

Hacker éticos: ¿Cómo trabajan para frenar el avance constante del cibercrimen?

jueves, 17 de diciembre de 2020, Fuente: Comentarista Universidad-Vina-del-Mar (Emol)

Universidad Viña del Mar En un mundo digital, aparecen como respuesta contra quienes vulneran sistemas para cometer delitos. Conoce más aquí. En esta era digital y en un mundo completamente globalizado, pareciera que el cibercrimen se apoderará del internet. Las personas están más expuestas a sufrir fraudes y delitos informáticos, por ello las empresas han tenido que luchar contra de lo que llaman “delincuencia en línea” y para lo cual se han visto en la necesidad de contratar a hackers que les ayuden a comprender la mentalidad del cibercriminal como estrategia de resguardo. □ ¿Qué son los hackers éticos? Según el docente de [la carrera Ingeniería Civil Informática](#) de la Universidad Viña del Mar (UVM), Pablo Ormeño, “el hacking ético se define a través de lo que hacen los profesionales, es decir, los piratas informáticos éticos. Estas personas son contratadas para hackear un sistema e identificar y reparar posibles vulnerabilidades los que previenen la explotación por hackers maliciosos”. El académico UVM asevera que en Chile existen empresas que utilizan este tipo de hacker: “Actualmente son cada vez más los que contratan los servicios de un hacker ético para probar si sus sitios web, servicios o productos digitales tienen riesgos o vulnerabilidades”. El concepto “hacker” está asociado en la memoria colectiva a un fraude, algo ilegal que se hace en desmedro de una empresa o persona, por ello Ormeño aclara la diferencia entre un hacker cracker y un hacker ético. “La diferencia principal es que los crackers vulneran los sistemas para cometer algún tipo de delito, mientras que los hackers éticos buscan encontrar las vulnerabilidades para reportarlas”. Pero, ¿Cómo operan los hackers éticos? El ingeniero informático señala que “el hacker ético o “white hat” son personas que se entrenan, aprenden y realizan hacking de manera profesional, basados siempre en las directrices del cliente que necesita sus servicios. Ellos tratan de romper la seguridad de sistemas de TI con el objetivo de presentar los resultados de sus hallazgos poniendo énfasis en los riesgos y vulnerabilidades, proponiendo medidas y controles para mejorar la ciberseguridad de una empresa”. Respecto al margen legal en que operan este tipo de hackers, el profesor universitario indica que “aun cuando la figura de hacker ético no existe propiamente tal en la legislación chilena, una empresa de ciberseguridad realiza un proceso de Ethical Hacking en el que se acuerdan algunos puntos con los solicitantes. El primero de ellos es la firma de un acuerdo de confidencialidad y no-divulgación (NDA) que tiene un carácter legal y reservado, pudiendo existir sanciones si estos acuerdos no son respetados”. Agrega que “por otro lado, también pueden definirse límites o alcance acotado con el cliente, donde se consideran objetivos, horarios y marcos de las revisiones de seguridad, para no perjudicar de alguna forma la producción y explotación del sistema”.