



**UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD
ODONTOLOGÍA**

**ESTUDIO SOBRE LAS VARIABLES QUE AFECTAN NEGATIVAMENTE LA PERCEPCIÓN DEL
AMBIENTE EDUCACIONAL EN LOS ALUMNOS DE CURSOS PRECLÍNICOS Y CLÍNICOS DE
LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR DURANTE EL AÑO
2019**

TAMARA FERRANDO GAJARDO

FERNANDA GARCÍA PEÑA

Tesis para optar al título profesional de Cirujano Dentista y al grado académico de Licenciado en
Ciencias Odontológicas

Profesor Guía: Dra. Gloria Muenta R.

Agosto, 2021

Viña del Mar, Chile

AGRADECIMIENTOS

“Agradecer habla bien del corazón y hace que el corazón hable” por eso agradezco a Dios, a mis padres Fernando y Ana María, a mis hermanos Francisca y Sebastián, a mi compañero de vida Eduardo, por ser parte de este proyecto, por brindarme su confianza y darme todo el apoyo necesario para que esta meta se cumpla.

A mi amiga Tami mi eterna gratitud por el camino recorrido y el cumplimiento de este sueño.

Gracias, infinitas gracias.

Fernanda.

-

Gracias a mis padres Rodolfo y Cecilia, a mi familia y amigos, por ser parte de este proyecto, por brindarme su seguridad y darme el acompañamiento necesario para que esta misión se cumpliera.

A mi amiga y compañera Feña, agradecerle eternamente su compañía y alegría. Expresarle que el resultado de esta etapa no es solo el esfuerzo de una, sino que nace de la unión de ambas.

Tamara.

-

Agradecemos muy especialmente a la Dra. Gloria Muenta Rojas, por la ayuda y confianza en nosotras depositada, por la acertada orientación y apoyo, que nos permitió un buen aprovechamiento en el trabajo realizado para que esta tesis llegara a buen término.

Tamara y Fernanda.

ÍNDICE

I. RESUMEN	6
II. INTRODUCCIÓN	7
III. MARCO TEÓRICO.....	8
3.1 Ambiente educacional.....	8
3.1.1 Dimensión física del ambiente de aprendizaje.....	8
3.1.2 Dimensión social del ambiente de aprendizaje.....	8
3.1.3 Dimensión psicológica del ambiente de aprendizaje	8
3.2 Ambiente educacional en la carrera de Odontología	9
3.3 Percepción del ambiente educacional en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar.....	9
3.4 Medición del ambiente educacional: cuestionario DREEM	10
3.4.1 Percepción de aprendizaje	10
3.4.2 Percepción de los docentes.....	10
3.4.3 Percepción académica	11
3.4.4 Percepción de la atmósfera	11
3.4.5 Percepción social	11
3.5 Variables con menor puntuación según categorías de encuesta DREEM, aplicada a estudiantes de Odontología de cursos preclínicos y clínicos de la Universidad Viña del Mar ...	11
3.5.2 Percepción de aprendizaje	11
3.5.3 Percepción de los docentes.....	11
3.5.4 Percepción académica	12
3.5.5 Percepción de la atmósfera	12
3.5.6 Percepción social	12
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
V. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	14
VI. OBJETIVOS.....	15
6.1 Objetivo general	15
6.2 Objetivos específicos	15

VII. MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
7.1 Tipo de estudio.....	16
7.2 Población	16
7.3 Muestreo	16
7.3.1 Criterios de inclusión	16
7.3.2 Criterio de exclusión	17
7.4 Técnica de recogida de datos	17
7.5 Materiales.....	17
7.6 Lugar físico.....	17
7.7 Tiempo de recolección	17
7.8 Procedimiento	18
7.9 Análisis estadístico.....	18
7.10 Consideraciones éticas.....	18
VIII. RESULTADOS.....	19
8.1 Percepción social	19
8.2 Percepción de la atmósfera.....	20
8.3 Percepción de los docentes	20
8.4 Percepción académica	21
8.5 Percepción del aprendizaje	21
IX. DISCUSIÓN	23
X. SUGERENCIAS Y LIMITACIONES	26
XI. CONCLUSIÓN	27
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
XIII. ANEXOS	31

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado	31
Anexo 2. Entrevista	33
Anexo 3. Carta validación de expertos.....	35

I. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal indagar sobre aquellas variables mayormente descendidas en la aplicación del cuestionario Dundee Ready Educational Environment Measure (DREEM), en una muestra de estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar, Chile. Estas variables estuvieron contenidas en los siguientes dominios: percepción de aprendizaje, percepción de los docentes, percepción académica, percepción de la atmósfera, y percepción social. Para dicho propósito, se optó por un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico y aplicación de análisis de contenido. Asimismo, se realizó un análisis exhaustivo sobre los resultados obtenidos durante la aplicación de una entrevista semiestructurada a tres grupos focales conformados por estudiantes de cursos preclínicos y clínicos de la carrera de Odontología. De esa manera fue posible inferir que los estudiantes tienen disconformidad, puesto que se sienten desprotegidos y no visibilizados, advirtiendo que es necesario cuidar su salud mental, así como su bienestar social y académico.

PALABRAS CLAVE: variables, percepción, estudio cualitativo, bienestar social y académico, odontología.

II. INTRODUCCIÓN

El ambiente educacional se define como el alma y espíritu de una institución o carrera. Aunque no se puede medir de manera directa, se manifiesta a través de las experiencias y percepciones de los estudiantes, las cuales pueden ser evaluadas (1). Cada institución de educación superior asume una gran responsabilidad al formar profesionales de excelencia humana y profesional, por lo que deben asegurar una adecuada calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La medición del ambiente educacional es concebida como un aspecto esencial para la consecución de este logro, así como para entregar soporte hacia los estudiantes y favorecer cambios en la cultura organizacional. El impacto de su medición es positivo y conduce a identificar las áreas de fortaleza y debilidad de cada institución/carrera, creando planes de acción para su mejora. A su vez, se desempeña como un instrumento para catalizar procesos de acreditación exitosos y acelerar la implementación de reformas.

Por otra parte, el desconocimiento del ambiente educacional en una institución/carrera representa problema relevante, puesto que los estudiantes son elementos fundamentales en cualquier sistema educativo. Su participación aporta una visión y conocimiento en aspectos a los que es imposible acceder de otra manera, dado que son ellos los que experimentan el ambiente educacional en todas sus dimensiones. Además, para los estudiantes es importante apoyar los procesos que contribuyen a mejorar la calidad de su educación (2).

Para efectos de este estudio se aplicó el cuestionario Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM) a los estudiantes de cursos preclínicos y clínicos de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar (UVM), revelando resultados sobre la percepción del ambiente educacional en dicha carrera. Por lo anterior, se consideró importante indagar sobre las variables catalogadas con menor puntuación, para contribuir a mejorar el ambiente educacional de la carrera de Odontología.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Ambiente educacional

El ambiente educacional comprende todo aquello que sucede dentro del aula, departamento, facultad o universidad. La percepción del ambiente educacional está directamente relacionada con la motivación, la satisfacción y el aprendizaje efectivo de los estudiantes (3).

El concepto *ambiente* o *clima educacional* refleja las condiciones y sentimientos que experimentan y/o perciben los estudiantes en un contexto institucional (4). La forma en que se percibe el ambiente educacional puede afectar negativa o positivamente al estudiante, puesto que impacta en su rendimiento, motivación y disposición hacia el aprendizaje. En ese sentido, es muy importante reconocer las fortalezas y debilidades de un ambiente educacional, el cual puede mejorar y encaminar políticas académicas que trascienden positivamente en los estudiantes. Asimismo, conocer la manera en que se percibe el ambiente educacional puede tener un fuerte impacto en la efectividad del aprendizaje, el proceso académico y la sensación de bienestar (4).

El ambiente de aprendizaje posee al menos tres dimensiones (5), las cuales se describen a continuación:

3.1.1 Dimensión física del ambiente de aprendizaje

El ambiente físico corresponde al aspecto material, es el espacio físico donde se desarrolla la clase, y sus condiciones estructurales, como el tipo de suelo, sus dimensiones, tipo y existencia de ventanas, entre otros. También comprende los objetos del espacio, materiales, mobiliario, elementos decorativos, y cómo es su organización dentro del aula. (5)

3.1.2 Dimensión social del ambiente de aprendizaje

En el año 1979 Moos planteaba que el clima social de aula puede estar determinado por el contexto del centro educativo y la clase, los factores organizacionales, las características del profesor y las características de los educandos. Así mismo, Faser y Fisher (1983) identificaron como factores que determinan el clima del aula: la personalidad del profesor, los tiempos de descanso, el tamaño de la clase, el curso, el tipo de establecimiento y las características del entorno. (5)

3.1.3 Dimensión psicológica del ambiente de aprendizaje

Referido al conjunto de situaciones de carácter psicológico que acompañan las experiencias de aprendizaje, como son las expectativas y motivaciones personales, formas individuales

de entender la realidad que nos permite actuar. Teñidas por etapas evolutivas, características personales, patrones familiares, culturales y sociales. (5)

3.2 Ambiente educacional en la carrera de Odontología

La educación odontológica requiere estrategias pedagógicas que permitan combinar las actividades teóricas, prácticas, preclínicas, clínicas, de investigación y de proyección social. El ambiente educativo en la ciencia odontológica debe dar oportunidad a los principales actores (docentes y estudiantes) de integrar sus conocimientos y actividades para adquirir destrezas y competencias que encuentren soluciones a los problemas y patologías bucales de una sociedad. (4)

En el contexto de la enseñanza de la carrera de Odontología se aprecia una alta exigencia, y los estudiantes deben soportar un ambiente de aprendizaje altamente demandante. Los actuales planes de estudios requieren la adquisición de conocimientos teóricos y competencias clínicas, incluyendo habilidades sociales, que han sido tema de debate e investigación continua en la bibliografía. (6)

En el ambiente clínico, una parte importante del aprendizaje se obtiene desde el ejemplo entregado personalmente por los docentes, quienes influyen significativamente a los estudiantes; el profesor debería modelar o ejemplificar lo que estos deben aprender. Los estudiantes aprenden por observación e imitación de los profesores a los que respetan, no solo de lo que sus profesores les dicen, si no de lo que estos efectivamente hacen en la práctica clínica, y de los conocimientos, destrezas y actitudes que exhiben. (7)

El aprendizaje en este ambiente tiene muchas fortalezas: se enfoca en problemas reales en el contexto del ejercicio profesional; los estudiantes son motivados por la relevancia y la participación en la resolución de estos; el modo de pensar, comportamiento y actitudes son modeladas por los docentes; y es el único escenario donde se puede enseñar, aprender e integrar todas las destrezas profesionales. (7)

Se debe considerar que la transición para todo estudiante de Odontología o del área de la salud desde el área preclínica a la clínica es un proceso crítico. Determinar la percepción del ambiente, el clima intelectual y la relación docente-estudiante es de vital importancia para hacer más llevadero este gran cambio en el proceso de enseñanza. (8)

3.3 Percepción del ambiente educacional en la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar

A partir de la aplicación del instrumento de medición DREEM a los estudiantes que cursaron preclínicos y clínicos en el año 2019, fue posible obtener los siguientes resultados:

- El 10 % de los estudiantes tuvo una percepción “Excelente” del ambiente educacional.
- El 63,38 % de los estudiantes tuvo una percepción “Más positiva que negativa”.
- El 26,06 % de los estudiantes tuvo una percepción de “Muchos problemas” o “Muy pobre” (8).

En los niveles de preclínico y clínico no se encontraron diferencias significativas en relación con la percepción del ambiente educacional. Pese a que la percepción indicó que es agradable, existen ciertos factores que deben mejorarse, tales como la formación docente de tutores, disminución del estrés, transmisión de los conceptos y considerar la necesidad de contar con espacios de esparcimiento social para los estudiantes.

3.4 Medición del ambiente educacional: cuestionario DREEM

El cuestionario DREEM, diseñado por Genn y Harden, y mejorado por Roff et al. (9) en 1997, se desarrolló con el objetivo de medir el ambiente educacional en las escuelas de medicina/profesiones de la salud, lo cual permitiría evaluar sus respuestas a los nuevos desafíos de mandatos y misiones en la educación médica.

El cuestionario DREEM está dirigido especialmente para la medición en las etapas iniciales del currículo de pregrado, ciencias básicas y preclínica (10). En la medida en que el estudiante avanza en el currículo, el aprendizaje independiente en la práctica clínica diaria es cada vez más importante, por lo que los aspectos relacionados con la atmósfera en sala de clase pasan a ser irrelevantes, especialmente en el internado clínico (8).

El DREEM se compone de 50 ítems (variables o preguntas) que se reparten dentro de cinco dominios:

3.4.1 Percepción de aprendizaje

Este dominio expone la percepción de los estudiantes respecto a la enseñanza en distintos ámbitos, a saber, las oportunidades de aprendizaje activo, si la enseñanza está centrada en el estudiante y claridad de los objetivos de aprendizaje en los cursos.

3.4.2 Percepción de los docentes

Este dominio describe la visión de los estudiantes en relación con la calidad de los docentes en diferentes ámbitos, tales como nivel de conocimientos y preparación sobre las materias que imparten, destrezas comunicacionales, si entregan retroalimentación a sus estudiantes, entre otros.

3.4.3 Percepción académica

Este dominio brinda la percepción que tienen los estudiantes sobre las estrategias de aprendizaje, destrezas que han logrado desarrollar y sus habilidades no técnicas, tales como la empatía, la cual impulsa su futuro como profesional de la salud.

3.4.4 Percepción de la atmósfera

Este dominio abarca la percepción de los estudiantes sobre temas como la coordinación de los horarios, la atmósfera en las visitas clínicas y clases teóricas, cómo se sienten socialmente en clases y si han desarrollado sus habilidades interpersonales.

3.4.5 Percepción social

Este dominio ofrece la visión de los estudiantes sobre cuán apoyados se sienten por parte de la institución, la calidad de su vida social, si tienen amistades, los ambientes físicos, entre otros.

3.5 Variables con menor puntuación según categorías de encuesta DREEM, aplicada a estudiantes de Odontología de cursos preclínicos y clínicos de la Universidad Viña del Mar

Dentro de los resultados del cuestionario DREEM, aplicado a los estudiantes de la carrera de Odontología, quienes cursaron asignaturas preclínicas y clínicas de la UVM, durante el año 2019, se identificaron tres ítems peor evaluados en cada uno de los cinco dominios, tal como se expone a continuación:

3.5.2 Percepción de aprendizaje

- La enseñanza en la escuela pone demasiado énfasis en el aprendizaje de detalles.
- La enseñanza de la escuela está demasiado enfocada en los docentes.
- La enseñanza en la escuela está suficientemente preocupada de desarrollar mi confianza.

3.5.3 Percepción de los docentes

- Los docentes son autoritarios.
- Los estudiantes causamos irritación a los docentes.
- Los docentes ridiculizan a los estudiantes.

3.5.4 Percepción académica

- Soy capaz de memorizar todo lo que me es necesario.
- Los docentes tienen paciencia con los pacientes.
- Siento que me están preparando bien para mi profesión.

3.5.5 Percepción de la atmósfera

- En la escuela, la copia en los exámenes constituye un problema.
- El disfrute de mis estudios en la escuela pesa más que la tensión que estos me generan.
- Los horarios de la escuela están bien programados.

3.5.6 Percepción social

- Hay un buen sistema de apoyo para los estudiantes que sufren de estrés.
- Estoy demasiado cansado para disfrutar los cursos que estoy tomando.
- Los ambientes físicos de la escuela son agradables.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo con los estudiantes que cursan la carrera de Odontología de la UVM, esta carrera cuenta con una alta exigencia en su avance curricular, ya sea por la exigencia docente, la presión de la atención de pacientes, por contenidos curriculares y evaluación, siendo esto lo que, en consecuencia, compromete su salud mental.

Como se mencionó anteriormente, en el año 2020 se aplicó el cuestionario DREEM a los estudiantes de la carrera de Odontología que cursaron preclínicos y clínicos durante el año 2019, con el fin de evaluar su percepción del ambiente educacional dentro de la carrera. De esta manera fue posible identificar algunas variables, las cuales alcanzaron una menor puntuación, respecto a otras variables mejor evaluadas.

El análisis de estas variables de menor puntuación permitió comprender las debilidades descritas por los estudiantes y examinar cómo afecta la percepción de un favorable ambiente educacional en la carrera.

V. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo influyen en la evaluación general las variables catalogadas con menor puntuación en los resultados del DREEM 2020, aplicado a los cursos preclínicos y clínicos de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar del año 2019?

VI. OBJETIVOS

6.1 Objetivo general

Indagar sobre las variables con menor puntuación que influyen en la evaluación general de la percepción del ambiente educacional de los estudiantes de cursos preclínicos y clínicos de Odontología de la Universidad Viña del Mar del año 2019.

6.2 Objetivos específicos

- Establecer los fundamentos de los estudiantes sobre las variables con menos puntuación que influyen en la percepción del ambiente educacional dentro de la carrera de Odontología.
- Analizar los factores que están perjudicando la percepción de un favorable clima educacional de la carrera de Odontología.
- Comprender las debilidades descritas por los estudiantes y cómo afectan en su desempeño académico.

VII. MATERIALES Y MÉTODOS

7.1 Tipo de estudio

Para efectos de esta investigación se escogió un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico y aplicación de análisis de contenido.

La fenomenología se define como un estudio exhaustivo y sistemático de la experiencia humana, que se centra en la(s) experiencia(s) individual(es) subjetiva(s) del participante o los participantes. Pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida por el colectivo. Por otra parte, el análisis de contenido es un método de investigación que permite hacer inferencias reproducibles y válidas de los datos a su contexto, con el fin de proporcionar conocimientos, nuevas ideas, una representación de los hechos y una guía práctica para la acción.

7.2 Población

La población de esta investigación estuvo constituida por los alumnos de la carrera de Odontología de la UVM que hayan cursado la asignatura de Rehabilitación II, Preclínico integrado II, Clínica adulto I –II y Clínica integrada I-II; y que, a su vez, hayan respondido la encuesta DREEM para el trabajo de investigación titulado *Diagnóstico del ambiente educacional en estudiantes de odontología de la Universidad Viña del Mar*.

7.3 Muestreo

El tipo de muestreo a utilizar fue intencional o de conveniencia. La muestra estuvo constituida por la cantidad de estudiantes que lograron ser contactados mediante correo electrónico y que decidieron participar en el estudio.

7.3.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes de la carrera de Odontología de la UVM que, durante el año 2019, hayan cursado las asignaturas preclínicas: Rehabilitación II y Preclínico integrado II.
- Estudiantes de la carrera de Odontología de la UVM que, durante el año 2019, hayan cursado las asignaturas clínicas: Clínica adulto I, Clínica adulto II, Clínica integrada I, Clínica integrada II.
- Estudiantes que hayan respondido la encuesta DREEM 2020 del trabajo de investigación *Diagnóstico del ambiente educacional en estudiantes de odontología de la Universidad Viña del Mar*.

- Estudiantes que acepten ser parte del estudio mediante el consentimiento informado.

7.3.2 Criterio de exclusión

- Estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar que no cuenten con tiempo disponible en el horario en que se realizarán los grupos focales.
- Estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar que no tengan acceso a conexión de internet para poder participar en los grupos focales *online*.
- Estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Viña del Mar que hayan efectuado retiro de las asignaturas clínicas o preclínicas cursadas en el año 2019.

7.4 Técnica de recogida de datos

Como técnica de recogida de datos se utilizó la entrevista personalizada semiestructurada (ver Anexo 2), a través de videollamada. En las entrevistas semiestructuradas, las preguntas que se realizan son abiertas y, además, el informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador, cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar. Asimismo, cabe mencionar que el investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir los temas que son de interés para el estudio en las respuestas del informante, vinculando la conversación de una forma natural.

Las preguntas se basaron en las variables con menor puntuación, y que afectan negativamente la percepción de los estudiantes en el ambiente educacional, pertenecientes a los cinco dominios del cuestionario DREEM.

7.5 Materiales

- Computador portátil con internet.
- Grabadora de voz.
- Aplicación Zoom.

7.6 Lugar físico

La investigación se realizó en una dependencia con conectividad a internet estable.

7.7 Tiempo de recolección

Durante los meses de enero a marzo de 2021.

7.8 Procedimiento

- Formulación de entrevistas.
- Validación de entrevista por juicio de experto.
- Selección de estudiantes (población).
- Aplicación de la entrevista, la cual se grabó.
- Transcripción de la grabación al computador.
- Análisis de los datos recolectados.
- Obtención de resultados.
- Conclusiones.

7.9 Análisis de datos

Se realizó una triangulación de datos con enfoque fenomenológico posterior a la utilización de transcripción de tipo literal.

7.10 Consideraciones éticas

Con el objetivo de dar cumplimiento al marco ético investigativo, los estudiantes firmaron un consentimiento informado (ver Anexo 1), en el que se indica que están de acuerdo con la participación en este estudio, y que, por lo tanto, es voluntaria. Este consentimiento informado incluye toda la información relacionada con la finalidad y metodología de la investigación, además de la toma de una decisión libre y no forzada sobre su participación. Los documentos fueron enviados al Comité de Ética de la UVM para obtener su aprobación, los cuales fueron revisados y acreditados para el desarrollo del estudio (ver Anexo 3).

VIII. RESULTADOS

Se realizaron tres grupos focales con un total de 11 estudiantes, los cuales cursaron asignaturas clínicas y preclínicas de la carrera de Odontología de la UVM. Para la dinámica de discusión de los grupos focales se aplicó una entrevista semiestructurada a los participantes, que constó de 10 preguntas enfocadas en las variables que afectan negativamente la percepción de los estudiantes. Cabe mencionar que los resultados se presentan agrupados según las percepciones descritas dentro del cuestionario DREEM.

8.1 Percepción social

Los estudiantes declararon no tener conocimiento sobre el apoyo psicológico que brinda la UVM, el cual consideran relevante. Asimismo, manifestaron que, como institución, no se está otorgando el protagonismo necesario a la salud mental de sus estudiantes. Esta sensación de abandono se debe a que en la carrera de Odontología existe mucha frustración y estrés, ya sea por la cantidad de asignaturas por semestre, falta de desarrollo de habilidades blandas de docentes y la propia responsabilidad del alumno de tener a su cargo la atención de pacientes. Mencionaron que algunos compañeros requieren de medicación para lograr la atención necesaria en el estudio y rendir en sus exámenes. En ese sentido, propusieron una mayor difusión de programas de autocuidado y contención para los alumnos que necesiten apoyo psicológico, como también la aplicación de un instrumento de evaluación de salud mental (*test*) no obligatorio para pesquisar la necesidad de tratamiento.

La mayoría de los entrevistados consideró que no cuenta con apoyo y/o contención frente a un evento adverso (personal o académico), a excepción de algunos casos relatados en que perciben la preocupación y contención por parte de docentes, refiriendo un caso extremo como la pérdida de un familiar directo. Sumado a ello, los estudiantes refirieron estar demasiado cansados para sentirse complacidos con las asignaturas que están cursando, aun siendo de todo su interés, por la gran carga académica de la carrera. Señalaron que existe una deficiente organización en la planificación de horarios desde el primer año universitario. Lo anterior, puesto que se ha normalizado el hecho de que el estudiante tiene que hacer uso de horas de descanso para cumplir con sus estudios (noche) y continuar durante el día sin reponer sus energías. Asimismo, advirtieron sobre la exigencia inmoderada en general, que los obliga a dejar su salud física y mental en segundo plano.

Sobre los ambientes físicos proporcionados por la UVM, la mayoría concordó en que son bastante satisfactorios. En relación con las dependencias clínicas de la universidad, ubicadas en el Mall Marina Arauco, consideraron que tiene una infraestructura y tecnología bastante eficiente, pero que no existe un espacio destinado al estudio con los espacios correspondientes de privacidad, y que solo cuenta con el casino y los vestidores, cuya función es muy distinta. Por otra parte, manifestaron que los alumnos que se trasladan de lugares distantes a la clínica solo disponen del *mall* como lugar

de espera para su siguiente asignatura clínica. Sobre el Campus de Rodelillo, comentaron que cuenta con un gran espacio de recreación y salas de estudio que satisface sus expectativas; no obstante, el único aspecto negativo es su ubicación distante del centro de la ciudad, lo que dificulta su acceso.

8.2 Percepción de la atmósfera

Los alumnos del plan de estudio del año 2009 mencionaron que hay una deficiente organización con respecto a los horarios y un exceso de carga académica, lo cual afecta su salud mental, generando estrés y ansiedad. Consecuentemente, no se logra un disfrute o un mayor aprovechamiento de las asignaturas cursadas. En contraste, los alumnos del plan de estudio del año 2015 indicaron que, en general, está bien organizada la distribución horaria en relación con la carga académica, dado que se asemejaba a un horario de colegio. La carrera de Odontología mantiene dos mallas curriculares con distintas distribuciones de ramos y horarios, lo que implica que se manifiesten distintas percepciones en relación con este ítem, quedando una percepción negativa en malla curricular del año 2009 y una percepción positiva en la malla curricular del año 2015.

Todos los grupos focales valoraron positivamente el ambiente laboral que se genera por parte de los técnicos dentales y el personal en general, en contraposición a la presencia de enfermeras y coordinadores clínicos. Manifestaron que estos profesionales no deberían presentar actitudes de arrogancia o soberbia, puesto que cumplen un rol relevante en la formación de los nuevos profesionales. En ese sentido, se espera que exista una actitud de amabilidad y cercanía hacia los estudiantes, para así poder tejer un buen ambiente de trabajo y un mayor aprendizaje.

8.3 Percepción de los docentes

Respecto a esta categoría, los encuestados explicaron que existe una diferencia notoria en relación con la metodología de enseñanzas y evaluaciones de los profesores, destacando a aquellos que tienen perfeccionamientos, estudios o capacitación en docencia frente a los que no lo tienen. Asimismo, afirmaron que en quienes no cuentan con esta formación académica predomina la subjetividad y la ausencia de retroalimentación formativa, generando incertidumbre y frustración en el estudiante de forma innecesaria. Debido a esto, los entrevistados hicieron énfasis en la importancia de la capacitación docente en relación con habilidades pedagógicas, dado que afecta sistemáticamente en su formación como profesionales.

Al preguntar si se sienten ridiculizados por los docentes, manifestaron que existe una normalización de la burla y humillaciones, lo que conduce a una predisposición negativa hacia ese profesor o hacia la asignatura, generando en el alumno/a vergüenza de participar activamente en las clases por miedo a equivocarse.

8.4 Percepción académica

Los estudiantes manifestaron sentir inseguridad al poner en práctica lo aprendido en sus clases teóricas, refiriendo que esta seguridad debería ser otorgada por los docentes durante el traspaso de su experiencia y de la enunciación de sus consejos personales al realizar los tratamientos clínicos. Sienten que la Universidad prepara a sus estudiantes para afrontar las clínicas, pero existen muchos aspectos en la malla curricular que podrían ser prescindidos para lograr mayor precisión en la entrega de información. En línea con esto, mencionaron que, en general, las universidades chilenas son muy teóricas, lo cual explica lo extensas que son las carreras a nivel temporal.

Como sugerencia señalaron que se podría eliminar algunas asignaturas de su plan de estudio, que consideran irrelevantes, para darle importancia a las que realmente consideran sustanciales. También propusieron tener un acercamiento al área clínica en segundo o tercer año académico, como asistentes de los estudiantes que cursen las asignaturas prácticas, para así generar una mayor confianza, aprender temas administrativos, observar el manejo con pacientes y la realización de los tratamientos.

Frente a la manera en que son evaluados sus conocimientos y habilidades, los estudiantes indicaron sentirse insatisfechos, y cuestionaron significativamente el diseño de los instrumentos de evaluación. Expusieron que, al momento de evaluar lo teórico, tienen que hacer uso de su capacidad memorística, por lo que no se puede saber realmente si el alumno adquirió los conocimientos fundamentales para aprobar la asignatura.

Por último, con respecto al ámbito clínico, consideraron que la subjetividad juega un papel muy importante, puesto que todo dependerá de la forma de evaluar del docente, de las impresiones causadas durante la práctica, y en donde diferentes profesores pueden tener ideas totalmente distintas. Relataron enfrentarse con temor a algunos académicos de sus prácticas clínicas, por experiencias pasadas o por comentarios de compañeros, por lo cual su evaluación puede verse afectada.

8.5 Percepción del aprendizaje

En términos generales, los encuestados definieron la carrera de Odontología como útil y eficiente, diferenciando tajantemente la satisfacción de poner en práctica sus conocimientos a través del ejercicio práctico de la profesión con la experiencia de adquirir sus conocimientos en la clase teórica, puesto que consideran que la enseñanza curricular tiene deficiencias en la organización y coordinación de asignaturas, como la falta de desarrollo de los estudiantes en sus habilidades socioemocionales.

Finalmente, destacaron que la exigencia por parte de un docente es relevante y necesaria; sin embargo, junto con ello debe existir asertividad, flexibilidad y empatía entre todos, sobre todo en situaciones en las que, por cumplir los plazos, se ven sobreexigidos. Lo anterior, generando innecesariamente problemas de estrés y sobrecarga, que les impide alcanzar un mejor rendimiento.

IX. DISCUSIÓN

La evaluación de la percepción del ambiente educacional permite que el estudiante pueda manifestar sus opiniones respecto a los docentes, la enseñanza, el ambiente, el desarrollo social y su propio aprendizaje. Conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el ámbito educativo es crucial en la educación, puesto que contribuye a su desarrollo personal y profesional. Resulta pertinente destacar que existe una correlación entre el ambiente educacional y la adquisición de competencias profesionales, siendo el primero fundamental para obtener éxitos en la formación de estos profesionales.

La medición del ambiente educacional en la carrera de Odontología en la UVM fue bien acogida por los estudiantes, dado que se pudo apreciar una alta participación en la expresión de sus opiniones al momento de realizar los grupos focales, lo que sin duda refleja que para ellos es un tema importante para mejorar dentro de la carrera de Odontología. Es importante señalar que en el presente estudio se consideraron las tres puntuaciones más bajas de cada ítem para ser desarrolladas en los grupos focales, con distintas preguntas enfocadas en cada tema.

En las preguntas relacionadas con la percepción social y de la atmósfera, los estudiantes destacaron un notorio desconocimiento con respecto a las ayudas psicológicas que otorga la universidad, lo que significa no hacer uso de ellas y, por lo tanto, no recibir aquel beneficio. En ese sentido, es posible inferir que esto se debe a la falta de difusión de programas de salud mental de que dispone la universidad, debido a que no existe un sistema de promoción y prevención adecuado que permita a los estudiantes conocer este tipo de atención. Asimismo, esta falta de promoción está relacionada con la falta de priorización de la necesidad de apoyo socioemocional a los estudiantes desde la gestión de la institución universitaria.

En concordancia con lo anterior, en el estudio realizado Herrera et al. (10) se hizo explícito el desconocimiento de apoyo psicológico por parte del estudiantado, refiriendo que se conjugan los fenómenos de estrés y carga horaria para explicar el cansancio que mencionan los alumnos, siendo esto lo que les imposibilita disfrutar de las asignaturas. Lo señalado les conduciría a una desmotivación y afectaría el buen rendimiento. En relación con esto último, en la carrera de Odontología en la UVM existen dos mallas curriculares (año 2009 y 2015), en la correspondiente al 2015 se aplicó la fusión de asignaturas de la malla del 2009, dando la sensación de estar compuesta por menos cursos, pero en la práctica, aun cuando son menos ramos, continúa siendo una carrera de alta carga académica. Esto, además, se evidencia en el gran número de evaluaciones por asignatura y la alta cantidad de materia que se considera en cada examen. También hay que señalar que realizar el aprendizaje teórico en complemento con la preclínica se transforma en una etapa de la carrera de alta exigencia.

En cuanto a los ambientes físicos proporcionados por parte de la UVM, se visualizaron más resultados positivos que negativos, dependiendo del campus del cual se consulta; situación que los estudiantes no mencionaron como un punto relevante al momento de la evaluación general del ambiente educacional, puesto que habitualmente se encuentran satisfechos con las instalaciones. En este sentido, cabe señalar que la UVM cuenta con diferentes sedes de estudio, con distinta infraestructura y ubicación. Una de las sedes se ubica en el sector de Rodelillo, lugar de difícil acceso, dado que se encuentra ubicado en las afueras de la ciudad y presenta una escasa movilización. Esta sede cuenta con un lugar de esparcimiento, zonas verdes, diversas salas de estudio, biblioteca equipada y un amplio casino, lo que discrepa con lo planteado en el estudio de Castro-Rodríguez y Lara-Verástegui (4) en el año 2017, quienes clasificaron las categorías de percepción del aprendizaje y la percepción social como negativas, indicando que sus estudiantes recalcan que sufren estrés y cansancio por la falta de espacios físicos de esparcimiento y el grado de exigencia que la carrera conlleva.

La inconformidad de los estudiantes que está dirigida a la Clínica Odontológica de la UVM se basa en que esta no posee áreas de esparcimiento, el casino es limitado y no cuenta con sala de estudio. También hicieron referencia a las áreas de trabajo reducidas en la sala de esterilización y zona de vestidores. Esto conlleva a que los estudiantes no se sientan cómodos, ni puedan aprovechar los tiempos libres entre asignaturas clínicas para sus descansos, teniendo que desplazarse a los lugares más próximos disponibles, como el Mall Marina Arauco para este efecto.

Una de las problemáticas que afecta notoriamente a los estudiantes es la relación con sus docentes, pues tanto en cursos preclínicos como clínicos son calificados como autoritarios, propensos a ridiculizar a los alumnos y sienten que causan su irritación. Los estudiantes relataron algunas diferencias entre profesores con un estudio en docencia a uno que no lo posee, debido a la falta de habilidades blandas, uso de un método de enseñanza no acorde con el aprendizaje, la falta de retroalimentación y de capacidad para generar la autoconfianza a sus estudiantes. El docente con título de cirujano dentista no asegura las habilidades de transmitir el conocimiento, como lo podría ser aquel profesor que tenga estudios pedagógicos para realizar su cátedra. Asimismo, la falta de objetividad en la corrección de las evaluaciones determina el rendimiento de los estudiantes, afectando su autoestima y aprendizaje. Al respecto, López et al. (11) mencionaron que el trato al estudiante es un factor clave para que su desempeño sea adecuado, y que el docente sea el facilitador del conocimiento. Lo anterior, ubicando al estudiante como centro del objetivo de la enseñanza, siendo este otro factor relevante para su óptimo rendimiento.

En relación con el dominio de percepción docente, la autoestima o autoconcepto se ve fuertemente influenciado por los resultados de esta categoría, entendiendo que el autoconcepto es la imagen que el ser humano tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna. En consecuencia, el autoconcepto es una de las variables

centrales del ámbito de la personalidad (12). Desde la perspectiva educacional, Gallagher (13) definió el autoconcepto como una de las variables más relevantes dentro de los nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje, donde la participación del docente es relevante. En este sentido, los estudiantes que se sienten disminuidos y con baja retroalimentación de los ámbitos positivos de su personalidad por parte de los docentes, presentan mayores índices de incertidumbre y frustración.

Finalmente, hay que señalar que los ambientes de aprendizaje favorables fomentan en el estudiante la participación, permitiéndole comprender y transformar el conocimiento en un aprendizaje significativo, proporcionándole herramientas para resolver problemas de forma creativa y crítica. Dicho esto, se desprende que la falta de la visión positiva de los estudiantes sobre las actividades de enseñanza como, por ejemplo, si reciben objetivos claros en sus cursos y si la enseñanza es enfocada a los estudiantes y promueve el aprendizaje activo, en vez de ser una enseñanza centrada en el docente, contribuye a un mayor rendimiento y éxito en el aprendizaje.

X. SUGERENCIAS Y LIMITACIONES

Las emergencias sanitarias globales, como lo es la pandemia por coronavirus, suponen escenarios complejos que implican un desafío para la investigación en cualquier ámbito. A las necesidades de organización de los recursos disponibles se les suma la urgencia y la incertidumbre frente a un virus de alta contagiosidad del cual nada se sabía, y que se va aprendiendo sobre la marcha. En este contexto, la principal limitación del presente trabajo se refiere a la imposibilidad de realizar grupos focales de manera presencial, adaptando esta técnica investigativa a un modo virtual. Esta técnica aplicada de manera no presencial conlleva una adaptación del modelo original, conservando su característica de llevarse a cabo en un ambiente que no sea amenazante, valorando la experiencia de cada participante, el intercambio de experiencias y permitiendo la interacción del grupo. Es en este último punto donde se limita la técnica en su máxima expresión, pues no permite que se desarrolle un ambiente de confianza y se dificulta la interacción entre los participantes, por la agentes externos a la técnica, como lo es la inestable conexión a internet de algunos participantes y la retroalimentación se hace compleja por la falta de cercanía de los participantes.

Finalmente, se sugiere que, conforme a los resultados de este estudio, se habilite una línea de investigación interna en la institución académica a que refiere esta tesis, a fin de profundizar aquellos aspectos susceptibles de ser abordados y que incentiven a los docentes a aplicar estrategias metodológicas innovadoras para el logro de mejores aprendizajes.

XI. CONCLUSIÓN

A partir del presente estudio respecto a las variables que afectan negativamente la percepción del ambiente educacional fue posible obtener una valiosa información sobre cómo influyen estas en la percepción del ambiente educativo de los estudiantes de cursos preclínicos y clínicos de la carrera de Odontología de la UVM. Lo anterior, debido a que faculta la identificación de las principales debilidades y aspectos a mejorar en la carrera, a través de una autoevaluación interna, para desarrollar un futuro plan de acción que conduzca a una mejora en la calidad educativa, que irá en directo beneficio de los estudiantes, académicos y demás grupos de interés; y que, además, incorpora una importante contribución al próximo proceso de acreditación.

Asimismo, se concluye que existen factores susceptibles de ser mejorados, relacionados con el desarrollo de habilidades blandas, tanto de docentes como del estudiantado. Estas habilidades tienen que ver con la puesta en práctica integrada de aptitudes, conocimientos y valores adquiridos, y que contribuirán a una interacción y comunicación efectiva entre docentes y alumnos, siendo un detonante de un mejor y mayor aprendizaje.

La percepción de la baja valoración de la salud mental del estudiante, la cual se distinguió en este estudio por parte de la institución, revela un impacto significativo en el rendimiento y productividad de los estudiantes. En un contexto cultural, la búsqueda de ayuda a los problemas de salud mental se ve limitado por el estigma que esto conlleva; por tanto, es necesario comenzar por la puesta en marcha de campañas de sensibilización por parte de la institución académica, a fin de reducir estos prejuicios. Por otro lado, la institución académica objeto de estudio puede avanzar en la detección temprana del deterioro de la salud mental de sus alumnos, fortaleciendo los programas de asesoramiento y apoyo desde la promoción y prevención del fenómeno. La creación de entornos que propicien comportamientos y estilos de vida saludables, los programas de manejo del estrés, entrenamiento de habilidades socioemocionales y la mejora de la autopercepción, resultan fundamentales para el cuidado de la salud mental del estudiantado. Ello coincide con la necesidad de fomentar actividades deportivas y espacios de sociabilidad, que acompañen las tareas habituales de los estudiantes, logrando una coherencia entre el currículum académico y las actividades saludables integradas al currículum.

Por otra parte, para el logro de efectos sistémicos y sustentables en el tiempo, en la mejora de la puntuación de las variables analizadas en este estudio, sobre la percepción del ambiente educativo, se requiere que la institución aplique estrategias centradas en el desarrollo de habilidades personales, tal como se mencionó anteriormente; pero también es preciso combinarlo con medidas que impacten sobre el entorno universitario en sus aspectos materiales, organizacionales y académicos. Lo anterior incluye cambios en el diseño curricular en términos de carga de trabajo, organización de los cursos, sistemas de enseñanza y estrategias de evaluación. Las estrategias

aplicadas en el aula y en plan de estudios provocan un impacto relevante en el aumento de una percepción disminuida del ambiente educacional, de acuerdo con lo manifestado por los estudiantes de esta investigación.

Finalmente, es necesario continuar profundizando en las variables estudiadas, puesto que, durante la realización de los grupos focales, los alumnos manifestaron que la sola aplicación de este provoca en ellos la sensación de bienestar y cuidado que requieren para sentirse cuidados y visibilizados. Toda comunidad educativa debe propender la búsqueda del bienestar de sus integrantes, con el propósito de alcanzar sus objetivos académicos e institucionales. Más aún, en el actual contexto de crisis sanitarias, donde, desde los lineamientos ministeriales hasta la manifestación de las necesidades sentidas por la comunidad, el bienestar socioemocional y la salud física y mental se transforma en un objetivo común como sociedad.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fuenzalida B. Percepción del ambiente educacional en estudiantes de pregrado de kinesiología de la pontificia universidad católica de chile. Tesis magíster. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile; 2017.
2. Riquelme A, Padilla O, Pizarro M. Desarrollo y validación de un instrumento de medición del ambiente educacional en el proceso de aprendizaje en programas de posgrado en medicina ambulatoria. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica de Chile; 2010.
3. Genn J. AMEE Medical Education Guide No. 23 (Part 2): Curriculum, environment, climate, quality and change in medical education – a unifying perspective. *Medical Teacher*. 2001; 23(5): p. 445-454.
4. Castro-Rodríguez Y, Lara-Verástegui R. Percepción del ambiente educacional por estudiantes del pregrado en odontología. *Revista de la Asociación Dental Mexicana*. 2017; 74(3).
5. Toledo I. Elementos del ambiente de aprendizaje que favorecen los buenos resultados en contextos altamente vulnerables. Tesis de grado. Talca: Universidad de Talca; 2019.
6. Palomer L, Paz M, Zuzulich S, Barriga T, Heusser I. Palomer Leonor, Jana M. Paz, Zuzulich SolMedición del clima educativo y factores que influyen en su resultado. Estudio en una carrera de odontología chilena. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*. 2018; 21(2): p. 87-96.
7. Palacios M, Quiroga P. Percepción de los estudiantes de las características y comportamientos de sus profesores asociados a una enseñanza clínica efectiva. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. 2012; 38(1): p. 73-87.
8. Munte G. Percepción del ambiente educacional en estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad de Viña del Mar. Tesis de grado. Viña del Mar: Universidad de Viña del Mar; 2020.
9. Sue R, McAleer S, Harden R, Al-Qahtani M, Ahmed A, Deza H, et al. Development and validation of the Dundee Ready Education Environment Measure (DREEM). *Med Teach*. 1997; 19(4): p. 295.
10. Herrera C, Pacheco J, Rosso F, Cisterna C, Aichele D, Becker S, et al. Evaluación del ambiente educacional pre-clínico en seis escuelas de medicina. *Revista Médica de Chile*. 2010; 138(6): p. 677-684.

11. López E, Menjívar N, Abarca M, Urbina H. Percepción de estudiantes de odontología sobre el ambiente educativo de la facultad y evaluación del desempeño académico del doctorado en cirugía dental. *Crea Ciencia Revista Científica*. 2015; 9(2): p. 28-38.
12. González-Pianda J, Pérez JN, Glez-Pumariega S, M. MGG. Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicotherma*. 1997; 9(2): p. 271-289.
13. Gallagher J. Teaching and learning: New models. *Annual Review of Psychology*. 1994; 45: p. 171-195.

XIII. ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado



Consentimiento informado

“ESTUDIO SOBRE LAS VARIABLES QUE AFECTAN NEGATIVAMENTE LA PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE EDUCACIONAL EN LOS ALUMNOS DE CURSOS PRECLÍNICOS Y CLÍNICOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR DURANTE EL AÑO 2019”

Tesis para optar al título profesional de Cirujano Dentista y al grado académico de Licenciado en Odontología.

Investigador(es) responsable(s): Tamara Ferrando
Fernanda García

Viña del Mar, a ____ de _____ 2021.

Este estudio tiene por objetivo general indagar sobre las variables con menor puntuación que influyen en la evaluación general de la percepción del ambiente educacional de los estudiantes de cursos preclínicos y clínicos de Odontología de la Universidad Viña del Mar del año 2019, para lo cual se aplicará una entrevista semiestructurada que consta de X preguntas, cuyas respuestas serán grabadas y luego transcritas para obtener la información requerida.

La participación es voluntaria y los datos obtenidos serán solo de conocimiento de las investigadoras y su docente guía, igualmente la negativa a participar no genera ningún efecto sobre el entrevistado.

Tamara Ferrando Gajardo
Celular: +56979665153
Mail: tamiferrando@gmail.com

Fernanda García Peña

Celular: +56982337581

Mail: fernandagarciape@gmail.com

Docente guía: Dra. Gloria Muenta Rojas

Celular: +56989506476

Mail: gmuenta@uvm.cl

Documento de consentimiento informado para:

Declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre el propósito de la actividad, así como de los beneficios sociales o comunitarios que se espera estos produzcan.

Estoy en pleno conocimiento que la información obtenida con la actividad en la cual participaré, será absolutamente confidencial, y que no aparecerá mi nombre ni mis datos personales en libros, revistas y otros medios de publicidad derivadas de la investigación ya descrita.

Sé que la decisión de participar en esta investigación es absolutamente voluntaria. Si no deseo participar en ella o, una vez iniciada la investigación, no deseo proseguir colaborando, puedo hacerlo sin problemas. En ambos casos, se me asegura que mi negativa no implica ninguna consecuencia negativa para mí.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

Yo, _____, estudiante de Odontología de la

Universidad Viña del Mar que el año 2019 cursé la asignatura _____,

hoy _____ del mes de _____ año 2021; doy fe de estar en conocimientos sobre

los fines de este estudio y autorizo el análisis necesario a la entrevista a la cual seré sometido con

el propósito de facilitar esta investigación.

Firma del entrevistado

Anexo 2. Entrevista



ENTREVISTA

Para optar al título profesional de Cirujano Dentista y al grado académico de Licenciado en Odontología

“ESTUDIO SOBRE LAS VARIABLES QUE AFECTAN NEGATIVAMENTE LA PERCEPCIÓN DEL AMBIENTE EDUCACIONAL EN LOS ALUMNOS DE CURSOS PRECLÍNICOS Y CLÍNICOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR DURANTE EL AÑO 2019”

Tamara Ferrando Gajardo – Fernanda García Peña

Entrevistado:

Asignatura cursada durante año 2019

1. ¿Sientes seguridad al poner en práctica lo enseñado en las clases teóricas de las asignaturas?
2. ¿Qué elementos crees que pueden hacer falta en tu aprendizaje en los años anteriores para mejorar la confianza al realizar los pasos prácticos?
3. ¿Consideras que los docentes ridiculizan a los estudiantes? ¿Por qué?
4. En relación con la pregunta anterior, ¿sientes que si se exigiera un grado de docencia a los docentes cambiaría el trato hacia los estudiantes? ¿Por qué?
5. ¿Consideras que la carga académica y horaria de la carrera está bien organizada?
6. ¿Crees que logras disfrutar las asignaturas que estás cursando? ¿Por qué?
7. ¿Cómo consideras el sistema de apoyo por parte de la universidad a estudiantes que sufren estrés?

8. ¿Te sientes protegido por la universidad ante algún evento adverso ocurrido en un ámbito personal o académico?

9. ¿Qué opinión tienes acerca de los ambientes físicos que proporciona la universidad?

10. ¿Estás satisfecho con la forma en que son evaluados tus conocimientos y habilidades en la universidad?

Anexo 3. Carta validación de expertos

CARTA INFORME DEL COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO (CEC-UVM)

Viña del Mar, 02 de julio de 2021

Estimada

Dra. Gloria Muenta

Carrera de Odontología - Escuela de Ciencias de la Salud
Universidad Viña del Mar

Estimada Doctora:

De acuerdo con la documentación de enmienda recibida con fecha 23 de junio de 2021 relacionada con la solicitud de revisión y emisión de certificación aprobatoria por parte del Comité Ético Científico (CEC UVM) del proyecto **Variables que afectan negativamente la percepción del ambiente educacional en los alumnos de cursos clínicos de la carrera de odontología de la Universidad Viña del Mar**, me permito informar a Usted que, con fecha 29 de junio de 2021, se constituyó el Comité Ético Científico para evaluar los antecedentes enviados.

En este contexto, el Comité, al analizar dichos antecedentes, determinó **APROBAR** su solicitud.

Sin otro particular, se despide atentamente de usted,



Dr. Iván Veyl Ahumada
Presidente
Comité Ético Científico
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

Cc.
Archivo CEC UVM