

Valparaíso impulsa el turismo sustentable e inclusivo

09.04.2019 Para conquistar nuevos visitantes y potenciar a los emprendimientos de calidad, esta región apuesta por sumarse a los criterios en boga a nivel mundial que dicen relación con la sustentabilidad turística.



Un total de 24 sellos de sustentabilidad (Sellos S) ha entregado Sernatur en la Región de Valparaíso, de los cuales 18 son alojamientos y seis operadores turísticos. La certificación “garantiza al visitante que el servicio turístico que cuenta con este distintivo cumple con criterios globales de sustentabilidad turística, en los ámbitos social, medioambiental y económico”, afirma el director regional de la institución, Marcelo Vidal.

Al respecto, Vidal agrega que el Sello S “tiene como objetivo reconocer los esfuerzos de los servicios que hayan desarrollado avances en cualquier ámbito de la sustentabilidad y garantizar a los turistas el compromiso de la empresa con los pilares de la sustentabilidad y diferenciarlos frente a sus competidores. Como servicio, cada vez que entregamos un sello de sustentabilidad nos damos cuenta de la gran aceptación e interés que tiene esta distinción. Para muchos es un importante paso y un reconocimiento al trabajo desarrollado”.

Además, el servicio ha venido desarrollando desde el año 2012 materiales educativos, uno de ellos es la serie de siete manuales de buenas prácticas para el sector turístico. Sumado a esto existen cuatro guías de responsabilidad social y cuatro guías del buen viajero, dependiendo de la zona de Chile.

El director regional de Sernatur añade que “en cuanto al desarrollo de herramientas, tenemos en nuestra página web una guía interactiva de buenas prácticas, para la sustentabilidad de alojamientos turísticos, y desde el 2017 contamos con una herramienta de eficiencia energética que entrega recomendaciones para que el empresario ahorre dinero y consuma menos energía en alojamientos y restaurantes”.

SERVICIOS ACCESIBLES

Desde Sernatur se ha impulsado una serie de acciones en el último tiempo, que apuntan tanto a orientar a los prestadores de servicios turísticos como a entregar una mejor experiencia a los visitantes en situación de discapacidad y a sus acompañantes, de forma autónoma, cómoda y segura. Entre aquellas se incluyen un buscador de servicios turísticos accesibles en la web, tanto de tour operadores como de alojamientos, y rutas de turismo inclusivo.

En este mismo tema, la Universidad Viña del Mar (UVM) trabaja fuertemente a raíz de un seminario realizado en 2018 sobre turismo inclusivo y que tuvo grandes repercusiones. Una de ellas es que, próximamente, se firmará un convenio entre la casa de estudios superiores, Sernatur y el Servicio Nacional de la Discapacidad.

La idea, subraya el jefe de la carrera de Administración de Negocios Turísticos y Hoteleros UVM, Luis García, “es que iniciemos una sociabilización del tema de la inclusión hacia la oferta turística y hacia quien la demanda, para luego levantar rutas inclusivas y un diagnóstico de la base empresarial turística de la Región para ver qué tan accesibles son”.