



UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

ESCUELA DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

Estudio sobre la Influencia existente entre las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social de los Inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes o Promigrantes de la Sociedad Civil de carácter asistencial, en la comuna de Valparaíso en el año 2019.

FELIPE ALEJANDRO RUILOBA ROJAS

Docente Guía: María Eugenia Valenzuela.

16 de Septiembre, 2019

Viña del Mar, Chile.

Índice Temático.

Resumen	8
Introducción	9
CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 ANTECEDENTES GENERALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.2 ESTADO DEL ARTE	14
1.3 IDENTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	25
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN DEL TEMA	26
1.5.1 Evaluación de la importancia de la investigación	26
1.5.2 Viabilidad	26
1.5.3 Relevancia para el Trabajo Social Profesional y Disciplinario	27
1.5.4 Relevancia según línea estratégica de la Carrera de Trabajo Social UVM	28
1.6 OBJETIVOS	28
1.6.1 Objetivo general	28
1.6.2 Objetivos específicos	29
CAPITULO II: MARCO TEORICO –REFERENCIAL	29
2.1 Referentes Teóricos y Epistemológicos	29
2.2 Marco Conceptual	37
2.3 Marco Contextual	40
2.4 Hipótesis del Estudio	48
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	49
3.1 Metodología de Investigación	49

3.2	Tipo o alcance de la Investigación _____	50
3.3	Diseño General de la Investigación _____	50
3.4	Descripción Específica del Diseño de Investigación _____	51
3.4.1	Participantes _____	51
3.4.1.1	Definición de la Población _____	51
3.4.1.2	Selección de la Muestra _____	52
3.4.1.3	Tamaño de la Muestra _____	52
3.4.1.4	Proceso de Selección de la Muestra _____	53
3.4.2	Técnicas de Recolección de Información _____	53
3.4.2.1	Definición y Justificación de la Técnica de Recolección de Información _____	53
3.4.2.2	Técnicas de Confiabilidad y Validez _____	55
CAPITULO IV: ANALISIS Y RESULTADOS _____		57
4.1	Aplicación de Instrumentos _____	57
4.1.1	La inmersión en el Campo _____	57
4.1.2	Monitoreo realizado en la recolección de datos _____	59
4.1.3	Muestra definitiva y como se accedió a ella _____	60
4.1.4	Consideraciones Éticas _____	61
4.2	El Procedimiento de análisis de datos _____	62
4.3	Resultados de la investigación _____	63
4.3.1	Objetivo N°1 _____	64
4.3.2	Objetivo N°2 _____	74
4.3.3	Objetivo N°3 _____	86
4.3.4	Objetivo N° 4 _____	95

CAPÍTULO 5: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
5.1 Validación de los resultados	104
5.2 Discusiones	104
5.3 Conclusiones	114
5.4 Recomendaciones	118
Bibliografía	120
Anexos	123

Índice tablas y gráficos.

Tablas.

Tabla 4.1	66
Tabla 4.2	71
Tabla 4.3	73
Tabla 4.4	75
Tabla 4.5	77
Tabla 4.6	79
Tabla 4.7	81
Tabla 4.8	83
Tabla 4.9	87
Tabla 4.10	88
Tabla 4.11	90
Tabla 4.12	91
Tabla 4.13	93
Tabla 4.14	95
Tabla 4.15	97
Tabla 4.16	97
Tabla 4.17	98
Tabla 4.18	98
Tabla 4.19	98
Tabla 4.20	99
Tabla 4.21	99

Tabla 4.22	99
Tabla 4.23	100
Tabla 4.24	100
Tabla 4.25	101
Tabla 4.26	101
Tabla 4.27	102
Tabla 5.1	111
Tabla 5.2	111
Tabla 5.3	111
Tabla 5.4	112
Tabla 5.5	112
Tabla 5.6	112
Tabla 5.7	113
Tabla 5.8	113
Tabla 5.9	113

Gráficos.

Gráfico 4.1	64
Gráfico 4.2	65
Gráfico 4.3	67
Gráfico 4.4	68
Gráfico 4.5	69
Gráfico 4.6	70

Gráfico 4.7	72
Gráfico 4.8	75
Gráfico 4.9	78
Gráfico 4.10	80
Gráfico 4.11	82
Gráfico 4.12	84
Gráfico 4.13	87
Gráfico 4.14	89
Gráfico 4.15	90
Gráfico 4.16	92
Gráfico 4.17	93
Gráfico 4.18	94
Gráfico 4.19	102

RESUMEN.

El presente estudio tiene por objetivo conocer la influencia que existe entre las conductas de participación y la situación de exclusión social de Inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes o Promigrantes de la Sociedad Civil de carácter asistencial, en la comuna de Valparaíso en el año 2019. En este sentido, se describen ciertos aspectos sociodemográficos de los sujetos encuestados además de conocer e identificar tanto sus conductas de participación como la situación de exclusión social. Además se establece la relación existente entre las conductas de participación y la situación de exclusión social mediante un análisis estadístico inferencial referido a correlaciones Bivariadas negativas las cuales entregan las dimensiones, subdimensiones e indicadores en que se dan las relaciones negativas de mayor intensidad. De igual manera, se contempla el uso de tres instrumentos de recolección de información validados para medir aspectos sociodemográficos, aspectos de Conductas de Participación y aspectos de Situación de Exclusión Social.

ABSTRACT.

The purpose of this study is to know the influence that exists between participation behaviors and the situation of social exclusion of Immigrants of Venezuelan nationality belonging to Migrant or Promoting Organizations of Civil Society of a welfare nature, in the municipality of Valparaíso in the year 2019 In this sense, certain sociodemographic aspects of the subjects surveyed are described, in addition to knowing and identifying both their participation behaviors and the situation of social exclusion. In addition, the relationship between participation behaviors and the situation of social exclusion is established through an inferential statistical analysis referring to negative Bivariate correlations which deliver the dimensions, subdimensions and indicators in which the most intense negative relationships occur. Similarly, the use of three validated information collection instruments to measure sociodemographic aspects, Participatory Behavior aspects and Social Exclusion Situation aspects is contemplated.

Introducción.

En el presente estudio que lleva por nombre Estudio sobre la Influencia existente entre las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social de los Inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes o Promigrantes de la Sociedad Civil de carácter asistencial, en la comuna de Valparaíso en el año 2019 se dará a conocer, en primera instancia, el planteamiento del problema relacionado a aspectos como los antecedentes generales de la investigación, estado del arte y delimitación y fundamentación del problema. En segunda instancia, se revisaran el marco teórico de la investigación en donde se expondrán antecedentes teóricos, conceptuales, institucionales y políticos que dan orientación al presente estudio. En tercer lugar se hará una revisión en torno a la metodología de investigación en función del diseño y alcance de la investigación; participantes, técnicas de recolección de información, etc. En cuarto lugar se expondrán los resultados de la investigación en torno a los aspectos sociodemográficos, aspectos de conductas de participación, aspectos de situación de exclusión social y la influencia entre las últimas dos variables mencionadas. Por último, se expondrán las conclusiones de la investigación en torno a las discusiones, tensiones, aciertos y desaciertos. Además se dará respuesta a la pregunta de investigación y se entregarán algunas recomendaciones metodológicas.

CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 ANTECEDENTES GENERALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Para comenzar, es preciso hacer algunas distinciones sobre el concepto Migración y establecer algunas aclaraciones en torno a las diferentes definiciones de este fenómeno. La Organización Internacional para las Migraciones (2006) define el concepto de migración como el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

Existen distintos tipos de procesos migratorios pero por términos operativos se hará referencia al fenómeno de Migración Internacional distinguiéndola de otros fenómenos relacionados tales como Migración Individual, Migración Interna, entre otros. Por tanto, la Migración Internacional se refiere exclusivamente al movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera. Si no es el caso, serían migrantes internos. (OIM, 2006)

La migración internacional puede estar influenciada por fenómenos sociales (políticos, económicos, culturales, educativos y religiosos, entre otros) y naturales; por lo demás, este proceso se puede realizar de manera voluntaria o por coerción (Gómez, 2010).

Las investigaciones relacionadas con la Migración son de gran importancia ya que este fenómeno es un componente indisoluble del cambio en la población y, como tal, puede tener influencia sobre la estructura, dinámica y magnitud de la población. Además, la migración es un fenómeno esencialmente social, que está determinado por la estructura social, cultural y económica de una región o país, pero que, a la vez, repercute sobre esas estructuras. La migración es un hecho potencialmente trascendente en la vida de las personas y de las sociedades y, por tal debe de ser considerada en las políticas de desarrollo que aspiran a lograr un mayor crecimiento, equidad y calidad de vida (Sánchez, 2012).

El presente estudio centra la mirada en la migración Venezuela-Chile la cual, a partir de un par de años atrás, se caracteriza por tener un importante aumento ya que en el año 2015 las personas de nacionalidad venezolana correspondían al 4,5% del total de las personas no nacidas en Chile y en el año 2017 esta cifra aumenta a 24,2% posicionándose en el segundo país de emisor, después de Perú. (Casen 2017)

Así mismo, diversos procesos de desestabilización política, económica y social que han atentado contra el estado y la soberanía del pueblo venezolano han dado como resultado una migración forzosa que se estima entre 1.500.000 a 4.000.000 personas han salido del país, según la Organización de las Naciones Unidas, datos del año 2019.¹

Sumado al contexto venezolano, Chile se ha vuelto un país receptor de migrantes latinoamericanos, entre ellos Venezolanos, debido a que, con el fin de la dictadura cívico-militar y el retorno de la democracia en los años noventa (Rojas y Silva, 2016, p.5) ha generado, que a nivel latinoamericano proyecte una imagen país, de economía, política y seguridad social estable. Según datos del Instituto Nacional de Estadística, la cifra de migrantes Venezolanos que residen en Chile asciende a 288,233 personas.

En consecuencia, y relacionado al contexto que generan la migración Venezolana, los inmigrantes en su proceso de asentamiento e integración puede situarse en una condición de vulnerabilidad social, debido a la fragilidad socioeconómica con la que llegan a Chile. Esta condición de vulnerabilidad genera múltiples problemáticas, según las tasas de pobreza de la encuesta (CASEN 2017) los inmigrantes se encuentran en una situación de pobreza más alta que las personas nacidas en Chile.

Además, según el observatorio social del Ministerio de Desarrollo Social y la encuesta CASEN 2017 las personas no nacidas en Chile, en materia de pobreza multidimensional, presentan altos índices en indicadores como adscripción al sistema de salud, seguridad social, trato igualitario, habitabilidad, apoyo y participación social, entre algunos otros

¹ Recuperado del sitio web:

https://elpais.com/internacional/2019/06/07/actualidad/1559911612_775139.html

De acuerdo al marco regulatorio de migración, Chile cuenta con el Decreto de ley 1.094 que data desde el año 1975 que regula tanto los derechos y deberes en relación al ingreso y permanencia. Esta ley no se encuentra exenta de controversias y discusiones, ya que, aunque han surgido intensiones a lo largo de los últimos años para generar una nueva política de migración, esta no se ha visto materializada y más bien solo reformas y adecuaciones que responden al carácter inmediato de los efectos de posicionarse como un país receptor y a los contextos políticos, económicos y sociales locales latinoamericanos. Así mismo, en el presente año 2019 se comienza a implementar, en razón de la crisis democrática por la que actualmente atraviesa Venezuela, una Visa de Responsabilidad Democrática para los nacionales Venezolanos, que no posean antecedentes penales, la cual deberá ser solicitada ante la autoridad consular chilena en Venezuela y otorgará un permiso de residencia temporal por un año, prorrogable por una vez.²

. De igual manera, se encuentra aprobado de manera general el proyecto de la Nueva Ley de Migración el cual contempla, como principales aspectos, la creación de una institucionalidad migratoria más robusta, junto con categorías migratorias modernas que se ajusten a los modelos migratorios del siglo XXI.³

En consecuencia de lo que se expone anteriormente, la característica de inmigrante supone un riesgo indiscutido de Exclusión Social. De hecho, bastantes inmigrantes acaban encontrándose ante algunas situaciones de vulnerabilidad social ya que cualquier incidencia general o cualquier evolución negativa en la coyuntura económica que afecte a los sectores en que suelen trabajar (construcción, servicios turísticos, agricultura, etc.) les puede llevar a caer inevitablemente en la exclusión social. Esto se evidencia en que los principales elementos de contexto que conforman el mapa habitual de riesgos de la exclusión social tales como carencias laborales, falta de vivienda o de recursos materiales y déficits en las redes sociales de apoyo, muchas personas en condición de inmigrantes acumulan bastantes "vulnerabilidades" en todos ellos (Tezanos, 2006).

² Recuperado de: https://cdn.digital.gob.cl/filer_public/d2/39/d239d0df-c4e9-488e-a36f-8b1ac2ca00ef/nueva_ley_de_migracion.pdf

³ Recuperado de: <https://www.interior.gob.cl/noticias/2019/08/14/senado-aprueba-en-general-la-nueva-ley-de-migraciones/>

En este sentido es preciso manejar algunas definiciones de Exclusión Social, entendida esta como un proceso multidimensional, que tiende a menudo a acumular, combinar y separar, tantos a individuos como a colectivos, de una serie de derechos sociales tales como el trabajo, la educación, la salud, la cultura, la economía y la política, a los que otros colectivos sí tienen acceso y posibilidad de disfrute y que terminan por anular el concepto de ciudadanía (Ramírez, 2008).

Castel (2001) define la Exclusión Social como "... el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado". Normalmente, "... tal posición suele asociarse con la posibilidad de acceder a un trabajo remunerado relativamente regular al menos para un miembro de una unidad familiar estable.

De manera concreta, es posible destacar ciertos factores que facilitan la configuración de los procesos de exclusión social, tales como los siguientes: dificultad en la integración laboral, pérdida de empleo o paro; la pobreza, haciendo referencia estrictamente al nivel de ingresos; dificultad de acceso a la educación y a unos mínimos educativos; carencia de vivienda; desestructuración familiar; dificultades para el acceso y el aprendizaje de las nuevas tecnologías, por nombrar algunos.(Ramírez, 2008).

De este modo, es posible identificar la problemática de Exclusión Social que subyace del fenómeno de migración actual en el contexto chileno, sumado a esto, dentro del contexto institucional gubernamental, nuestro país presenta un déficit en materia de política pública acorde con el aumento de población inmigrante por tanto, es menester contribuir al recogimiento y levantamiento de datos y hallazgos que permitan la elaboración de una política nacional de carácter inclusiva, intercultural que fomente la participación social tanto de individuos como colectivos sociales migrantes y que este en sintonía a los actuales tiempos de globalización en donde es probable que dichos procesos migratorios vayan aumentando en Latinoamérica. De no ser desarrollados estos lineamientos políticos en el mediano plazo, es posible que nuestro país se vea enfrentado a profundas crisis de desintegración social en donde las consecuencias más desastrosas serán percibidas por los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, entre ellos, los inmigrantes.

Por otro lado, la participación social de las personas dentro de la sociedad que los recibe juega un papel importante para generar mecanismos de integración y facilita los procesos de inclusión social entre las personas nacidas en Chile y la población inmigrante. Lograr establecer garantías que posibiliten la participación social de las personas migrantes al igual que las condiciones de la población autóctona supone la construcción de una sociedad multicultural, plural y que acepte e integre de manera positiva los procesos que derivan de la migración.

Cuando se habla de Participación Social se hace desde un enfoque de derechos. En primer lugar, los derechos comprendidos como aquellos de carácter político, es decir, el sufragio activo y pasivo y el acceso a cargos públicos. En segundo lugar, aquellos derechos de naturaleza participativa reconocidos tales como los derechos de asociación, manifestación, reunión, petición, afiliación a partidos políticos, libre sindicación y huelga. También los derechos relativos a la libre expresión e información (en particular, las previsiones constitucionales relativas a la transmisión y recepción de una información veraz) y las medidas promocionales orientadas a facilitar el acceso de los inmigrantes a los medios de comunicación y la creación de plataformas propias de expresión podrían encuadrarse en la noción ampliada de los derechos de participación (de Lucas et al, 2008).

Partiendo de esta realidad, apenas dibujada, resulta realmente complicado plantear la posibilidad de que las personas inmigrantes Venezolanas puedan participar activamente en la sociedad. Más difícil aún resultará la construcción de esa sociedad multicultural que tantos elogian, pero tan pocos desean. El discurso de la participación y la interculturalidad ha de ser un discurso de inconformidad con todas aquellas políticas y acciones que sitúan a los inmigrantes como ciudadanos de segunda categoría. (Castro, 2009).

1.2 ESTADO DEL ARTE.

En el siguiente punto, se expondrá una amplia revisión bibliográfica, en materia de estudios similares, a la situación de exclusión social y conductas de participación social de inmigrantes venezolanos, que permitan comprender y analizar el fenómeno estudiado.

Las asociaciones de Inmigrantes en el Debate sobre las Nuevas Formas de Participación Política y de Ciudadanía: Reflexiones sobre algunas experiencias en España. (Alberto Martín, 2004)

Para Martín (2004), la participación de los ciudadanos en la política ha sido históricamente uno de los rasgos distintivos de los sistemas democráticos. Los conceptos de participación política ejercida tradicionalmente a través del derecho de sufragio—, y de ciudadanía —ideal político identificado con la construcción histórica del Estado- nación y, por tanto, con el concepto jurídico de nacionalidad— estaban, de esta manera, inseparablemente ligados a la producción de una forma específica de sociedad democrática. Esta visión restrictiva de la participación y de la ciudadanía han quedado en entredicho con el desarrollo del debate, ligado a importantes transformaciones de las sociedades occidentales, sobre la existencia de «nuevas formas» de ciudadanía, que ha dado paso igualmente, al análisis de «nuevas formas» de participación política que se insertan en el campo de la acción colectiva y que dan cabida a un conjunto de acciones ciudadanas, más allá del ejercicio del derecho de sufragio.

Así como lo señala Martín (2004) las asociaciones de inmigrantes, a pesar de los esfuerzos que realizan para que su capacidad y experiencia en el ámbito de la integración sean reconocidas por parte de los poderes públicos, principalmente en lo que respecta a las decisiones políticas que les conciernen encuentran en España dos dificultades principales. Por un lado, las asociaciones llevan a cabo, con o sin el apoyo de fondos públicos, actividades destinadas a la acogida y la integración de los inmigrantes. Las asociaciones juegan un papel muy importante en el conjunto de prácticas que integran la política de inmigración en la medida en que las acciones que desarrollan son el resultado, bien de la ausencia de acción de los poderes públicos (en la mayoría de los casos), bien de la delegación de competencias a través de la financiación de proyectos de acción social. Sin embargo, a pesar de esta posición destacada en las prácticas de la integración, las asociaciones de inmigrantes no participan en la toma de decisiones políticas, ni en el ámbito estatal, ni en los de las Comunidades Autónomas o en el ámbito local.”

En este sentido, las asociaciones de inmigrantes se encuentran ante un conflicto constante, por una parte, sirven a las políticas públicas renunciando frecuentemente a sus principios, donde la reivindicación de los derechos de los inmigrantes constituye uno de los principales elementos, o bien, introducen soluciones innovadoras para el abordaje de los problemas que se suscitan de la integración de los inmigrantes, en consecuencia se arriesgan a ver limitada su financiación pública en función de la postura opuesta a los principios que determinan la política de inmigración.

El asociacionismo de los inmigrantes en España.

El análisis del papel que juegan las asociaciones en la integración tiene en cuenta el proceso de formación de un conjunto de organizaciones de inmigrantes que, con una capacidad de influencia muy limitada, han podido conseguir un reconocimiento público de su acción, ya sea por un número creciente de socios, como por el desarrollo de un conjunto de actividades destinadas a las poblaciones inmigrantes y financiadas total o de manera parcial con fondos públicos, así como por su designación para formar parte en algunas instituciones dedicadas al debate sobre la política de inmigración y la situación de los inmigrantes.

Inmigración y Exclusión Social. (Julio Martínez y Mercedes Fernández, 2006)

En relación al presente estudio efectuado en el año 2006 por Julio Martínez y Mercedes Fernández es posible mencionar que se enmarca en la caracterización del panorama de la población extranjera en España la cual ha sufrido profundas transformaciones, las cuales comenzaron a gestarse alrededor de la mitad de la década de los 80'. Estas transformaciones no sólo se han realizado en términos numéricos o cuantitativos de la población inmigrante sino también a la composición de los mismos y a los motivos que determinan su permanencia en la sociedad receptora.

En el momento de la realización del presente estudio la situación es más bien particular ya que la mayor parte de los residentes extranjeros (casi un 80% a finales de 2004) procede de países en desarrollo la cual ingresa a España con la finalidad de integrarse en el

mercado de trabajo. La explicación de este fenómeno no es unidimensional: para generar esta explicación se contemplan, entre otros factores, las desigualdades económicas que, en un entorno globalizado, tienen lugar entre los países del Norte (entre los que se encuentra España) y los del Sur (emisores de emigrantes); la existencia, dentro del mercado de laboral español, de una serie de empleos que han sido abandonados por los trabajadores autóctonos; la facilidad que presenta el acceso a las fronteras españolas; y la inexistencia de una línea clara en la política migratoria española.

La característica principal que presenta la inmigración en la España actual es que los migrantes residentes, muchos asentados a veces de manera irregular, llegan en busca de un trabajo que, en más ocasiones de las deseables, deviene en precario y en definitiva propicia el surgimiento de circunstancias adversas que pueden situar a las personas migrantes en un cierto nivel de riesgo de exclusión social.

Sobre la inmigración y la exclusión social.

Para Martínez y Fernández (2006), “el enfoque que el estudio adopta para entender la exclusión será en sentido general, como la acumulación de límites a la participación social y, en ese mismo sentido, como la antítesis de la justicia social. Es interesante precisar que la comprensión de la justicia social que se realiza en este estudio exige el establecimiento de los niveles mínimos de participación en la vida de la comunidad para todas las personas. De tal modo que la mayor injusticia está en que alguna persona o grupo sea tratada activamente (o pasivamente abandonada) como si no fuera miembro de la comunidad. La consecuencia directa de lo anteriormente mencionado conlleva a la marginación o exclusión de la vida social, la cual puede darse en la esfera política, en la económica o en la cultural. Lo más común es que las diferentes dimensiones de lo social se refuercen en la exclusión.”

El concepto multifactorial de la exclusión social.

Dimensiones:

- Carencia económica.

- Dificultades en el acceso al empleo.
- Escaso acceso a la educación/segregación educativa.
- Falta de acceso/discriminación en el acceso a la vivienda.
- Carencias en la salud/sanidad.
- Dificultades en relaciones sociales y familiares/ciudadanía incompleta.

Factores de exclusión social específicos que afectan a los inmigrantes.

- Familiares.
- Personales/culturales.
- Laborales.
- Sociales.
- Políticos.

Las políticas de inclusión.

Las políticas de lucha contra la exclusión en España se han instrumentado tradicionalmente en las rentas mínimas de inserción y en los servicios sociales (de atención primaria y especializada). Es en la década de los noventa cuando comienzan a desarrollarse, en gran medida en colaboración con entidades no lucrativas, programas o intervenciones de caracteres activos y más específicos, cuyo destino era la prevención y lucha contra las situaciones de exclusión social para promocionar a los colectivos más desfavorecidos.

El II Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2003-2005 (PNAI), elaborado como respuesta al requerimiento del Consejo de Niza, es el actual marco de la política de lucha contra la exclusión social en España. Este plan tiene cuatro objetivos marco en los que se pretenden desarrollar una serie de medidas, respondiendo a varios objetivos. Estos objetivos son los siguientes:

- 1) El empleo y acceso a los recursos.
- 2) La prevención de los riesgos de exclusión.

- 3) La actuación en favor de grupos específicos de las personas más vulnerables.
- 4) La movilización de todos los agentes.

Dentro del objetivo segundo se menciona expresamente a los inmigrantes como colectivos vulnerables. El plan propone las siguientes medidas para procurar la inclusión de los inmigrantes:

1. Cofinanciación de programas de integración social para inmigrantes con las Administraciones públicas.
2. Refuerzo de centros de atención en los servicios sociales de atención primaria: apoyo lingüístico, información social y orientación para accesibilidad a los servicios públicos.
3. Desarrollo de programas para inmigrantes a través de ONG.
4. Para inmigrantes en riesgo de exclusión social: itinerarios personalizados de acceso al mercado de trabajo cofinanciados por el FSE.
5. Campañas de sensibilización y difusión de buenas prácticas para evitar la discriminación.
6. Programas de formación para propiciar la reinserción en países de origen.
7. Educación y formación para la inserción laboral de menores no acompañados.
8. Medidas de protección, formación, incorporación laboral de mujeres inmigrantes.
9. Unidades de atención específica a los inmigrantes en el Cuerpo Nacional de la Guardia Civil.
10. Programas de ayuda a inmigrantes víctimas del tráfico y de la explotación sexual y laboral.

Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. (Verónica Cano y Magdalena Soffia, 2009)

Breve reseña de los flujos intrarregionales hacia Chile.

Según Cano y Soffia (2009), en el apartado referente a las migraciones intrarregionales en Chile se puede mencionar que el flujo de inmigrantes proveniente de países vecinos ha sido importante en términos históricos y por lo demás se ha dado de manera permanente. A finales del siglo XIX, los inmigrantes latinoamericanos, principalmente originarios de Bolivia, Perú y Argentina, alcanzaban inéditamente 67 % del total de los extranjeros residentes en Chile.

El aumento de la inmigración de personas pertenecientes a países limítrofes que hubo durante el siglo XIX tiene como causas principales, la incorporación de nuevos territorios en el norte de Chile posterior a la Guerra del Pacífico, y por la proximidad geográfica que también facilitaría la mayor participación de peruanos y bolivianos en la explotación de salitreras (Rodríguez, 1982).

La inmigración argentina, por su parte, corresponde a una de las más antiguas en Chile, y se le atribuye un carácter más espontáneo debido a la extensa frontera que comparten ambas naciones.

Inmigración limítrofe.

La indagación sobre la migración intrarregional sólo se hace sentir con fuerza a partir de fines de la década de 1990, cuando comienzan a aparecer estudios que enmarcan el aumento de la inmigración limítrofe hacia Chile dentro de las tendencias de los flujos regionales. Este tema se ha analizado desde una perspectiva predominantemente sociodemográfica.

El aumento de los flujos migratorios intrarregionales se relaciona principalmente con motivaciones de carácter económico, lo que explica que muchos estudios indaguen en temas como la movilidad de mano de obra en un contexto de globalización, la regularización de

trabajadores migrantes y el respeto de sus derechos laborales (Ahumada, 2001; Muñoz, 2002; Ruiz- Tagle, 2003; Geronimi, 2004; OIT, 2005)

Asuntos de integración: creciente interés de los investigadores.

Así como los éxitos y dificultades que desató la mezcla entre extranjeros y nativos durante la conquista, el proceso de encuentro, o desencuentro, con los nuevos inmigrantes fronterizos ha resultado muy atractivo para los académicos, así la investigación actual, sobre todo cualitativa, ha dedicado un buen apartado al análisis de los efectos sociales de la llegada de los inmigrantes latinoamericanos en Chile.

A comienzos de 2000 se observa la aparición de estudios de diagnóstico y percepción sobre la inmigración limítrofe. En éstos se abordan problemáticas de, exclusión social en el mercado laboral chileno (Depolo y Henríquez, 2006), y de segregación residencial dentro de las zonas urbanas del país (Schiappacasse, 2008). La dificultad para la adaptación cultural de los migrantes en la sociedad de acogida también ha sido indagada desde la perspectiva de la sociedad chilena por autores como Ravanal (2005), Schramkowski (2005) y recientemente por Roberto González (2007), quien escribe desde el campo de la psicología social.

La Migración Peruana en Chile y su Influencia en la Relación Bilateral durante el Gobierno de Michelle Bachelet entre 2006 y 2010. (Moisés Hernández, 2011)

En su tesis “La Migración Peruana en Chile y su Influencia en la Relación Bilateral durante el Gobierno de Michelle Bachelet entre 2006 y 2010” (2011), Moisés Hernández, plantea que el aumento de la inmigración andina es uno de los temas más controvertidos de la vida política, económica y social del Chile contemporáneo. El país comenzó a recibir una mayor cantidad de inmigrantes desde la segunda mitad de la década de los noventa. Los principales países de origen de los extranjeros que a partir de entonces se establecieron en Chile fueron los tres países vecinos: Argentina, Bolivia y Perú.

El Censo de 2002 confirmó el aumento particularmente elevado de la migración de peruanos hacia Chile, la cual se incrementó en un 395% con respecto al Censo realizado en

1992. De acuerdo a este documento, en el año 2002 existían 195.320 extranjeros residentes, los cuales representaban el 1,2% del total de la población, siendo los grupos más representativos por nacionalidad y cantidad los siguientes: 48.176 argentinos, 37.860 peruanos, 10.919 bolivianos y 9.393 ecuatorianos.

En relación a las principales causas exógenas al país de origen de las personas inmigrantes, las que incidieron en mayor manera en el aumento de la inmigración peruana en Chile son dos: las mejores perspectivas de desarrollo laboral, fundamentalmente favorecida por una mayor estabilidad política y un mejor ingreso, así como la facilidad administrativa para ingresar a Chile de manera legal y segura.

El otro elemento que favorece el continuo crecimiento de la inmigración peruana es la flexibilidad que Chile tiene con los inmigrantes en términos de requisitos para entrar al país y la obtención del permiso de residencia. Inicialmente, los peruanos ingresan a Chile con su pasaporte o cédula de identidad. Posteriormente, al obtener un contrato de trabajo proceden a tramitar su visa de residencia, lo cual convierte al país en un destino mucho más atractivo que otros países como Estados Unidos y España en donde no existen estas facilidades de ingreso y permanencia.

De acuerdo con una investigación llevada a cabo por FLACSO-Chile en 2002, el 86% de los inmigrantes peruanos en Santiago consiguió su primer trabajo en Chile a través de un amigo o un familiar. De esta manera, si se logra conjugar la existencia de mejores oportunidades laborales, junto con la ejecución de una ley migratoria basada en la demostración de un contrato e ingresos para la tramitación de la residencia, se puede explicar el constante aumento de los inmigrantes peruanos en Chile, lo cual se ha traducido en la formación de una comunidad extranjera consolidada como la de mayor influencia y mejor organización en este país.

Por otra parte, el hecho de que exista una gran cantidad de personas inmigrantes de nacionalidad venezolana en Chile involucra también cambios demográficos importantes en aquellas regiones en donde la población inmigrante llega a asentarse con mayor frecuencia. Sumado a estos cambios demográficos, también están aquellos cambios referentes al mercado laboral, acceso a la vivienda, acceso a servicios sociales, procesos de integración, ejercicio pleno de ciudadanía mediante mecanismos de participación social, entre otros.

Así mismo, queda en evidencia que los cambios ocurridos en la sociedad receptora generados por la inmigración involucran también acciones por parte de las instituciones gubernamentales dedicadas a prestar servicios sociales; a las ONGs y organizaciones denominadas del tercer sector con la finalidad de generar y desarrollar instancias de inclusión social efectiva en torno a los fenómenos sociales relacionados con la participación social de las personas inmigrantes y los procesos de exclusión social que se desencadenan con el aumento de los flujos inmigratorios. (Martinez & Fernandez, 2006).

A modo de conclusión referente a las temáticas investigativas propuestas para desarrollar el Estado del Arte de la presente investigación, es preciso señalar que la inmigración en Chile se produce en gran medida por motivaciones laborales, es decir, buscan una mejora en sus condiciones económicas, por tanto movilizarse desde su país de origen hacia Chile parece estar dentro de las mejores opciones dentro del contexto latinoamericano para lograr aquel bienestar económico. En este sentido es posible relacionar que las personas inmigrantes, al tener como principal motivación la mejora de sus condiciones económicas sean también víctimas de vulneraciones de derecho referente a materias laborales y del propio ejercicio de ciudadanía. (Hernández M., 2011)

1.3 IDENTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

Todos los migrantes venezolanos en Chile tienen una característica en común: viven y trabajan en un país del cual no son nacionales. Por consiguiente, enfrentan el desafío de adaptarse a una sociedad que no es la suya y que eventualmente podría rechazarlos. Más aún, como personas no nacidas en Chile, usualmente gozan de menos derechos que la población nativa. Ellos sufren directamente de la idea tan difundida que afirma que los migrantes no tienen derecho a la protección total de la legislación relativa a los derechos humanos la cual es una idea fundamentalmente errónea desde una perspectiva de derechos humanos y contribuye al difícil acceso de los migrantes a la protección y bienestar social. Por lo tanto, según lo anteriormente mencionado, los inmigrantes son un grupo altamente vulnerable. Frecuentemente sufren de varias formas de explotación y de abusos serios de sus derechos humanos y de su dignidad. (ONU, 2003).

Así mismo, podemos identificar a lo largo de la historia, como los inmigrantes económicos y refugiados políticos llegan por lo general a una sociedad receptora que les otorga ciertas limitaciones en gran parte, a las posibilidades laborales, políticas, económicas y sociales. Algunos estudiosos de las migraciones cuestionan los conceptos de “sociedad receptora” o “de acogida”, y han llegado ser sustituidos por el concepto de “sociedad dominante” (Rivas, 1995).

Además, se ha identificado que existe una tendencia, tanto en países europeos como americanos posicionados como estados receptores, que se caracteriza por la limitación estructural e institucional al asociacionismo de las personas inmigrantes. Se puede mencionar que estas limitaciones responden al carácter reciente de la preocupación de incorporar medidas institucionales al asociacionismo de personas inmigrantes y a la misma vez no han establecido una trama de relaciones que sean más o menos informales y extensas entre personas vecinas de un origen u otro. Así mismo, es posible plantear según antecedentes empíricos que la presencia de inmigrantes en organizaciones como las Asociaciones de Vecinos y las Asociación de Madres, Padres y Apoderados/as de los colegios públicos es muy escasa (de Lucas et al, 2008).

A raíz de lo expuesto anteriormente, la encuesta Casen 2017 entrega datos relevantes en torno al carácter participativo de las personas inmigrantes en Chile y a la vez, incide en la problematización del presente estudio ya que según el instrumento se puede identificar que en materia de participación social las personas inmigrantes en Chile, en una amplia mayoría, tienen un bajo índice de participación social. Por ejemplo, según Casen 2017, el 16,7% de las personas inmigrantes mayor de 12 años participa de algún organización social y en contraste el 83,3% no participa en instancias relacionadas a organizaciones sociales. En este sentido, es preciso señalar además que de las personas nacidas en Chile solo un 27,9% se encuentra participando en organizaciones sociales. Esto que se señala anteriormente denota una crisis nacional en torno a la baja participación social en Chile.

El problema de los bajos índices nacionales en materia de participación social se relaciona estrechamente con el problema referente a la Exclusión Social, es más, puede ser identificada tanto como una causa y como efecto de procesos sociales de Exclusión Social ya que en cierto modo, las personas con características de “Excluido” responden a la

condición de “quedar fuera de” por lo tanto, una persona, un colectivo, un sector, un territorio, si no pertenece a una organización, en cierta manera, estaría en un condición de excluido. También, sumado a lo anterior, si no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso al objeto propio que constituyen estos mismos espacios o sistemas. En este sentido, es posible diferenciar tres dimensiones importantes en torno al concepto de Exclusión Social, estas dimensiones se refieren a aspectos tales como: relaciones sociales, participación en las decisiones, en la creación y consumo de bienes y servicios por la cultura y la economía (Bel-Adell, 2002).

Indiscutiblemente se hace entonces necesario abordar estas problemáticas desde el Trabajo Social ya que en gran medida, la acción disciplinar de la profesión se direcciona en la comprensión integral y compleja de la realidad social superando las dicotomías y valoraciones juiciosas que se le puedan asignar a los fenómenos y problemas sociales que emergen en un contexto de globalización económica actual. De igual manera, el Trabajo Social reconoce las diversas formas de hacer sociedad por lo que es menester abordar las problemáticas que emanan de la baja Participación Social de las personas inmigrantes, y en efecto de los venezolanos en Chile y la influencia que tienen estas problemáticas con la generación de ciertos procesos de Exclusión Social.

1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

Por consiguiente, a lo expuesto en el planteamiento del problema y el estado del arte surge como interrogante:

¿Cuál es la influencia existente entre Conductas de Participación y la situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019?

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN DEL TEMA.

1.5.1 Evaluación de la importancia de la investigación.

En el contexto actual, Chile se ha transformado, a nivel latinoamericano, en un país receptor de población inmigrante venezolana. Lo cual genera, cambios no solo en la cantidad de personas en el territorio, sino también además en una serie de procesos sociales, políticos, económicos y culturales que se producen dentro del ámbito nacional que influyen de manera directa en la estructura, dinámica y direccionalidad de la sociedad chilena. Por lo tanto, los actuales procesos de inmigración venezolana juegan un papel relevante debido a que significan un potencial recurso para la sociedad receptora de establecer nuevos lineamientos políticos que faciliten la inclusión social en conjunto tanto de personas autóctonas como personas en condición de inmigrantes. Es importante mencionar que la población inmigrante venezolana en el país, representa un 24,2% (CASEN 2017) siendo la nacionalidad extranjera predominante a nivel nacional, lo cual debe ser de preocupación para la contingencia y con vistas no solo a realizar investigaciones, sino además crear programas y proyectos orientados a mejorar los procesos de Inclusión Social. Considerando la necesidad de diseño de una Política Social que no solo se enfoque en problemas que puedan surgir en la población inmigrante, sino que además generar los espacios pertinentes y necesarios para desarrollar a nivel nacional de manera inclusiva los procesos de participación social.

1.5.2 Viabilidad.

Para hacer referencia a la viabilidad y factibilidad, la presente investigación a realizar representada entre el periodo del segundo semestre 2018 y primer semestre 2019, cuenta con la disponibilidad de recursos humanos, los cuales son: los investigadores, docente guía y la contra parte institucional.

Asimismo, el presente estudio cuenta con los recursos financieros aportados por los investigadores. Estos gastos son en su mayoría son asociados a, locomoción, impresión, compra de insumos menores, entre otros. De igual manera se posee los insumos necesarios, como computadores, textos académicos, lugar de estudio entre otros. Todos los elementos

mencionados, que forman parte esencial para la realización de la tesis según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se encuentran viables y óptimos.

1.5.3 Relevancia para el Trabajo Social Profesional y Disciplinario.

La importancia de abordar este tema, tomando en consideración que la presente investigación tendrá una visión desde la Inclusión Social, uno de los ejes de la carrera de Trabajo Social en la Universidad de Viña Mar, se hace relevante para los investigadores los aspectos determinantes de la participación social de inmigrantes en la comuna de Valparaíso, puesto que desde esta disciplina, uno de los roles del Trabajador Social es el de promover derechos, lo que significa que una de las principales funciones del profesional es hacer que esos derechos se cumplan y que los usuarios y usuarias tomen conciencia de ellos, ya que aun siendo personas inmigrantes que llegan a Chile les amparan los mismos derechos en todos los países, según la Convención de Derechos Humanos.

Es sabido que el fenómeno de inmigración conlleva a efectos problemáticos tanto para los inmigrantes como para la sociedad receptora ya que cambiar el lugar de residencia a otra nación tiene consecuencias sociales importantes en torno a problemas sociales que se generan con el traslado de una persona o un grupo familiar desde el país de origen hasta el nuevo país de residencia. Uno de los principales problemas que se generan con el aumento significativo de las personas inmigrantes es el riesgo de caer en ciertos grados de Exclusión Social en cualquiera de sus dimensiones, por lo tanto, para la disciplina del Trabajo Social, es menester abordar este tipo de problemáticas ya sea en temáticas de producción de conocimiento frente al fenómeno y también a desarrollar estrategias de intervención que propendan a facilitar los procesos de Inclusión Social para las personas inmigrantes a través de instancias de participación social.

Debido al actual aumento de población inmigrante de nacionalidad venezolana en Chile se debe tomar en cuenta, no solo las motivaciones o razones que han tenido para tomar la decisión de vivir en otra región del continente, sino además, generar los mecanismos para que las personas en condición de inmigrantes participen de manera activa en la comunidad que habitan. Es pertinente especificar que en la presente investigación se darán a conocer

aspectos que se identifiquen respecto del nivel de participación, los aspectos que han influido como facilitadores y como obstaculizadores o barreras de la participación social.

1.5.4 Relevancia según línea estratégica de la Carrera de Trabajo Social UVM.

El presente estudio se enmarca dentro de lo que se denominan los ejes de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad de Viña del Mar. En un sentido más estricto esta investigación se adosa al eje temático referido a Inclusión Social. En consecuencia, es importante generar actividades investigativas estableciendo relaciones entre los procesos de inmigración y con qué mecanismos de inclusión social cuenta la institucionalidad chilena para dar respuesta al creciente fenómeno migratorio que se vive en la actualidad.

En cierto modo, es necesario producir conocimiento en estas áreas con la finalidad de poder contribuir a elaborar lineamientos políticos que busquen integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, condición social o actividad y en definitiva, acercarlo a una vida más digna, donde pueda tener oportunidades y servicios básicos para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible en el tiempo pero también, en igual medida, establecer el puente para generar el tránsito hacia una sociedad participativa que trascienda el multiculturalismo y que además genere estrategias y espacios para fomentar la participación social en sus distintos niveles.

1.6 OBJETIVOS.

1.6.1 Objetivo general.

Determinar la influencia existente entre las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.

1.6.2 Objetivos específicos.

- 1.- Caracterizar perfil sociodemográfico de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.
- 2.- Identificar las Conductas de Participación en las que se encuentran las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.
- 3.- Identificar situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.
- 4.- Analizar la correlación que existe entre conductas de participación y situación de exclusión social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.

CAPITULO II: MARCO TEORICO –REFERENCIAL.

2.1 Referentes Teóricos y Epistemológicos.

Post positivismo.

El post positivismo es llamado también el “reemplazante” del positivismo clásico, ya que si bien se fundamenta en el paradigma anterior, este tiene una visión que le otorga características más abiertas y flexibles ya que, si bien es cierto, existe una realidad, pero solamente puede ser conocida de manera imperfecta debido a las limitaciones humanas del investigador (Mertens, 2005). Por lo tanto, tal realidad solo es factible descubrirla con cierto grado de probabilidad. Esto último, en definitiva, se explica en que el observador no se encuentra aislado de los fenómenos que estudia, sino que forma parte de éstos, lo afectan y él, así mismo, es capaz de influir en ellos. Es decir, la investigación es influida por los valores de los investigadores y por la teoría o hipótesis en que se apoyen éstos. La

objetividad es solamente un estándar deseado que orienta la investigación, por lo que el investigador debe estar atento y tratar de mantenerse neutral para prevenir que sus valores o tendencias influyan en su investigación, además de seguir rigurosamente procedimientos estandarizados. De igual manera, los conceptos de las teorías y las hipótesis a probar deben tener referentes empíricos y consecuentemente, es necesario medirlos, aunque estas mediciones nunca son “perfectas”, siempre hay un grado de error. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

A modo de síntesis, es posible establecer que la diferencia esencial entre el paradigma positivista y el post positivista se ubica en su concepción del conocimiento. En el post positivista, se supera el esquema que considera la percepción como simple reflejo de las “cosas reales” y el conocimiento como “copia” de esa realidad. Éste, en cambio, se visualiza como el resultado de una interacción, de una dialéctica, entre el conocedor y el objeto conocido.

Dentro del marco teórico referencial la presente investigación se basa en las aproximaciones teóricas y conceptuales referidas a las Conductas de Participación y las dimensiones de Exclusión Social.

La Participación Social.

La participación social engloba todo tipo de actividades sociales sean de la comunidad del ciudadano o fuera de ellas. Su principal finalidad es la de defender y movilizar intereses sociales y la de crear una conciencia social. La participación social además, contempla el entorno de la esfera privada y los fenómenos de agrupación que se dan en este nivel, por lo tanto, mediante los mecanismos de participación social los sujetos se relacionan individualmente con otras instituciones sociales. (Galeano, 2013)

La conformación de organizaciones es el más claro indicador de que la participación social es concebida como un valor social y esto se debe a que las acciones y tareas desempeñadas dejan de tener un carácter individual y más bien se transforman en acciones

conjuntas y colectivas las cuales son llevadas a cabo por un grupo de personas las cuales comparten ideas, intereses y fines en común. (Rivas, 1995)

Para que exista participación social es necesario comprender que la sociedad está inmersa en un proceso de cambios constantes, en donde toca asumir una mayor responsabilidad en la gestión de las comunidades. Atrás quedó la actitud pasiva y dependiente del Estado. Así como el mismo, no puede seguir asumiendo una actitud paternalista dadas las restricciones del gasto público, lo que replantea la responsabilidad entre las autoridades y las comunidades y propone una corresponsabilidad. Los participantes sociales, orientan sus acciones una con respecto a la otra. Se resume como la iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social. No es más que un proceso conjunto a través del cual se plantea una corresponsabilidad entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan. De aquí es donde parte eso que llaman solidaridad social, que no es más que un programa en el cual el gobierno regional y las comunidades trabajan en equipo para resolver de una manera más eficaz las fallas que puedan presentarse en el sector en el que residen y el encargado de que esta labor se lleve a cabo es el promotor social quien comienza su trabajo desde los niveles primarios, es decir, las escuelas.

La participación social, en tanto, es el instrumento necesario para construir solidaridad social y es muy difícil lograr una verdadera ciudadanía sin la participación social ya que esta es el camino para lograr construir y mantener la llamada sociedad deseada, por lo tanto, una sociedad civil democrática, no podría existir sin el compromiso de las personas en torno a las acciones y tareas que se deben ejecutar (Blanco, 2012).

El sentido último de la participación social es potenciar el peso específico de los sujetos que son actualmente subalternos en la economía y la política y fortalecer los niveles de auto-organización política y social. Por tanto, debe conceder voz no sólo a los intereses organizados, sino a los que están sub-representados (habitualmente por falta de organización) y al ciudadano común (Cunill, 1999).

Conductas de Participación.

Las Conductas de Participación, según Hevia y Vergara (2012), se refieren a un constructo complejo el cual se logra definir mediante múltiples dimensiones que pueden ser observadas y medidas como acciones de tipo electoral, asociativa, informativa, opinativa y cívica que llevan a cabo las personas para involucrarse, interesarse, y/o comprometerse con el bien común, con la finalidad de ayudar, colaborar, o cooperar con su grupo, comunidad, sociedad, país o mundo. Estas conductas por lo general son colectivas o tienen en gran medida características de acción colectiva. Sin embargo, se pueden considerar también acciones individuales como “participativas” en la medida que se orienten al bien común. Estas conductas de participación, al ser complejas de abordar, pueden ser definidas multidimensionalmente a través de cinco dimensiones.

Dimensión Electoral.

Esta dimensión se caracteriza por el ejercicio del derecho político de votar y ser votado de aquellos ciudadanas/os mayores de 18 años que cumplen con los requisitos legales para hacerlo, y puede ampliarse también a la inclusión de las y los ciudadanas/os en los procesos de organización de las elecciones. También aquellas conductas que están ligadas a las expresiones de abstencionismo pertenecen a esta dimensión.

Dimensión Informativa.

Esta dimensión implica aquellas conductas de participación de las personas en procesos relacionados con el derecho a obtener información respecto a asuntos públicos, de carácter político, programas de gobierno, beneficios gubernamentales, entre algunos, mediante medios de comunicación. Así también como solicitudes de información a asociaciones u organizaciones en materia de adhesión a estas o para conocer asuntos puntuales referentes al contexto de las organizaciones.

Dimensión Opinativa.

Esta dimensión está caracterizada por aquellas conductas que tienen que ver con el acto de externar puntos de vista o creencias sobre servicios, programas e instituciones en el espacio público. Además, implica aquellas conductas de participación de las personas en procesos relacionados con el derecho de petición, ya sea por medio de presentación de peticiones, firmas de apoyo, colocación de carteles o pancartas referentes a un tema en especial y así también como obtener acceso a dar opiniones y expresar o discutir sus puntos de vista. Por lo tanto, las conductas referentes a esta dimensión también incluyen el acceso a los medios de comunicación, por medio de enviar cartas a los periódicos, u opinar en programas de radio y/o televisión.

Dimensión Cívica.

Esta dimensión engloba una serie de comportamientos respetuosos del ciudadano con las normas de convivencia pública (Real Academia Española 2011). Diversa evidencia muestra que el respeto de las normas sociales, tanto las escritas como las no escritas, es central para el fortalecimiento democrático, para la construcción de confianza social, y en general para la cohesión social. El respeto de las normas sociales de convivencia es también un factor fundamental de protección y contención frente a la violencia y, junto con la confianza social, permite prevenir y contener las espirales de violencia a nivel comunitario. Por lo tanto, se puede deducir que en donde se respetan las normas sociales y existe mayor confianza social, existe menos incidencia delictiva. En este sentido, Las acciones de respeto por las normas de convivencia pueden considerarse como conductas de participación puesto que, a pesar de ser generalmente individuales, su justificación es el bien común y el respeto por el otro, es decir, buscan incidir en el espacio público para el bien común.

Dimensión Asociativa.

Esta dimensión tiene que ver con sumarse a la actuación de un grupo de personas, sin fines de lucro y que no sea del Estado, en donde se comparten intereses y objetivos iguales o similares en relación al tema que los convoca, con el objetivo de buscar un beneficio tanto

individual como colectivo. La dimensión asociativa juega un rol central para conductas participativas, no solo porque participar en alguna organización que busque el bien común en sí mismo se puede considerar una conducta importante de participación, con creciente importancia en el ámbito no estatal; sino también porque su existencia facilita y permite que las instancias de participación puedan ser sustentables en el tiempo.

Exclusión Social.

Para aproximarse al objeto de estudio es necesaria adentrarnos en el concepto de Exclusión Social, el cual nace desde la Sociología Marxista, para señalar una clase social en función de la expresión “dentro o fuera”. Toma mayor importancia en el siglo XX cuando en Francia el concepto exclusión es tomado para discursos políticos, situándolo como concepto sucesor de la pobreza. Este concepto ha tenido diversas y complejas concepciones teóricas, debido a la interrelación de distintos ámbitos que van desde lo económico, social, político y cultural, tornando una característica multidimensional. De igual manera, la Exclusión Social está asociada a los procesos que se vinculan con la ciudadanía social, como son los derechos, libertades básicas tales como el acceso a trabajo, salud, educación, vivienda, calidad de vida, entre otros.

A continuación se exponen diferentes conceptos de Exclusión Social y sus dimensiones utilizados en función del presente estudio.

El Concepto Exclusión Social.

El término exclusión empezó a usarse en Francia a mediados de los años 60 en el ámbito académico y de los movimientos sociales. Tanto Francia como Europa vivían años de prosperidad y fuerte crecimiento económico, con bajas tasas de desocupación, empleos estables, buenos salarios y la protección que brindaban los diversos Estados de Bienestar, y en este contexto se empezó a considerar “excluidos” a quienes permanecían en la pobreza sin incorporarse a la prosperidad general. A finales de los 70 el término pasó a utilizarse en el

ámbito político de la administración francesa y al final de la década de 1980 ya se había extendido a la escena europea pero esa idea inicial de incapacidad personal o falta de voluntad del individuo para incorporarse a un progreso generalizado había acaparado el significado de la palabra exclusión. A principios de los 80 se produce una evolución en el funcionamiento de las sociedades occidentales: antes, las diferencias sociales se basaban en una oposición vertical, es decir, personas que están arriba o abajo en términos de clase; ahora, se pasa a una estructuración horizontal que distingue entre los incluidos en el mercado laboral, y que se sitúan en el centro del sistema, y los excluidos del mundo laboral, y que están en la periferia. (Sánchez & Jiménez, 2013)

La exclusión, más que de un estado, se trata de un recorrido, es decir, el paso de una zona de vulnerabilidad o precariedad en el empleo y en las relaciones sociales, hasta una zona definida por la ausencia de trabajo y el aislamiento social. De esta manera, la exclusión social no aludiría a una situación estática, sino más bien, a un proceso en el que los individuos van perdiendo el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que aumenta su vulnerabilidad. (Castel, 1995)

La exclusión social es un fenómeno de causas estructurales ocasionado por las transformaciones producidas en el mercado laboral; los cambios en la manera de convivencia; cierta erosión del capital social que han supuesto los vínculos familiares como barrera de protección frente al riesgo de pobreza y exclusión social o el actual devenir del estado de bienestar social. La persona en situación de exclusión social está en la sociedad en una posición social de alejamiento. La persona está alejada o alejándose: De los bienes, recursos (relacionales, materiales, personales) y servicios del nivel medio de una determinada sociedad. Del nivel de vida y del disfrute de los derechos sociales propios de la sociedad a la que pertenece. De las oportunidades que brinda la ciudadanía, en nuestra sociedad, para la satisfacción de las necesidades básicas de la persona. (Vasco, 2012)

Así mismo, el fenómeno de la exclusión social puede ser comprendido como un proceso en el cual existe un alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad más leve hasta las situaciones de exclusión más graves”. (Laparra y Pérez Eransus, 2008: 184).

En este sentido, las investigaciones fueron adaptándose en términos analíticos e investigativos a estos nuevos procesos sociales, económicos y políticos, y así mismo, fueron alejándose del abordaje unidimensional de la pobreza, y elaborando propuestas más exhaustivas con una perspectiva compleja y más amplia. Por tanto, la exclusión social es considerado un fenómeno complejo de analizar, y en términos académicos, existen ciertos acuerdos en función de sus características como la de ser estructural, relacional, dinámico, multidimensional, y politizable. (Galeano, 2013)

Para referirse a la medición de la exclusión social es necesario establecer aquellas dimensiones que la componen y que le otorgan el carácter multidimensional. En sintonía con lo que se ha expuesto anteriormente sobre el concepto de Exclusión Social y las distintas formas de aproximarse al fenómeno, en un contexto internacional, el Gobierno Vasco a través del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, en el año 2012 ha implementado un Instrumento de Valoración de la Exclusión Social el cual utiliza las siguientes dimensiones para facilitar los procesos de medición:

- Dimensión Relacional.

Esta dimensión hace alcance a los aspectos de la Exclusión Social que se relacionan específicamente a la Disponibilidad de relaciones y vínculos; Recepción de apoyo social para la satisfacción de las necesidades básicas de la persona y las necesidades sociales; además de las Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar.

- Dimensión Social.

Para hacer mención a esta dimensión se ubican aquellos aspectos de la Exclusión Social que tienen relación con la Aceptación social; Adaptación al medio social y normativo; además de la Disponibilidad de protección social.

- Dimensión Personal.

La presente dimensión hace mención a aquellos aspectos referidos al Desempeño de competencias y habilidades sociales; Formación, Información y capacitación; Empleabilidad; Dinamismos vitales; y el Estado de salud.

- Dimensión Residencial/Espacial.

La presente dimensión hace referencia a aquellos aspectos de la Exclusión Social que se relacionan con la Disponibilidad de alojamiento o vivienda; además de la Estabilidad, condiciones, accesibilidad del alojamiento o vivienda.

- Dimensión Económica/Laboral.

En esta dimensión es posible identificar aquellos aspectos que hacen referencia a la Disponibilidad de ingresos para cubrir gastos en bienes y servicios básicos; además de la Participación en la producción: en el mercado de trabajo.

2.2 Marco Conceptual

A continuación, se expone un encuadre conceptual que dará elementos entorno a la problemática planteada, con el fin de generar una reflexión académica en función del objeto de estudio.

Migración.

Es relevante para la investigación mencionar que se entiende por migración, por lo que, a continuación, se definirá el fenómeno desde los siguientes autores: El psicoanalista J. Tizón (1989) plantea que la migración se puede calificar como toda persona que se traslada de un país a otro, o una región distinta y lejana por un tiempo prolongado y además desarrolle actividades de la vida cotidiana. Por otra parte, Carlos Giménez Romero (1997), expresa que, la migración se concibe cuando existe un desplazamiento de una persona o conjunto de personas, desde su lugar habitual de residencia a otro, y donde debe permanecer por un tiempo, con la intención de satisfacer necesidades y una mejor calidad vida.

Los procesos migratorios abarcan personas de diferentes países, clases sociales y niveles de educación, los cuales se desplazan hacia otro lugar de manera temporal o permanente. Sin embargo, todavía no existe una organización internacional que regule y proteja el movimiento de estos seres humanos, los cuales quedan exclusivamente bajo la jurisdicción y legislación del país que los recibe. Es precisamente la cualidad de desplazamiento voluntario y su variada duración (temporal o permanente) lo que distingue a

la migración de otros tipos de movimientos o desplazamientos de personas, tal y como es el caso de los refugiados y los asilados políticos, ya que ellos han visto en la movilidad la única forma de proteger sus vidas y el retorno a su país de origen se ve condicionado por el hecho de que el conflicto armado o la represión y la persecución política terminen por completo. (OIM, 2006)

Los seres humanos que participan en los movimientos migratorios son llamados migrantes. En este sentido, se distinguen dos conceptos fundamentales que se aplican a las personas que cambian su lugar habitual de residencia. En este sentido, un emigrante es un migrante visto desde la perspectiva del país de origen, mientras que un inmigrante es un migrante visto desde la perspectiva del país de destino. (ONU, 2003)

En base a lo expuesto, podemos clasificar para nuestra investigación a los sujetos inmigrantes, que provienen de Venezuela, con una situación de vulnerabilidad, en busca de nuevas oportunidades de trabajo y mejoras en su calidad de vida. Y que pretenden permanecer un tiempo prolongado, realizando actividades de la vida cotidiana como son el trabajar, estudiar etc.

Inclusión Social.

Por consiguiente, se hace preciso exponer el concepto de inclusión, ya que, está relacionado al proceso de asentamiento que pretende alcanzar el migrante en el país receptor. El Banco Mundial, define a la inclusión como el “proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades, da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos” por su parte la CEPAL (2014) lo define como el “proceso por el cual se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades, educación, segmento de laboral y la información que resultan ser las principales causas de inequidad”.

La definición de inclusión se puede ver desde diferentes ángulos ofreciendo una perspectiva multidimensional de la realidad a analizar, ya que, abarca todas dimensiones, y formas en que los migrantes pueden ser excluidos de la sociedad. En base al autor J. Subirats

(2004), se entiende a la inclusión como un conjunto de interacciones y participaciones de los sujetos alrededor del medio. Dicho de otra forma, es el grado con el que las personas migrantes participan de una sociedad que no es la de origen. El grado de participación se puede clasificar por tres ejes centrales que propone el mismo autor, los cuales son el acceso garantizado a la ciudadanía y a los derechos económicos, políticos y sociales (entre ellos, educación y salud) correspondientes a la misma, el otro hace relación al grado de conexión y solidez de las redes de reciprocidad social, y por último a la participación espacio de la producción económica y del mercado de trabajo. Se entiende que, cualquier excepción en relación a los ejes, es una forma de exclusión.

Resulta imposible el no relacionar el concepto de inclusión a los Derechos Humanos Universales, la ONU los define como un derecho inherente a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos están ratificados a nivel país, por ende, deben ser asegurados para todas las personas sin discriminación alguna, esto quiere decir que el estado debe asegurar los derechos de las personas migrantes.

Organizaciones del tercer sector.

Las asociaciones u organizaciones denominadas del “Tercer Sector” son aquellas entidades que no pertenecen al Estado ni tampoco son parte del mercado. También sus características fundamentales corresponden a ser entidades sin fines de lucro, el tener algún grado de formalización, su condición de privadas o estar institucionalmente separadas del gobierno, no distribuir el lucro, el contar con autogobierno, es decir que las organizaciones que lo constituyen, estén debidamente equipadas para llevar a cabo sus propias actividades, sin controles externos, que cuenten con cierto contingente de voluntariado y que sean de beneficio público (Jimenez, 2003).

Otro punto importante a definir, que se relaciona con el fenómeno de investigación, son las Organizaciones del tercer sector, también conocido como sociedad civil, las cuales se

han visto fortalecidas en el siglo XX debido a los cambios en la reestructuración, estado, mercado y sociedad. Este fenómeno está fuertemente ligado al modelo neoliberal que, por una parte, resta la acción del estado y debilita su función de protección social, a lo que, el estado genera políticas sociales de carácter sectorizado, y solo se limitada a los sectores más vulnerables considerados por el ingreso per cápita del país. (Fernández, 2018)

Estas organizaciones, son una acción social organizada a través de asociaciones y entidades sin fines de lucro. Existen ciertas características que los definen: organizaciones de grupos espontáneos, asociaciones, comunitarias, ONG no gubernamentales entre otros. Se amparan bajo la legalidad, tienen una permanencia en el tiempo, son de carácter civil, prestan servicios a terceros, reinvierten ganancias en la actividad, son autónomas (sus órganos toman las decisiones) y cuentan con una motivación abierta y solidaria. (Aguiar, 2006)

Entonces, se trata de un conjunto de organizaciones altamente diversas tanto en lo relativo al tipo y grado de organización (ya que se incluyen dentro del Tercer Sector desde el mero comedor barrial, pasando por las fundaciones empresariales o las ONG de nivel internacional), como por el tipo de demanda que pretende satisfacer (empleo, salud, defensa de derechos de los ciudadanos, ambiente, minorías). Es justamente esta fuerte heterogeneidad lo que dificulta caracterizar con precisión, cuáles son los alcances y objetivos de todo este conjunto organizacional ubicado dentro del denominado Tercer Sector. (Paiva, 2006)

Su importancia como capital social, ha llevado a las organizaciones del tercer sector hacia un co-protagonismo en el bienestar social, la participación cívica y el debate público en las sociedades. El cual se ve reflejado en los niveles de confianza que poseen en una sociedad, que le han dado un lugar como activo importante en el desarrollo social, cultural, económico y político del tejido social.

2.3 Marco Contextual.

La presente investigación fue realizada en la Oficina Comunal de Migrantes de la comuna de Valparaíso. Para contextualizar se presenta a continuación los lineamientos institucionales de dicha municipalidad.

Municipalidad de Valparaíso

La Ilustre Municipalidad de Valparaíso tiene como objetivo ejercer la gerencia del Municipio, alineándola al cumplimiento de las metas estratégicas de desarrollo comunal, la eficacia y eficiencia de la gestión y el desarrollo continuo de las capacidades organizacionales.

Se constituye a la gerencia general de una entidad del sector privado, siendo responsable en general de todo el Municipio y cumpliendo principalmente funciones relativas como: Planificación, coordinación, toma de decisiones y monitoreo estratégicos (programáticos, presupuestarios, organizacionales), supervisión y control de metas, programas y desempeño de las unidades municipales, modernización de la administración y desarrollo organización. (Ilustre Municipalidad de Valparaíso, 2018)

Misión

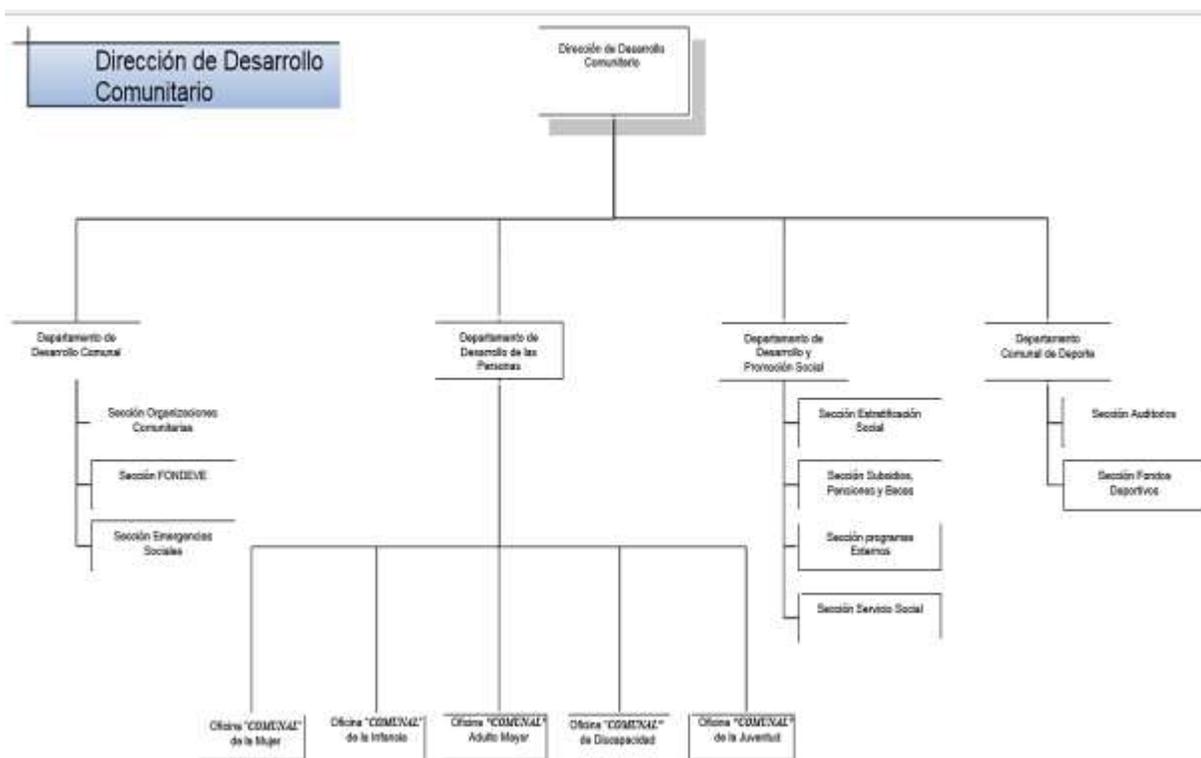
“Ser un Municipio que promueva la participación ciudadana y el desarrollo comunal, con un personal informado, creíble, amable, que conforme equipos de trabajo capacitados y eficientes, que atienda las necesidades de las personas y entregue soluciones a la comunidad”. (Ilustre Municipalidad de Valparaíso, 2018)

Visión

“Entregar a la comunidad de forma cercana y amable un servicio oportuno y de calidad, promoviendo la participación ciudadana de los actores locales para el desarrollo de la comuna, sus habitantes, la Municipalidad y sus funcionarios y funcionarias”. (Ilustre Municipalidad de Valparaíso, 2018)

Para la gestión administrativa del municipio, esta se divide en diferentes departamentos, a continuación, se presenta el organigrama institucional.

Figura n° 1.



Fuente: Municipalidad de Valparaíso.

En concordancia con las líneas de departamentos municipales se encuentra la Dirección de Desarrollo Comunitario, la cual tiene como objetivo asesorar al alcalde y al concejo municipal en la promoción del desarrollo comunitario y social de la comuna, considerando especialmente su integración y participación en la comuna organizada. De esta dirección desarrollo comunitario dependen directamente el departamento de desarrollo comunal, el cual tiene como objetivo, “promover la organización, consolidación y participación activa de las organizaciones comunitarias y de los vecinos en general, en el desarrollo de la comuna promoviendo la identidad de la vida de barrio entre los habitantes de la ciudad promoviendo la autogestión de los mismos”.

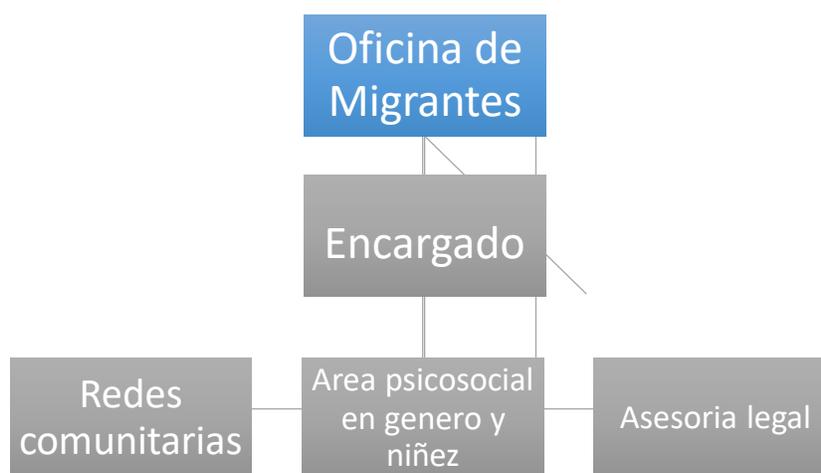
Como sub departamento se encuentra la Oficina Comunal Migrante, la cual se enmarca bajo la ley 20.609 que establece medidas contra la discriminación, por dicho compromiso se crea el sello migrante, para un territorio intercultural libre de discriminación.

Esta es la Primera Oficina Comunal Migrante a nivel Provincial creada el año 2017 y su meta es promover y proteger los derechos, la que, junto a la elaboración e implementación de normativas internas y ordenanzas municipales, seamos capaces de promover la inclusión, fortalecimiento de la interculturalidad y el respeto por la integración humana.

La Oficina Comunal Migrante tiene como objetivo general desde el año 2018, promover la inclusión y fortalecer la integración de las comunidades migrantes en la comuna de Valparaíso desde un enfoque de derechos humanos y de no discriminación a través de estrategias y acciones, intervenciones e instancias participativas tendientes a aportar una buena acogida a los y las migrantes de la comuna de Valparaíso.

Organigrama de la estructura comunal de migrantes.

Figura n° 2.



El rol del Trabajador Social en la Institución.

Dentro de los tres principales roles del Trabajador Social en la Oficina Comunal Migrante de la comuna de Valparaíso; está el de orientar a los sujetos migrantes, respecto de

sus demandas; además tiene como eje la activación de redes con las organizaciones migrantes; por otra parte, está el rol de educador social, en donde planifica y ejecuta talleres socioeducativos con perspectiva de género y niñez. Todo esto, en función de facilitar el proceso de inclusión, con un enfoque de derechos, hacia las personas migrantes que concurren a la oficina.

Análisis del Fenómeno de Investigación con la Política Social.

Para el presente estudio entran en consideración fundamentalmente dos normativas constitucionales de Chile. En primer lugar cuando nos referimos al contexto normativo de la migración en Chile, nos encontramos bajo el contexto del Decreto Ley N°1.094 el cual fue publicado el año 1975 en plena dictadura militar. En segundo lugar, es posible hacer mención de la Ley 20.500 de las Asociaciones y la Participación Ciudadana en la Gestión Pública la cual fue publicada en el año 2011, en donde se establecen las normativas reguladoras del funcionamiento de las asociaciones y del mismo derecho a asociarse. En este sentido, nos encontramos bajo un contexto nacional de profundas reformas legales en que la migración y una regulación legal en torno a la realidad nacional que se desprende de los nuevos procesos de inmigración, especialmente latinoamericana, está adquiriendo cada vez mayor auge. Por lo tanto, se hace necesaria una política sobre migración que sea integral y que por lo demás tenga una perspectiva desde los derechos humanos entendiendo que cada individuo que deja su país de origen para trasladarse a otro no deja en esencia de ser intrínsecamente persona.

Desde la perspectiva del Decreto Ley N°1.094 es posible mencionar que los principios que orientan este cuerpo legal están relacionados con el control, supervisión y sanción con respecto de las personas inmigrantes. Estos principios no otorgan un carácter normativo desde el enfoque de derechos humanos, y por lo demás, corresponden a una mirada relativamente esperable, o más bien, acorde a la situación nacional que se vivía en aquella época. De manera implícita queda la noción de que las personas inmigrantes son, dentro de este contexto, una especie de amenaza para la seguridad nacional de Chile. Por otro lado, el contexto nacional ha cambiado y claramente existen otras nociones en torno a los procesos de inmigración, sobre todo cuando la mayoría de las personas extranjeras que ingresan al país en la actualidad corresponden a naciones sudamericanas.

De esta manera, la situación referente a los procesos de inmigración latinoamericana, sumado a factores económicos, políticos y sociales, han provocado una crisis del marco regulatorio existente hasta la actualidad, en materia de migración y flujos de personas extranjeras. Si bien existen, variados programas de salud y de educación destinados a personas y familias de origen extranjero, estas no se hacen bajo una dirección con soporte estructural de las instituciones de gobierno que tienen como deber generar instancia y vías operativas desde el Ministerio del Interior o del Ministerio de Desarrollo Social, sino que operan bajo el alero de programas municipales que de por sí ya tienen dificultades de financiamiento. Es valorable además que aquellos programas destinados a las personas inmigrantes más vulnerables logran abarcar y entregar servicios que impactan en los usuarios pero su alcance es más bien limitado. En este sentido, es preciso abordar temáticas integrales en torno a las problemáticas sociales y vulnerabilidades que las personas inmigrantes adquieren al momento de llegar a Chile.

Desde el año 2017 el gobierno de Michelle Bachelet (2014-2018), en un esfuerzo político considerable, elaboró un documento con ciertas indicaciones para crear una Política Migratoria (2017) cuyos objetivos centrales se pueden destacar: El desafío de un país cohesionado: Política migratoria 2014-2018; y Una nueva ley para un Chile de todos. (Zandoval, 2017)

Dentro del contexto del actual gobierno de Sebastián Piñera, se encuentra aprobada en general por la Cámara de Senadores la Nueva Ley De Migraciones la cual se fundamenta en:

1. Sentido de urgencia: El crecimiento de la migración en nuestro país ha sido vertiginoso. En 2014 había aproximadamente a 416 mil extranjeros en Chile, que representaban el 2,3% de la población. Tal cifra aumentó drásticamente a casi un millón en 2017, lo que representa un 5,5% de la población total. De ese número, se estima que cerca de 300 mil extranjeros se encuentran en situación irregular.

En este contexto, la institucionalidad migratoria no da abasto. A marzo de 2018, sólo en la Región Metropolitana se realizaban 4 mil 500 atenciones promedio diarias en el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM), con una estimación de 1,1 millones de atenciones para este año, lo que representa un aumento del 21% respecto de 2017.

En el último año, el país ha sido testigo del aumento exponencial de extranjeros que ingresan con visa de turista y terminan quedándose en situación irregular, provocando situaciones de:

- Precariedad laboral y habitacional
- Incremento de la trata de personas
- Abuso del sistema, ya que las personas que ingresan mienten sobre el objetivo de su visita al país.

A todo ello se suma una regulación migratoria anticuada, que data de 1975, que no recoge los principios, la institucionalidad, ni la flexibilidad necesaria para resguardar debidamente los intereses del país ni los derechos de los migrantes.

2. Migración segura, ordenada y regular: Una legislación moderna debe equilibrar el legítimo derecho del Estado y sus ciudadanos de normar la forma en que los extranjeros ingresan y permanecen en el país, con el respeto y garantía de los derechos fundamentales de los migrantes y la mitigación de los riesgos asociados con el movimiento de personas, para así reducir la migración irregular y reprimir las actividades transfronterizas ilícitas.

3. Igualdad de derechos y obligaciones: La migración es una expresión de la libertad y responde a la búsqueda natural de mejores condiciones de vida. Al mismo tiempo, el inmigrante debe asumir, como todos los chilenos, los deberes que le corresponden por haber escogido nuestro país para vivir. Por ello, el Estado promoverá los derechos que le asisten a los extranjeros en Chile, así como también los deberes y obligaciones establecidos en la Constitución Política de la República y las leyes.

4. Integración. El Estado considera relevante el aporte al desarrollo social, cultural y económico que los extranjeros realicen al país y su política propenderá a la integración del migrante, en atención a sus diferencias y cultura.

5. Respeto a los Derechos Fundamentales. El Estado reconoce a los extranjeros la igualdad ante la ley, la plenitud de sus derechos laborales y el acceso a la salud y la educación preescolar, básica y media al igual que a todos los nacionales. Los residentes podrán solicitar la reunificación familiar, así como enviar remesas a sus familiares. Se promoverán los derechos humanos del migrante, su no criminalización y el debido proceso.

Desde la arista referente a la Ley 20.500, se puede mencionar que esta marca un hito en el sentido de que se prepara el marco legal que permite el funcionamiento de las denominadas organizaciones del tercer sector. Esta ley no solo trata de la conformación de organizaciones o asociaciones sino que establece que a través de estas mismas existe el mecanismo para incidir en las decisiones y gestiones públicas. Por lo tanto se le otorga un mayor valor desde el punto de vista de los principios normativos ya que declara que la participación es el camino para actuar decisivamente en los asuntos públicos. En efecto, a través de sus principios, esta ley le otorga un grado más alto en términos de democracia a la participación social.

Según lo que se menciona anteriormente, la Ley 20.500 no establece ninguna normativa especial para las personas de origen extranjero por lo que nos lleva a realizarnos aquella pregunta ¿acaso las personas inmigrantes no tienen derecho a asociarse, a ser parte de la democracia? Hasta la actualidad se podría decir que sí, que las personas extranjeras están facultadas para formar agrupaciones de interés común que permitan conseguir beneficios a los y las migrantes y de ser parte de alguna organización o asociación que se haya gestado con personas nacidas, en el país receptor y personas extranjeras. En este sentido, no basta solo con establecer el marco regulatorio de la participación social sino que además es estratégicamente necesario educar en torno al carácter democrático y a la noción de poder que se adquiere al ser sujetos activos en relación a la participación a asociaciones u organizaciones.

En efecto, se deben incluir disposiciones que faciliten y permitan el respeto de los derechos fundamentales de los migrantes, teniendo debidamente en cuenta sus necesidades y condiciones especiales y para lograr conseguir estos objetivos, los órganos de legislación nacional deben tener como referencia las normas internacionales sobre promoción y protección de los derechos humanos de los inmigrantes.

Para concluir este análisis, es preciso incorporar ciertos obstáculos institucionales que operan desde la regulación legal de Chile y no permiten la generación de un panorama óptimo y acorde a los tiempos actuales en materia de protección y promoción de derechos a las personas inmigrantes. Según Díaz (2015) algunos de las principales limitaciones institucionales que obstaculizan la inclusión de las personas inmigrantes en Chile son:

- Ausencia de normas en la legislación nacional o su no aplicación, lo que limita la capacidad de los inmigrantes de actuar en defensa de sus derechos.
- Falta de atención concreta a los derechos de los migrantes en virtud de los diversos instrumentos internacionales, debido a su gran dispersión y la ausencia de un texto refundido de las diversas disposiciones que posibilite una atención centrada y sistemática hacia los migrantes como un grupo social vulnerable específico.
- Vulnerabilidad a causa de la debilidad de las organizaciones.
- Formación deficiente en materia de derechos humanos de los funcionarios de aplicación de la ley, usualmente debido a la falta de recursos financieros suficientes para la protección de los derechos humanos de los migrantes o la baja prioridad que se asigna a este problema.

2.4 Hipótesis del Estudio.

La hipótesis central del presente estudio corresponde a la expresión “a mayor nivel de Conductas de Participación menor es la Situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019.

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO.

3.1 Metodología de Investigación.

En términos investigativos, a lo largo de la historia, han surgido diversos enfoques de pensamientos y matrices teóricas que han desembocado también en distintos caminos para la búsqueda de conocimiento. En base a lo anterior, de todas aquellas distintas corrientes es posible identificar metodologías de investigación tanto de corte cuantitativo como también de corte cualitativo. Ambas metodologías de investigación se basan en la utilización cuidadosa de procedimientos empíricos para producir conocimiento.

En el caso de la presente investigación, se procedencia a utilizar la Metodología de Investigación Cuantitativa la cual utiliza un conjunto de procesos secuenciales en donde cada etapa de este proceso se sitúa en un orden riguroso aunque también se permite redefinir algunas fases del proceso investigativo. Por lo tanto, este estudio corresponde al paradigma positivista de investigación, el cual se caracteriza por la utilización de métodos estandarizados para lograr establecer las mediciones de las variables de investigación. Según Hernández, Fernández y Batista (2010), las características principales de la Metodología de Investigación Cuantitativa hacen referencia, en primer momento, al planteamiento de un problema de carácter concreto y delimitado para posteriormente realizar la formulación de preguntas de investigación. Una vez que se plantea el problema a investigar se realiza una revisión de la literatura referido a lo que se ha investigado anteriormente relacionado con el problema para posteriormente realizar la construcción de un marco teórico que servirá para dar guía al estudio. De este marco teórico se desprenderán una o varias hipótesis, entendidas estas como supuestos o respuestas tentativas a las preguntas de investigación que se elaboran antes de recolectar información, las cuales se someten a prueba mediante el uso de diseños de investigación coherentes con el problema que se quiere investigar. Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia en su favor. Si se refutan las hipótesis, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis. Al apoyar las hipótesis existe pertinencia en la teoría utilizada. De no ser así, se descartan las hipótesis y, eventualmente, la teoría.

Posterior a esto, se realizó la recolección de datos mediante procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica que le otorgan un carácter veraz y confiable a la investigación. A final de cuentas, estos procedimientos estandarizados miden las variables que se desprenden de las hipótesis. Debido a que los datos obtenidos son producto de mediciones estos se representan con valores numéricos (cantidades) y se deben analizar mediante métodos estadísticos. Estos análisis corresponden a interpretaciones que deben ser coherentes con las hipótesis y con las teorías y por lo demás, deben ser lo más objetivas posible (Hernández, Fernández, & Batista, 2010).

3.2 Tipo o alcance de la Investigación.

En gran medida, el alcance de la investigación depende principalmente de los objetivos de investigación y de la revisión bibliográfica. En este sentido el alcance de la investigación puede ser: Exploratorio, Descriptivo, Correlacional y Explicativos. Para la presente investigación, el alcance será de tipo Descriptivo en un primer momento, para luego desembocar en un alcance de tipo Correlacional ya que intenta realizar predicciones en torno a la relación o influencia que existe entre dos o más variables que se manifiestan en un contexto dado. La principal utilidad de los estudios correlacionales es saber el comportamiento de una variables vinculada con otras variables, o sea, lo que intenta es predecir el valor aproximado que tendrá una variable, a partir del valor que poseen en la o las variables relacionadas (Hernández, Fernández, & Batista, 2010).

3.3 Diseño General de la Investigación.

El diseño metodológico es la estrategia que se empleara para cumplir con los objetivos de la investigación (Briones, 2002). En relación a lo planteado por el autor, quien se refiere a que en las investigaciones con metodologías cuantitativas estos diseños pueden ser de tipo experimentales, cuasi experimentales y no experimentales, donde la diferencia entre estos recae principalmente en el mayor, menor o nulo control que el investigador tiene para formar o elegir el grupo o grupos de estudio y en el mayor o nulo control que tiene para manejar la variable o variables independientes que actúan sobre el fenómeno.

De acuerdo a lo anterior, el diseño que más se adecua a las características de la presente investigación es no experimental, ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se caracteriza por ser estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. De esta manera no se define una realidad sino que se estudia el fenómeno en su mismo contexto. En este sentido el autor expone que “...en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza”. (p.149)

De esta manera, el diseño no experimental permitirá a los investigadores describir el fenómeno social en su contexto natural sin tener control alguno sobre las variables que se presentan. Tal y como indica Briones (2002) Las investigaciones no experimentales son aquellas en las cuales el investigador no tiene el control sobre la variable independiente, que es una de las características de las investigaciones experimentales y cuasi experimentales, como tampoco conforma a los grupos de estudios. En tal sentido, al no conformar un grupo de estudio no se establece un grupo de control con el cual realizar comparaciones y posteriormente emitir un análisis, sino más bien, se destaca el análisis centrado en los datos obtenidos por el objeto de estudio que presenta tal fenómeno social.

En consecuencia, la presente investigación correspondería a un diseño, no experimental, transeccional de carácter correlacional. Relativo a lo anterior, la presente investigación corresponde a recolectar datos en un solo momento, es decir, en un tiempo único. Con el fin de describir variables, para así analizar su influencia e interrelación en un momento dado.

3.4 Descripción Específica del Diseño de Investigación.

3.4.1 Participantes.

3.4.1.1 Definición de la Población.

Para establecer la unidad de análisis es preciso hacerse la pregunta ¿sobre qué o quienes se recolectaran datos? Para efectos de la presente investigación, nos referiremos a individuos o personas físicas inmigrantes, de sexo masculino y femenino que hayan nacido en el país de Venezuela, con edad adulta las cuales se encuentren participando de una o más

organizaciones denominadas del tercer sector migrantes y/o pro migrantes en la comuna de Valparaíso.

3.4.1.2 Selección de la Muestra.

Tipo de muestra.

Para efectos del presente estudio, el tipo de muestra será probabilística por racimos la cual se caracteriza por se reducir costos, tiempo y energía, al considerar que muchas veces las unidades de muestreo/análisis se encuentran encapsuladas o encerradas en determinados lugares físicos o geográficos. (Hernández, Fernández, & Batista, 2010) En este sentido, al no existir una base de datos que determine la cantidad de personas inmigrantes de nacionalidad venezolana que participen o estén adheridas a organizaciones del tercer sector no es recomendable utilizar un tipo de muestra probabilística aleatoria.

En este sentido, es posible expresar que la principal dificultad para con una muestra probabilística aleatoria en el presente estudio responde a que las personas de nacionalidad venezolana pertenecientes a organizaciones del tercer sector migrantes o pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso no asisten con regularidad a las reuniones convocadas por la organización por lo tanto es muy difícil aproximarse a la cantidad precisa de participantes.

3.4.1.3 Tamaño de la Muestra.

Para realizar el estudio, se pretende trabajar con 36 personas inmigrantes adultas de nacionalidad Venezolana, de sexo masculino y femenino que residan y/o participen en una o más organizaciones de la sociedad civil o del tercer sector migrantes o pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso. Se trabajará con esta muestra debido a que no existen datos de la cantidad de personas inmigrantes de nacionalidad Venezolana, que estén participando en organizaciones de la sociedad civil dentro de la comuna de Valparaíso.

3.4.1.4 Proceso de Selección de la Muestra.

En relación a lo anterior, el proceso de selección de la muestra inicia tomando contacto con la Oficina Comunal Migrante de Valparaíso con el fin de identificar las organizaciones del tercer sector migrantes y pro migrantes de carácter asistencial para generar vínculos pertinentes para realizar el estudio. En consecuencia se identifican 33 organizaciones migrantes y pro migrantes de las cuales 9 son de carácter asistencia. De otro modo, del total de las organizaciones asistenciales solo 2 trabajaban específicamente con personas de nacionalidad venezolana, Organización Valpo Amor y Solidaridad activa Venezolana las cuales mostraron interés en participar del proyecto investigativo. En este sentido, se coordina en conjunto con los directores de cada organización los contactos de los participantes para colaborar como muestra de la presente investigación. Así mismo, se establece una muestra de 36 personas, 19 hombres y 17 mujeres mayores de edad de nacionalidad venezolana.

3.4.2 Técnicas de Recolección de Información.

3.4.2.1 Definición y Justificación de la Técnica de Recolección de Información.

La técnica de recolección de información para la presente investigación se basara en la aplicación de una encuesta. De acuerdo con García Ferrando (1993), una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Como características fundamentales de una encuesta, Sierra Bravo destaca:

- La encuesta es una observación de los hechos que no es directa, sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
- Es un método preparado para la investigación.

- Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
- Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

Por lo demás, la aplicación de una encuesta en investigaciones cuantitativas respecto a ámbitos ligados a las ciencias sociales permite reducir costos en base a tiempo y recursos.

La encuesta que se aplicará para recolectar los datos necesarios para la investigación consta de un cuestionario separado en tres apartados. El primer apartado hace referencia a datos de aspectos Sociodemográficos y cuenta con respuestas pre codificadas y no pre codificadas. El segundo apartado se refiere a aspectos vinculados a las Conductas de Participación y cuenta con respuestas pre codificadas en escalamiento Likert. Y el tercer apartado, está referido a la situación de Exclusión Social y también cuenta con respuestas pre codificadas en escalamiento Likert. Los cuestionarios referentes a los apartados 2 y 3 corresponden a instrumentos estandarizados elaborados por instituciones internacionales los cuales son utilizados para determinar las conductas de participación social (en el caso del segundo apartado) y tipo e intensidad de exclusión social.

El cuestionario se aplicará a 36 personas inmigrantes de origen latinoamericano mayores de edad, de sexo masculino y femenino, las cuales se encuentren participando de una o más organizaciones denominadas organizaciones del tercer sector migrantes o pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso.

Al no existir una cifra exacta en relación a las personas de nacionalidad venezolana pertenecientes a organizaciones del tercer sector migrantes o pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso se realizará una muestra por cadena para que de esta manera cada encuestado pueda contribuir en generar un enlace para encontrar a otro posible encuestado.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se visualiza un escenario desafiante para realizar la investigación ya que esta misma podría contribuir también a generar un punto de partida para conocer las realidades de las personas inmigrantes de origen latinoamericano

en torno a sus conductas de participación y cómo influyen estas en algunas dimensiones de las Exclusión Social.

3.4.2.2 Técnicas de Confiabilidad y Validez.

Confiabilidad.

La confiabilidad de un instrumento de medición, en palabras de Hernández, Fernández y Batista (2010) se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. En este sentido, para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de información se realizara la técnica conocida como “Medida de estabilidad” (confiabilidad por test-retest). En este procedimiento un mismo instrumento de medición se aplica dos o más veces a un mismo grupo de personas, después de cierto periodo. Si la correlación entre los resultados de las diferentes aplicaciones es altamente positiva, el instrumento se considera confiable.

De igual manera, el instrumento de recolección de información fue sometido a un análisis de fiabilidad por Alfa de Cronbach mediante el programa estadístico SPSS el cual le otorgo un coeficiente de 0,924 lo que implica que el instrumento es confiable.

Figura 3.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,924	,912	86

Validez.

La validez, de manera general, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. En este sentido, el instrumento de recolección de información utilizado en la presente investigación corresponde a tres instrumentos validados que en su aplicación permiten determinar aproximaciones en relación a variables sociodemográficas, de conductas de participación y por último, de situación de Exclusión Social. El primer instrumento mide variables sociodemográficas tales como ingreso, edad ocupación, nivel de escolaridad, entre algunos, los cuales corresponden a indicadores que son medidos de igual forma por la Encuesta Casen 2017. El segundo instrumento corresponde al Cuestionario de Conductas de Participación elaborado por Hevia y Vergara (2012) el cual fue validado mediante un exhaustivo juicio de expertos en función del contenido, criterio y constructo. El tercer instrumento permite conocer la situación de Exclusión Social y fue elaborado por la Vice consejería de Asuntos Sociales y Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y cumple la función de ser un instrumento técnico común de valoración de la exclusión social del sistema vasco de Servicios Sociales sugerido a partir del modelo de diagnóstico social y cuya finalidad principal se destaca el garantizar la homogeneidad en los criterios de intervención de los servicios sociales en materia de exclusión social.

CAPITULO IV: ANALISIS Y RESULTADOS

4.1 Aplicación de Instrumentos

4.1.1 La inmersión en el Campo

El proceso de inmersión en el campo o contexto hace referencia a todas aquellas actividades que guardan estrecha relación con reconocimiento y revisión del lugar donde ocurrieron las historias de vida, experiencias y hechos. Además de la búsqueda de antecedentes históricos y/o contextuales sobre los participantes y hechos, eventos o fenómenos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Se inicia la inmersión en el campo el segundo semestre del 2018, en donde se realizan las gestiones para obtener como centro de realización de tesis, la oficina Comunal Migrante de Valparaíso, quienes tienen como eje central reforzar las organizaciones de la sociedad civil.

Luego, se toma contacto con las organizaciones de la sociedad civil, con las cuales se planifica asistir a reuniones, para comprender de mejor manera como estas funcionan, cuáles son sus objetivos y la población migrante con quienes trabajan.

Dentro del universo de organizaciones con quien trabaja la oficina, se decide centrar la muestra en personas inmigrantes que participen en organizaciones ubicadas en Valparaíso, debido a la factibilidad y viabilidad del estudio. Luego de determinado el universo, se centra la muestra en organizaciones que cumplan con el requisito de tener personalidad jurídica, y se excluyen a las de carácter comunitario. A su vez, se toma contacto solo con las organizaciones que se encuentren activas, esto quiere decir, que realicen actividades y cuenten con participantes que asisten de forma regular.

De esta forma se seleccionan 2 organizaciones activas, Valpo Amor y Solidaridad Activa Venezolana. Para la aplicación del instrumento a la muestra, fue necesario establecer una coordinación entre diversos dirigentes que otorgaran información referente a la participación de personas migrantes de origen latinoamericano en dichas organizaciones.

Por otro lado se establecieron reuniones específicas para que en un primer momento los dirigentes de las organizaciones estuvieran informados del tema a investigar y además entregar seguridad tanto a los dirigentes como a los sujetos a los cuales se aplicará el

instrumento de recolección de información en torno a que este estudio tiene un carácter académico y que por ningún motivo o circunstancia está referido a algún lineamiento político que esté ligado a una institución de gobierno que tenga por función supervisar o vigilar la estadía de personas migrantes residentes en la comuna.

En tercera instancia, luego de que las organizaciones accedieran a participar en el estudio, se procede a la planificación para aplicar el instrumento, por lo que se trabaja sobre una Carta Gantt. Dentro de las técnicas utilizadas para aplicar la encuesta, se realizaron convocatorias masivas, asistencia a eventos organizados por las organizaciones y la aplicación de la encuesta vía telefónica.

Es preciso mencionar que el proceso de aplicación del instrumento, no estuvo exento de complicaciones y circunstancias que dificultaban el proceso de inmersión en el campo, ya que, en la reunión masiva que se realizó en la sede de arquitectura de la Universidad de Viña del Mar, no llegó el número convocado de personas. Lo que conlleva a un replanteamiento del proceso de inmersión, que genera un aprendizaje en torno a cómo se ven ellos como sujetos investigados y la disposición que entregan para ser parte de estos procesos. Si bien es cierto, también este aprendizaje tiene que ver con el grado de confianza con los participantes que es necesario trabajar y desarrollar en esta etapa de levantamiento de información para que ellos y ellas estén periódicamente informados del proceso, además de establecer un protocolo de confidencialidad de la información obtenida para que de esta forma se genere un vínculo que no esté sujeto a la instrumentalización de las personas migrantes latinoamericanas, es decir, que el investigador no asuma una relación más bien funcional al proceso de investigación, con distancia, impuesta o frívola ya que con el devenir de la realidad y contextos sociales en la actualidad el fenómeno migratorio cubra importancia desde las esferas académicas, por tanto, generar vínculos de confianza con los investigados resulta una estrategia válida que en muchos casos, influirá en el grado de éxito tanto de la aplicación del instrumento como las posteriores conclusiones que se desprenden del análisis y comportamiento de las variables estudiadas.

Luego de determinar las organizaciones que participarían de la investigación se procedió a tomar contacto con las personas participantes de las organizaciones que quisieran participar voluntariamente en la aplicación de un cuestionario basado en tres apartados. La

aplicación del instrumento se realizó de manera aleatoria en función de los participantes de organizaciones migrantes y pro migrantes durante la segunda y tercera semana del mes de Marzo y también durante la primera semana de Abril.

Como aciertos al proceso de aplicación del instrumento cabe destacar, el vínculo generado con los dirigentes de las organizaciones, quienes canalizaron la motivación de los participantes en responder al estudio. A su vez, una de las estrategias más viables y que arrojó mejor resultados, fue la aplicación de la encuesta vía telefónica, optimizando tiempo y recursos.

4.1.2 Monitoreo realizado en la recolección de datos.

Para hacer referencia en este apartado al proceso de monitoreo realizado durante el proceso de recolección de información es preciso establecer en primera instancia que monitoreo es definido como como un ejercicio que tiene como función la identificación sistemática de la calidad del desempeño de un proceso con la finalidad de introducir los ajustes o cambios que resulten más adecuados o pertinentes para el logro de sus resultados. De esta manera, el monitoreo permite realizar un análisis sobre el grado de avance del proceso y a la vez entrega la oportunidad de orientar las acciones para contribuir al logro de los objetivos. Además, permite identificar los aciertos o fracasos potenciales de manera previa y así realizar las operaciones de ajuste hacer ajustes necesarias durante la etapa de ejecución. (Valle & Rivera, 2009)

Por lo tanto, para establecer el desarrollo de la etapa referida a la aplicación del instrumento fue necesario efectuar la realización de un monitoreo sistemático y riguroso con el objetivo de recolectar la información de forma eficientemente y que en cierto modo permita describir los hallazgos y determinar las conclusiones pertinentes a la realidad y al contexto estudiado.

En este sentido, se ha establecido una carta Gantt la cual da cuenta de las acciones desplegadas durante el proceso de inmersión en el campo y, en consecuencia, de la etapa destinada a la aplicación del instrumento de recolección de información para que de esta

manera se logre llevar a cabo un seguimiento sistemático y oportuno de cada acción realizada de acuerdo al plazo temporal establecido.

De igual manera, dentro de la planificación en torno a la aplicación del instrumento, también se incorporan acciones referidas a la toma de contacto y generación de vínculos no solamente con las personas que cumplen o ejercen roles directivos de las respectivas organizaciones, sino que, además, con los sujetos a investigar, es decir con las personas que finalmente contestaran la encuesta.

Así mismo, una vez recogidos los instrumentos se procederá a la fase de registro de los datos obtenidos en el programa estadístico SPSS con la finalidad de ordenar y agrupar los datos en función de generar una aproximación en torno a la descripción en relación a las variables que se pretenden medir y también para que en una fase posterior se puedan establecer correlaciones entre algunas variables que se refieren a las Conductas de Participación Social con ciertas variables de Exclusión Social incorporando dentro de estas correlaciones algunas variables de corte sociodemográfico relevantes para el análisis.

Finalmente, el proceso de inmersión en el campo y la aplicación del instrumento, culmina en abril del 2019.

4.1.3 Muestra definitiva y como se accedió a ella.

Luego de la inmersión en el campo, finalmente quedaron solo 2 organizaciones que respondieron a las encuestas, Las organizaciones participantes da la particularidad que son excluyentes en nacionalidad, por lo que el estudio se sitúa en personas de nacionalidad venezolana.

La muestra se configuro:

- **36 individuos de nacionalidad Venezolana.**
- **En un rango etario entre 21 a 57 años.**
- **Siendo encuestados 19 hombres y 17 mujeres.**

4.1.4 Consideraciones Éticas.

Una cuestión fundamental y de vital importancia en las investigaciones sociales está referida a la ética profesional del investigador y por consecuencia el desarrollo del proceso de investigación que este dirige no puede estar exento de tenerla en cuenta. Esto porque toda investigación social, en cierto modo, influye, directa o indirectamente, sobre los derechos, el bienestar y hasta en la vida privada de las personas.

El siguiente proyecto de investigación contempla el resguardo de la información referente a los participantes, así como su identidad, sin distinción de nacionalidad, sexo, raza, credo, ideología política o condición social, basados en los principios de beneficencia, autonomía y justicia. A sí mismo, este estudio considera los alcances éticos en el trabajo con grupos humanos, especialmente con los/as informantes estratégicos para la cumplir los propósitos de la investigación. Por lo tanto, la estrategia metodológica implica tomar medidas y resguardos en relación al trabajo de campo, de recolección de información, análisis de los datos y devolución de información procesada cuidando la no divulgación de datos e imágenes sensibles. En este sentido los procedimientos metodológicos se adscriben a los principios declarados en la Declaración sobre integridad científica en investigación e innovación responsable y en los criterios éticos establecidos en la Declaración de Singapur.

Dentro del amplio conjunto de actividades profesionales en las que se incluye la investigación científica, la integridad se impone primordialmente como deber, como un requisito ético-legal común a la mayoría de los códigos deontológicos. La definición operativa de la integridad científica hace referencia a las diferentes formas en que se aplica a cada realidad concreta. El valor y los beneficios de la investigación dependen sustancialmente de la integridad con la que esta se lleva a cabo. Aunque existan diferencias entre países y entre disciplinas en la manera de organizar y llevar a cabo las investigaciones, existen también principios y responsabilidades profesionales que son fundamentales para la integridad en la investigación, donde sea que esta se realice⁴.

⁴ En relación a la Declaración de Singapur (2010) y sus principios imperativos establecidos como: Honestidad en todos los aspectos de la investigación, Responsabilidad en la ejecución de la investigación, Cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales Buena gestión de la investigación en nombre de otros.

Por otra parte, tomando en consideración la coyuntura nacional y política en torno al fenómeno referido al aumento progresivo de personas inmigrantes de origen latinoamericano en Chile, es posible entender que el tema se ha instalado en distintos espacios de discusión abarcando no solo a aspectos de planificación política/económica sino que también en las áreas académicas de la investigación social que dan cuenta entre otras cosas, de las particularidades y características de estas personas que sin duda han tenido que sobrellevar procesos personales, familiares y sociales que se desprenden de los procesos migratorios. Por tanto, es necesario ser cuidadosos en el aspecto ético de la investigación ya que al estar el tema tan introducido en la contingencia nacional es posible que se pasen por alto ciertas implicancias éticas al momento de acercarse a los sujetos. Desde un punto de vista más neutral, es importante tener ciertas nociones y consideraciones dentro del proceso investigativo que propenda a evitar la instrumentalización de los sujetos en función de la finalidad de algún estudio sobre todo cuando el tema se da para discutir en distintas esferas de la sociedad. Esto, sin duda, cobra vital importancia en el sentido de que es necesario establecer vínculos de confianza entre investigador y sujeto investigado con el fin de facilitar los procesos investigativos respetando las particularidades y características propias de los investigados y salvaguardar de igual manera, sus derechos confidencialidad de la información entregada, a decidir si entregar esa información o más bien a determinar la participación o no de algún proceso investigativo.

4.2 El Procedimiento de análisis de datos.

Para hacer mención al proceso de análisis de datos es preciso mencionar que en una etapa previa se realizó una etapa de operacionalización de variables con el fin de establecer el instrumento de recolección de información definitivo para poder recopilar los datos de una forma ordenada y coherente en función de las variables que se quieren medir. Posteriormente se realizó un proceso de identificación de organizaciones de la sociedad civil caracterizadas por trabajar con migrantes. Luego se decide trabajar con aquellas que expresaron interés en participar del presente estudio.

Una vez aplicados los instrumentos a 36 sujetos, se procede a cerrar el proceso de aplicación para codificarlos en el programa SPSS (aplicación informática para realizar

análisis estadístico muy útil para las ciencias sociales). En primera instancia se procede a ingresar y codificar las variables de investigación que corresponden a cada indicador establecido en la operacionalización de las variables a través de la opción “Vistas de Variables”. Posterior a esto, se procede a registrar las respuestas de los sujetos en el instrumento de recolección de información mediante la opción “Vista de Datos”. Una vez registradas las respuestas se procede a realizar análisis descriptivos determinados en los objetivos específicos de la investigación, es decir, se analizan descriptivamente las variables relacionadas con el Perfil Sociodemográfico, Conductas de Participación y Situación de Exclusión Social.

Finalmente, una vez analizados y ordenado los resultados descriptivos de cada variable de investigación, se procede a realizar correlaciones entre las variables de Conducta de Participación y las variables de Situación de Exclusión Social que hayan tenido mayor significancia con el fin de determinar el grado de influencia o relación de la primera en la segunda para que de esta forma se pueda responder la pregunta de investigación planteada en el diseño del presente estudio.

4.3 Resultados de la investigación.

Para los resultados de la investigación, se realizó un análisis estadístico descriptivo para los primeros tres objetivos, luego, para el contexto referido al objetivo 4 se realizó un análisis correlacional a través del coeficiente de correlación de Pearson de las variables de conductas de participación social y la variables de exclusión social, la interpretación se realizó en base a la teoría de la Exclusión Social de Robert Castel y el concepto de Conductas de Participación de Hevia y Vergara (2012).

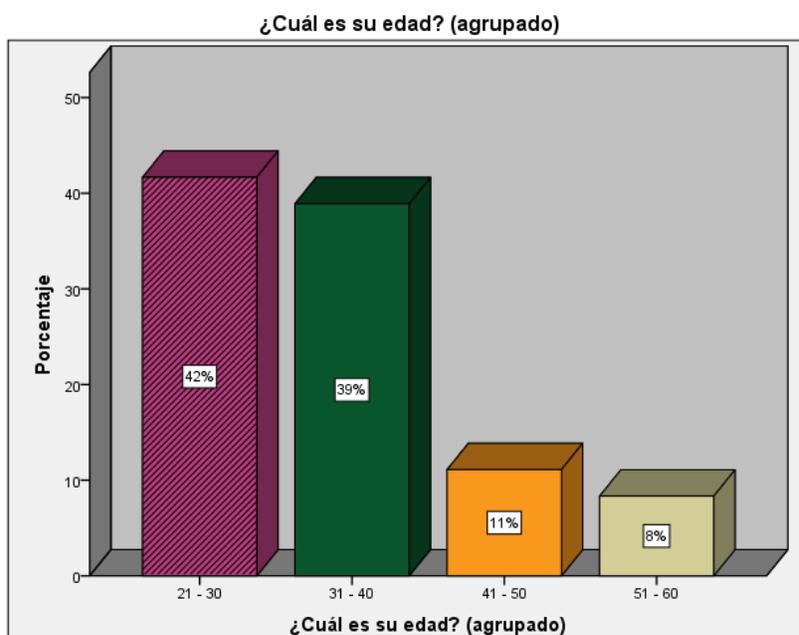
4.3.1 Objetivo N°1. Caracterizar perfil sociodemográfico de inmigrantes de origen latinoamericano pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil en la comuna de Valparaíso en el año 2019. Variable: Perfil Sociodemográfico.

La variable está dividida por indicadores correspondientes a edad, sexo, estado civil, nivel de escolaridad, ingreso mensual y situación laboral.

- Indicador: Edad

En relación a la edad se realizó en siguiente gráfico.

Grafico 4.1 edad agrupada



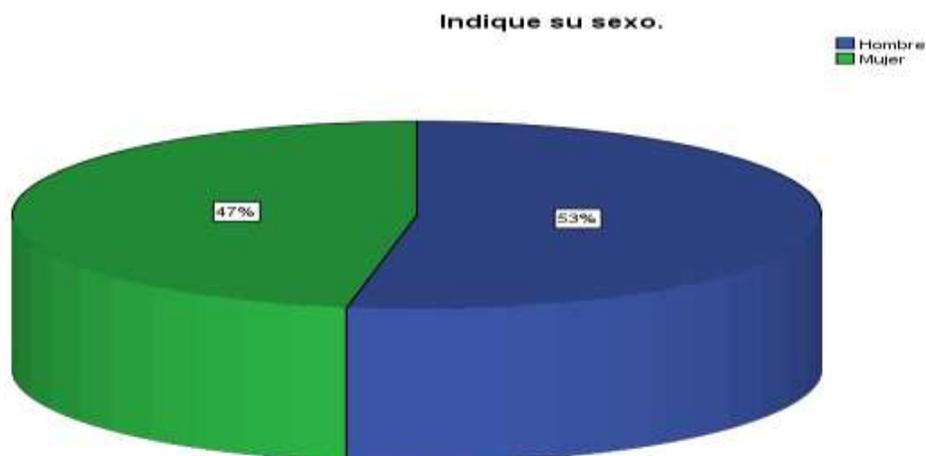
Fuente: elaboración propia.

En relación al rango etario de inmigrantes venezolanos encuestados, este se encuentra entre los 21 y 57 años edad. Según los datos recabados en la encuesta, la edad de los inmigrantes con mayor porcentaje se encuentra entre los 21 y 40 años de edad. Estos datos pueden ser corroborados por el Instituto Nacional de Estadísticas y el Departamento de Extranjería, Según la estimación, cerca del 60% del total de personas inmigrantes tiene entre

20 y 39 años. Por su parte, los cinco países desde donde proviene la mayoría de ellas son Venezuela.

- Indicador: Sexo.

Gráfico 4.2 Sexo.



Fuente: Elaboración propia

La muestra contiene un total de 19 hombres y 17 mujeres, inmigrantes venezolanos que participan en organizaciones de la sociedad civil migrantes o pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso.

En relación al sexo se realizaron las siguientes tablas cruzadas.

Tabla 4.1 sexo cruzado con edad.

Tabla cruzada Indique su sexo. *¿Cuál es su edad? (agrupado)

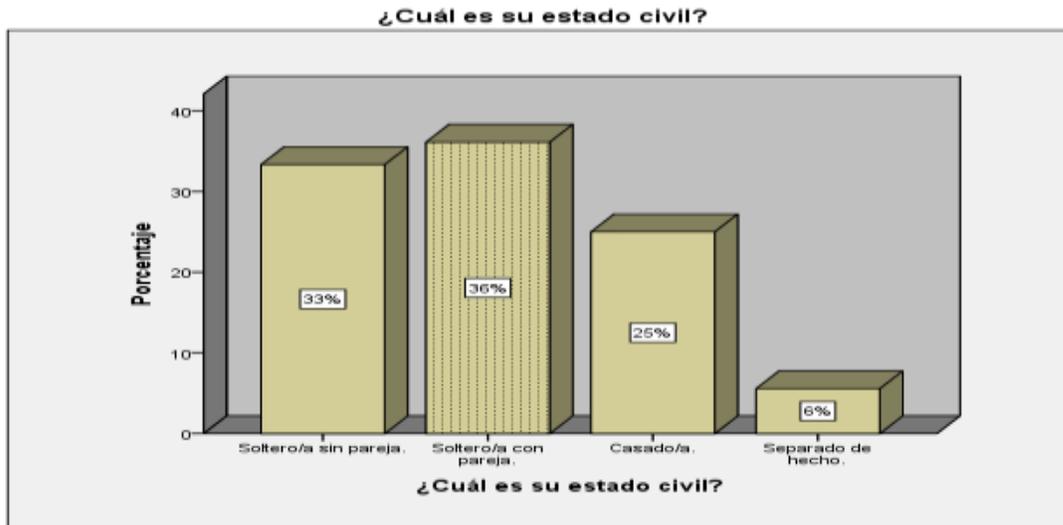
		¿Cuál es su edad? (agrupado)				Total
		21 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	
Indique su sexo. Hombre	Recuento	8	9	1	1	19
	% del total	22,2%	25,0%	2,8%	2,8%	52,8%
Mujer	Recuento	7	5	3	2	17
	% del total	19,4%	13,9%	8,3%	5,6%	47,2%
Total	Recuento	15	14	4	3	36
	% del total	41,7%	38,9%	11,1%	8,3%	100,0%

Fuente: elaboración propia.

La categoría correspondiente al rango etario con mayor porcentaje entre hombres y mujeres, se encuentra entre los 21-30 años de edad, representando 41,7% y la segunda categoría con mayor de rango de edad es de 31-40 años, representando 38,9%. Estos datos son similares a los que entrega el Instituto Nacional de Estadísticas y el Departamento de Extranjería y Migración, donde el número de personas extranjeras residentes habituales en el país llegó a 1.251.225 al 31 de diciembre de 2018, de los cuales, 646.128 corresponden a hombres y 605.097, a mujeres.

- Indicador: Estado Civil.

Gráfico 4.3 Estado Civil.

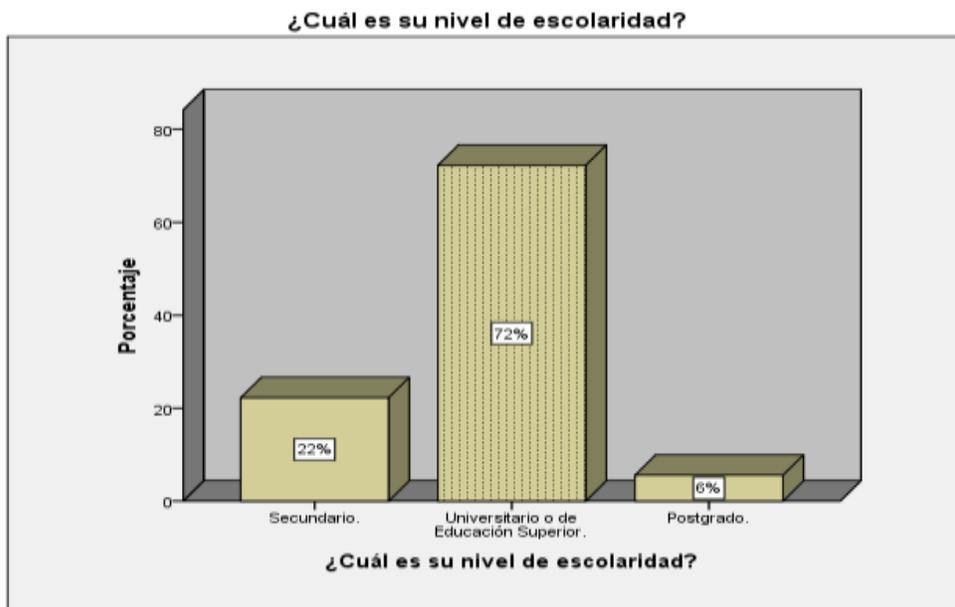


Fuente: elaboración propia.

En cuanto al estado civil, un 36% se encuentra soltero/a con pareja, mientras que el otro mayor porcentaje esta con un 33% en los solteros sin pareja. En menor porcentaje se encuentran los casado/a con 25% y finalmente los separados de hecho, que representan al 6% del total.

- Indicador: Nivel de escolaridad

Gráfico 4.4 Nivel de escolaridad



Fuente: elaboración propia

En este indicador, la opción correspondiente a la caracterización de los inmigrantes venezolanos con estudios de educación superior, representa 72% del total, luego, los estudios secundarios con un 22% y, por último, el nivel de escolaridad de posgrado con un 6%.

- Indicador: Ocupación laboral

Grafico 4.5 ocupación laboral.

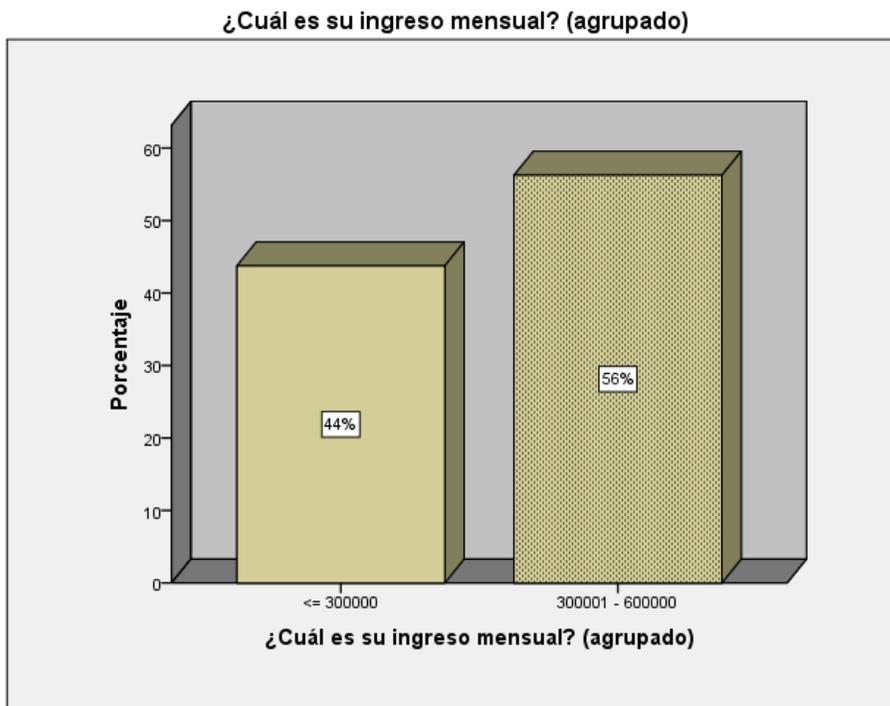


Fuente: elaboración propia.

Los inmigrantes venezolanos con trabajo dependiente o con contrato, representan 58% del total, en menor porcentaje están las personas con trabajo independiente, siendo de un 25%, finalmente los inmigrantes venezolanos encuestados que no trabajan, representan un 17%.

- Indicador: Ingreso mensual.

Gráfico 4.6 Ingreso mensual agrupado.



Fuente: elaboración propia.

El ingreso mensual de los encuestados, va en un rango \$ 0 pesos, hasta \$ 600.000 mil pesos chilenos. Siendo la moda de ingreso mensual, los \$ 300.000 mil pesos. Este monto refleja de que los sujetos ganan el sueldo mínimo, a pesar de que el 72% declara tener estudios superiores.

En relación al ingreso mensual se realiza la siguiente tabla cruzada.

Tabla 4.2 Ingreso mensual agrupado por ocupación laboral.

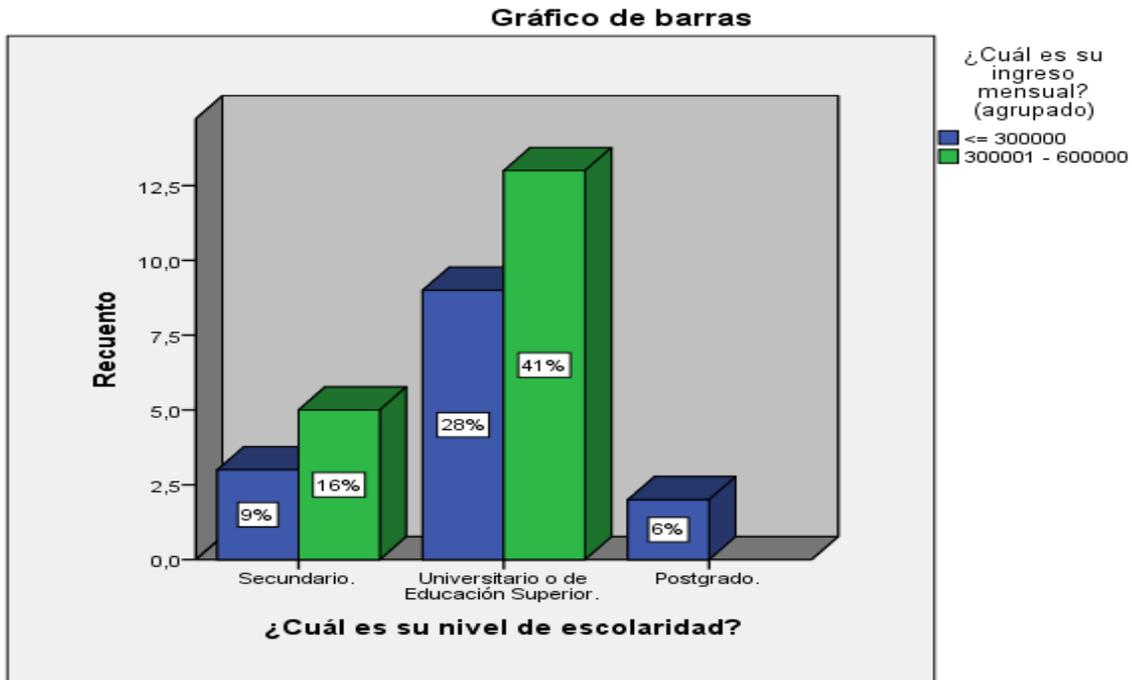
Tabla cruzada ¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)*¿Qué tipo de ocupación desempeña actualmente?

		¿Qué tipo de ocupación desempeña actualmente?			Total
		Trabajo Dependiente (Contrato).	Trabajo Independiente (Sin Contrato).	No Trabaja.	
¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)	Recuento	5	6	3	14
	% dentro de ¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)	35,7%	42,9%	21,4%	100,0%
300001 600000	-Recuento	16	2	0	18
	% dentro de ¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)	88,9%	11,1%	0,0%	100,0%
Total	Recuento	21	8	3	32
	% dentro de ¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)	65,6%	25,0%	9,4%	100,0%

Fuente: elaboración propia.

Del total los inmigrantes venezolanos que ganan el sueldo mínimo de \$300.000 mil pesos el 35,7% trabajan con contrato, y el otro 42,9% trabajan sin contrato. Por otro lado, del total de los migrantes venezolanos que gana entre \$300.001 y \$600.000, el 65,6% trabaja con contrato y el 25% trabaja sin contrato. Según la encuesta del Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo (CASEN 2017) la relación entre escolaridad e ingresos de trabajo en los inmigrantes venezolanos se fundamenta en que los ingresos promedios son menores a lo esperado, según su elevada promedio de escolaridad.

Gráfico 4.7 Nivel de escolaridad e ingreso mensual



Fuente: elaboración propia.

Al analizar las variables agrupadas entre nivel de escolaridad e ingreso mensual, de la totalidad de personas estudiadas el 41% tienen Educación Superior y poseen un ingreso entre \$300.000 y \$600.000, y el 28% tiene Educación Superior y posee un ingreso menor a \$300.000. Estos datos permiten deducir que efectivamente los inmigrantes encuestados poseen acceso al mercado laboral, pero que el tipo de trabajo, o rama de actividad económica, no tiene vinculación con el nivel de escolaridad y que el acceso al mercado laboral, se encuentra en su mayoría limitado a oficios, empleos de baja calificación y servicios domésticos. (Casen, 2017)

Tabla 4.3 ingreso mensual agrupado por sexo

Tabla cruzada Indique su sexo.* ¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)

			¿Cuál es su ingreso mensual? (agrupado)		Total
			<= 300000	300001 600000	
Indique su sexo. Hombre	Recuento		7	11	18
	% dentro de Indique su sexo.		38,9%	61,1%	100,0%
Mujer	Recuento		7	7	14
	% dentro de Indique su sexo.		50,0%	50,0%	100,0%
Total	Recuento		14	18	32
	% dentro de Indique su sexo.		43,8%	56,3%	100,0%

Fuente: elaboración propia.

Según el análisis de las variables sexo e ingreso agrupado se puede determinar que del total de hombres, el 39% gana menos de \$300.000 y el 61% gana entre \$300.001 y \$600.000. Del total de mujeres el 50% gana menos de \$300.000 y el otro 50% gana entre \$300.001 y \$600.000. Estos datos se relacionan de manera cercana con los datos elaborados por Casen 2017 en donde se evidencia que el promedio de ingresos de los hombres no nacidos en Chile es mayor al de las mujeres no nacidas en Chile.

4.3.2 Objetivo N°2. Identificar las Conductas de Participación en las que se encuentran las personas inmigrantes de origen latinoamericano pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil en la comuna de Valparaíso en el año 2019. Variable: Conductas de Participación.

Las variables analizadas a continuación dan cuenta de las características referidas a las Conductas de Participación de los sujetos encuestados entendiendo de igual manera que la participación social es definida como el mecanismo que tiene la ciudadanía para construir solidaridad social. Así mismo, es muy difícil lograr una verdadera ciudadanía sin la participación social ya que esta es el camino para lograr construir y mantener la llamada sociedad deseada, por lo tanto, una sociedad civil democrática, no podría existir sin el compromiso de las personas en torno a las acciones y tareas que se deben ejecutar. (Blanco, 2012).

Dimensión Electoral.

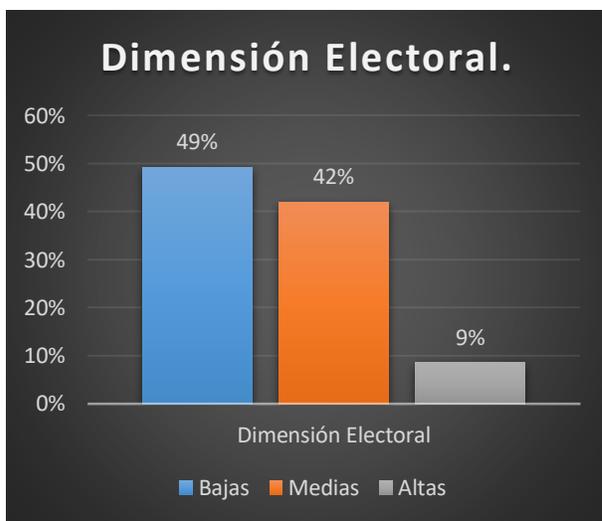
Indicadores.

Tabla 4.4 Indicadores sobre el nivel medio. Dimensión Electoral.

Subdimensión	Indicador
Participación en Votaciones Políticas.	<ul style="list-style-type: none">• Votaciones Presidenciales.• Votaciones Parlamentarias.• Votaciones Municipales.
Participación en Partidos Políticos.	<ul style="list-style-type: none">• No hay.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.8 Conductas de Participación Dimensión Electoral.



Fuente: elaboración propia.

En la Dimensión Electoral, del total de los encuestados el 49% presenta Conductas de Participación categorizadas en nivel bajo, el 42% en un nivel medio y un 9% corresponde a un nivel alto. Según lo anterior, es posible evidenciar que los sujetos presentan conductas de participación categorizadas en un nivel medio con una estrecha diferencia entre el nivel bajo. Si bien es cierto, para Martin (2004) la participación social en la esfera electoral conlleva a una visión restrictiva de participación y de ciudadanía, de igual manera configuran el escenario de una forma específica de sociedad democrática en donde las personas, y en este caso los migrantes venezolanos residentes en la comuna de Valparaíso pueden tomar acción decisoria en lo que respecta a la elección de autoridades públicas mediante el derecho a sufragio. Además, se deduce que los inmigrantes venezolanos no centran su atención en participar en instancias relacionadas con actividades enmarcadas dentro del funcionamiento de los partidos políticos sino más bien en otras esferas de participación tanto públicas como privadas (Hevia y Vergara, 2012).

Dimensión Informativa.

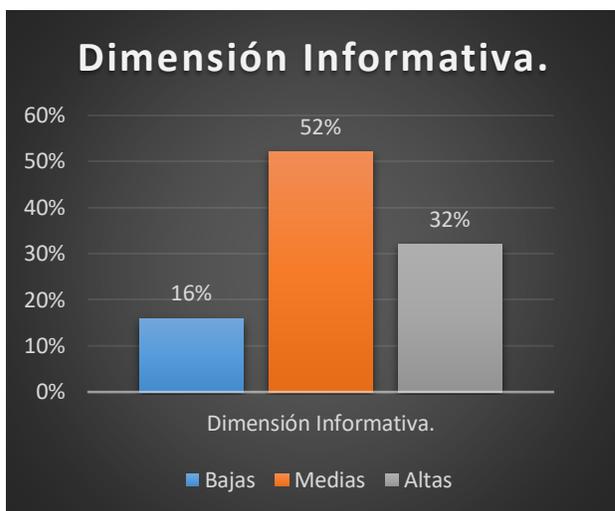
Indicadores.

Tabla 4.5 Indicadores sobre el nivel medio. Dimensión Informativa.

Subdimensión	Indicador
Información a través de medios de comunicación masiva.	<ul style="list-style-type: none">• Información mediante medios escritos.• Información mediante la televisión.• Información mediante radios.• Información mediante internet.
Información a través de Instituciones Gubernamentales.	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de información en oficina de gobierno sobre programas de gobierno.• Solicitud de información en oficina de gobierno sobre becas y ayudas de gobierno.• Solicitud de información en oficina de gobierno sobre acceso a servicios.
Información a través de Instituciones no gubernamentales	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema• Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre beneficios y programas.• Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre como participar o ser parte de ella.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.9 Dimensión Informativa.



En la Dimensión Informativa es posible identificar que un 52% de los encuestados cuentan con Conductas de Participación categorizadas en un nivel medio. Un 32% está categorizado en un nivel alto y un 16% corresponde a un nivel bajo. Esto se relaciona, según Hevia y Vergara (2012), con que las personas se encuentran en procesos estrechamente relacionados con el derecho a obtener información respecto a asuntos públicos, de carácter político, programas de gobierno, beneficios gubernamentales, entre algunos, mediante medios de comunicación, entendiendo que estos últimos otorgan facilidad en materia de canalización de flujos informativos por lo que no habría mayor dificultad en ejercer el derecho a participar, al menos, de manera informativa. Por otro lado, según Hernández M. (2011), se evidencia que en cierto modo los migrantes venezolanos tienen la noción que al acercarse o solicitar información a una oficina gubernamental hacen valer su derecho ciudadano con el fin de protegerse de las eventuales vulneraciones de derecho que se desprenden de los procesos y flujos migratorios. Además, según Martín (2004), en materia referente a la solicitud de información a través de instituciones no gubernamentales es posible mencionar que las organizaciones no gubernamentales juegan un rol importante en la sociedad debido a que otorgan nuevas formas de participación social y dan cabida a un conjunto de acciones colectivas que en definitiva facilitan los procesos de integración en el

país receptor. De esta forma, las personas estudiadas, en cierta forma, no tienen grandes problemas en identificar algunos mecanismos institucionales ya sea gubernamentales o no gubernamentales que le entregan fluidez a los procesos de integración desde una arista informativa.

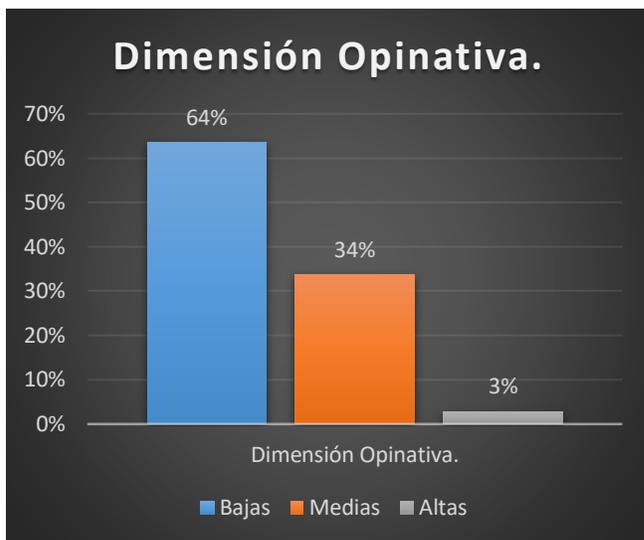
Dimensión Opinativa.

Tabla 4.6 Indicadores sobre nivel medio. Dimensión Opinativa.

Subdimensión	Indicador
Opinión a través de medios de comunicación masiva.	
Opinión a través de otros medios	
Opinión a través de partidos políticos.	<ul style="list-style-type: none"> Opinión a través de entrega de apoyo a alguna asociación civil.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.10 Dimensión Opinativa.



Fuente: elaboración propia.

Dentro del análisis referente a la Dimensión Opinativa, del total de los encuestados, un 64% corresponde a un nivel bajo, el 34% corresponde a un nivel medio y un 3% a un nivel alto. Así mismo, el plano general de los resultados indica que los sujetos estudiados presentan un bajo nivel de conductas de participación lo cual evidencia ciertas características de los migrantes venezolanos residentes en la comuna de Valparaíso que tienen relación con el derecho de petición, ya sea por medio de presentación de peticiones, firmas de apoyo, colocación de carteles o pancartas referentes a un tema en especial y así también como obtener acceso a dar opiniones y expresar sus puntos de vista mediante plataformas de interacción y discusión social. (Hevia y Vergara, 2012)

Así mismo, es importante destacar que el indicador que hace mención a “Para dar su opinión, quejarse, denunciar o resolver un problema que afectaba a usted y/o a otras personas ¿alguna vez usted ha pedido apoyo a alguna asociación civil?” se puede observar que a diferencia de los demás indicadores de la Dimensión Opinativa, los sujetos encuestados

presentan conductas de participación catalogadas en un nivel medio, lo que en definitiva, demuestra que ocupan canales de participación vinculados a asociaciones y/u organizaciones de la sociedad civil. Lo que se señala anteriormente tiene absoluta relación con el contexto en el que se desenvuelven los sujetos participantes de este estudio ya que, en rigor, ellos se encuentran participando activamente de una o más organizaciones de la sociedad civil.

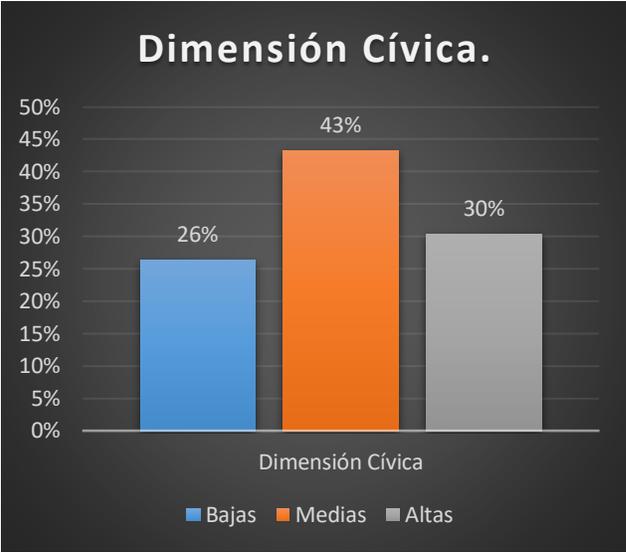
Dimensión Cívica.

Tabla 4.7 Indicadores sobre nivel medio. Dimensión Cívica.

Subdimensión	Indicador
Donación.	<ul style="list-style-type: none"> • Donación en caso de desastres. • Donación en dinero a alguna asociación.
Solidaridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficio a la comunidad. • Auxiliar o ayudar a otros/as. • Gestión solidaria.
Empatía.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía en la locomoción colectiva. • Molestia por la falta de solidaridad. • Consideración por otras personas.
Respeto.	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por las señales del tránsito. • Respeto hacia los vecinos. • Faltas de respeto.
Cuidado del medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del agua. • Tirar basura en la calle. • Molestia porque otros tiren basura en la calle. • Cuidado de áreas verdes de la ciudad. • Molestia porque otros no cuidan las áreas verdes de la ciudad.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.11 Dimensión Cívica.



Fuente: elaboración propia.

Para mencionar los resultados en la Dimensión Cívica se puede identificar que del total de los encuestados, el 43% se encuentra categorizados en el nivel medio, el 30% corresponde al nivel alto y el 26% corresponde al nivel bajo. Por lo tanto, se puede observar de manera general que las conductas de participación responden en su mayoría a la categoría de nivel medio identificando por lo demás, algunas fluctuaciones mínimas en torno a ciertos indicadores que presentan valoraciones referentes a conductas de participación en un nivel bajo y otras de nivel alto. De igual manera se evidencia que las conductas de participación categorizadas en un nivel medio en la presente dimensión contribuyen, según Hevia y Vergara (2012), al fortalecimiento democrático que, entre otras cosas, permite trazar un camino sólido para la construcción de confianza social ya que en definitiva fortalece a los grupos sociales en materia de cohesión social. El respeto de las normas sociales de convivencia es también un factor fundamental de protección y contención frente a la violencia y, junto con la confianza social, permite prevenir y contener las espirales de violencia a nivel comunitario. De esta forma, se puede expresar que a medida de que las conductas de participación se encuentran al menos en un nivel medio, estas inciden

directamente en el respeto por las normas y acuerdos sociales y en efecto, generan mayor confianza social debido a que estas conductas, al ser generalmente individuales están orientadas hacia el bien común y al respeto por los semejantes.

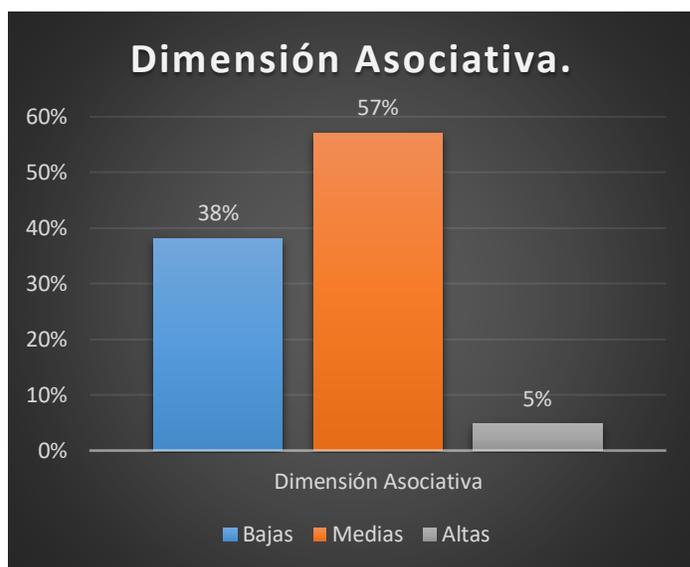
Dimensión Asociativa.

Tabla 4.8 Indicadores sobre nivel medio. Dimensión Asociativa.

Subdimensión	Indicador
Asistencia en organizaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Organizaciones de tipo territorial.• Organizaciones de tipo etarias.• Organizaciones de tipo religiosa.• Organizaciones de tipo recreativa.• Organizaciones de tipo deportiva.• Organizaciones de tipo laboral.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.12 Dimensión Asociativa.



Fuente: elaboración propia.

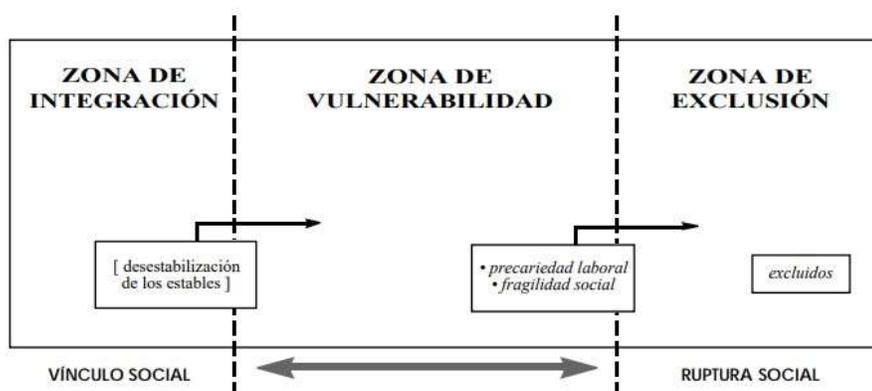
Para empezar a describir el análisis de la Dimensión Asociativa es preciso mencionar que para realizar un cálculo acorde a las categorizaciones que explicitan los niveles de conductas de participación es necesario realizar sumatorias en función de las categorías de respuestas de los sujetos investigados con el fin de identificar ordenadamente las categorías y sus respectivos datos. Entonces, para la categoría de bajas conductas de participación se tomaran en consideración solo las respuestas referidas a “Nunca he tenido contacto”. Para la categoría de conductas de participación de nivel medio se sumaran los resultados de las respuestas “Usted forma o ha formado parte” y “Participa en decisiones colectivas o asambleas”. Y para efectos de determinar la categoría referida al nivel alto de conductas de participación se hará la suma de los resultados indicados en las categorías de respuestas “Paga cuotas o realiza aportes” y “Dirige o es jefe”.

En este sentido, es posible observar que del total de los encuestados, el 57% esta categorizado en torno a las conductas de participación de nivel medio, el 38% corresponde a un nivel bajo y un 5% en un nivel alto. En el plano general, en lo referido a los indicadores organización de tipo territorial (53%), organización de tipo recreativa (47%), organización de tipo deportiva (58%) y organización de tipo laboral (53%) se observa una mayor tendencia en la selección de la respuesta “Asistió a alguna reunión”, es decir e, en la categoría de nivel

medio. En contraste con lo que anteriormente se menciona, en los indicadores vinculados a las organizaciones de tipo etaria (44%), identitaria (58%) y religiosa (44%) muestran datos que se condicen con la categoría de conductas de participación en un nivel bajo. En este sentido, es preciso señalar que solo en el indicador referido a las organizaciones de tipo identitaria las conductas de participación catalogadas de nivel bajo sobrepasan el 50% lo que se relaciona directamente de manera general en que la Dimensión Asociativa presenta niveles medio de conductas de participación lo que se condice con lo que declara Martin (2004) en el sentido de que los migrantes buscan asociarse a organizaciones migrantes y pro migrantes en el país receptor con la finalidad de resguardar los derechos de los sujetos y facilitan los procesos de integración.

4.3.3 Objetivo N°3. Identificar situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de origen Venezolano pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil en la comuna de Valparaíso en el año 2019. Variable: Situación de Exclusión Social

La variable Situación de Exclusión Social hace referencia, a “*la exclusión como un estado a la vulnerabilidad*”. Por lo tanto el concepto de Exclusión Social debe ser comprendido como un proceso, en donde se ha visto una brecha para los sujetos desfavorecidos, que no logran alcanzar formas de participación social, y que caen en riesgo de exclusión. Por lo que plantea un esquema de tres zonas de organización o cohesión social.



Estas zonas serán analizadas, en base a las dimensiones de exclusión social que se subdividen en:

Dimensión Relacional, Dimensión Social, Dimensión Personal, Dimensión Residencial/Espacial, Dimensión Económica/Laboral.

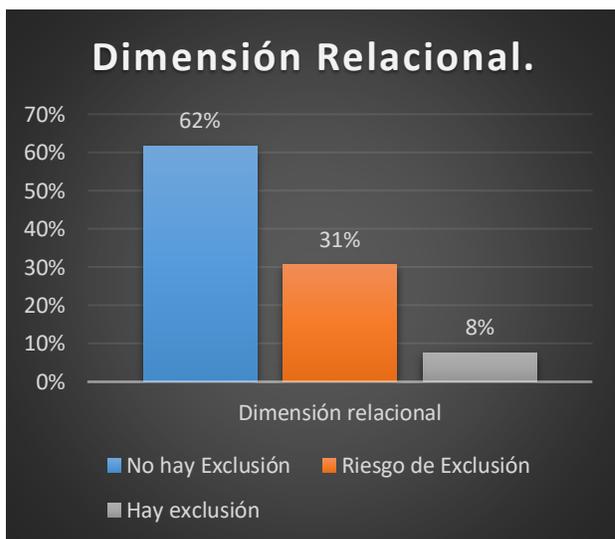
Dimensión Relacional.

Tabla 4.9 Indicadores en “Zona de Integración”. Dimensión

Subdimensión	Indicador
Disponibilidad de relaciones y vínculos.	<ul style="list-style-type: none">• Deterioro de las Relaciones organizacionales
Recepción de apoyo social para la satisfacción de las necesidades.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de apoyo dentro del grupo familiar• Falta de apoyo por parte de la/as organización/es.
Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar.	<ul style="list-style-type: none">• Relaciones de convivencia.• Relaciones personales.• Relaciones familiares.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.13 Dimensión Relacional.



Fuente: elaboración propia.

Referente a la Dimensión Relacional, es posible declarar que las relaciones interpersonales del inmigrante de nacionalidad venezolana perteneciente a organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes en la comuna de Valparaíso, en relación a las interacciones relacionales que están ligadas a los entornos más próximos a su familia y amigos, se ven medianamente deterioradas, es decir, se encuentran, según Castel (1995), en “Zona de Vulnerabilidad”. Esta exclusión es transversal en las personas que realizan una migración internacional, debido al aislamiento de las personas con quienes se vinculaban en su país natal. Martínez y Fernández (2006) en su estudio sobre inmigración y exclusión social, lo destacan como una dimensión altamente afectada, ya que, al no tener tanta disponibilidad de vínculos pueden presentar una situación de vulnerabilidad social. De otro modo, la interacción relacional correspondiente al entorno referido desde el punto de vista de las relaciones con la o las organizaciones a las cuales pertenece no presenta Exclusión Social ni riesgo de Exclusión.

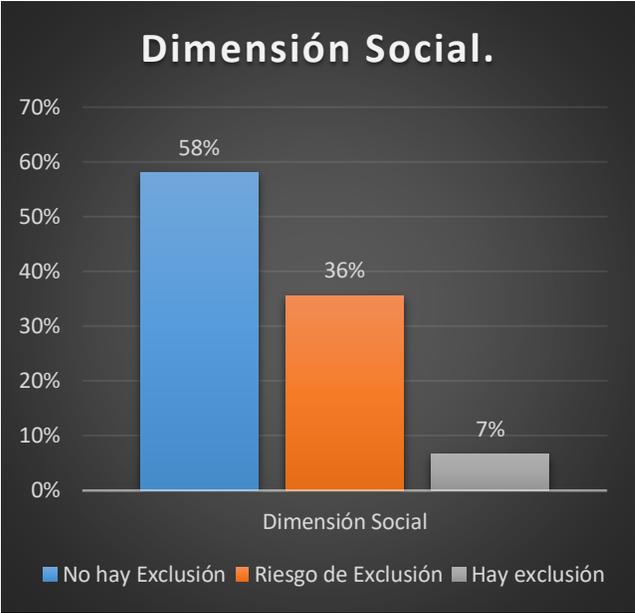
Dimensión Social.

Tabla 4.10 Indicadores referidos a “Zona de Integración”.

Subdimensión	Indicador
Aceptación social.	<ul style="list-style-type: none"> • Rechazo social a la inmigración. • Rechazo social por edad y género. • Rechazo social cultural.
Adaptación al medio social y normativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación cultural.
Disponibilidad de protección social.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de jubilación.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.14 Dimensión Social.



Fuente: elaboración propia.

En base a los datos obtenidos es posible establecer que en la Dimensión Social las personas estudiadas se encuentran en “Zona de Integración” o sin riesgo de Exclusión Social ya que se evidencia que no presentan dificultades para adaptarse a la cultura del país receptor. Por otra parte la adaptación a los procesos políticos y marcos legales legislativos del país receptor, presentan un grado mediano de dificultad para adaptarse, es decir, se encuentran en “Zona de Vulnerabilidad”. Estos indicadores que reflejan las interacciones del individuo con los procesos de adaptación cultural, político y normativo y hacen referencia al marco legal migratorio que presenta Chile, respecto de los altos trámites burocráticos para generar visas temporales y definitivas, así como también la revalidación de títulos profesionales provenientes de otros países. (Decreto de Ley, 1094, Chile).

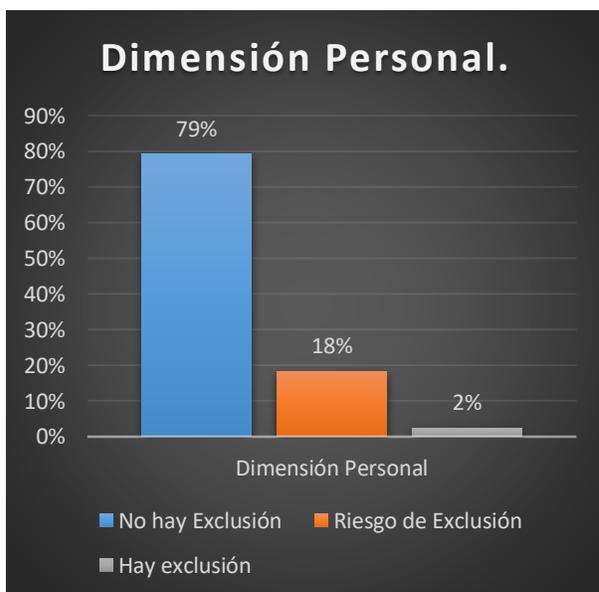
Dimensión personal.

Tabla 4.11 Indicadores referidos a “Zona de Integración”.

Subdimensión	Indicador
Desempeño de competencias y habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none">• Respeto por los demás.• Resolución de conflicto.• Comportamiento pro social o cooperación.
Empleabilidad.	<ul style="list-style-type: none">• Formación y capacitación personal.• Incorporación en el mercado laboral.• Permanencia en el mercado laboral.
Dinamismos vitales.	<ul style="list-style-type: none">• Pérdida de confianza.• Pérdida de identidad.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.15 Dimensión Personal.



Fuente: elaboración propia.

De manera general se evidencia que las personas migrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes no presentan grados de riesgo de Exclusión Social ni Exclusión Social como tal. Es más, se evidencia de igual forma que la Dimensión personal corresponde a la dimensión con mayor valoración correspondiente a la “Zona de Integración” de lo cual se infiere que los sujetos encuestados presentan competencias y habilidades personales que facilitan en cierta manera los procesos de adaptación e integración a la sociedad receptora. (Castel, 1995)

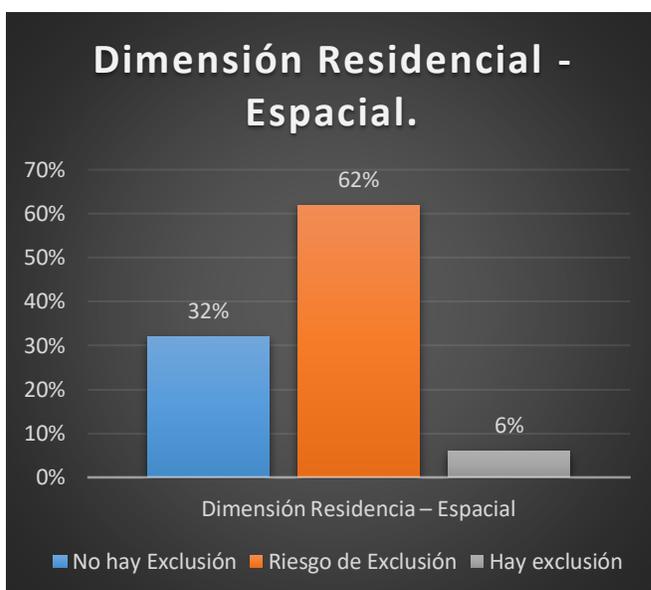
Dimensión Residencial Espacial.

Tabla 4.12 Indicadores referidos a “Zona de Integración”.

Subdimensión	Indicador
Disponibilidad de alojamiento y vivienda.	
Estabilidad, condiciones, accesibilidad del alojamiento o vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de la vivienda o alojamiento.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4.16 Dimensión Residencia – Espacial.



Fuente: elaboración propia.

En lo que se refiere a la Dimensión Residencial – Espacial es posible identificar que las personas estudiadas se encuentran en un 62% en “Zona de Vulnerabilidad”. Con respecto a lo anterior, Martínez y Fernández (2006) plantean que la dimensión residencial es la que tiene mayores incidencias en la Exclusión Social. Por otro lado, Hernández (2013) estipula que el factor vivienda, en materia de Exclusión Social, puede ser causa o consecuencia de diferentes trayectorias vitales vinculados a la desigual participación social y se produce cuando se presentan una serie de dificultades en relación con la vivienda como dificultades en el acceso; falta de adecuación de la misma a las características de sus ocupantes; dificultad para mantenerla, tanto en satisfacer su pago como en poder equiparla o mantener su habitabilidad.

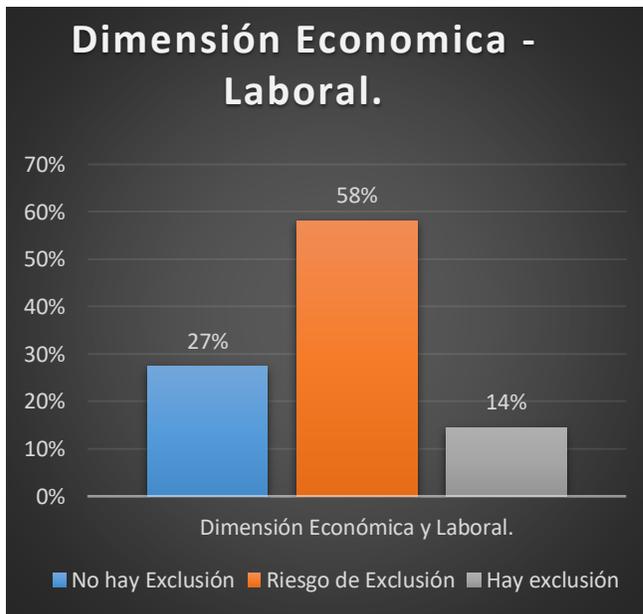
Dimensión Económica y Laboral.

Tabla 4.13 Indicadores referidos a “Zona de Integración”.

Subdimensión	Indicador
Disponibilidad de ingresos para cubrir gastos en bienes y servicios.	<ul style="list-style-type: none">• No hay
Participación en la producción: en el mercado de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• No hay

Fuente: elaboración propia.

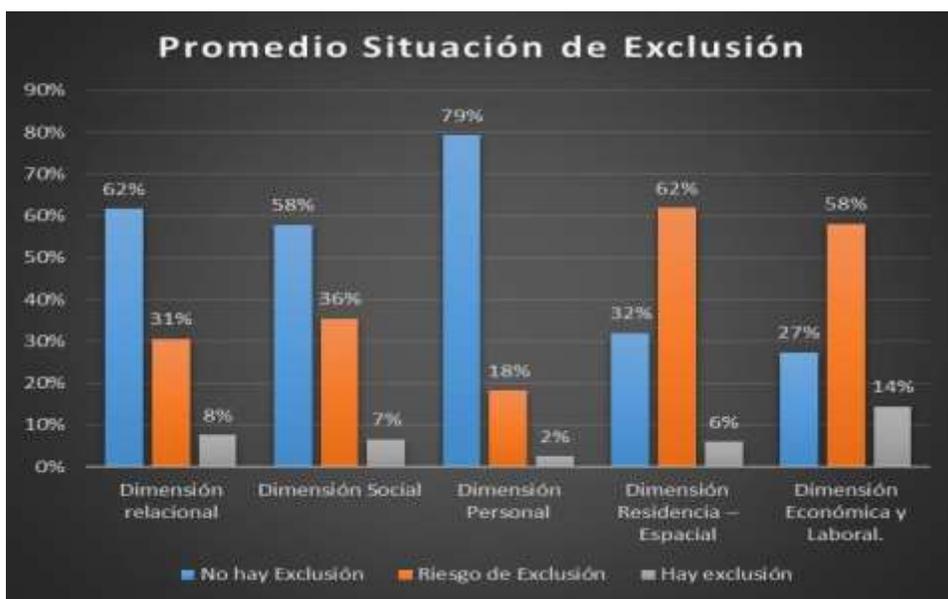
Gráfico 4.17 Dimensión Económica – Laboral.



Según los datos obtenidos, es posible identificar que las personas estudiadas, en materia relacionada con las Dimensión Económica – Laboral, se encuentran, en relación al 58%, en “Zona de Vulnerabilidad” o riesgo de Exclusión Social. Así mismo, Pedraza (2011) entrega una perspectiva distinta a aquellas concepciones literarias que le otorgan a la dimensión laboral la cualidad de ser la mejor línea de defensa en contra de la exclusión social ya que plantea que la a la liberalización del mercado de trabajo ha traído como principal consecuencia la flexibilización de la demanda laboral y la precarización de las ocupaciones.

Síntesis del análisis de la exclusión social.

Gráfico 4.18 Promedio Situación de Exclusión Social.



En base a la gráfico de promedios, se infiere en que los inmigrantes Venezolanos perteneciente a organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes en la comuna de Valparaíso en el año 2019 presentan “Zona de Vulnerabilidad” o un mayor grado de riesgo

de exclusión en las dimensiones residencial - espacial y en la dimensión económica - laboral. Por otra parte, en las dimensiones que presentan menor exclusión social serian en la dimensión personal, relacional y social. Según las zonas de exclusión de Robert Castell, los inmigrantes Venezolanos, estarían en una zona de vulneración leve.

4.3.4 Objetivo N° 4. Analizar la correlación que existe entre conductas de participación y situación de exclusión social de las personas de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes o Promigrantes de la sociedad civil de carácter asistencial, en la comuna de Valparaíso en el año 2019.

En relación al proceso estadístico conocido como “Correlaciones Bivariadas” se procede a separar la base de datos en función de las variables de investigación correspondiente a todos los indicadores de Conductas de Participación en una categoría y todos los indicadores de Situación de Exclusión Social en otra categoría. Posteriormente se ordenan todas las variables tanto de Conductas de Participación como las de Situación de Exclusión Social en cuatro categorías para facilitar el proceso de identificación de los indicadores correlacionados en relación a las categorías definidas en el proceso de análisis descriptivo realizado anteriormente. Las categorías establecidas para realizar el proceso de “Correlaciones Bivariadas” son:

Tabla 4.14 Clasificación de las correlaciones.

Conductas de Participación Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Integración	Conductas de Participación Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Vulnerabilidad y Zona de Exclusión
Conductas de Participación No Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Integración	Conductas de Participación No Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Vulnerabilidad y Zona de Exclusión

Fuente: elaboración propia.

A raíz de lo anterior, se procede a correlacionar cada indicador de Conductas de Participación con cada indicador de Situación de Exclusión Social en cada una de las cuatro categorías existentes por lo que resulta un total de 1.872 correlaciones de las cuales se comienza a seleccionar solo las correlaciones con un Coeficiente de Correlación de Pearson igual o inferior a -0,5.

En consecuencia, se evidencian nueve correlaciones negativas medias del total de 1.872. En detalle y según las categorías establecidas, se encuentran 8 en la categoría correspondiente a “Conductas de Participación Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Integración” y 1 en la categoría “Conductas de Participación Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Vulnerabilidad y Zona de Exclusión”. En las categorías “Conductas de Participación No Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Integración” y “Conductas de Participación No Presentes (Nivel Medio y Alto) / Situación de Exclusión Social Zona de Vulnerabilidad y Zona de Exclusión” habían correlaciones tanto positivas medias y débiles como correlaciones negativas débiles.

Con respecto a las correlaciones encontradas, se efectuara un ordenamiento en función de las variables, dimensiones, subdimensiones e indicadores. Esto último, tiene la finalidad de especificar en términos operativos donde se encuentran las relaciones entre las variables de investigación propuestas en el presente estudio.

Tabla 4.15

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Recepción de apoyo social para la satisfacción de las necesidades.	Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.16

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	Relaciones de convivencia.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.17

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Donación	Donación en caso de desastres.	-0,6
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	Relaciones de convivencia.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.18

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	Solicitud de información en alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema.	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	Relaciones personales.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.19

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Donación	Donación en caso de desastres.	

Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	Relaciones personales.	-0,6
------------------	------------	---------------------------------------------------------	------------------------	------

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.20

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Solidaridad	Beneficio a la comunidad.	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	Relaciones personales.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.21

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Empatía	Empatía en la locomoción colectiva	-0,6
Exclusión Social	Personal.	Desempeño de competencias y habilidades sociales	Relaciones personales.	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.22

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Empatía	Consideración por otras personas.	

Exclusión Social	Personal.	Desempeño de competencias y habilidades sociales	Comportamiento pro social o cooperación.	-0,6
------------------	-----------	--------------------------------------------------	------------------------------------------	------

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.23

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Respeto	Respeto por las señales del tránsito.	-0,5
Exclusión Social	Social	Adaptación al medio social y normativo	Adaptación política.	

Fuente: elaboración propia.

Según las correlaciones negativas medias entre los indicadores de Conductas de Participación y los de Situación de Exclusión Social se identifican cuatro relaciones establecidas entre las dimensiones de cada variable. Así mismo, se cuantifican las correlaciones negativas medias que existen por cada relación entre dimensiones.

Según la relación identificada entre la dimensión Informativa y Relacional se observan tres correlaciones negativas medias.

Tabla 4.24

Variable	Dimensión	N° de correlaciones negativas medias
Conductas de Participación	Informativa	3
Exclusión Social	Relacional	

Fuente: elaboración propia.

Según la relación identificada entre la dimensión Cívica y Relacional se observan tres correlaciones negativas medias.

Tabla 4.25

Variable	Dimensión	N° de correlaciones negativas medias
Conductas de Participación	Cívica	3
Exclusión Social	Relacional	

Fuente: elaboración propia.

Según la relación identificada entre la dimensión Cívica y Personal se observan dos correlaciones negativas medias.

Tabla 4.26

Variable	Dimensión	N° de correlaciones negativas medias
Conductas de Participación	Cívica	2
Exclusión Social	Personal	

Fuente: elaboración propia.

Según la relación identificada entre la dimensión Cívica y Social se observa una correlación negativa media.

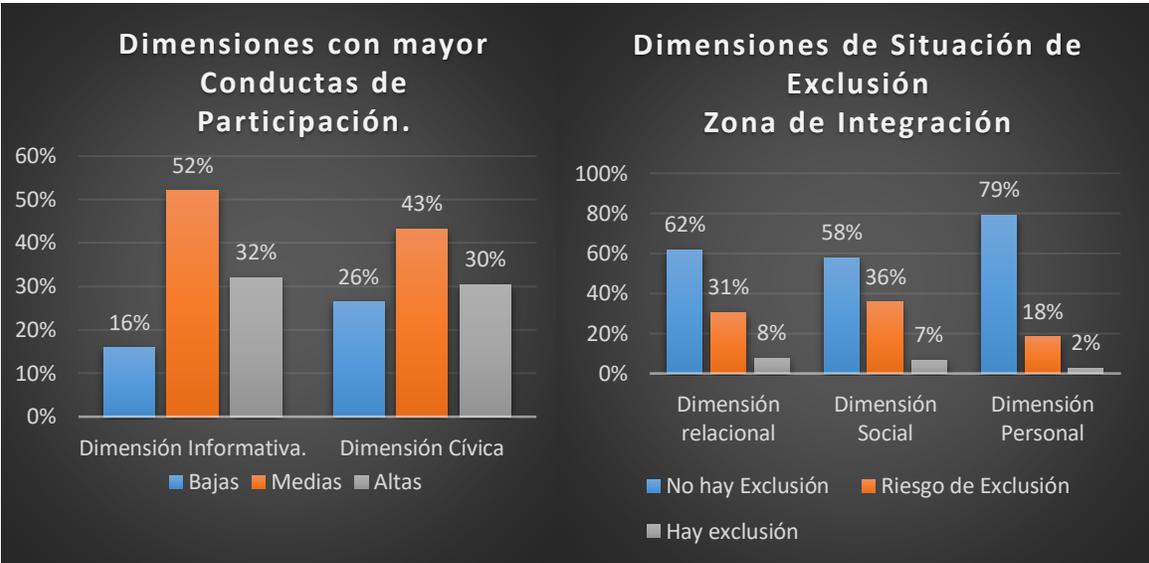
Tabla 4.27

Variable	Dimensión	Nº de correlaciones negativas medias
Conductas de Participación	Cívica	1
Exclusión Social	Social	

Fuente: elaboración propia.

De igual manera, se evidencia que las dimensiones en donde existen las correlaciones negativas medias son, en definitiva, aquellas que presentan más Conductas de Participación de nivel medio y alto y por otro lado, mayor “Zona de Integración” en relación a las dimensiones correspondientes a la Situación de Exclusión Social.

Gráfico 4.19 Relación entre Conductas de Participación y Situación de Exclusión Social.



Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO 5: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1 Validación de los resultados.

La validación de los resultados de la investigación, fue evaluada la representatividad de los resultados, para esto se contó con la validación de los dirigentes de las respectivas organizaciones de la sociedad civil. Por su parte la señora Edith Murillo Calderón, como presidenta de Valpo Amor y la señora Carla García, representando a Solidaridad Activa Venezolana.

Por lo que, a través, de una exposición se presentaron los resultados del instrumento aplicado. Esta evaluación contenía una sola pregunta con una escala de Likert.

¿Qué tan representado se siente por los resultados de la encuesta?

La escala de Likert, se presentó del 1 al 7, donde en el 1 estaba en desacuerdo de la representatividad y el 7 en donde estaban muy de acuerdo con la representatividad de los resultados de la investigación.

La evaluación arrojó como resultado la representatividad, ya que ambas dirigentes afirmaron en la evaluación sentirse muy de acuerdo con la representatividad de los resultados.

5.2 Discusiones.

En lo que respecta a generar una discusión sobre el presente estudio, es importante señalar que los investigadores tuvieron que realizar modificaciones al objetivo general con el fin de delimitar ciertos aspectos generales de la muestra que afectaban la viabilidad de la aplicación del instrumento de recolección de información debido a que la aplicación en un primer momento, estaba destinada a personas migrantes de origen latinoamericano participantes de organizaciones del tercer sector. En relación a lo anterior, al existir una muestra tan heterogénea y dispersa, surge la dificultad de acceder a los sujetos con el fin de lograr la aplicación de los instrumentos. Posterior a estas dificultades, relacionadas con el trabajo de campo, surge la necesidad de reevaluar la factibilidad y viabilidad del estudio

según las ventajas y desventajas que implican desarrollar un proceso de investigación que pueda llegar a buen término y gracias a esto los investigadores toman decisiones técnicas en función de los vínculos institucionales presentes y se decide trabajar en sintonía con la Oficina Comunal Migrante de la I. Municipalidad de Valparaíso quienes contaban con un catastro actualizado de organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la en la V región. En este sentido, se inicia un proceso de toma de contactos de 33 organizaciones de la Sociedad Civil migrantes y pro migrantes en la comuna de Valparaíso en donde los investigadores identificaron que la mayoría de las organizaciones estaban inactivas o ya no existían. También hubieron organizaciones que se encontraban activas y funcionando pero no expresaron voluntad de participar en el proyecto investigativo debido a la sensación de instrumentalización de las personas migrantes en relación a estudios e investigaciones sociales (Extractivismo Académico). Esto último está directamente vinculado con las dificultades de establecer una muestra que permitiera extrapolar o generalizar los hallazgos en función de los requerimientos de la investigación lo cual implicó una situación no resuelta en relación a la dificultad para contar con una muestra representativa para una investigación de alcance correlacional.

Desde esta perspectiva, se discute con la Oficina Comunal Migrante de la I. Municipalidad de Valparaíso las dificultades en torno a la muestra y el alcance de la investigación exponiendo las problemáticas que se suscitan en torno a contar con una muestra precisa en relación al universo de personas migrantes venezolanas participantes de organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso por tanto se decide en conjunto realizar el presente estudio como una prueba piloto para desarrollar futuras investigaciones desde la perspectiva institucional desde la Oficina Comunal Migrante.

En relación a lo anterior, la última decisión de los investigadores tiene que ver con delimitar a los sujetos que participarían como muestra para el presente estudio por lo tanto se determina trabajar con personas migrantes de nacionalidad venezolana mayores de 18 años. Así mismo, se decide además trabajar con la organización Valpo Amor la cual es una organización de la sociedad civil de carácter asistencial que trabaja con migrantes

venezolanos tanto en la comuna de Valparaíso como Viña del Mar y otras comunas del interior del Gran Valparaíso.

Según esto último, la presidenta de la organización Valpo Amor plantea que es muy difícil acceder a todas las personas que participan porque están en constante movimiento entre las ciudades ya sea por trabajo o alguna otra característica que dificulta de igual forma el acceso a la aplicación de los instrumentos de recolección de información. De igual manera los investigadores, a pesar de las dificultades y eventualidades propias de la investigación logran acceder a 36 sujetos y aplicar los respectivos instrumentos.

En función de lo anterior, se mantienen aspectos metodológicos y teóricos para determinar que las bases del estudio tienen como finalidad transmitir cual es la influencia que existe entre las Conductas de Participación (Hevia y Vergara, 2012) y la situación de Exclusión Social (Castel, 1995) de las personas de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones pro migrantes del tercer sector de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso.

En consecuencia, para lograr desarrollar los resultados y los hallazgos fue necesaria la aplicación de tres instrumentos para la obtención de los datos. El primer instrumento permite generar un perfil sociodemográfico para entregar una visión descriptiva de quienes son los sujetos en relación a ámbitos como ingreso, empleabilidad, nivel de educación, entre algunos. El segundo instrumento está desarrollado por Hevia y Vergara (2012) quienes en un esfuerzo por entregar validez y confiabilidad a la medición de la participación desarrollan un sistema de medición a través de tres niveles (Bajo, Medio, Alto) para clasificar las conductas de participación en función de cinco dimensiones (Electoral, Informativa, Opinativa, Cívica y Asociativa) el cual puede ser utilizado para determinar niveles de participación en diversos grupos de personas. El tercer instrumento da cuenta de la descripción de la Situación de Exclusión Social según grados o niveles de exclusión propuestos por Castel y fue desarrollado por el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco el cual pretende que la valoración técnica de la exclusión social sea uniforme y homogénea con la finalidad de garantizar la homogeneidad en los criterios de intervención de los servicios sociales.

Con respecto a los hallazgos en torno a la influencia que existe entre las Conductas de Participación y la situación de Exclusión Social de las personas de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones pro migrantes del tercer sector de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019 es posible hacer mención a que efectivamente existe una relación entre ambas variables de investigación propuestas en el diseño del presente estudio. En primer lugar se logró hacer una caracterización sociodemográfica, que en cierta medida, es coherente con descripciones realizadas a través de otros instrumentos de medición tales como la encuesta Casen 2017 en relación a temas como empleo, ingreso, nivel educacional, entre algunos. Por ejemplo, para hacer referencia a hallazgos de tipo sociodemográficos se puede identificar según Casen 2017 que los migrantes de nacionalidad Venezolana tienen el promedio de 15,5 años de escolaridad correspondiente al promedio más alto de toda Latinoamérica lo cual se condice con los datos producidos en la presente investigación que establece que el 72% de las personas migrantes de nacionalidad venezolana encuestadas tienen un Nivel de escolaridad referido a estudios universitarios o de educación superior. Por otro lado, el ingreso promedio de las personas encuestadas corresponde a \$309.875 con una Desviación Standard de 124.151 con una distribución identificada como asimetría negativa y una concentración leptocúrtica. En este sentido, se evidencia que de la totalidad de personas estudiadas el 41% tienen Educación Superior y poseen un ingreso entre \$300.000 y \$600.000, y el 28% tiene Educación Superior y posee un ingreso menor a \$300.000. En efecto, se puede deducir que efectivamente los inmigrantes venezolanos encuestados poseen acceso al mercado laboral, pero que el tipo de actividad económica, no tiene vinculación con el nivel de escolaridad y que el acceso al mercado laboral, se encuentra en su mayoría limitados a oficios, empleos de baja calificación y servicios domésticos. (Casen, 2017)

Desde el ámbito de las Conductas de Participación, Hevia y Vergara (2012) en su estudio denominado *¿Cómo Medir la Participación?* Establecen que bajo contextos de altos índices de pobreza y extrema pobreza, además de bajos niveles de escolaridad, sumados a disminuidos valores democráticos y cívicos y una baja percepción de confianza institucional,

las Conductas de Participación se categorizan en un nivel bajo por amplia mayoría⁵ y de igual manera, se hace evidente que los entrevistados afirman tener mayores conductas de participación en las dimensiones “cívica” y “electoral”. Desde la perspectiva de los resultados y hallazgos de la presente investigación se evidencia que las personas encuestadas de nacionalidad venezolana presentan, en promedio, mayoritariamente conductas de participación en un nivel medio con un 45,6%, seguido de un 38,6% en un nivel bajo y un 15,8% en un nivel alto. Lo anteriormente mencionado, responde a las diferencias en el contexto político, económico y social entre las ciudades mexicanas y la comuna de Valparaíso, y además al contexto individual y cultural de las personas migrantes de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones lo que en definitiva supone un aumento en las conductas de participación. En este sentido, es posible relacionar esta diferencia contextual con que Chile se ha posicionado como un destino atractivo para la migración internacional local en Latinoamérica debido a su estabilidad política, económica e institucional lo cual sumado a características de los países emisores de migrantes relacionadas con crisis políticas o incertidumbres económicas le han otorgado a Chile colocarse como principal destino dentro de la región. En concordancia con lo anterior, las personas encuestadas de nacionalidad venezolana evidencian mayores conductas de participación en las dimensiones “Informativa” y “Cívica”.

Desde el ámbito de la situación de Exclusión Social Martínez y Fernández (2006) en su estudio denominado “Inmigración y Exclusión Social” establecen que la dimensión que se ve más afectada con respecto a los niveles o Zonas de Vulnerabilidad y Zona de Exclusión propuestas por Castel (1991) es la dimensión Residencial – Espacial, referido principalmente al factor vivienda ya que es esta la que resume la situación social que vive el inmigrante en relación a su estatuto jurídico y legal, su continuidad o precariedad laboral. En el caso de las áreas urbanas en las que se evidencia un notorio y acelerado crecimiento de población extranjera los catalizadores de la vulnerabilidad/exclusión se encontrarían en la imposibilidad económica de los inmigrantes de acceder a viviendas en propiedad durante los primeros años de asentamiento, la reducción de viviendas en régimen de alquiler, el aumento del precio y

⁵ Estudio realizado en el año 2011 en la ciudad de Veracruz y en la ciudad de Xalapa, México. En donde la categoría de bajas conductas de participación se manifiesta en un índice del 77,2%, un 22,5% en un nivel medio y un 0,3% en un nivel alto.

los prejuicios de algunos propietarios. Esta característica se traduce en fenómenos de cuasi-guetización, que empezaron a surgir en algunos barrios centrales de las grandes ciudades, con viviendas en mal estado que han sido en las que se concentran grupos inmigrantes. Igualmente, dentro del estudio, los autores identifican a la Dimensión Económica – Laboral como otra principal afectada por la vulnerabilidad/exclusión en donde es posible evidenciar que los colectivos migrantes provenientes de Latinoamérica tienden, en mayor medida a situarse dentro del sector servicios, en particular hostelería y servicio doméstico y en sectores de ocupación tales como agricultura y construcción, los cuales se caracterizan, tanto por la dureza de sus condiciones laborales, como por el amplio peso de actividades propiciadas por la falta de regulación legal de los mismas áreas productivas.

Con respecto a los hallazgos identificados en la situación de Exclusión Social de las personas encuestadas de nacionalidad venezolana en el presente estudio, es posible mencionar, de manera general, que presentan un índice muy bajo de Exclusión Social (7,4%), la categoría establecida como “Zona de Integración” presenta un índice de 51,6% y la categoría denominada “Zona de Vulnerabilidad” presenta un índice del 41%. De igual forma, al adentrarnos en las dimensiones de la Exclusión Social se evidencia que los mayores índices de Zona de Vulnerabilidad están situados en las dimensiones “Económica – Laboral” y “Residencial – Espacial”. Con respecto a la Dimensión Económica – Laboral es posible relacionar el riesgo de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso con la creciente a la liberalización del mercado laboral la cual ha tenido como principal consecuencia la flexibilización de la demanda laboral y el surgimiento de distintas actividades productivas caracterizadas por su precariedad en materia de protección social y resguardo de derechos laborales. En este contexto, se observa la aparición de los llamados “pobres trabajadores” o en inglés “working poors” quienes hacen referencia a aquellas personas que, si bien cuentan con un trabajo, aún se encuentran sumidos en la pobreza. (Pedraza, 2011).

Relacionado a los hallazgos en torno a la Dimensión Residencial – Espacial del presente estudio se puede expresar que es la dimensión de Exclusión Social con mayores índices en la categoría establecida como “Zona de Vulnerabilidad” con un 62%. En este

sentido, las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso han visto deterioradas sus condiciones de habitabilidad presentando una serie de dificultades como el acceso; falta de adecuación de la vivienda a las características de sus ocupantes; dificultad para mantenerla, ya sea en su pago como en poder equiparla. (Hernandez, 2013)

En materia relacionada con las correlaciones entre las variables Conductas de Participación y Situación de Exclusión Social los hallazgos en torno a los resultados obtenidos en la presente investigación es posible mencionar que en función de 1.872 cruces entre los indicadores de cada variable de investigación solo se encontraron 9 correlaciones negativas medias con alto grado de significancia (0,01 a 0,05 de Significación Bilateral).

Si bien es cierto, estar inserto en redes o asociaciones es identificado como un factor determinante que puede evitar la exclusión social tanto en individuos como en grupos sociales, ya que ser miembro de alguna organización voluntaria implica que una persona se encuentre vinculada a una red de relaciones, las cuales se utilizan para motivaciones de tipo económico, social y político, y generan distintos efectos en los distintas dimensiones de la exclusión social, entendiendo a la exclusión social como un proceso dinámico en el que al reducirse un efecto en uno de los aspectos que ocasionan esta situación, pueden significar a su vez un efecto en otros de los procesos que generan dicha exclusión. (Galeano, 2013)

De esta manera, en torno a los resultados y hallazgos en relación a las correlaciones entre las variables investigativas es posible mencionar que de 1.872 relaciones entre los indicadores de cada variable, en 1.864 relaciones existieron correlaciones negativas débiles, correlaciones positivas débiles, correlaciones positivas medias y correlaciones con Significación Bilateral superior al 0,05. De igual manera, se encuentran 8 correlaciones negativas medias con alta Significación Bilateral de las cuales corresponden a la relación entre dimensiones en torno a las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones de la sociedad civil migrantes y pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso. Dentro de estas relaciones podemos expresar que existe influencia, al menos con una intensidad media, entre:

Tabla 5.1

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Recepción de apoyo social para la satisfacción de las necesidades.	

Tabla 5.2

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	

Tabla 5.3

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Donación	-0,6
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	

Tabla 5.4

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Informativa	Información a través de Instituciones no gubernamentales	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	

Tabla 5.5

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Donación	-0,6
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	

Tabla 5.6

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Solidaridad	-0,5
Exclusión Social	Relacional	Adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar	

Tabla 5.7

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Empatía	-0,6
Exclusión Social	Personal.	Desempeño de competencias y habilidades sociales	

Tabla 5.8

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Empatía	-0,6
Exclusión Social	Personal.	Desempeño de competencias y habilidades sociales	

Tabla 5.9

Variable	Dimensión	Subdimensión	Coefficiente de correlación de Pearson
Conductas de Participación	Cívica	Respeto	-0,5
Exclusión Social	Social	Adaptación al medio social y normativo	

Tal y como se indica anteriormente, en torno a la relación que existe entre las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones de la sociedad civil migrantes y

pro migrantes de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en año 2019, es posible deducir que la influencia detectada se sitúa entre las dimensiones de Conductas de Participación que presentan altos índices en conductas categorizadas en un nivel medio. Así mismo sucede con las dimensiones de Exclusión Social que presentan altos índices en la categoría referida a la “Zona de Integración”. Por lo tanto, la influencia que existe entre las Conductas de Participación y la Situación de Exclusión Social está determinada por la fluctuación de los porcentajes en relación a los indicadores de cada variable de investigación, es decir, mientras los indicadores de la variable independiente (Conductas de Participación) presenten mayores porcentajes en las conductas participativas de nivel medio y alto, mayor será la influencia en los indicadores de la variable dependiente (Situación de Exclusión Social) que presenten altos porcentajes en la categoría “Zona de Integración”.

5.3 Conclusiones.

Para efectos de establecer conclusiones, se hace necesario retomar la pregunta de investigación la cual es ¿Cuál es la influencia existente entre Conductas de Participación y la situación de Exclusión Social de las personas inmigrantes de nacionalidad venezolana pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019?

En este sentido, es posible evidenciar que en materia relacionada con las Conductas de Participación, las personas de nacionalidad venezolana perteneciente a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso están representadas de manera general, en una estrecha mayoría, en un nivel medio. Por otro lado, se identifica que el nivel bajo de Conductas de Participación presenta la segunda mayoría de frecuencias por lo tanto es posible deducir que las personas estudiadas no presentan un nivel alto de conductas participativas.

Así mismo, es importante referirse a que la mayor cantidad de Conductas de Participación en niveles medios y altos se encuentran en las Dimensiones Informativa y Cívica. Además, los resultados en torno a la presente variable de investigación tienen estrecha relación con el contexto organizativo de los sujetos participantes, en donde se esperaba un

cierto grado de conductas de nivel medio y alto entendiendo que al participar en una organización de la sociedad civil probablemente está relacionado con tener mayores conductas de participación.

En relación a la Dimensión Cívica y a su segundo lugar en torno a la ponderación de conductas de nivel medio y alto se puede mencionar según Hevia y Vergara (2012) que las altas puntuaciones de conductas “cívicas” son buenas noticias entendiendo la complejidad de ejercer soberanía democrática en una sociedad que se caracteriza por bajos índices de participación, por tanto estas conductas son de importancia para fomentar el fortalecimiento del tejido social y darle un sentido común y/o colectivo a la gestión de lo público. Sin embargo, estas conductas no bastan.

Relacionado con la Dimensión Informativa, es posible identificar que esta dimensión corresponde al primer lugar en torno a la ponderación de conductas de nivel medio y alto por lo tanto, es un rasgo característico, junto con la Dimensión Cívica, de las personas venezolanas pertenecientes a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso. De esta manera, podemos declarar que existe un notorio rasgo relacionado con ejercer soberanía democrática en procesos relacionados con el derecho a obtener información respecto a asuntos públicos, o políticos. Así también como solicitudes de información a asociaciones u organizaciones en materia de adhesión a estas o para conocer asuntos puntuales referentes a los servicios que estas pueden otorgar.

Para hacer referencia a la Situación de Exclusión Social de las personas de nacionalidad venezolana perteneciente a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso podemos expresar de manera general que, en función de un margen muy estrecho, se encuentran en “Zona de Integración” pero con un inminente riesgo de situarse en la “Zona de Vulnerabilidad”.

En relación a las dimensiones de Exclusión Social se puede mencionar que las Dimensiones “Residencial – Espacial” y “Económica – Laboral” son aquellas que presentan mayores porcentajes en “Zona de Vulnerabilidad” por lo tanto nos encontramos frente a un

grupo social que comparte características con diversos grupos que sufren situaciones de Exclusión Social ya que estas dimensiones anteriormente señaladas se clasifican como aquellas que tienen mayor incidencia en el riesgo de exclusión. Es decir, tanto la Dimensión Residencial – Espacial como la Dimensión Económica – Laboral responden a dimensiones altamente afectadas en relación a la Exclusión Social. Por lo tanto, es posible deducir que las personas de nacionalidad venezolana perteneciente a Organizaciones Migrantes y Pro migrantes de la sociedad civil de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso sostienen situaciones problemáticas en torno a la adquisición, mantenimiento y ubicación territorial de una vivienda que en muchos casos no responde a la cobertura básica de las necesidades individuales y familiares de las personas migrantes. Así mismo, se observa que, del total de la muestra, un 83% se encuentra trabajando ya sea bajo contrato o de manera independiente pero en definitiva los empleos, en contexto de carga laboral, extensión horaria, ingresos, tiempo de desplazamiento, gastos en bienes y servicios, entre algunos, responderían a características de precariedad. (Pedraza, 2011; Fernández, 2013)

Además, se debe relacionar la variable sociodemográfica que da cuenta del nivel de escolaridad la cual evidencia que del total de personas estudiadas un 72% tiene un nivel de educación Universitario o de Educación Superior, y del total de personas con nivel Universitario, un 68% tienen un ingreso entre \$200.000 y \$300.000. Con respecto a lo anterior, se hace evidente que tanto la dimensión “Residencial – Espacial” y “Económica – Laboral” contribuyen a elevar los índices en la “Zona de Vulnerabilidad” y en consecuencia pueden impactar negativamente en las otras dimensiones de Exclusión Social.

De este modo llegamos a la respuesta de la pregunta de investigación, por tanto, se puede exponer que la influencia entre las Conductas de Participación y la situación de Exclusión Social, en el caso del presente estudio, corresponde a una influencia débil, pero en casos muy particulares existe influencia con intensidad media pero significativa entre indicadores, y en consecuencia en dimensiones de las variables de estudio, explicado en función de las conductas de participación que presentan mayoría en niveles medios y altos; y mayoría en Zona de Integración, para referirse a la situación de Exclusión Social. Es decir, a medida que las conductas de participación fluctuaban entre los niveles medios y altos mayor

intensidad y significancia se le otorgaba a la influencia que ejercía en la Zona de Integración de la Exclusión Social. De igual manera, esta influencia significativa y medianamente intensa corresponde a un número muy reducido de correlaciones, pero que en definitiva se relacionan con la hipótesis de investigación y por lo demás responden a aquellas dimensiones que presentan altos índices de Conductas de participación medias y altas; y altos índices en Zona de Integración referido a la Exclusión Social.

En relación a lo anterior, la mediana influencia entre las variables se puede explicar a través de la evidencia empírica que indica que el total de las personas estudiadas tienen conductas participativas categorizadas en su mayoría en un nivel medio, lo cual implica que no surja un gran número de correlaciones negativas medias o fuertes y más bien surja un gran número de correlaciones positivas de intensidad baja y media, además de las correlaciones negativas débiles. Esto último se relaciona con que los datos correspondientes a las Conductas de Participación muestran una cantidad considerable de conductas de nivel bajo.

De igual modo, se puede explicar que en la Dimensión Informativa, el aspecto referido a la obtención de información a través de instituciones no gubernamentales se relaciona con situarse (desde la lógica de la Exclusión Social) en una Zona de Integración en la Dimensión Relacional en los aspectos referidos a recepción de apoyo social para la satisfacción de las necesidades; y adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar.

Además, podemos explicar que la Dimensión Cívica, en aspectos referidos a la donación, respeto, empatía y solidaridad se relaciona con la Zona de Integración en las dimensiones Personal (en aspectos como desempeño de competencias y habilidades sociales), relacional (en aspectos como adecuadas relaciones de convivencia, personal, familiar) y social (en aspectos como adaptación al medio social y normativo).

Por otro lado, es posible concluir que si bien existe influencia de intensidad media entre las Conductas de Participación y la situación de Exclusión Social de las personas de nacionalidad venezolana participantes de organizaciones migrante y pro migrante de carácter asistencial en la comuna de Valparaíso en el año 2019, esta influencia es más bien mínima hablando desde los datos obtenidos en el análisis de la Variable Conductas de Participación que dan cuenta de conductas de nivel medio y de nivel bajo como las categorías con mayores frecuencias. Esto último podría estar relacionado con el carácter asistencial que tiene la

organización a la cual las personas estudiadas pertenecen ya que en rigor, según Alayón (1980), el carácter asistencial y más específicamente el Asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes como instrumento para minimizar la miseria que ellos mismos generan y así poder perpetuar el sistema de explotación. Tales actividades han sido y son realizadas en sintonía con los respectivos períodos históricos y la esencia ha sido dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto, y así garantizar la preservación de privilegios en manos de unos pocos.

De esta forma, en función de las conclusiones, se da la posibilidad de que surjan nuevas interrogantes, y en consecuencia nuevas preguntas de investigación las cuales puede tener respuestas teniendo en cuenta las variables sociodemográficas, de Conductas de Participación y de Situación de Exclusión Social y otras variables que puedan servir para orientar algún estudio referente tanto a colectivos o grupos sociales migrantes como nacidos en Chile.

5.4 Recomendaciones

Chile como país receptor cuenta con inmigrantes de diversos países, si bien el estudio fue realizado a inmigrantes de nacionalidad venezolana, se recomienda pertinente aplicar el estudio a organizaciones de la sociedad civil que trabajen con otras nacionalidades, y así generar una comparación entre las conductas de participación y la situación de exclusión desde las características de cada cultura y nacionalidad, lo que permitiría conocer que nacionalidades de inmigrantes tienen mayor o menor exclusión y si va correlacionado a las conductas de participación de cada cultura. A su vez se recomienda realizar el estudio en una organización, debido a la posibilidad de mantener un marco muestral estable, y representativo.

Esto permitiría una línea de intervención adaptada a las culturas de cada inmigrante, y a la particularidad de sus conductas de participación social, permitiendo aumentar la inclusión.

Desde esta lógica se propone desde el Trabajo Social, una intervención en red, trabajo interdisciplinario entre las organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas,

enfocado en la creación de redes sociales, entre los inmigrantes y las instituciones que potencien la inclusión, adaptada a la particularidad de cada cultura.

Por lo que se propone una línea de acción: proyecto de activación de redes públicas y organizaciones.

Problema: Escasa participación en red de las instituciones públicas y las organizaciones de la sociedad civil, en la activación de proyectos que aumenten la inclusión social de los inmigrantes, con una intervención adaptada a la particularidad de cada cultura.

Sujeto: inmigrantes de distintas nacionalidades.

Metodología: proyecto interdisciplinario, entre las organizaciones, las instituciones públicas y los inmigrantes, que puedan generar mesas de trabajo, para la activación de redes sociales que potencien la inclusión y participación social de los inmigrantes.

Esta propuesta de recomendación se enmarca en el escenario político actual, debido a que las oficinas comunales migrantes no existen en todas las municipalidades, generando una mayor brecha inclusiva.

Bibliografía.

- Aguiar, F. (2006) Tercer Sector: Desafíos y Competencias desde el Trabajo Social.
- Bel-Adell, C. (2002). *EXCLUSION SOCIAL: origen y características*.
- Bolpress*. (15 de 9 de 2013). Obtenido de Bolpress:
<http://www.bolpress.com/art.php?Cod=2013091505>
- Briones, G. (2002). *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá, Colombia: Arfo.
- Casen. (2013). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional - inmigrantes*.
- Casen. (2015). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional - inmigrantes*.
- Casen. (2017). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional - inmigrantes*.
- Castel, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. *Revista Archipiélago n° 21*, 27-36.
- Castro, A. M. (2009). *LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS INMIGRANTES EN EL AMBITO DE LA SALUD*.
- de Lucas, J., Añón, M., Galiana, A., Mestre, R., Miravet, P., Ruiz, M., . . . Torres, F. (2008). *Los Derechos de Participación como elemento de Integración de los Inmigrantes*. Bilbao, España: Rubes Editorial.
- Díaz, R. (2016). *Ingreso y permanencia de las personas migrantes en Chile: Compatibilidad de la normativa chilena con los estándares internacionales*. Centro de Estudios Constitucionales de Chile Universidad de Talca. pp. 179-220
- Fernandez, S. (2011). *Teoría, Sociedad y Poder en Talcott Parsons, C. Wright Mills, Jürgen Habermas y Anthony Giddens*. Buenos Aires: Tesis Doctoral de la Universidad Católica Argentina.

Galeano, J. (2013). LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN PARAGUAY:. Salamanca.

García, M., Jesús, I., & Alvira, F. (19993). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Editorial.

Gómez, J. (2010). *LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL: TEORÍAS Y ENFOQUES, UNA MIRADA ACTUAL*.

Hernández, M. (2011). *LA MIGRACIÓN PERUANA EN CHILE Y SU INFLUENCIA EN LA RELACIÓN BILATERAL DURANTE EL GOBIERNO DE MICHELLE BACHELET (2006-2010)*. Santiago: INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES UNIVERSIDAD DE CHILE.

Hernández, R., Fernández, C., & Batista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGrawHill.

Hevia, F., & Vergara, S. (2012). *¿Cómo medir la participación?* Ciudad de México: CIESAS.

Jiménez, M. (2003). *Tercer Sector y Voluntariado en Chile*. Santiago, Chile: MIDEPLAN.

Martínez, J., & Fernández, M. (2006). INMIGRACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL. *Centro de Investigación para la Paz (CIP-Ecosocial)*, 409-439.

Laparra Miguel, P. E. (2008). La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación. Madrid: FOESSA.

OIM. (2006). *Glosario sobre Migración*.

OIM. (2018). Informe Migración Latinoamericana.

ONU. (2003). *Convención Internacional sobre la Protección de Todos Los Trabajadores Migrantes y sus Familias*.

Paiva, V. (2006). ¿Qué es el Tercer Sector? *Revista Científica UCES*, 99 - 116.

Ramírez, M. J. (2008). APROXIMACION TEORICA DE LA EXCLUSION SOCIAL: COMPLEJIDAD E IMPRECISION DEL TÉRMINO. Granada.

Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica Contemporánea 3º Edición*. Madrid: McGraw-Hill.

Rivas, M. (1995). La Participación Social y las Redes Sociales en España. *Cuadernos de Relaciones Laborales*.

Sánchez, A., & Jiménez, M. (2013). EXCLUSIÓN SOCIAL: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y DE LA INTERVENCIÓN. *T.S. Global*, 133-156.

Sánchez, L. M. (2012). *Migración y Remesas en la ciudad de Ixmiquilpan*. Hidalgo, Pachuca.

Sociales, S. V. (2012). *Instrumento Común de Valoración de la Exclusión Social*.

Tezanos, J. F. (Marzo de 2006). *Inmigración y Exclusión Social*. Obtenido de <http://web.psoe.es/source-media/000000042500/000000042928.pdf>

Zandoval, R. (2017). Una política migratoria para un Chile cohesionado. *La Migración Internacional* (págs. 39 - 49). Santiago.

Anexos.