles para el aprendizaje y esto no solamente presencial sino que ya estando en pandemia por lo menos en mi área de trabajo con mi estudiante yo tendía trabajar mucho la lectura global, el método global pero adaptado no el método actual como lo enseñó Down 21 sino que un método globales para la escritura de palabras de fáciles o de reconocimiento o familiares contextualizadas sí en el caso de los niños más descendidos.

Moderadora: Perfecto...y **¿el colegio ha instaurado algún programa o algún plan formal para intervenir en esta área?**

Profesora de lenguaje 3° básico: no... no(reafirmando) todo lo que hemos hecho es como el nivel del curso, como equipo de profesores principalmente no como algo restaurado como colegio no.

Encargada CRA primer ciclo: el equipo de aula ha buscado la forma...

Profesora de lenguaje 3° básico: claro instaurado como colegio no...

Encargada CRA primer ciclo: pero no ha habido apoyo ni lineamientos... esto ha sido como una falencia que se ha tenido, hemos tenido que ir trabajando en base a lo que nosotros pensamos que sería lo mejor como equipo de aula, pero no estamos alineados tampoco entre los niveles en cuanto al cuidado porque no hay un programa que hay que hacer...es cómo cada cual según las necesidades que tengan su curso busca la forma.

Moderadora: y respecto a lo mismo que me están respondiendo ahora... **¿Qué obstáculos o facilitadores han encontrado en el proceso para nivelar los aprendizajes en la lectura en escritura de regreso a la presencialidad?**

Profesora de lenguaje 3° básico: Uy... eso fue un obstáculo el regreso drástico sin un proceso de nivelación, pues llegó teníamos que partir con los objetivos que estaban para este año como tal, entonces ese proceso como de diagnóstico general no lo tuvimos, no se tuvo y eso es una falencia la familia... en no tener hábitos de las rutinas de estudio en casa

esas son dificultades...que nos pone a favor que lo que hemos evidenciado en ocasiones es la motivación personal del niño de él pero de que exista un ambiente donde lo apoye no.

Moderadora: ¿a alguien le gustaría agregar algo más?

Encargada CRA primer ciclo: si justamente yo pienso que lo que nos dificulta más es justamente que no tenemos más un plan de trabajo, o sea vamos sobre la marcha viendo qué podemos hacer, tenemos poco tiempo, también contamos marzo con una realidad de que hay que volver, una jornada completa, diagnósticos que nos llevamos con mucha sorpresa porque no eran los resultados que esperábamos, porque de forma remota están mejor los resultados entonces están mejor los resultados entonces cuando llegamos nos dimos cuenta en el diagnóstico de que los niños sabían menos de lo que habían demostrado en las pruebas desde la casa, entonces tuvimos que hacer ahí un cambio en cuanto a toda la planificación que teníamos de trabajo para poder tomar nuevamente y ver mucho niño desnivelado y no había tanto tiempo como para trabajar una nivelación con él. ¿Qué nos favorece? Que tenemos un buen equipo, tenemos educadores que trabajan en el aula, entonces podemos hacer un plan en común, pero siempre aislados también del otro curso entonces por eso va pasando y que después pasan a tercero o cuarto y se van dando cuenta que arrastramos el mismo problema, porque estamos todos trabajando según lo que nosotros creemos que es mejor, pero nos haría bastante bien que salga un programa instaurado que sea conocido por todas y que todas hablemos el mismo lenguaje y que si hablamos de un concepto entendamos de qué se trata, entonces nos cuesta bastante.... que sería un resultado yo creo que se van a ver, pero a largo plazo.

Educadora diferencial 3° básico: y hay otro aspecto que también sabemos que existe, que aparte de la familia poco comprometida, mamás poco instruidas que evidencian o argumentan que no pueden ayudar a los pequeños, que no son capaces de nivelar reforzar, apoyar o preparar porque no cuentan con las herramientas... y esa es la gran mayoría.

Moderadora: ¿a qué se refiere con las herramientas?

Educadora diferencial 3° básico: que tienen por ejemplo bajo nivel educacional, que no terminaron su enseñanza básica, muchos no terminaron la enseñanza media, también dificultad de privación social y cultural.

Profesora de lenguaje 3° básico: (reafirmando lo mencionado antes) privación social y cultural.

Moderadora: perfecto y **¿consideran que es importante nivelar el proceso de alfabetización de la lectura y la escritura de los estudiantes de tercero básico? y ¿por qué?**

Profesora de lenguaje 3° básico: yo creo que obviamente es importante llegar a ese nivelación ¿cómo? Como lo hemos ido trabajando nosotras, hay una sobrecarga de verdad que bien cansadora pero como dijo la encargada del CRA de primer ciclo necesitamos un programa o un lineamiento para... ¿cómo dice la pregunta?

Moderadora: ¿considera que es importante nivelar el aprendizaje de la lectura y escritura y por qué? Justamente en este nivel 3° básico...

Profesora de lenguaje 3° básico: por todo lo que hemos dicho, porque es una habilidad importante que si no se logra esto ahora después va a tener más dificultades en habilidades de orden superior que si no las desarrollamos estas ahora después les va a costar mucho más.

Encargada CRA primer ciclo: y eso mismo yo veo en los niños que cuando no lo logran y se sienten en desmedro de los demás de decir tía porque yo no puedo, por que el otro si lo lee y yo estoy acá y no lo entiendo y no puedo juntar la palabra y qué pasa lloran no quieren trabajar se le hace pesada a la clase entonces todo eso hace que también la actitud del niño frente a la tarea frente a la clase de saber que ya en lenguaje ya no quiere no quiere no quieren porque saben que es algo que se le está haciendo algo como que permite que se queden más estancados y no avanzar.

Educadora diferencial 3°básico: sí (reafirmando la respuesta anterior) y lo otro en la otra preocupación es encontrarnos con jóvenes de quinto sexto séptimo y media incluso, que su comprensión lectora es muy baja que ellos no son capaces de analizar un documento que no son capaces de inferir y eh... y encontramos también estudiantes dentro de nuestra realidad de niveles superiores que no han adquirido la lectura tampoco, entonces esa es en el fondo también la preocupación y la meta creo yo de todas las profesoras del primer ciclo de sacar adelante a los estudiantes en esta tarea que si bien trae muchas satisfacciones cuando los chiquillos logran leer y uno los escucha leer pero que se nos ha hecho difícil , sí muy difícil.

Moderadora: muchas gracias... **¿Se ha aplicado algún instrumento que permita visualizar el nivel de lectura y escritura de los estudiantes?**

Profesora de lenguaje 3° básico: de lectura sí, pero fue como idea de nosotras que fuimos lo quisimos ver para tener un respaldo de lo que estaba ocurriendo al finalizar el año o el semestre del curso, pero fue como una iniciativa de parte de nosotras.

Educadora diferencial 3° básico: sí y por los resultados que estamos viendo y que pasaban los meses y como no tenemos esta otra parte de apoyo en casa o de refuerzo y nos vimos solas en esta tarea es tratar en el fondo de evidenciar que estaba pasando con los chiquillos en sus niveles de tanto en velocidad como en calidad y de escritura... si hiciéramos un análisis o aplicamos algún instrumento o sea ya sabemos lo que va a arrojar, sabemos que hay muchas dificultades en redactar una idea una oración en que sean capaces de en forma espontánea escribir algo ya ellos se le hace muy difícil, porque también está en otra parte de ellos.

Profesora de lenguaje 3° básico: en caligrafía

Encargada CRA primer ciclo: y aparte imagínate en 3° ya deberían tener una lectura y escritura independiente no la tienen.

Moderadora: ¿Qué instrumento ustedes sugeriría aplicar para realizar este proceso de diagnóstico...podría ser formal o informal que consideran acorde a la realidad del colegio?

Educadora diferencial 3° básico: hay pruebas estandarizadas psicopedagógica que te pueden arrojar tanto en lectura escritura y hacer un panorama, un análisis tal vez eso podría ser en marzo, porque ya a esta altura, por ejemplo, se nos haría muy difícil... pero si yo siento que a lo mejor en marzo podría ser un desafío del tercero para cuarto, de primero para el segundo... Hay muchas pruebas estandarizadas que podríamos en el fondo adecuarlas y que en el fondo nos arrojará calidad de la lectura, calidad de la escritura, escritura espontánea, qué logran los chiquillos... Si solamente la copia al dictado sí espontánea se puede hacer pero yo pienso que en marzo podríamos darnos este desafío qué hacer claro y después volver a evaluar.

Encargada CRA primer ciclo: y después volver evaluar el segundo semestre...

Profesora de lenguaje 3° básico: hacer un seguimiento.

Encargada CRA primer ciclo: así vamos avanzando y viendo de si sirvió o ir cambiando de instrumento.

Moderadora: perfecto continuamos ahora con otra parte y que tiene que ver con **¿cuáles fueron los métodos y materiales que utilizaron para la enseñanza de la lectura y la escritura?**

Profesora de lenguaje 3° básico: principalmente de lo que nosotras íbamos realizando y lo que en 3° básico ya no hay sugerencia como de MINEDUC, entonces teníamos que ir adecuando las actividades de acuerdo con nivel del niño más que todo.

Moderadora: o sea no hay un método en específico...

Encargada CRA primer ciclo: el Leo Primero

Profesora de lenguaje 3° básico: pero Leo primero en tercero básico se supone que ya saben leer, claro se debe hacer un cambio para...

Encargada CRA primer ciclo: ¿pero... la mayoría viene con esa base?

Profesora de lenguaje de 3° básico: no... la mayoría ha sido bien rotativa la matrícula, muy rotativa, de hecho, ayer se fue un niño, ha variado mucho la matrícula, no tengo el mismo grupo con el que partimos.

Educadora diferencial 3° básico: el 2020 (agrega al comentario anterior). Ahora por ejemplo si uno refuerza en el trabajo psicopedagógico o del programa de integración en el caso por ejemplo también de la gran y que la gran ha trabajado con algunos estudiantes en el caso de la Dani (fonoaudióloga) de tercero método global, perdón método global 21 en donde se parte con las fotografías de la familia, con los nombres de la familia, con los gustos y preferencias del estudiante, entonces eso si ella no ha implementado paralelo, pero son niños que estaban muy descendido en la lectoescritura y, en mi caso yo también he aplicado método un lugar pero por ejemplo con palabras e imágenes que tienen que ver con lo que se está viendo en clase exacto, contenido que se están viendo en clase por ejemplo de historia de siempre se trabaja palabras en el fondo clave para que los chiquillos por último las vayan reconociendo y relacionando.

Moderadora: perfecto de acuerdo con su experiencia y todo lo que hemos me han comentado **¿qué herramientas o recursos materiales necesitan para apoyar este proceso?**

Profesora de lenguaje 3° básico: no solo herramientas como tal, también yo creo que necesitamos un recurso de apoyo del personal que no sé tal vez si queremos lograr que la

totalidad de los niños aprenderán esta habilidad, que no sea una sobrecarga de tiempo laboral hacia nosotros también una persona y no sé si especialista, pero que una persona que nos acompañe en este proceso con los niños que todavía no la adquieren.

Encargada CRA primer ciclo: si por ejemplo integrarse estas pruebas de diagnóstico y todo , quizás sería bueno una persona externa nos entregará esta información y después nos entregará los resultado, porque muchas veces cambia con uno cuando lo hace directamente la profesora entonces uno a veces tiende a intervenir más a ayudarlo más, entonces la idea que para que sea más puro quizás que una persona los tomara y después nos entregará los resultados y a la vez la estrategia, como mira estoy caso podría trabajar con....

Educadora diferencial 3° básico: un agente externo

Profesora de lenguaje 3° básico: sí (reafirmando lo anterior)

Moderadora: **¿qué aspectos consideran ustedes que es fundamental reforzar en este sentido?**

Profesora de lenguaje 3° básico: mira si nos vamos como a lo tal como lenguaje es gramática, es lectura, escritura, conciencia semántica, vocabulario, silábica, es todo...

Educadora diferencial 3° básico: están muy débiles en todas las áreas que tienen que ver tanto con lo que trabaja la fonoaudióloga por ejemplo que nos entrega la base para iniciar el proceso de lectoescritura como por ejemplo la conciencia fonológica ósea desde ahí nosotros estamos con muchas falencias.

Moderadora: perfecto... **¿Qué apoyos consideran ustedes que son importantes para nivelar el proceso de la lectura y la escritura?**

Profesora de lenguaje 3° básico: como que todo lo que hemos dicho yo creo...

Educadora diferencial 3° básico: si bien es cierto son los chiquillos de nosotros los estudiantes del colegio los que van a adquirir la lectura y la escritura o que tienen esta falencia como decíamos desde la base como la conciencia fonológica también está el compromiso familiar porque esa parte también es indispensable, nosotros podríamos hacer todo esto usar miles de estrategias, venir a un agente externo y apoyarnos con los procesos y todo hacer un diagnóstico pero si nosotros no tenemos compromiso familiar va a quedar

entroncado el trabajo que se quiera realizar con los resultados que nosotras queremos lograr.

Moderadora: Perfecto **¿y cuál ha sido en este caso ustedes el rol el rol de ustedes como docente dentro del aula en este proceso de nivelación?**

Profesora de lenguaje 3° básico: yo creo que ha sido protagónico, no es como ser autorreferente, pero yo creo que si hemos logrado lo que para otros es poco y para nosotros es mucho es porque para nosotras nuestro rol ha sido ahí y no hemos bajado la guardia desde el minuto uno rutinas, actividades...

Encargada CRA primer ciclo: incluso a veces sin considerar al apoderado porque sabemos que no tenemos la otra parte entonces cuando sientan la agotamos y la usamos, pero en este caso es donde menos presencia de familiares hay, entonces hemos dicho algo nosotras

Profesora de lenguaje de 3° básico: solas (agregando y reafirmando lo anterior)

Encargada CRA primer ciclo: tratando de que se pueda brindar lo que más se pueda en apoyar al estudiante.

Educadora diferencial 3° básico: y motivarlos a sentir que es importante lo que nosotros decimos por qué de repente a lo mejor el chiquillo no han considerado o no le han tomado el peso a lo que significa poder tener esta independencia y esta autonomía en la lectura y en la escritura y posibilidades que se le van a abrir o expectativas que van a poder tener frente a esta tarea o esta habilidad adquirida y siento que la motivación súper importante es que ellos sientan que tienen que nacer de ellos también.

Moderadora: perfecto ahora vamos a la última parte de la de este de esta entrevista bueno el objetivo final de esta este grupo focal la entrevista que hemos tenido recién es levantar ideas acerca de los elementos que deben contemplar un programa de migración ya **¿desde su experiencia qué debe contemplar o cómo podría ser un programa de nivelación efectivo adaptado al contexto socio económico cultural del Liceo polideportivo Santiago de Quillota?** (puedo entregarles un papelito tal vez para que ustedes puedan ir escribiendo las ideas allí o ir mencionando de manera verbal)

Profesora de lenguaje 3° básico: yo creo que como lo hablábamos ir generando un diagnóstico ¿cierto?

Educadora diferencial 3° básico: pero considerando no solamente este trabajo que en el fondo tiene que ver con nuestra realidad o nuestra burbuja que es primero, segundo, tercero y cuarto, sino un lineamiento que venga desde, así como a ustedes (dirigido a las profesoras) en un principio se les sugiere o se les sugirió trabajar por ejemplo Singapur por qué era importante implementar Singapur en el colegio en este caso nosotros nos serviría el que por qué es importante implementar cualquier metodología cualquier estrategia o cualquier trabajo para lograr la escritura y una buena lectura.

Encargada CRA primer ciclo: yo pienso que una temporalidad, ósea yo pienso que no puede ser algo que se haga una vez y después nunca más.

Profesora de lenguaje 3° básico: ser consecuente.

Encargada CRA primer ciclo: o son intervenciones muy aisladas, no tienen efecto, ¡entonces debe tener ah! Tal día tal horario y tantos son los alumnos entonces ahí yo creo que recién uno puede evaluar oye si durante 3 meses de implemento este programa si sirvió o no. Entonces cuesta, porque estamos hablando de niños que están totalmente nivelados requieren que sean más sistemático.

Moderadora: **¿cómo sería el formato del programa de nivelación?**

Encargada CRA primer ciclo: me imagino algo más lúdico, no sé qué no sea solo cuaderno y lápiz, porque hoy en día son los materiales que nosotros usamos.

Profesora de lenguaje 3° básico: considerar los intereses de los chiquillos, ahora que son más tecnológicos, tal vez partir de ahí porque les interesa a ellos y les llamaría la atención...

Encargada CRA primer ciclo: considerando que nosotros no lo podemos aplicar, porque a veces hay muchas buenas ideas que en sala no se puede con 40 niños, no tenemos una sala de computación en donde todos puedan trabajar pero sí podrían trabajar con Tablet con programas digitales cosa que digan oye estoy aprendiendo de otra forma con algo entretenido que les llame la atención porque parte motivando desde lo que es visual, algo que puedan manipular algo que les llame la atención.

Educadora diferencial 3° básico: más didáctico.

Moderadora: **¿Con qué Recursos Humanos y económicos cuenta El Liceo ustedes tengan conocimiento de ello?**

Profesora de lenguaje 3° básico: no creo que exista, no lo sé...

Educadora diferencial 3° básico: recurso económico yo creo que no, claro ganas de parte de los profesores que están con los chiquillos sí claro, pero nosotras a lo mejor que implementarlo y en paralelo la profesora jefa del campo curso con sus responsabilidades administrativas del funcionamiento del curso no sabemos si va a ser compatible, tal vez deba ser como decimos siempre un agente externo que nos vaya acompañando que nos vaya acompañando.

Encargada CRA primer ciclo: además que los horarios que tenemos no nos dan para así nosotras hacernos como responsable. La otra vez habían puesto a una profesora X voy a decir que iba a ir apoyar, pero no pasó nada porque le asignaron otras labores, porque siempre hay otras necesidades y no pueden apoyar, entonces siento que eso falta personas adicionales que pueda tomar a este grupo, porque por horario no nos da para que nosotras lo hagamos.

Moderadora: entonces, **¿qué Recursos Humanos y económicos faltan de acuerdo con todo lo que se ha comentado recientemente?**

Profesora de lenguaje 3° básico: ambos faltan

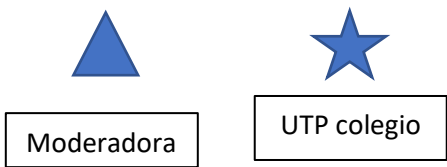
Encargada CRA primer ciclo: recurso económico que hay que comprar material para trabajar

Educadora diferencial 3° básico: y humanos sería como una persona que pudieran acompañar.

Moderadora: Bueno, primero hemos terminado la sesión ya les agradezco la asistencia la colaboración en este primer encuentro porque como le debía mencionado vamos a tener otro encuentro ya con la propuesta de solución ya elaborada para que ustedes la puedan validar asimismo se les va a enviar por correo electrónico una ficha de antecedentes personales y también otro formato que tiene que ver con una lluvia de ideas y solamente eso para que ustedes puedan ir escribiendo las ideas que se mencionaron aquí también como sugerencias ya así que muchas gracias por la participación y nos vemos en el próximo encuentro.

Transcripción Entrevistas

Entrevista UTP colegio

Participantes	Disposición
<ul style="list-style-type: none">• Moderadora• UTP (Unidad Técnico-Pedagógica)	

Contexto:

La entrevista se efectuó el jueves 24 de noviembre de 2022 a las 16:30 horas en la oficina de la Unidad Técnico-Pedagógica (UTP en adelante) del establecimiento educativo. Era un espacio que estaba habilitado en ese periodo para realizar la actividad, se dispone a la participante y moderadora frente a frente. Resulta importante destacar que una primera instancia el proceso de gestión por parte de la coordinación del colegio no permitió que se realizara la entrevista en el tiempo esperado, sin embargo, se logra agendar de manera directa entre la investigadora y la participante una entrevista en otro tiempo estipulado considerando el extenuante proceso de cierre de año académico 2022, no obstante, con una muy buena disposición para participar en la investigación por parte de UTP. La entrevista tuvo una duración de 25 minutos aproximadamente.

Transcripción:

Moderadora: Muy buenas tardes mi nombre es Ángela cabezas, estudiantes del magíster de innovación para la inclusión social de la Universidad de Viña del Mar, el objetivo de la investigación tiene que ver con explorar las percepciones que tienen la comunidad educativa del colegio Santiago Escutti Orrego respecto a la desnivelación del proceso de alfabetización de la lectura y la escritura de los estudiantes de tercero básico posterior a las clases remotas por la pandemia por COVID-19 con la finalidad de proponer un plan focalizado que responda a las necesidades detectadas. Se ha firmado el consentimiento informado y bueno también agradecer su asistencia y colaboración en este proceso. La primera pregunta tiene que ver con la nivelación de la lectura y escritura y me gustaría saber **¿qué es para usted la lectura y la escritura?**

UTP: La lectura para mí pues a ver si no tiene que ver con la palabra lectura solamente, tendría que ver para mí con un tema de decodificación ya... “yo leo”, distinto sería y aquí puedo hacer una salvedad de la comprensión lectora que es comprender en el fondo lo que leo, ya ver el significado que hay detrás de esta palabra ya. En cuanto a la escritura tiene que ver con codificación escribo ya muy parecido a la descodificación las letras y todo, pero cuando tiene una escritura para mí tiene que ver con una intención debe tener una intención una finalidad un proceso de creación para poder comunicar algo a alguien que vaya a leer este escrito eso para mí es la lectura y escritura.

Moderadora: muchas gracias para continuar **¿qué acción estrategia ha tomado el establecimiento para nivelar los aprendizajes de la lectura y escritura de los estudiantes de tercero básico?**

UTP: que el establecimiento haya hecho ninguna, nosotros no tenemos nada para nivelar aquello. La profesora ella ha intentado hacerlo dentro de sus clases y todo, pero no hay horas disponibles, como establecimiento tenemos dificultades económicas para poder pagarle a otras profesionales para que nos puedan colaborar con estos estudiantes que se nos están quedando atrás con el tema lectoescritor.

Moderadora: de acuerdo con su experiencia y el presente año **¿qué obstáculos y/o facilitadores ha encontrado en el proceso de la nivelación de la lectura y escritura en los estudiantes de tercero básico? (pensando de regreso a la presencialidad)**

UTP: el obstáculo principal obviamente viene acompañado con los dos años que los chiquillos tienen de pandemia, ya ese es el principal, el otro obstáculo que se presenta que viene ya con ellos mismos tiene que ver con (siempre olvido la palabra) la palabra pero tiene que ver con temas sociales cultural donde ellos están inmersos inmerso también genera deprivación social ya, eso es algo con lo que nosotros trabajamos y eso es un gran pero a la docente no me quiero referir en particular yo creo que la docente tiene alta capacidad pero yo creo que ahí podríamos potenciar un poco más la forma más que de su trabajo yo potenciaría otras cosas... ¿esto va a quedar para ti cierto?

Moderadora: sí, totalmente confidencial.

UTP: yo potenciaría otras habilidades de la profesora, es muy buena pero también es súper selectiva entonces los que no se subieron al carro, no se subieron entonces de plano quedaron abajo, por mas que ella quisiera intentarlo. Los pro es que la profesora sabe, la disposición de la educadora diferencial, la profesora igual sabe mucho, hay apoderados

que están conscientes de la situación de sus hijos, esos son los facilitadores que yo podría considerar de ese curso en particular.

Moderadora: Bueno, **¿considera que es importante nivelar el proceso de alfabetización de la lectura y escritura y por qué?** (específicamente en este curso tercero básico)

UTP: ¿por qué es tan importante este curso? porque ya le dimos dos para que ellos aprendieran este proceso lectoescritor, entonces este tercer año ella entran en la recta final de llegar al cuarto medio, perdón cuarto básico cuando se le evalúa SIMCE y para después pasar a quinto básico en donde ya la cosa cambia ya no tengo solamente una profesora que está ahí conmigo casi que 24/7 todas las cosas se complejizan los apoyos obviamente de PIE también son más escasos porque obviamente se separan las asignatura y ese es el gran problema o sea el que el tercero el tercero básico no lea ya no hay mucho que hacer en evaluaciones estandarizadas y ya de ahí si ya no leyó no hay mucho que hacer o sea la comprensión lectora y todo es esencial para todo ser humano para la comunicación para alcanzar mejores niveles socioemocionales sus culturas eh la vida no es solamente dinero pero bueno es así con mayor educación que tenga mayores ingresos puedo obtener.

Moderadora: muchas gracias, con respecto a los instrumentos de evaluación **¿se ha aplicado algún instrumento que permita visualizar el nivel de lectura y escritura de los estudiantes de tercero básico? ¿cuáles han sido los resultados?**

UTP: Sí, el DIA.

Moderadora: **¿cuáles han sido los resultados?**

UTP: Todavía no sabemos los resultados porque los resultados están ahora ya del más actualizado a eso me refiero.

Moderadora: y para evaluar en este caso los estudiantes que no necesitan no han excedido su proceso electoral como tal **¿Qué instrumento sugeriría aplicar?**

UTP: mira te voy a contar un poco del día el DIA pero que tiene que los alumnos que no leen o sea se les lee literalmente ya está lo que hemos hecho con estos estudiantes para que nosotros podamos puedan quedar en el curso y podamos hacernos cargo de ellos el próximo año, es que les tomamos velocidad lectora para ver si le dan una cantidad palabras reconocían algo, y además las profesoras dejaron de empezar de leerle todo en la prueba y qué sé yo porque tienen muy buena comprensión auditiva ya, entonces sí es cierto en lenguaje comunicación hay una área de, pero no es la principal sino que realmente

comprensión lectora entonces eso han las medidas que hemos hecho para poder evaluar el nivel que se encuentran ya solamente el área de la velocidad lectora.

Moderadora: ¿ya... solamente entonces la velocidad lectora...?

UTP: si no recuerdo la comprensión o sea la comprensión lectora va al día y aparecerá, porque son no lectores.

Moderadora: ya y **¿cree usted que sería necesario aplicar un instrumento que permita evaluar la calidad lectora?**

UTP: Sí, sería genial.

Moderadora: con respecto a los métodos de enseñanza, apoyos y recursos materiales...
¿Qué métodos y materiales utilizan para la enseñanza de la lectura y escritura?

UTP: están utilizando Leo primero no sé si lo conoces que es como un método globalizado con eso estamos trabajando entonces no es mayor algo que te pueda decir ahí.

Moderadora: entonces, ese es el principal recurso que se utiliza

UTP: Lo envía el estado y todo. Ahora es importante señalar que yo soy jefe UTP por primera vez de estos cursos ya, yo hasta el año pasado antes de irme con prenatal y estaba a cargo del segundo ciclo hacia arriba. Es mi primera vez haciéndome cargo de este curso que alguien ya lo había tomado por lo tanto todas las decisiones que ellos están invirtiendo hoy día se tomaron el año anterior.

Moderadora: perfecto **¿Qué herramientas o recursos materiales cree usted que se podrían agregar para apoyar este proceso?**

UTP: ¿Qué difícil...ya mira desde lo que yo he conocido a mí me encantaría tener...puedo soñar?

Moderadora: por supuesto para eso es

UTP: primero me gustaría tener otras salas ya otras también para poder dividir los grupos y hacer con ellos una atención más personalizada y con los otros grupos poder avanzar en la normalidad inclusive potenciar más aquellos con alta capacidad que son los que tienden siempre quedarse atrás porque terminan como quedando en la media. Eso es una primera instancia, comprar recursos, no sabes cuantas cosas compraría para que ellos pudieran trabajar, letras ya pizarras plumones decorar las salas de clases, porque las salas de

nosotros son unas salas de clase deprimentes, calurosas, horrorosas para el aprendizaje, ósea salgo de mi que no es ni la octava maravilla pero me encuentro con esta jaula de cemento calurosa donde estamos todos apretados, entonces un ambiente para empezar a trabajar con buenos materiales, que las profesoras tuvieran mucho más horas para poder confeccionar mejores materiales también de trabajo que puedan tener el tiempo de corregirlos y que eso pueda generar las respuestas que necesito para que el instrumento me hable y pueda generar buenas decisiones en el momento apropiado. Soñar no cuesta nada...eso me gustaría.

Moderadora: maravilloso. **¿Qué aspectos considera usted que son importantes para poder nivelar el proceso de lectura y escritura?**

UTP: ¿a qué te refieres?

Moderadora: ¿qué áreas considera usted que son importantes para nivelar este proceso? ¿O desde qué perspectiva por ejemplo desde el área de la familia?

UTP: Yo quiero ser bastante honesta, nosotros trabajamos en este sistema y lo conocemos...no es ninguna sorpresa para mí estudiantes que tengan papás que son ausentes que tengan problemas de adicciones, problemas con la ley, esto para mí no es un gran problema, es un problema es uno de los factores que más influyen en el aprendizaje de los estudiantes, pero no puede ser algo que me lo determine a persé, porque si no, no existirían estas escuelas efectivas en donde tienen todo esto en su contra igual a los chiquillos les resulta, entonces eso no quiere decir que tenemos que dejar de trabajar con el apoderado, tenemos que ir de la mano con ello, vamos uno a uno , paso a paso, si el apoderado se me queda atrás lo sigo y tratarlo bastante bien para sentirse cómodo, porque cuando yo voy a un lugar donde me siento juzgado por como vivo, mi elección de vida tampoco voy entonces tenemos que enseñar a los apoderados que sus hijos son lo más importante que nuestros niños son lo más importante eso por ahí. En otra área me encantaría especializar a las profesoras en todos los métodos que existen de lectoescritura para que ellas cuando se enfrenten a estos distintos estudiantes decir este es el que tengo que aplicar porque no me resultó a, b, c ni d, vamos por el e, y. eso me gustaría, yo creo que eso sería en esa área. Y ya después, nosotros, somos un área que estamos débiles, no puede ser que nuestros estudiantes sigan saliendo de 4to básico sin leer que nos paso que hicimos, cuales fueron las decisiones que tomamos como directivos para que no ocurriera y si ocurriese por que el estudiante se nos quedó atrás.

Moderadora: **¿cuál es el rol que juega en este caso UTP en el proceso de la nivelación de la lectura y escritura pensando en el año 2023?**

UTP: en mi caso, creo que somos un área fundamental, porque yo debería ser la persona que vaya a estar vigilando nose si la palabra es vigilar pero cautelando que estos estudiantes primero pesquisar quienes nos quedaron en la cola del año anterior de segundo básico y trazar planes de cómo vamos a hacerlo para que ellos no queden pegados en cuanto a lectoescritura disculpa que utilice palabras que no técnicas pero me siento un poco más en confianza, entonces tenemos que tener lineamiento en cuanto a cuándo empiezan a emerger estos estudiantes que nosotros ya sabemos que venían con dificultades del año anterior y frente a eso trazar los planes necesarios para darle los apoyos necesarios según lo que nosotros vamos viendo. Es en lo que radica mi trabajo.

Moderadora: gracias. Bueno, ya estamos llegando al final de nuestra entrevista el último tema tiene que ver con un programa de nivelación que está dirigido netamente como se mencionaba en el propósito de la investigación era levantar información y a partir de esto proponer un plan que pueda responder a estas necesidades. Desde su experiencia, **¿Qué debe contemplar o cómo podría ser un programa de nivelación efectivo adaptado al contexto socioeconómico y cultural del liceo Santiago Escutti Orrego de Quillota?**

UTP: Vamos a partir de la macro a lo micro, tenemos que ver los recursos con los que contamos para ver los apoyos que podemos tener ya, pero a veces no se puede eso es una cosa. También, es hacer presente a los apoderados en ese plan, informarles en qué consiste y antes de todo eso, tendríamos que haber estado conversando con la profesora del curso para ver si ella tiene algunas ideas o mejoras, si quiere hacer algún cambio, etc., entonces es lo que yo creo que tenemos que hacer, entonces en qué área vuelve a preguntarme por favor que se me va.

Moderadora: Sí. **¿Qué debe contemplar o cómo podría ser un programa de nivelación efectivo adaptado al contexto socioeconómico y cultural del liceo Santiago Escutti Orrego de Quillota? (pensando en que ya se hizo un levantamiento de información con las docentes)**

UTP: ¿qué es lo que tiene que contemplar? Trabajo con apoderados, contemplar trabajo con el profesor, a lo mejor un profesional extra para trabajar con estos casos, una evaluación diagnóstica, la metodología, evaluaciones intermedias para ver si es que

tenemos que hacer alguna mejora al método y para poder hacer los ajustes necesarios una evaluación final ya, y ver cual es la metodología.

Moderadora: ¿Cómo le gustaría a usted que fuese el formato de este programa de nivelación?

UTP: ¿a qué te refieres?

Moderadora: a la forma... cómo le gustaría que fuera... de qué manera le gustaría que fuese implementado este programa en el aula, pensando si es que fuese así podría ser dentro del aula, fuera del aula, ¿complementario?

UTP: Yo diría que tiene que ser complementario al aula, por qué complementario porque tenemos que dejar que la profesora actúe como ella ha estado trabajando, entonces complementario frente a estos casos en los que ella está ejerciendo su profesión no están resultando, entonces necesitamos algo complementario algo mas nuevo, mas fresco que ayude a estos estudiantes para que vuelvan a emerger y aprendan el proceso de lectoescritura, pero no solo tiene que actuar desde adentro sino que también desde afuera tiene que trabajar con UTP tirar lineamientos planificarlo con la profesora desde afuera y ponerse de acuerdo, porque si vamos a hacer un paralelo tenemos que estar las dos hablando el mismo tema.

Moderadora: **¿Con qué recursos humanos y económicos cuenta o podría contar el establecimiento para poder implementar un plan que fuese viable para el año 2023?**

Cuentan con la profesora de tercero básico, tienes una buena profesora de tercero básico el próximo año muy buena, muy buena asistente en ese curso ese es el mejor recurso que tiene y lo mejor que tienes para el próximo año es que tienes una jefa UTP muy comprometida, pero hay que tratar de trazarlo desde antes porque si no si vamos sobre la marcha ya no sirve y muy buenas porque yo las encuentro muy buenas y además tengo muy buena relación con ellas entonces no hay nada que se dificulte.

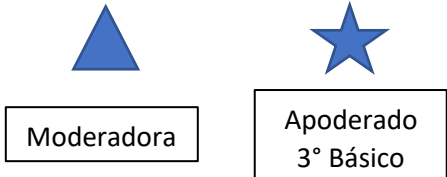
Moderadora: **¿Bueno, y para finalizar redundando un poco qué recursos humanos faltan?**

UTP: nosotros no tenemos dinero, somos un colegio casi que en quiebra, paga mucho dinero en aunque no lo creas con PIE nosotros estamos todos los meses por lo menos menos por lo bajo 3 millones en números rojos, nosotros somos un colegio donde la ley dice que no se puede gastar más del 60% y gastamos el 95% que tenemos para muchos

profesores y si tú te das cuenta como tenemos un gran problema con vivencial cómo sacarle los profesores por qué durante el año tenemos muchos profesores que faltan si nosotros nos confiamos de ellos solamente quedamos sin clases de invierno.

Moderadora: para terminar, quisiera agradecer nuevamente este primer encuentro principalmente para levantar información espero que podamos vernos próximamente.

Entrevista Apoderado 3° Básico

Participantes	Disposición
<ul style="list-style-type: none"> ● Moderadora ● Apoderado (1) 3° Básico 	

Contexto:

La entrevista se efectuó el lunes 19 de diciembre de 2022 a las 18:30 horas en forma remota a través de la plataforma ZOOM. Hubo una muy buena disposición para participar de la entrevista la cual tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente.

Transcripción:

Moderadora: Muy buenas tardes mi nombre es Ángela cabezas, Educadora Diferencial del colegio, lo hemos citado a esta entrevista para participar de un estudio participativo que se está realizando en nuestro establecimiento acerca de la desnivelación que tienen algunos estudiantes en su proceso de lectoescritura en 3° año básico. Es importante que usted sepa que toda la información que se emita en esta entrevista es de absoluta confidencialidad y que será utilizada netamente para este estudio. Por otra parte, se solicita a usted poder ser grabado en esta reunión para dejar un respaldo de todo lo conversado. Vamos con la primera pregunta, **¿qué es para usted leer y escribir?**

Apoderado 1: Para mí leer y escribir es una de las tantas maneras de comunicarme, me conecto con un mundo que me rodea, me ayuda a despertar mi imaginación, a despertar mis capacidades intelectuales, me ayuda a expresar sentimientos una serie de cosas que ayudan a la lectura.

Moderadora: muchas gracias por su aporte, **¿considera usted importante que su hijo pueda avanzar en esta área?**

Apoderado: sí de suma importancia, por eso a pesar de que lo hice tarde, pero he logrado a ayudar más al Pancho en el proceso lector. Porque lo ayuda a conectarse al mundo que lo rodea, a conectarse, yo soy profesor entonces para mí desarrollar esa parte lectora es fundamental entonces parte de su desarrollo es que le gusta conectarse a sus juegos, yo lo veo interesado, porque me lee las cosas que ve que aparecen en las noticias se siente integrado yo se que le ha afectado mucho, pero la idea es que vaya desarrollando el gustito por leer.

Moderadora: si claro y también parte desde sus intereses porque usted me comenta los juegos que tiene...

Apoderado: claro a él le gusta andar leyendo, antes me preguntaba todo oye papá qué dice aquí, pero ahora él ya solo está leyendo, entonces me gusta que esté desarrollando esta parte.

Moderadora: **¿Qué dificultades ha tenido usted en el proceso para apoyar esta área?**

Apoderado: Bueno la distancia ha sido difícil como yo no vivo con él, ha sido más difícil apoyarlo porque a mí me gustaría estar el día a día viendo su proceso, pero me ha costado eso, pero el estar una vez con él, una vez a la semana como he hablado con la profesora es que ha mejorado la lectura del Pancho que era monosilábico, pero ha avanzado pero obviamente no tiene lo que se necesita para pasar a cuarto que un niño tiene mayor fluidez lectora en cuarto. pero de apoco poniéndole empeño en las vacaciones yo creo que lo va a lograr porque le agarró el gustito por la lectura.

Moderadora: **¿Qué cosas siente usted que le han permitido poder apoyar a su hijo en esta área?**

Apoderado: Bueno la profesión el ser profesor, tener material pude sacar el leo primero de la escuela la profesora me ha ayudado a desarrollar esta parte el abuelo cómo es profesor también que lo ayuda le toma las lecturas al Pancho el Pancho llega le dice ya abuelo, ya tata, la lectura entonces tiene esa conexión con el abuelo de estar con el abuelo.

Moderadora: Maravilloso, es muy positivo que tenga un buen apoyo tanto suyo como del abuelito que también es profesor, es una gran ventaja. Bueno, me mencionaba algo acerca

del Leo Primero, esa es una de las formas que usted ha podido apoyar a su hijo, **¿pero ha tenido otras herramientas para poder hacerlo?**

Apoderado: Sí los mensajes de textos, porque ahora le mando mensajes de texto y ahora me los responde porque antes por el WhatsApp había que mandarle puros mensajes de voz pero ahora él responde los mensajes de texto, y los juegos que también le han ayudado que yo le digo ya no te voy ayudar lee tú, entonces eso lo motiva a que quiera seguir aprendiendo a leer.

Moderadora: Claro eso es lo más importante que lo motive.

Apoderado: Claro estamos leyendo noticias y él empieza a leer las bajadas entonces yo le digo viste Pancho tu pudiste entonces le doy refuerzo positivo.

Moderadora: Pensemos en este proceso que está, **¿de qué forma le gustaría poder apoyarlo?**

Apoderado: del apoyo que le estamos dando más acercamiento a lo mejor con el colegio igual a uno le cuesta mucho yo le explicaba a las tías que salgo super tarde de la escuela, es el mismo tiempo que tienen ellas desocupado es el que tengo yo desocupado, son casi los mismo horarios entonces yo le explicaba que se me hacía súper difícil hacerlo entonces tratar de tener una comunicación más fluida con el equipo de aula del Pancho y ver el tema del proceso lector porque ya pasar del leo primero a otro tipo de libros cuando ya le agarre el gusto por la lectura.

Moderadora: **¿Qué recursos le faltan para poder apoyar a su hijo?**

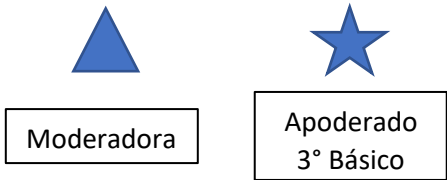
Apoderado: Tiempo, eso es lo que me falta más tiempo.

Moderadora: **¿Cuál es el rol que cumple usted en este proceso?**

Apoderado: Es un apoyo, bueno se supone que el primero en generar la adquisición de eso es la escuela y yo estoy como apoyador en esa misión, entonces justo el pancho cuando tenía que adquirir estas habilidades fueron en Pandemia entonces el proceso ha sido más difícil le ha costado más que por ejemplo a los hermanos porque ellos estaban en proceso distintos, Santiago que es el hermano mayor del Pancho, alcanzó a estar en primero básico presencial, porque más encima se conectaba desde el celular, entonces más difícil ver las lunas cositas chiquititas fue más difícil alcanzar el proceso lector.

Moderadora: Bueno hemos terminado la ronda de preguntas, agradecer su tiempo, disposición para poder participar de este proceso y bueno con todas las ganas lo invito a pueda seguir reforzando esto durante el verano todo lo que usted me ha comentado pueda ir avanzando con Francisco.

Entrevista Apoderado 3° Básico

Participantes	Disposición
<ul style="list-style-type: none"> • Moderadora • Apoderado 3° Básico (2) 	

Contexto:

La entrevista se efectuó el lunes 19 de diciembre de 2022 a las 18:00 horas en forma remota a través de la plataforma ZOOM. Hubo una muy buena disposición para participar de la entrevista la cual tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente.

Transcripción:

Moderadora: Muy buenas tardes mi nombre es Ángela cabezas, Educadora Diferencial del colegio, lo hemos citado a esta entrevista para participar de un estudio participativo que se está realizando en nuestro establecimiento acerca de la desnivelación que tienen algunos estudiantes en su proceso de lectoescritura en 3° año básico. Es importante que usted sepa que toda la información que se emita en esta entrevista es de absoluta confidencialidad y que será utilizada netamente para este estudio. Por otra parte, se solicita a usted poder ser grabado en esta reunión para dejar un respaldo de todo lo conversado. Vamos con la primera pregunta, **¿qué es para usted leer y escribir?**

Apoderado 1: ósea como te diría eh... una manera de expresarse tener un buen contexto y una capacidad de pensar diferente.

Moderadora: perfecto, muchas gracias, ahora vamos con la segunda pregunta, **¿considera usted importante que su hijo pueda avanzar en esta área?**

Apoderado: sí claro eso yo digo que construye mucho en una persona en el sentido de expresarse el día de mañana, en mil y un cosas porque es una cosa esencial en la vida de una persona, hablar bien con las palabras correctas ósea es algo que todos los días vemos igual que las matemáticas que la lectura que la escritura es algo diario.

Moderadora: **¿Qué dificultades ha tenido usted en el proceso para apoyar esta área?**

Apoderado: mira en sí yo le he puesto mi mayor empeño en su aprendizaje de la lectura y la escritura, pero a él como que se le dificulta un poco como que entender las cosas o saber que lo está haciendo o entender que lo está haciendo mal pero él dice que es así y es así y como que se le dificulta.

Moderadora: **¿Qué cosas siente usted que le han permitido poder apoyar a su hijo en esta área?**

Apoderado: ¿cómo te refieres a qué punto?

Moderadora: **¿cuáles han sido las fortalezas que usted ha tenido para poder apoyar a su hijo?**

Apoderado: ósea las fortalezas son que por lo menos yo y mi señora lo ponemos a leer, vamos a hacer un dictado, muy bien vamos a repetirlo, ósea el esfuerzo diario que hace uno como padre como el apoyo hacia él.

Moderadora: muy bien, **¿me podría mencionar específicamente cómo ha apoyado a su hijo en esta área poder leer y escribir? ¿Ya me ha mencionado algunas técnicas como el estudio diario, pero podría ser un poco más específico?**

Apoderado: ósea yo soy una persona que yo primero leo que el para que el más o menos capte cómo debería ser normalmente claro yo también entiendo que no va hacerlo tan rápido a lo mejor porque un niño de tercer grado no tiene lo mismo que tengo yo que tengo 26 años pero siempre le doy lo mejor para que el pueda estar mejor en la lectura y la escritura.

Moderadora: muchas gracias, ¿hay alguna otra forma que le gustaría apoyar mas a su hijo en este proceso?


Apoderado: mira es tema yo lo hable con la profesora para que lo orienta un profesional un psicólogo del colegio porque ya no sabia que mas hacer para que el me entienda a mi porque ya no se que mas hacer.

Moderadora: claro, eso es lo que uno más intenta de hacer cuando trabaja con los apoderados, a pesar de que ha sido un año bien difícil siempre se intenta de dar herramientas a las familias... quedan poquitas preguntas... **¿Cuál es el rol que cumple usted en este proceso?**

Apoderado: ósea el rol vendría siendo el tiempo que le dedicamos diariamente las explicaciones que le damos siempre estamos dándole el apoyo en la lectura y la escritura, pero siempre estamos súper pendiente de eso.

Moderadora: Hemos terminado la ronda de preguntas, agradecer su tiempo, disposición para poder participar de este proceso.

Entrevista Apoderado 3° Básico

Participantes	Disposición
<ul style="list-style-type: none"> ● Moderadora ● Apoderado 3° Básico (3) 	

Contexto:

La entrevista se efectuó el lunes 19 de diciembre de 2022 a las 18:00 horas en forma remota a través de la plataforma ZOOM. Hubo una muy buena disposición para participar de la entrevista la cual tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente.

Transcripción:

Moderadora: Muy buenas tardes mi nombre es Ángela cabezas, Educadora Diferencial del colegio, lo hemos citado a esta entrevista para participar de un estudio participativo que se está realizando en nuestro establecimiento acerca de la desnivelación que tienen algunos estudiantes en su proceso de lectoescritura en 3° año básico. Es importante que usted sepa que toda la información que se emita en esta entrevista es de absoluta confidencialidad y

que será utilizada netamente para este estudio. Por otra parte, se solicita a usted poder ser grabado en esta reunión para dejar un respaldo de todo lo conversado. Vamos con la primera pregunta, **¿qué es para usted leer y escribir?**

Apoderado 3: lo significa todo porque sin eso imagínese no seríamos nada, podríamos ser inteligentes, pero sin eso qué podríamos hacer? Es muy importante.

Moderadora: perfecto, muchas gracias, **¿considera usted importante que su hija pueda avanzar en esta área?**

Apoderado: sí es muy importante, es la principal diría yo que un niño debe saber.

Moderadora: **¿Qué dificultades ha tenido usted en el proceso para apoyar esta área?**

Apoderado: qué dificultades... bueno yo por lo menos soy madre soltera por lo tanto tengo que trabajar por darle todo a mis hijos entonces imagínese entonces claro yo creo que no hay excusas para eso, pero si me la paso un tanto ocupada y el poco tiempo es salir que me dicen que están aburridos de estar encerrados, pero como el digo no hay excusas.

Moderadora: **¿Qué cosas siente usted que le han permitido poder apoyar a su hijo en esta área?**

Apoderado: de que sea un poco más independiente porque imagínese si no sabe leer quién va a estar ahí, como le dije eso es lo primordial para toda persona leer y escribir.

Moderadora: cómo le gustaría a usted poder apoyar a su hija en esta área

Apoderado: más o menos con dinámicas le podría ayudar.

Moderadora: ¿a qué se refiere, como a la tecnología, juegos?

Apoderado: Si de todo un poco.

Moderadora: **¿qué siente usted que necesita usted para apoyar a su hija?**

Apoderado: el y tiempo como te dije el tiempo es lo que más se necesita.

Moderadora: **¿Cuál es el rol que cumple usted en este proceso?**

Apoderado: es un rol fundamental en la enseñanza de la escritura y la lectura, pero como le dije imagínese la que está con el que es mi mamá tengo dos hijas se le hace complicado también por el comportamiento, no el gusta mucho, por eso le digo, pero sí de lo que me está hablando todo es fundamental.

Moderadora: Hemos terminado la ronda de preguntas, agradecer su tiempo, disposición para poder participar de este proceso, como le había comentado era una entrevista bastante breve, muchas gracias.

Validación Propuesta de Solución Investigación: "Alfabetización de la Lectura y Escritura en Estudiantes de 3° Año Básico de un Colegio Vulnerable en la Comuna de Quillota: Un Desafío de Regreso a la Presencialidad".

Estimada colaboradora, usted ha sido invitada a completar el siguiente formulario que tiene la finalidad de validar a juicio de expertos y actores claves, la propuesta de solución, construida en conjunto con la comunidad educativa, a través de una infografía FODA.

Esta propuesta permitirá responder a las necesidades detectadas a partir de análisis de documentos, entrevistas y grupo focal aplicado en el primer encuentro. Es importante señalar que la propuesta es una idea que tiene que ser desarrollada en conjunto por el equipo directivo y de aula, para que pueda ser viable y sostenible en el tiempo, y en el mejor de los casos ser replicable en otros niveles del establecimiento.

Se definió generar un kit que contendrá:

- **Plan de Trabajo para Estudiantes**
- **Talleres para Padres y Apoderados**
- **Instrumento de Evaluación Bimestral del Nivel de Lectura y Escritura adaptado al contexto educativo**

Resulta importante señalar que la información recogida en este formulario, forma parte del proceso investigativo y es de absoluta confidencialidad.

Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Correo *

laura.diaz@redq.cl

Correo electrónico *

laura.diaz@redq.cl

Nombres y Apellidos *

Laura Alejandra Díaz Cienfuegos

Profesión y Universidad de Egreso *

Psicopedagoga/EDUCARES

Fecha de nacimiento *

DD MM AAAA

07 / 12 / 1969

Años de experiencia profesional *

22

Cargo que ocupa en el establecimiento *

- Director(a)
- Unidad Técnico Pedagógica
- Docente
- Educadora Diferencial
- Apoderado (a)

¿Cuál de estas ideas le gustaría implementar? Marque una o más alternativas *

- Plan de Trabajo con Estudiantes No Lectores de 3° Año Básico
- Talleres para Padres y Apoderados
- Instrumento de Evaluación Bimestral del Nivel de Lectura y Escritura adaptado al contexto educativo

¿Cree usted que la propuesta podría llevarse a cabo? ¿Por qué? *

Sí porque existen profesoras diferenciales y docentes competentes, con ganas de apoyar los procesos de los y las estudiantes. No se requiere de tanto recurso material.

¿Considera que es necesario implementar esta propuesta de solución el próximo año académico? ¿Por qué?

Sí, es importante ya que hay un número importante de estudiantes en el colegio que no alcanza un nivel óptimo de lectura independiente. Es necesario apoyar desde el nivel inicial.

Validación Propuesta de Solución Investigación: "Alfabetización de la Lectura y Escritura en Estudiantes de 3° Año Básico de un Colegio Vulnerable en la Comuna de Quillota: Un Desafío de Regreso a la Presencialidad".

Estimada colaboradora, usted ha sido invitada a completar el siguiente formulario que tiene la finalidad de validar a juicio de expertos y actores claves, la propuesta de solución, construida en conjunto con la comunidad educativa, a través de una infografía FODA.

Esta propuesta permitirá responder a las necesidades detectadas a partir de análisis de documentos, entrevistas y grupo focal aplicado en el primer encuentro. Es importante señalar que la propuesta es una idea que tiene que ser desarrollada en conjunto por el equipo directivo y de aula, para que pueda ser viable y sostenible en el tiempo, y en el mejor de los casos ser replicable en otros niveles del establecimiento.

Se definió generar un kit que contendrá:

- **Plan de Trabajo para Estudiantes**
- **Talleres para Padres y Apoderadas**
- **Instrumento de Evaluación Bimestral del Nivel de Lectura y Escritura adaptado al contexto educativo**

Resulta importante señalar que la información recogida en este formulario, forma parte del proceso investigativo y es de absoluta confidencialidad.

Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Correo *

vanessa.alfaro@redq.cl

Correo electrónico *

vanessa.alfaro@redq.cl

Nombres y Apellidos *

Vanessa Valentina Alfaro Muñoz

Profesión y Universidad de Egreso *

Profesora Educación general Básica/PUCV

Fecha de nacimiento *

DD MM AAAA

02 / 06 / 1986

Años de experiencia profesional *

10 años

Cargo que ocupa en el establecimiento *

- Director(a)
- Unidad Técnico Pedagógica
- Docente
- Educadora Diferencial
- Apoderado (a)

¿Cuál de estas ideas le gustaría implementar? Marque una o más alternativas *

- Plan de Trabajo con Estudiantes No Lectores de 3° Año Básico
- Talleres para Padres y Apoderados
- Instrumento de Evaluación Bimestral del Nivel de Lectura y Escritura adaptado al contexto educativo

¿Cree usted que la propuesta podría llevarse a cabo? ¿Por qué? *

Si, si existe disposición desde dirección y desde la docente

¿Considera que es necesario implementar esta propuesta de solución el próximo año académico? ¿Por qué?

Existe un gran número de estudiantes no lectores que cuando pasan a segundo ciclo básico terminan siendo desertores del sistema educativo
