

## Reafirman alianza público – privada para potenciar el turismo en la región de Valparaíso

19 de junio de 2019

Categorías: Actualidad Regional

***Sernatur, municipios turísticos, universidades, institutos profesionales, centros de formación técnica, y agrupaciones de estudiantes y profesionales ratificaron protocolo de acuerdo de la Mesa de Capital Humano, instancia que suma a nuevas instituciones.***

Un paso fundamental para el desarrollo del turismo en la región, y un hito a nivel país, se dio a través de la firma del Protocolo de Acuerdo de la Mesa de Capital Humano en Turismo, instancia encabezada por Sernatur y que reúne a representantes de los sectores público, privado y académico para, entre otros aspectos, coordinar iniciativas conjuntas que permitan superar brechas y establecer procesos de mejora de la calidad en el ámbito turístico.

La firma de este protocolo estuvo liderada por el Director Regional de Sernatur, Marcelo Vidal, y contó con la participación de representantes de las carreras de turismo de las universidades de Valparaíso, de Viña del Mar, Andrés Bello, de Playa Ancha y la carrera de Geografía de la PUCV. Además, forman parte de esta Mesa la Cámara Regional de Comercio (CRCP), Inacap, Duoc, CFTPUCV, la Asociación de Profesionales del Turismo (APROTUR), la Asociación de estudiantes de Turismo (ASETUR), y el municipio de Concón, también en representación de la Asociación de Municipios Turísticos de Chile.

En la oportunidad, el Director Regional de Sernatur, Marcelo Vidal, destacó que “el objetivo es generar instancias en turismo donde se discute, se llega a acuerdo, se genera un congreso anual en turismo en la región, y pone de manera relevante el turismo como un factor clave a nivel regional. El turismo es muy importante, porque genera empleo directo y es muy democrático, si llegan más turistas se ve beneficiado todo el ecosistema, comienza a ganar el tour operador, servicios de transportes, alojamiento, etc, permitiendo además que la economía regional se pueda impulsar”.

Entre los lineamientos de esta Mesa se destacan el fomento a la cooperación y comunicación entre los miembros integrantes, con la discusión en materia de formación de capital humano especializado en turismo; coordinación de iniciativas conjuntas que sean pertinentes al turismo; generar instancias de debates para analizar las principales tendencias del turismo en la Región de Valparaíso; y apoyar y asesorar a las autoridades regionales de distinto nivel respecto de políticas públicas, promoción, capital humano y desarrollo del turismo en la región, entre otras.

### **Un gran paso para el turismo**

Los representantes que firmaron este protocolo de acuerdo concordaron en que es un importante paso para el desarrollo del turismo en la región. Luis García, Jefe de carrera Administración de Negocios Turísticos y Hoteleros de la Universidad de Viña del Mar, enfatizó que “en temas de gestión, económicos y de empleo, es importante que todas las instituciones de educación estemos alineados respecto a lo que se está necesitando actualmente dentro del mercado, por ejemplo servicios e idiomas, es muy importante actualizarse y así nosotros poder impartir acciones que sean cercanas a estas solicitudes del mercado”.

Por su parte, Daniela Guarda, Directora de carrera Ingeniería en Turismo y Hotelería Universidad Andrés Bello, agregó que “trabajar de manera conjunta es fundamental, especialmente en el turismo, y que Sernatur convocara a las casas de estudios de la región para que podamos trabajar junto a nuestros alumnos con los profesionales y las diferentes asociaciones es un regalo, para nuestros estudiantes y para nuestros académicos, y de esta manera potenciar el turismo, no solo regional, sino que también en el país”.

En representación de los profesionales de turismo, la presidenta nacional de APROTUR, Carolina Mella, sostuvo: “Lo más trascendente es demostrar el compromiso que está trabajando la región, y buscamos que éste sea replicado en el resto del país. Estar acá, donde Valparaíso está dando muestras concretas de que les importa el desarrollo del capital humano en su región es muy significativo para nosotros; nuestra asociación gremial busca poner en valor al profesional del turismo y tenemos que conocer y relacionarnos con nuestros pares”.

En tanto, desde los estudiantes de turismo, agrupados en ASETUR, su presidenta, Camila Oyadenel, indicó que “durante muchos años hemos tratado de llegar a este tipo de instancias como estudiantes, y la firma de este protocolo abre un nuevo camino a la discusión del rubro del turismo en Chile. Creemos que es muy importante tener este tipo de discusión en la base, que son los estudiantes de turismo, hotelería y gastronomía, que son parte fundamental de este rubro, y creemos que el desarrollo de esta Mesa de Capital Humano es muy importante en la región, y va a fomentar este crecimiento”.

Finalmente, Pablo Farías, Encargado Oficina de Turismo Municipalidad de Concón, añadió que “es muy importante poder vincularnos a esta Mesa de Capital Humano, y no solamente por el turismo en la comuna, ya que estamos representando también a la Asociación de Municipios Turísticos. Estamos organizando un Congreso Latinoamericano de Ciudades Turísticas, y esta Mesa está trabajando junto a nosotros en que las charlas salgan desde las distintas carreras y que los alumnos también puedan participar en esta instancia”.

La Mesa regional de Capital Humano se reunirá una vez al mes, previa coordinación de los participantes.