



UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR

CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

**ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LOS LIDERAZGOS
COMUNITARIOS EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19**

**¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración
del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia
covid-19 en la agrupación de juntas de vecinos de chorrillos bajo
en la ciudad viña del mar en los años 2020-2021?**

JAVIERA ANDREA GUTIERREZ VERGARA

NATALIA ISABEL LEPE GONZÁLEZ

**Tesis para optar al título profesional de Trabajo Social y al grado
académico de Licenciado en Trabajo Social**

Profesor guía: Mario Alberto Catalan Catalan

Agosto, 2021

Viña del Mar, Chile

Índice	
Resumen.....	9
Abstract	10
Introducción.....	11
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Antecedentes generales del problema de investigación.....	14
1.2 Estado del arte (etapa descriptiva y hermenéutica)	21
1.2.1 internacional.....	21
1.2.2 nacional.....	25
1.2.3 fase hermenéutica	29
1.2. Identificación y delimitación del problema	30
1.4. Justificación de la selección del tema	31
1.4.1. Evaluación de la relevancia de la investigación para:	31
a) Los sujetos e institución.....	39
b) Las políticas públicas.....	40
c) Las ciencias sociales.....	42
1.4.2. Viabilidad.....	35
1.4.3. Relación del tema con el trabajo social profesional y disciplinario.....	36
1.4.4. Justificación desde y para los derechos humanos (derechos civiles, culturales y económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual.	39
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO -REFERENCIAL	42
2.1. Referentes teóricos y epistemológicos	42

Teoría social de Pierre Bourdieu	44
2.2. Marco conceptual	49
Estructura social.....	49
Liderazgo comunitario.....	51
Territorio	52
Relaciones de poder	54
Capital social.....	55
2.3. Marco contextual	57
Marco organizacional y territorial	
Contexto sociohistórico	62
Contexto sociopolítico.....	64
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO	67
3.1. Metodología de investigación.....	67
3.2. Alcance de investigación.....	68
3.3. Sistema de preguntas, supuestos/hipótesis y objetivos.	70
3.1.1 Sistema de preguntas	70
Pregunta general.....	71
Preguntas específicas.....	71
3.1.2. Supuestos o hipótesis.....	70
Supuesto general.....	71
Supuestos específicos.....	72
3.1.3. Objetivo general y específicos.	71
Objetivo general.....	72

Objetivos específicos.....	72
3.4 Diseño general de investigación.	72
3.5. Descripción específica del diseño de investigación.....	73
3.5.1. Participantes	73
3.5.2. Reflexión de las condicionantes de la investigación como acción situada, considerando la participación de los sujetos y la información del contexto sanitario actual, en la generación del conocimiento.....	75
3.5.3. Técnicas de recolección/producción de información.....	76
a) Definir y justificar la técnica de recolección/producción de datos a utilizar y su proceso de aplicación.....	77
Entrevista semiestructurada.....	77
Criterios de rigor.....	78
Fiabilidad o consistencia.....	79
Validez.....	79
Credibilidad o valor de la verdad.....	80
3.5.4. Plan de análisis de datos:	79
Método de análisis de datos.....	80
3.5.5. Aspectos éticos de la investigación.....	81
3.5.6 Carta Gantt	85
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	86
4.1 La inmersión en el campo	86
4.2 El procedimiento de análisis de datos.....	87
4.3 Resultados de la investigación.....	88
4.3.1 Objetivo específico n°1.	88
4.3.1.1Dimensión: estructura social	90

4.3.1.1.1	Componente cultural	91
	A) Factores culturales que inciden en el liderazgo.....	91
	B) Funciones de un líder comunitario.....	92
	C) Consecuencias personales del liderazgo.....	94
	D) Satisfacción por ser líder.....	94
4.3.1.1.2	Componente sociopolítico.....	95
	A) Vinculación con otras instituciones.....	95
	B) Búsqueda de recursos.....	96
	C) Disgusto hacia el sistema.....	97
	D) Motivaciones para la creación de la Agrupación.....	98
4.3.2	Objetivo específico n°2.	98
4.3.2.1	Dimensión: relaciones de poder.....	100
4.3.2.1.1	Componente vinculación comunitaria.....	101
	A) Relaciones de poder democráticas.....	101
	B) Relación de los líderes/as comunitarias con los vecinos.....	103
	C) Rol como líder.....	105
	D) Organización activa.....	107
4.3.3	Objetivo específico n°3.	106
4.3.3.1	Dimensión: capital social.....	109

4.3.3.1.1	Componente histórico.....	109
	A) Trayectoria como líder comunitario.....	109
	B) Significado de organización comunitaria y comunidad.....	110
	C) Crítica al liderazgo.....	111
4.3.3.1.2	Componente de aprendizaje.....	112
	A) Liderazgo en pandemia.....	112
	B) Facilitadores para el liderazgo.....	112
	C) Contexto histórico que influye en el liderazgo.....	114
	D) Organización vecinal.....	114
CAPÍTULO	V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y	
	RECOMENDACIONES.....	115
5.1	Validación de los resultados	115
5.2	Discusiones	116
5.3	Conclusiones.....	121
5.4	Recomendaciones de aplicación para la disciplina/profesión.....	125
5.5	Fundamentos éticos / políticos de la propuesta.....	127
	Bibliografía.....	151
	Anexos.....	162
	Matriz de consistencia y operacionalización de variables.....	163
	Marco muestral.....	172

Pauta de juicio de experto.....	174
Instrumento definitivo.....	183
Pauta de consentimiento informado.....	184
Matrices de análisis cualitativo.....	189
Solicitud e informe Comité de Ética Científica.....	223

Índice de cuadros

Cuadro N°1: Diferencias y elementos comunes entre estudios anteriores y la investigación actual.....117

Cuadro N°2: Componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes/as comunitarias.....121

Índice de figuras

Figura N°1: Mapa de Chorrillos, ciudad de Viña del Mar.....	59
Figura N°2: Edad de los pobladores de Chorrillos Bajo.....	60
Figura N°3: Ocupación de los pobladores/as de Chorrillos Bajo.....	61
Figura N°4: Problemática comunitaria que se identifica en el sector de Chorrillos Bajo.....	62
Figura N°5: Carta Gantt.....	85
Figura N°6: Análisis objetivo específico N°1.....	89
Figura N°7: Análisis objetivo específico N°2.....	99
Figura N°8: Análisis objetivo específico N°3.....	107

Resumen.

Los líderes comunitarios han desplegado un rol fundamental durante la pandemia por COVID-19 debido a su accionar para dar respuesta a las necesidades y demandas que surgen desde este contexto de pandemia. Es por aquello que esta investigación tiene por objetivo analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo de la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

En cuanto a lo metodológico, la investigación es de alcance descriptivo, pues buscó conocer costumbres, situaciones y actitudes que predominen entre las actividades y las personas investigadas ligadas al fenómeno de investigación. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento de recolección de información la entrevista semiestructurada y se utilizó el método de análisis de contenido.

Se adquirió como resultados que los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias son que comparten la misma posición social porque son pertenecientes al grupo D, según la clasificación de grupos socioeconómicos (GSE), además que todos/as interactúan con los/as pobladores/as desde una posición de autoridad debido al rol que poseen, y por último que el ejercicio de su liderazgo ha tenido factores comunes como la lucha por la comunidad y la historia colectiva del barrio. Como conclusión se responde a la pregunta de investigación en vinculación a que, la información producida expone que los/as líderes/lideresas comunitarias se posicionan dentro de una misma estructura social, donde se identifican factores que inciden en el liderazgo y un vínculo de éstos con otras instituciones. Asimismo, que sostienen relaciones de poder democráticas, que poseerán una significación sobre la comunidad en relación a vivencias que los llevaron a desenvolverse en este rol.

Palabras claves: liderazgo comunitario, estructura social, relaciones de poder, capital social, habitus.

Abstract

Community leaders play a key role during the COVID-19 pandemic because of their actions to respond to the needs and demands that arise from this context. This research aims to analyze the cross-cutting components in the configuration of the habitus of community leaders in the context of the COVID-19 pandemic at the Meeting of Residents of Chorrillos Bajo in the city of Viña del Mar in the years 2020-2021.

In terms of methodology, the research is of descriptive scope, since it will seek to know customs, situations and attitudes that predominate among the activities and the people investigated linked to the phenomenon of research. The semi-structured interview with content analysis was used as a tool for data collection.

It was obtained as results that the transversal components in the configuration of the habitus of the community leaders/s are that they share the same social position, in addition that all/s interact with the inhabitants/s from a position of authority due to the role that they possess, and finally that the exercise of his leadership has had common factors such as the struggle for the community. As a conclusion, we answer the research question linked to that, community leaders/leaders are positioned within the same social structure, where factors that influence leadership and a link of these with other institutions are identified. Likewise, they maintain democratic power relations, which will have a significance on the community in relation to experiences that led them to develop in this role.

Keywords: community leadership, social structure, power relations, social capital.

Introducción.

Durante el contexto de pandemia por COVID-19 se han identificado a múltiples actores sociales que han tomado protagonismo dentro de esta crisis sanitaria. Desde lo comunitario, los líderes comunitarios son quienes han sido parte de las acciones para enfrentar los efectos individuales y colectivos que ha provocado la pandemia. En representación de la comunidad han liderado la búsqueda de recursos para aquellas personas y familias que se han visto afectadas por la paralela crisis económica que vive Chile como efecto colateral del estallido social en 2019 y la posterior crisis sanitaria por el Coronavirus.

La organización de las comunidades ha buscado palear, en general, aquellas carencias presentes en los territorios como la falta de alimentos e insumos básicos como útiles de aseo entre otros. A raíz de ésta, emerge la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo, en la cual, los/as dirigentes/as de las Juntas de Vecinos que la conforman asumen el rol de líderes/lideresas comunitarias para poder guiar e influenciar a los/as vecinos/as del sector en el desarrollo del territorio durante el transcurso de esta pandemia.

En este contexto se entiende que las comunidades están en constante cambio, pues debido a los distintos escenarios que atraviesan desde los diferentes contextos sociales, económicos, políticos, entre otros (Rodríguez, 2015). En la misma línea, respecto a la organización comunitaria, se entiende que es un factor importante debido a que a través de ésta las comunidades pueden agruparse en fin de lograr metas y objetivos comunes, así como enfrentar las adversidades que se presentan en la vida cotidiana. Desde la comunidad y ante la organización comunitaria emergen actores sociales que dirigen, guían e influncian a los miembros de una comunidad para enfrentar y resolver problemáticas que surgen en el territorio que representan, las

cuales pueden incidir en lo personal y en lo colectivo. Estos actores son definidos como líderes/as comunitarias, quienes van a desarrollar habilidades para poder promover el bienestar y participación de los/as pobladores/as del sector y son responsables de representar a la comunidad frente a las instituciones.

En relación de lo anterior “las funciones de los líderes comunitarios son múltiples y dependen fundamentalmente de las labores realizadas, las cuales son diferentes y surgen de las necesidades colectivas de las personas” (Reyes, Hernández, & Fabio, 2019, pág. 15), es por aquello, que los roles que desempeñan los líderes/as comunitarias dentro de los territorios en los que se enmarcan serán de gran relevancia para la comunidad, debido a que estos son electos por vías democráticas, por lo tanto representaran a los pobladores/as en general.

Desde los antecedentes mencionados anteriormente, el presente estudio considera como figuras protagónicas a los/as líderes/as comunitarias dentro de la sociedad en el contexto de crisis socio sanitaria COVID-19. Asimismo, se desvela la importancia de conocer el fenómeno social del liderazgo comunitario en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo, en donde la participación de los dirigentes de dicha agrupación nos permitirá recoger antecedentes relevantes que permitirán la comprensión integral del fenómeno.

A partir de lo planteado, creemos importante poder estudiar el fenómeno de los liderazgos comunitarios, más aún sobre estos actores sociales que ejercen su rol en contexto de pandemia. Analizar la configuración del habitus que estos poseen contribuye a generar conocimiento respecto a la estructura social, las relaciones de poder y el capital social en el que estos se desenvuelven y relacionan para el Trabajo Social y las Ciencias Sociales en general, pues conocer sobre aquellos actores sociales

que se desenvuelven en este emergente y complejo contexto aporta a comprender quienes lideran en los territorios en esta crisis sanitaria.

Para finalizar, es importante señalar que esta investigación se vincula directamente al Fondo Interno de Investigación de la Universidad Viña del Mar, específicamente al proyecto titulado *Protagonismo comunitario en el desarrollo de tácticas y estrategias socio-territoriales para la gestión de pandemia COVID-19 en contextos de vida cotidiana en emergencia en la ciudad de Viña del Mar* que tiene por objetivo Analizar, desde la investigación-acción, las tácticas y estrategias de gestión de la pandemia COVID-19 desarrollada por actores sociales de los sectores de Santa Inés, Chorrillos y Nueva Aurora para aportar al Desarrollo Territorial de la ciudad de Viña del Mar.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 Antecedentes generales del problema de investigación.

En Chile, la pandemia se ha ido agudizando con el pasar del tiempo, pues desde el inicio de ésta en marzo del 2020 ha habido una rápida propagación del COVID-19 en la población, teniendo un impacto tanto en lo social, lo económico y lo político, entre otros aspectos. Hasta la fecha del miércoles 30 de junio del 2021 el Ministerio de Salud del gobierno de Chile ha reportado 1.568.981 personas contagiadas y 35.366 fallecidos a causa del virus. Para enfrentar esta crisis sanitaria se han dispuesto diferentes normativas y protocolos con la finalidad de disminuir la tasa de contagio, entre las cuales se identifican cuarentenas en comunas y ciudades con un alto número de casos activos, aforos que restringen la cantidad de personas reunidas en espacios abiertos y cerrados, la restricción de reuniones sociales, entre otras medidas que tienen el propósito de disminuir el contacto físico entre las personas que no sea por actividades de tipo esencial tal como extremar la no realización de actividades presenciales.

Para poder enfrentar la pandemia se ha visualizado que las Juntas de Vecinos juegan un rol fundamental, puesto que la esencia de éstas está asociada a gestionar/dar respuesta a las necesidades y demandas que presenta la comunidad en vinculación al propósito por el cual fueron creadas “cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las municipalidades” (BCN, 2019). Dentro de estas organizaciones se identifican liderazgos comunitarios que serán representados por los dirigentes de éstas, los cuales van a guiar el accionar de la comunidad frente a esta crisis sanitaria, es por esto que estudiar este fenómeno es relevante.

La presente investigación contempla el fenómeno de los liderazgos comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo de la ciudad Viña del Mar. Con el propósito de visualizar el fenómeno mencionado se expondrán antecedentes a nivel internacional, nacional y local, los cuales permitirán una comprensión y contextualización de éste.

En primer lugar, a nivel internacional se pueden mencionar diversos antecedentes que dejan en evidencia los datos empíricos que reflejan la relevancia

que es estudiar este fenómeno. El liderazgo es un fenómeno de complejo abordaje, debido a que la percepción o determinación de la consideración de líder podrá ser estipulada desde distintas miradas. En vinculación a lo anterior, se hace referencia a que un estudio realizado en Asunción capital de Uruguay

las personas encuestadas se ven a sí mismas como líderes en un 39% y casi el mismo porcentaje (40%) cree tener condiciones para el ejercicio de liderazgo. No obstante, muchas de estas personas no han tenido experiencias concretas de liderazgo, ya que solamente un 33,2% de la muestra afirmó haber vivido situaciones de este tipo. Esto permite suponer que para muchas personas el liderazgo es visto como una capacidad o potencialidad que no necesariamente se pone en ejercicio. (Soto, Bareiro, & Soto, 2003)

El liderazgo comunitario podrá repercutir de manera positiva en distintos sistemas sociales, destacándolo como un “mecanismo útil a la solución de los problemas frente una buena parte de las disputas de los diferentes sectores de la sociedad, facultando a particularidades, sin mayores requisitos, para promover la amigable composición de los conflictos, con resultados prácticos” (Sanchez, 2006, pág. 5), el autor hace mención a lo anterior, con el propósito de evidenciar que el liderazgo comunitario es uno de los factores que puede unir el tejido social, referente a la violencia que se presenta en algunos lugares del país asociado a la centralización del poder y la toma de decisiones, es decir, el mecanismo del fomento comunitario será una de las variables que podrá formar un consenso de manera eficaz ante las problemáticas contemporáneas.

Los líderes comunitarios contemplan distintas funciones como representar y movilizar a la comunidad (Rojas, 2013, párr. 9-10), estas varían según el espíritu con el cual se levanta dicho liderazgo. En vinculación a lo anterior, un proyecto académico levantado del Ecuador se hace hincapié a “liderar por vocación: Para que un líder comunitario sea considerado como tal, debe tener convicción en sus seguidores para que estos le otorguen la completa confianza de sus necesidades y conflictos para ser resueltos” (Izarra, Peña Rivas, & Sáenz Ozaetta, 2020, pág. 10).

La diferencia existente entre los diferentes tipos de liderazgos permitirá evidenciar que el liderazgo se puede levantar con distintos propósitos, en donde los objetivos o funciones podrán ser variadas según su fin, es decir, que la finalidad que tiene cada persona para convertirse en líder determinará el tipo de accionar que ejercerá.

En vinculación al contexto sanitario mundial, distintos sujetos han tenido que rearticular su quehacer cotidiano, transformando por completo sus vidas. Entre dichas medidas se menciona la autoorganización y necesidad que impulsó que un número de vecinos de distintas localidades de Ecuador se posicionaran como líderes ante sus comunidades, ante el colapso del servicio público que presenta el país, dichos líderes se capacitan y juntan insumos médicos para responder a las demandas de sus comunidades. Diversos artículos periodísticos visualizan que en junio de 2020 “los líderes de 97 barrios de las parroquias de Calderón, Llano Chico y Guayllabamba (en el norte) se alistan para ser vigilantes comunitarios epidemiológicos, para prevenir y combatir al COVID-19.” (Beltrán, 2020, párr. 3). Vale decir que, los líderes que se levantaron en ese contexto son el reflejo de la organización comunitaria frente a la necesidad de responder a demandas urgentes.

En tercer lugar, particularmente en Chile producto de la fragmentación entre el Estado y la Sociedad Civil a raíz de la dictadura militar encabezada por Augusto Pinochet, en la vuelta a la democracia, se inician diversas gestiones para implementar políticas públicas que incorporaran la participación social. Sin embargo, estas políticas no gozaban de eficacia, debido a que se tergiverso la intencionalidad de la introducción participativa social con fines particulares como metas de gobernabilidad que debilitaban y desacreditaban la acción colectiva (Iturrieta, 2008 en Olivares, 2019, pág. 3).

Uno de los pocos estudios sobre liderazgo en Chile demuestra que solo un 2,8% de los planes, programas y proyectos (PPP) en el país integran realmente lo comunitario, debido a que, la mayoría de los PPP en Chile integran y privilegian el desarrollo individual por sobre el desarrollo organizacional o comunitario. Siguiendo la misma línea, otros estudios realizados sobre el mismo tema demuestran que dentro de los pocos PPP que involucran lo comunitario no traspasan a la acción, sino que lo comunitario solo queda en lo declarativo (Vallejos et al, 2019) lo que se evidencia en que no hay un impacto trascendental, lo cual se puede ver reflejado en que en un estudio realizado por López (2010) sobre el Taller de Liderazgo de la Fundación Trascender a dirigentes sociales, los encuestados mencionan que poseen un bajo conocimiento sobre políticas públicas que aborden y/o focalicen el liderazgo comunitario evidenciándose en que un 47,9% dice no haber escuchado o conoce programas que se relacionen al liderazgo provenientes de organismos públicos (López, 2010)

A raíz de lo anterior, se puede visualizar además que, aunque se trate de implementar políticas públicas que abran paso al liderazgo comunitario, estas buscan mantener una mirada jerárquica bajo la dinámica de líder y subordinado. Es por aquello que autores críticos plantean el tipo de Liderazgo autonómico, que se considera un liderazgo no jerárquico, informal y distribuido que se despliega en contextos de movimientos sociales alternativos que buscan la transformación social basándose en los principios de autonomía, espontaneidad, mutualismo, redes y afecto (Western, 2014 en Vallejo, Jaramillo, Reyes, Almazán, Flores & Rodríguez, 2019). En la misma línea, el Consejo Nacional de Cultura del Gobierno de Chile en su estudio de buenas prácticas de capital social y liderazgos culturales en comités culturales barriales beneficiarios del programa creando Chile en mi barrio (2012) pone énfasis en que el liderazgo que se sostiene bajo la idea de líder-seguidor atenta

contra la participación como un proceso de co-construcción de la realidad desde un dialogo horizontal, reafirmando su idea desde la ejemplificación de los comités estudiados en los cuales se actúa desde la perspectiva de liderazgo compartido que considera que se deben complementar las capacidades e intereses individuales con los colectivos. Un ejemplo de aquello es la Agrupación de Putaendo ubicada en la quinta región, ejemplificada en el Estudio de buenas prácticas de liderazgos culturales en comités culturales barriales que comprende su organización desde un liderazgo comunitario que concierne que los roles de la directiva son flexibles de manera que los miembros pueden tomar cualquier tarea sin que esto afecte la organización existente, lo cual es importante de destacar ya que al seguir este patrón los colectivos no se vuelven dependientes de una sola persona y esto ayuda al desarrollo individual y promueve las relaciones horizontales (Consejo Nacional de la cultura y las artes del Gobierno de Chile, 2012).

El Gobierno de Chile en su informe Liderazgo efectivo en organizaciones sociales (2001) define que “El liderazgo es el proceso en el cual el líder ejerce poder, es decir, motiva o ayuda a otros a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos determinados.” (Gobierno de Chile, 2001, pág. 1). Asimismo, se plantea que el liderazgo comunitario es aprendido y se va construyendo en el transcurso de la vida del líder comunitario, desde la interacción con su núcleo familiar, social y escolar, siendo las experiencias vividas en estos ámbitos las que van a ir desarrollando habilidades y herramientas para el ejercicio de este rol. Se hace importante señalar que este informe da cuenta que los dirigentes de las organizaciones sociales como son las Juntas de Vecinos llegan a su cargo por medio de elecciones directas, de manera que se asegure la representatividad de éstos en cuanto a la comunidad, por lo que “se espera que los dirigentes sean líderes “naturales” y democráticos en sus organizaciones.” (Gobierno de Chile, 2001, pág. 7), vale decir que, éstos sean

quienes influyan entre los pobladores/as para alcanzar metas comunes. Por último, este informe plantea que un líder debe tener funciones que vayan en dirección de que la organización tenga un óptimo funcionamiento. Estas funciones estarán ligadas a que el líder de una organización, como las Juntas de Vecinos, debe ser facilitador de un clima organizacional donde se promueva la participación, reconozca a las personas y sus recursos, así como considerar sus necesidades. Asimismo, plantea que debe ser orientador respecto al cumplimiento de metas y alcance de los objetivos de la organización, distribuyendo entre los integrantes las tareas para concretizar los propósitos. Igualmente debe ser educador, entregando las informaciones pertinentes, delegando responsabilidades y estimulando a otros a asumir responsabilidades. De igual forma, debe ser organizador, aquí es importante dar énfasis en que es importante que aunque el líder sepa la planificación y formas de actuar frente a las distintas circunstancias sepa delegar responsabilidades y que pueda organizar con otros actividades para poder lograr un trabajo compartido.

Antes de continuar con los antecedentes locales, es importante mencionar que el territorio en el que se desarrolla esta investigación es en Chorrillos Bajo, específicamente en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo, debido a que, según antecedentes recolectados desde fuentes secundarias se logra visualizar que es esta es una organización que se encuentra activa durante la pandemia por COVID-19, siendo sus dirigentes principales figuras de liderazgo comunitario en el actual contexto sanitario.

Específicamente en el territorio de Chorrillos de la ciudad Viña del Mar se visualiza preliminarmente desde el diagnóstico realizado por estudiantes en Práctica de Grupo y Comunidad de la Universidad Viña del Mar del año 2020 y por el relato los líderes y lideresas comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo que los liderazgos son identificados desde los y las dirigentes de las

juntas de vecinos bajo la dinámica de líder y seguidores, donde las gestiones son realizadas por las y los dirigentes que acudirán y buscarán responder a las diversas y complejas problemáticas a las que se enfrenta el territorio y sus habitantes. Cabe señalar que según lo mencionan los dirigentes/as del territorio se evidencia una participación por parte de la comunidad y la intencionalidad de inclusión de las y los dirigentes para con la comunidad, sin embargo, el encuadre de la institucionalidad rige con mayor impacto.

En Chile, existen 319.819 Organizaciones de la Sociedad Civil inscritas, de las cuales 1.321 pertenecen a la ciudad de Viña del Mar, las cuales refieren desde las áreas de Organizaciones Comunitarias Territoriales, Organizaciones Comunitarias Funcionales y Organizaciones de Interés Público. En relación al fenómeno de los Liderazgos Comunitarios es relevante destacar que desde las cifras mencionadas 133 son Juntas de Vecinos, 7 son Uniones Comunales y 9 son Agrupaciones de Juntas de Vecinos.

1.1. Estado del Arte

1.2.1 Internacional

El estudio *Liderazgo comunitario como eje de desarrollo social participativo* de Aveiga, Menéndez & Calderón (2020) tiene como objetivo determinar la incidencia del liderazgo comunitario en el desarrollo social de la comunidad El Blanco de la parroquia Charapotó del cantón Sucre en Ecuador a través de una investigación descriptiva, cuantitativa, bibliográfica y el método inductivo.

El estudio dentro de sus resultados define que un líder comunitario es quien influye, guía y dirige a los miembros del grupo hacia el logro de metas y objetivos

que permitan mejorar las condiciones de vida de los miembros de la comunidad sin esperar algo a cambio. Particularmente, la comunidad El Blanco como muchas otras no poseerían una participación significativa en la toma de decisiones, por ende, los líderes solo actuarán en beneficio de sus intereses, lo cual los autores lo relacionan con que el liderazgo presente en esta comunidad es masculino contrastando que el liderazgo femenino está centrado en las personas, la comunicación directa, en pro de las personas considerando sus intereses y necesidades y a su vez incorporan la innovación constantemente. Cabe destacar que, los miembros de la comunidad mencionada anteriormente ponen énfasis en que el líder es indispensable porque permite el desarrollo de las comunidades y que por lo mismo deben ser elegidos democráticamente.

Como conclusiones se expone que el aporte del líder en la gestión de la organización no ha tenido un impacto en el desarrollo de la comunidad El Blanco porque no fue electo democráticamente, sino que quienes representan este cargo se mantienen por un tiempo prolongado en él, lo que conlleva que exista una desmotivación por trabajar para la comunidad.

El artículo *Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria, ejes articuladores para el desarrollo social: revisión documental* de Álvarez & González (2013) tiene como objetivo realizar una revisión de estudios relacionados con el Presupuesto Participativo (P. P.), la participación y el liderazgo comunitario en países de Latinoamérica como Brasil, Venezuela, Chile, Argentina, Colombia, y en países de Europa como España, Francia y Reino Unido, para reflexionar sobre el alcance de los abordajes que se le han dado a estos temas desde un enfoque metodológico cualitativo con énfasis una estrategia documental. Dentro de los resultados se expone que los líderes comunitarios son una pieza clave para la transformación de los procesos participativos y que además son

fundamentales para representar a las comunidades vulnerables frente al Estado con el propósito de mitigar la exclusión social. Igualmente, da cuenta que es necesario que las comunidades limiten al Estado y asuman autonomía en su participación de manera que no sea el Estado quien encamine sus decisiones. Para lo anterior, se hace énfasis en que el líder comunitario debe tener la capacidad de encaminar a las comunidades a su propio desarrollo social para lo cual se deben formar a los líderes en conocimientos sobre planeación, desarrollo, cooperación y trabajo en equipo para que las comunidades sean capaces de ejercer control social sobre el Estado. Finalmente, el estudio concluye que la participación comunitaria debe ser considerada una estrategia que se dirija a la consecución de objetivos comunes en contextos donde la población se ve enfrentada a distintas adversidades. Ante esto, los líderes crearán mecanismos para afrontar estas condiciones, pero se ven limitados a actuar por situaciones políticas, jurídicas y sociales.

La investigación *Formación de líderes comunitarios desde la perspectiva de las manifestaciones culturales (Medina, 2014)* tiene por objetivo compilar teóricamente la formación de los líderes comunitarios desde una perspectiva de las manifestaciones culturales y describir los rasgos de los liderazgos presentes en la comunidad Amparo IV Parroquia Cacique Mara II Maracaibo, estado de Zulia de Venezuela a través de una metodología narrativa descriptiva. Para comenzar, la investigación precisa que no existe un líder si no hay un grupo de personas que estén dispuestas a seguirlo y a dejarse guiar por él dentro de un proceso de comunicación de emisor y receptor, en el cual el receptor cumple un rol de colaborador. Dentro de los resultados se expresa que los cambios bruscos asociados a la rápida incorporación de tecnología y sistemas de información en redes han afectado negativamente en la calidad de vida de las personas y el bienestar de las familias, por ende, se requiere de personas que cuenten con

capacidades para el cumplimiento de metas y objetivos para mejorar la calidad de vida y que a la vez logren que los integrantes de la comunidad lo sigan en la propuesta de acción para lograr cambios. Se comprende que el líder debe tener una sólida formación gerencial en el ámbito comunitario para que promueva la apertura de talleres o escuelas hacia la participación popular desde y con el trabajo comunitario para que se pueda potenciar el liderazgo en la comunidad y se procure un empoderamiento y organización comunitaria desde un enfoque gerencial colaborativo que transforme la realidad desde los contextos de vida, su cultura, sus costumbres, sus vivencias y tradiciones. En cuanto al liderazgo y la cultura, el estudio expone que la formación de los líderes debe fundamentarse desde “la comprensión de la diversidad cultural, la posibilidad de la interculturalidad, los movimientos urbanos, la identidad del sujeto, los territorios y los cambios culturales procesados como cambios en las formas de comunicarse” (Medina, 2014, pág. 13). Se concluye que el desarrollo comunitario será visto como un proceso que ayude a la participación, el liderazgo y la organización de la comunidad para elevar la calidad de vida.

El estudio *Fortalecimiento de la gestión y participación de los líderes comunitarios y organizaciones comunales de la unidad comunera del Gobierno Regional de Pasacaballos del Distrito de Cartagena de Indias durante los años 2012 a 2015* (Marín, 2016) se desarrolla en la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del Distrito de Cartagena de Indias y tiene por objetivo describir cómo los proyectos ejecutados por el área de gestión Comunitaria de Fundación Mamonal, han incidido en el fortalecimiento de participación ciudadana y la gestión de líderes comunitarios y organizaciones comunales de la Unidad Comunera de Gobierno Rural de Pasacaballos del distrito de Cartagena, durante los años 2012 a 2015. El estudio es de tipo descriptivo y recopila la información desde entrevista individual

estructurada y cuestionario. La investigación da cuenta que los líderes comunitarios son personas que pueden influir en más que otros miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades y en la toma de decisiones. Asimismo, que las acciones de éstos están orientadas a dignificar la calidad de vida de los pobladores de Pasacaballos, a gestionar proyectos que buscan dar respuesta a problemáticas y a alcanzar los objetivos esperados, y a garantizar el respeto de los derechos humanos por medio de acceso a servicios básicos. El estudio concluye que, los líderes comunitarios junto a las organizaciones sociales de Pasacaballos son autogestores del desarrollo de la comunidad, asimismo que se destaca la amplia participación de los líderes comunitarios en actividades para la comunidad, pero que la participación de mujeres en el ejercicio del cargo es baja, por lo tanto, se insta a que se fortalezca la participación de ellas en los procesos de toma de decisiones y de desarrollo de la comunidad.

1.2.2 Nacional

El estudio *Ejercicio de Liderazgo en los Dirigentes Sociales, de los Comités de Vivienda de Lo Hermida, Comuna de Peñalolén (Meza, 2011)* se desarrolla en Lo Hermida, Peñalolén y tiene por objetivo entregar información acerca de las dinámicas de organización en los comités. El estudio es de tipo exploratorio y recopila información a partir de entrevistas semiestructuradas y de la observación. La investigación da cuenta que los líderes se identificaron como parte de la orgánica organizacional dentro de los comités y que existirá una relación dialéctica entre el sujeto y el grupo. Particularmente, este estudio hace mención de que el liderazgo estará relacionado a la labor de los dirigentes sociales quienes se relacionan con el poder, la representación, la capacidad de influir en las personas y la motivación a trabajar con otros. Así mismo, expone respecto al surgimiento de los dirigentes y su transformación en líderes; además que existen dos tipos de emergencia de

liderazgo, una dice que el líder puede autodeterminarse y otra dice que la gente los puede impulsar. El factor que es expuesto también es la motivación que pueden tener las personas para convertirse en líderes, las cuales se asocian a ayudar a la gente, la necesidad de logro, la influencia de la familia y el reconocimiento. Otro aspecto relevante en los resultados arrojados tiene relación con la influencia del estilo de liderazgo en la participación que puede determinarse como un liderazgo abierto que escucha y otro que dictamina y cierra el paso a la discusión. El estudio concluye que los liderazgos que emergen en los comités no son replicables en otras experiencias; que el liderazgo está influido por factores psicosociales, que no es estático, y se ajusta a las diferentes realidades; que puede haber un liderazgo democrático o uno autoritario; y por último que el liderazgo tiene una clara influencia respecto a la participación y que su emergencia y trayectoria estará asociada al grupo al que pertenece.

El estudio *Liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria* (Rojas, 2013) busca explorar las conceptualizaciones referidas al Liderazgo Comunitario (LC) y su relación con la intervención comunitaria en la investigación de la Universidad de Calama. Para desarrollar el estudio se utilizó un diseño documental en el que se seleccionaron, analizaron y revisaron fuentes secundarias. Desde el material revisado se pudo visualizar que la literatura permite clasificar dos definiciones de Liderazgo Comunitario: el Liderazgo por la comunidad y el Liderazgo de la comunidad. En primer lugar, el liderazgo por la comunidad es entendido como una posición social de autoridad que posee un miembro de la comunidad asociado al contexto histórico-social de ésta, el cual pone sus habilidades y conocimientos al servicio de la comunidad, este liderazgo no es estático, por ende, va a depender de las necesidades de la comunidad. Otra característica de este liderazgo es que sostiene la función de movilizador y de representación, es decir, hace a la comunidad

protagonista del cambio y es la voz de la comunidad ante agentes externos. En segundo lugar, el liderazgo de la comunidad no está representado por una persona, más bien, es la comunidad en busca la transformación. Dentro de sus características se visualiza que los miembros se influyen a sí mismos en vista del logro de metas, se busca de manera colectiva modificar la realidad. Así mismo, este tipo de liderazgos promueve la democracia participativa desde el pueblo, es decir, son los ciudadanos los que promueven el cambio social. Se puede señalar que las funciones de este liderazgo se asocian a la organización comunitaria para el logro de metas, el fortalecimiento comunitario y aumento del capital social. Por último, cabe señalar que se hace alusión al surgimiento del Liderazgo Comunitario por la comunidad, distinguiendo que los líderes surgen en momentos de crisis de la comunidad y como parte del proceso de desarrollo comunitario que facilitará la emergencia de nuevos liderazgos. El estudio concluye respecto al Liderazgo Comunitario que el líder surge en contextos particulares de la historia de la comunidad, que los líderes comunitarios son líderes transformadores, que el líder sigue a la comunidad y no al revés y que los líderes deben enfrentarse a la cultura individualista y paternalista.

La investigación *Soy el que cierra y el que apaga la luz: Cuando el liderazgo de dirigentes comunitarios no empodera a la comunidad* de Zambrano, García & Bustamante (2015) tiene como objetivo analizar los papeles de los dirigentes y líderes en el acceso y distribución de capital social y el nivel de empoderamiento presente en ocho organizaciones de base, en dos localidades de la región de La Araucanía a partir de un estudio cualitativo con una metodología participante. La investigación expone que el liderazgo bien ejercido puede contribuir para movilizar a los vecinos a trabajar en pro de objetivos compartidos para lograr cambios deseados. Esto quiere decir que, el liderazgo puede aportar a las organizaciones y comunidades por medio de dos vías: una directa que se asocia a la influencia de los

líderes sobre los miembros de la comunidad y una indirecta relacionada a la capacidad que tienen los líderes de motivar e influenciar a aquellos grupos minoritarios que tienen interacción con la mayoría de los integrantes. Aunque, cabe destacar que según los autores el desempeño de los líderes puede desencadenar una cierta dependencia de la comunidad, debido a que, es el líder quien genera contacto con organizaciones e instituciones de nivel vertical para lograr objetivos propios y compartidos, lo cual genera que se propicie un empoderamiento individual del líder y no empoderamiento organizacional ni comunitario. La investigación concluye que los dirigentes tienen un papel importante respecto a conseguir recursos que están ausentes en la comunidad con entidades externas como los municipios. Sin embargo, esto genera dependencia de la comunidad con el líder, lo que no fortalece el empoderamiento comunitario. Así mismo, se expone que la baja renovación de los dirigentes produce que las decisiones se centralicen en unos pocos y se genere un liderazgo paternalista o autocrático.

La investigación *Emergencia de liderazgos en el proceso de reconstrucción post 27/ febrero: el caso de la aldea "El Molino", comunidad de Dichato*. (Rodríguez & Espinoza, 2013) tiene como objetivo contribuir al debate posterior al terremoto y tsunami del 21 de febrero del 2010 en Chile asociado a la reconstrucción post terremoto y a los problemas relacionados a la organización social de los individuos que se vieron afectados por este evento natural. Para el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología cualitativa para poder rescatar el sentido y las significaciones de las acciones sociales asociadas al fenómeno por medio de entrevistas semi directivas, grupos de discusión y análisis etnográficos. Dentro de los resultados de la investigación respecto a la emergencia de liderazgos se evidencia que los líderes que emergieron en la Aldea El Molino de Dichato se impulsaron desde la necesidad de recomponer el tejido material que arrebató la

catástrofe, de una manera rápida y efectiva de manera que se pudiera responder a las carencias que no eran atendidas efectivamente por el Estado. Por lo demás, se evidencia que los líderes trabajaron en conjunto con los miembros en vista de un objetivo en común. Los autores concluyen que los liderazgos emergen a raíz de la mala administración institucional y local, y por la falta de liderazgos activos que dio paso al empoderamiento de los sujetos.

1.2.3 Fase hermenéutica

Una vez revisados los estudios existentes respecto al Liderazgo Comunitario se puede evidenciar que existe una amplia investigación respecto a distintas formas de definir el liderazgo comunitario y los tipos de liderazgo comunitario que se pueden reconocer asociados al contexto comunitario, a las relaciones entre los líderes y los miembros de la comunidad, a las motivaciones que tienen los líderes para ejercer su rol, a las formas de emergencia de estos y a como reconocen los miembros de la comunidad a éstas personas.

Desde la bibliografía se puede sintetizar que los líderes comunitarios serían quienes guían e influyen en los miembros del grupo hacia el logro de metas y objetivos que permitan mejorar las condiciones de vida de los miembros de la comunidad sin esperar nada a cambio. Además, se evidencia que los líderes son una pieza clave para la transformación de los procesos participativos y que son fundamentales para representar a las comunidades vulnerables frente al Estado para mitigar la exclusión social. Así mismo, se comprende que el liderazgo debe potenciar el empoderamiento y la organización comunitaria desde un enfoque colaborativo. Por lo demás se diferenciarán dos tipos de líderes: aquellos que se autodeterminan y aquellos que la gente impulsa, los cuales se caracterizaran por poseer una escucha activa o por no dar paso a los espacios de discusión. También se puede apreciar que los líderes podrán tener dos formas de aportar a las

comunidades: una de ellas es influir dentro de los miembros de la comunidad y la otra es influir y motivar a los miembros de la comunidad para que trabajen en conjunto por un bien común. Por último, se visualiza que los miembros pueden emerger ante la falta de acción del Estado frente a situaciones de emergencia específicas.

Una vez visualizada la información existente respecto a los liderazgos comunitarios, sus características y motivos de emergencia se evidencia que existe una ausencia de información respecto a los liderazgos comunitarios en contexto de emergencia como la pandemia COVID-19. Se considera necesario poder investigar el fenómeno debido a la importancia que tienen los liderazgos en los territorios y al rol que éstos juegan en el desarrollo de las comunidades. La bibliografía revisada deja en evidencia la importancia de la organización comunitaria, en la cual los líderes toman relevancia de acuerdo a la capacidad que poseen para motivar a las personas a movilizarse por un bien común, más aún considerando el contexto sanitario actual que se está viviendo a nivel país que afecta a las distintas esferas de la sociedad.

1.2. Identificación y delimitación del problema

La ciudad de Viña del Mar es destacada por sus grandes atracciones turísticas siendo denominada Capital Turística de Chile (Municipalidad de Viña del Mar, 2020). Esta ciudad cuenta con un total de 13 playas y es admirada por sus áreas verdes, palacios y antiguas construcciones que hoy se consolidan como museos. Esta ciudad posee 12 sectores y según el Censo 2017 la ciudad cuenta 334.248 habitantes.

El territorio de Chorrillos está ubicado al sur del estero Marga Marga y tiene aproximadamente 9.500 habitantes según la última información entregada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2002). Chorrillos se ubica geopolíticamente en contextos de exclusión y marginación en cuanto a la locación céntrica de la ciudad

Viña del Mar, por ende, puede ser caracterizado bajo el concepto de Vidas Cotidianas en Emergencia (Catalán, 2017) debido al abandono estatal en el que se ven enfrentados y la exposición constante a la precariedad en lo individual y lo colectivo, por el que deben levantarse y sostener resistencia para hacer frente a las contingencias que conlleva vivir en un territorio que se exhibe desde la vulneración socioeconómica y socioambiental. El énfasis brindado anteriormente permite visualizar la relevancia de realizar el estudio en este territorio, debido a las características sociodemográficas, sociopolíticas y socioambientales asociadas al concepto Vidas Cotidianas en Emergencia (Catalán, 2017).

Se hace relevante mencionar que este estudio estará respaldado por una amplia bibliografía contextualizada en el liderazgo comunitario a nivel internacional y nacional. Asimismo, se ejercerán aportaciones levantadas por estudiantes en Práctica de Grupo y Comunidad de la Universidad Viña del Mar en el año 2020 que ejercieron dicho proceso en esta comunidad.

El tema para investigar se selecciona mediante la ausencia de dicha investigación evidenciada en el estado del arte al ser un tema actual, identificando la necesidad de indagar sobre este fenómeno surgido en tiempo de crisis sanitaria por COVID-19. Al mismo tiempo, generar conocimiento desde la disciplina del Trabajo Social, permitirá analizar de manera ampliada los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

1.3. Justificación de la selección del tema

1.3.1. Evaluación de la relevancia de la investigación para:

a) Los sujetos e institución

Ante la orgánica que existe dentro de las Juntas de Vecinos se puede visualizar desde la revisión bibliográfica efectuada en el Estado del Arte que quienes ejercen el cargo formal no siempre son quienes tendrán un rol de liderazgo dentro de la comunidad, esto quiere decir que, existen terceras personas dentro del territorio que son los que guiarán e influirán en las acciones de los miembros de la comunidad en vista de mejoras en la calidad de vida y desarrollo comunitario. Ligado a lo anterior, se puede visualizar que frente a la actual pandemia que está atravesando el país surgen diferentes adversidades que afectan de diferentes formas a las personas y que incluso no afecta a todos por igual, por nombrar se puede ver que algunos perdieron sus trabajos, que otros vieron afectada su salud, que los estudiantes no pudieron continuar con sus clases presenciales y debieron ajustarse a una modalidad online y se podrían seguir nombrando un sinnúmero de dificultades que conlleva la crisis sanitaria (Pérez, 2020). Desde las realidades expuestas anteriormente y desde lo visualizado en el Estado del Arte, se comprende que desarrollar esta investigación ayudará a develar componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo. La investigación desarrollada permitirá que las Juntas de Vecinos puedan acceder a la visualización de los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios de manera que se pueda realizar una vinculación entre ambos de manera que en forma colaborativa puedan actuar en beneficio de la comunidad.

b) Las políticas públicas

La presente investigación realiza una variada entrega de información empírica que complementa conocimiento sobre los liderazgos comunitarios, vinculados a los nuevos contextos contemporáneos surgidos por la crisis sanitaria que se presenta en la actualidad en nuestro país y todo el mundo. Es importante mencionar que

desde la Disciplina del Trabajo Social los conceptos de intervención social y políticas públicas se asocian de manera implícita, mediante la comprensión que los Trabajadores Sociales guían su acción social mediante el entendimiento de estas, asimismo podrán ayudar a la construcción de información que complemente la creación o modificación de estas.

A raíz de lo anterior cabe señalar que las políticas públicas son definidas por autores como Aguilar Villanueva (1992) las políticas públicas serán entendida como

en suma: a) el diseño de una acción colectiva intencional, b) el curso que efectivamente toma la acción como resultado de las muchas decisiones e interacciones que comporta y, en consecuencia, c) los hechos reales que la acción colectiva produce. (Aguilar., 1992, pág. 26)

Es decir, las políticas nacen ante la presencia de una necesidad o conflicto que presenta la población, mediante mecanismos o herramientas se busca intervenir en la realidad con el propósito de responder a la problemática y sustentar un bienestar social.

Las políticas públicas se encontrarán en constante interacción con la intervención social, dando cuenta la importancia que ésta presenta

para articular y generar diálogos entre diferentes instancias, lógicas y actores institucionales, teniendo en cuenta, además, que el carácter normativo de las lógicas de las instituciones se encuentra en crisis dado que la superposición de problemas las hace heterogéneas y muchas veces incomprensibles. Por ejemplo, a partir de la aplicación de la lógica judicial en una institución sanitaria se genera el embate de diferentes formas de comprender y explicar un problema. (Carballeda, 2008, párr. 10)

Es decir que, la intervención social será un dispositivo que hará relación entre las instituciones y las problemáticas sociales para luego dar paso a la generación de políticas públicas que busquen dar respuesta a estas problemáticas.

La ley 20.500 en su artículo 2° plantea que es deber del Estado promover y apoyar las iniciativas asociativas de la sociedad civil, por lo tanto, tendrá estrecha

relación con la función que poseen los/las líderes/as comunitarias en la organización de las comunidades.

Se entiende, que la ejecución de esta investigación ayuda a comprender la realidad compleja en la que hoy surgen nuevos liderazgos, permitiendo analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios, complementando la información con la que se cuenta y construyendo conocimiento que podría ayudar a la creación de nuevas políticas públicas o sociales. Demas esta mencionar, que la recepción de las políticas no siempre responderá de manera eficaz a las problemáticas, puesto que la materialización de estas políticas generalmente no abordan integralmente los principales aspectos que generan estas problemáticas o la focalización que tienen no es la adecuada para la población afectada, es por lo mismo, que analizar estos escenarios complejos será de gran relevancia para poder adquirir antecedentes del contexto actual por medio de los dirigentes/as en su ejercicio en pandemia COVID-19.

c) Las ciencias sociales

Desde las Ciencias Sociales se ha abordado el trabajo comunitario como un eje principal dentro de las intervenciones sociales, esto porque tiene como objetivo

“transformar la comunidad mediante su protagonismo en la toma de decisiones, de acuerdo con sus necesidades y a partir de sus propios recursos y potencialidades. Deberá propiciar cambios en los estilos y modos de vida, en correspondencia con las tradiciones e identidad de la comunidad, así como el fortalecimiento de su actividad económica y sociopolítica.” (Hernandez, 2005, pág. 259)

es decir que, por medio del trabajo comunitario se buscara el desarrollo social de las comunidades procurando potenciar los recursos disponibles y la identidad de la comunidad.

Desde el Trabajo Social Comunitario se puede apreciar en primer lugar que en los inicios de la profesión la acción de los profesionales se centraba únicamente en el trabajo con caso y familia, lo cual se cuestiona con el proceso de

Reconceptualización de la profesión, puesto que para abordar a los sujetos es necesario verlos integralmente, dando cuenta que para una intervención eficaz se debe a la vez contemplar su entorno. Desde allí emerge el Trabajo Social Comunitario, el cual sería objeto de estudio para la disciplina, por lo cual surge la necesidad de estudiar a las comunidades y sus actores.

Dicho lo anterior es que se puede hacer mención de que la presente investigación aportará a la generación de conocimiento de las comunidades desde los líderes comunitarios en contexto de pandemia COVID-19 para el Trabajo Social y a su vez a las Ciencias Sociales, explayando el fenómeno de los liderazgos comunitarios en este contexto.

1.4.2. Viabilidad.

El autor Urrutia (1998) en su libro sobre investigación social expone que existirán dos niveles que le brindarán validez a la investigación científica respecto a que si se puede realizar o no. El primer nivel está asociado a la validez científica que se relaciona con el Estado del arte de la investigación y la revisión bibliográfica de las autoras. A raíz de lo anterior se considera que el estudio es viable debido a que, el tema ha sido investigado desde diversas perspectivas, entre las cuales se encuentran: qué es el liderazgo comunitario, cuáles son los tipos de liderazgos comunitarios reconocidos por diferentes autores y cómo emergen los liderazgos comunitarios, sin embargo, existe un vacío en cuanto a los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

El segundo eje referido por el autor es la viabilidad material, vale decir, que si se cuenta con los recursos materiales para poder llevar a cabo la investigación. Particularmente en este punto es importante señalar que debido al contexto de

pandemia es de suma importancia contar con recursos que permitan una fluida comunicación a distancia principalmente con sus sujetos de investigación y/o sujetos claves. Ante lo anterior, se señala que las autoras cuentan con dispositivos telefónicos con minutos ilimitados que permiten la comunicación con los sujetos a través de llamadas telefónicas. Así mismo, se cuenta con computadores con acceso a internet que facilitan un mayor acceso a redes de información y comunicación desde el uso de plataformas que la conexión por videollamadas que dan paso a una comunicación más fluida y viable. El uso de dichas plataformas de comunicación permite planificar próximas entrevistas en las que se podrá acceder a información relevante. Además, cabe destacar que existe un diagnóstico actualizado del territorio que contiene información del nivel de participación de los pobladores en Chorrillos Bajo y de su configuración geopolítica y social. En cuanto a los recursos económicos, se señala que existe acceso a éstos para poder financiar todo lo que implique poder llevar a cabo la investigación. Por último, es relevante mencionar que las investigadoras del presente estudio ejercen en paralelo a la investigación una Práctica de Grupo y Comunidad en Chorrillos Bajo, generando vínculo con los actores claves del territorio.

1.4.3. Relación del tema con el Trabajo Social Profesional y Disciplinario.

En primer lugar, entre las apreciaciones contemporáneas se entenderá que “el Trabajo Social se plantea la organización de grupos humanos para (...) elevar la calidad de vida de la población con la que trabajamos” (Kisnerman, 1998, p. 104), es decir que, la disciplina busca fomentar y visualizar las formas de organización de las comunidades con el propósito de proporcionar espacios en los cuales se generen respuestas comunitarias a las demandas y necesidades. Asimismo, es importante mencionar los principios de la profesión en donde el Trabajo Social

Nace a partir de una práctica que se fue tecnificando y logro desarrollos metodológicos propios. Se profesionalizo con el surgimiento y desarrollo de las políticas sociales, a la par que busco fundamentación científica para dichas intervenciones profesionales. Y a lo largo de este recorrido, ha elaborado teorías operativas propias, a partir de la síntesis y aplicación de otras teorías científicas generales, de ordinario procedentes del ámbito de la sociología y la psicología, de acuerdo con los valores y principios propios del trabajo social y su aplicación metodológica. (Aguilar, s.f, pág. 22)

Vinculado a lo anterior, se logra identificar que los procesos en los cuales se aplican las teorías permiten generar espacios de conocimientos que complementarán futuras prácticas para responder de manera eficaz a los contextos contemporáneos.

De igual forma, desde una Perspectiva Histórica de la Formación en Trabajo Social en Chile (Castañeda & Salamé, s.f), el proceso evolutivo que ha tenido el Trabajo Social en Chile está vinculado a los cambios sociohistóricos en los cuales se posiciona la profesión, debido a que esta es sensible a las complejidades que presentan los contextos políticos y sociales. Las autoras Castañeda & Salamé (s.f) visualizan cinco etapas por las cuales atraviesa el Trabajo Social, estas son: de la beneficencia a la profesionalización, del asistencialismo a la promoción, Trabajo Social y gobierno militar, continuidad y cambio en busca de una síntesis y de la tradición profesional a la transformación de la profesionalidad. Dichos momentos describirán los cambios que vivió el Trabajo social para poder convertirse en una disciplina, estos están vinculados a distintas coyunturas o momentos críticos que afecta al país, impulsando una reestructuración de la carrera para que esta logre responder a las problemáticas multicomplejas que se presentan en la actualidad como es el complejo contexto de pandemia COVID-19 que atraviesa el país y la relación que tienen los/as líderes/as en las comunidades.

Se debe destacar que en los principios del Trabajo Social el sujeto de estudio o intervención estuvo centrado en la praxis con caso o persona segregando la

comprensión del contexto complejo en los cuales los sujetos se veían asociados. Entre los años 1965 y 1975 comienza el proceso autorreflexivo del Trabajo Social denominado como reconceptualización, el cual marca antecedente relevante para la profesionalización de la carrera. Entre los puntos relevantes a mencionar, estarán asociados a los aportes realizados por Richmonds & Addams que por medio de un trabajo visionario “marcaron dos grandes modalidades para la acción social con familias: la intervención centrada en caso social y la intervención con grupos o sectores de la familia a nivel comunitario” (Aylwin & Solar, 2002, pág. 68) comprendiendo a la familia como un sistema que tiene interacción o relación con otros que repercuten en su vida diaria.

Particularmente en esta ocasión, será importante destacar el Trabajo Social con comunidades, debido a que, trabajar con éstas permitirá comprender la interrelación existente entre el individuo y los miembros de la comunidad y su desarrollo colectivo en vista de un objetivo en común. Para comprender el impacto del Trabajo Social comunitario en la profesión es importante destacar el estudio realizado por María Teresa López (2010), quien expone el Trabajo Social Comunitario desde el relato de profesionales de la disciplina donde cabe mencionar que, a pesar de los énfasis dados en cada período de la formación del Trabajo Social, la intervención comunitaria toma relieve en cada profesional entrevistada debido a la alta capacidad que tiene este tipo de intervención para contribuir a la movilidad social y a generar cambios trascendentales en la vida de las comunidades. Igualmente, las profesionales exponen que este tipo de intervención permite una mayor vinculación entre las situaciones y los sujetos con los que se va a intervenir lo cual aporta un enlace entre los sujetos intervenidos y el profesional lo cual conlleva que se genere confianza facilitando la acción común y el desarrollo de estrategias para el cambio, así como un proceso constante de autoformación. Finalmente

señalan que las problemáticas presentes en la intervención comunitaria van cambiando constantemente según las situaciones contextuales y políticas, por ende, resulta importante evidenciar las formas de organización de los miembros de las comunidades y a su vez identificar los actores sociales claves que permiten la unificación de fuerzas para guiar el actuar colectivo. El liderazgo es uno de los aspectos que suele tener mayor impacto en lo nombrado anteriormente, debido a que sobre todo en tiempos de crisis suele tener un papel fundamental para sobreponerse a las adversidades que emergen en estos contextos. Reconocer los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 es fundamental para el Trabajo Social, debido a que serán vistos como un recurso para visualizar el panorama de los territorios y las formas de organización para enfrentar los escenarios complejos que se presentan debido a la pandemia COVID-19.

1.4.4. Justificación desde y para los Derechos Humanos (derechos civiles, culturales y económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual.

Es importante mencionar que nuestro país forma parte de diversas Convenciones de Derechos Humanos en donde se trata y firma diversos tratados y convenciones internacionales que buscan la protección de los mismos. En este caso se nombran los Derechos Humanos que ratifican la vinculación con el tema seleccionado en esta investigación.

En primer lugar, la Declaración de Derechos Humanos proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París en su resolución 217 A (III) el 10 de diciembre de 1948 identifica las nociones de paz, justicia e igualdad en el mundo con el propósito de que los derechos sean protegidos por un régimen de derecho, lo cual se ve reflejado en el artículo 22 de dicha convención que refiere que:

Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad. (Asamblea General, 1948, párr. 40)

Lo anterior da referencia a que cada sujeto sin discriminación alguna tendrá el derecho de contar con un bienestar social, económico, cultural, entre otros. Tanto el Estado como la cooperación internacional serán encargados de velar por el cumplimiento de los anteriores. Estos podrán ser protegidos ante la construcción de leyes o estipulación de políticas públicas o sociales que busquen evitar la vulneración de estos. Al mismo tiempo, dentro de esta misma declaración se hará relevante dar énfasis al artículo 20, el cual menciona que “Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas” (Asamblea General, 1948, párr. 34-35), es decir, que los sujetos tendrán la autonomía de crear organizaciones, movimientos, colectivos, entre otros.

En segundo lugar, el Pacto Nacional de los Derechos Civiles y Políticos, en donde Chile ratifica su adhesión, se lleva a cabo el 16 de diciembre de 1966, y bajo el preámbulo de que el ser humano es libre en el disfrute de las libertades civiles y políticas y liberado del temor y de la miseria, a menos que se creen condiciones que permitan a cada persona gozar de sus derechos civiles y políticos, tanto como de sus derechos económicos, sociales y culturales (Naciones Unidas, 1976). El Pacto Nacional de los Derechos Civiles y Políticos proclamado por la Asamblea General busca crear un consenso ante el levantamiento de una serie de derechos civiles y políticos que logren proteger a las personas. Entre lo que establece este pacto se destaca al artículo 21 en donde

Se reconoce el derecho de reunión pacífica. El ejercicio de tal derecho sólo podrá estar sujeto a las restricciones previstas por la ley que sean necesarias en una sociedad democrática, en interés de la seguridad nacional, de la seguridad pública o del orden público, o para proteger la salud o la moral públicas o los derechos y libertades de los demás. (Naciones Unidas, 1976)

El anterior artículo establece que las personas se podrán asociar de manera pacífica y que solo esta asociación presentara obstáculos cuando la ley lo establezca ante medidas de seguridad nacional para proteger el bienestar de las personas. Al mismo tiempo, el artículo 22 menciona que “toda persona tiene derecho a asociarse libremente con otras, incluso el derecho a fundar sindicatos y afiliarse a ellos para la protección de sus intereses” (Naciones Unidas, 1976), es decir, ante objetivos en común las personas se asociaran para proteger sus intereses ya sean grupales o personales.

Por último, será importante mencionar que la disciplina del Trabajo Social desde la cual se desarrolla dicha investigación está asociada a una perspectiva de Derechos Humanos, en donde su marco normativo inspirará la construcción del código ético de la misma profesión. Asimismo, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) define al Trabajo Social como

La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar, Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentos para el Trabajo Social. (FITS, 2000 en Cordero, Palacios & Fernández, s.f)

La disciplina se construirá bajo las nociones de la promoción y resguardos de los derechos humanos, impulsando su ética y actuar ante el respeto de los mismo. Cada espacio y contexto en donde el profesional despliegue su accionar busca propiciar el bienestar social para las personas, grupos y comunidades, integrando una perspectiva desde los derechos humanos en donde será primordial su resguardo

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO -REFERENCIAL

2.1. Referentes Teóricos y Epistemológicos

Existen diversos autores que conceptualizarán al termino epistemología, particularmente, Luis Guillermo Jaramillo (2003) plantea que la epistemología es la forma de conocer, vinculada al objeto y sujeto de intervención. En concreto la epistemología tiene el propósito de sustentar dicho conocimiento que avala cada disciplina. Guba y Lincoln (1994) exponen cuatro grandes paradigmas epistemológicos: el positivismo, pospositivismo, teoría crítica y constructivismo, que es una forma de conocer y estudiar la realidad bajo los cuales el investigador antes de iniciar el proceso adquirirá una postura en donde un paradigma que delimitará su forma de actuar y observar la realidad. Se destaca que Pierre Bourdieu (1980) hace una crítica a los paradigmas expuestos anteriormente planteando que aquellos no responderán integralmente las ideas epistemológicas desde las cuales sustenta sus estudios. Bourdieu (1980) en sus estudios expone principalmente aspectos relacionados a la cuestión del poder y la dominación o violencia simbólica. Para poder abordar estos aspectos propone un paradigma llamado Constructivismo Estructuralista, que se especifica en la sociedad en general y en las clases sociales en particular.

Con la finalidad de proveer una mayor comprensión al paradigma propuesto por Bourdieu se cree necesario precisar unitariamente el Estructuralismo y el Constructivismo de manera que se pueda entender de manera íntegra lo que expone al autor.

En primer lugar, el estructuralismo nace como una forma de abrir una nueva perspectiva intelectual para entender y analizar la cultura, ya que,

la cultura en superficie no es más que el reflejo de una serie de mecanismos fijos que se hallan en profundidad. Esos mecanismos están perfectamente ordenados, formados por elementos que combinados entre sí dan lugar a las diferentes expresiones culturales que son perceptibles de manera directa. (Moragón, 2007, pág. 2)

Vale decir que, para el estructuralismo el significado dentro de una cultura es producido y reproducido por medio de prácticas, fenómenos y actividades, por ende, la labor del investigador estará relacionada a desentrañar los códigos ocultos que se encuentran bajo las relaciones sociales observables de manera empírica, partiendo del supuesto que el terreno social está completamente cargado de significado y simbolismo asociado a las formas de relacionarse, al accionar particular en situaciones diarias y comunes como la preparación de alimentos que los representa y las creencias que posean.

Por otra parte, el Constructivismo es considerado una perspectiva teórica, por lo cual serán múltiples los planteamientos que existirán sobre este. Chadwick (2005) afirma que se deben considerar dos tipos de constructivismos, en primer lugar, esta aquel que se asocia a “los conocimientos desarrollados durante el curso de la historia de la humanidad” (González, 2007, pág. 21) que se relacionan con construcciones humanas organizadas en campos como la política, ideologías, ejercicio del poder, preservación del status, valores, interés personal económico y religión. En segundo lugar, se menciona el constructivismo psicológico que se asocia a entender las formas de aprender de los individuos, en el cual se comprende que los individuos construyen sus propios significados e interpretaciones, por ende, no estarán relacionados como una copia de lo exterior o por la transferencia de conocimiento de una persona a otra.

Por su parte Bourdieu (1980) sostiene que la epistemología del Constructivismo Estructuralista es desarrollada desde el Estructuralismo que supone que en el mundo social no existe solo el sistema simbólico, lenguaje, mitos, entre

otros, sino que también existen estructuras objetivas que son independientes de la conciencia y de la voluntad de los individuos, o agentes sociales como los llama Bourdieu, los cuales permiten orientar o impedir sus prácticas y sus representaciones sociales. Asimismo, desde el Constructivismo “quiere decir que existe un génesis social de una parte de los esquemas de percepción, de pensamiento y de acción que son constitutivos” (González, 2007, pág. 21) de lo que se llama *habitus* y por otra parte de las estructuras sociales y de lo que llama los campos y los grupos que se asocian a las denominadas clases sociales.

El autor vincula ambas epistemologías con el propósito de explicar el concepto de *habitus*. El constructivismo estructuralista hace noción a la construcción de costumbres que nacen a través de la historia de los sujetos y que son forjadas por componentes que se encuentran presente dentro de las estructuras sociales, es decir, los sujetos reproducirán ciertas normas y acciones que podrán ser dependientes o independientes de las estructuras en las cuales se enmarcan. Esta epistemología comprende que hay estructuras sociales que son independientes de la conciencia y voluntad de las personas, las cuales van a guiar sus prácticas sociales a determinados fines y que éstas tienen directa relación con la vida en sociedad. Asimismo, que estas prácticas van a estar determinadas por los patrones de percepción, pensamiento y acción que van a estar influidos por la interacción social que tenga la persona.

Teoría Social de Pierre Bourdieu

Los aportes que realiza Bourdieu a la Sociología dejan un gran legado en sus más de 40 libros y artículos. Las obras de Bourdieu significan un desafío para las corrientes dominantes de la sociología al ser una innovación en cuanto a técnicas aplicadas desde diferentes disciplinas. El autor se destacó por haber enfrentado las

fronteras convencionales de las distintas áreas de conocimiento dentro de las Ciencias Sociales, debido a que, no sigue las técnicas y acciones que estaban presupuestadas y limitadas por las disciplinas existentes, sino que idea nuevas formas de generar conocimiento.

Una de las áreas de interés que sobresalen dentro de las cuestiones que trata Bourdieu es la cuestión del poder y la dominación simbólica, en las cuales considera que las diferentes formas de dominación cultural son ejercidas bajo la complicidad implícita de las personas y de los grupos dominados, la cual será denominada dominación invisible, es decir que, no será visualizada ni por el que la ejerce ni por el que la sufre.

Para poder comprender la obra de Bourdieu es necesario poner énfasis en el territorio donde el autor inició y proyectó sus aprendizajes como intelectual. En Argelia Bourdieu se inicia como sociólogo y antropólogo y las experiencias derivadas desde las investigaciones realizadas forjaron las herramientas que han dado paso a su renombrado trabajo.

El nacimiento intelectual de Bourdieu en Argelia significó una entrecruzada entre la cultura propia de una escuela normal de los años 50' y las Ciencias Sociales emergentes, lo cual significaba transformar lo filosóficamente aprendido en una estructura abierta a nuevos conceptos.

Se identificarían dos periodos dentro de la trayectoria intelectual de Bourdieu, el primero se asociará a la elaboración de herramientas teóricas, una correlación entre los datos recogidos y procesos de conceptualización, y un segundo periodo relacionado a la aplicación de su Teoría Social que emerge para relacionar y representar de forma sistemática los conceptos de habitus y campo.

La Teoría Social de Pierre Bourdieu busca

explicar la especificidad y la potencia del poder simbólico; es decir, la capacidad que tienen los sistemas de sentido y significación para proteger, y por lo tanto para reforzar, las relaciones de opresión y de explotación ocultándolas bajo el manto de la naturaleza, la benevolencia y la meritocracia (diversas formas de carisma o poder simbólico). (Guerra, 2010, pág. 386)

Desde esta perspectiva, Bourdieu sostiene que existen estructuras sociales objetivas independientes de la voluntad de los agentes que son capaces de guiar y limitar sus prácticas y representaciones sociales. De igual forma, el autor estudia los esquemas de percepción, pensamiento y acción que las personas tienen sobre la base de posición dentro de la estructura social. Para poder desarrollar su pensamiento, Bourdieu presenta dos conceptos centrales que dirigirán y permitirán explicar su teoría los cuales son identificados como *Habitus* y *Campo*.

En primer lugar, el *habitus*

El *habitus* es a la vez un sistema de esquemas de producción de prácticas y un sistema de esquemas de percepción y de apreciación de las prácticas. Y, en los dos casos, sus operaciones expresan la posición social en la cual se ha construido. En consecuencia, el *habitus* produce prácticas y representaciones que están disponibles para la clasificación, que están objetivamente diferenciadas [...] Implica un *sense of one's place* pero también un *sense of other's place*. Con más exactitud: al elegir en el espacio de los bienes y de los servicios disponibles [proyectamos la posición que ocupamos en el espacio social [...]]. Lo que hace que nada clasifique más a alguien que sus clasificaciones... (Bourdieu, 2000, pág. 134-135 en Guerra, 2010, pág. 390)

Es decir, el *habitus* podrá ser entendido como las estructuras mentales y cognitivas mediante las cuales los individuos se mueven dentro de la realidad social. El concepto podría ser concebido como la encarnación de las estructuras sociales en nuestro cuerpo. Además, el autor sostiene que el *habitus* será concebido como la posición constante que se tenga dentro de la sociedad que reflejará divisiones y relaciones de poder objetivas basadas en diferencias de clase, género, edad o generación. Es por aquello que se comprenderá que existirán una multiplicidad de *habitus* dentro de la sociedad y que aquellas personas que se ubican en la misma

posición compartirán el mismo *habitus*. Por lo demás, se entenderá que el *habitus* es el resultado y creación de una historia colectiva, dentro de la cual están insertas las historias personales y las colectivas. Cabe señalar que, evidentemente el *habitus* limitará en cierta medida las posibilidades de acción y pensamiento de una persona, sugiriendo cursos de acción y pensamiento.

En segundo lugar, se hará alusión al concepto de campo. Para poder comprender lo que es el campo es importante diferenciarlo de la noción de espacio social que es definido como: “espacio social es un sistema de diferencias sociales jerarquizadas en función de un sistema de legitimidades socialmente establecidas en un momento dado” (Guerra, 2010, pág., 397), es decir, es entendido como aquellos espacios determinados en donde se desenvuelven los sujetos en su vida cotidiana.

El campo es

una esfera de la vida social que se ha ido autonomizando de manera gradual a través de la historia en torno a cierto tipo de relaciones, intereses y recursos propios, diferentes a los de otros campos. Los campos sociales son espacios de juego relativamente autónomos: son “campos de fuerzas, pero también campos de luchas para transformar o conservar estos campos de fuerzas”. Sólo pueden funcionar con los agentes “que invierten en él, en los diferentes significados del término, que se juegan en él sus recursos [capitales], en pugna por ganar, contribuyendo así, por su propio antagonismo, a la conservación de su estructura o, en condiciones determinadas, a su transformación” (Bourdieu, 2002, pág. 50-52 en Guerra, 2010, pág. 397).

Esto quiere decir que, el campo es un conjunto de relaciones que existen entre las diferentes posiciones objetivas que la persona ocupa, las cuales, como el *habitus*, también existen de manera independiente de la conciencia y la voluntad de las personas a nivel individual como colectivo. El concepto que propone el autor estaría relacionado a las conexiones intersubjetivas entre los individuos. Es importante señalar que existirán múltiples campos que son: campo artístico, campo religioso, campo económico, campo académico, campo social, campo político, entre

otros que variaran según el capital de los sujetos. los cuales en sí mismos son un campo de poder y fuerza lo que conllevará que cada uno se caracterice por sostener una lógica de acciones estratégicas que le dan dinamismo. Los líderes comunitarios van a configurar su habitus desde el campo social y el campo político. Es importante señalar que el poder que tenga cada agente dentro del campo dependerá de la cantidad y peso de capital que presente. Estos capitales serán de tipo económico, social, cultural y simbólico, los cuales al relacionarse generarán relaciones de poder y contrapoder. En el espacio en el cual se configuran los líderes comunitarios el capital más relevante son el social, cultural y económico.

Es necesario mencionar que el Estado del Arte juega un rol relevante dentro de la selección de la Teoría, debido a que, dentro de las investigaciones existentes sobre el tema se logra evidenciar que el habitus es un condicionante de las prácticas de los líderes/as comunitarias debido a que limitará las posibilidades de acción y pensamiento de éstos, sugiriendo cursos de acción y pensamiento. El objeto de investigación propuesto estará asociado a los liderazgos comunitarios en contexto de pandemia COVID-19, porque se considera relevante vislumbrar los escenarios complejos por los que atraviesan en la actualidad las comunidades. Es por lo mismo que se identifica la rearticulación y reorganización de estos para responder a las necesidades que ha provocado la pandemia.

Al momento de seleccionar la Teoría Social de Pierre Bourdieu se destaca la forma en que el autor observa las estructuras sociales dando la oportunidad de entender la implicancia que tienen las estructuras mentales y cognitivas en el accionar de las personas mediante una mirada constructivista estructuralista que permite contemplar la importancia de los significados, símbolos, el lenguaje y la estructura.

Consideramos importante mencionar que la forma de presentar la Teoría por el autor da paso a que pueda ser ajustada a los contextos contemporáneos, lo cual se ajusta a la realidad que se vive actualmente en el territorio de Chorrillos Bajo en Viña del Mar.

2.2. Marco Conceptual

2.2.1 Estructura Social

El concepto Estructura social tiene una amplia trayectoria desde la cual se desprenden distintos autores que han definido desde sus ideas el concepto.

Por un lado, Spencer (1969) establece una relación entre el funcionamiento de los organismos vivos y la vida social desde el supuesto de que ambas poseen un proceso de desarrollo que va a aumentando en cantidad y complejidad. El autor plantea que las estructuras sociales sirven para desempeñar funciones esenciales dentro de la sociedad como afrontar el entorno, las actividades económicas, las relaciones entre los organismos y regula la cooperación entre las partes existentes.

Desde los mismos pensamientos, Ginsberg (s.f) plantea que

El estudio de la estructura social atiende a las formas principales de la organización social, a saber, los tipos de grupos, asociaciones e instituciones, y el complejo de estos que constituye las sociedades... Una exposición completa de la estructura social supondría un estudio de todo el campo de las estructuras comparadas. (Ginsberg, s.f en Feito, 1995, pág. 3)

Ante aquello, se podrá comprender además que el autor refiere que el termino estructura social estará relacionado con las características del conjunto que componen la estructura social los cuales estarán asociados a contextos sociohistóricos y que tendrán un efecto sobre las creencias y acciones de las colectividades, grupos y las sociedades.

En vinculación a la concepción de estructuras sociales establecida anteriormente, Castelis (2001) señala que

Las estructuras sociales se organizan en torno a las relaciones de producción/consumo, poder y experiencia, cuyas configuraciones espacio-temporales constituyen las culturas. Son promulgadas, reproducidas y finalmente transformadas por los actores sociales, enraizados en la estructura social y sin embargo comprometiéndose libremente con prácticas sociales conflictivas, que llevan a resultados impredecibles. Un rasgo fundamental de la estructura social de la era de la información es su confianza en las redes como característica principal de la morfología social. (Castelis, 2001, pág. 41)

Es decir que, dicha estructura se construirá ante la interacción de distintos sistemas como: económico, cultural, político, entre otros, promulgando múltiples pautas de acción que podrán ser reproducidas o no por los actores sociales que emergen dentro de las mismas.

En complementación se integrará la definición de Henry Pratt (1944) que expresa respecto al concepto

podemos distinguir dos clases de estructura social: (a) la división de los grupos sociales en subgrupos y, finalmente, en miembros individuales o personas que, con frecuencia, difieren unas de otras por su función o status; y (b) la división de un tipo de cultura, es decir, del cuerpo total de la cultura de una sociedad o grupo de la misma en sus elementos constituyentes tales como usos sociales, costumbres, complejos culturales, institucionales y creencias (Pratt, 1994 en Feito, 1995, pág. 6).

El énfasis que brinda el autor a la división en dos clases de estructuras genera principal atención a la importancia que tiene reconocer por separado, pero a la vez unificado, los grupos sociales y la cultura.

Luego de la revisión de las diferentes definiciones del concepto se puede puntualizar que la definición presentada por Ginsberg (s.f) y por Pratt (1994) se acercan la forma en que se comprenderá la estructura social para poder abordar el fenómeno social de los liderazgos emergentes, es decir que, la estructura social podrá ser entendida desde la organización de los diferentes grupos sociales y al mismo tiempo la subdivisión de éstos de manera que puedan ser entendidos de manera individual y grupal así como la división de un tipo de cultura en sus elementos de usos sociales, costumbres, complejos culturales, institucionales y

creencias. Asimismo, se tomará en cuenta diversas consideraciones emitidas por los autores abordados, debido a que expondrán dicha concepción desde perspectivas similares.

Liderazgo Comunitario

En razón de la presente investigación, Rodrigo Rojas (2013) en su análisis sobre el liderazgo comunitario hace mención de los líderes comunitarios los cuales serán los encargados de presentar “las demandas de la comunidad y es a través de ellos que ésta se organiza, se expresa y participa evitando que la intervención trate a lo viviente como inerte” (Moreno, 2008 en Rojas, 2013, pág. 63). Mediante lo anterior se comprende que los líderes comunitarios se articularan y organizaran con el propósito de velar por el cumplimiento de los derechos de los sujetos y configurando las demandas o necesidades que se presentan dentro del territorio.

Por consiguiente, el autor Rojas (2013) expone que el liderazgo comunitario es

una posición social de autoridad que un miembro de la comunidad adquiere dado su accionar en un contexto histórico-social particular para la comunidad (Reyes & Perinat, 2011). Este tópico hace mención a la legitimación del liderazgo en cuanto a que las habilidades y conocimiento del líder estén al servicio del interés colectivo y otorguen réditos concretos a la comunidad. (Rojas, 2013, pág. 64)

Por efecto se construye que el proceso pertinente al liderazgo comunitario estará asociado a componente históricos y jerárquicos, los cuales estarán determinados por el contexto y espacio específico en los cuales se posicione esta acción.

Dentro de esta misma línea María Isabel Reyes (2013) en su tesis doctoral hace inferencia a que

El liderazgo comunitario es entendido como el resultado del interjuego de los diversos agentes que participan de un sistema social, definiéndolo, por ejemplo, como un proceso complejo “de carácter activo, participativo y democrático, que fortalece el compromiso con la comunidad, genera modos y modelos de acción, asumiéndose como un servicio” /Montero, 2002, p. 141). Y en este sentido, también es visto como un proceso que ayuda a centrarse en el potencial de acción de la comunidad, derivado de los propios reconocimientos de los/as líderes hacen en torno a sus necesidades y características (Kelly et al. 2004; Montero, 2003; Hernández, 1995 en Reyes, 2013, pág. 57)

Por lo anterior, el liderazgo comunitario será comprendido como una serie de interacciones ejecutadas dentro del proceso en donde los participantes son parte de un sistema social, desarrollando significaciones en donde se reconocerán las demandas y necesidades. Al mismo tiempo, será importante mencionar la composición de dicho concepto, en donde se destaca el carácter democrático que tiene relación con la participación que tendrán los miembros de la organización al presentar sus opiniones y en el trabajo conjunto que poseen los líderes con la comunidad para ejercer su trabajo.

Desde la revisión bibliográfica de las definiciones de este concepto se entenderá que el liderazgo comunitario tiene relación con los líderes/lideresas comunitarias que tienen una posición de autoridad dentro de la comunidad por su accionar en contextos históricos que atañen a una comunidad, los cuales presentarán las demandas y necesidades de la comunidad y tendrán interacciones con los pobladores/as para seguir un objetivo común y velar porque se respeten sus derechos.

Territorio

Al realizar una revisión bibliográfica sobre el concepto de territorio se devela la exposición de este desde diversas disciplinas considerando sus características y aspectos desde cada una de ellas. Desde las ciencias sociales

Según la concepción hoy dominante entre los geó-grafos (Raffestin, 1980: 129 y ss.; Di Méo, 2000: 37 y ss.; Scheibling, 1994: 141 y ss. y Hoerner, 1996, 19 ss.), se entiende por territorio el espacio apropiado por un grupo social para asegurar su reproducción y la satisfacción de sus necesidades vitales, que pueden ser materiales o simbólicas. En esta definición, el espacio se considera como la materia prima a partir de la cual se construye el territorio y, por lo mismo, tendría una posición de anterioridad con respecto a este último. Dicho de otro modo: al margen de sus connotaciones geométricas abstractas o kantianas, el espacio sería una porción cualquiera de la superficie terrestre considerada anteriormente a toda representación y a toda práctica. (Giménez, 2001, pág. 6)

Por lo anterior, se considera que el territorio es un espacio físico en donde se codificara una representación simbólica atribuida por los sujetos que pertenecen al mismo, dichos sujetos presentarían demandas o satisfacciones pertinentes al mismo. Desde las mismas apreciaciones se menciona que el territorio

Es parte de una práctica social y cultural restringida y que importa por sí misma. A veces esta idea básica de territorialidad se amplía para concebir al territorio como un sistema socioeconómico que se expresa, a su vez, en un espacio objeto de disputa, el eje de análisis en este caso es la distribución del poder local o regional. Las ciencias sociales usan al territorio como una variable y orientan el análisis a delimitar su capacidad explicativa sobre una acción social específica. (Peña, 2015, pág. 68)

Desde lo anterior se vincula la noción de territorialidad para comprender que el territorio es un espacio de disputa desde un sistema socioeconómico que va a desembocar la distribución de poder local o regional.

los territorios se transforman y evolucionan incesantemente en razón de la mundialización geopolítica y geo-económica. Pero esto no significa su extinción. Los territorios siguen siendo actores económicos y políticos importantes y siguen funcionando como espacios estratégicos, como soportes privilegiados de la actividad simbólica y como lugares de inscripción de las "excepciones culturales", pese a la presión homogeneizadora de la globalización. (Gimenez, 1999, pág. 27)

Es decir, se entenderá que los territorios irán cambiando según el espacio y contexto en donde se posicionen los actores sociales, los cuales interactúan con los distintos sistemas (económicos, sociales, culturales) en los que se posicionan.

Desde la revisión de múltiples definiciones del concepto, el territorio será entendido como un espacio donde se van a desenvolver relaciones sociales que van a estar vinculadas a una identidad cultural de los actores que habitan ese espacio en el cual se existirán sistemas ligados a lo social, político y económico. Así mismo, es importante precisar que el territorio estará dotado de la apropiación que tendrán los/as pobladores/as desde aquellos elementos culturales y de la historia colectiva que los/as envuelve.

Relaciones de poder

Existirían múltiples definiciones del concepto Relaciones de poder, por lo tanto, se identifican diversos autores que delimitan el concepto.

Por un lado, Escalera (2000) reflexiona ante los planteamientos de Weber y Foucault comprendiendo que las relaciones de poder

...vienen determinadas primariamente por la existencia objetiva de diversidad entre los individuos (aptitudes, capacidades, características físicas, situación en los ecosistemas,...) definidas siempre culturalmente como diferencias entre los individuos y los grupos, las cuales, en el transcurso de la acción social, son consecuencia del establecimiento de relaciones de poder y de la configuración de desigualdades entre dichos individuos o grupos; pero sólo cuando las fuentes de poder y los instrumentos para su ejercicio son monopolizadas por unos individuos o grupos con respecto a los demás, el poder se convierte en dominación, del mismo modo que la apropiación de los medios de producción de unos sobre otros dar lugar a la explotación. (Escalera, 2015, pág. 1)

Vale decir que, estos estándares y normas construidas dentro de la sociedad serán el efecto colateral de las relaciones de poder, proporcionando que los sujetos o grupos sociales se conviertan en dominados o dominantes.

Por otro lado, Villarroel (2003) conceptualiza las relaciones de poder desde una perspectiva de género exponiendo que

las relaciones de poder que se desarrollan son de dominación/subordinación de lo masculino sobre lo femenino, así como que estas relaciones se dan en todos los niveles de la sociedad: en los ámbitos de la vida privada y de la vida pública. (pág. 77)

Esto quiere decir que, las relaciones de poder se visualizan dentro de las estructuras sociales estableciendo un acuerdo en las reglas de la sociedad en las que se identifica a las figuras femeninas como los sujetos dominados y oprimidos.

Finalmente, en vinculación a la presente investigación Alicia Gutiérrez (2004) visualizará a la estructuras sociales como un componente que se encuentra dentro del habitus, como una interiorización de las relaciones de poder exponiendo que se “adhieren al principio de su dominación, es porque aceptan, como los dominantes, el orden social establecido y legitimado a través de una violencia simbólica que se ejerce con su «complicidad»” (Gutiérrez, 2004, pág. 292).

Desde la revisión de diferentes definiciones del concepto se entenderá las relaciones como la interacción social en la que se desarrolla una relación de dominación entre un sujeto o grupo que figura como dominador y otro/s que serán identificados como dominados. Al mismo tiempo, se entenderá que existen distintos tipos de relaciones de poder, ya que, habrá algunas relacionadas al ámbito económico y otras entre los miembros de una organización.

Capital social

A continuación, se expondrá una diversa gama de conceptualizaciones de capital social, en donde todas se expondrán desde un enfoque similar, sin embargo, cada autor destacara lo que a él le parezca relevante para la comprensión del mismo.

En primer lugar, Robert Putman (1994) se presentará como uno de los grandes impulsores del análisis del capital social generando diversos aportes en donde se

mencionará que el “capital está conformado fundamentalmente por el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad” (Putman, 1994 en Kliksberg, 1999, pág. 87) , es decir, las variables nombradas impulsaran un fortalecimiento social vinculado a como el aprendizaje evidenciado en el capital social influirá en la construcción del funcionamiento y normas de la sociedad en la actualidad.

Comprendiendo que el capital social genera múltiples aportes, se hace mención de que el capital social puede ser estudiado desde un plano individual y uno colectivo. Este último según James Coleman (1990)

tiene que ver con el grado de integrado de integración social de un individuo y con su red de contactos sociales; implica relaciones, expectativas de reciprocidad y comportamientos confiables, y mejora la eficacia privada. Pero también es un bien colectivo. Por ejemplo, si todos en un vecindario siguen normas tácitas de preocupación por los demás y no de agresión, los niños podrán caminar a la escuela con seguridad y el capital social estará produciendo orden público. (Putman, 1994 en Kliksberg, 1999, pág. 87)

Es decir, que el capital social estará relacionado al contacto social de los individuos y su integración social. Vale decir que, la interacción de los individuos tendría un impacto tanto en lo individual como en lo colectivo.

María Isabel Reyes planteará el concepto de capital social desde los liderazgos comunitarios y la relación con el capital social, ejerciendo planteamientos ante el análisis y estudio de la Teoría Social de Pierre Bourdieu, definiendo que

De acuerdo Arriaga (2003) el primer análisis sistemático del concepto de capital social se debe a Bourdieu que en el marco de su teoría general de los campos lo define como el conjunto de recursos existentes o potenciales relacionados con la posesión de una Red establecer relaciones más o menos institucionalizadas de mutua familiaridad y reconocimiento constituyendo un mecanismo de diferenciación social y de reproducción de las clases (1985). Bourdieu postula la construcción deliberada de la sociabilidad con el objeto de

crear recursos asociados a la participación en grupos y redes sociales (Arriaga 2003). De este modo, el capital social puede observarse en la relación misma que permite a las personas reclamar acceso a los recursos y en el monto y calidad de los mismos (Bourdieu 1985), lo que transparenta las dimensiones de poder y su distribución en la estructura social, y como las redes de relaciones son el producto de estrategia de inversión individuales o colectivas, conscientes o inconscientes, que buscan establecer o reproducir relaciones aprovechables en el corto o largo plazo (Bourdieu, 1986 en Figueroa, 2010)" (Reyes, 2013, pág. 22)

Es decir, el capital social se entenderá como una serie de recursos que le servirá a la sociedad para fomentar las relaciones que se puedan establecer entre los sistemas políticos, económicos y culturales. Así mismo, el capital social impulsará las habilidades y herramientas de los sujetos para que estos puedan reclamar un mejor acceso a los distintos recursos, construyendo así una mejor calidad de vida.

Desde la revisión de diversas definiciones de capital social es el conjunto de redes, normas y organizaciones desarrolladas desde la base de la colaboración entre los sujetos de la sociedad para fomentar la cohesión y bienestar social con el propósito de dar respuesta a las necesidades que se presentan en lo individual y lo colectivo.

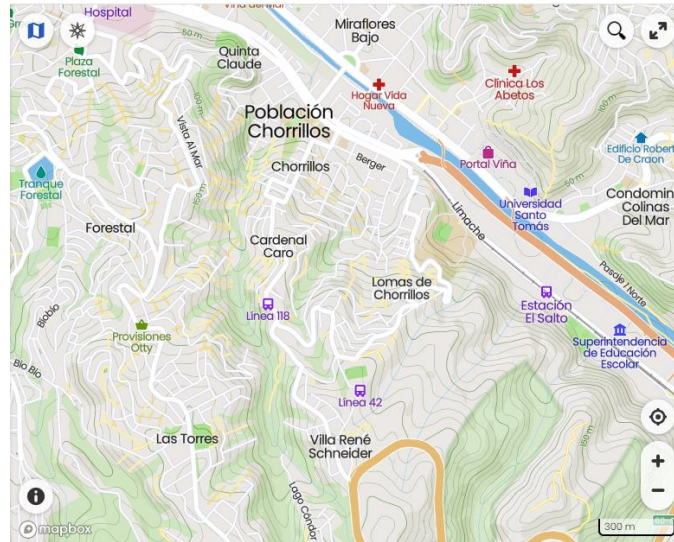
2.3. Marco Contextual

Contexto organizacional y territorial.

Para comenzar, es importante mencionar que la presente investigación se desarrolla en el territorio de Chorrillos de la ciudad Viña del Mar, un sector que abarca 245,32 hectáreas y que tiene alrededor de 7.645 habitantes según el Censo de población y vivienda de 2002 (Instituto Nacional de Estadística, 2002), ubicándose entre El Salto, el centro de la ciudad y Forestal, así se puede apreciar en el siguiente mapa.

Figura n°1

Mapa de Chorrillos, ciudad de Viña del Mar.



Fuente: Mapcarta.com

La presente investigación se desarrolla en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar, la cual se crea el 04 de enero de 2020 con personalidad jurídica. Esta organización está compuesta por cuatro Juntas de Vecinos, las N°51, N°52, N°54 y N°159 de Viña del Mar. Está ubicada en calle Achupallas s/n Chorrillos Viña del Mar. El espíritu que dio impulso a la iniciativa de formar la Agrupación se asocia a las múltiples demandas y necesidades que presentaban los/as pobladores del territorio, es por aquello, que los/as dirigentes/as de las cuatro juntas vecinales se unen y comienzan a dirigir esta nueva organización. El trabajo de los dirigentes/as es descrito por ellos como un trabajo transversal que se relaciona con trabajar desde la horizontalidad, donde la comunicación y la toma de decisiones no tendrá una incidencia jerárquica; y entre las principales iniciativas se destaca la realización de una olla común que comenzó a funcionar el día 04 de julio del 2020. Lo anterior, se realiza debido a que las consecuencias de la crisis

sanitaria que afecto economicamente al sector y sus familias. Para identificar la situación socioeconomica la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos Bajo, realizó un catastro el cual evidencia que 20 familias necesitan una intervención urgente por la presencia de múltiples vulneraciones básicas (Entrevistado/a N°4, 2020) Asimismo, uno/a de los/as dirigentes/as en su relato da a conocer que hay familias de Chorillos Bajo “que estan pasando hambre” (Entrevistado/a N° 5, 2020), que el sector no ha recibido ayuda para solucionar las problematicas, haciendo inferencia a que el municipio “nos ha dejado de lado” (Entrevistado/a N°5, 2020) percibiendo a Chorillos Bajo como un lugar “segredado y marginado” (Entrevistado/a N°5, 2020).

Por otro lado, en el sector de Chorillos bajo se visibiliza una dimension comunitaria en donde se identifica que la

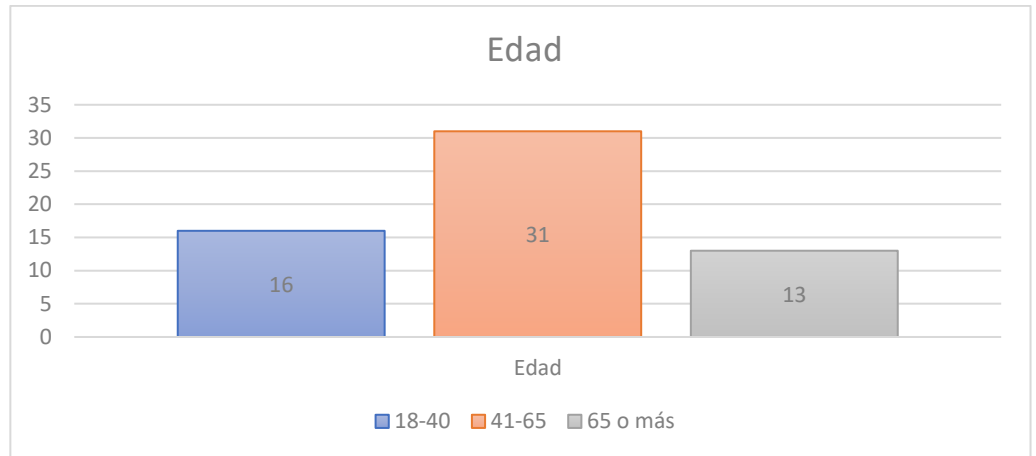
comunidad de Chorillos nace a partir de los años 60, en primera instancia, se conforma el sector bajo de Chorillos, quien en la actualidad presenta una comunidad sociodemográfica, de personas en la etapa de adulto mayor. y el sector de Chorillos alto, se caracteriza por tener una población, en etapa adulta, jóvenes y niños. (Estudiantes en Práctica UVM, 2019)

Es decir, se hace inferencia a que los sectores de Chorillos están dominados por rangos etarios, en donde en uno se agrupa una comunidad longeva, mientras que en la otra se congrega una comunidad conformada por pobladores/as adultos y jóvenes.

Ante el desarrollo de un puerta a puerta realizado por estudiantes en práctica de la Universidad de Viña del Mar el 04 de noviembre del año 2020 en el sector de Chorillos bajo, se logran aplicar 60 encuestas las cuales entregan datos relevantes para conocer el contexto actual del territorio y sus familias. A continuacion se evidencian algunos de los datos recogidos con el propósito de dar cuanta de características importantes que nos permite conocer las multiples realidades que se presentan.

Figura n°2

Edad de los pobladores/as de Chorrillos Bajo.

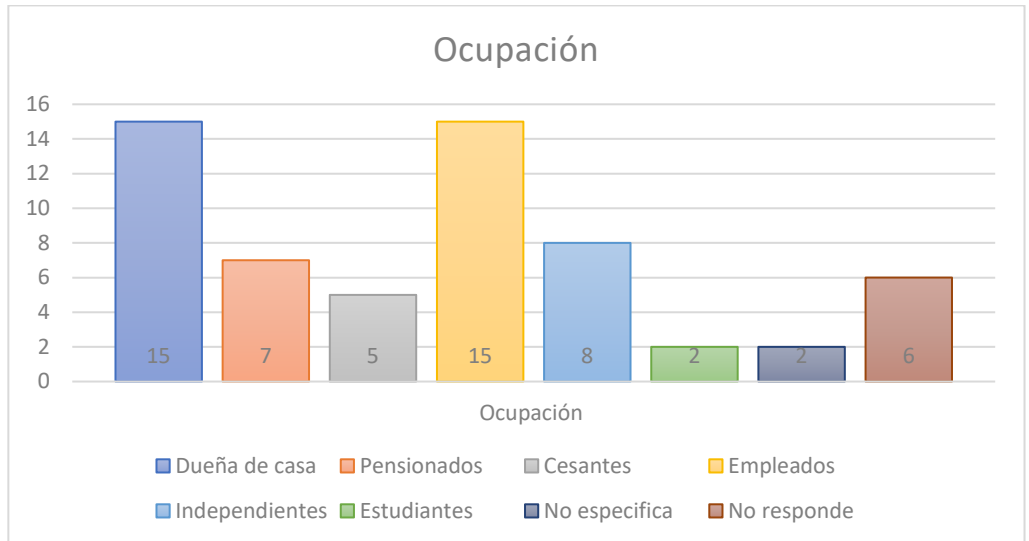


Nota: El gráfico representa la edad de los pobladores/as de Chorrillos Bajo. Fuente: *Gráficos y análisis. Preguntas de actividad puerta a puerta Chorrillos Bajo* (pág. 3). Por Estudiantes en Práctica de Grupo y Comunidad de Trabajo Social de la Universidad Viña del Mar.

El gráfico da cuenta de la edad que poseen las personas que respondieron dichas encuestas generando una división por rango etario. Se logra identificar que dentro de las 60 personas a las cuales se les aplicó el instrumento 31 se ubican entre los 41 a 65 años, mientras que 13 de los encuestados tendría entre 18 años, el resto de los sujetos correspondiente a 13 se ubicaría en una población longeva mayor de 65 años.

Figura n°3

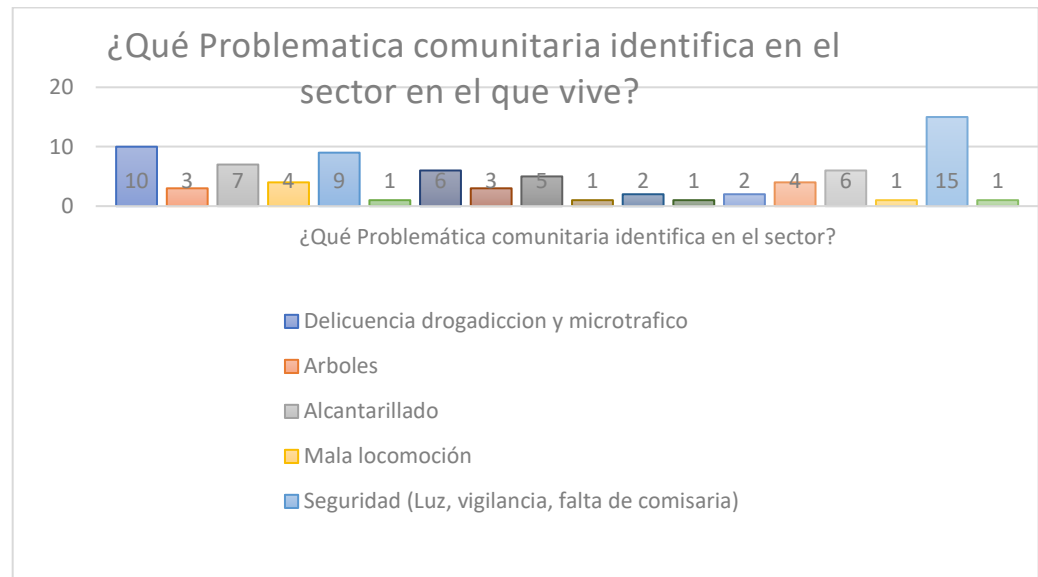
Ocupación de los pobladores/as de Chorrillos Bajo.



Nota: El gráfico representa la ocupación de los pobladores/as de Chorrillos Bajo. Fuente: *Gráficos y análisis. Preguntas de actividad puerta a puerta Chorrillos Bajo (pág. 3)*. Por Estudiantes en Práctica de Grupo y Comunidad de Trabajo Social de la Universidad Viña del Mar.

El gráfico permite visualizar la ocupación que tienen las personas encuestadas en el contexto de pandemia COVID-19, en donde dentro de los sujetos encuestados se hace referencia a que son dueñas de casas y empleados dependientes.

Figura 4: Problemática comunitaria que se identifica en el sector de chorrillos bajo



Problemática comunitaria que se identifica en el sector de Chorrillos Bajo.

Nota: El gráfico representa las problemáticas comunitarias que identifican los pobladores/as de Chorrillos Bajo. Fuente: *Gráficos y análisis. Preguntas de actividad puerta a puerta Chorrillos Bajo (pág. 4)*. Por Estudiantes en Práctica de Grupo y Comunidad de Trabajo Social de la Universidad Viña del Mar.

El gráfico permite identificar las problemáticas comunitarias que presenta el territorio, generando la mayor demanda en resolver la problemática de seguridad vinculada a la luz en vía pública, vigilancia y falta de presencia de seguridad ciudadana y carabineros.

Contexto sociohistórico

Se entiende que la historia popular es la construida por los sujetos oprimidos y la historia oficial será aquella que construyen las figuras de poder (Salazar & Pinto, 1999). Dicho esto, se menciona que existen actores sociales que representarán esta

figura de oprimidos, siendo contemplados en valor de que un “actor social tiene la vocación de influir sobre su destino, de transformar la vida social en la cual está inserto” (Salazar & Pinto, 1999), es decir, los sujetos serán los impulsores de cambios. Ante lo anterior, a modo de contexto cabe señalar que, el 18 de octubre del 2019 se identifica como el despertar de la sociedad destacada por el accionar de distintos movimientos social (Garcés, 2012), los cuales mostraron su descontento con una serie de manifestaciones. Dicho momento crítico permito visualizar que

se ha formado un nuevo sentido común, expresado por la gente en las calles y en las encuestas, por intelectuales, columnistas y políticos: lo ocurrido es la manifestación de un extendido malestar subjetivo con diversos aspectos de la vida social, el cual se venía incubando hace tiempo. (Güell, 2019; párr.7)

Lo anterior hace mención, a que la gente se manifiesta ante un consenso social que considera que la calidad de vida en Chile no es digna, exigiendo a las figuras políticas y gubernamentales que den respuesta inmediata a las demandas. Es relevante mencionar que estos acontecimientos se mantienen presentes en la actualidad, en donde la gente se articula y organiza para exigir mejores condiciones de vida. Luego del estallido social del 18 de octubre se da cuenta de estas falencias dentro del sistema de vida del país, vinculándose proximately con la posterior crisis sanitaria, que se contextualizará a continuación, desatada en el territorio nacional.

Dentro de este contexto se debe nombrar a la crisis sanitaria que afecta al país. Ante la presencia del COVID-19 en el territorio nacional en diversos medios comunicativos mencionan que “múltiples han sido las medidas adoptadas por la actual administración, desde el 3 de marzo que fue cuando se conoció el primer contagio por Coronavirus (COVID-19) en el país” (Senado, 2020), es decir, el gobierno ha implementado diversos mecanismos que buscan frenar la propagación del virus. Dichas medidas, estarán vinculadas a un plan de acción por fases, en donde se implementarán cuarentenas, aduanas sanitarias, cordones sanitarios,

según lo amerite el contexto de la ciudad. Asimismo, la crisis sanitaria repercutió en distintas aristas de la vida cotidiana de las personas afectando desde lo social hasta lo económico. En relación a este último, el Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural hizo la Encuesta de Seguridad Alimentaria y Alimentación que arrojó que los impactos económicos que ha dejado la pandemia han sido entre algunos la reducción de los ingresos de las familias y el alza de los precios de los alimentos,

posicionando a los hogares en una situación de presión y empujándolos a tomar medidas de adaptación. Algunas están directamente relacionadas con la dieta. Así, muchos hogares -entre 44% y 68%, dependiendo del territorio que consideremos- han reducido su consumo de carne y pescado y entre 38% y 62% han disminuido el de frutas y verduras frescas. (Albacete, 2021)

por ende, los cambios en la dieta se ven reflejados en alarmantes tasas de inseguridad alimentaria en el país.

Lo mencionado deja sobre la palestra las múltiples consecuencias que ha dejado la crisis sanitaria y como múltiples de familia se han visto afectadas, repercutiendo en los aspectos más básicos de la vida cotidiana como lo es la alimentación.

Contexto sociopolítico.

En cuanto a lo político, el escenario a nivel país se ve marcado por un lado por el plebiscito que se realiza el 25 de octubre que determina el futuro de la actual Constitución y por otro lado el actuar del gobierno frente a la crisis sanitaria. (Vera, 2020).

El plebiscito del 25 de octubre del 2020 genera tensión dentro de la ciudadanía del país completo, debido a que, era impensado vivir un proceso político tan importante e histórico. La Constitución creada bajo la dictadura de Augusto Pinochet fue uno de los blancos del estallido social vivido desde octubre del 2020 porque debido a lo estipulado en la carta magna hay derechos básicos como el acceso a la salud, la educación y el agua como bien público por nombrar algunos no son

garantizados para todos y todas, por lo tanto generar diálogos sobre un posible cambio de Constitución que además integre a la ciudadanía se considera un avance para la representación de los y las ciudadanos y ciudadanas y sus necesidades. (Molina, 2020)

Por otro lado, respecto a las políticas públicas implementadas por el Gobierno se puede evidenciar que existen múltiples cuestionamientos sobre las acciones realizadas para enfrentar la pandemia por el COVID-19 en Chile. Respecto a lo laboral, , “El gobierno chileno decidió utilizar el ya existente programa de seguro de cesantía para cubrir los salarios de los trabajadores que vieron suspendidas sus actividades producto de la pandemia” (Vega, Caro, Valenzuela & Testa, 2020, párr. 9), es decir que, a diferencia de países como Argentina y Reino Unido que utilizaron fondos fiscales para financiar la totalidad o parte de los salarios de los trabajadores dependientes, en Chile se inclinó por recurrir a los ahorros de los trabajadores para que pudieran ajustarse a salarios que cubrieran el tiempo que los empleadores no pudieran pagar sus sueldos con la finalidad de que no aumentara el desempleo, sin embargo, no se consideró que frente a una eventual cesantía en un futuro los y las trabajadores y trabajadoras no tendrían sus ahorros para poder retirarlos frente a esa posible situación. En cuanto a los beneficios sociales, Chile ha implementado beneficios monetarios asociados a bonos y transferencias monetarias que van en disminución desde el primer mes de entrega en adelante, lo cual se ve cuestionado debido a que frente a la falta de ingreso monetario en las familias se ve la dificultad de cubrir los gastos que quedarían con la rebaja del beneficio, aunque en este punto es importante destacar que a pesar de que el beneficio tenga una variación en la cantidad del monto la selección de los beneficiarios se amplió no solo a la misma población que recibe permanentemente aportes del Estado, sino que aquellas familias que vieron perjudicados sus ingresos por la pandemia pueden acceder

tambien a estas ayudas. Respecto a los servicios básicos se implemento una flexibilización en el pago de éstos, impidiendo que se corte el suministro de energía a quienes no puedan cancelar su cuenta y facilitando la postergación del pago del servicio de agua potable para el 40% más vulnerable de la población.

La contextualización presentada anteriormente deja en evidencia la necesidad y comprensión de la organización de los territorios desde los líderes/lideresas comunitarias frente al complejo escenario que se enfrenta, puesto que la falta de respuesta por parte de organismos del Estado conlleva a que surjan múltiples carencias dentro de la población como pasa en Chorrillos Bajo, donde el desempleo y la falta de ingresos ha llevado a que se levanten acciones comunitarias como la olla común para suplir carencias como la falta de alimentos como mencionan los dirigentes/as de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1. Metodología de Investigación

Se comprende que desde las Ciencias Sociales dominan ciertas formas de conocer la realidad, esta podrá estar limitada por distintas variables que son desplegadas por la guía de orientación seleccionada en el proceso de investigación. Dichas metodologías están respaldadas por un conocimiento científico el cual “observa sólo la realidad que ha construido previamente como cognoscible” (Vasilachis de Gialdino, 2009, pág. 2), este restringirá el actuar de la investigación, permitiéndolo accionar solo por lo legítimo.

La presente investigación se levanta mediante una Metodología de Investigación Cualitativa la cual considera que para practicarla

son necesarios conocimientos sobre la subjetividad y el inconsciente (psicoanálisis), los significantes y los significados de las palabras y los signos (lingüística, semiología), el sentido de los mismos (semántica), la interpretación de los símbolos (hermenéutica), la cultura (antropología), la percepción de la realidad (fenomenología) y sobre la sociedad (sociología). La metodología cualitativa es, pues, una forma multidisciplinar de acercarse al conocimiento de la realidad social. (Ibáñez, 2002, pág. 374)

La cita anterior deja en evidencia que la Metodología de Investigación Cualitativa es un proceso que este forjado por múltiples variables que impulsan conocer la realidad por medio de aspectos subjetivos e interpretativos, ampliar la mirada y observar al sujeto de manera holística permitirá conocer las interacciones de los sujetos y los significados que estos construyen.

Bourdieu (1980) plantea que existe una amplitud de esquemas que van a determinar la forma en que el sujeto percibe y actúa en el mundo, las cuales van a ser reconocidas como estructuras estructurantes estructuradas, es decir que, en cuanto a lo social lo estructurante se relaciona con que el sujeto a través de su historia ira incorporando relaciones sociales que irán conformando al sujeto en sí. Al mismo tiempo, lo estructurado se vinculará a lo anterior porque serán las estructuras

sociales que el sujeto adopte las que producirán los pensamientos, percepciones y acciones de la persona. Cuando Bourdieu plantea el Constructivismo Estructuralista lo asocia a la amplia cantidad de factores que se deben considerar para estudiar a los sujetos, desde lo individual a lo colectivo, de manera que se pueda estudiar tanto lo objetivo como lo subjetivo del espacio social. Develar los componentes transversales en la configuración del habitus de los liderazgos comunitarios es algo que requiere conocer en profundidad la realidad de las personas considerando aspectos subjetivos e interpretativos que estarán ligados a conocer de manera holística las diferentes divisiones y relaciones de poder que enmarcan los múltiples habitus que pueden ser reconocidos. Poner en el centro los significados, símbolos y lenguaje por nombrar algunos aspectos, genera que pueda existir un mayor acercamiento a la realidad que se quiere describir. La metodología cualitativa permitirá a las investigadoras abarcar el escenario y a los sujetos como un todo, estudiando a los líderes desde la existencia de un contexto que aborda su pasado y presente generando una interacción entre investigador e investigados de manera cercana a lo natural y no intrusivo. Introducirse en la realidad de los sujetos investigados va a permitir que el fenómeno pueda ser reconocido integralmente de manera que pueda ser descrito con la conjunción de los diferentes aspectos que se involucren en su contexto. Dicho esto, es que se puede precisar que la investigación de tipo cualitativa va a permitir poder adentrarse en la realidad del territorio de Chorrillos bajo y sus líderes/as comunitarias, pudiendo investigar el fenómeno social de los liderazgos comunitarios desde las subjetividades de los/as sujetos/as.

3.2. Alcance de Investigación

El proceso de investigación cualitativa estará determinado por el alcance de la presente investigación, el cual se seleccionará ante una extensa revisión de antecedentes bibliográficos y fuentes secundarias. Asimismo, la selección de este

alcance condicionara los resultados a obtener, es por esto, que exponer con claridad dicho alcance será esencial.

Según Hernández Sampieri (2014) los motivos para seleccionar un alcance investigativo estarán vinculados a los objetivos que se pretendan alcanzar en la misma. Al mismo tiempo, se identifican cuatro tipos de alcances los cuales podrán ser exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Dentro de los procesos prácticos se destacará la utilización de uno de estos alcances, sin embargo, esto no quiere decir que los demás no se pueden utilizar, es por esto, que dentro de una investigación se podrán usar más de un tipo de alcance.

En vinculación a la Metodología de Investigación Cualitativa con la que se abordará la presente investigación, el alcance propicio será uno descriptivo. Los estudios con alcances descriptivos buscan

especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, 2014, pág. 92)

Es decir que, la investigación descriptiva tendrá como objetivo conocer costumbres, situaciones y actitudes que predominen entre las actividades y las personas investigadas ligadas al fenómeno de investigación caracterizando los rasgos más diferenciadores de éste. (Morales, 2010). Develar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios será posible desde un alcance descriptivo, ya que, permitirá conocer subjetividades que estructuran el habitus de los sujetos de investigación. Asimismo, dicho estudio es descriptivo debido a que se va a limitar a estudiar las características o relación de variables en un fenómeno social durante un tiempo y espacio específico.

3.3. Sistema de preguntas, supuestos/hipótesis y objetivos.

3.1.1 Sistema de preguntas (generales y específicas)

Pregunta general

¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021?

Preguntas específicas.

- ¿Cuáles son los componentes transversales de la estructura social en la configuración del habitus en el contexto de pandemia de los/as líderes/as comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?
- ¿Cuáles son los componentes transversales de las relaciones de poder en la configuración del habitus en el contexto de pandemia de los/as líderes/as comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?
- ¿Cuáles son los componentes transversales del capital social en la configuración del habitus en el contexto de pandemia de los/as líderes/as comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?

3.1.2. Supuestos o hipótesis.

Supuesto general

- Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, debido a que, viven el mismo contexto sociohistórico y además comparten el mismo espacio geográfico.

Supuestos específico

- Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, están dentro del mismo rango etario y además se posicionan dentro de la misma clase social.
- Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, interactúan de igual forma con instituciones y/o figuras gubernamentales debido a que forman parte de una comunidad que se articula a través de una organización territorial.
- Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, estarán vinculados a la misma historia colectiva.

3.1.3. Objetivo general y específicos.

Objetivo general

- Analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

Objetivos específicos

- Caracterizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de

pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

- Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.
- Describir los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

3.4 Diseño general de Investigación.

Desde las percepciones de Hernández (2014) se concibe que el diseño de la investigación hace alusión “al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema (Hernández, 2014, pág. 128 citando a Wentz, 2014; McLaren, 2014; Creswell, 2013a, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Kalaian, 2008), es decir, se entenderá que este será el proceso por el cual se buscare obtener respuesta a los objetivos e hipótesis generadas en la investigación.

El diseño general de la presente investigación es de carácter cualitativo. Según García & Rodríguez (1999) tras una extensa reflexión teórica, se identificará la selección paradigmática la cual establecerá el diseño de la investigación óptimo. Asimismo, se establece que el

Investigador cualitativo puede enfrentar esta etapa de la investigación tomando decisiones en una serie de aspectos que van a delimitar el proceso de actuación en las fases sucesivas, si bien no siempre será posible plantear de antemano todas las fases y, por ende, adoptar las correspondientes decisiones. (Rodríguez & García, 1999, pág. 67)

Lo anterior, plantea que desde un diseño cualitativo no se propiciaran espacios de rigidez, es decir, existirá flexibilidad asociada a las capacidades de responder y adaptarse a los distintos momentos y contextos en las que se posicione. Se comprende que dicho diseño observara una realidad multicompleja y cambiante en donde los espacios de reflexión serán constantes para visualizar de manera integral las alternativas que se pueden tomar. La presente investigación se enmarca bajo el objetivo general que se asocia a develar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios, vale decir que, se busca acercarse a las subjetividades e interpretaciones de los sujetos en vinculación a las estructuras sociales que los condicionan. El diseño de investigación cualitativo permitirá de manera flexible acercarse a lo mencionado anteriormente bajo una metodología de investigación cualitativa que responderá a los requerimientos que sustentan el Constructivismo Estructuralista que plantea Pierre Bourdieu.

3.5. Descripción específica del Diseño de investigación

3.5.1. Participantes:

Contemplar los participantes con los que se construirá la investigación, será relevante debido a que su consideración y aspectos a descartar estarán asociados a una epistemología estructuralista constructivista la cual buscara analizar la base de las estructuras sociales y los diversos estilos que se desarrollan en ella. Se entiende que “la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Gómez, Villasís, Keever, & Novales, 2016, pág. 202)

Desde una metodología de investigación cualitativa se expondrá que una “buena muestra correspondería a aquella que es capaz de representar los diversos puntos de vista de la población en función de diferentes características de los sujetos (por ejemplo: sexo, edad, posición social, etc.), mediante una suerte de

representatividad estructural” (Salinas, 2010, pág. 28), es decir, mediante una muestra integral que pueda abarcar todas las percepciones de la población estudiada.

Frente al fenómeno social investigado se puede determinar que la población de la investigación serán los dirigentes de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo, específicamente aquellos de las Juntas de Vecinos N°51, N°52 Y N°54 que serán partícipes de la investigación, específicamente cinco participantes sociales de dichas juntas de vecinos. Por otro lado, la muestra estará condicionada por un muestreo por criterio, es decir que, las personas que representarán la muestra deben ser dirigentes que sean parte de la directiva de las Juntas de Vecinos N°51, N°52 Y N°54 que son identificados como líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID 19, es decir, tendrán un cargo que podrá ser identificado por los vecinos del territorio.

Es importante destacar que la selección de los y las participantes se rige por los criterios de exclusión e inclusión que se desglosan a continuación:

En primer lugar, respecto a los criterios de exclusión se identifican los siguientes:

- Líderes comunitarios que no residan en el territorio de Chorrillos.
- Líderes comunitarios que no posean un cargo en las Directivas de las Juntas de Vecinos que conforman la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo
- Líderes comunitarios que estén diagnosticado por COVID-19 (tiempo limitado por la duración de la cuarentena).
- Líderes comunitarios que no posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación.
- Líderes comunitarios que no tengan la mayoría de edad.

En segundo lugar, en cuanto a los criterios de inclusión se identifican los siguientes:

- Líderes comunitarios que residan en el territorio de Chorrillos.
- Integrantes de Directivas de Juntas de Vecinos pertenecientes a la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo
- Líderes comunitarios hombres y mujeres
- Líderes comunitarios que no estén diagnosticado por COVID-19. (tiempo limitado por la duración de la cuarentena
- Líderes comunitarios que posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación.
- Líderes comunitarios que tengan la mayoría de edad.

3.5.2. Reflexión de las condicionantes de la investigación como acción situada, considerando la participación de los sujetos y la información del contexto sanitario actual, en la generación del conocimiento.

La presente investigación se enmarca bajo aspectos contextuales, ambientales y sanitarios, por ende, existirán condicionantes que limitaran el desarrollo de la investigación, de los cuales se identifica en esta investigación la pandemia por COVID-19, ya que, es el que más condicione el accionar de las investigadoras, debido a que, las medidas sanitarias y las limitaciones de movilidad repercutirán en el acceso a la información que puedan brindar las y los líderes comunitarios. Según se manifiesta en capítulos anteriores, la pandemia por COVID-19 implica tomar medidas preventivas para evitar el contacto físico que incluye las reuniones sociales, además existen medidas como las cuarentenas preventivas que impiden el acceso presencial al territorio, por lo demás el acceso a artefactos tecnológicos y medios de

comunicación digitales para la telecomunicación se puede ver dificultado para algunos/as líderes comunitarios del territorio, ya sea por no tener acceso a éstos o no contar con la capacitación necesaria para comunicarse de manera remota.

Dicho lo anterior, se menciona que la investigación se desarrolla bajo el reconocimiento de las limitaciones existentes asociadas a la pandemia COVID-19 y la prevención de su propagación para el cuidado de los y las participantes y las investigadoras. Entre las medidas preventivas se aplicarán las mencionadas por el Ministerio de Salud, en donde se menciona el distanciamiento social mínimo de un metro, el uso obligatorio de mascarillas y evitar aglomeraciones.

3.5.3. Técnicas de recolección/producción de información.

a) Definir y justificar la técnica de recolección/producción de datos a utilizar y su proceso de aplicación.

Las técnicas de recolección de información son los procedimientos por los cuales los investigadores van a acceder a la información del fenómeno investigado. Estos procedimientos van a estar condicionados por la metodología de investigación que sea utilizada. Estas técnicas van a brindar instrumentos y medios para recolectar los datos que sean necesarios para acercarse a la realidad estudiada.

A continuación, se expondrá la técnica de recolección de datos que fue utilizada en esta investigación.

Entrevista Semiestructurada

Una de las técnicas de recolección de datos más utilizadas en las ciencias sociales hará alusión a la entrevista. Cada disciplina caracteriza esta técnica según sus propios propósitos, desde la investigación social se comprenderá como “un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo” (Blasco & Otero, 2008, pág. 1),

es decir, desde una perspectiva cualitativa se reconoce como una conversación cotidiana, la cual estará guiada por un profesional que produce la información relevante para la investigación e intervención.

Diversos autores conceptualizaran múltiples tipos de entrevistas, en el caso de la presente investigación se utilizará la entrevista semiestructurada la cual identifica que

las preguntas están definidas previamente -en un guion de entrevista, pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas. (Blasco & Otero, 2008, pág. 2)

Lo anterior hace referencia a que el investigador o entrevistador formulara una serie de preguntas las cuales reflejaran las intenciones que posee, es decir, el tipo de información que es relevante en la recolección, la entrevista no será rígida y se podrá direccionar según el desarrollo de esta.

La presente investigación busca develar los componentes transversales que comparten los líderes comunitarios a través de aspectos como la estructura social, las relaciones de poder y el capital social. Es por aquello que una entrevista semiestructurada permitirá recolectar información puntual sobre aquellos aspectos dejando fluir una conversación cotidiana que podrá aportar datos relevantes para la investigación desde las subjetividades que pueden emerger en el relato de las y los entrevistados.

Criterios de Rigor

Además, es importante señalar que existirán criterios de rigor que “permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos” (Noreña, Alcaraz, Rojas, & Rebolledo, 2012, pág. 266), es decir que, aplicar determinados

criterios permitirá que la investigación adquiera preservación y fidelidad. Los criterios de rigor utilizados en esta investigación son:

Fiabilidad o consistencia

Con el propósito de que los resultados construidos en la presente investigación sean confiables y puedan ser utilizados en próximas pesquisas se utilizara el criterio de fiabilidad o consistencia el cual pretende y “asegura que los resultados representan algo verdadero e inequívoco, y que las respuestas que dan los participantes son independientes de las circunstancias de la investigación” (Noreña, Alcaraz, Rojas, & Rebolledo, 2012, pág. 266) esto quiere decir que los resultados que arroje la investigación serán de utilidad para replicarlo en otros estudios de la misma índole en los cuales los resultados arrojados serán similares a los de la presente investigación, lo que asegurará que existe una consistencia en los resultados obtenidos. Para poder llevar a cabo este criterio, antes, durante y después de la investigación la información no será manipulada con otros intereses, permitiendo que la información recolectada desde los sujetos de investigación sea expuesta sin interferencias, de manera que pueda ser contrastada y reutilizada en otros espacios sin una alteración respecto a la realidad.

Validez

El criterio de validez dentro de la presente investigación será aplicado dentro del proceso constructivo e interpretativo de resultados. En el primero, se evidencia que el proceso pueda ser cumplido de manera eficaz cumpliendo con los criterios, plazos y técnicas que puedan ser llevada a cabo en un tiempo determinado. El segundo, hará referencia a “la validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas” (Noreña, Alcaraz, Rojas, & Rebolledo, 2012, pág. 266). La validez estará asociada la fiabilidad del análisis de los datos para arrojar resultados, vale decir que, si existe un cuidado del proceso metodológico existirá validez dentro de

los resultados de la investigación. La triangulación de información, la saturación y el contraste serán algunos de los métodos que permitirán dar cuenta de la fidelidad con que es expuesto e investigado el fenómeno.

Credibilidad o valor de la verdad

“El criterio de credibilidad o valor de la verdad, también denominado como autenticidad, es un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos” (Noreña, Alcaraz, Rojas, & Rebolledo, 2012, pág. 267). Este criterio refiere a que los participantes de la investigación tendrán que validar que los datos aportados por ellos y ellas desde la realidad in situ son consistentes con los datos presentados dentro de la investigación. Para poder lograr este criterio, una vez finalizada la investigación se presentarán los resultados del proceso a la comunidad, es decir que, los dirigentes tendrán conocimiento de lo que resulto la investigación pudiendo acceder a los datos expuestos en ella, por ende, habrá espacio de contraste entre la información que ellos entregaron y la que fue revelada en el documento final.

3.5.4. Plan de análisis de datos: *Método de análisis de datos*

Para lograr alcanzar los objetivos de la investigación es importante analizar la información producida por medio de una técnica que permita sistematizar los datos en base a lo que se busca develar con la investigación realizada de manera que se puedan realizar múltiples apreciaciones de los datos recolectados. Es por aquello que se utilizará el análisis de contenido cualitativo.

El análisis de contenido de Cáceres (2003) plantea que:

El análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo dentro de este marco de trabajo como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo

reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio (Cáceres, 2003, pág. 56)

Es decir, al contemplar la información recolectada se ejecuta un proceso metodológico el cual estará normado y orientado por un proceso a seguir, permitiendo analizar la información recogida en vinculación con lo establecido en la investigación.

En cuanto al análisis de contenido como técnica

El análisis de contenido es tratado como una “técnica” aplicable a ,la reelaboración y reducción de datos, que se beneficia del enfoque emergente propio de la investigación cualitativa -en especial del modelo metodológico de Glaser y Strauss (1999), por razones que se discutirán más adelante- y del rigor de los criterios de regulación tradicionales, herencia de su sistematización histórica original. (Mayring, 2000 en Cáceres, 2003, pág. 57).

Este análisis permitirá generar una agrupación cualitativa de la información permitiendo generar múltiples interpretaciones a los resultados, los cuales darán cuenta y representarán todas las apreciaciones de la muestra. Asimismo, este permitirá dar justificación a la homogeneización de las respuestas, permitiendo generar información válida y confiable.

Cabe señalar que la técnica análisis cualitativo de contenidos según Cáceres (2003) contempla los siguientes pasos para analizar la información recolectada: primero, seleccionar un objeto de análisis dentro del modelo de un modelo de comunicación; segundo el desarrollo del pre análisis que tiene por objetivo según Budin (1996) coleccionar los documentos o corpus de contenido, formular guías al trabajo de análisis y establecer indicadores sobre temas existentes en lo analizado; tercero, la unidad de análisis que refiere a los trozos de contenidos sobre los que se realizará el análisis, los cuales deben representar la materia principal para analizar ajustado a quien apropiará esa información para dicho análisis; cuarto, establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación que rigen la forma de que impone el investigador para analizar la información recolectada de manera

que en el caso de existir una coparticipación en el análisis se puedan guiar por los parámetros establecidos; quinto, desarrollo de categorías serán las casillas que ordenarán y clasificarán de modo definitivo el contenido, se espera que a través de esta se puedan entrever nuevas formas de entender la información recolectada; sexto, la integración final de los hallazgos incorporará las categorías y códigos para encuadrar los resultados de forma analítica en comparación y relación de temas importantes para el estudio.

3.5.5. Aspectos éticos de la investigación.

Desde cada disciplina se posiciona con un objeto de estudio, el cual será el encargado de describir y lineal el accionar profesional, comprendiendo que todos los profesionales tienen un objetivo y área específica en donde intervienen desde el Trabajo Social se expone que

el objeto de cualquier profesión, aunque es una construcción teórica en la cual se conjugan la lectura de la realidad que hacen quienes la proponen y sus enfoques filosóficos particulares, debe obedecer además a una reconstrucción reflexiva de lo que es y ha sido la práctica y el desarrollo de la profesión a lo largo de su devenir histórico. Se trata de un ejercicio de develar en el quehacer, en el desempeño del rol y en la producción teórica y metodológica en torno al mismo hilo conductor de la praxis profesional. (García, 1991, pág. 49).

A través de lo anterior se logra reflexionar que los trabajadores sociales actúan sobre una realidad y según esta realidad que accionen se estimaran distintas aportaciones sobre el individuo, grupo, comunidad en cual centre su intervención. En el momento de que el profesional comprende y conoce la realidad o problemática social y como los sujetos la significan la intervención adquirirá distintas atribuciones. Asimismo, dicha praxis estará orientada por orientaciones éticas que permitirán orientar a profesional en distintos momentos, dirigiendo su actuar según los propósitos que presente su profesión. Se entiende que

“las profesiones ocupan un lugar relevante tanto en el ámbito social como personal. La ética profesional es condición de posibilidad y realización del bien social y la justicia, y en el rango personal se vincula fuertemente con nuestros proyectos de vida” (Hirsh, 2003, pág. 9)

También cada profesión, se identifica por un código ético, el cual “propone como objetivo fundamental iluminar al profesional sobre la obligación que tiene de asumir responsablemente su propia practica” (Bermejo, 2002, pág.20),es decir, este planteará un conjunto de normas y valores que el profesional deberá considerar al momento de iniciar una investigación u intervención.

Por otro lado, la manera de concebir al sujeto será una variable relevante dentro de la presente investigación debido a que la participación activa será esencial para el desarrollo de la misma. Es importante mencionar, que existen distintas comprensiones del sujeto/objeto de intervención, es por lo mismo, que las seleccionas en este extracto son las que identifiquen el quehacer profesional del trabajador social. Por lo anterior, cabe mencionar que el trabajador social construye al sujeto. Según Cristina de Robertis (2003) el sujeto en el trabajo social es comprendido como el destinatario de la intervención, en consecuencia, se comprende como

“una persona con dificultades sociales o de relación, y se llamaba Servicio Social de Caso al método de intervención que consiste en recibir a una sola persona individualmente para conocer su situación, elaborar un diagnóstico evaluativo y una intervención adecuada que favorezca su desarrollo personas, social y le ayude a solucionar sus problemas” (Robertis, 2003)

Lo anterior, y en vinculación a un área comunitario se comprenderá que la comunidad presentara diversas demandas o necesidades, y el profesional buscara conocer la realidad en donde estas se reproducen con el propósito de poder generar respuestas optimas y eficaz. Dicha noción estará complementada por un enfoque critico en donde se considera que

sujeto y objeto no constituyen entidades separadas así como el fundamento histórico de los hechos sociales, enfocándolos en una perspectiva de globalidad, en una realidad entendida "como un movimiento que se transforma a partir de sus contradicciones internas y de sus condiciones concretas".(2)

Opone la relatividad de la verdad científica a la verdad absoluta del positivismo, afirmando que lo metodológico se construye en las condiciones dadas por las relaciones entre saber y poder. (Kisnerman, 1998)

Es decir, el trabajador social orientara su intervención en emancipar a los sujetos a través de la comprensión de sus problemáticas entendidas a por la historia y relaciones de poder que presentan.

Para comprender lo anterior, es necesario mencionar que el Trabajo Social interviene socialmente desde la ética de la profesión la cual dentro de sus principios promueve la Justicia Social y los Derechos Humanos y la Dignidad Humana (Federación internacional de Trabajo Social, 2004), de manera que se rechace toda discriminación y opresión institucional, así como desafiar políticas y prácticas injustas. Particularmente en esta investigación se abordarán los principios de respetar a la persona y su dignidad humana sin discriminar raza, etnia entre otros; la justicia social relacionado al respeto de la diversidad; y la autonomía y autodeterminación de las comunidades.

Respecto a los derechos humanos las investigadoras se regirán bajo el lineamiento de tratar a cada "persona en su totalidad, con la familia, la comunidad, y el entorno social y natural, y tener en cuenta todos los aspectos que influyen en la vida de una persona." (Federación internacional de Trabajo Social, 2004, pág. 3) Es decir que las personas deben ser observadas e investigadas de manera holística.

En cuanto al principio de Justicia Social se buscará "Reconocer la diversidad- los trabajadores sociales deben reconocer y respetar la diversidad étnica y cultural de las sociedades con las que trabajan, teniendo en cuenta las diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias." (Federación internacional de Trabajo Social, 2004, pág. 3). Vale decir que, se comprende que las y los pobladores y pobladores son diferentes, por ende, dentro de un territorio existen múltiples

realidades que conlleva a que exista una diversidad étnica y cultural entre aquellos y aquellas que serán investigados y entre quienes los y las rodean.

Respecto a al principio de “autonomía y la autodeterminación de las personas y las comunidades” (Colegio de Asistentes Sociales de Chile, 2014, pág. 8). La investigación contempla investigar el fenómeno de manera respetuosa con el medio, es decir que, se evitará interrumpir e invadir el territorio de manera que las investigadoras no irrumpen en la autonomía y autodeterminación de los y las pobladores y pobladoras.

3.5.6. Carta Gantt.

A continuación, se expone la Carta Gantt de la presente investigación, la cual visualiza la proyección de las actividades a realizar para lograr los objetivos propuestos. Es importante destacar que las fechas propuestas en esta proyección están sujetas a cambios que están condicionados por el contexto que envuelve la investigación, comprendiendo que al ser una realidad multicompleja se expone a cambios constantes y repentinos que pueden alterar la planificación de las actividades. Además, es relevante mencionar que esta Carta Gantt comprende el trabajo continuo duran

te todo el proceso sin excluir el tiempo que no contempla los semestres académicos.

Figura n°5

Carta Gantt

Actividades de investigación/semana del	15 de marzo	22 de marzo	29 de marzo	5 de abril	12 de abril	19 de abril	26 de abril	3 de mayo	10 de mayo	17 de mayo	24 de mayo	31 de mayo	7 de junio	14 de junio	21 de junio	28 de junio	5 de julio	12 de julio	19 de julio
PRODUCCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS		X	X	X	X	X	X	X	X										
TALLER DE ANÁLISIS			X																
EXPOSICIÓN RESULTADOS					X														
BORRADORES								X				X							
ENTREGA CAP 4										X									
ENTREGA CAP 5														X					
ENTREGA TRABAJO INDIVIDUAL																X			
SIMPOSIO																	X		
BILATERALES	X		X			X		X		X	X		X						X
NOTA Y RETROALIMENTACIÓN DE EVALUACIÓN																			
ENTREGA TESIS COMPLETA																X			

CAPÍTULO 4 ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 La inmersión en el campo

Para comenzar, es importante establecer que la inmersión en el campo permite sensibilizar con el ambiente o entorno en el cual se lleva cabo el estudio, identificando informantes que aporten datos y nos guíen por el lugar, adentrarse y compenetrarse con la situación de la investigación, además de verificar la factibilidad del estudio (Blanqueto, 2011, párr. 5).

Vale decir que, esta fase de la investigación va a permitió adentrarse en el ambiente que se realizara la investigación para poder identificar a aquellos/as sujetos/as que puedan brindar información que sea de utilidad para la investigación. Igualmente, este proceso va a permitir verificar la viabilidad de concretizar la investigación.

Particularmente en esta investigación, la inmersión en el campo comienza con la identificación de actores claves a partir de la revisión de material existente realizado por estudiantes en práctica de la Universidad Viña del Mar que estuvieron en el territorio de Chorrillos, así como también por reuniones con los dirigentes de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo. Por medio de estas actividades se pudo identificar a dos informantes claves que nos guiaron en el territorio y en el acercamiento del resto de las y los líderes comunitarios. Igualmente, la participación en actividades realizadas en el territorio permitió la inmersión, dando paso a la recopilación de información relevante que fue de utilidad para dar los primeros pasos de la investigación. De igual forma, el contacto establecido con las y los dirigentes/as de la Agrupación permitió verificar la viabilidad de la investigación en ese sector

específico y con los participantes identificados en base a los objetivos de la investigación.

También se logró revisar distintos antecedentes que nos guiaron en la inmersión territorial, es por aquello que es relevante señalar que dicha información es entregada por estudiantes de la Universidad de Viña del Mar que cursan la asignatura de Práctica con Grupo y Comunidad, la cual se desarrolla en el territorio de Chorrillos bajo. En cuanto a la aplicación de instrumentos para la recolección de información, se puede precisar que debido al contacto permanente con las y los sujetos/as de investigación se pudo aplicar entrevistas a todos/as las y los sujetos/as contemplados para la ejecución de la investigación. Es importante en este punto mencionar que, para resguardar la información entregada por las y los entrevistados/as se solicitó el consentimiento informado para poder grabar y luego transcribir la información entregada por cada uno/a, de manera que en el análisis de la información recolectada se tuviese el relato explícito obtenido, asimismo, se debe explicitar que estas fueron recolectadas por medio de telecomunicación en donde, se ejecuta ante una llamada telefónica para aplicar las entrevistas.

4.2 El Procedimiento de análisis de datos

Una vez ejecutadas las entrevistas a las y los líderes comunitarios que participan en la investigación se procede al análisis de los datos siguiendo las fases establecidas por Mayring (2000) para el análisis de contenido. En primer lugar, se definió la unidad de análisis, que son frases que fueron seleccionadas por tener un significado general que sería de relevante para comprender el liderazgo comunitario en el territorio para el posterior análisis. En segundo lugar, se elaboran reglas de análisis, las cuales establecerán las condiciones para codificar la información, asimismo están basadas en los supuestos establecidos con anterioridad en la investigación. Es importante precisar en este punto que a pesar de que se

determinan ciertas reglas para poder seleccionar la información a utilizar existe una cierta flexibilidad para poder integrar información que no se tenía considerada recolectar pero que es atractiva e importante para la investigación. En tercer lugar, se elaboran códigos que permiten identificar y clasificar la información seleccionada en el paso anterior. Brindar un código a cada segmentación realizada nos permitió poder definir en un solo concepto la información agrupada de manera que se pueda comprender desde allí el conjunto de datos existentes en esos extractos. Por último, en cuarto lugar, se definen categorías que son el encasillamiento de la información agrupada y codificada según el marco teórico que sustenta la investigación. Para poder segmentar los códigos establecidos se realizó una vinculación entre la información recopilada, elementos teóricos y raciocinio de las investigadoras en base a la intencionalidad de análisis desde los objetivos de la investigación.

4.3 Resultados de la investigación

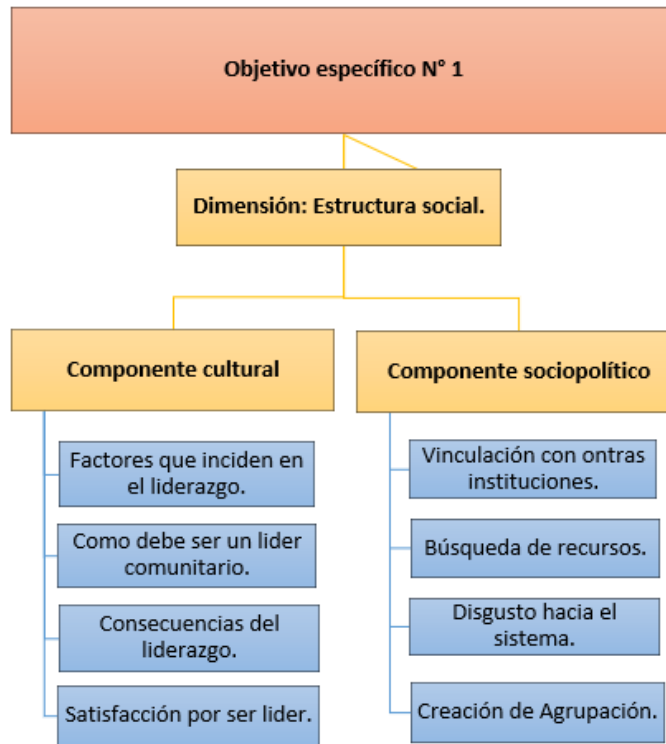
A continuación, se presentará el análisis de los resultados obtenidos desde las entrevistas aplicadas. La estructura de esta presentación está enmarcada por medio de la división de los objetivos para dar más claridad a la exposición de la información recopilada, asimismo se exhibirá un mapa conceptual que desprenderá el orden de la presentación de cada objetivo, encontrándose primeramente el objetivo a analizar, la dimensión/es que se desprenden de éste y posteriormente se presentarán las categorías junto a los códigos precisados en la extracción de información de las entrevistas realizadas a las y los dirigentes/as comunitarias.

4.3.1 Objetivo específico n°1.

Caracterizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021.

Figura n°6

Análisis objetivo específico N° 1.



Nota: El mapa conceptual tiene el propósito de presentar el resumidamente el análisis de Fuente: elaboración propia. los resultados producidos en esta investigación del objetivo específico N°1.

La figura presentada anteriormente, aborda en primer lugar el primer objetivo específico de la investigación, luego se encuentra la dimensión asociada al mismo la cual abre paso a las categorías de análisis. Por último, desde cada componente se visualizan los códigos identificados en el análisis de contenido.

4.3.1.1 Dimensión: Estructura social.

La dimensión denominada Estructura Social, se entenderá como las formas de organización social de los grupos, asociaciones e instituciones, es decir que, es comprendida desde la organización de los diferentes grupos sociales y al mismo tiempo la subdivisión de éstos de manera que puedan ser entendidos de manera individual y grupal, así como la división de un tipo de cultura en sus elementos de usos sociales, costumbres, complejos culturales, institucionales y creencias.

4.3.1.1.1 Componente cultural

El componente cultural es entendido desde las prácticas e interacciones que tiene un individuo con su entorno social que van a repercutir en el accionar y las decisiones del líder/lideresa comunitaria en lo individual y lo colectivo.

En esta categoría de análisis se identifican los siguientes códigos desde las entrevistas realizadas a las y los líderes y lideresas: A) factores culturales que inciden en el liderazgo, B) como debe ser un líder comunitario, C) consecuencias del liderazgo, D) satisfacción por ser líder.

A) Factores culturales que inciden en el liderazgo.

El componente cultural podrá es entendido desde aquellos factores que inciden en el liderazgo, los cuales será mencionados por los entrevistados. En primer lugar, se encuentra el Factor cultural del *impulso de los vecinos*, el cual es mencionado por el/la entrevistado/a n°2 que dice que

Mira todo fue en una reunión muy rápido, una reunión que asistimos de la Junta de Vecinos para cambiar directiva. Yo nunca quise ser presidenta o tener un cargo en realidad en nada y ese día fue así como tan espontáneo porque estando yo sentada la gente empieza a nombrarme yo obvio dije no, no, no, no. Pero empiezan a aplaudir que usted que aquí y allá y con otra señora que tampoco había sido presidenta o algo de acá de la directiva eeh dijimos ya po, nos pusimos de acuerdo y empezamos a trabajar o sea perdón a postular. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 1)

En esta cita se hace referencia a que los vecinos impulsaron a que el/la sujeto iniciaran un cargo que representará a la comunidad, lo cual desencadenaría que con el tiempo se volviera líder/lideresa comunitaria, la espontaneidad surgida desde el apoyo de las y los vecinos fue uno de los factores que incidió en la iniciación en este camino de liderazgo. De igual forma se puede identificar en el relato de el/la entrevistado/a n°1 el Factor cultural del *apoyo de los vecinos* que también influyó en que se transformará en líder/lideresa comunitaria, lo cual se puede dar cuenta en la siguiente narración “bueno desde ese día cuando vi yo la confianza que tenía la gente en mí y que quería no se po quería otra cosa nueva, eh tuvieron mucha confianza en mí y yo me propuse luchar” (Entrevistado/a n°1, 2021, pág.7).

A propósito de lo anterior es relevante también exponer que el factor cultural *de una nostalgia de la comunidad perdida* será identificado como un factor que tiene incidencia en el liderazgo comunitario, eso asociado a que

un barrio donde todos se conocían, donde todos sabíamos, donde, donde vivía cada uno, donde todos nos apoyamos. Había que hacer algo. Allá estábamos todos, junto a nuestros padres. Estoy hablando de forma generalizada. Se apoyaba, que había que ir a pintar, había que ir a arreglar una casa. Todo era un apoyo social. Había una convivencia como más de familia en la comunidad y eso, todo eso se fue perdiendo, pues lo fuimos perdiendo” (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 49)

Este relato permite develar que la historia vivida en ese barrio durante toda su vida, donde ocurrieron hechos de convivencia comunitaria, en la que el apoyo mutuo de las y los vecinos llevaba a que en caso de ser necesario de realizaran acciones en común con el fin de lograr un bien social forjará en el/la sujeto un sentido de comunidad que lo/la llevará a desenvolverse como líder/lideresa comunitaria.

B) Funciones de un líder comunitario.

En el relato de las y los entrevistados se deja ver que existe una precisión por parte de las y los sujetos respecto de cómo debe ser un líder. Aquello lo podemos

ver por ejemplo en la siguiente cita “uno tiene que ir bien sumiso, bien sin representar ningún color político...siempre tienen que ser sencilla, humilde” (Entrevistado/a n°3, 2021, pág. 3), esto deja en evidencia que existe la percepción de que un líder/lideresa comunitaria representa a una comunidad por ende no puede dejar en evidencia sus ideales políticos cuando está ejerciendo su rol de líder/lideresa, al igual que la forma de comportarse que tiene que tener este sujeto representante de la comunidad debe ser caracterizado por la humildad, la sencillez y la sumisión.

Bajo la misma línea, se percibe que el líder/lideresa comunitaria es “ser dirigente a mi punto de vista como asistentes sociales frustrados, porque vemos las necesidades del sector” (Entrevistado/a n°5, 2021, pág. 6), aquello permite comprender que ejercer este rol de liderazgo se asemeja a la función que posee un asistente social por el acercamiento que poseen en las necesidades existentes en el sector, a diferencia de que no son profesionales, sino que utilizan sus herramientas como líder para atender a esas carencias. Desde la misma perspectiva, se considera que un líder/lideresa comunitaria se asemeja a un psicólogo, esto porque

que en cuanto a actividades tengo hartas, pero como le digo mi anhelo es poder ayudar a la comunidad sobre todo a aquellas personas que necesitan apoyo o por último conversar, porque muchas veces la gente necesita más conversar, a que le hagan algo, o que le pidan algo a través de la municipalidad, así que por ese lado somos como psicólogos del barrio. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2).

Esta cita deja en evidencia que la necesidad de escucha que se presenta frecuentemente en el barrio da paso a que las/los líderes/lideresas tengan que ejercer una escucha activa para con las y los vecinos, brindando un espacio de conversación a quienes lo necesiten, puntualizando que eso es parte de cómo debe ser un líder/lideresa comunitaria. La cita expuesta anteriormente deja en la palestra también uno de los factores que influyen en el liderazgo es la intención de ayudar a las y los vecinos.

C) Consecuencias personales del liderazgo.

Se puede hacer relación a las consecuencias que emergen desde el ejercicio del rol de líder/lideresa comunitaria al estar constantemente tratando de subsanar las carencias de la comunidad, esto se puede identificar en la siguiente narración

van afectando tu día, tu vida familiar, eeh, tu vida personal porque ya no tienes tiempo para muchas cosas que hacía antes, tienes más preocupaciones sobre tus hombros, no sé de verdad, yo te digo dije voy a luchar hasta el final y terminando mi periodo hasta ahí no más, pero de verdad es muy complicado no es fácil verlo desde afuera como lo veía antes, pero estando en estos zapatos es muy distinto todo. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3)

Desde lo anterior se puede develar que en el ámbito personal se reconocen consecuencias que afectan tanto en lo individual como en lo familiar, puesto que, estar al pendiente de cada situación que se presente en la comunidad conlleva tiempo que podría ser ocupado por ejemplo en la convivencia familiar o resolviendo asuntos personales. Asimismo, agregar preocupaciones a la carga personal a la larga puede desencadenar afectaciones en la salud mental de el/la lideresa comunitaria, lo cual puede influir en la proyección del liderazgo comunitario.

D) Satisfacción por ser líder.

La satisfacción por ser líder/lideresa comunitaria se puede identificar en el relato de las y los entrevistados/as, puesto que señalan que, “no es fácil ser dirigente porque hay que tener vocación porque aquí lo que se gana es satisfacción de la gente de la persona (Entrevistado/a n°5, 2021, pág. 6) Esto se relaciona a que se presentan adversidades de índole personal, que se deben enfrentar cuando se es líder/lideresa, sin embargo la intención de querer ayudar a las y los vecinos en las necesidades que presentan generará una satisfacción, las cuales están vinculadas a la filantropía y compensará los esfuerzos realizados, al menos eso es lo que se deduce desde los relatos analizados. Aquello tiene relación a lo narrado por el/la entrevistado/a n°4 que dice que “yo de manera personal me siento muy, muy

contento. El trabajo que he hecho y que sigo haciendo, porque más que bien yo me gusta solucionar los problemas, ayudar a la gente” (Entrevistado/a n°4, 2021, pág.3). Esta narración da cuenta que las acciones realizadas durante el ejercicio como líder/lideresa representan su intención por ayudar a la gente, por querer solucionar sus problemas, lo cual a su vez brinda una satisfacción personal en donde se refleja en la alegría del líder, expresando de que se siente contento por poder intentar o dar respuesta a problemáticas que presentan las y los vecinos o la comunidad en sí.

Abordando los aspectos analizados anteriormente se puede sintetizar que existirán distintos factores que influirán en el liderazgo comunitarios, estos podrán estar relacionados a factores personales y colectivos, de igual forma, se expuso cómo debe ser un líder comunitario bajo la perspectiva de las y los entrevistados/as que se relaciona a la forma de actuar de un/una líder/lideresa, asimismo se hace alusión a la satisfacción por ser líder que estará ligada a ayudar a la gente, a los/as vecinos/as.

4.3.1.1.2 Componente sociopolítico

El componente sociopolítico es entendido desde la relación entre los/as líderes/lideresas comunitarias con actividades o interacciones institucionales.

En esta categoría de análisis se identifican los siguientes códigos desde las entrevistas realizadas a las y los líderes y lideresas: A) vinculación con otras instituciones, B) búsqueda de recursos C) disgusto hacia el sistema político D) creación de Agrupación.

A) Vinculación con otras instituciones.

El componente sociopolítico podrá ser entendido desde la vinculación que tienen las y los líderes/lideresas con otras instituciones como Centros de Salud o Municipalidad. Desde los relatos de las y los entrevistados/as se puede visualizar dicha vinculación, por un lado, el/la entrevistado/a n°4 señala que “y cómo le explico

yo a través del consultorio también estamos trabajando de manera coordinada” (Entrevistado/a 4, 2021, pág.2), aquello quiere decir que como líder/lideresa mantiene un trabajo en conjunto con el centro de salud, lo cual se vuelve provechoso para la comunidad. Igualmente se puede apreciar desde lo narrado por el/la entrevistado/a n°4 que “a mí me gusta poder trabajar de manera coordinada con todos los órganos” (Entrevistado/a n°4, 2021, pág.3), desde aquello se puede apreciar que para el/la líder/lideresa es un agrado poder trabajar con otros órganos, pues esto permite mantener con un contacto con estas entidades.

B) Búsqueda de recursos.

Dentro del presente código se aprecia la vinculación de los y las líderes/lideresas con la Municipalidad. Esta institución se ve representada principalmente por los recursos que esta debe brindar a los territorios que están dentro de su radio de acción. Las y los líderes mencionan en sus relatos que están en una constante búsqueda de recursos, por lo menos así señala, por ejemplo, el/la entrevistado/a n°2 “porque la sede no tenía las condiciones para poder crear una olla común, eeh, íbamos a la municipalidad pidiendo para otros vecinos” (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3). Lo expresado por este/a sujeto deja en evidencia que frente a las carencias que tienen las/los vecinos/as se buscan recursos municipales para poder por ejemplo sostener la olla común del sector. De la misma forma, el/la entrevistado/a n°1 relata que “íbamos a la municipalidad pidiendo para otros vecinos, que a uno le faltaban pañales entonces es un trabajo bastante grande porque tu tienes que buscar, que ver listas, que buscar que vecino necesita, hacer listas...” (Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 2). Desde aquella cita se puede precisar que al igual que en la narración anterior se buscan recursos municipales para cubrir las necesidades del sector, como por ejemplo pedir pañales que son un insumo básico de subsistencia para una persona. Además, desde el relato de los/as

entrevistados/as en distintas instancias se identifica que para la gestión de recursos, se gestionan donaciones con la articulación de la Agrupación con instituciones como Tuiteros solidarios, Clubes deportivos, entre otros para suplir recursos de la olla común principalmente.

C) Disgusto hacia el sistema.

Frente a la búsqueda de recursos en la Municipalidad surge un disgusto por la forma en que se distribuyen los recursos existentes, puesto que, por un lado, se tienen la percepción de que los recursos no se entregan en todos los sectores por prejuicios existentes hacia el barrio, así lo expresa el/la entrevistado/a n°2

Así como eso, en su oportunidad la Municipalidad a nosotros nos dejó fuera de la caja producto y que veían que era un sector residencial de gente acomodada que tenía sus vehículos afuera, su bonito vehículo, pero no estaba viendo la realidad interior de cada uno. Entonces todo esto me ha dejado la pandemia (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2)

Desde esta cita se puede precisar que al verse el sector como un barrio acomodado se presume que poseen los recursos suficientes para vivir, sin embargo, lo material no refleja la situación económica actual de las y los vecinos/as y por lo tanto se les deja fuera de beneficios municipales como son las cajas de mercadería entregadas por el contexto de pandemia. Estos hechos generan un disgusto desde los y las líderes/lideresas hacia la municipalidad. Otro aspecto que es parte de este disgusto es la centralización de los recursos a determinados sectores que gozan constantemente de beneficios municipales a diferencia de otros sectores como por ejemplo Chorrillos Bajo, así lo menciona el/la entrevistado/a n°2

Aquí, por ejemplo, en nuestro sector hay una junta, sino que le ha tendido la mano para todo y las otras no. Entonces esto hace que uno cree que esa junta vecinal hay que pelear con esa junta de vecino y todo eso, y eso hace que la municipalidad sea una buena forma de dividir a la fuerza que la comunidad que es el barrio. (Entrevistado/a n°2 pág. 5)

Esta cita permite develar que la municipalidad brinda recursos constantemente a algunas juntas de vecinos privando a la misma vez a otras de poder acceder a recursos que son igualmente necesarios para la comunidad, dando paso a que este disgusto no se focalice solo en la Municipalidad, sino que además se extienda a estas juntas de vecinos beneficiadas. Por otro lado, el relato de el/la entrevistado/a n°5 cuando se le pregunta por el sistema municipal expresa también este disgusto hacia el sistema cuando dice que

no me gusto acá como era el sistema porque a mi parte no soy ninguna iluminada, pero no me gusta ni el clasismo ni el racismo, ante los ojos de Dios somos todos iguales, pero eso no significa que porque tienes dinero le vas a poner el pie a los demás yo eso lo encuentro horrible. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)

Lo mencionado por este/a líder/lideresa deja en evidencia que se percibe que la Municipalidad ejerce discriminación hacia las comunidades asociado a la diferenciación con aquellos que tienen menos recursos económicos.

D) Motivaciones para la creación de Agrupación.

Las y los líderes/lideresas crean una Agrupación que se compone por cuatro Juntas de Vecinos que se sienten excluidas por la Municipalidad, explicando que

La fuerza que tienen pertenece a una agrupación, debe ser tres o cuatro veces más que perteneces a una junta de vecinos, y por eso es que se optó por crear esta agrupación, porque en el fondo tiene más voz hacia la Municipalidad, tiene más fuerza hacia lo político tiene más puesta ante entidades fiscales y eso refleja que de que habiendo unión las cosas resultan conversándolas, resultan bien. (Entrevistado/a n°2. 2021, pág. 7).

La narración anterior explica que se cree que una agrupación compuesta por varias juntas de vecinos tiene mayor fuerza o mayor representación frente a las instituciones como la Municipalidad, lo que además genera mayor unión desencadenando que pueda haber mejores resultados para la comunidad.

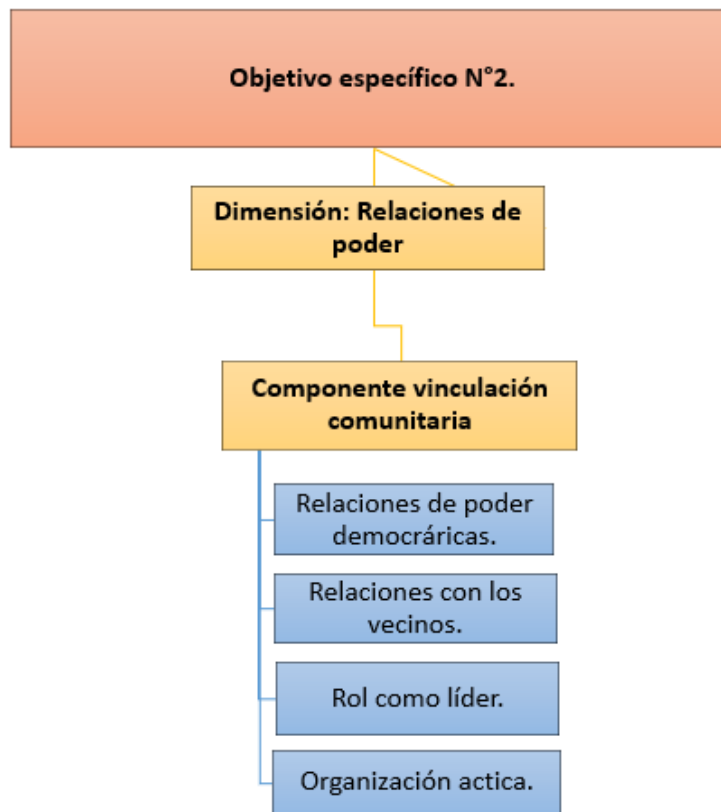
Sintetizando lo abordado en el componente sociopolítico se puede comprender que las y los líderes/lideresas tienen un vínculo con otras instituciones, así mismo que desde estas instituciones se busca acceder a recursos que vayan en asistencia de vecinos/as que tienen distintas necesidades. Sin embargo, frente a esta gestión de recursos no siempre hay una respuesta debido a diversos motivos como prejuicios desde la institución hacia el barrio o por la centralización de los recursos a sectores determinados. Así mismo, se precisa que frente a estas irregularidades se crea una Agrupación que representa a cuatro Juntas de Vecinos con la finalidad de tener mayor representación frente a las diversas entidades públicas y privadas.

4.3.2 Objetivo específico n°2.

Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021.

Figura n°7

Análisis objetivo específico N°2.



Nota: El mapa conceptual tiene el propósito de presentar el resumidamente el análisis de Fuente: elaboración propia. los resultados producidos en esta investigación del objetivo específico N°2.

El mapa conceptual presentado anteriormente, aborda el objetivo específico de la investigación, luego se encuentra la dimensión asociada al mismo la cual abre paso a las categorías de análisis. Por último, desde cada componente se visualizan los códigos identificados en el análisis de contenido

4.3.2.1 Dimensión: Relaciones de poder

Las relaciones de poder "...vienen determinadas primariamente por la existencia objetiva de diversidad entre los individuos (aptitudes, capacidades, características físicas, situación en los ecosistemas...) definidas siempre culturalmente como

diferencias entre los individuos y los grupos, las cuales, en el transcurso de la acción social, son consecuencia del establecimiento de relaciones de poder y de la configuración de desigualdades entre dichos individuos o grupos” (Escalera, 2015, pág. 1). Así mismo, según Villarroel (2003) “las relaciones de poder que se desarrollan son de dominación/subordinación” (pág. 77). Dicho aquello es que las relaciones de poder se podrán entender como la relación entre un individuo o grupo y otro en los cuales se desarrollan diferencias identificadas como dominación y dominado, las que harán una diferenciación de poder entre uno(s) y otro(s).

4.3.2.1.1 Componente vinculación comunitaria

La vinculación comunitaria es entendida como la interacción que existe entre el/la líder/lideresa comunitaria con los/as vecinos/as desde su rol, así como la interacción entre los/as pobladores/as.

En esta categoría de análisis, a partir de las entrevistas realizadas, se identifican los siguientes códigos: (A) relaciones de poder democrática, (B) relaciones con los vecinos, (C) rol como líder y (D) organización activa.

A) Relaciones de poder democráticas

Dentro del código de relaciones de poder democrática se logran analizar diversos factores como la elección democrática de liderazgo, toma de decisiones democrática y transparencia en la toma de decisiones del líder. Lo anterior, se podrá evidenciar ante el despliegue de los relatos de los entrevistados.

En primer lugar, por medio de las entrevistas realizadas a uno de los líderes comunitario se puede apreciar que existe un respeto en la opinión de cada integrante de la Agrupación para tomar decisiones así se expresa en la siguiente cita.

Cada uno podía tener una opinión diferente, pero al final había que buscar un consenso para poder hacer las cosas. Entonces aquí todo se conversa. Cada

reunión que hay que uno tenga en forma individual, uno hasta la conversa con los demás integrantes de la agrupación. (Entrevistado n°1, 2021, pág.6)

Desde la cita anterior es posible identificar que dentro de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo los líderes tienen una forma de relacionarse que es determinada de manera democrática.

En segundo lugar, desde las entrevistas se puede apreciar que los líderes comunitarios fueron elegidos democráticamente, así lo expresa la Entrevistada n° 1 en su relato

Yo me lleve una tremenda sorpresa, cuando saco el 79%, el vicepresidente de ese momento me dice noooo, super bien ..., me dice la gente se nota que quería que fueras tu por la votación porque fue muy alta, eeh, comparada con la de mis compañeras. (Entrevistada n° 1, 2021, pág. 1)

Dicha cita deja en evidencia que la entrevistada fue elegida democráticamente por las y los vecinos, imponiéndose por una gran mayoría que refleja el respaldo que brindan las y los vecinos a su persona.

En tercer lugar, se logra visualizar que las decisiones son tomadas democráticamente con la comunidad y la lideresa no toma atribuciones respecto a ello, así se devela en la siguiente cita

...y yo en reunión afortunadamente cuando yo he propuesto cosas para la comunidad, en esa oportunidad yo le digo a los vecinos en asamblea, porque en ese aspecto yo soy muy respetuosa en la asamblea, yo llevo la idea si la asamblea me dice que no, no. (Entrevistada n°5, 2021, pág. 1)

Lo anterior da cuenta que la lideresa toma las decisiones en conjunto con la comunidad debido a la apreciación que tiene ella sobre el respeto a la asamblea que representa a la comunidad en sí.

Por último, en la entrevista a una de las lideresas se puede percibir que existe transparencia en la toma de decisiones sobre la comunidad, pues se puede apreciar en la siguiente cita “Yo nunca he trabajado de atrás que los vecinos del sector no

se enteren, esa parte no me gusta porque a la larga todo se sabe.” (Entrevistada n°5, 2021, pág. 1). A raíz de lo anterior se puede visualizar que, la lideresa cree importante que los vecinos estén al tanto de todas las decisiones que ella tome al respecto de la comunidad, porque, aunque ella no se los diga en un tiempo futuro se pueden enterar de igual forma.

Lo mencionado por las/los entrevistados da cuenta de una relación de poder democrática porque, los líderes son electos ante votaciones, se respetan las opiniones de todas/os, al momento de dar una idea se toma en cuenta y porque se ejerce una transparencia de hacia los vecinos.

B) Relación de los líderes comunitarios con los vecinos

El código de relaciones con los vecinos este articulado ante la apreciación de las diversas maneras de relacionarse que tienen los líderes con la comunidad es por aquello que se puede hacer mención a la confianza con los vecinos, apoyar iniciativas comunitarias, reconocimiento del liderazgo, apoyo de los vecinos, ayudar a los demás y el trabajo para la comunidad. Lo anterior, se logra desvelar ante la narración de los entrevistados.

En primer lugar, por medio de las entrevistas las y los líderes comunitarios dan cuenta de la relación que tienen con los vecinos, así lo reflejan las siguientes citas: por un lado, el entrevistado n°2 menciona que “incluso a veces muchas veces los vecinos discuten y uno tiene que estar ahí para resolver los problemas” (Entrevistada 1, 2021, pág. 2). Esta cita permite visualizar que la relación que tiene la lideresa con las y los vecinos permite resolver problemas que surgen entre ellos y con otros en el territorio, es decir, cumplirá la función de mediador ante la presencia de un conflicto. Por otro lado, el entrevistado n°2 menciona que

yo creo que sí, porque, como le digo, el hecho de que a usted lo apoyen sin desconfiar en lo que está haciendo, eso demuestra que uno está haciendo bien las

cosas y que está bien considerado dentro de la comunidad, sobre todo dentro de mi sector. (Entrevistada n°2, 2021, pág. 4).

La cita expuesta devela que existe una relación de confianza entre el líder y las y los vecinos, ya que, lo apoyan en las acciones que realice para la comunidad, dándole valor a su posición dentro del sector al que pertenece.

En segundo lugar, a través de la entrevista a la Entrevistada n° 1 se puede apreciar que existe una relación de confianza desde las y los vecinos hacia ella, así se ve reflejado en la siguiente cita “entonces la gente está muy cómo se llama, como que ya soy la mamá de todos ya, problema que tienen te llaman confían no se po vecina vas a hacer tal cosa, si confiamos en usted”. Vale decir que, el relato permite visualizar que los vecinos tienen confianza en la lideresa tanto en los problemas individuales como en las problemáticas colectivas, en las cuales se sienten apoyados por ella y a la vez apoyan las decisiones que pueda tomar respecto a los diferentes temas.

En tercer lugar, se puede apreciar que los líderes comunitarios tienden que apoyar las iniciativas comunitarias, en donde se genera una relación de soporte entre el líder y lideresa con la comunidad, al menos así lo expresa una de las entrevistadas en la siguiente cita

Hay unas niñas que quieren hacer un grupo de organización para cuidar a los perritos de los gatitos reales y todo eso, pero son iniciativas como les digo que uno tiene que apoyar son, a mí no se me habría ocurrido de esa manera y si lo habríamos conversado, pero, pero allí llegaron esta persona y hasta tratando de que podíamos ser esa. Acaso podríamos hacer esa actividad y yo no tuve más que decirle que sí. (Entrevistada n°2, 2021, pág. 6)

Desde la cita anterior, se puede visualizar que el líder comunitario tiene que abrirse a aquellas ideas que puedan surgir desde las y los vecinos, brindando apoyo a quienes presenten iniciativas.

En cuarto lugar, desde las entrevistas efectuadas se puede apreciar que existe un reconocimiento del liderazgo por parte de la comunidad, en donde se logra apreciar una relación de distinción desde los vecinos hacia los líderes y lideresas comunitarios, viéndose reflejado en el relato del Entrevistado n°4, desde el cual se presenta en la siguiente cita “yo creo que la gente se da cuenta de las cosas que yo hago.” (Entrevistado n°4, 2021, pág. 3). Lo anterior da cuenta que las y los vecinos reconocen el liderazgo por medio de las acciones que ejerce cada líder/lideresa comunitaria.

En quinto lugar, se puede apreciar que existe apoyo de los vecinos a los líderes comunitarios, en donde se logra apreciar una relación de soporte desde los vecinos hacia los líderes y lideresas comunitarios así lo relata la Entrevistada n°1 en lo siguiente “Bueno desde ese día cuando vi yo la confianza que tenía la gente en mi y que quería no se po quería otra cosa nueva, eeh tuvieron mucha confianza en mi y yo me propuse luchar.” (Entrevistada n°1, 2021, pag.1), la cita anterior permite apreciar que la lideresa posee apoyo de los vecinos en cuanto a las actividades que realiza y al cargo que ella tomaría luego de las elecciones, lo cual brinda motivación para luchar a la entrevistada.

Por último, se permiten visualizar que a los líderes comunitarios les gusta cooperar con los demás, en donde se logra apreciar una relación de ayuda desde los líderes y lideresas comunitarios hacia los vecinos, así da cuenta la siguiente cita “en mi vida personal siempre me ha gustado ayudar a los demás.” (Entrevistada n°5, 2021, pág.1). Lo anterior, permite visualizar que el sentido de ayuda a los demás no es solo por el hecho de ser lideresa, sino que es algo a nivel de su vida.

C) Rol como líder

Desde el componente del rol como líder, se logran destacar las múltiples funciones que este desempeña desde dicha posición, en donde se logra develar las

gestiones que el mismo desempeña. A continuación, se evidencia lo anterior ante el reconocimiento de las entrevistas.

En primer lugar, se logra concebir el rol que tienen los líderes en su comunidad, aquello se ve reflejado de la siguiente forma

Ha sido muy distinto, como te digo me toco como toda la mala suerte, a ver, en directiva, como presidenta y fue tremendo por ejemplo al principio cuando fue el estallido social los vecinos que no podían salir a trabajar tú ves que es como una familia muy grande y esto no lo vives solo con tus hijos, tus hermanos, tu esposo, no, no, es una cosa que tu sabes que el vecino lo está pasando mal, necesita algo y tienes que tratar tú con el mismo cargo que conoces más gente, tienes conexiones con la municipalidad, tratar de poder ver el cómo solucionar ese problema para ese vecino porque tu sabes que él esta teniendo una necesidad y tú no puedes hacerte el loco, estas consciente de eso, entonces fue hablar con la empresa para conseguir algunas cajas. (Entrevistada n° 1, pág. 2)

Desde aquel extracto se puede apreciar que una de las funciones del líder comunitario está ligado a ayudar a los vecinos en las adversidades, gestionando recursos y tratando de encontrar una solución a cada problema que se pueda presentar utilizando las redes disponibles para conseguir recursos para ir en auxilio de aquellos que lo necesiten.

Por otro lado, desde las entrevistas se logra visualizar que el líder comunitario genera diferentes gestiones, como la que se muestra a continuación "...igual que la campaña que le estamos haciendo a la señora XXXXX, ya me pude conseguir que personas que van a ayudar en la pieza que estaba más mala, van a poner el piso, van a forrarla. (Entrevistado n°4, 2021, pág.3). Desde el rol de líder del Entrevistado n°4 se visibiliza que existe la posibilidad de gestionar recursos para aquellos vecinos que lo requieren, pudiendo acceder a redes de ayuda desde su posición como líder comunitario.

D) Organización activa

La entrevista realizada al Entrevistado n°3 permite visualizar que es importante mantener activa la Junta de Vecinos, así se evidencia en la siguiente cita

...la Junta de Vecinos Cardenal Caro es la única junta de vecinos de Chorrillos que esta al día, nosotros vencimos el 29 de diciembre de este año y las otras están todas vencidas, así que fue un logro que sigamos en estar a ese nivel. (Entrevistado n°3, 2021, pág. 2)

Lo anterior, permite apreciar que es un logro para el líder comunitario poder mantener activa la Junta de Vecinos por medio de tener actualizados los papeles administrativos considerando que el resto de las entidades a su alrededor no cuentan con esa calidad frente a las instituciones competentes.

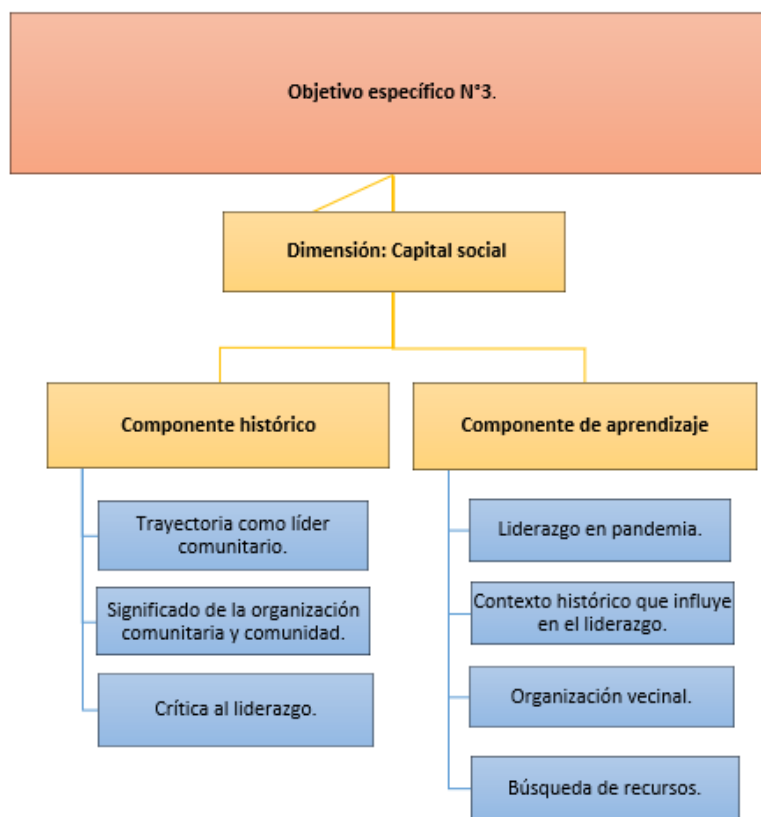
Igualmente, desde el relato de los/as entrevistadas se puede inferir que sostienen diversas actividades como la olla común y la ejecución de rifas para cubrir necesidades presentes en el sector, organizándose entre los/as vecinos/as.

4.3.3 Objetivo específico n°3.

Describir los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021.

Figura n°8

Análisis de resultados objetivo específico N°3.



Nota: El mapa conceptual tiene el propósito de presentar el resumidamente el análisis de Fuente: elaboración propia. los resultados producidos en esta investigación del objetivo específico N°3.

El mapa conceptual presentado anteriormente, aborda en primer lugar el primer objetivo específico de la investigación, luego se encuentra la dimensión asociada al mismo la cual abre paso a las categorías de análisis. Por último, desde cada componente se visualizan los códigos identificados en el análisis de contenido

4.3.3.1 Dimensión: Capital social

El Capital Social estará relacionado al contacto social de los individuos y su integración social. Vale decir que, la interacción de los individuos tendrá un impacto tanto en lo individual como en lo colectivo. El capital social se entenderá como una serie de recursos que le servirá a la sociedad para fomentar las relaciones que se puedan establecer entre los sistemas políticos, económicos y culturales. Así mismo, el capital social impulsará las habilidades y herramientas de los sujetos para que estos puedan reclamar un mejor acceso a los distintos recursos, construyendo así una mejor calidad de vida.

4.3.3.1.1 Componente histórico

El componente histórico es entendido como la historia vivida por los líderes/lideresas comunitarias van a definir conceptos como la trayectoria y el significado de comunidad.

En esta categoría de análisis se identifican los siguientes códigos desde las entrevistas realizadas a las y los líderes y lideresas: A) trayectoria como líder comunitario, B) significado de organización comunitaria y comunidad, C) Crítica al liderazgo.

A) Trayectoria como líder comunitario.

El componente histórico es entendido desde la trayectoria de las y los líderes/lideresas. Asociado a lo anterior, se puede mencionar que el inicio del liderazgo según el/la entrevistado/a ² fue como lo expresa la siguiente cita

no realmente ni yo ni ninguno de mis familiares más cercanos había sido dirigente de alguna actividad lo qué pasa que yo siempre digo que llegue a presidente porque estaba pasando por la junta de vecinos y me eligieron ahí de pasada venga usted para acá y hágase cargo de esto, yo siempre digo que fue una cosa así porque para mí fue eso y de repente me toco ser. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2)

En esta narración se puede apreciar que dentro del círculo más cercano del líder/lideresa no existía ningún líder comunitario y que la iniciativa e interés de sus vecinos/as por que los representará lo/la llevo a que tomará el cargo de dirigente y desarrollará un liderazgo comunitario. Esta y otras razones son las que llevan a que las y los líderes/lideresas permanezcan durante un tiempo prolongado en su rol, así lo menciona el/la entrevistado/a n°5 respecto al tiempo que lleva ejerciendo el cargo

porque yo de esta junta de vecinos que resido, junta de vecinos el boldo comunidad vecinal 51 y desde esa época del 2007 hasta esta época 2021 he sido la presidenta, eso quiere decir que he hecho bien mi pega como dirigente. (Entrevistada n° 5, 2021, pág. 1)

Por medio de este extracto se puede evidenciar que la permanencia del líder/lideresa es extensa, son 14 años siendo presidenta de su Junta de Vecinos, tiempo que refiere ha tenido un buen desempeño como dirigente. Asimismo, los demás dirigentes también tienen una trayectoria similar.

B) Significado de organización comunitaria y comunidad.

Desde el ejercicio como líder/lideresa se van desarrollando significaciones respecto a la organización comunitaria y sobre la comunidad, nociones que sustentan el liderazgo comunitario. Por un lado, el/la entrevistado/a n°4 refiere sobre el concepto organización comunitaria que

la organización comunitaria bueno es primero que nada no se en mi población eeeh tener primero que nada la identificación o cada uno de mis vecinos tener el contacto con cada uno de mis vecinos, hay que solucionar problemas de que si están tirando basura, que si hay un vecino que está metiendo mucho ruido o que hay que mandar listas a la municipalidad tener identificado a todas las familias. (Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 6)

Desde esta cita se puede hacer énfasis en que el contacto con los y las vecinos/as, la solución de problemas, la gestión con otras instituciones y la

identificación con las y los vecinos/as son los principales componentes que desarrollan la noción de organización comunitaria para el/la líder/lideresa.

Por otro lado, respecto al sentido de comunidad el/la entrevistado/a n°4 menciona que

la comunidad es mi entorno. Cuando yo salgo de mi casa y me encuentro con la realidad que, por ejemplo, si uno sale de su casa todos los días, usted va a encontrar la calle igual va a encontrar igual la casa del vecino, pintada por distinta. No sé. Pero la mirada que yo veo en las ciudades de las personas es, como bien es ver la problemática cada que cada vecino tiene y que uno que no se imagina. (Entrevistado/a n°4, 2021, pág. 3)

Esta narración permite comprender que la noción de comunidad estará asociada al entorno del líder/lideresa, identificado de esa forma en su relato, así como la interacción del sujeto/a con la realidad del barrio y el reconocimiento de las problemáticas existentes que entre sí conformaran la comunidad.

C) Crítica al liderazgo.

Respecto a este código se puede hacer mención que pese a la trayectoria y la importancia que se le pueda dar a la organización y a la comunidad. Existirán disconformidades a la figura del dirigente/a o líder/lideresa como menciona el/la entrevistado/a n°2 “tratado de ayudar a todo el mundo y como en todos lados hay gente que lo critica a uno”. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 1). Esta cita permite identificar que pese a los esfuerzos por ayudar a los demás se podrá encontrar disyuntivas desde las/los sujetos/as hacía los dirigentes/as, criticándose su accionar y su rol.

A modo de síntesis se podrá comprender que las y los líderes/lideresas tienen una trayectoria en su ejercicio como líderes/a, la cual se sustenta en la ayuda a

otros/as y a raíz de este ejercicio se desarrollaran nociones como la organización comunitaria y la comunidad que brindaran un soporte al liderazgo comunitario.

4.3.1.1.2 Componente de aprendizaje

El componente aprendizaje será entendido desde aquellos conocimientos arraigados en diferentes contextos respecto a la organización comunitaria de los/as líderes/as comunitarias.

En esta categoría de análisis, a partir de las entrevistas realizadas, se identifican los siguientes códigos: A) liderazgo en pandemia, B) contexto histórico que influye en el liderazgo, C) organización vecinal y D) búsqueda de recursos

A) Liderazgo en pandemia

A raíz de la pandemia las y los líderes comunitarios dan cuenta en sus entrevistas que han conocidos crudas realidades que viven las y los vecinos y que han tenido que ejercer nuevas actividades dentro de su rol, así lo expresa el Entrevistado n° 5 en su relato

Ya en la agrupación empecé a gestionar, empecé a trabajar por él, haciendo contactos por la pandemia, aparte el puerta a puerta que fue tremendo, me cuestione porque no conocía mucho de los vecinos, entonces llegar a la intimidad de cada casa fue super fuerte porque me encontré con varias sorpresas, como le explicaba, me encontré con un vecinito que estaba acostado, decían que no tenía que comer, entonces yo ahí hable con don Raúl y como él no podía salir me dijo que yo tomara las riendas, entonces yo empecé a conseguirme dinero para ayudar a las personas que realmente necesitaban alimentación y esas cosas y ahí empezó a surgir esto de ayudar. (Entrevistado n° 4, 2021, pág. 1)

Es decir que, en el contexto de pandemia COVID-19, surgen diversas formas de actuar de los lideres las cuales están visibilizadas en la manera de gestionar recursos y conocer las realidades de los vecinos.

B) Facilitadores para el liderazgo

Dentro del proceso en el cual se construye el sujeto como líder, se encuentran diversos facilitadores que influirán en dicha composición permitiendo que este se

pueda establecer. Dentro de aquellos facilitadores se encuentran, las habilidades personales como líder, habilidades que entrega la vida cotidiana y motivaciones para el liderazgo. Lo anterior, se podrá ratificar ante el análisis del relato de los entrevistados.

En primer lugar, entre uno de los facilitadores se encuentran las habilidades personales como líder en donde una de las entrevistadas da a conocer en su relato que existen algunos factores que ayudan en su rol de liderazgo, así se indica a continuación “Una de las cosas que nos favoreció bastante para nosotros como dirigente, para muchos es poco, pero para nosotros era mucho dinero, porque el municipio nos aportaba con 2 millones de pesos lo que es respecto a los FONDEVE(Fondo de Desarrollo Vecinal)” (Entrevistada n° 5, 2021, pág. 1)

En segundo lugar, otro de los facilitadores para ser líder son habilidades que entrega la vida cotidiana el Entrevistado n° 2 da a conocer que desde su rol como líder tiene que ejercer diferentes habilidades, así lo da a conocer en su relato

porque muchas veces la gente necesita más conversar, a que le hagan algo, o que le pidan algo a través de la municipalidad, así que por ese lado somos como psicólogos del barrio más o menos eso podría responder con respecto a su pregunta. (Entrevistado n° 2, 2021, pág. 2)

En tercer lugar, se encuentra el facilitador de motivaciones para el liderazgo por medio de la entrevista al Entrevistado n° 2 se puede evidenciar que las vivencias de su vida cotidiana le han ayudado ha desarrollar habilidades como nombra a continuación

cuando hay gente en la calle siempre me paro a conversar porque a veces uno en esas circunstancias, necesita conversar con alguien que alguien le diga algo ya sea en palabras o lo ayude, entonces estas cosas se dan cuando una ya ha pasado por esas vivencias entonces eso también me ha ayuda a ser más cercano a la gente poder compartir con la gente. (Entrevistadx n°2, 2021, pág. 2)

Por último, a uno de los líderes comunitario se puede conocer las motivaciones del liderazgo, lo cual se refleja en la siguiente cita

así me fue como gustando el tema de poder ayudar a organizar. A un abuelito del sector donde yo vivo la asaltaron, entraron en su casa en la noche y le robaron cosas y le golpearon en la cabeza. A raíz de eso me entro el bichito de hacer un comité de Seguridad Ciudadana (Entrevistado n° 4, 2021, pág. 1).

Es decir, el entrevistado menciona que lo que motivo el despliegue del liderazgo es el poder generar acciones que protejan a los vecinos y vecinas del territorio.

C) Contexto histórico que influye en el liderazgo

El Entrevistado n° 4 por medio de su entrevista da a conocer que sus vivencias influyeron en su liderazgo comunitario, así lo describe en su relato

favorablemente me gusto el trabajo me gusto el trabajo de la comunidad y eso se debe a que yo también pase hace unos años atrás pase problemas económicos estuve muy mal y veía a la gente pasar por la calle y nadie me ayudaba ósea todos pasaban y era una indiferencia total entonces por eso ahora siempre me paro cuando hay gente en la calle siempre me paro a conversar porque a veces uno en esas circunstancias, necesita conversar con alguien que alguien le diga algo ya sea en palabras o lo ayude (Entrevistado n° 2, 2021, pág. 2)

Es decir, en la presente cita el entrevistado menciona que el contexto en el cual se desarrolló su vida personal influyo en la decisión de ser un líder comunitario, debido a que vivencio situaciones de carencias económicas que impulsaron la empatía hacia los vecinos que necesiten ayuda.

D) Organización vecinal

Por medio de la entrevista uno de los entrevistados se puede evidenciar que las y los vecinos se han organizado para hacer cosas por su iniciativa, así lo expresa el entrevistado n° 2 “Estamos con poco apoyo y por eso tratamos entre nosotros de apoyarlo y buscar la posibilidad de hacer algunas cosas a través de nuestra iniciativa.” (Entrevistado n°2, 2021, pág. 6)

Es decir que, ante el poco apoyo prestado a la comunidad, los vecinos de manera autónoma se organizan, con el propósito de buscar nuevas alternativas y posibilidades que respondan a las problemáticas emergentes.

CAPÍTULO V: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Validación de los resultados

Para validar los resultados de la presente investigación se realizó un video con la devolución de resultados, el cual se envió el día 11 de junio de 2021 por medio de la red social WhatsApp, con el propósito de que los/as líderes/as comunitarias de la Agrupación puedan acceder con facilidad a dicho video. En este proceso de validación participaron directamente cuatro de los líderes/as comunitarias, quienes recibieron el archivo personalmente. Uno de los dirigentes recibió la devolución por medio del presidente de la Agrupación, porque no había medios disponibles para que recibiera la devolución de resultados directamente. A continuación, se desprenderá un desarrollo de los contenidos del vídeo.

Introducción

En primer lugar, se encuentra la contextualización del estudio en donde se describe brevemente el abordaje que tiene el mismo. También, se hace mención a las acciones llevadas a cabo para levantar la información. Por último, se hace una descripción de los puntos a abordar en la presentación.

Desarrollo de la investigación

En segundo lugar, se explica la metodología, el alcance y el diseño de la investigación que tiene este estudio. Igualmente, se caracterizan los participantes. Asimismo, se describe brevemente el instrumento utilizado.

Descripción del método de análisis

En tercer lugar, se hace inferencia al método de Análisis de Contenido de Mayring (2000) en Cáceres (2003), en donde se hace mención de algunas de sus características.

Exposición de resultados por objetivo específico

En cuarto lugar, se muestran los resultados obtenidos desde los objetivos específicos desglosados en dimensión, componentes y códigos fundamentado desde el relato de los entrevistados/as.

Recomendaciones a la Agrupación de Junta de Vecinos.

En quinto lugar, se encuentran las recomendaciones construidas para para los/as líderes/lideresas comunitarias.

Conclusiones

En sexto lugar, se da cuenta de la respuesta a la pregunta de investigación que enmarca el presente estudio, segregada en tres conceptos: la estructura social, las relaciones de poder y el capital social.

Una vez presentados los resultados a los/as líderes/as se da espacio a preguntas y/o observaciones que puedan surgir, expresando por los participantes que en general no existen preguntas al respecto, sino agradecimiento por la participación que ellos/as tuvieron en la investigación (Entrevistado/a N°1, 2021). Por último, los/las líderes/as comunitarios/as entregaron un documento con sus datos en el cual expresan haber recibido conforme los resultados.

5. 2 Discusiones

Por medio de los resultados producidos en la presente investigación se podrán desarrollar discusiones asociadas en primer lugar al marco epistemológico que enmarca el estudio, en segundo lugar a los puntos de encuentro y desacuerdos en relación al Estado del Arte y a los resultados producidos en la presente investigación, en tercer lugar, con el marco conceptual de la presente y sus resultados y por último una discusión con la Teoría Social de Bourdieu (1980).

Para comenzar, se abordará el Estado del Arte y los resultados de la presente investigación a través del siguiente cuadro.

Cuadro n°2

Diferencias y elementos comunes entre estudios anteriores y la investigación actual.

Investigación.	Estado del Arte	Resultados investigación.	Comparación resultados.
<i>Liderazgo comunitario como eje de desarrollo</i>	Líder/lideresa comunitaria: -Influye, guía y dirige a los	Líder/lideresa comunitaria: -Actúa por el bienestar	Ambas investigaciones concuerdan en que el/la

<p><i>social participativo</i> (Aveiga, Menéndez & Calderón (2020).</p>	<p>miembros de una comunidad para lograr objetivos y metas comunes para mejorar la calidad de vida de la comunidad sin esperar algo a cambio.</p>	<p>integral de la comunidad que relacionan con acceso a bienes y servicios para satisfacer necesidades básicas como alimentación, luz, agua, salud y mejoramiento del territorio que habitan.</p>	<p>líder/lideresa comunitaria debe actuar para el bienestar de la comunidad para responder a necesidades básicas y mejorar la calidad de vida de los/as pobladores/as. Sin embargo, el presente estudio da cuenta del liderazgo comunitario en contexto de pandemia, por ende, el accionar de éstos está orientado a que los/as habitantes puedan acceder a estos bienes y servicios básicos durante la crisis sanitaria.</p>
<p><i>Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria, ejes articuladores para el desarrollo social: revisión documental.</i> (Álvarez & González, 2013)</p>	<p>Líder/lideresa comunitaria: -Son piezas fundamentales para representar a las comunidades frente al Estado para mitigar la exclusión social y fomentar el desarrollo de las comunidades.</p>	<p>Líder/lideresa comunitaria: -Cumplen un rol fundamental para generar cambios sociales dentro del territorio generando diálogos o vínculos con diversas entidades que pueden ayudar en el proceso</p>	<p>Ambas investigaciones concuerdan en que los líderes/lideresas comunitarias deben representar a las comunidades frente a las instituciones. La presente investigación, a diferencia, se enmarca dentro de una crisis sanitaria, por lo cual, la representación de los líderes/lideresas comunitarias busca que las instituciones como la</p>

			Municipalidad respondan a adversidades que presenta el territorio a raíz de la pandemia y de complejidades anteriores a este contexto.
<i>Soy el que cierra y el que apaga la luz: Cuando el liderazgo de dirigentes comunitarios no empodera a la comunidad</i> (Zambrano, García & Bustamante, 2015)	El líder/lideresa comunitaria: -Aporta a las organizaciones y comunidades por medio de la influencia que tendrá en los miembros de la comunidad y por la motivación que puede ejercer a grupos minoritarios de la comunidad que motivarán a otros.	El líder/lideresa comunitaria: -Poseen un vínculo con la comunidad, el cual permite trabajar en red con los/as vecinos/as del territorio para poder alcanzar objetivos en común, siendo figuras de influencia entre los/as pobladores/as.	En ambas investigaciones los resultados apuntan a que los líderes/as comunitarias influyen dentro de la comunidad para alcanzar objetivos en común. Particularmente en esta investigación los/as líderes/as comunitarias guían e influncian a la comunidad para trabajar en red para enfrentar la pandemia por COVID-19.

Nota: Esta tabla muestra los resultados de investigaciones existentes sobre liderazgo comunitario y la presente investigación. Asimismo, incluye una reflexión sobre los puntos comunes y las diferencias entre éstas. Fuente: elaboración propia.

El cuadro presentado tiene por objetivo presentar los resultados de investigaciones existentes sobre el liderazgo comunitario y sobre los resultados producidos en esta investigación, pudiendo dar cuenta que la diferencia de los contextos en los que se enmarcan las investigaciones serían los principales puntos de desacuerdo que existirán, ya que, el accionar de los líderes/as comunitarias que participaron en este estudio tendrán relación con las formas de enfrentar la pandemia por COVID-19.

En cuanto a los resultados de esta investigación se puede hacer mención a que el Estado del Arte del fenómeno da cuenta de los liderazgos comunitarios en diversos contextos y sobre la forma en que se ejercen y emergen; esta investigación produce antecedentes relevantes respecto a los líderes/as comunitarias en contexto de pandemia COVID-19, el cual es un contexto complejo y emergente del cual no se tiene información sobre estos agentes sociales y su rol o funcionamiento en estas circunstancias.

Por otro lado, respecto al marco epistemológico se pueden identificar obstáculos que se definen como “dificultades psicológicas que no permiten una correcta apropiación del conocimiento objetivo” (Villamil, 2008, párr. 1). Bachelard (1981), define distintos tipos de obstáculos epistemológicos que se pueden presentar al momento de desarrollar una investigación. Particularmente en este estudio, se puede identificar el obstáculo que tiene relación con lo verbal y los hábitos verbales utilizados cotidianamente, pues este estudio se enmarca desde el Constructivismo Estructuralista (Bourdieu, 1980), que comprende que hay estructuras sociales que son independientes de la conciencia y voluntad de las personas, por lo tanto, los conceptos y términos deben ser utilizados correctamente porque cada palabra tendrá significaciones asociadas a los diferentes componentes que define este posicionamiento epistemológico como es la estructura social, las relaciones de poder y el capital social. Durante el desarrollo de la investigación y la aplicación de instrumentos se da cuenta que hay términos utilizados por los/as líderes/lideresas comunitarias que no necesariamente tienen relación con sus significados, lo que genera un impacto en la correcta asociación que tienen los conceptos utilizados con los que comprende la epistemología, entendiéndose que la estructura social determina significaciones que se comprenden como correctas, y lo incorrecto sería la capacidad constructiva de los agentes, por lo tanto, el habitus es

esa posibilidad dialógica entre lo correcto y lo incorrecto que está determinado por el campo y el capital de los agentes sociales.

Prosiguiendo, desde el marco conceptual se define el liderazgo comunitario como aquellos sujetos que son una figura de autoridad dentro de la comunidad, siendo ellos/as quienes exhiban las demandas presentes en el territorio que representan para buscar dar respuesta a éstas y velar por que se respeten sus derechos. Esta definición permite reconocer componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias según la Teoría Social de Bourdieu (1980).

En la siguiente tabla se apreciarán componentes transversales en la configuración del habitus identificados en los resultados producidos.

Cuadro n°3

Componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes/as comunitarias.

Configuración del habitus según la Teoría Social de Pierre Bourdieu (1980)	Componente.	Descripción.
	Misma posición social.	Los líderes/lideresas comunitarias se encuentran dentro de la misma posición social, la cual es identificada como el grupo D, según la clasificación de grupos socioeconómicos (GSE) de la Asociación de Investigadores de Mercado y Opinión Pública de Chile (2019).
	Relaciones de poder	Los líderes/as comunitarias tienen interacción con los/as pobladores/as de una comunidad, siendo reconocidos como figuras de representación de la comunidad.

	Vivencias similares en el ejercicio del liderazgo.	Los líderes/as comunitarias poseen historias similares respecto al ejercicio de su liderazgo, pues tienen en común la lucha por conseguir recursos para la comunidad o las acciones realizadas para enfrentar el estallido social y la posterior pandemia que afecto a las comunidades.
--	--	---

Fuente: elaboración propia.

Nota: Este cuadro muestra los componentes transversales en la configuración de los líderes comunitarios, así como la descripción de cada uno de ellos desde los resultados producidos en la presente investigación.

El cuadro presentado tiene por objetivo dar cuenta de los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo desde los resultados producidos en la presente investigación. Dicho esto se puede apreciar que éstos/as sujetos compartirán la misma posición social al pertenecer al mismo grupo socioeconómico, además que todos/as interactúan con los/as pobladores/as desde una posición de autoridad debido al rol que poseen, y por último que el ejercicio de su liderazgo ha tenido factores comunes como la lucha por la comunidad y el enfrentamiento de los efectos del estallido social y la posterior crisis sanitaria.

5. 3 Conclusiones

Para comenzar se contrastarán los supuestos planteados en el diseño de investigación:

El primer supuesto establece que los líderes/lideresas comunitarias presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a la estructura

social en el contexto de pandemia COVID-19 porque están dentro del mismo rango etario y además se posicionan dentro de la misma clase social. Los resultados derivados desde la aplicación del instrumento confirman este supuesto respecto a que todos/as los líderes/lideresas comunitarias son parte de la clase media baja, lo anterior, se infiere desde el discurso que sostienen y desde el trabajo de campo, reconociendo que son parte del mismo contexto vulnerable caracterizado por la falta de recursos en donde las oportunidades económicas y sociales son escasas, por lo cual deben luchar para poder enfrentar las múltiples adversidades que se presentan en lo colectivo. Sin embargo, respecto al rango etario no se afirma el supuesto, ya que, dentro de los líderes/lideresas comunitarias de Chorrillos Bajo existen distintos rangos etarios (entre 45 y 70 años)

El segundo supuesto hace referencia a que los líderes/lideresas comunitarias presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 porque interactúan con instituciones y/o figuras gubernamentales debido a que forman parte de una comunidad que se articula a través de una organización territorial. Los resultados de esta investigación confirman este supuesto, ya que, dejan en evidencia que los líderes/lideresas poseen una interacción desde su rol con la comunidad, la cual se refleja en las funciones que poseen al representar al territorio. Al mismo tiempo, se contempla que se ejerce una relación de poder por medio de la influencia que tienen los líderes/lideresas comunitarias en la organización territorial desde donde se articula una vinculación con la Municipalidad y el Centro de Salud Familiar.

El tercer supuesto establece que los líderes/lideresas comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto al capital social el contexto de

pandemia COVID-19 porque están vinculados a la misma historia colectiva. Los resultados de la investigación confirman este supuesto, puesto que el relato de los entrevistados/as dan cuenta que existen relaciones de colaboración con la comunidad, las cuales emergen desde la búsqueda de respuesta a las adversidades que surgen desde las constantes dificultades presentes en la comunidad, las cuales están envueltas en un contexto histórico y político similar, asociado al tiempo y espacio específico que comparten los líderes según su rango etario en donde las configuraciones sociales eran similares, es por esto que desde el líder/lideresa comunitaria comprende un rol fundamental en guiar la organización comunitaria.

Una vez contrastados los supuestos con los resultados, se continuará con la respuesta a la pregunta de investigación.

¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes/lideresas comunitarias en contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo de Viña del Mar en los años 2020-2021?

Esta pregunta esta enraizada en tres conceptos específicos: la estructura social, las relaciones de poder y el capital social.

Respecto al primer concepto se puede precisar que los líderes/lideresas comunitarias estarán inmersos dentro de la estructura social que se comprende como la organización comunitaria. Desde este concepto emergen componentes transversales en la configuración del habitus que estarían relacionados desde un componente cultural que está representado por los factores que inciden en el liderazgo que tienen estrecha relación con las costumbres y creencias relacionadas a un complejo cultural común que es la preocupación por la comunidad y por un componente sociopolítico que es la vinculación de los líderes/lideresas comunitarias

con instituciones como la Municipalidad, el Centro de Salud Familiar y con la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

Respecto a las relaciones de poder, éstas se encarnan en la interacción del líder/lideresa con la comunidad. Se puede mencionar que los componentes transversales en la configuración del habitus estarán relacionados desde la vinculación comunitaria de los líderes/lideresas comunitarias, que está representado por las relaciones de poder democráticas que se reflejan en la elección democrática de los líderes/lideresas y en el respeto de la opinión de los vecinos/as por parte de quien ejerce el rol como líder/lideresa, asimismo desde el reconocimiento del liderazgo que se representa en la identificación por parte de los vecinos/as de su rol.

Respecto al capital social se puede mencionar que los componentes transversales en la configuración del habitus estarían relacionados desde un componente histórico que está representado por el significado de la organización comunitaria que es la interacción e identificación de los líderes/lideresas con los pobladores/as, sus problemáticas, lo cual se relaciona directamente con el contacto de los individuos y su integración social, y por un componente de aprendizaje que estará asociado al contexto histórico que influye en el liderazgo que son las vivencias que los/as llevaron a ser líderes/lideresas comunitarias, puesto que, las interacciones de los/as líderes/lideresas tienen un impacto en lo individual y lo colectivo.

Para finalizar, en el ámbito metodológico es importante destacar que la ejecución de una entrevista semiestructurada adaptada a una aplicación remota del instrumento por el complejo escenario vivido por la pandemia favoreció la recopilación de información relevante para la investigación, debido a que, ésta fue un facilitador para poder analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes y lideresas comunitarias de la Agrupación de Juntas de

Vecinos de Chorrillos Bajo. Por medio de los relatos de los/as entrevistados/as se sintetiza que los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes y lideresas comunitarias respecto a la estructura social, las relaciones de poder y el capital social son: la preocupación por la comunidad, la vinculación con otras instituciones, las relaciones de poder democráticas, el reconocimiento del rol de líder/lideresa por parte de los vecinos/as, la opinión de los pobladores/as, la interacción e identificación con los vecinos/as del sector y sus problemáticas, y las vivencias particulares que los/as llevaron a ser líderes/lideresas comunitarias.

5. 4 Recomendaciones de aplicación para la Disciplina/Profesión

La presente investigación desarrollada en el territorio de Chorrillos Bajo, específicamente con los líderes/lideresas comunitarias de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo, permite desde los resultados arrojados realizar recomendaciones dirigidas en primer lugar a la comunidad y en segundo lugar a la profesión.

Las entrevistas dejan en evidencia que existe un vínculo con instituciones lo que permite acceder a recursos que van en beneficio de la comunidad, asimismo se aprecia que los y las líderes/lideresas representan una figura de confianza, de gestión y de mediadores frente a conflictos, igualmente, se evidencia que el ejercicio del rol como líderes/lideresas comunitarias repercute en el ámbito personal diseminando consecuencias con sus familias y en sí mismos como personas, por último se aprecia que existe una sobrecarga en cuanto a las labores que desarrollan las y los líderes/lideresas.

Frente a lo expuesto es que se recomienda a los líderes/lideresas comunitarias:

1. Fomentar la comunicación con las instituciones tanto públicas como privadas, a través de la creación de un mapa de redes (ver instructivo en los anexos) que permita

visualizar todas las instituciones que enmarcan el territorio, dicho mapa podrá ser creado por los líderes comunitarios de la Agrupación de Junta de Vecinos; con el fin de poder trabajar en red y acceder a beneficios que vayan en vista del bienestar de la comunidad.

2. Fortalecer la vinculación de los líderes/líderesas comunitarias con la comunidad, por medio de reuniones semestrales con la comunidad en donde se generen espacios que permitan transparentar las funciones de los líderes comunitarios, para poder vigorizar la relación existente con los vecinos/as, dado el contexto actual se sugiere agilizar estas reuniones a la virtualidad.
3. Impulsar el autocuidado de los líderes/líderesas, a través de jornadas reflexivas (ver instructivo en los anexos) que permitan que los líderes reflexionen sobre el desempeño de su cargo y se generen nuevas propuestas que optimicen el tiempo, con el propósito de minorizar las consecuencias que afecten su vida personal y familiar, y promover la división de funciones de cada cargo en las organizaciones que participan, ya sean Juntas de Vecinos o Agrupación, para evitar la sobrecarga de actividades desarrolladas en una sola persona.

En cuanto a la profesión, se recomienda:

1. Promover el fortalecimiento de habilidades comunicacionales de los líderes/líderesas comunitarias, a través de talleres que permitan desplegar habilidades comunicativas para que los líderes logren generar gestiones con las instituciones públicas y privadas con el propósito de que puedan tener las herramientas para gestionar recursos para la comunidad que representan.
2. Fomentar una vinculación integral de los líderes/líderesas comunitarias con los vecinos/as de su territorio, por medio de focus grup en donde se permitan conocer las opciones tanto de los vecinos como de los líderes, para que puedan sostener y fortalecer la relación entre ambas partes.

3. Difundir técnicas de autocuidado, a través de talleres anuales que generen espacios críticos en donde los líderes logren reflexionar sobre los factores positivos y negativos que repercuten en el desempeño del cargo, con el propósito de resguardar el bienestar físico y emocional de los líderes/líderesas comunitarias con el fin de que puedan tener tiempos definidos para desarrollar actividades relacionadas al ejercicio del liderazgo y a su vida personal.
4. Promocionar métodos de división de trabajo, a través de talleres que develen diversas maneras de dividir las responsabilidades, con el propósito de desplegar las funciones de manera eficaz y equitativamente entre los miembros de la organización.

5.5 Fundamentos éticos / políticos de la propuesta

La reconceptualización del Trabajo Social deja diferentes aportes. Uno de los aportes es observar al sujeto de manera integral, visualizando a todas aquellas variables que se encuentran en su entorno. Entre las variables que influye en el desarrollo integral de los sujetos de intervención es la comunidad, en donde

El concepto de comunidad tiene hoy, para los Trabajadores Sociales especialmente, un valor de motor ideológico, de cambio, de participación, de contar con las personas, de mejorar, componer o construir relaciones, de fortalecer el tejido social, de cambio social y búsqueda de una sociedad más cohesionada y más justa. Aún en cierto desuso, por el empuje de los valores individualistas y los conflictos de una globalización mal entendida y peor gestionada, ojalá que no nos olvidemos de todo lo que “la comunidad” puede aportarnos. Olvidándonos de aquél pasado idílico que nunca fue y pensando en lo que puede suponer para un futuro más justo y mejor. (Eito & Gómez, 2007, pág. 15).

Es decir que, la comunidad es relevante para el desarrollo integral de las personas debido a que, impulsan cambios sociales. La participación será uno de los ejes que aportará al cambio y al fortalecimiento del tejido social por medio de la organización comunitaria. Es por aquello que se considera importante de investigar sobre la organización comunitaria que se ha desplegado durante esta crisis sanitaria por la pandemia COVID-19, identificando como actores principales a los

líderes/lideresas comunitarias, quienes han figurado como sujetos principales en la organización comunitaria.

Para continuar, desde el Trabajo Social se busca garantizar el respeto a los derechos humanos con la finalidad de mantener el bienestar social integral que aborde lo económico y lo social. Desde esta noción de puede hacer mención a que

La ética profesional hasta entonces siempre centrada en la persona va a abrirse a la dimensión colectiva y a afirmar la idea de que el hombre y su entorno social están ligados, y no pueden progresar el uno sin el otro. El servicio social toma conciencia de que no puede ayudar a la autonomía del primero, sin trabajar a la transformación del segundo. (Bouquet, 2012, pág. 33 en De-Robertis, 2018)

Es decir que, la comunidad es un espectro indispensable de abordar para poder respetar y fomentar la integridad de los individuos en lo particular y lo colectivo. El estudio de los/as sujetos/as debe ser contemplado desde la base de que el entorno y los individuos estarán relacionados constantemente, por lo tanto, la profesión debe promover la transformación de las comunidades para trascender en los sujetos.. Dicho esto, se puede precisar que los líderes/lideresas comunitarias serán quienes guíen la organización comunitaria, dialogando con instituciones en representación de los vecinos/as del territorio, donde estos agentes sociales tienen por “objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las Municipalidades” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 1997, párr. 8) para poder alcanzar las metas de la comunidad o responder a las adversidades que se puedan presentar en el territorio.

Bibliografía

Aguilar, M. (s.f). *Trabajo social concepto y metodología*. Consejo general de Trabajo social .

Aguilar., L. (1992). *La hechura de las políticas*. San Ángel. Obtenido de <http://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/Politic- Publicas/QL-vT7L41Vk.pdf.pdf>

Albacete, M. (09 de 05 de 2021). *Diario Universidad de Chile*. . Obtenido de <https://radio.uchile.cl/2021/05/09/alarmantes-tasas-de-inseguridad-alimentaria-en-la-region/>

Álvarez, M. (30 de julio de 2020). Estudio resalta organización social en medio de la crisis. *Diario concepción* , pág. s/p. Obtenido de <https://www.diarioconcepcion.cl/ciudad/2020/07/30/estudio-resalta-organizacion-social-en-medio-de-la-crisis.html>

Balbastre, N. U. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 180-186. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4512073>

Bermejo, F. (2002). *La ética profesional en el ámbito del Trabajo Social* .

Blanqueto, C. G. (2011). Capítulo 1 Sampieri. En R. Hernández, *Metodología de la investigación* . Mérida, Mexico. : Universidad Autónoma de Yucatán. Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulos-1-sampieri>

- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológicamente alcanzable. *Psicoperspectivas*, 53-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171018074008>
- Castañeda, P., & Salamé, M. (s.f). Perspectiva Histórica de la Formación en Trabajo Social en Chile. s/p. Obtenido de <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Perspectiva%20hist%C3%B3rica%20de%20la%20formaci%C3%B3n%20en%20trabajo%20social%20en%20Chile.pdf>
- Castelis, M. (2001). Material para una teoría preliminar sobre la sociedad de redes. *Revista de educación* , 41-58. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=19459>
- Catalán, M. (2019). Propuesta teórico-conceptual para el abordaje de la participación comunitaria desde la Psicología Comunitaria. *Escritos sobre psicología y sociedad*, 9-27. Obtenido de <http://revistafacso.uccentral.cl/index.php/liminales/article/view/315>
- Chacon, E. (2004). *El uso del ATLAS/TI como herramienta para el análisis de datos cualitativos en investigaciones cualitativas*. Madrid : UNED . Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/Atlas.ti-UNED-Edixon-Chacon-2004pdf.pdf>
- Chile, B. d. (1997). *Decreto sobre Juntas de Vecinos y meás organizaciones comunitarias*. Obtenido de Ley Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=70040>
- Colegio de Asistentes Sociales de Chile. (2014). *Código de ética para los Trabajadores Sociales en Chile*. Colegio de Asistentes Sociales de Chile.

Consejo Nacional de la cultura y las artes del Gobierno de Chile. (04 de 2012). *Estudio de buenas prácticas de capital social y liderazgos culturales en comités culturales barriales*. Valparaíso: Gobierno de Chile. Obtenido de <https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/estudio-buenas-practicas-capital-social-liderazgo.pdf>

Contreras, N., Navarro, P., Pastén, C., Sáez, J., & Rivera, G. (2018). Liderazgo autonómico en el movimiento valparaíso ciudadano. *Revista de estudios políticos y estratégicos*, 58-78. Obtenido de <https://revistaepe.utem.cl/articulos/liderazgo-autonomico-en-el-movimiento-valparaiso-ciudadano/>

De-Robertis., C. (2018). Los Derechos Humanos, principios orientadores de la práctica del trabajo social. *Dialnet*, 19-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6440434&orden=0&info=link>

Eito, A., & Gómez, J. (2007). El concepto de Comunidad y el Trabajo Social . *Espacios Transnacionales*, 10-16. Obtenido de <http://espaciostransnacionales.org/wp-content/uploads/2014/10/1-Conceptotrabajosocial1.pdf>

Entrevistado/a n° 1. (25 de Abril de 2021). Entrevista a dirigente/a 1. (J. Gutierrez, & N. Lepe, Entrevistadores)

Entrevistado/a n° 2. (10 de Abril de 2021). Entrevista a dirigente/a n°2. (J. Gutierrez, & N. Lepe, Entrevistadores)

Entrevistado/a n° 4. (22 de Marzo de 2021). Entrevista a dirigente/a n° 4. (J. Gutierrez, & N. Lepe, Entrevistadores)

Entrevistado/a n° 5. (27 de Abril de 2021). Entrevista a dirigente/a n° 5. (J. Gutierrez, & N. Lepe, Entrevistadores)

Entrevistado/a n°3. (9 de Abril de 2021). Entrevista a dirigente/a 3. (J. Gutierrez, & N. Lepe, Entrevistadores)

Escalera, J. (2015). Sociabilidad y relaciones de poder. *Revista de temas sociales*, 1-11. Obtenido de <http://www.revistakairos.org/sociabilidad-y-relaciones-de-poder/>

Federación internacional de Trabajo Social. (2004). *Principios del Trabajo Social*. España: Consejo general de colegios oficial de diplomados de Trabajo Social.

Forestal, J. d. (20 de 04 de 2016). *Junta de Vecinos Parque Forestal*. Obtenido de <http://jyparqueforestal.blogspot.com/2016/04/funciones-de-la-junta-de-vecinos.html?m=1>

Franco, C., & Muñoz, N. (2015). *Participación comunitaria y desarrollo del liderazgo en jóvenes comuna 18 - cali*. Santiago de Cali: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://1library.co/document/q7w82doz-participacion-comunitaria-desarrollo-liderazgo-jovenes-comuna-cali.html>

Friese, S. (2003-2012). *ATLAS.ti 7 guía rápida*. Berlin: ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. Obtenido de https://atlasti.com/wp-content/uploads/2014/05/QuickTour_a7_es_05-1.pdf

Fundación Savia. (s.f). *Fundación Savia (Salud, Vida y Acción Social)*. Obtenido de <http://www.fundacionsavia.cl/articulos/2/>

- Gimenez, G. (1999). Territorio, cultura e identidades la región sociocultural. . *Estudio sobre las culturas contemporaneas* , 25-57. Obtenido de <http://www.economia.unam.mx/academia/inae/pdf/inae5/516.pdf>
- Giménez, G. (2001). Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas. . *Alteridades* , 6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/747/74702202.pdf>
- Gobierno de Chile. (2001). *Liderazgo efectivo en organizaciones sociales*. Gobierno de Chile. Obtenido de <https://biblioteca.org.ar/libros/liderazgo.pdf>
- Gobierno de Chile. (26 de agosto de 2020). *Plan de Acción del COVID* . Obtenido de <https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>
- González, A. (2007). *La sociología constructivista de Berger y Luckman como perspectiva para el estudio del turismo*. Mexico D.F: Universidad Iberoamericana . Obtenido de <http://ri.iberomex.mx/handle/iberomex/397>
- Gutiérrez, A. (2004). Poder, hábitos y representaciones: recorrido por el concepto de violencia simbólica en Pierre Bourdieu. *Complutense de educación* , 289-300. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0404120289A/16345>
- Hernandez, C. (2005). *Trabajo Comunitario*. La Habana: Editorial Caminos. <https://www.cencos22oaxaca.org/wp-content/uploads/2020/08/El-trabajo-comunitario-coP.pdf>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

- Hirsh, A. (2003). Elementos significativos de la ética profesional. *Red de revista científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 8-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34003802.pdf>
- Ibáñez, J. (2002). Sobre la metodología cualitativa . *España Salud Publica*, 373-380. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/editorial.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2002). *Municipalidad de Viña del Mar*. Obtenido de <https://www.vinadelmarchile.cl/seccion/155/datos-estadisticos-de-la-comuna-de-vina-del-mar.html>
- Izarra, J., Peña Rivas, H., & Sáenz Ozaetta, C. (2020). *Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social* . Ecuador : Colloquium editorial. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7472719>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social* . Buenos Aires: Sites/lumen . Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=415023>
- Ley Chile. (28 de 08 de 2019). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile / BCN* . Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile / BCN : <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=70040>
- Lorente, B. (2002). Trabajo Social y Ciencias Sociales. Poder, funcionalización y subalternidad de saberes. . *Revista de Trabajo Social*, 43. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32516/32523>
- Marín, L. (2016). *Fortalecimiento de la gestión y participación de los líderes comunitarios y organizaciones comunales de la unidad comunera del Gobierno Regional de Pasacaballos del Distrito de Cartagena de Indias durante los años 2012 a 2015* . Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Obtenido de

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2988/FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20Y%20PARTICIPACI%C3%93N%20DE%20L%C3%8DDERES%20COMUNITARIOS%20Y%20ORGANIZACIONES%20COMUNALES%20DE%20LA%20UNIDAD%20COMUNERA%20DE~1.pdf?sequence=1>

Mata, P. (2015). "Dos ojos o más". Liderazgos colectivos en el marco de la acción de una ciudadanía transformadora. *Diálogo Andino*, s/p. https://www.researchgate.net/publication/281084664_DOS_OJOS_O_MAS_LIDERAZGOS_COLECTIVOS_EN_EL_MARCO_DE_LA_ACCION_DE_UNA_CIUADADANIA_TRANSFORMADORA

Medina, W. (2014). Formación de líderes comunitarios desde la perspectiva de las manifestaciones culturales. . *Expresión tecnológica* , 55-85. Obtenido de <http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/expretecnov3n2/art04.pdf>

Ministerio de Salud. (2020). *Plan de acción coronavirus*. Obtenido de Plan de acción coronavirus: <https://www.minsal.cl/nuevo-coronavirus-2019-ncov/>

Molina, P. (22 de 10 de 2020). Apuebo o Rechazo: el dilema de los chilenos que votan si cambian o no la Constitución de Pinochet (y qué sigue después). *BBC News*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54613149>

Moragón, L. (2007). Estructuralismo y postestructuralismo en arqueología. . *Arqueoweb*, 2. Obtenido de https://digital.csic.es/bitstream/10261/26079/1/2007_ArqueoWeb_Moragon_Estructuralismo.pdf

Morales, F. (2010). Conozca 3 tipos de investigación: descriptiva, exploratoria y explicativa. *Academia EDU*. Obtenido de <http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>

NODAL. (3 de diciembre de 2019). Quiénes son Las Tesis, el colectivo feminista chileno que creó "Un violador en tu camino". *NODAL*, pág. s/p. Obtenido de <https://www.nodal.am/2019/12/quienes-son-las-tesis-el-colectivo-feminista-chileno-que-creo-un-violador-en-tu-camino/>

Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Awuichan* , 263-274. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es

Peña, N. (2015). El territorio y las ciencias sociales: una relación cambiante y segmentada. *Revista Grafía- Cuaderno de trabajo de los profesores de la Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Autónoma de Colombia*, 65-79. Obtenido de <http://revistas.fuac.edu.co/index.php/grafia/article/view/87/77>

Reyes, M. I. (2013). *Liderazgo comunitario y capital social: una aproximación desde el campo biográfico*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona . <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129380/mire1de1.pdf>

Rodríguez, W. (01 de 10 de 2012). *El ser y el deber ser del líder comunal*. Obtenido de *Dracamandaca. Poder informativo sin fronteras.:* <https://deracamandaca.com/?p=13274>

- Salazar, G., & Pinto, J. (1999). El sujeto popular. En G. Salazar, & J. Pinto, *Historia contemporánea II* (págs. 93-136). Santiago: Editorial Lom. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-71942003003600023
- Sanchez, G. (2006). *La conciliación en equidad, un mecanismo de participación ciudadana que ayuda a reconstruir el tejido social, a través del liderazgo comunitario*. Medellín: Universidad de Antioquia. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/351/1/SanchezGarly_2006_ConciliacionEquidadMecanismo.pdf
- Senado. (22 de abril de 2020). *Republica de Chile*. Obtenido de <https://www.senado.cl/crisis-sanitaria-y-economica-por-COVID-19-sala-hace-balance-a-40-dias/senado/2020-04-21/192135.html>
- Soto, L., Bareiro, L., & Soto, C. (2003). Capítulo 4: experiencias de liderazgo. En *Mujeres y hombres líderes : vivencias y opiniones de la población* (págs. 99-114). Asunción : CDE, Centro de Documentación y Estudio. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Paraguay/cde/20121022051937/lideres.pdf>
- Toledo, U. (2004). ¿Una Epistemología del Trabajo Social? *Cinta moebio*, 200-214. Obtenido de <https://www.moebio.uchile.cl/21/toledo.html>
- Vasilachis de Gialdino, I. (2009). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos. *FORUM: QUALITATIVE*, s/p. Obtenido de <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/Vasilachis.%20Los%20fundamentos%20ontol%c3%b3gicos%20y%20epistemol%c3%b3gicos....pdf>

Vera, H. V. (20 de 04 de 2020). El complejo escenario político del 2020. *El mostrador*.

Obtenido de <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/04/20/el-complejo-escenario-politico-del-2020/>

Villarroel, A. (2003). Relaciones de poder en la sociedad patriarcal. *Espiga*, 75-90.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5340156>

Anexos

Matriz de consistencia y operacionalización de variables

Título de la Investigación:				
Estudio descriptivo sobre los líderes comunitarios en el contexto de Pandemia COVID-19. ¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?				
Problema General	Pregunta General de Investigación	Objetivo General	Supuesto General	Dimensiones Generales
Falta de información respecto a los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes/as comunitarias en el contexto	¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación	Analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.	Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, debido a que, viven el mismo contexto sociohistórico y además comparten el mismo espacio geográfico.	<p>1) Conocer a los líderes comunitarios en contexto de pandemia COVID-19.</p> <p>2) Develar el habitus de los líderes comunitarios en contexto de pandemia COVID-19.</p> <p>3) Analizar si los líderes comunitarios comparten componentes en la configuración del habitus en contexto de pandemia COVID-19.</p>
				Alcance de la Investigación

de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos Bajo.	ación de Juntas de Vecinos de Chorillos bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021?			<i>Descriptivo</i>		
Problema Específico	Preguntas específicas de investigación	Objetivos Específicos	Supuestos Específicos	Técnica(s) de recolección/producción de datos.	Dimensiones de análisis.	Categorías de Análisis Previas
Falta de información respecto a los componentes transversales en la configuración del habitus	1 ¿Cuáles son componentes transversales en la configuración del habitus respecto a la estructura	OE1: - Caracterizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a la	SE1: Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a la estructura social	Entrevista Semiestructurada.	El habitus respecto a la estructura social.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se posicionan dentro de la estructura social?

<p>us respecto a la estructura social de los/as líderes/as comunitarias en contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos Bajo.</p>	<p>tura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021?</p>	<p>estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos Bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>	<p>en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorillos en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, están dentro del mismo rango etario y además se posicionan dentro de la misma clase social.</p>			

<p>Falta de información respecto a los componentes transversales en la configuración del habitus respecto a las relaciones de poder de los/as líderes/as comunitarias en contexto de pandemia COVID-19</p>	<p>P2: 2. ¿Cuáles son componentes transversales en la configuración del habitus respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?</p>	<p>OE2: - Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>	<p>SE2: Los líderes comunitarios presentan componentes transversales en la configuración del habitus respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en el territorio de Chorrillos en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, interactúan de igual forma con instituciones y/o figuras gubernamentales debido a que</p>	<p>Entrevista semiestructurada.</p>	<p>El habitus respecto a las relaciones de poder</p>	<p>• ¿Cómo se relacionan los líderes/as comunitarias con la comunidad?</p>
--	---	---	--	-------------------------------------	---	--

<p>en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorillos Bajo.</p>			<p>forman parte de una comunidad que se articula a través de una organización territorial.</p>			
<p>Falta de información resp</p>	<p>P3: 3. ¿Cuáles son componentes transv</p>	<p>OE3: - Describir los componentes transversales en la</p>	<p>SE3: • Los líderes comunitarios presentan compon</p>	<p>Entrevista semiestructurada.</p>	<p>El habitus respecto al capital</p>	<p>¿Cómo se relaciona la historia</p>

<p>ecto a los com ponentes trans versales en la confi guración del habit us respecto al capit al socia l de los/as líder es/as com unitarias en cont exto de pand emia COV ID-19 en la Agru pación de Junt as de Veci</p>	<p>ersales en la confi guración del habit us respecto al capit al social en el conte xto de pande mia COVID-19 en la Agrup ación de Junta s de Vecin os de Chorrillos bajo en la ciuda d Viña del Mar en los años 2020-2021?</p>	<p>configu ración del habit us de las/los líderes comunit arios respect o al capital social en el context o de pande mia COVID-19 en la Agrupa ción de Juntas de Vecino s de Chorrill os Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>	<p>entes transver sales en la confi guración del habit us respecto al capital social en el contexto de pandemi a COVID-19 en el territorio de Chorrillo s en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021, porque, estarán vinculad os a la misma historia colectiv a.</p>	<p>soci al.</p>	<p>indivi dual y cole ctiva con la moti vación de ser líder/ lider esa com unitaria?</p>
---	--	--	--	------------------------	--

nos de Chor rillos Bajo.						
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Acerca del Marco Teórico-Conceptual	Acerca de los Marcos Muestrales
Epistemología Constructivismo Estructuralista Autor(es/as) de referencia: Pierre Bourdieu (1980)	Tipo de muestreo: Muestro cualitativo de participantes voluntarios
Teoría Base: Teoría Social Autor(es/as) de referencia: Pierre Bourdieu (1980)	Universo: Líderes comunitarios que residan en el territorio de Chorrillos, Viña del Mar.

Conceptos clave para el desarrollo de la investigación.	Referentes teóricos específicos para cada concepto.	Criterios de selección de la muestra
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura Social 	<ul style="list-style-type: none"> • “Estructura Social Contemporánea. Las clases sociales en los países industrializados” (Spencer, 2015) 	<p>Criterios de exclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Líderes comunitarios que no residan en el territorio de Chorrillos. - Líderes comunitarios que no posean un cargo en las Directivas de las Juntas de Vecinos que conforman la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo - Líderes comunitarios que estén diagnosticado por COVID-19 (tiempo limitado por la duración de la cuarentena). - Líderes comunitarios que no posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación. - Líderes comunitarios que no tengan la mayoría de edad. <p>Criterios de inclusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Líderes comunitarios que residan en el territorio de Chorrillos. - Integrantes de Directivas de Juntas de Vecinos pertenecientes a la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo - Líderes comunitarios hombres y mujeres - Líderes comunitarios que no estén diagnosticado por COVID-19. (tiempo limitado por la duración de la cuarentena) - Líderes comunitarios que posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación. - Líderes comunitarios que tengan la mayoría de edad.
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo Comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • “El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria” (Rojas,2013) • “Liderazgo comunitario y capital social: una mirada desde el campo biográfico” (Reyes, 2013) • “El ser y el deber ser del líder comunal” (Rodríguez, 2012) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • “Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas” (Gimenéz,2001) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Capital Social 	<ul style="list-style-type: none"> • “Capital social y cultura, claves esenciales de desarrollo.” Kliksberg, B. (1999). 	

--	--	--

Marco muestral.

Población objetivo:

Líderes comunitarios en Contexto de Pandemia COVID-19 del sector Chorrillos de Viña del Mar.

Unidad muestral:

Integrantes de las directivas de las Juntas de Vecinos N°51, N°52, N°54 y N°159 pertenecientes a la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

Unidad de análisis:

Personas:

- 1 dirigentes que pertenezcan a la Junta de Vecinos N°51 de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.
- 1 dirigentes que pertenezcan a la Junta de Vecinos N°52 de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.
- 1 dirigentes que pertenezcan a la Junta de Vecinos N°54 de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.
- 1 dirigentes que pertenezcan a la Junta de Vecinos N°159 de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

Marco muestral:

Lista de los integrantes pertenecientes a las directivas de las Juntas de Vecinos N°51, N°52 Y N°54 de la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo:

Junta de Vecinos N°51:

- Jaqueline Pulgar Soto, tesorera Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

Juntas de Vecinos N°52:

- Miguel Ángel Marín Valenzuela, presidente Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.
- Raúl Aguirre Espejo, presidente Junta de Vecinos Cardenal Caro.

Junta de Vecinos N°54:

- Juan Venegas Araya, secretario Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo.

Junta de Vecinos N°159:

- Doris Arancibia Torres, presidenta Junta de Vecinos El Salto.

Pauta de juicio de expertos

Pauta de evaluación de juicio de experto Instrumento de aplicación IRD para:

Estudio descriptivo sobre los líderes comunitarios en contexto de pandemia COVID-19. ¿Cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus en los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en los años 2020-2021?

Instrucciones:

Coloque en cada casilla una "X" correspondiendo al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta. En el recuadro de sugerencias señalar aspectos a mejorar, ya sea en pertinencia, claridad, relevancia y redacción. Analice la validez en virtud del objetivo y la pregunta del IRD.

Objetivo General:

- Develar los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-20.

Objetivos específicos:

- Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021
- Visualizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021
- Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021

Objetivo	Dimensión	Categoría	Pregunta
1. Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021	Estructura social.	Componente cultural.	¿Qué significa para usted la organización comunitaria?
		Componente sociopolítico.	¿De qué forma cree que ha influido el contexto de pandemia COVID-19 en su forma de liderar en la comunidad?
		Componente sociopolítico.	¿De qué forma considera que se ha desarrollado la vinculación entre las instituciones y los líderes comunitarios durante el actual contexto de pandemia COVID-19?
2. Visualizar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto a las relaciones de	Relaciones de poder	Componente vinculación comunitaria.	¿Qué impacto cree que genera en la comunidad su liderazgo comunitario?
		Componente vinculación comunitaria.	¿Qué influencia cree usted que posee en la toma de decisiones de

<p>poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021</p>		<p>Componente vinculación comunitaria.</p> <p>Componente vinculación comunitaria.</p>	<p>la Junta de Vecinos y/o Agrupación?</p> <p>¿Cuáles fueron las razones para decidir ser un/una líder comunitaria?</p> <p>Considerando el contexto actual ¿de qué manera ha aprendido nuevas formas de organización comunitaria?</p>
<p>3. Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de los/as líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021</p>	<p>Capital social.</p>	<p>Componente histórico.</p> <p>Componente histórico.</p> <p>Componente aprendizaje</p> <p>Componente aprendizaje</p>	<p>Describa su experiencia en relación con el liderazgo comunitario. ¿Cómo ha sido su experiencia como líder comunitario en el contexto de pandemia COVID-19?</p> <p>Podría indicar las formas en que se ha presentado el liderazgo a lo largo de su vida.</p> <p>¿De qué manera cree que se vinculan sus acciones dentro de la organización con los aprendizajes adquiridos durante su trayectoria?</p>

		Componente aprendizaje	<p>¿De qué forma considera que la vida cotidiana le ha proporcionado habilidades y/o herramientas para desempeñarse como líder comunitario?</p> <p>¿Cómo cree que se ha capacitado para fomentar y fortalecer sus habilidades y/o herramientas como líder comunitario?</p>
--	--	------------------------	--

N°	Pregunta	Pertinencia		Claridad		Relevancia		Redacción		Sugerencias
		S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	
1	¿Qué significa para usted la organización comunitaria?									
2	¿De qué forma cree que ha influido el contexto de pandemia COVID-19 en su forma de liderar en la									

	comunidad?									
3	¿De qué forma considera que se ha desarrollado la vinculación entre las instituciones y los líderes comunitarios durante el actual contexto de pandemia COVID-19?									
4	-¿Qué impacto cree que genera en la comunidad su liderazgo comunitario?									
5	¿Qué influencia cree usted que posee en la toma de decisiones de la Junta de Vecinos y/o									

	Agrupación?									
6	¿Cuáles fueron las razones para decidir ser un/una líder comunitaria?									
7	Describa su experiencia en relación con el liderazgo comunitario.									
8	¿Cómo ha sido su experiencia como líder comunitario en el contexto de pandemia COVID-19?									
9	¿Cómo ha sido su experiencia como líder comunitario en el contexto de pandemia?									

	COVID-19?									
10	¿Cómo ha sido su experiencia como líder comunitario en el contexto de pandemia COVID-19?									
11	¿De qué forma considera que la vida cotidiana le ha proporcionado habilidades y/o herramientas para desempeñarse como líder comunitario?									
12	¿Cómo cree que se ha capacitado para fomentar y fortalecer sus habilidades y/o herramientas como									

	líder comunita rio									
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datos del experto:

Nombre:

Rut:

Profesión:

Grado Académico:

Observaciones:

--

Instrumento definitivo

Instrumento de producción de la información

Técnica / estrategia
Entrevista semiestructurada.
Objetivos del proyecto que aborda
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none">1. Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.2. Visualizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.3. Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.
Instrumento
Pauta entrevista Líderes Comunitarios. <ol style="list-style-type: none">1. Identificación: nombre, cargo, junta de vecinos a la que pertenece, cantidad de años que es dirigente/a.2. ¿Qué es para usted la organización comunitaria?3. Considerando las dificultades sanitarias y económicas que conlleva la pandemia por COVID-19, ¿cree que se ha visto afectado su liderazgo comunitario por el contexto actual?4. ¿Cómo describe su despliegue como líder/lideresa comunitaria durante la pandemia por COVID-19?5. ¿De qué manera considera que se ha desarrollado la vinculación entre las instituciones públicas y privadas con las y los líderes comunitarios?6. ¿Cómo describiría la influencia e incidencia del liderazgo comunitario en la comunidad?7. ¿Qué influencia cree usted que posee en la toma de decisiones de la Junta de Vecinos y/ Agrupación?8. Acercándose y reflexionando sobre su historia de vida en Chorrillos, ¿Cómo describiría las razones o motivos que lo llevan a ejercer un cargo en la Junta de Vecinos y cómo ha sido su experiencia?9. ¿Cuáles son los roles que ha ido adquiriendo como líder comunitario en el pasado para desenvolverse en el contexto sanitario actual?10. ¿En el pasado o en la actualidad ha tomado cursos o ha participado en talleres que tengan relación con su rol como líder/lideresa que contribuyan al ejercicio de su rol?

Pauta de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio:	Estudio descriptivo sobre los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19, ¿cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?
Investigador responsable:	Javiera Gutiérrez Vergara y Natalia Lepe González.
Fuente de Financiamiento:	FII-UVM 2020 (Fondos de Investigación Interna Universidad Viña del Mar)
Depto./Escuela/Unidad:	Carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales

Ud. ha sido invitado a participar en la investigación “**Estudio descriptivo sobre los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19, ¿cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021?**” desarrollada por la Carrera de Trabajo Social, Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales. El propósito del presente documento es ayudarle a tomar la decisión de participar o no en la investigación, por lo que a continuación se le explicará en términos claros y sencillos en que consiste, quienes pueden participar, como se llevará a cabo, como se resguardaran sus datos si decide participar y que beneficios o riesgos podría ocasionarle.

Tome el tiempo que requiera para decidirse, lea cuidadosamente este documento, y realiza todas las preguntas que desee al investigador/a.

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Esta investigación tiene como objetivos:

Objetivo General: Analizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

Objetivos Específicos:

1. Caracterizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.
2. Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.
3. Describir los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.

PARTICIPANTES:

Los criterios para la selección de los/as participantes son los siguientes:

En primer lugar, respecto a los criterios de exclusión se identifican los siguientes:

- Líderes comunitarios que no residan en el territorio de Chorrillos.
- Líderes comunitarios que no posean un cargo en las Directivas de las Juntas de Vecinos que conforman la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo
- Líderes comunitarios que estén diagnosticado por COVID-19 (tiempo limitado por la duración de la cuarentena).
- Líderes comunitarios que no posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación.
- Líderes comunitarios que no tengan la mayoría de edad.

En segundo lugar, respecto a los criterios de inclusión se identifican los siguientes:

- Líderes comunitarios que residan en el territorio de Chorrillos.
- Integrantes de Directivas de Juntas de Vecinos pertenecientes a la Agrupación de JJ.VV. de Chorrillos Bajo

- Líderes comunitarios hombres y mujeres
- Líderes comunitarios que no estén diagnosticado por COVID-19. (tiempo limitado por la duración de la cuarentena)
- Líderes comunitarios que posean las herramientas tecnológicas y habilidades para realizar telecomunicación.
- Líderes comunitarios que tengan la mayoría de edad.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN: Esta investigación se desarrollarán aplicando entrevistas en profundidad a los/as participantes y luego un análisis de contenido.

CONFIDENCIALIDAD Y CUSTODIA DE DATOS: Los datos de la investigación y las entrevistas tendrán un carácter confidencial. Sólo los investigadores responsables tendrán acceso a éstos y no se difundirán por ningún medio. El responsable de la custodia de datos será el profesor guía de la investigación Mario Catalán Catalán. Los datos se almacenarán en medios digitales, específicamente en un disco duro externo por 3 años, el cual es privado y sin acceso para otras personas que no sean los investigadores implicados.

BENEFICIOS Y RIEGOS DE LA INVESTIGACIÓN: Posterior a esta investigación se podrá conocer de mejor manera particular a los/as participantes de la investigación, como también en instancias de divulgación científica.

COSTOS DE LA INVESTIGACIÓN: Esta investigación no involucra costos de carácter económico para los/as participantes, como tampoco retribución económica por la participación de los mismos.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN: Los resultados de esta investigación se socializarán a la comunidad y público en general en instancias que se encuentran consideradas en la ejecución de este proyecto de estudios, como la producción de un artículo científico. Si desea tener estos productos, solicitarlos las investigadoras principales, Javiera Gutiérrez Vergara y Natalia Lepe González al correo natalialepe@yahoo.es o javii.v.q2016@gmail.com desde el mes de Agosto 2021 en adelante.

RETIRO DE LA INVESTIGACIÓN: El participante que haya aceptado participar en la investigación o estudio de igual forma tiene derecho a retirarse, en cualquier momento, sin explicación alguna. Esto no le acarreará consecuencias de ningún tipo.

DUDAS O CONSULTAS: Para el caso que el participante tenga dudas o desee realizar consultas respecto de la investigación podrá realizarlas a las investigadoras principales, Javiera Gutiérrez Vergara y Natalia Lepe González al correo natalialepe@yahoo.es o javii.v.g2016@gmail.com. En el caso de reclamos o comentarios respecto de la investigación podrá hacerlos llegar al Comité de Ética Científica de la Universidad Viña del Mar al correo consultascec@uvm.cl

Matrices de análisis de datos cualitativos

Objetivo	Dimensión	Categoría	Código	Cita
<p>Caracterizar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a la estructura social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>	<p>Estructura social</p>	<p>Componente cultura</p>	<p>Factores culturales que inciden en el liderazgo</p>	<p>-Mira todo fue en una reunión muy rápido, una reunión que asistimos de la junta de vecinos para cambiar directiva. Yo nunca quise ser presidenta o tener un cargo en realidad en nada y ese día fue así como tan espontaneo porque estando yo sentada la gente empieza a nombrarme yo obvio dije no, no, no, no. Pero empiezan a aplaudir que usted que aquí y allá y con otra señora que tampoco había sido presidenta o algo de acá de la directiva eeh dijimos ya po, nos pusimos de acuerdo y empezamos a trabajar ósea perdón a postular. (Entrevistado/a n°1, 2021, pág.1)</p> <p>-Donde empezó mi liderazgo es que de niño a mí siempre me ha gustado estar metido en la directiva del colegio, estuve en la brigada de tránsito, fui el jefe de toda la brigada. Y así me fue como gustando el tema de poder ayudar a organizar. (Entrevistado n°4, 2021, pág.1)</p> <p>-El tema mío es bien antiguo, yo estoy hablando como del año 84' fue cuando</p>

			<p>empezamos por el comité, por ahí. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.1)</p> <p>- Y yo fui en del año 90' yo fui presidente de la Agrupación de Chorrillos y El Salto. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.3)</p>
		Satisfacción por ser líder	<p>-Yo de manera personal me siento muy, muy contento. El trabajo que he hecho y que sigo haciendo, porque más que bien yo me gusta solucionar los problemas, ayudar a la gente. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 4)</p>
		Consecuencias personales del liderazgo	<p>van afectando tu día, tu vida familiar, eeh, tu vida personal porque ya no tienes tiempo para muchas cosas que hacía antes, tienes más preocupaciones sobre tus hombros, no sé de verdad, yo te digo dije voy a luchar hasta el final y terminando mi periodo hasta ahí no más, pero de verdad es muy complicado no es fácil verlo desde afuera como lo veía antes, pero estando en estos zapatos</p>

				es muy distinto todo. (Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 5)
			Funciones de un líder comunitario	-Mi obligación es ayudar a la población en todo lo que sea. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 3)
		Componente sociopolítico	Obstáculo del liderazgo	<p>-Entonces es una carga fuerte, yo ahora en estos momentos eeh mirando desde mi situación veo que el trabajo de directive, de juntas de vecinos es complicado, como te digo muchas veces estuve a punto de tirar la toalla como se dice.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág.3)</p> <p>- Porque la sede no tenía las condiciones para poder crear una olla común.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 4)</p> <p>- Tu vida familiar, eeh, tu vida personal porque ya no tienes tiempo para muchas cosas que hacía antes, tienes más preocupaciones sobre tus hombros, no sé de verdad, yo te digo dije voy a luchar hasta el final y terminando mi periodo hasta ahí no más, pero de verdad es muy complicado no es fácil verlo desde afuera como lo veía antes, pero estando en estos zapatos es muy distinto todo.</p>

				<p>(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 5)</p> <p>-El problema de esto es que no tenemos los medios necesarios para poder seguir manteniendo, igual por donaciones por aquí. (Entrevistado n°4, 2021, pág.2)</p> <p>-Pero sabe qué usted, siempre hay gente que dice que somos desgraciados. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.7)</p> <p>...tanto como por los vecinos por la ansiedad de tener las cosas ya, y al principio uno se equivoca porque a uno le dan fecha y uno se lo dice a los vecinos y en la práctica no es así, las cosas siempre van variando en todo, y molesta por las autoridades locales que a veces no cumplen y uno como es la cara para los vecinos, esa es la parte más compleja y desagradable de ser dirigente. Lo otro sería como satisfacción, hay cosas que hemos logrado. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)</p>
--	--	--	--	---

			<p>Vinculación con otras instituciones</p> <p>- Ibamos a la municipalidad pidiendo para otros vecinos, que a uno le fataban pañales.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 4)</p> <p>- Tuvimos muchas reuniones en la gobernación, incluso con Felipe Walker el ministro de vivienda en febrero de este año, fue como la última reunión importante que tuvimos peleándola para poder lograrla.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 6)</p> <p>-Aparate de eso yo pertenezco al consejo consultivo de usuarios que tiene que ver con el hospital Gustavo Frike, así que por ahí también tengo una sociedad con la gente, pero en este caso la gente que participa o el usuario común y corriente que tiene que ver directamente con el hospital, y a su vez también soy presidente del COVID. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.1)</p> <p>-Aquí, por ejemplo, en nuestro sector hay una junta, sino que le ha tendido la mano para todo y las otras no. Entonces esto hace que uno cree que esa junta vecinal hay que pelear con esa junta de vecino y todo eso, y</p>
--	--	--	---

				<p>eso hace que la municipalidad sea una buena forma de dividir a la fuerza que la comunidad que es el barrio. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.5-6)</p> <p>-Y cómo le explico yo a través del consultorio también estamos trabajando de manera coordinada. Por ejemplo, el otro día me llamaron preguntándome si si podríamos prestarle la sede de la Cardenal Caro para ocuparlo como centro de vacunación para el lunes. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 4)</p> <p>- A mí me gusta poder trabajar de manera coordinada con todos los órganos (Entrevistado n°4, 2021, pág. 4)</p> <p>- Entonces cuando hicimos todas las gestiones pertinentes en la intendencia porque como le digo con el Municipio de aquí no paso nada, la intendencia nos dice entréguenos una nómina el lunes de cuanta gente quedo sin cajas y nosotros tenemos el plano de la población y empezamos a contar las casas y teníamos 540 casas que no tenían recepcionada la caja.</p>
--	--	--	--	--

				(Entrevistado/a n°3,2021, pág.6)
			Búsqueda de recursos	-Entonces cuando llegamos a la intendencia las puertas abiertas, todos estos logros que le he nombrado los hemos logrado en la Intendencia, saber usted todos los proyectos, todos, todos los hemos logrado allá. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.5)
			Disgusto hacia el sistema	-Las autoridades no podemos tener reuniones, no hay claridad de lo que está pasando para que la ayuda cuando sean las cajas que mando el gobierno para que lleguen a todos lados ha sido una lucha con la muni, con la gobernación porque no llegaba a todos y reclamaban porque no tenían caja entonces eso es un problema en el fondo a ti igual te van afectando tu día.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 5) -El asunto de la Pascua, que lamentablemente la municipalidad no nos cedió juguetes (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3).

			<p>-Así como eso, en su oportunidad la Municipalidad a nosotros nos dejó fuera de la caja producto y que veían que era un sector residencial de gente acomodada que tenía sus vehículos afuera, su bonito vehículo, pero no estaba viendo la realidad interior de cada uno. Entonces todo esto me ha dejado la pandemia. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.5)</p> <p>-Sería lo ideal porque la Municipalidad, siempre lo hemos dicho, es preferible que todo esté dividido antes que estén un todos unidos con fuerza. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.5)</p> <p>-Y la municipalidad, eh? Lamentablemente en este momento como estamos con la pandemia, estamos en período de votación. Entonces ha dejado mucho de lado la comunidad... (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.6).</p> <p>-Y apoya pues nosotros mismos. Yo he tenido muchas veces que poner plata y haci también otros y igual para lograr hacer algún tipo de actividad, porque de otra manera no se podrían hacer.</p>
--	--	--	--

			<p>(Entrevistado/a n°2, 2021, pág.6)</p> <p>-Es totalmente diferente. La fuerza que tienen pertenecen a una agrupación, debe ser tres o cuatro veces más que perteneces a una junta de vecinos, y por eso es que se opto por crear esta agrupación, porque en el fondo tiene más voz hacia la municipalidad, tiene más fuerza hacia lo político tiene más puesta ante entidades fiscales y eso refleja que de que habiendo unión las cosas resultan coversandolas, resultan bien. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.8)</p> <p>-Aquí por ejemplo lo que es la alcaldesa, para nosotros es un cero, cero, cero alcaldesa para acá para Chorrillos. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.5)</p> <p>-Si viene cierto con el municipio no hemos logrado ningún proyecto importante. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.7)</p> <p>-En Punta Arenas y ahí me incorpore a la Cruz Roja y me encantaba, pero después nos vinimos de regreso a Viña, eh no me gusto acá como era el sistema porque a mi parte</p>
--	--	--	--

				no soy ninguna iluminada, pero no me gusta ni el clasismo ni el racismo, ante los ojos de dios somos todos iguales, pero eso no significa que porque tienes dinero le vas a poner le pie a los demás yo eso lo encuentro horrible. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)
			Motivaciones para la creación de la Agrupación	-A un abuelito del sector donde yo vivo la asaltaron, entraron en su casa en la noche y le robaron cosas y le golpearon en la cabeza. A raíz de eso me entro el bichito de hacer un comité de Seguridad Ciudadana. (Entrevistado n°4, 2021, pág.1)
Identificar los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto a las relaciones de poder en el contexto	Relaciones de poder	Componente de vinculación comunitaria	Relaciones de poder democráticas	-Eeh yo me lleve una tremenda sorpresa cuando saco el 79%, el vicepresidente de ese momento me dice noo super bien Doris me dice la gente se nota que quería que fueras tú por la votación porque fue muy alta, eeh, comparada con la de mis compañeras.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 1) -Después votación, elegir la nueva directiva y saqué la primera mayoría así que de ahí en adelante

<p>de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>				<p>estuve tres años y por asuntos de la pandemia ya voy en cuatro años y medio ya. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.1)</p> <p>-Cada uno podía tener una opinión diferente, pero al final había que buscar un consenso para poder hacer las cosas. Entonces aquí todo se conversa. Cada reunión que hay que uno tenga en forma individual, uno hasta la conversa con los demás integrantes de la agrupación. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 7)</p> <p>-Yo me presente a la terna de la junta de vecinos y yo saque la mayoría sabe usted, saque 186 votos y el que seguía saco 9. (Entrevistado/a n°3,2021, pág. 1-2)</p> <p>-Para las futuras elecciones que iban hacer las juntas de vecinos y en esa oportunidad derribe a mis contrincantes por cuatros votos en el 2007, después posteriormente porque en esa época era por 2 años, y después gane por paliza 60, 72, 78, así fue el cuento de las elecciones y ha sido bastante entretenido agotador. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)</p>
---	--	--	--	---

				<p>-Yo nunca he trabajado de atrás que los vecinos del sector no se enteren, esa parte no me gusta porque a la larga todo se sabe. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)</p>
			<p>Relación de los líderes comunitarios con los vecinos</p>	<p>-Fue en enero del 2019 eeh me encuentre con tantas cosas que lamentablemente estábamos en unos problemas inmensos nosotros como población y fue una lucha que de verdad te digo terrible para mi nunca espere encontrarme con una sorpresa así, eeh que nos querian sacar, que estaban en realidad a punto de sacarnos, fueron reuniones, cartas y con todas las autoridades que fuse posible porque la idea era pelear por lo que es nuestro y si habia alguna persona que quería salir tambien ayudarla porque todos aqui en este cargo tu no puedes hacer diferencias.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 2)</p> <p>-Incuso aveces muchas veces los vecinos discuten y uno tiene que estar ahi para resolver los problemas.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 3)</p> <p>- De todos ya, problema que tienen eeh te llaman eeh confían no se po</p>

				<p>vecina vas a hacer tal cosa (Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 6)</p> <p>- Yo creo que sí, porque, como le digo, el hecho de que a usted lo apoyen sin desconfiar en lo que está haciendo, eso demuestra que uno está haciendo bien las cosas y que está bien considerado dentro de la comunidad, sobre todo dentro de mi sector. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.4)</p> <p>-Como es en ayuda, todo lo que hacemos, lo hacemos enfocado en la comunidad eh...tenemos que ver la forma de poder realizarlo. Hay unas niñas que quieren hacer un grupo de de de organización para cuidar a lo perrito de los gatitos reales y todo eso, pero son iniciativas como les digo que uno tiene que apoyar son, a mi no se me habría ocurrido de esa manera y si lo habríamos conversado pero, pero allí llegaron esta persona y hasta tratando de que podíamos ser esa. Acaso podríamos hacer esa actividad o esa un objetivo? Y yo no tuve más que decirle que sí. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.6)</p> <p>-Mi anhelo es poder ayudar a la comunidad</p>
--	--	--	--	---

				<p>sobre todo a aquellas personas que necesitan apoyo o por último conversar. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.2)</p> <p>-Me identifico con mi gente y es debido a lo cual he tratado de ayudar como le digo lo más posible. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.1)</p> <p>-Para mí ha sido un gusto apoyar a la comunidad y tratar de ayudar a todo aquel que lo necesite no tan solo de nuestra junta de vecinos si no que muchas veces de otros lados que me consultan por ser dirigente y también he tratado de apoyarlo. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2)</p> <p>-Yo creo que lo más importante es lograr que los vecinos se unan y se conozcan y palpen la realidad que está viviendo cada uno. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.5)</p> <p>Yo creo que sí, psicológicamente me ha ayudado a tener una idea diferente de la que tenían los vecinos. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3)</p> <p>-Por ejemplo, en el sector nuestro de acá abajo yo nunca pensé que los vecinos nos iban a apoyar</p>
--	--	--	--	---

				<p>tanto con la olla común. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3)</p> <p>-Y esto se debe a que de que estamos unidos, unidos haciendo cosas. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.7)</p> <p>-Tenemos diferentes enfoques de una de una cuestión en particular. Entonces después analizamos todo lo enfoque y llegamos a un entendimiento entre nosotros, y eso es lo que hacemos. Nosotros respetamos nuestra palabra, aunque no me guste a veces la decisión que tomes. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.8)</p> <p>-Pero se conversó y se planteó dentro de la organización y fue la idea ganadora, entonces a los demás nos queda más que cumplir y apoyarla porque eso es estar unido de que al momento de que se tome una decisión, aunque usted no lo quiera hay que estar unidos usted tiene que apoyarla, porque es la única manera de que salgan las cosas. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.9)</p> <p>- Bueno desde ese día cuando vi yo la confianza que tenía la gente en mi y</p>
--	--	--	--	---

				<p>que quería no se po quería otra cosa nueva, eeh tuvieron mucha confianza en mi y yo me propuse luchar.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág.1-2)</p> <p>-Eso los mismos vecinos me dijeron que por qué no participaba en la junta de vecinos. (Entrevistado n°4, 2021, pág.1)</p> <p>-Yo creo que la gente se da cuenta de las cosas que yo hago. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 4)</p> <p>-La gente se da cuenta que yo me muevo. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 4)</p> <p>-Digo en la pandemia siempre nos manejamos con el coordinador, todo todo todo. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.2)</p> <p>-Pero el coordinador como le digo nos ha manejado todo en este periodo de la pandemia, todo, todo. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.4)</p> <p>-Yo sigo siendo el presidente de acá de la junta de vecinos. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.3)</p>
--	--	--	--	---

				<p>-Siempre me ha gustado ayudar a los demás. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)</p> <p>-Me gusta trabajar más en bambalinas porque todos trabajamos para la comunidad, simplemente ser dirigente a mi punto de vista como asistentes sociales frustrados, porque vemos las necesidades del sector, yo soy nacida y criada en el sector de Chorrillos y voy a cumplir 57 años y se las carencias. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.3)</p> <p>-Y yo en reunión afortunadamente cuando yo he propuesto cosas para la comunidad, en esa oportunidad yo le digo a los vecinos en asamblea, porque en ese aspecto yo soy muy respetuosa en la asamblea, yo llevo la idea si la asamblea me dice que no, no. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)</p>
			Rol como líder	<p>-Si ha sido muy distinto te digo me toco como toda la mala suerte, a ver, en directiva, como presidenta y fue tremendo por ejemplo al principio cuando fue el estallido social, los vecinos que no podían salir a trabajar tu vez que es como una</p>

			<p>familia muy grande y esto no lo vives solo con tus hijos, tus hermanos, tu esposo, no no , es una cosa que tu sabes que el vecino lo esta pasando mal necesita algo y tienes que tratar tu con el mismo cargo que conoces más gente tienes conexiones con la municipalidad tratar de poder ver el como solucionar ese problema para ese vecino porque tu sabes que él esta teniendo una necesidad y tu no puedes hacerte el loco, estas conciente de eso, entonces fue hablar con la empresa para conseguir algunas cajas.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 3)</p> <p>-Alguien dirigiera para ellos poder apoyar una iniciativa de carácter ciudadano, así que, eh, me ayudó a conocer a la gente, me ayudó a tener una responsabilidad que es el que tiene el puesto este, porque este es un puesto de responsabilidad. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.3)</p> <p>-Yo como presidente de la junta de vecinos me dedico a la parte mía, a mi territorio. En cambio, como agrupación se pueden hacer cosas</p>
--	--	--	---

				<p>grandes. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 9)</p> <p>-Como te explico como dirigente ya, porque en un cargo de dirigente tu tienes que ser transparente y como te dijera hace un ratiluchar por todos igual no ver conveniente tuya sino tratando de sacar Adelante lo mas que se pueda a todos tus vecinos.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág.2)</p> <p>- Empecé a exigir los derechos de los ciudadanos y así me fueron moldeando. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 3)</p> <p>-Hacer puerta a puerta por todos los vecinos. (Entrevistado n°4, 2021, pág.1)</p> <p>-Entonces así empecé, con los proyectos por aquí y por allá, me empecé a meter en la junta de vecinos. (Entrevistado n°4, 2021, pág.1)</p> <p>-Ya en la agrupación empecé a gestionar, empecé a trabajar por él, haciendo contactos por la pandemia, aparte la puerta a puerta. (Entrevistado n°4, 2021, pág. 2)</p> <p>-Entonces yo empecé a conseguirme dinero para</p>
--	--	--	--	--

			<p>ayudar a las personas que realmente necesitaban alimentación. (Entrevistado nº4, 2021, pág. 2)</p> <p>-Pero hemos logrado una ayuda mensual., conseguimos unos vales de gas que llegaban todos los meses. (Entrevistado nº4, 2021, pág. 3)</p> <p>- Yo he hecho lo de entregar el certificado de residencia online y que yo sepa nadie más por acá lo hace, instale internet en la sede para poder ayudar a más de 100 vecinos con la ficha del registro de hogares, con la clave única porque los adultos mayores acá no tienen internet. (Entrevistado nº4, 2021, pág. 3)</p> <p>-Y así empecé a ayudar a la gente a realizar trámites virtuales que mucha gente no, no tenía ni idea de hacerlo. (Entrevistado nº4, 2021, pág. 3)</p> <p>-Sabe usted que las gestiones que realizamos fue constante y nosotros como dirigentes del comité superamos la gestiones de la junta de vecinos entonces ahí empezaron a tratar como que nosotros teníamos que estar en la organización madre no</p>
--	--	--	--

			<p>cierto y así llegamos a la junta de vecinos y la junta de. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.1)</p> <p>- Nosotros hicimos tantas cosas que nadie las había hecho, por ejemplo, mire, lo primero que hicimos fue un festival de los perros. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.2)</p> <p>- hicimos otra actividad social, hicimos un malón de la época de nosotros, trabajamos con la radio Valparaíso y sabe usted que cuando se hizo esa actividad había gente insospechada, había gente de Australia, de Canadá, de España y chilenos que escuchaban la radio y sabían que se estaba realizando esto porque los malones era que nosotros hacíamos una fiesta que duraba hasta las 10 de la noche por ejemplo y cada uno llevaba lo que quería consumir así eran los malones. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.2)</p> <p>-Entonces que sucedió, nosotros nuevamente hacer otra nómina y la trajeron po, se le entrego a la gente en la sede y ahí yo ya estaba ya podía salir pero con cuidado si porque ya me había cuidado tanto tiempo, tenía que seguirme</p>
--	--	--	---

			<p>cuidando (Entrevistado/a n°3,2021, pág. 6-7)</p> <p>Entonces para reunir eso del 10% muchas veces hubo que hacer papas fritas, el común las cosas que se hacen. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)</p> <p>-Pero lo encontré injusto porque un vecino va a trabajar más que otro en la misma cuadra por decirlo y hay otro que va a decir que no, por derecho me corresponde, obvio a todos nos corresponde pero el sistema dice que no y ahí yo implemente el sistema de los FONDEVE, y sacábamos recursos de los FONDEVE y los poníamos ahí en las pavimentaciones, muro de contención, después nos fuimos para el otro lado de las iluminarias, los postes con iluminaria, y ahí hemos ido trabajando con el sistema que es FONDEVE. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)</p>
		Organización activa	-Junta de Vecinos Cardenal Caro es la única junta de vecinos de Chorrillos que está al día,

				<p>nosotros vencimos el 29 de diciembre de este año y las otras están todas vencidas, así que fue un logro que sigamos en estar a ese nivel. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.3)</p>
<p>Describir los componentes transversales en la configuración del habitus de las/los líderes comunitarios respecto al capital social en el contexto de pandemia COVID-19 en la Agrupación de Juntas de Vecinos de Chorrillos Bajo en la ciudad de Viña del Mar en los años 2020-2021.</p>	<p>Capital social</p>	<p>Componente histórico</p>	<p>Significado de organización comunitaria y comunidad</p>	<p>Eeh la organización comunitaria bueno es primero que nada no se en mi población eeh tener primero que nada la identificación o cada uno de mis vecinos tener el contacto con cada uno de mis vecinos, hay que solucionar problemas de que si están tirando basura, que si hay un vecino que está metiendo mucho ruido o que hay que mandar listas a la municipalidad tener identificado a todas las familias. (Entrevistado/a n°1, 2021, pág.7)</p> <p>-La comunidad es mi entorno. (Entrevistado n°4, 2021, pág.5)</p> <p>-Uno tiene que ir bien sumiso, bien sin representar ningún color político. (Entrevistado/a n°3,2021, pág. 4-5)</p>
			<p>Trayectoria como líder comunitaria</p>	<p>Porque yo de esta junta de vecinos que resido, junta de vecinos el boldo comunidad vecinal 51 y desde esa época del 2007 hasta esta época 2021 he</p>

			<p>sido la presidenta, eso quiere decir que he hecho bien mi pega como dirigente. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.1)</p>
		Critica al liderazgo	<p>-Y como en todos lados hay gente que lo critica a uno. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2)</p>
	Componente de aprendizaje	Liderazgo en pandemia	<p>-Y eeh despues me encuentre con lo del estallido social que fue terrible porque todos los tramites que estabamos hacienda quedaron estacados despues vino la pandemia y ha sido la verdad terrible no solamente en el cargo sino todo lo que me toco despues po, yaa, eeeh, yo muchas veces estuve a punto de renunciar porque de verdad es trabajo es fuerte yo no salia yo de verdad nunca me imagine que era algo tan complicado, eeh, porque obvio que tu nunca la gente va a estar contenta toda, siempre va a haber gente que no le va a gustar algunas cosas otras si, entonces es complicado porque tienes que tratar de tener a la gente unida.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 2-3)</p> <p>-Eeh muy complicada porque ahí están, primero</p>

			<p>eran los pretextos cuando estuvimos peleando por los terrenos, después el estallido social donde había una reunión y se suspendía después se suspendía nuevamente y no podías tener el contacto la mesa de dialogo eeh después fue el asunto de la pandemia estuvimos en cuarentena no se podían hacer las reuniones con los vecinos (Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 4-5).</p> <p>-Me he encontrado con un problema de acá de mi sector en la parte baja, donde familias han llegado a separarse por problemas económicos, dijo. Entonces, eso es esto, una realidad que no conocíamos y yo creo que una de las cosas positivas que podemos dejar y sacar de este virus, es que el que podemos volver a lo que éramos antes. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.5)</p> <p>-Así como eso, en su oportunidad la Municipalidad a nosotros nos dejó fuera de la caja producto y que veían que era un sector residencial de gente acomodada que tenía sus vehículos afuera, su bonito vehículo, pero no estaba viendo la realidad interior de cada uno. Entonces</p>
--	--	--	--

				<p>todo esto me ha dejado la pandemia. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 6)</p> <p>-Y esas cosas hace que uno se de cuenta de que hay gente que cambió. Hay gente que cree que es más humanitaria que más sociable, que que pretende ayudar a la comunidad. Y eso, eso para mí ha sido una de las cosas que me ha dado más alegría dentro de mí, de mí, de mi cargo. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.7)</p>
			Facilitadores para el liderazgo	<p>-Tú dices cómo le explico a todos los vecinos porque hay gente que no entiende, no sabe manejarse por internet, no, le cuesta más entender a otros les cuesta menos que se yo y dices como hago para llegar a cada uno y explicarles tal cosa, ya no se puede hacer reuniones, pero ahí a veces de casa en casa, con los cuidados, eeh ha pasado un tiempo y se deja estar cuando viene algo urgente se retoma nuevamente, a los vecinos que están conectados en un grupo de WhatsApp que</p>

				<p>tenemos a ellos pedirles que por favor le comuniquen a los otros vecinos que está más cerca para que él también este informado porque no sabe manejarse por redes y eso po, es como te digo ha sido preocupante.(Entrevistado/a n°1, 2021, pág. 5).</p> <p>- Ha pasado por esas vivencias entonces eso también me ha ayuda a ser más cercano a la gente. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.2)</p> <p>-Porque muchas veces la gente necesita más conversar, a que le hagan algo, o que le pidan algo a través de la municipalidad, así que por ese lado somos como psicólogos del barrio más o menos eso podría responder con respecto a su pregunta. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.2)</p> <p>-Empezamos a cambiar la política. (Entrevistado/a n°3,2021, pág.3)</p> <p>-Una de las cosas que nos favoreció bastante para nosotros como dirigente, para muchos es poco, pero para nosotros era mucho dinero, porque el municipio nos aportaba con 2 millones de pesos lo que es respecto a los</p>
--	--	--	--	--

				<p>FONDEVE. (Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)</p> <p>Si hay muchas cosas que en la práctica se retrasaron, pero ya no es culpa de nosotros, la gente después con el tiempo entendió de las malas prácticas que vienen de los municipios, pero acá a veces las cosas se cortan por el hilo más delgado y los que más pierden aquí es la comunidad, porque lamentablemente vivo en un sector de Viña del Mar y los cerros en Viña seguimos siendo los patios traseros. Por ejemplo: Chorrillos no seremos más de 15mil habitantes y en la práctica política no les sirve porque en voto y todo somos del 0 para allá, ¿no sumamos restamos me entiende?, no es como forestal, por ejemplo ahora vienen las elecciones quien gane, no sé cómo alcalde como concejal, como constituyente como gobernador en forestal, ese señor gano las elección, y eso te lo da las prácticas porque he sido varias veces apoderada de mes, entonces por lo menos uno tiene un referente con respecto a</p>
--	--	--	--	---

				ese tema.(Entrevistado/a n°5, 2021, pág.2)
			Contexto histórico que influye en el liderazgo	<p>-Favorablemente me gusto el trabajo me gusto el trabajo de la comunidad y eso se debe a que yo también pase hace unos años atrás pase problemas económicos estuve muy mal y veía a la gente pasar por la calle y nadie me ayudaba ósea todos pasaban y era una indiferencia total entonces por eso ahora siempre me paro cuando hay gente en la calle siempre me paro a conversar porque a veces uno en esas circunstancias, necesita conversar con alguien que alguien le diga algo ya sea en palabras o lo ayude. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 2-3)</p> <p>- Un barrio donde todos se conocían, donde todos sabíamos, donde, donde vivía cada uno, donde todos nos apoyamos. Había que hacer algo. Allá estábamos todos, junto a nuestros padres. Estoy hablando de forma generalizada. Se apoyaba, que había que ir a pintar, había que ir a arreglar una casa. Todo era un apoyo social. Había una convivencia como más de familia en la comunidad y eso, todo</p>

				<p>eso se fue perdiendo, pues lo fuimos perdiendo (Entrevistado/a n°2, 2021, pág. 4).</p> <p>- No realmente ni yo ni ninguno de mis familiares más cercanos había sido dirigente de alguna actividad lo qué pasa que yo siempre digo que llegue a presidente porque estaba pasando por la junta de vecinos y me eligieron ahí de pasada venga usted para acá y hágase cargo de esto. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.2)</p>
			Organización vecinal	<p>-Estamos con poco apoyo y por eso tratamos entre nosotros de apoyarlo y buscar la posibilidad de hacer algunas cosas a través de nuestra iniciativa. (Entrevistado/a n°2, 2021, pág.7)</p>

Solicitud informe de comité de ética científica

CARTA INFORME DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC-UVM)

Viña del Mar, 19 de mayo de 2021

Estimado

Sr. Mario Catalán C.

Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales - Carrera de Trabajo Social

Universidad Viña del Mar

Estimado Profesor:

De acuerdo con la documentación recibida con fecha 13 de mayo de 2021 relacionada con la solicitud de revisión y emisión de certificación aprobatoria por parte del Comité Ético Científico (CEC UVM) del proyecto titulado **Estudio descriptivo sobre los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 ¿cuáles son los componentes transversales en la configuración del habitus de los líderes comunitarios en el contexto de pandemia COVID-19 en la agrupación de juntas de vecinos de chorrillos bajo en la ciudad viña del mar en los años 2020-2021?**, me permito informar a usted que, con fecha 18 de mayo de 2021, se constituyó el Comité Ético Científico para evaluar los antecedentes enviados.

En este contexto, el Comité, al analizar dichos antecedentes, determinó **APROBAR** su

solicitud.

Sin otro particular, se despide atentamente de usted,



Dr. Iván Veyl Ahumada

Presidente

Comité Ético Científico
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR