

ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estudio descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del mar, 2020.

Autores:

Francisco Alejandro Celis Moreno

Gonzalo Andres Moreno Soza

Profesor guía:

José Dagoberto Rojas

2 de julio, 2021

Viña del Mar, Chile

RESUMEN

El 18 de octubre de 2019, en Chile se vivió el llamado estallido social, movimiento social que dejó en evidencia la crisis de representatividad que arrastra el actual modelo chileno. Las demandas de la ciudadanía chilena fueron evidentes a través de expresiones de descontento, y malestar con el actual sistema democrático representativo. Esto, no generó solo la adhesión de las organizaciones sociales ya consolidadas, sino que, también de toda la sociedad civil, exigiendo una serie de cambios y peticiones. Los sucesos de octubre de 2019 en todo Chile han reflatado un término que en la historia del país ha estado siempre ligado al concepto de participación política. Se ha vuelto a hablar de Cabildos, a los que se ha denominado indistintamente como participativos, representativos o simplemente abiertos (Guerrero, 2019, p.21).

En Chile el tema de la participación ha estado presente en el debate político desde los años noventa, generando diversas políticas públicas, programas, iniciativas legales y convocatorias amplias para abordar el tema (Delamaza, 2011, p.47). Estas iniciativas fueron expuestas y quedaron instaladas de manera superficial, sin que estas se lleven a la práctica de forma seria. Sin embargo, el debate sobre la participación ciudadana en lo que respecta a la toma de decisiones fue tomando fuerza a medida que pasa el tiempo. Este debate no es ajeno al resto de latino América. Más allá del debate teórico han surgido una variedad de experiencias en latino América que ponen en el debate el asunto sobre las formas de democracia directa y participativa y sus mecanismos. En ese sentido esta teoría intenta aclarar el funcionamiento interno de un movimiento.

El objetivo de este trabajo de investigación es describir el cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva generada en el sector de Recreo perteneciente a la ciudad de Viña del mar, en el contexto del estallido social del 18 de octubre de 2019. Lo anterior se realizará a través de una metodología cuantitativa en donde el tipo de investigación será de carácter descriptivo. El análisis se realizará desde las dimensiones de participación y acción colectiva, para así poder cuantificar la realidad desde un marco teórico referencial, capaz de dar cuenta de las características de la acción colectiva y el tipo de participación ciudadana, a partir de la categorización que propone la escalera de participación (Geilfus, 1997).

Palabras claves: Cabildo ciudadano, movimientos sociales, acción colectiva, participación ciudadana.

ABSTRACT

The 18th of October 2019, in Chile, there was a social boom, a social movement that showed the crisis of representativeness that dragged the current Chilean model. The demands of Chilean citizenship were evident through expressions of discontent, and malaise with the current representative democratic system. They are, in the sole form of the adhesion of the consolidated social organizations, a bell that, also from all the civil society, demanding a series of changes and petitions. The successes of October 2019 in all of Chile have reflected a term that in the history of the country has always been linked to the concept of political participation. There is a vow to speak of Cabildos, which has been

indistinctly referred to as participatory, representative or simply open (Guerrero, 2019, p.21).

In Chile, the theme of participation has been present in the political debate since the nineties, generating several public policies, programs, legal initiatives and broad calls to address the theme (Delamaza, 2011, p.47). These initiatives have been installed and installed in a superficial way, but they will be implemented in a practical way. However, the debate about citizen participation in what concerns decision-making was taking force as time passes. This debate does not help the rest of Latin America. more than any theoretical debate, a variety of experiences have arisen in Latin America that put into debate the subject of forms of direct and participatory democracy and their mechanisms. In this sense, this theory attempts to clarify the internal functioning of a movement.

The purpose of this research work is to describe the city center in participation and collective action generated in the Recreation sector belonging to the city of Viña del mar, in the context of the social outbreak of October 18, 2019. The previous one will take place through a quantitative methodology where the type of investigation will be descriptive. The analysis will be carried out from the dimensions of participation and collective action, so that it can quantify the reality from a theoretical reference framework, capable of giving account of the characteristics of collective action and the type of citizen participation, based on the categorization that it proposes. the participation scale (Geilfus, 1997).

Keywords: Town hall, social movements, collective action, citizen participation

Tabla de contenido

<i>Tabla de contenido</i>	5
<i>INTRODUCCIÓN</i>	7
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1. <i>Antecedentes generales (naturaleza) del problema de investigación</i>	8
1.2. <i>Estado del Arte (Etapa descriptiva y hermenéutica)</i>	17
1.3. <i>Identificación y delimitación del problema</i>	25
1.4. <i>Justificación de la selección del tema</i>	28
1.4.1. <i>Evaluación de la relevancia de la investigación para:</i>	31
1.4.2. <i>Viabilidad del estudio</i>	34
1.4.3. <i>Relación del tema con el Trabajo Social Profesional y Disciplinario</i>	36
1.4.4. <i>Justificación desde y para los Derechos Humanos (derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual)</i>	39
2. MARCO TEORICO Y EPISTEMOLÓGICO	40
2.1. <i>Referentes teóricos y epistemológicos</i>	40
2.2. <i>Marco Conceptual</i>	51
2.3. <i>Marco contextual (contexto social, institucional y/o público, político, etc)</i>	53
3. MARCO METODOLÓGICO	61
3.1. <i>Metodología de Investigación</i>	61
3.2. <i>Alcance de Investigación</i>	62
3.3. <i>Sistema de preguntas, supuestos/hipótesis y objetivos</i>	65
3.3.1. <i>Sistema de preguntas (generales y específicas)</i>	66
3.3.2. <i>Supuestos o hipótesis</i>	66
3.3.3. <i>Objetivos generales y específicos</i>	67
3.4. <i>Diseño general de Investigación</i>	70
3.5. <i>Descripción específica del Diseño de investigación</i>	71

3.5.1	<i>Participantes:</i>	71
3.5.2	<i>Técnicas de recolección/producción de información (considerar modalidad remota y uso recursos TIC'S):</i>	78
3.5.3	<i>Plan de análisis de datos:</i>	82
3.5.4	<i>Aspectos éticos de la investigación.</i>	86
4.	ANÁLISIS Y RESULTADOS.	91
4.1.	<i>La inmersión en el campo.</i>	91
4.2.	<i>Procedimiento de análisis de datos.</i>	97
4.3.	<i>Resultados de la investigación.</i>	103
5.	DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	124
5.1.	<i>Validación de los resultados (con los sujetos y la institución).</i>	124
5.2.	<i>Discusiones.</i>	127
5.3.	<i>Conclusiones.</i>	137
5.4.	<i>Recomendaciones de aplicación para la Disciplina/Profesión.</i>	144
5.5.	<i>Fundamentos ético-políticos de la propuesta.</i>	147
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	151
7.	ANEXOS.	160
	<i>Pauta de evaluación de juicio de experto.</i>	180
	<i>Validación de Instrumento.</i>	184

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es un estudio descriptivo, de carácter cuantitativo, del cabildo ciudadano en las dimensiones de participación y acción colectiva, en el sector de Recreo, de la ciudad de Viña del Mar. Es importante mencionar que las dimensiones mencionadas, son las que darán vida a las variables que se describirán en el estudio y que darán cuenta de las características del cabildo, por medio de la teoría de acción colectiva, como también la teoría de escalera de participación propuesta por Geilfus.

El objetivo principal de este estudio es describir las características que posee esta organización social, capaz de convocar a un número significativo de personas a lo largo de Chile, ya que luego del estallido social vivido desde el 18 de octubre, es que resurgen los cabildos ciudadanos, los cuales volvieron a reactivar el interés por la participación ciudadana, como también generando acciones colectivas que han perdurado en el tiempo, a pesar de las condiciones sanitarias que se viven mundialmente debido al covid-19.

Es por esto que es de gran aporte realizar un estudio acerca de los cabildos ciudadanos, ya que Chile, hoy enfrenta cambios significativos a nivel social, y los cabildos se presentan como una instancia válida de participación ciudadana, por lo cual es importante mencionar que este estudio se enmarca en el paradigma estructural funcionalista. Cabe mencionar que el Trabajador Social asoma como el profesional capaz de asumir la responsabilidad de producir conocimientos que generen hallazgos de intereses para las políticas sociales, lo cual es de un factor a considerar, ya que este estudio puede ser

de gran ayuda para la elaboración de políticas sociales que busquen promover espacios de participación ciudadana efectiva.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes generales (naturaleza) del problema de investigación

La democracia en Chile se encuentra en una encrucijada. Las masivas movilizaciones sociales iniciadas el 18 de octubre no solamente pusieron en evidencia las múltiples carencias, discriminaciones y humillaciones que solventaban el supuesto “milagro chileno”. En un plano político, estas movilizaciones hicieron evidentes el estado terminal en que se encuentran los mecanismos de participación política instaurados desde el retorno de la democracia en 1990. Estos problemas no se refieren solamente a las conocidas falencias del modelo representativo de elección directa de autoridades, elecciones cuyos bajísimos niveles de participación popular apuntan claramente a la existencia de una severa “crisis de representatividad” (Corvalán 2012) de las autoridades electas y, por tanto, del sistema político en general. En paralelo, el estallido social nos mostró lo fallido de la gran mayoría de los mecanismos de participación directa instaurados con el supuesto objetivo de superar las falencias del sistema representativo.

En Chile el tema de la participación ha estado presente en el debate político desde los años noventa, generando diversas políticas públicas, programas, iniciativas legales y convocatorias amplias para abordar el tema (Delamaza, 2011, p.47). Estas iniciativas

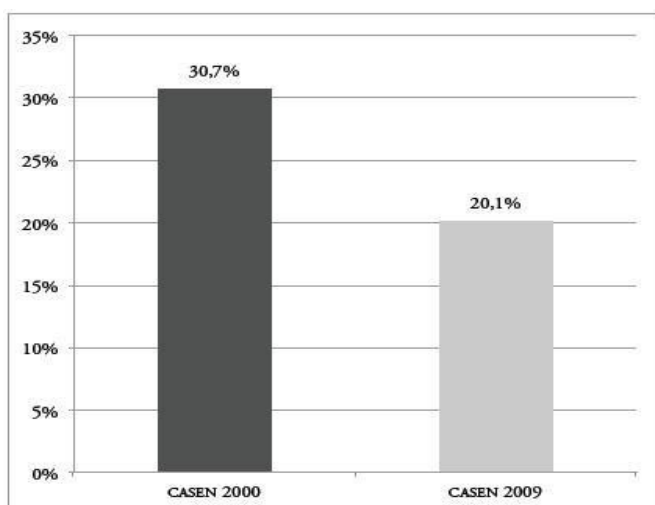
fueron expuestas y quedaron instaladas de manera superficial, sin que estas se lleven a la práctica de forma seria. Sin embargo, el debate sobre la participación ciudadana en lo que respecta a la toma de decisiones fue tomando fuerza a medida que pasa el tiempo. Este debate no es ajeno al resto de latino América. más allá del debate teórico han surgido una variedad de experiencias en latino América que ponen en el debate el asunto sobre las formas de democracia directa y participativa y sus mecanismos.

En América Latina, la noción de ciudadanía emergió en los años setenta y ochenta vinculada a procesos de democratización, en el marco de la articulación de demandas políticas y sociales y la apertura de espacios en las democracias emergentes. En el caso de Chile, la afirmación del concepto de ciudadanía siguió una lógica neoliberal, enfocada en el individuo, no en el colectivo, y con énfasis en su integración a la economía de mercado (Herrmann, 2016).

La encuesta CASEN incluyó un módulo sobre participación únicamente en los años 2000 y 2009, y al analizar comparativamente ambos años, se puede ver que la participación en organizaciones sociales de la población de 18 años y más en Chile ha disminuido en más de un tercio en solo nueve años. Mientras que, en el año 2000, un 30,7% de los encuestados declaró participar en al menos una asociación voluntaria, el porcentaje en el año 2009 fue de 20,1% (Gráfico 1).

GRÁFICO 1 | Nivel de participación en organizaciones sociales

(total país, población de 18 años y más)



FUENTE ENCUESTAS CASEN 2000 Y 2009, MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL, DIVISION SOCIAL.

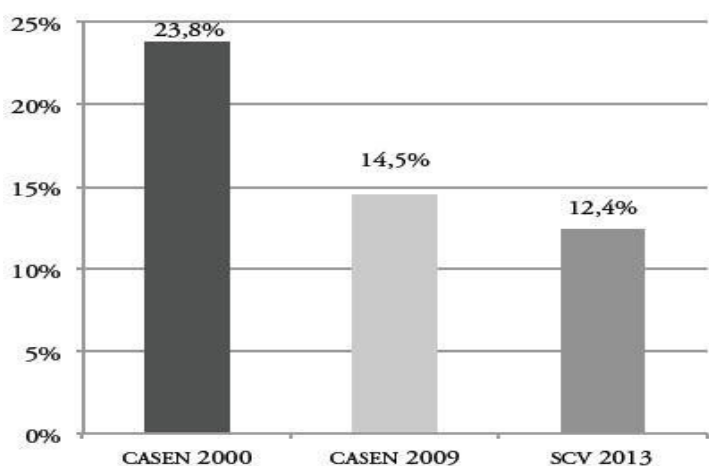
Asimismo, al comparar los datos sobre participación de las encuestas CASEN 2000, CASEN 2009 y SCV 2013 en la población de 18 años y más en el Gran Santiago⁷, se corrobora la tendencia a la disminución de la participación de la población en organizaciones sociales o grupos organizados (gráficos 2 y 3). Mientras en el año 2000, 23,8% de los santiaguinos declaró participar en al menos una organización social, el

porcentaje en el año 2009 fue de 14,5%, y en el año 2013 de solo 12,4%. Así, la participación en organizaciones sociales en la ciudad de Santiago se ha reducido a casi la mitad en solamente trece años.

GRÁFICO 2 | Nivel de participación en organizaciones

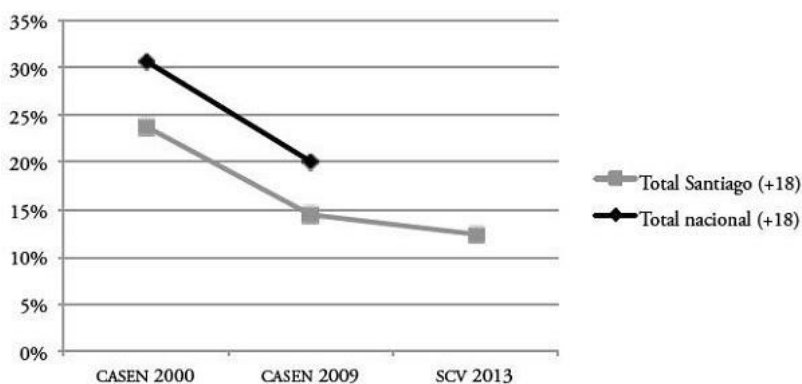
sociales

Gran Santiago, población de más de 18 años



FUENTE ENCUESTAS CASEN 2000 Y CASEN 2009, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, DIVISION SOCIAL; Y SANTIAGO COMO VAMOS. PRIMERA ENCUESTA CIUDADANA 2013. PERCEPCION A LA GESTION Y CALIDAD DE VIDA DE SANTIAGO

GRÁFICO 3 | Nivel de participación en organizaciones sociales (total país y Gran Santiago, población de 18 años y más).



FUENTE ENCUESTAS CASEN 2000 Y CASEN 2009, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, DIVISION SOCIAL; Y SANTIAGO COMO VAMOS. PRIMERA ENCUESTA CIUDADANA 2013. PERCEPCION A LA GESTION Y CALIDAD DE VIDA DE SANTIAGO.

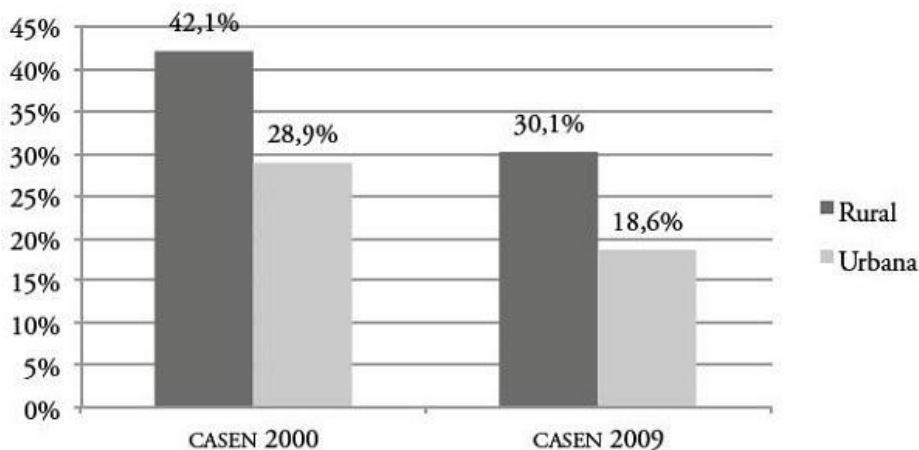
Al comparar los datos del Gran Santiago con el nivel de participación a nivel nacional, esta tendencia se corrobora, dado que, tanto en el país como en la capital, la participación está declinando.

Para comprender mejor las tendencias en el nivel de participación, tanto a nivel nacional como en el Gran Santiago, a continuación, se analizarán posibles variables que, de acuerdo con la literatura examinada, pueden dar cuenta de la realidad a investigar, pues en este estudio realizado por la CASEN, se compararon datos del gran Santiago con los datos de zonas más rurales, donde muchas veces se tiene la noción de que no existen las mismas condiciones que en la capital. Por su parte, esta investigación añade al estudio otras variables para obtener una imagen más completa de las características de la participación en

Chile. Lo primero que interesa entender es si hay diferencias significativas en el nivel de participación en zonas urbanas comparadas con las rurales. En general, las zonas urbanas poseen mejores servicios que las rurales y, por tanto, el incentivo para participar en organizaciones sociales puede ser menor. ¿Gatilla esto niveles diferentes de participación? Asimismo, en un país altamente centralizado como Chile, es probable que los habitantes de zonas rurales participen en organizaciones sociales para ejercer presión sobre autoridades locales.

Como muestra el gráfico 4, efectivamente los niveles de participación en zonas rurales son mayores que en las urbanas, aunque su declinación fue algo más pronunciada en ellas entre 2000 y 2009 de lo que ha sido en las ciudades. Y así como el nivel de participación es diferente en zonas rurales y urbanas, a escala regional también se observan diferencias considerables. De acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN 2009, las cuatro regiones con niveles más altos de participación son aquellas de Los Ríos (30,5%), Los Lagos (28,3%), La Araucanía (28,2%), y Bío-Bío (26,2%), todas ubicadas en el sur del país y con un alto porcentaje de población indígena.

GRÁFICO 4 | Nivel de participación en organizaciones sociales por zona rural y urbana (total país, población de 18 años y más)



FUENTE: ENCUESTAS CASEN 2000 Y CASEN 2009, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, DIVISION SOCIAL

Los gráficos anteriores dan cuenta de datos que describen las características que tiene la participación ciudadana en Chile, evidenciando que existe un bajo interés en la participación en organizaciones sociales de la población de 18 años y que en Chile ha disminuido en más de un tercio en solo nueve años...

Acción Colectiva – Cabildo

La teoría de acción colectiva delimita que el capital social formado por redes de reciprocidad, cooperación voluntaria y compromiso, contribuye a la formación de la comunidad. La composición de los nuevos movimientos sociales se presenta en un proceso de amalgamamiento de elementos cognitivos y relaciones de poder entre los individuos, grupos y organizaciones que se interrelacionan en estructuras segmentadas y multifacéticas para constituir un colectivo.

Las nuevas formas de protesta son instrumentalmente mediáticas que hacen uso de estrategias que exhiben las debilidades y flaquezas de los actores mediante acciones

descentralizadas, impulsadas y coordinadas muchas de las veces espontáneamente por los nuevos movimientos sociales. La mediación de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad contemporánea influye en el desarrollo de los nuevos movimientos sociales mediante la regeneración de las temáticas que constituyen el objeto mismo de la lucha política para ejercer mayores efectos globales desde actividades locales. Las tecnologías de la información y la comunicación contribuyen a afirmar y mantener lazos emocionales y de identificación entre los diferentes actores políticos mediante redes de interacción que legitiman la transmovilización política (Vargas,2003, p.529).

En ese sentido la acción colectiva aparece como un fenómeno relevante que les permite a las comunidades hacer uso de sus recursos para enfrentar sus condiciones aislamiento. Charles Tilly , definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características. Es decir, se trata de una acción conjunta que persigue intereses comunes y desarrolla unas prácticas de movilización concretas para alcanzarlos en un sistema conformado por estructuras sociopolíticas y económicas determinadas. Siguiendo esta definición, es posible señalar que la acción colectiva se compone de cuatro elementos diferenciados: intereses, organización, movilización y contexto (Montes, 2013, p.3).

Por un lado, para que surja una acción colectiva tienen que existir unos intereses comunes, compartidos. Pueden ser intereses públicos, tanto generales como selectivos (sectoriales o parcializados); o intereses privados. También debe darse una cierta organización de la colectividad implicada, que puede ser más o menos estructurada. Esta organización se puede dar gracias a la persistencia en el tiempo de la acción colectiva, aunque también se puede pensar que la instauración de una cierta organización o estructura en una acción colectiva favorece la perdurabilidad de la misma. Por otro lado, la acción colectiva requiere de una movilización, es decir, el paso de la reflexión y auto organización a la acción, en la que se mantengan relaciones e interacciones entre los propios participantes con otros actores sociales. Por último, todos estos elementos (intereses comunes, organización y movilización) se dan en un contexto político-social-cultural-económico determinado que, en gran medida, influirá en el éxito o fracaso de la acción colectiva.

Por otra parte, en los márgenes actuales de democracia participativa, la acción colectiva generada por los cabildos aparece como alternativa a las instancias de representatividad institucional, aportando a involucrar de manera directa a los ciudadanos en trabajos políticos y territoriales, como también generando espacios centrales de participación ciudadana, aunque no necesariamente de deliberación.

Los cabildos se han transformado en espacios de participación masiva en el contexto del actual estallido social chileno, logrando convocar a un número importante de ciudadanos. Esto es especialmente relevante a nivel territorial, en donde instancias como los cabildos han permitido reunir a un número significativo de personas en instancias de

participación ciudadana, donde por medio de la acción colectiva, se permite levantar alternativas a los sistemas representativos de participación ciudadana, ya que, movimientos sociales como el generado por el cabildo de Recreo, son capaces de levantar instancias donde se pueda discutir problemáticas contingentes al contexto social chileno. Además, y probablemente más importante, estos han permitido a los asistentes el conocer a otras personas con intereses e inquietudes comunes a los suyos, abriendo posibilidades de articulación grupal futura. También, los cabildos e instancias similares se han transformado en instancias clave para la expresión individual y colectiva de emociones e ideas relativas al estallido social y a los nuevos futuros posibles que este ha abierto a nuestro país.

También es importante mencionar que existe una escasa información acerca de estudios de cabildos a nivel nacional. Sin, embargo, luego del estallido social de octubre fueron miles de personas las que se han auto convocado en cabildos desarrollados en sus espacios de trabajo, barrios, escuelas, universidades, juntas de vecinos, sindicatos y en todo lugar que permitiera reflexionar colectivamente sobre el momento y acciones a futuro, como también muchas las comunas que se adhirieron a participar en instancias que garantizaban la participación ciudadana en la búsqueda de alternativas para la solución de las problemáticas que surgieron luego del estallido social del 18 de Octubre.

1.2. Estado del Arte (Etapas descriptiva y hermenéutica)

A continuación, por medio de este estado del arte, se dará cuenta de algunos estudios relevantes de la bibliografía disponible, respecto al fenómeno de estudio, los cuales se dividen primeramente en estudios internacionales, seguido de estudios latinoamericanos para concluir en estudios nacionales.

Nivel internacional

Para poder comprender de mejor manera el fenómeno, es necesario hacer una revisión de la bibliografía que existe a nivel internacional, para así dar cuenta de los antecedentes que existen y de los distintos abordajes que se le ha dado en los diferentes niveles.

Se presenta una investigación titulada *Asociaciones y Movimientos Sociales en España: Cuatro Décadas de Cambios (citar)*, el que plantea un estudio acerca de la evolución y características de asociaciones y movimientos, y su papel actual en España.

En este estudio se presenta una descripción cronológica de la evolución histórica de los movimientos sociales y nuevas asociaciones en España, lo cual es importante para nuestra investigación para poder comprender que a nivel internacional existen movimientos sociales que han logrado posicionarse en la sociedad, de tal manera que las personas lo validan como un lugar de participación ciudadana efectivo, en donde pueden ejercer su derechos ciudadanos de forma directa en organizaciones con características distintas a las representativas y/o clásicas.

Por otra parte como antecedente interesante para nuestra la investigación, es necesario mencionar lo que este estudio plantea acerca de la evolución de los movimientos sociales, y del impacto que generan en la ciudadanía, pues el autor plantea que existen movimiento sociales, como ong's, nuevas asociaciones de inmigrantes y otros grupos organizados, que tienen alrededor de 20 años de antigüedad y que ya no se ven reflejados

como un nuevo movimiento social, sino más bien las personas ya los perciben de igual manera que a las instituciones clásicas y tienen gran adherencia ciudadana (Nistal, 2007).

Este estudio da cuenta de algunas notas finales, que son necesario citar como conclusiones importantes que dan cuenta de una realidad de participación ciudadana en España, que no es muy alejada de la realidad que se vive en hoy en día en Chile, pues la baja participación ciudadana es un interesante fenómeno de estudio, el cual es pertinente investigar para abrir nuevos caminos de conocimientos capaces de generar herramientas útiles para la práctica y disciplina social.

Notas finales

Si los movimientos ciudadanos fueron muy eficaces en la construcción de nuevas señas de identidad vecinal en el ámbito local en los años 70, teniendo referentes ideológicos comunes y diversos (conseguir calidad de vida, nivel micro, y un sistema democrático, nivel macro), los nuevos movimientos sociales, después del desierto ideológico-conservador de los años 80, han ido construyendo nuevos referentes ideológicos globales (Nistal, 2007).

Los años ochenta son también los de las crisis económicas y sociales en cascada, que se retroalimentan y son parte fundamental del alejamiento que se va produciendo entre un movimiento ciudadano cada vez más débil y fragmentado, y unas administraciones públicas gobernadas por la izquierda moderada y, en buena parte, con la prepotencia de las mayorías absolutas (Nistal, 2007).

Esa ruptura entre “el mundo político” y el de las asociaciones ciudadanas produjo un alejamiento del voto tradicional a éstas opciones desde finales de los 80 y en los años noventa. Fue una variación muy pequeña (principalmente en zonas obreras y de clases medias que dejaron de votar al PSOE) pero suficiente para que la opción conservadora se hiciera con los gobiernos en algunas de las grandes ciudades y en varias autonomías. En 2002 y 2003, la nueva prepotencia del partido conservador gobernante con mayoría absoluta, también provoca la reacción de los nuevos movimientos sociales y que convoquen y se realicen grandes movilizaciones. Estas movilizaciones provocan cambios políticos y electorales que ya se visualizan en las elecciones municipales y autonómicas de 2003 y contribuyen decididamente al cambio electoral estatal de 2004 (aunque éste se haya dado en unas circunstancias muy especiales, a tres días de los atentados del 11M, que incidió en una participación masiva en las elecciones). (Nistal, 2007, p.88).

Nivel Latinoamericano

Se presenta un estudio titulado, “*La efectividad de la participación desde la experiencia de las instancias deliberativas locales de Bogotá*”. (Rueda, et al 2012).

En este artículo se pretende hacer un análisis de las principales instancias de participación ciudadana en el nivel local en la ciudad de Bogotá, a partir de la noción de efectividad de la participación, entendida como la posibilidad de control sobre la agenda y de control sobre los procesos de toma de decisiones.

El análisis de las instancias de participación local más usadas en la ciudad de Bogotá a la luz de las herramientas teóricas de Stewart (2007) y Brager y Specht (1973), señala una problemática que no es nueva ni ha sido ajena a los análisis que otros autores han hecho sobre la participación en Bogotá (Hernandez, 2010; Velazquez & Gonzalez, 2003), que las instancias de participación de la ciudad se caracterizan porque los ciudadanos tienen un mínimo control o injerencia sobre las decisiones que se toman. O que en la mayoría de los casos la efectividad de la participación es baja en las diferentes instancias de participación de la ciudad, o media baja como lo definimos aquí, con unos niveles meramente consultivos y asesores.

Esto es problemático en la medida en que, si bien es cierto que la participación también se ejerce a través del control, como es el caso de las veedurías ciudadanas, estas instancias no permiten la realización del ejercicio de la participación de los ciudadanos entendida como verdadera intervención, como nos plantearon los primeros teóricos de la democracia participativa; estos mecanismos no reflejan un verdadero control sobre los procesos de toma de decisiones, en términos de Brager y Specht (1973).

Nivel Nacional

A nivel nacional no existen investigaciones relacionadas directamente con el estudio de cabildos, pero si hay estudios que dan cuenta de la efectividad e impacto que tienen los movimientos sociales en la participación ciudadana chilena. Es por eso que resulta interesante dar cuenta de un estudio que permite reflejar por medio de datos estadísticos, la disminución que ha tenido la participación ciudadana en Chile, para así

demostrar que al igual que en España, existen algunos factores que son determinantes para que las personas disminuyan su participación.

Es por esto que resulta importante mencionar que a nivel nacional existe un estudio llamado *"Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones para la construcción de una política de planificación urbana más participativa"*, el cual da cuenta de las características que tiene la participación ciudadana en Chile, en diferentes niveles los que permiten realizar un análisis descriptivo que evidencia la disminución del interés de los chilenos de participar en las instancias ciudadanas representativas.

Los principales aportes de esta investigación fueron los datos estadísticos obtenidos, los que permiten describir a partir de datos empíricos el fenómeno de participación ciudadana, en donde se refleja que actualmente existe un bajo interés de participar en las instancias formales de democracia.

Dentro de las conclusiones que demostró este estudio se pudo evidenciar que al analizar comparativamente las encuestas OASEN 2000, OASEN 2009 y SOV 2013, este artículo arroja que la participación de la población en organizaciones sociales en la ciudad de Santiago ha disminuido del 23,8% al 12,4% durante el siglo XXI, reduciéndose en solo trece años a casi la mitad.

Una razón para lo anterior puede ser el impacto que tuvo la dictadura en las organizaciones sociales, ya que se ha establecido que un nivel elevado de estabilidad democrática brinda más tiempo para que las asociaciones se desarrollen y consoliden, y para que los ciudadanos desarrollen mayor confianza entre sí, lo que puede traducirse en

mayor participación, cooperación y reciprocidad. Otra razón relacionada es el impacto que puede haber tenido la implementación de un sistema neoliberal, el cual promueve una lógica individualista que deja poca cabida a la participación social en diferentes organizaciones. Tradicionalmente y como se ha abordado en este artículo, la participación en Chile se ha incentivado de una manera muy limitada y siguiendo una lógica de validación o consulta, donde existen pocas oportunidades e incentivos para los ciudadanos de involucrarse sustantivamente.

Participación política y descontento en Chile: Una tensión entre el interés en los temas políticos y la desafección generalizada

Esta investigación reporta los datos de la encuesta Foco Ciudadano de MIDE Sociedad, realizada en diciembre de 2015 a personas entre 18 y 64 años de zonas urbanas de Chile. La encuesta indaga los diferentes tipos de participación política en Chile, y cómo dicha participación se relaciona con diferentes manifestaciones de descontento respecto al funcionamiento de nuestro sistema democrático. Se observó que la mayoría de los chilenos reporta niveles muy bajos de participación, y una desafección generalizada con la élite y el sistema político, lo que contrasta con la importancia que les atribuyen a los temas políticos. El estudio permitió identificar cuatro perfiles de participación, los que se asocian con visiones del mundo, y con actitudes acerca de la política y el sistema político.

Es por eso que resulta necesario hacer estado del arte pertinente para la investigación, ya que al realizar una revisión bibliográfica acerca de los estudios existentes que tienen relación directa con la teoría de nuestra investigación, se ha permitido evidenciar que existen distintos niveles en los cuales se ha estudiado el fenómeno de la participación

ciudadana, en donde se ha podido reflejar por datos estadísticos una disminución a nivel global, lo cual se ha notado en instancias representativas como lo son las votaciones presidenciales. También es importante mencionar que las personas han preferido participar en instancias alternativas en donde se sienten que su opinión es tomada en cuenta, porque las formas de organización y de llevar a cabo la acción colectiva en los movimientos sociales tales como los cabildos, permiten que las personas por medio la acción organizada manifiesten su descontento y se levanten acciones de trabajo capaces de generar un impacto significativo a nivel personal, como también a nivel grupal o comunitario.

Los resultados de esta investigación permiten evidenciar la baja participación que existe, dentro de las formas oficiales, es decir, el voto electoral. A su vez, los ciudadanos consideran importantes los asuntos relacionados con la política, pero se sienten descontentos con la democracia actual, indicando que al momento de las votaciones no se sienten representados. Esta investigación deja en evidencia que los niveles de participación están asociados a un descontento generalizado del sistema democrático representativo dentro de la muestra. solo el 3% del grupo se encuentra dentro de las personas conformes con el sistema democrático actual. Finalmente, un punto importante de este estudio es que indica que la mayoría de los chilenos además de tener una percepción negativa del sistema representativo, también perciben una mínima influencia en los procesos de toma de decisiones.

Para culminar es pertinente mencionar algunos datos que se obtuvieron en las instancias de cabildos ciudadanos realizado en el plano local, los cuales dan cuenta de que en la ciudad de Viña del Mar se desarrollaron instancias de participación ciudadana masiva

en los distintos sectores, al igual que en Valparaíso, que una tercera asamblea ciudadana que se desarrolló en el puerto, convocó a más de 200 habitantes de la ciudad, para trabajar en un petitorio comunal ante la situación socio política del país. Cabe mencionar que instancias de cabildos ciudadanos, se desarrollaron a lo largo de todo el país, reuniendo un gran número de gente organizada, siendo el cabildo de Recreo uno de los muchos que perduraron en el tiempo y siguieron desarrollando trabajos a nivel comunitario, conservando un número significativo de adherentes y participantes activos de la acción colectiva generada por el cabildo ciudadano del sector Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

1.3. Identificación y delimitación del problema

Tradicionalmente, existe la idea de que los procesos de participación ciudadana son aquellos que se relacionen de manera casi exclusiva con el aparato electoral. Con ello se limita a que la participación de la sociedad como un conjunto se centre únicamente en la elección de sus gobernantes, a través de lo cual podrán elegir las políticas e ideales que consideren más acorde a lo que según sus necesidades, se demanda. Incluso, cuando la participación de la ciudadanía logra traspasar el ámbito electoral e intenta involucrarse en aspectos políticos, estos parecen estar circunscritos a una especie de élite social con conocimiento e información privilegiada de la esfera política (Przeworski, (1998).

Constatado el hecho que desde la década de los '60 tanto las formas democráticas como los planteamientos alternativos a la representación han sido elementos centrales en las prácticas y reivindicaciones de los movimientos (Della Porta, 2009) , la trascendencia de los episodios y eventos protagonizados por los movimientos sociales es indudable,

siendo la construcción de imaginarios y prácticas alternativas a la democracia representativa uno de los objetivos básicos de los movimientos (Della Porta et al, 2011). Esto evidencia la importancia objetiva del desempeño de los movimientos sociales. Estos se materializan en distintos aspectos de la participación.

De forma simple y concreta, la participación ciudadana puede ser entendida como toda aquella intervención de carácter personal, consciente, voluntaria y directa en asuntos que conciernan al interés público o bien, a una colectividad social (Rendón, 2006), sin ser requerimiento estricto el involucramiento político. Pero también la participación ciudadana puede ser concebida como un proceso de empoderamiento, que lleve a los individuos a la defensa de sus derechos humanos por medio de la integración de alianzas, discusiones e intervenciones estratégicas entre la sociedad civil y el ente gubernamental (Irvin et al, 2004). Proporcionando un carácter político a la participación.

Dicho esto, comprendiendo que la representación y la participación en la democracia, son elementos que pudieran ser complementarios. Se sabe que esto depende en medida del tipo de democracias implementada en cada país, siendo la democracia representativa, el modelo de democracia que la mayor parte del mundo ha elegido para gobernar.

En el caso de América Latina, la democracia fue cada vez más común a partir de finales de los años setenta del siglo XX (Rouquié, 2011). No obstante, su carta de naturalización, ha enfrentado problemas severos precisamente en los años más recientes. Problemas en realidad de representación política: los ciudadanos no se sienten plenamente representados por sus gobernantes. Esto se ve reflejado en fenómenos como: a) la escasa

participación ciudadana más allá del espacio electoral; b) la debilidad de muchas organizaciones políticas, sindicales y sociales.

En el caso particular de Chile, existe evidencia de que los últimos años hay bajos niveles de participación de los jóvenes en las elecciones realizadas desde entonces. La emisión de sufragios no es la única forma de participación y, según autores como Dalton (2006), la disminución de la participación en procesos electorales y partidistas en las últimas décadas ha ido acompañada de un aumento en otras formas de participación política menos estructura

Después de los sucesos de protesta y manifestaciones sociales de octubre de 2019 en todo Chile han reflatado un término que en la historia del país ha estado ligado al concepto de participación política. Se ha vuelto a hablar de Cabildos (Guerrero, 2019) este concepto reapareció en la segunda administración de la presidenta Michele bachelet, una iniciativa motivada por el interés de una disecciona constitucional. Cabildo Abierto. El Cabildo era la institución que en cada ciudad se ocupaba de la administración de la vida en común de los habitantes de ella, razón por la cual siempre se le asocia a las actuales municipalidades. Sin embargo, existe una gran diferencia: en él se ejercía la representación política de los vecinos mediante el ejercicio de los derechos que el Rey había concedido a sus vasallos, los de representación y súplica, mediante los cuales incluso se podía postergar la ejecución de leyes, solicitar al monarca la creación de instituciones y el cambio de la política tributaria, entre otras materias (Guerrero, 2019).

Es por esto que, luego de realizar una revisión bibliográfica exhaustiva, se ha logrado evidenciar que existe una significativa disminución en la participación ciudadana a

nivel global. Sin embargo, los numerosos cabildos que se desarrollaron a lo largo del país, luego del estallido social vivido en octubre de 2019 en Chile, dejan claro que tienen un gran impacto en la población, lo que se refleja en la cantidad de participantes y adherentes al movimiento social. En este sentido, comprendiendo la aparición del cabildo ciudadano como un espacio de discusión ciudadano participativo, se hace necesario saber, de alguna manera, como la implementación de esta modalidad democrática participativa puede haber influido en la participación ciudadana- política y en la acción colectiva, considerando los antecedentes generales que evidencian una baja en la participación. Por lo tanto, es ese el problema de investigación que nos compete estudiar, ya que es necesario saber cuál fue el impacto del cabildo ciudadano, en la participación ciudadana y acción colectiva del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar. De este planteamiento se desprende la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características del cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar?

1.4. Justificación de la selección del tema

El presente trabajo se enfocará a investigar el cabildo ciudadano en las dimensiones de participación y acción colectiva. Esto debido a los acontecimientos vividos en Chile desde el 18 de octubre del año 2019, tras intensas manifestaciones sociales a causa del

malestar de los ciudadanos, comenzó a resurgir y a implementar la idea del cabildo ciudadano como una vía de expresión de las demandas.

La crisis de la democracia representativa, según Rosanvallon (2007), reflejada a veces en su incapacidad para incluir la voz de los ciudadanos. Para muchos, quizá, la promoción de viejas y nuevas formas de democracia participativa podría venir a paliar este déficit que no logra impedir la democracia representativa. Rosenfeld (2005) por su parte, advierte que en el actual contexto de cuestionamiento a la representación democrática se verifica la pérdida de confianza y legitimidad en las instituciones que la encarnan, colocando en una situación crítica a la interacción más básica entre sujetos y las estructuras socio -estatales. Como respuesta a ello, en muchos casos (por ejemplo, Argentina 2001 – 2002), la crisis provoca una acción colectiva y una participación ampliada con posibilidades ciertas de producir nuevas identidades por fuera de las instituciones políticas (Melucci, 1991) (Foutel, 2013).

En este sentido, la aparición de la idea de cabildos ciudadano y la puesta en práctica de este, se podrán constatar el funcionamiento , desde las dimensiones anteriormente mencionadas (participación y acción colectiva).

La participación nos remite a una forma de acción emprendida deliberadamente por un individuo o conjunto de éstos. Es decir, es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico (Velásquez et al, 2003, p.57).

Por otra parte desde la dimensión de la acción colectiva Tilly (1978) definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características. Esta noción de acción colectiva en el contexto de este trabajo de investigación nos permitirá identificar las capacidades y las formas de organización y recursos culturales de los habitantes del sector, implementados en acciones concretas (Montes, 2013).

Así, este trabajo permitirá saber cómo influye un sistema participativo como el cabildo ciudadano, en la organización y participación de los ciudadanos. Ante el evidente fracaso de la democracia representativa para satisfacer las demandas de la población a la que sirve, la democracia participativa se presenta como una alternativa de solución (Cantú, 2008).

Considerando que los análisis previos han dejado en evidencia la poca participación por parte de los ciudadanos en los últimos años, esto último se puede asociar a la falta de espacios o instancias de participación social. La ausencia de mecanismos de participación en la sociedad chilena tiene su origen en la ausencia de consenso sobre la Constitución, su legitimidad de origen, su contenido y su representación o no de la voluntad del pueblo chileno, así como en la permanencia de leyes y prácticas que obstaculizan la movilización social (Garreton et al, 2010). Puesto que la única instancia de participación, en este caso, son las votaciones electorales. Este trabajo toma mayor relevancia, si se considera que, en

Chile estamos próximos a un plebiscito, que permitirá una posible redacción de una nueva constitución.

En este sentido, las consecuencias que tuvieron los cabildos ciudadanos en las dimensiones, participación y acción colectiva, podría brindar una fuente de información concreta, al momento de considerar un posible sistema democrático participativo como una alternativa posible, que ofresca una respuesta satisfactoria a las demandas de la ciudadanía en los asuntos nacionales futuros.

Los motivos por los cuales, este trabajo se enfoca en el sector de Recreo Viña del mar, es porque, en este sector se ha visto una notable actividad por parte de los vecinos, además de mantener conexiones con otro sector de viña y Valparaíso que se encuentran organizados.

1.4.1. Evaluación de la relevancia de la investigación para:

El cabildo del sector Recreo es una de las organizaciones que se crearon a partir del estallido social ocurrido en Chile, por lo que es oportuno realizar investigaciones que permitan sistematizar datos para así comprender los fenómenos de manera más descriptiva, en donde puedan obtener información acerca de los participantes, como también el impacto que generó el cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva.

El recolectar información acerca del impacto que tiene el cabildo es de gran ayuda para la organización, debido a que es necesario tener información que enriquezca el trabajo

realizado, para así comprender si es una buena forma de aplicar la democracia participativa, en donde las personas se sientan parte de la toma de decisiones, para ello el rol comunitario es algo esencial, que ayuda a que las decisiones sociopolíticas sean elaboradas desde un plano territorial que permita recoger mayor información.

En cuanto a las implicancias prácticas es necesario comprender que el ejercicio de acción, se ve reflejado en que al describir el impacto del proceso que se lleva a cabo en los cabildos, se podrá evidenciar el desarrollo de procesos de organización y participación social, como también describir cómo estos pueden aportar al desarrollo social, y/o contribuir a la creación de políticas sociales, gestión social y a la vez contribuir en la búsqueda de alternativas de solución a las necesidades sociales.

Es importante mencionar que la crisis sociopolítica que se evidenció en Chile, abrió las puertas a la creación de nuevas alternativas, nuevos caminos, que permitan entender la democracia desde un plano más participativo y comunitario, para así desprenderse de paradigmas tradicionales y comprender la realidad desde nuevos horizontes, que sean capaces de responder a las necesidades actuales, pero también que involucren a las personas de manera directa en la gestión social, ya que es importante entender que existe un capital social que es necesario potenciar.

b) Las políticas públicas:

La participación en las políticas públicas, es un elemento central, esta permite la opinión de los ciudadanos en la formulación y construcción de las políticas públicas. y

garantiza que estas sean más cercanas y efectivas a las necesidades de los ciudadanos según El Instructivo presidencial n° 007, del 06 de agosto de 2014, para la Participación Ciudadana en la gestión pública, define la participación *“como un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogos colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones políticas”* (Participación Ciudadana SPS, 2020).

Por lo tanto, la relevancia de este trabajo, es aportar información sobre la participación y organización por parte de los ciudadanos a partir de un método de toma de decisiones participativa.

c) Las ciencias sociales

Es importante tener presente que la investigación realizada se ampara en el **paradigma explicativo**, el cual según Briones (2003), se basa en el realismo científico y crítico, que afirma la existencia de “fenómenos reales”, independientes de la conciencia. Por lo que solo es posible conocer entes materiales y objetos conceptuales, es decir, conceptos. En razón de esto es que la metodología a usar a efectos de la presente investigación es de **tipo cuantitativa**, entendida como aquella que se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación, y utiliza la estadística para el análisis de los datos (Bernal, 2010).

Las Ciencias Sociales según el mismo autor, buscan descripciones y relaciones entre características de los fenómenos sociales. A partir de esto es posible formular generalización empíricamente fundadas. Una de las **corrientes epistemológicas** que se desprenden del **paradigma epistemológico es el estructural-funcionalismo**, en la cual se basa la presente investigación y propuesta de transferencia.

Esta corriente postula que la sociedad constituye un sistema social de interacción entre actores individuales que, producido en un determinado contexto, resulta de la motivación por la tendencia a obtener un mínimo de gratificación. Es decir, es un todo es un organismo constituido por fenómenos relacionados e interdependientes, donde se cumplen las funciones necesarias para la subsistencia humana (Briones, 2003).

1.4.2. Viabilidad del estudio

En cuanto a los criterios de viabilidad, en primer lugar, hay que considerar las características del territorio y de la institución, donde se quiere realizar la investigación. La unidad vecinal desde donde se sitúa el trabajo de investigación, es una de las juntas de vecinos de 18 unidades vecinales en total en el territorio, y las unidades vecinales tienen contacto entre sí, además de mantener contacto con otras organizaciones asociadas a los cabildos ciudadanos auto convocados. Lo anterior, facilita el acceso a la información requerida y tomar contacto con sujetos clave que puedan colaborar con el proceso. Por razones del contexto de la pandemia por covid 19, la vinculación con los participantes es

posible a través de medios digitales., como también es totalmente posible en el caso de la aplicación del instrumento, que este se pueda aplicar a través de la red de internet disponibles.

La comunidad de recreo, en colaboración con la junta vecinal, hasta el día de hoy, mantienen contacto y se organizan, a través de videoconferencia, así, convocando y facilitando la participación por los medios digitales. de esta misma forma será posible convocar a través de los dirigente y organizadores de los cabildos a participar a la comunidad en el proceso de este trabajo de investigación. En lo que respecta a la aplicación de instrumentos, serán validados previamente por un experto en la temática y/o investigación social.

Dicho de otro modo, los recursos disponibles para la realización de la investigación, en primer lugar, son desde la comunidad. la disposición de los dirigentes vecinales que trabajan junto a los cabildos realizados en el sector. En segundo lugar, como recurso importante para este contexto sanitario, son los medios digitales y las herramientas que se puedan utilizar para la aplicación de algún instrumento de investigación, y como tercer recurso que favorece la realización son las redes generadas por la comunidad entre estos, y con otras organizaciones. En cuanto a la viabilidad temporal, esta investigación se enmarca en un periodo de tiempo específico y es relativamente acotado, considerado desde el inicio del estallido social. 18 octubre 2019. Esto facilita y hace posible la realización de la investigación al ser una cantidad de tiempo totalmente abordable.

En relación a lo teórico, la investigación posee una gran cantidad de información primaria acerca de movimientos sociales, no así de cabildo a nivel nacional, debido a que los cabildos surgieron desde la necesidad que sentía la gente de organizarse, en respuesta de al manejo que se le daba al contexto social desde institucionalidad y desde los sistemas de democracia representativa actuales. Es por esto que surgen movimientos sociales alternativos, que permiten trabajar desde perspectivas pertinentes, que, por medio de una participación directa y relación horizontal, favorecen a que exista una mayor representatividad y también un mejor trabajo en la gestión social.

La investigación estará regida por dimensiones éticas que contemplan la idea de ejercer el estudio que no genere un impacto negativo en el cabildo, ni mucho menos una degradación del grupo, por lo que es necesario regir la investigación desde el plano ético que contemple lo anteriormente mencionado y la noción de justicia social que siempre es importante contemplarla.

El tiempo que durará la investigación está determinado por el periodo académico de tesis regido por la universidad viña del mar, el cual establece que la investigación se divide en dos procesos, uno que responde a diseño del estudio (segundo semestre 2020) y otro que responde a la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos y análisis correspondiente (primer semestre 2021). Es por esto que el estudio durará dos semestres académicos, correspondientes a lo anteriormente mencionado, en donde como estudiante se busca obtener el grado académico y el título de Trabajador Social.

1.4.3. Relación del tema con el Trabajo Social Profesional y Disciplinario.

La relación que existe entre el trabajo social y las problemáticas sociales evidenciadas en las sociedades, dan cuenta de un lazo que sin lugar a duda permite de cierta forma mantener un equilibrio entre la institucionalidad y las personas. Pues, el trabajo social desde sus raíces ha estado preocupado de generar respuestas a las necesidades contingentes y trabajar desde perspectivas que contemplan la justicia social como inicio para ejecutar la acción social en los contextos determinados. Para poder comprender de mejor manera la relación que existe entre el trabajo social y la disciplina es necesario entender que los trabajos sociales en conjunto con las otras disciplinas de las ciencias sociales han permitido un trabajo multidisciplinario capaz una mejor respuesta a las necesidades de las personas.

Por otra parte, Carlos Erolesm en su planteamiento sobre las implicancias de la profesionalización del Trabajo Social en el contexto de las transformaciones sociales, políticas, económicas y culturales, plantea los cambios que han ido apareciendo durante todos los años de trayectoria de la profesión, lo cual marcó el quehacer en la disciplina a nivel latinoamericano. Esto hace referencia por otra parte a la reconceptualización del Trabajo Social.

Por otra parte, el autor plantea los nuevos desafíos de la profesión en la actualidad, tres tareas pendientes para el Trabajo Social, entre ellas destaca la necesidad de abrir caminos para construir alternativas de liberación, la denuncia y análisis de la alienación del pueblo sumido en la desposesión y la exclusión social y la búsqueda del compromiso de las nuevas generaciones y de la universidad en América Latina, con los derechos humanos, como eje de una praxis social de transformación.

Con ello, Eroles expresa la necesidad de que el Trabajo Social Latinoamericano y las ciencias sociales deben tener la capacidad de generar nuevas formas de liberación social. Lo cual está totalmente ligado a lo ocurrido a partir del 18 de octubre en Chile, donde las necesidades sociopolíticas abriendo camino a nuevas formas de ejercer la participación ciudadana, lo que se puede expresar en la cantidad de grupos que decidieron organizarse de manera comunitaria para buscar respuesta a problemáticas tales como la falta de representatividad y malestar social de parte de los ciudadanos.

Eroles sostiene que el trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales históricamente situada y políticamente comprometida. Tiene una identidad que surge de la cultura del pueblo latinoamericano, que se enriquece con los avances logrados en la construcción de la ciudadanía, en el marco de una democracia pluralista y participativa" (Eroles, 2007). Lo expresado por el autor deja en evidencia la importancia de la disciplina a lo largo de los años a través de los ámbitos culturales, políticos, económicos y sociales. Además, revela el rol protagónico del pueblo como sujeto histórico, social y político a favor de la justicia social en el marco de una democracia participativa.

Por otra parte, el autor plantea que la disciplina del Trabajo Social se encuentra direccionada ética - políticamente definiendo la disciplina y el conjunto de las ciencias sociales como una praxis social de derechos humanos, eje de referencia de nuestra percepción de la realidad y la intervención profesional.

En base a lo anterior es oportuno agregar que uno de los principios éticos más destacables declarados por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) tiene que ver con la justicia social, por lo que es deber del Trabajo Social hacerse cargo de las desigualdades atribuidas a los modelos económicos prevalecientes. Asimismo, el favorecer procesos de inclusión social a través de visibilizar esas realidades que afectan a las comunidades. Por lo que esbozar estrategias que contemplen la realización de investigaciones que produzcan conocimiento empírico que contribuyan arrojar radiografías a nivel local es de suma relevancia, ya que pueden contribuir y proporcionar información para elaborar programas y proyectos destinados a superar las condiciones vulnerabilidad de las comunidades y que su vez tengan un mayor impacto en el tiempo.

1.4.4. Justificación desde y para los Derechos Humanos (derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual).

Si bien la participación se puede presentar de manera directa, por parte de los ciudadanos, o en forma de representación, a través de líderes que representen, a la ciudadanía, lo cierto es, que la participación es un elemento relevante que influyen en

varios aspectos de la vida social. La importancia de la participación la podemos apreciar en primer lugar a lo que concierne a una dimensión política como también a una dimensión de derechos.

Desde el punto de vista de derechos. La Participación ciudadana está consagrada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y en ella se reconoce el derecho a participar, asociarse, manifestarse, participar en la vía pública, ser escuchadas y escuchados por el Estado (Participación Ciudadana SPS, 2020).

Entendiendo la participación como un derecho de reconocimiento internacional, es necesario que se asegure su cumplimiento, y que sean un reflejo de las nuevas políticas públicas. para eso es de gran importancia y utilidad el monitorear el estado, los avances, y la efectividad de la participación ciudadana.

En ese sentido, con participación ciudadana, podemos entender el necesario involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas. Por tanto, el conocimiento obtenido a partir de este trabajo, puede dejar en evidencia el estado y el alcance de un sistema de participación ciudadana(cabildo) implementado en un sector y un periodo específico. Esta evidencia puede ser de utilidad para que, en ese sentido, el estado tenga un involucramiento mayor, en cuanto a generar espacios de participación, y brindar o facilitar

la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos con el objetivo de garantizar sus derechos y bienestar.

2. MARCO TEORICO Y EPISTEMOLÓGICO

2.1. Referentes teóricos y epistemológicos

El estudio descriptivo del cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva del sector Recreo de Valparaíso, está sustentado los siguientes referentes teóricos y epistemológicos:

La investigación se sustenta en la epistemología postpositivista, la que según Hernández et al. (2010) afirman que en éste la realidad puede ser conocida de forma imperfecta, el investigador puede formar parte del fenómeno de interés, el objeto de estudio influencia al investigador y viceversa, la teoría o hipótesis que sustenta la investigación influye en el desarrollo de la misma, el investigador debe estar consciente de que sus valores o tendencias pueden influir en su investigación, se puede realizar investigación de laboratorio o diseño cuasi experimental, siempre existirá un nivel de error en las mediciones del fenómeno que se realicen y los hallazgos deben estar comprobados con fundamentos teóricos que los respalden

Flores (2004) afirma que el post-positivismo es una versión modificada del paradigma positivista. La diferencia con el positivismo radica en que en el post-positivismo la realidad existe, pero no puede ser completamente aprehendida. Lo real se lo entiende desde las leyes exactas, sin embargo, ésta únicamente puede ser entendida de forma incompleta. Una de las razones para no poder lograr una comprensión total y absoluta de la realidad se basa en la imperfección de los mecanismos intelectuales y perceptivos del ser humano, lo que lo limita para poder dominar todas las variables que pueden estar presentes en un fenómeno.

El positivismo y post-positivismo son los paradigmas que guían la investigación cuantitativa, los cuales tienen como objeto explicar el fenómeno estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo (Guba & Lincoln, 1994). La investigación de tipo cuantitativo utiliza la recopilación de información para poner a prueba o comprobar las hipótesis mediante el uso de estrategias estadísticas basadas en la medición numérica, lo cual permitiría al investigador proponer patrones de comportamiento y probar los diversos fundamentos teóricos que explicarían dichos patrones (Hernández et al., 2010).

Actualmente la investigación cuantitativa suele ser de mayor aplicación, esto en razón de su alto alcance explicativo y predictivo, así como su rigurosa postura para tener presente el error propio de toda inferencia (Cuenya & Ruetti, 2010).

Seguido al enfoque epistémico, la investigación se enmarca en un paradigma estructural funcionalista, ya que es pertinente plantear un análisis sociológico del fenómeno

de estudio, para así dar una descripción de los datos con fundamentos en una disciplina que permita dar un mayor sustento a lo cuantificable.

Desde Talcott Parsons "El tercer tipo de funcionalismo, llamado funcionalismo estructural, se distingue de los anteriores por el hecho de no aplicarse al análisis de los elementos culturales o sociales. pero también, se cree que el estructural funcionalismo fue desarrollado principalmente por Durkheim, Weber y los antropólogos ingleses en forma incremental, es decir mediante la aceptación, modificación e integración de supuestos básicos de los trabajos previos y mediante el cambio de énfasis de viejos a nuevos problemas, a medida que fue disponiendo de nuevos conceptos teóricos de información adicional y de métodos y técnicas más sofisticadas (Oszlak et al, 1970).

El análisis se concentra en la contribución que la actividad o la pauta efectúa a favor de la supervivencia, adaptación o desarrollo de la unidad social en la cual tiene lugar; pero el supuesto subyacente es que las mismas satisfacen (o no) alguna necesidad preexistente (o "prerrequisito funcional"), esencial para la supervivencia o la integración de la unidad. Por lo tanto, el análisis E-F trata de interpretar un patrón de comportamiento o una institución sociocultural mediante la determinación del rol que éstos juegan en el mantenimiento del sistema como una entidad de funcionamiento y así, la medida en que satisfacen un prerrequisito funcional (Oszlak et al, 1970. Pp5-6).

Es decir, este análisis de la sociedad, busca entonces cuáles son las funciones esenciales que deben ser desempeñadas para que la sociedad exista, se mantenga y perpetúe.

Es la búsqueda de lo que se ha dado en llamar los prerequisites funcionales o imperativos funcionales " Talcott Parsons propone (por ejemplo) cuatro imperativos funcionales que integran todo sistema social, la prosecución de fines; la estabilidad normativa o latente; la adaptación al medio circundante, físico y social la integración de los miembros en el sistema social (Neira et al, 1987).

Teoría de la acción colectiva

Tilly (1978) definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características. Es decir, se trata de una acción conjunta que persigue unos intereses comunes y desarrolla unas prácticas de movilización concretas para alcanzarlos en un sistema sociopolítico y económico determinado. Siguiendo esta definición, observamos que la acción colectiva se compone de cuatro elementos diferenciados: intereses, organización, movilización y contexto.

Por un lado, para que surja una acción colectiva de protesta tienen que existir unos intereses comunes, compartidos, los que se ven presente en el cabildo ciudadano. Pueden ser intereses públicos, tanto generales como selectivos (sectoriales o parcializados); o intereses privados. También debe darse una cierta organización de la colectividad implicada, que puede ser más o menos estructurada. Esta organización se puede dar gracias a la persistencia en tiempo de la acción colectiva, aunque también se puede pensar que la instauración de una cierta organización o estructura en una acción colectiva favorece la perdurabilidad de la misma.

Es fundamental recalcar que, como se mencionaba en la teoría anterior, la acción colectiva requiere de una movilización, es decir, el paso de la reflexión y auto-organización a la acción, en la que se mantengan relaciones e interacciones entre los propios participantes en la protesta y con otros actores sociales. Por último, todos estos elementos (intereses comunes, organización y movilización) se dan en un contexto político, social, cultural y/o económico determinado que, en gran medida, influirá en el éxito o fracaso de la acción colectiva. En síntesis, cuando analizamos la acción colectiva de protesta nos estamos refiriendo a “acciones realizadas por un conjunto de sujetos motivados por unos intereses comunes, que adoptan una forma de organización más o menos estructurada, y diseñan unas prácticas de movilización concretas, actuando en una estructura de oportunidad política que facilitará o dificultará la acción y condicionará sus posibilidades de influir en la articulación del poder” (Funes et al, 2003).

Por otra parte es importante mencionar que el autor con el pasar de los años fue desarrollando una mejor comprensión para entender el concepto de la acción colectiva, pues desde finales de los 70, Tilly analizaba el desarrollo de la acción colectiva como realidad enmarcada en un contexto en el que las instituciones políticas juegan un papel preponderante, y junto a Tarrow, Jenkins o McAdam, que también vinculaban Estado y acción colectiva, se configuró el enfoque del proceso político (Montes, 2013). Para el análisis del contexto político es central, desde este enfoque, el concepto de estructura de oportunidad política, que hace referencia al conjunto de variables de un sistema político que dificultan o favorecen la aparición y mantenimiento de una acción colectiva. Fue definido por Eisinger (1973) como “el grado en el que es probable que los grupos sean capaces de acceder al poder y manipular el sistema político” (Montes, 2013).

Teoría de participación ciudadana

Para poder comprender la investigación es necesario sustentar el análisis desde teorías que permitan describir el impacto que tienen el cabildo, y poder dar cuenta de una descripción completa de los datos que la investigación pueda arrojar al momento de aplicar el instrumento de recopilación de información.

En este sentido, es importante entender qué concepto de participación ciudadana es el que vamos a utilizar para esta investigación, ya que, éste significa diferentes cosas para diferentes personas, pero esencialmente es la participación que hacen la personas para afectar la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones públicas. Según

Oakley (1991), aunque en general, se reconoce que “la participación ciudadana desafía cualquier intento de definición o interpretación.” En términos generales, este concepto según Cunill (1991) ha sido definida como “la intervención de la sociedad civil en la esfera de los publico”. Actualmente, el término de participación es utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad.

El concepto de participación ciudadana en sí mismo, por su imprecisión, ha corrido igual suerte que el de movimientos sociales, sociedad civil, tercer sector, organizaciones no gubernamentales (Bolos, 2002): pretenden abarcar todo un universo de asociaciones o agrupaciones del ámbito social que actúan sobre lo social, es decir, independientemente de que tenga o no como objetivo incidir en el espacio público estatal.

Es difícil llegar a una definición exacta para el concepto “participación” que sea igualmente aceptada por todos: lo que para uno es manipulación para otros es pasividad de la gente. Para algunos, la participación es un medio que facilita la implementación o el desarrollo de las intervenciones externas. Para otros es un medio que permita la toma de decisiones y la formulación de políticas en relación a estas intervenciones. Para un tercer grupo, la participación no es un medio sino un fin, relacionado con el empoderamiento de ciertos grupos para alcanzar un mayor acceso y un mayor control sobre los recursos y sobre la toma de decisiones (Haverkort et al., 1991).

Resulta de gran aporte para la investigación integrar una teoría que permita entender desde dónde vamos a entender el concepto de participación, y es por esto que se ha decidido elaborar un análisis a partir de lo que plantea la teoría de participación ciudadana, la que permite comprender el fenómeno desde un plano que presenta a los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas donde se discuten temas de interés público, un ejemplo de aquello son los cabildos.

Además, es importante mencionar que la teoría de la participación ciudadana será utilizada para complementar lo que es la teoría de la escalera de participación, para así poder categorizar de manera cuantitativa los niveles de participación que se pueden presentar en el cabildo ciudadano. Por lo que es de gran aporte cuantificar el tipo de participación que se presenta en el cabildo ciudadano del sector Recreo, para así conocer de manera descriptiva los resultados que se quieren obtener y respaldarlo en base a la teoría de la escalera de participación que presenta niveles de participación en movimientos sociales.

Teoría Funcional-Estructuralismo

La corriente epistemológica que respalda esta investigación es la del estructural funcionalismo. Los postulados básicos plantean la idea de estudiar la sociedad como un todo, partiendo de las funciones que ocupan las estructuras sociales en el funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Para los funcionalistas estructurales, la sociedad constituye un sistema social de interacción entre actores individuales que, producido en determinado

contexto, resulta de la motivación por la tendencia a obtener un óptimo de gratificación. Es decir, es todo un organismo constituido por fenómenos relacionados e interdependientes, donde se cumplen las funciones necesarias para la subsistencia humana.

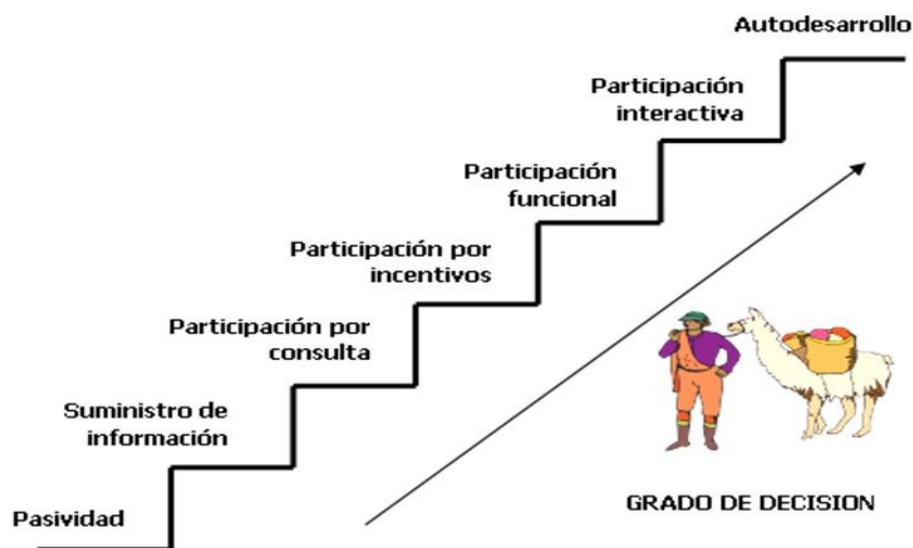
Según este paradigma, los fenómenos económicos, sociales, educativos, políticos, instituciones, etc., son necesarios y contribuyen a preservar la existencia del sistema social que, entre tanto, se compone de una serie de subsistemas que difieren en términos de su estructura y su significado funcional para el resto de la sociedad, y donde, además, las relaciones establecidas (tanto entre los actores como entre los actores y el contexto social) están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos. (Guach, 2011).

Es de gran importancia para esta investigación elaborar un planteamiento teórico capaz de fundamentar los datos de manera comprensiva, de tal manera que el carácter cuantitativo permita describir sistemáticamente los datos acerca de la participación y la acción colectiva del cabildo ciudadano, pero también se pueda fundamentar todo en el paradigma estructural funcionalista, para así dar cuenta y respaldar la investigación por medio de la disciplina de la sociología. Esta permite entender el funcionamiento de la sociedad, lo que permite que a través del análisis se pueda dar cuenta de cómo podría ser posible que la acción colectiva generada por el cabildo ciudadano, tenga repercusión en la participación ciudadana, como también en la institucionalidad y sistemas representativos.

Teoría de Escalera de Participación

Considerando las diferentes definiciones, Geilfus (1997) presenta la “escalera de la participación” (cuadro 1), la que muestra diferentes niveles e indica que es posible pasar secuencialmente de una pasividad casi completa de parte del beneficiario, hacia una situación donde el beneficiario asume el control del proceso como actor principal de su propio desarrollo. En esta escalera se puede detectar que lo que realmente determina la participación de la gente, es el grado de decisión que tienen en el proceso. Esto es válido tanto en las relaciones entre los miembros de la comunidad y la entidad de desarrollo, como dentro de las organizaciones comunitarias.

Escalera de la Participación



Cuadro 1 La escalera de la participación (Geilfus, 1997).

Explicación conceptual de la categorización de la escalera de participación

- Pasividad: Las personas cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto
- Suministro de información: Las personas participan respondiendo a encuestas; no tiene posibilidad de influir ni siquiera en el uso de que se va a dar a la información
- Participación por consulta: Las personas son consultadas por agentes externos que escuchan su punto de vista; esto sin tener incidencia sobre las decisiones que se tomarán a raíz de dichas consultas
- Participación por incentivos: Las personas participan proveyendo principalmente trabajo u otros recursos (tierra para ensayos) a cambio de ciertos incentivos (herramientas, alimentos, etc.); el proyecto requiere su participación, sin embargo, las personas no tienen incidencia directa en las decisiones
- Participación funcional: Las personas participan formando grupos de trabajo para responder a objetivos predeterminados por el proyecto. No tienen incidencia sobre la formulación, pero se los toma en cuenta en el monitoreo y el ajuste de actividades.
- Participación interactiva: Los grupos locales organizados participan en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza y aprendizaje sistemáticos y estructurados, y la toma de control en forma progresiva del proyecto.
- Auto-desarrollo: Los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas; las intervenciones se hacen en forma de asesoría y como socios.

2.2. Marco Conceptual

En el siguiente apartado se hará una revisión de los conceptos claves que utiliza esta investigación, con el fin de comprender de mejor manera las definiciones y dejar en claro, desde qué plano conceptual nos posicionamos al momento de referirnos a estas palabras tan importantes para este estudio.

Participación:

La participación nos remite a una forma de acción emprendida deliberadamente por un individuo o conjunto de éstos. Es decir, es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico (Velásquez et al, 2003, p.57).

Participación ciudadana:

Participación Ciudadana en la gestión pública, define la participación “*como un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogos colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones políticas*” (Participación Ciudadana SPS, 2020).

Movimientos Sociales

Los Movimientos Sociales (MS) constituyen expresiones de la vida democrática. Se han definido como desafíos colectivos basados en propósitos comunes y solidaridades sociales en interacción sostenida con élites, oponentes y autoridades en disputa con agentes de poder (Tarrow, 1998, Meyer y Verduzco, 2010). Su poder de influencia dependerá de su nivel de fortaleza, por lo que la construcción de ella es básica para su existencia y la comprensión de lo que constituye es indispensable para un análisis del fenómeno (Silva et al, 2017).

Acción Colectiva

Tilly (1978) definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características.

Es decir, se trata de una acción conjunta que persigue intereses comunes y desarrolla unas prácticas de movilización concretas para alcanzarlos en un sistema conformado por estructuras sociopolíticas y económicas determinadas.

2.3. Marco contextual (contexto social, institucional y/o público, político, etc)

Chile posee una democracia representativa, en la que se ha buscado establecer canales y mecanismos formales que permitan y faciliten la participación de la ciudadanía de manera significativa en las diferentes etapas de la toma de decisión.

Contexto Social

Con la Revolución Industrial hacia fines del siglo XIX, “lo social” con todas sus implicaciones, se convierte en centro de las relaciones antagónicas entre capital y trabajo. Este “... significado del vocablo, depende históricamente del nombre dado a la crisis de las relaciones entre proletarios y capitalistas como consecuencia de la Revolución Industrial” (Corrosa, et. ál., 2006).

“... Lo social” se define como “... un sistema constitutivo del ser humano, de relaciones, interacciones y comunicación para la convivencia entre sujetos, que presenta diversos ámbitos en forma dinámica e integral, abarca hasta lo que no parece social, en un momento histórico determinado de la realidad de la familia y las personas vulnerables; asume la cotidianidad; también tiene que ver con la política pública y las instituciones” (Aldana, 2008).

Desde mediados de octubre de 2019 se evidenciaron un sinnúmero de manifestaciones, las que congregaron mucha participación a nivel nacional, donde se pudo ver una de las mayores movilizaciones sociales de las últimas décadas, con marchas y concentraciones auto-convocadas en todo el país que, gracias a la penetración de las nuevas tecnologías,

alcanzaron una coordinación y magnitud inéditas. La ciudadanía logró expresar sus demandas de tal manera que se crearon nuevas formas de generar la acción colectiva, desde las tradicionales pancartas y movilizaciones en la calle, hasta los espacios auto convocados como lo son los cabildos ciudadanos que se desarrollaron a lo largo de Chile luego de la crisis sociopolítica evidenciada el 18 de octubre de 2019.

Es necesario recalcar que aquellos acontecimientos vividos fueron tiempo de cabildos, encuentros y conversatorios, en suma, de articulación social. La ciudadanía no sólo manifiesta un malestar arrastrado por décadas, sino que elabora propuestas para la construcción de un nuevo pacto social.

La idea de contrato social se utiliza en el ámbito del derecho, la sociología y las ciencias políticas para referirse al acuerdo que tiene lugar en el seno de un grupo de individuos. El concepto supone que la totalidad de los miembros está a favor de lo convenido, aceptando someterse a las normas comunes y reconociendo la existencia de una autoridad que regula el orden. (Pérez et al, 2016).

Es importante mencionar lo que se entiende por pacto social, ya que, a partir de este acuerdo los ciudadanos pueden visualizar la forma en que el gobierno está considerando las demandas de los ciudadanos, lo que puede presentarse como algo que mitigue el descontento o simplemente le dé más incentivos a los ciudadanos para generar una acción colectiva que logre satisfacer las necesidades de las personas.

Por otra parte, es necesario agregar que las masivas movilizaciones sociales iniciadas el 18 de octubre no solamente pusieron en evidencia las múltiples carencias, discriminaciones y humillaciones que solventaban el supuesto milagro chileno. Ya que, en

un plano político, estas movilizaciones hicieron evidentes el estado terminal en que se encuentran los mecanismos de participación instaurados desde la vuelta de la democracia. Es así como la presente investigación se sitúa en el contexto de un quiebre sociopolítico, con conflictos y problemas de representación y expresiones de malestar ciudadano, a través de protestas, movilizaciones, discusiones, y la presencia importante de los cabildos ciudadanos.

Contexto Institucional

La institución desde donde se sitúa la investigación corresponde a la junta de vecinos número 1 calle el sauce, Recreo Viña del mar. Esta unidad vecinal es una institución relativamente nueva, con un funcionamiento de aproximadamente 8 meses.

Las juntas de vecino se definen como “organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos” (Fundación proyecto propio, 2018).

La trayectoria de las juntas vecinales es bastante extensa, y a lo largo de la historia han sufrido una serie de cambios hasta su reconocimiento legal. Mientras en el comienzo de la República se la entendió como la organización representativa más genuina de las localidades, este rol varió con la consolidación de los municipios (Delamaza et al, 2018). Todo esto en el marco de una institucionalidad elitaria y la participación se restringía a los varones y su posición social y capacidades económicas. Con el avance de la urbanización y el surgimiento de grandes conglomerados populares, las juntas de vecinos

se formaron “desde abajo” con propósitos de adelanto social y de encontrar un referente ante las autoridades, vistos los inmensos vacíos de la política social y la falta de canales de representación (Delamaza et al, 2018).

Considerando que esta unidad vecinal es una institución relativamente nueva, con un funcionamiento de aproximadamente 8 meses, esta investigación suma relevancia. Primero, como medio para aportar información sobre el territorio y las dimensiones operativas de la institución. Además, se podrá contrastar las diferencias existentes entre el funcionamiento, estrategias y objetivos de la institución antes y después de la implementación de la modalidad de cabildo abierto. Los resultados obtenidos pueden ser también un aporte para la institución en cuanto a su cultura organizacional, que les permita visualizar las estrategias de organización más adecuadas que brinden un mayor bienestar social y desarrollo territorial.

Además, esta junta vecinal es una de las que resurgieron con el estallido social, y que su funcionamiento fue impulsado por los cabildos ciudadanos). El Cabildo se remonta a la época colonial, y era la institución que en cada ciudad se ocupaba de la administración de la vida en común de los habitantes de ella, razón por la cual siempre se le asocia a las actuales municipalidades (Guerrero, 2019).

Cabe mencionar que esta junta vecinal es una de 18 unidades en el sector de recreo, de las que junto a otras dos juntas vecinales cercanas, participan y organizan los cabildos ciudadanos, entre estas la sede de Lord Cochrane. Esta unidad vecinal (el sauce número 1) dejó de existir el año 73, y con el impulso de las nuevas movilizaciones se restablece su funcionamiento con nuevos líderes.

Desde el 18 de octubre, la unidad vecinal mantiene actividades, convocando a la ciudadanía a través de los cabildos auto convocados, realizando discusiones, actividades vinculadas al proceso constituyente y generando contactos entre organizaciones sociales cercanas. con la llegada de la pandemia del coronavirus, la institución se ve obligada a suspender sus actividades presenciales, sin embargo, esto no fue un impedimento para seguir movilizados a través de los medios digitales. se han organizado colaboraciones para las familias más necesitadas, a través de aportes de alimentos, además de realizar ollas comunes. además, como se menciona anteriormente, aprovechando los recursos digitales, se organizan charlas virtuales informativas, relacionadas con el proceso constituyente.

Es preciso mencionar que los cabildos ciudadanos se transaron en un movimiento social en potencia luego del estallido social, ya que dicha organización se pudo replicar a lo largo de Chile, generando una acción colectiva en donde la participación ciudadana cumplía un rol fundamental, pues dicho contexto histórico es el impulsor de la creación de la junta vecinal el sauce número 1, la cual había sufrido su cierre durante la época del año 73 y que gracias a la acción colectiva generada en el sector pudieron ver su reapertura.

Además es importante mencionar que la creación del cabildo ciudadano del sector Recreo es de gran aporte para la comunidad, ya que en conjunto con las juntas vecinales presentes en el sector, han podido generar un trabajo colectivo que ha permitido crear un tejido social que ha perdurado en el tiempo, ya que a pesar de la pandemia que nos ha afectado mundialmente, la acción colectiva del cabildo ciudadano ha estado vigente ayudando en la contingencia del sector, ya sea aportando en la satisfacción de necesidades básicas de los vecinos, como también colaborando en las actividades que genera la junta

vecinal, y todo esto no sería posible si no existiera un tejido social que sea capaz de promover la participación de las personas del sector, ya que sin ese recurso el movimiento social se habría debilitado y la acción colectiva no tendría impacto en el tiempo.

Contexto público/político

Según se señala en el Informe Final del Consejo Nacional de Participación, en Chile *"la inexistencia de mecanismos de participación adecuados ha dificultado las respuestas institucionales a la demanda ciudadana, favoreciendo un distanciamiento sostenido entre la institucionalidad política y las personas. La participación se ha canalizado entonces a través de expresiones cada vez más numerosas, diversas y masivas, mientras disminuye tanto la participación electoral como la que se realiza a través de las instituciones. Esta situación debilita nuestra democracia y abre una profunda brecha entre las instituciones políticas y la ciudadanía que es necesario comenzar a cerrar"*. (Consejo Nacional de Participación, 2017).

Acciones de los distintos Gobiernos Relacionados con la Participación

Durante el gobierno de Ricardo Lagos, año 2001, se conformó un Consejo Ciudadano para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil que elaboró un informe que llevó a la formulación del proyecto de Ley de Participación ciudadana (actual Ley N° 20.500) y a la dictación de un Instructivo Presidencial de Participación Ciudadana que involucró al sector público en la materia. (Consejo Nacional de Participación, 2017).

Posteriormente, en 2007, durante el primer gobierno de Michelle Bachelet, se generó una Agenda Pro Participación y en 2008 se dictó un Instructivo Presidencial sobre

Participación Ciudadana en la Gestión Pública que obligaba a los órganos de la administración pública a establecer mecanismos básicos de participación. (Consejo Nacional de Participación, 2017).

En el 2011, durante el gobierno de Sebastián Piñera, se promulgó la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. También el gobierno dictó su propio Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana. (Ministerio secretaria general de gobierno, 2011).

En 2014, el gobierno de Michelle Bachelet firmó el Instructivo Presidencial N° 007, a través del cual se da impulso a la participación ciudadana en la gestión pública mediante la implementación completa de la Ley N° 20.500 y cuyos objetivos estratégicos apuntan a profundizar la democracia a través de la efectiva incorporación de la ciudadanía en la gestión pública. (Ministerio secretaria general de gobierno, 2011).

También durante el Gobierno de Michelle Bachelet, en enero de 2016, se creó el Consejo Nacional de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Sociedad Civil, como instancia asesora presidencial que tuvo por misión conducir un diálogo nacional sobre el estado de la participación ciudadana en el país y desarrollar una propuesta de reforma a la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. (Consejo Nacional de Participación, 2017).

Luego de realizar un análisis del contexto en cual se enmarca la investigación es preciso mencionar que existen movimientos sociales que han logrado posicionar en la sociedad de tal manera que los ciudadanos lo visualizan como un espacio efectivo donde

pueden ejercer la participación ciudadana, actuando de manera colectiva y organizada por los intereses del grupo. Lo cual es de gran importancia para las transformaciones políticas, ya que un grupo bien constituido y con un tejido social fuerte, permite que la acción colectiva tenga cohesión y sea de gran interés para que las personas cada vez generen un mayor compromiso y participación en lo que es el cabildo ciudadano, lo cual puede permitir abrir nuevos caminos de transformación social, permitiendo que la institucionalidad valide el movimiento como un espacio donde se genera discusión política necesaria e importante para la gestión social y toma de decisiones a nivel país. Por lo que es de gran aporte realizar la investigación para levantar información acerca de los cabildos ciudadanos en la participación y acción colectiva del sector Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

También es necesario mencionar que los movimientos sociales se organizan merced a símbolos contruidos y compartidos que dan sentido a la conducta colectiva. La forja de la identidad grupal se relaciona con las oportunidades políticas y con la estructura de movilización y predispone a la acción (Pérez, 2001).

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología de Investigación

La metodología a utilizar en la presente investigación es de **carácter cuantitativa**, entendida como aquella que se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación, y utiliza la estadística para el análisis de los datos. Esta metodología utiliza procedimientos secuenciales.

Es preciso mencionar que el carácter cuantitativo permitirá recolectar datos de manera que estos puedan ser cuantificados y graficados, para así dar sentido al estudio descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, en la ciudad de Viña del Mar. También es importante agregar que los estudios cuantitativos se caracterizan por examinar de manera numérica datos que puedan ser cuantificables, además que esta metodología de estudio permite a través de las técnicas de recolección de datos asociadas, puedan recolectar datos por medios de encuestas como será el caso de esta investigación.

Según Hernández, Fernández y Batista (2014), las características principales de la Metodología de Investigación Cuantitativa hacen referencia, en primer momento, al planteamiento de un problema de carácter concreto y delimitado para posteriormente realizar la formulación de preguntas de investigación. Una vez que se plantea el problema a investigar se realiza una revisión de la literatura referido a lo que se ha investigado anteriormente relacionado con el problema para posteriormente realizar la construcción de un marco teórico que servirá para dar guía al estudio. De la teoría se desprenderán las

variables a investigar, y la formulación de hipótesis las cuales se buscará comprobar o refutar.

Seguido de esto se procederá al levantamiento de información, a través de procedimientos estandarizados, los cuales le brindan confiabilidad a la investigación. Finalmente, los procedimientos medirán las variables que se desprenden de la teoría. Los datos obtenidos serán valores numéricos, y serán analizados mediante un análisis estadístico, los resultados de los análisis deben tener coherencia con la teoría, los objetivos y las hipótesis planteadas. En conclusión, esta metodología radica en su carácter empírico y en la posibilidad de cuantificar los resultados obtenidos, permitiendo al investigador medir y analizar los datos con una tendencia más objetiva en relación con los hallazgos de investigación.

Podríamos decir en relación a ello que los ejes que nos permitirán la articulación metodológica de la estructura en nuestra propuesta de investigación serán la participación y la acción colectiva. Ambas dimensiones permitirán desarrollar de manera fundamentada el análisis de los datos, por medio de la teoría de la escalera de participación y acción colectiva respectivamente.

3.2. Alcance de Investigación

El alcance de esta investigación, situado desde la unidad vecinal de recreo y en conjunto con los cabildos desarrollados en el sector, corresponde a un **alcance descriptivo**, esto según Tamayo y Tamayo M (2004, p.35) se define como “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los

fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”, es decir, en los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández et al, 2014, p.92). Este enfoque tiene vinculación con el grado de conocimiento que el investigador pretende obtener en los resultados, por lo que, en este caso, como se menciona más arriba, se pretende únicamente obtener información sobre los conceptos o variables a las que se refieren, esto quiere decir que, no se apagará en la relación entre variables.

Los estudios de carácter descriptivo permiten que las investigaciones cuantitativas tengan un sustento capaz de recopilar información que pueda ser cuantificable y utilizada en el análisis estadístico de la muestra de la población seleccionada. Es por esto que el alcance descriptivo de esta investigación, tendrá un sustento de información, obtenido de la recolección de información de las metas propuestas por la institución, estrategias utilizadas, recursos obtenidos, organización y distribución de recursos y oportunidades, cantidad de asistencia, características de los participantes, vinculación con otras instituciones u organizaciones sociales, entre otros.

Estos elementos se categorizaron en dos dimensiones: acción colectiva y participación ciudadana. Las que permitirán describir las características del cabildo ciudadano por medio de una justificación teórica capaz de dar cuenta de la realidad que se

vive en el sector de Recreo, por medio de datos cuantificables y analizados a partir de la teoría de la acción colectiva y escalera de participación.

Cabe mencionar que la acción colectiva se ve presente en las actividades y trabajo que realizan en el cabildo ciudadano desde su etapa inicial, como también las acciones que han logrado activar a pesar del contexto desfavorable producto de la pandemia que se vive a nivel mundial. Sin embargo, esto no ha sido un obstáculo que ha impedido el trabajo del cabildo, por el contrario, gracias a la acción colectiva presente se han permitido desarrollar actividades para satisfacer necesidades básicas de los vecinos del sector que han tenido diferentes situaciones que los acomplejan.

Por otra parte, la participación ciudadana es algo que ha estado presente en distintos escenarios de manifestaciones y organizaciones sociales, ya que en Chile desde los años 90, con la vuelta de la democracia, se volvió a hablar de participación. También cabe mencionar que esta no ha tenido una efectividad a lo largo del tiempo, debido a diferentes situaciones que han generado descontento y desconfianza hacia la clase política e instituciones formales de nuestra sociedad, es que la participación ciudadana ha disminuido con el pasar del tiempo. Sin embargo, los cabildos ciudadanos volvieron a reactivar el interés por la participación de los ciudadanos, demostrando un gran porcentaje de participantes a lo largo de Chile, logrando formar acciones colectivas perdurables en el tiempo, como lo ha sido el trabajo del cabildo ciudadano de Recreo, el cual gracias a la participación y acción colectiva, permitieron la reapertura de la junta vecinal del Sauce n°1 y han logrado un trabajo interesante de describir por medio de datos cuantitativos.

3.3. Sistema de preguntas, supuestos/hipótesis y objetivos.

Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones. (Hernández et al, 2014, p.107). Es por esta razón que las hipótesis deben tener una coherencia con todo el trabajo de investigación, desde Sampieri: Existe, pues, una relación muy estrecha entre el planteamiento del problema, la revisión de la literatura y las hipótesis. Al formular las hipótesis volvemos a evaluar nuestro planteamiento del problema.

Existen distintos tipos de hipótesis, cada tipo de hipótesis se divide en algunos subtipos. En esta investigación se utilizará el tipo de hipótesis correspondiente a Hipótesis de investigación, o hipótesis de trabajo. Esta, se define como se menciona anteriormente, “proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables” (Hernández et al, 2014) y el subtipo a utilizar corresponde a **hipótesis descriptiva** de un dato o valor que se pronostica. Estas hipótesis se utilizan a veces en estudios descriptivos, para intentar predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar (Hernández et al, 2014, p.108). Es a partir de ello que nuestra investigación ha articulado una batería de preguntas de investigación, ello con el fin de establecer hipótesis y definir objetivos coherentes con las teorías de participación y acción colectiva utilizados en el marco teórico, además de utilizar ambas teorías como áreas o dimensiones de interés del equipo investigador y partir de aquello plantear las variables a trabajar.

3.3.1. Sistema de preguntas (generales y específicas)

- **Pregunta general**

¿Cuáles son las características del cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar?

- **Preguntas específicas**

- ¿Cuál es la efectividad de la acción colectiva que tiene la organización del cabildo del Sector Recreo Viña del Mar ?
- ¿Cuál es el porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo?
- ¿Cuál es el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo, según escalera de participación?

3.3.2. Supuestos o hipótesis.

Dimensión de participación

Hipótesis 1: El 60% de los vecinos participa en el cabildo ciudadano de Recreo.

Hipótesis 2: El 40% de los vecinos participa activamente en actividades generadas por el cabildo ciudadano.

Hipótesis 3: El 70% de los vecinos muestra una participación funcional en el cabildo ciudadano.

Hipótesis 4: El 30% de los vecinos muestra una participación pasiva en el cabildo ciudadano.

Dimensión de Acción Colectiva

Hipótesis 5: El 60% de los vecinos participa de la acción colectiva generada por el cabildo.

Hipótesis 6: El 60% de los objetivos planteados por el cabildo resultaron exitosos

Hipótesis 7: El 80% de los recursos fueron movilizados para el cumplimiento de objetivos

Hipótesis 8: El 70% de los participantes comparten intereses en común a la acción colectiva generada por el cabildo ciudadano.

3.3.3. Objetivos generales y específicos.

- **Objetivo general**

- Describir las características del cabildo, en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar

- **Objetivos específicos**

- Analizar la efectividad de la acción colectiva en el Cabildo ciudadano del sector de Recreo, Viña del Mar.
- Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo.

Cuadro N° 1: Objetivos específicos, hipótesis, preguntas específicas y método y programa de análisis de resultados.

Objetivo específico	Hipótesis Asociada	Pregunta Específica	Métodos de análisis de resultado
Analizar la efectividad de la acción colectiva en el Cabildo	- El 70% de los participantes comparten intereses en común a la acción colectiva del cabildo ciudadano. - El 60% de los	¿Cuál es la efectividad de la acción colectiva que tiene la organización del cabildo del Sector Recreo Viña del Mar ?	Plan de análisis de datos estadístico - descriptivo Programa Estadístico Informático.SPS S

ciudadano del sector de Recreo, Viña del Mar.	objetivos planteados por el cabildo resultaron exitosos - El 80% de los recursos fueron movilizados para el cumplimiento de objetivos		
Examinar el porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo	- El 60% de los vecinos participa en el cabildo ciudadano de Recreo - El 70% de los participantes comparten intereses en común a la acción colectiva generada por el cabildo ciudadano	¿Cuál es el porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo?	Plan de análisis de datos estadístico - descriptivo Programa Estadístico Informático.SPS S
Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo.	- El 70% de los vecinos muestra una participación funcional en el cabildo ciudadano. - El 30% de los vecinos muestra una participación pasiva en el cabildo	¿Cuál es el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo, según escala de participación?	Plan de análisis de datos estadístico - descriptivo Programa Estadístico Informático.SPS S

	ciudadano.		
--	------------	--	--

Cuadro 1. Autoría propia.

3.4 Diseño general de Investigación.

El diseño metodológico es la estrategia que se emplea para cumplir con los objetivos de la investigación (Briones, 2003). En relación a lo planteado por el autor, quien señala que en las investigaciones con metodologías cuantitativas estos diseños pueden ser expresados en experimentales, cuasi-experimentales y no experimentales, en donde la diferencia entre estos recae principalmente en el mayor, menor o nulo control que el investigador tiene para formar o elegir el grupo o grupos de estudio y en el mayor o nulo control que tiene para manejar las variables independientes que actúan sobre el fenómeno. Los pasos a seguir, consisten en identificar una o distintas variables en un conjunto de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, comunidades etc. Por lo tanto, estos tipos de diseños de investigación, son puramente descriptivos, en consecuencia, el tipo de hipótesis pertinente a este diseño es también descriptivo (de pronóstico de una cifra o valor). Siguiendo con el diseño de investigación, también hay que señalar que esta investigación corresponde a una investigación descriptiva **no experimental**, es decir, se trata de una investigación donde no se hacen variar intencionalmente las variables dependientes, desde Sampieri, se puede definir como: “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. Lo que se intenta hacer con este tipo de

investigación, es poder observar los fenómenos, tal cual como se presentan en su contexto natural. de forma contraria, las investigaciones experimentales, se encargan de generar condiciones a través de la manipulación y, así, lograr resultados según las condiciones generadas de forma deliberada. Así mismo, el análisis de los datos estadísticos corresponde a un análisis univariante, El análisis univariante, como su nombre indica, estudia la distribución individual de cada variable, Según Arriaza (2016).

3.5 Descripción específica del Diseño de investigación

3.5.1 Participantes:

En la descripción específica del diseño de investigación se considerará la definición de la **población y selección de muestra**, indicando el tipo de muestra, el tamaño de la muestra y el proceso de selección de la muestra. El preciso mencionar que para una comprensión de fenómeno que se aborda se requiere realizar en primera instancia la traducción empírica de los conceptos que se han planteado en la investigación, por tanto como menciona Corbetta es prescindible convertir dichos conceptos en atributos o propiedades, los cuales son propios de los objetos concretos, por ello se alude al requerimiento de contar con una unidad de análisis como objeto de estudio, la cual permitirá conocer las propiedades y su variación en relación al mismo (Corbetta, 2007). Por tanto y en relación a ello, los participantes de esta investigación serán las personas que participen o que participaron en el cabildo ciudadano y que se encuentren registrados en la plataforma Facebook del cabildo del sector de Viña del mar.

Unidad de análisis

Las unidades de análisis se pueden definir como cada uno de los elementos de una muestra o de la población se denomina unidad o individuo (ya sea una persona o no) según (López et al, 2015).

El marco de la muestra puede ser un listado, donde aparezca el total de todas las unidades, desde donde se seleccionará la muestra. Sin embargo, cuando no es posible disponer de este marco se proponen procedimientos alternativos como las llamadas rutas aleatorias en el caso del muestreo por cuotas o la autoselección de las unidades (Lopez et al, 2015).

Considerando el carácter cuantitativo de la investigación, es preciso entender que la unidad de muestreo identifica la unidad estadística, que se enumera y se individualiza. Cada unidad de muestra debe ser única en relación al total de la población. Por lo tanto, en esta investigación las unidades de muestreo o unidades de análisis corresponden a cada uno de los participantes del cabildo ciudadano que se encuentren dentro de la muestra seleccionada.

Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones Lepkowski (2008 citado en Hernández et al, 2014). Es decir, es el grupo de unidades que se van a estudiar durante el proceso de investigación. Por lo tanto, se puede afirmar, que la población es la delimitación del universo que compone la unidad de análisis, con relación a las cuales se contrastan las hipótesis y se sacan conclusiones en el proceso de investigación, se identifican de las unidades que se observarán en un espacio y en un tiempo determinado. De esta forma, la población significa la observación de un conjunto de unidades específicas. La definición de la población permite, además de facilitar la observación, permite acotar el estudio, de modo que sea posible obtener resultados.

El sector de Recreo tiene una población de 27.514 habitantes (INE, 2002). La investigación estará dirigida desde las personas que forman parte de la junta vecinal él sauce N°1. Es preciso mencionar que la organización se formó a partir de la creación del cabildo ciudadano, el cual reunió a pobladores que estaban interesados en elaborar un plan de trabajo para el sector que cumpliera con las necesidades que la contingencia del 18 de octubre lo ameritaba, pero también gracias a esta acción colectiva se han logrado realizar trabajos significativos como lo es la reapertura de la junta vecinal del sauce N°1.

Muestra

Se entenderá por muestreo al subgrupo del universo. La Muestra Subgrupo del universo o población del cual se recolectan datos, y que tiene que definirse y delimitarse de

antemano y que debe ser representativo (Hernández et al, 2014, p.173). Considerando el contexto sanitario y la ausencia de algún otro tipo de base de datos adicional de la población, es que, se utilizará una base de datos de las redes sociales compuesta por los integrantes. En este caso, la cuenta oficial de Facebook del cabildo ciudadano del sector de recreo. de esta base de datos selecciono la muestra que corresponde a 247 personas.

En cuanto a las redes sociales diversos autores han definido las redes sociales como aquellas herramientas telemáticas de comunicación que tiene como base la Web. Se organizan a partir de perfiles personales o generalistas o profesionales de los usuarios y tienen como objetivo conectar secuencialmente a los propietarios de estos perfiles a través de categorías, grupos, etiquetas personales, etcétera, ligados a su propia persona o perfil profesional (Danah y Nicole, 2008; Castañeda y Gutiérrez, 2010). Es decir, que la unidad de análisis estará compuesta por las personas que participen del cabildo ciudadano y que estén registrados en dicha cuenta oficial del cabildo del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

De esta manera la configuración de la muestra aludirá principalmente a los siguientes criterios de selección:

● **Población.**

El universo está constituido por la cantidad total de personas participantes del

cabildo ciudadano del sector de recreo y que se encuentran registradas en la cuenta oficial de Facebook del cabildo. El número total corresponde a 687 individuos .

Tipo de muestreo.

- Muestreo aleatorio simple.

El muestreo aleatorio simple (MAS) es el tipo de muestreo más sencillo pero fundamental, pues constituye la técnica muestral básica de la estadística inferencial de donde se derivan las demás técnicas y con la que se comparan otros métodos desarrollados en los estudios (López et al, 2015).

- **Tamaño de muestra.**

La investigación contará con un tamaño de la muestra según la selección, la que corresponde a un número total de personas, el que será de 247 personas las que participarán en responder la encuesta desarrollada.

Proceso de selección de muestra

El proceso de selección de la muestra está basado en el cálculo clásico , según la formalidad de selección. Esto corresponde al cálculo entre el número total de la población 687, el nivel de confianza 95% y margen de error del 5%.

3.5.2. Reflexión de las condicionantes de la investigación como acción situada, considerando la participación de los sujetos y la información del contexto sanitario actual, en la generación del conocimiento.

En primer lugar, no hay que dejar de mencionar que, independientemente de cada contexto o situación en que se realice alguna actividad académica, en este caso, la investigación, siempre se presentarán complicaciones en los procesos, por lo que es necesario preparar planes de contingencia, o realizar un diseño metodológico acorde a los objetivos del estudio. Es evidente que el contexto actual, es un desafío importante en lo que respecta a las actividades académicas. Dicho lo anterior, independientemente de las dificultades del contexto y las experiencias vividas en esta situación de crisis sanitaria, se puede comprender y experimentar como acción situada, es decir, cada situación vivida en este momento y contexto particular se puede abordar como una forma de conocimiento y que a su vez esta nutre la vivencia y se actúa según el contexto. Dicho de otro modo, es el propio contexto, quien, de alguna forma, produce las situaciones y vivencias.

Acción situada

El conocimiento situado, al estar posicionado, tiene diferentes significados según el contexto en el cual se articula, de modo que su teorización, más que ubicarse en la confrontación estéril entre una suerte de universalismo racionalista y un particularismo relativista, tiene una mirada del conocimiento como "contextualmente situado", es decir,

una visión epistemológica desde la cual todas las formas de conocer de nuestra vida social están situadas en un contexto histórico y corporal, como el producto de un trasfondo corporal e histórico en el cual se articulan saberes y prácticas, con artefactos, espacios y tradiciones que hacen parte de una forma de vida. (Sandoval, 2013).

De esta forma, el contexto actual, supone una dificultad al momento de la recolección de datos o tener que establecer comunicación con los participantes. Sin embargo, las herramientas actuales, como las redes sociales, son un pilar fundamental en las relaciones y que determinan la puesta en marcha de todas las actividades actualmente desarrolladas en el mundo. Por esta razón, es que se piensa en la implementación de estas herramientas digitales para llevar a la práctica la investigación. De hecho, algunos autores demuestran que la tasa de respuesta de los estudios online depende de las estrategias de contacto personalizado, el interés de los individuos de los temas abordados, los incentivos y la longitud de la encuesta y los factores técnicos (Couper, 2000). Por lo tanto, desde esta perspectiva, los medios digitales resultan un excelente en el contexto actual. hay que considerar que, a pesar que las herramientas digitales, hoy en día, son utilizadas de forma masiva, no son la primera vez que se utilizan para producir conocimiento. Desde la metodología de la investigación, también se han encargado de estudiar los medios digitales como forma de aplicación de estudio y producción científica.

Las principales aportaciones y aplicaciones del muestreo online proceden de las ciencias de salud (por ejemplo, adicciones como el uso drogas, alcoholismo) y la psicología (sexualidad, discriminación). En estas áreas se ha comprobado que el uso de Internet en los

muestreos por bola de nieve y en la administración de las técnicas de recolección de información no sólo facilita el acceso a la población oculta sino también puede ampliar el tamaño de la muestra y el alcance del estudio y reducir los costos y el tiempo (Benfield & Szlemko, 2006; Evans & Mathur, 2005).

3.5.2 Técnicas de recolección/producción de información (considerar modalidad remota y uso recursos TIC'S):

a) Técnica de recolección/producción de datos

Dada las condiciones sanitarias en la que nos encontramos hoy en día, se ha optado por utilizar un instrumento capaz de ser aplicado en distintos escenarios, lo cual puede facilitar el procedimiento gracias a su fácil adaptación. Es por esto que se ha optado utilizar como **técnica de recolección de datos la encuesta**, específicamente estructurada, ya que está previamente elaborada y tiene unos parámetros fijos que son las dimensiones a investigar y que no cambian con el tiempo, así mismo las preguntas mantienen un orden específico que tienen relación con la participación y acción colectiva, como también es preciso mencionar que otra característica de la encuesta a aplicar es que será meramente de tipo cerrada.

Además, como se mencionaba anteriormente se utilizarán dos tipos de preguntas dentro de la encuesta de tipo cerradas. Las preguntas cerradas son aquellas que contienen

opciones de respuesta previamente delimitadas, y las abiertas más bien no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado y puede variar de población en población (Hernández et al, 2014).

Es importante señalar que, a raíz de la contingencia que se está viviendo en Chile como en el mundo producto de la pandemia mundial Covid-19, la encuesta no podrá ser aplicada de manera presencial, por lo cual se acudirá a medios tecnológicos tales como Google drive para la elaboración del instrumento de recolección de datos, para que así las personas seleccionadas en la muestra puedan contestar la encuesta desde sus hogares, y prevenir cualquier tipo de contagio, como también poder cumplir con la recopilación de datos de manera que el estudio pueda ser completado sin inconvenientes.

b) Técnicas de confiabilidad y validez

Según lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la recolección de datos cuantitativos se debe realizar por medio de la aplicación de instrumentos de medición, entendido como el recurso que se utiliza para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. Los instrumentos de medición deben representar verdaderamente las variables que se pretende medir, por lo que deben reunir tres requisitos esenciales, los cuales dicen relación a la validez, confiabilidad y objetividad. La validez en términos generales según lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) hace referencia al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

- La validez de contenido: dice relación al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de lo que se mide. Es decir, es el grado en el que la medición representa al concepto o variable medida.
- La validez de criterio: es aquella que se establece al comparar sus resultados con los de algún criterio externo que pretende medir lo mismo. Es decir, se establece al correlacionar las puntuaciones resultantes de aplicar el instrumento con las puntuaciones obtenidas de otro criterio externo que pretende medir lo mismo.
- La validez de constructo: dice relación con explicar cómo las mediciones del concepto o variable se vinculan de manera congruente con las mediciones de otros conceptos correlacionados teóricamente. Es considerada la evidencia más importante, pues tiene una perspectiva científica, y se refiere a qué tan bien un instrumento representa y mide un concepto teórico. Asimismo, es necesario señalar que un constructo es una variable de medida y tiene lugar dentro de una hipótesis, teoría o modelo teórico.
- La objetividad: dice relación con el grado en que el instrumento es permeable a los sesgos y tendencias del investigador que lo administra, califica e interpreta.

En relación a la Operacionalización de la variable de investigación, según Briones (2002), la define como una propiedad, característica o atributo que puede darse en modalidades o grados diferentes en las personas o unidades de un colectivo social. Las

diferentes modalidades o grados de darse las variables en las personas se utilizan en la investigación social para asignar diferentes valores numéricos a cada una de las variables que se presentan. Tal asignación permite el uso de diversas técnicas de análisis de los datos, característica propia de la investigación social cuantitativa.

c) Juicio de expertos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que, para establecer la validez de contenido, entendida esta como el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, es necesario obtenerla y/o medirla mediante las opiniones de jueces expertos.

Para esto se elaboró un instrumento de validación, a través del cual los expertos podrán dar cuenta de las observaciones realizadas. Este instrumento contiene pertinencia de las preguntas con los objetivos, pertinencia de las preguntas con las variables, pertinencia de las preguntas con las dimensiones, pertinencia con los indicadores y finalmente la redacción de las preguntas planteadas en el cuestionario. En cuanto al proceso de aplicación en una primera instancia se coordinó una reunión con cada uno de los expertos, en la cual se les explicaba el motivo de la petición para colaborar en la investigación, posteriormente se les hizo entrega de un documento en donde se encontraba adjunto el

instrumento de validación, la Operacionalización de variables y el cuestionario para la obtención de información.

d) Aplicación prueba piloto

En relación a la confiabilidad Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que es el grado en un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, en razón de esto es que se tuvo que probar la confiabilidad del instrumento, para lo cual se diseña un pre-test, para probar el instrumento sobre un grupo intencionado y por conveniencia. Es decir, una prueba piloto.

La aplicación de la prueba piloto busca evaluar el instrumento de recolección de datos, para que al momento de ser aplicado no presente problemas de lectura y entendimiento, ya sea porque las preguntas que presentan dificultades de ser entendidas al momento de ser aplicada, por lo que es importante fortalecer el instrumento, en este caso será la encuesta.

Esta prueba piloto se realizará a un grupo acotado, los que por medio de su evaluación, permitirán evidenciar las virtudes y falencias que pueda presentar el instrumento de recolección de datos, para que al momento de ser aplicado de manera formal a la muestra seleccionada, esta pueda ser respondido de manera clara y con total coherencia con la propuesta de investigación planteada en el estudio descriptivo, del

cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

3.5.3 Plan de análisis de datos:

El análisis de datos se encarga de examinar un conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones sobre la información para poder tomar decisiones o simplemente ampliar los conocimientos sobre diversos temas.

El proceso de análisis de datos se realizará con el programa software IBM SPSS Statistics 2.0 (Statistical Package for the Social Sciences) el cual sirve para realizar trabajos de análisis estadísticos, en este caso particular **análisis estadístico descriptivo**, ya que es importante explorar los datos a fin de identificar sus principales características mediante un número reducido de gráficos y/o números. Es decir, una vez que se han recogido los valores que toman las variables de nuestro estudio (datos), procederemos al análisis descriptivo de los mismos. Para variables categóricas, como el sexo o edad, se quiere conocer el número de casos en cada una de las categorías, reflejando habitualmente el porcentaje que representan del total, y expresándolo en una tabla de frecuencias.

El nivel descriptivo está referido al estudio y análisis de los datos obtenidos en una muestra y como su nombre lo indica describen y resumen las observaciones obtenidas sobre un fenómeno, un suceso o un hecho (Flores, 2004).

Por otra parte, es preciso agregar que la estadística es la disciplina encargada de estudiar el comportamiento de entidades e individuos, ya se trate de observar grupos sociales o conjuntos de datos científicos. En el caso de la estadística de análisis descriptivo, este tipo de metodología proporciona un enfoque por el que se confecciona un resumen de información que dan los datos de una muestra. Es decir, su meta es hacer síntesis de la información para arrojar precisión, sencillez y aclarar y ordenar los datos. Así pues, el análisis descriptivo estadístico puede proceder aplicando variables a los datos para dar forma a la información y asociarla a través de medias, razones, promedios y proporciones.

También es importante mencionar que antes de analizar los datos, estos serán procesados, es decir tendrán que ser ingresadas las encuestas a la base de datos del programa. En primera instancia se procederá a ingresar las preguntas de la encuesta (variables estadísticas) este análisis será de tipo univariante, y en la vista de variables del programa, indicando el tipo, nivel de medición, etiquetas de valor, entre otros atributos de las variables. Posteriormente se comenzará a tabular las encuestas aplicadas, en la vista de datos del SPSS, caso por caso. Con lo anterior se consigue una base de datos, ordenada por variables, y con los datos categorizados para facilitar el análisis.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo primero es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable. Esto se logra al describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias de cada variable. Esto arrojará datos de tipo numérico y gráfico

Una vez obtenidos los datos tabulados, se procederá a resumirlos para describirlos. Es así, como el análisis de las variables será presentado en el marco de los objetivos específicos, los cuales corresponden a un alcance descriptivo, respondiendo a las preguntas de investigación y probando las hipótesis respectivas. Además, se presentarán recursos gráficos de apoyo a la interpretación del análisis efectuado para cada variable de investigación. Por tanto, esta investigación contará con los siguientes criterios de rigor.

- Credibilidad

Los criterios de credibilidad se logran cuando los hallazgos son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio, como también por aquellas que han servido como informantes claves del proceso, y por otros profesionales que manejan la información de la temática estudiada. Además, está determinado por la relevancia que tenga el estudio y los aportes que sus resultados generen en la consecución o comprobación de nuevas teorías (Noreña et al, 2012).

Para la implementación de esta investigación la credibilidad será la muestra seleccionada, la cual responde a total de participantes, los cuales responderán la encuesta para obtener los datos requeridos en el estudio descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

- Confiabilidad

Para cumplir con los criterios de confiabilidad, es necesario efectuar una prueba piloto, lo que actuará como un ensayo que permitirán que el instrumento sea aplicado de manera efectiva en unidades de estudio similares a las definitivas del estudio. En cuanto a

la cantidad se determinará según la población o muestra a estudiar, se realiza con 2 fines, el primero verificar la aplicabilidad de la encuesta y el segundo verificar la consistencia de las respuestas (Paniagua, 2015). Para comprobar la confiabilidad en esta investigación se realizará una prueba piloto utilizando el 5% del total de la muestra a estudiar.

- Cientificidad

Los criterios de cientificidad tienen como objetivo explicar las regularidades que exhiben los fenómenos humanos mediante metodologías consensuadas basadas en análisis cuantitativos con rigor metodológico, para establecer sus resultados replicables como hechos intersubjetivos, e inferir conclusiones generalizables con implicaciones para la teoría que sean aceptables intersubjetivamente como conocimiento en las comunidades de investigación.

Por otra parte, se busca explicar las regularidades observadas en los eventos de la naturaleza humana estableciendo sus determinantes con altos niveles de confianza estadística, para generalizar como conocimiento esas funciones explicativas al consensuarse en una comunidad epistémica la aceptabilidad racional de sus resultados de investigación por su adecuación con la evidencia empírica; esto es, a partir de razones objetivamente, es decir, intersubjetivamente suficientes. Y las predicciones probabilísticas de tales funciones explicativas juegan un papel central en la toma de decisiones (Salas, 2011).

3.5.4 Aspectos éticos de la investigación.

La investigación está fundamentada éticamente en la **declaración de Singapur** sobre la integridad en la intervención, presentada en 2010 específicamente del 21 al 24 de julio durante el contexto y marco de la segunda Conferencia Mundial sobre la integridad en la investigación.

Esta declaración destaca principios tales como:

- Honestidad en todos los aspectos de la investigación
- Responsabilidad en la ejecución de la investigación
- Cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales
- Buena gestión de la investigación en nombre de otros

Es por esto que la investigación busca obtener información a partir de la descripción del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva, con resultados fiables y acordes a la realidad, así mismo se deberá considerar cierta responsabilidad de quienes ejecuten la investigación. Con esto permitirá el poder presentar una perspectiva basada desde las investigaciones del estado del arte y el complemento conceptual y teórico posteriormente desarrollado, pero lo más importante es describir el fenómeno a partir de las variables definidas.

En relación a los aspectos éticos presentes en el desarrollo de toda investigación social que involucre a seres humanos como sujetos de investigación. Donde el interés está centrado en la dinámica social, los efectos socioeconómicos y en los intereses comunitarios. Los proyectos diseñados como formas de investigaciones sociales, usan a las personas como "informantes". No hay beneficios personales acumulados por la

investigación, tampoco los productos son las metas, sí los principios y estructuras sociales hacia dónde se dirigen. Se requiere de participantes activos e integrados al equipo de investigación.

Para llevar a cabo la investigación se utilizará un consentimiento informado el cual tiene como finalidad asegurar que los individuos participan en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias. Se relaciona directamente con el respeto a las personas y a sus decisiones autónomas, debiéndose tener especial precaución en la protección de grupos vulnerables. Existen tres elementos principales en la doctrina del consentimiento informado:

- 1.- La información que se brinda a las personas. Debe ser entregada en un lenguaje y forma que sea comprensible. Entre los datos básicos que deben aportarse está el propósito de la investigación, los procedimientos que serán realizados, los posibles riesgos, los beneficios anticipados y de qué manera la información obtenida se mantendrá confidencial.
- 2.- La capacidad de los sujetos de entender la información. Esto no se trata del nivel educacional de los sujetos sino, de su capacidad mental. Este elemento es complejo, parecería que no se permite hacer investigaciones con niños, ancianos, o enfermos mentales. Pero, si no fuera posible realizar investigaciones éticas con estas personas, no habría beneficios para ellos. Así, el mecanismo para dar consentimiento, en estos casos es obtener el permiso de alguien que pueda defender los intereses del sujeto.

- 3.- La voluntariedad con que las personas dan consentimiento. Con respecto a este elemento, lo esencial es que las personas sepan que tienen la opción de participar o no en las investigaciones y que tienen el derecho a retirarse en cualquier momento (Castro, 2004).

REFLEXIÓN FINAL

Los acontecimientos del 18 de octubre de 2019 generaron una serie cambios en cómo entender la democracia. La crisis de representación política, gatillo la manifestación de la población exigiendo un conjunto de demandas entre ellas un cambio de constitución. El malestar comenzó como una reacción, que poco a poco se fue transformando en acciones articuladas, de tal forma, que se logró un cierto nivel de organización social. La organización empezó a generarse desde un nivel local, con los llamados cabildos ciudadanos. Los acontecimientos anteriormente mencionados dejan como una interrogante planteado en este trabajo de investigación que es ¿ en qué medida la forma de organización de cabildos ciudadanos favorece la participación y la acción colectiva? esto, planteado según la pregunta de investigación sería ¿Cuáles son las características del impacto generado por el cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar? . Según Pérez y Sandoval (2015). La pregunta de investigación es el corazón de todo protocolo, de la cual se deriva el título, hipótesis y objetivo. Es importante que estos componentes tengan congruencia (p.75) Por lo tanto, para responder a la pregunta de investigación se optó por un tipo de estudio descriptivo cuantitativo. la razón de esta opción, fue por la intención de poder describir y

cuantificar hechos concretos que den cuenta de los niveles de participación y acción colectiva, es decir, el producto de estas dos dimensiones. y cómo estas han incrementado o disminuido con el sistema de organización democrática participativa como lo son los cabildos ciudadanos.

En cuanto a la coherencia de los objetivos de investigación con las perspectivas teóricas epistemológicas. En primer lugar se definió un paradigma estructural funcionalista. Este paradigma comprende la sociedad como un sistema complejo cuyas partes trabajan en forma conjunta para lograr armonía social. En concordancia con la pregunta y los objetivos este paradigma aborda nuestro objeto de investigación desde un punto de vista del funcionamiento de la sociedad como un sistema que está articulado de tal forma, para lograr los objetivos esperados. Entendiendo que un sistema está compuesto por partes, que cumplen ciertas funciones y de estas funciones se desprenden ciertos resultados. el estructural funcionalismo nos permite, en este caso, dar respuesta a la naturaleza cuantificable de esta investigación.

Las teorías escogidas siguen la línea del paradigma establecido , corresponden a la teoría de acción colectiva y la teoría de participación ciudadana, estas teorías dan explicación y sirven como marco teórico para abordar el tema de investigación. Brindando una explicación en cuanto a los niveles funcionales del sistema social. De estas ,se desprenden las dimensiones que serán medidas , correspondientes a acción colectiva y participación ciudadana.

Hay que destacar que el proceso de selección epistemológica y teórica conlleva un trabajo de revisión bibliográfica, de tal forma de definir de manera efectiva las dimensiones de análisis, teoría y episteme acordes a lo que se quiere investigar y como se quiere investigar. Dicho de otro modo, se ha mantenido una acción examinadora a lo largo del trabajo para generar coherencia epistemológica y que lo que se investigue no sufra cambios sustanciales en el proceso. En relación a los mecanismos metodológicos para lograr llevar a la práctica la estructura teórica establecida, se escogió como instrumento ,que responda por una parte a las dimensiones de análisis y al carácter cuantitativo, este corresponde a una encuesta con preguntas cerradas, enfocadas y acotadas a las dimensiones de acción colectiva y participación.

4. ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1. La inmersión en el campo

Hernández Sampieri afirma que, la inmersión inicial en el campo significa sensibilizarse con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificar informantes que aporten datos y nos guíen por el lugar, adentrarse y compenetrarse con la situación de la investigación , además de verificar la factibilidad del estudio (Blanqueto, 2011).

Para la aplicación del instrumento a la muestra de esta investigación, se aplicó una encuesta la que se entiende como un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla (Hernández et al, 2014).

Además fue necesario coordinar durante días la forma en que se iba a realizar la difusión de la encuesta por lo que el trabajo con los actores claves del cabildo ciudadano es de gran apoyo para poder lograr aplicar el instrumento de recopilación de datos al cabildo así, por lo que los dirigentes fueron quienes proporcionaron información clave para la investigación. Es así como para lograr una inmersión adecuada en la comunidad, se estableció contacto con integrantes de la dirigentes sociales del cabildo ciudadano del sector de Recreo, quienes proporcionaron difusión por medio de la plataforma facebook a las personas que forman parte de la muestra a través del grupo virtual privado que posee el Cabildo ciudadano. Así fue posible aplicar el instrumento a 247 personas que constituyen el total marco muestral.

La metodología utilizada para determinar el número de muestra es de tipo probabilístico. es decir, que todos los participantes de la población tienen las mismas probabilidades de ser seleccionados. Por lo tanto, el muestreo es aleatorio simple. Para esto, se optó por utilizar la fórmula clásica del cálculo de muestra. Esta, fue realizada en el programa Excel, logrando así, determinar el número que se menciona más arriba de 247

participantes. El cálculo se realizó considerando el total de la población que corresponde a 687 integrantes, con un margen de error del 5% y una confiabilidad del 95%.

Ahora bien, debido a la contingencia sanitaria que se vive hoy en día, no fue necesario asistir presencialmente al territorio de Recreo, esto con el fin de prevenir contagios y avanzar en la aplicación del instrumento por medio de otras plataformas que nos entrega la tecnología y aprovecharlas de la mejor manera, como fue el caso de esta investigación, ya que tanto la vinculación con los actores claves del cabildo ciudadano, como la aplicación del IRD fueron gracias a medios virtuales. Este método nos brinda ciertas ventajas al momento de aplicar el instrumento de investigación, como por ejemplo, acceder una mayor cantidad de participantes, considerando a las personas que han participado de forma presencial como a las que solo han participado en actividades virtuales.

Es por esto que como equipo investigativo se determinó elegir como estrategia de investigación, un instrumento de recopilación de datos como la encuesta por medio de la plataforma virtual drive, que lograra cumplir con las exigencias sanitarias que promueve el ministerio de salud, como también contribuir a la disminución de casos, con posibles contagios intentando desarrollar trabajos presenciales en el campo, por lo que es esencial para el desarrollo adecuado de la investigación cumplir con las exigencias protocolares que requiere la contingencia sanitaria que vivimos a nivel mundial, elaborando un trabajo capaz de cumplir con los objetivos propuestos en el diseño de investigación, como también con las exigencias Covid-19

Monitoreo realizado en la recolección de datos

El monitoreo se define como: “El proceso continuo de recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos con la finalidad de observar y verificar el cumplimiento de metas, avance y desempeño. Su objetivo es hacer correcciones y ajustes a tiempo, es decir mejorar la eficiencia. Es parte de la ejecución de los programas y proyectos”. (Ministerio de Desarrollo Social, 2007). Para ello, es necesaria la realización de un monitoreo sistemático y riguroso del proceso con el objetivo de recolectar la información de forma eficientemente, lo cual permitirá describir los hallazgos y determinar las conclusiones pertinentes a la realidad y al contexto que se pretende investigar.

El monitoreo se realizó por medio de la planificación de una carta Gantt, la cual indica las fechas, las actividades y el tiempo requerido para cada una de ellas, además de los responsables y participantes de dichas actividades. Además se realizó una prueba piloto, la cual consistió en una previa aplicación del instrumento de recopilación de información a 24 personas, las que permitieron determinar si el cuestionario era entendible y pertinente de aplicar, lo cual resultó positivo y se prosiguió a realizar la aplicación del instrumento a las personas restantes del total de la muestra.

Proceso detallado

En primera instancia el equipo desarrolló un trabajo que pudiera responder a las medidas sanitarias por lo que es fundamental mencionar que la estrategia elaborada por el grupo es una decisión que responde a los objetivos de la investigación cumpliendo con todas las medidas sanitarias preventivas correspondientes.

Para esto fue esencial primero realizar una evaluación del instrumento de recopilación de datos (encuesta), por medio del juicio experto de profesionales del área social tales como sociólogo y trabajadora social, quienes evaluaron la encuesta como óptima para poder ser aplicada a las personas que componen la muestra total.

En segundo lugar se realizó una aplicación de una prueba piloto de la encuesta a un numero reducido de la población, la cual estaba compuesta por un total de 24 encuestas, las que pudieron expresar que las preguntas eran entendidas y recepcionadas de buena manera por la comunidad, por lo cual se procedió a realizar el total de encuestas a la muestra de la comunidad del cabildo ciudadano.

Luego de los procesos de juicios evaluativos del panel de experto y el pilotaje muestral desarrollados en la comunidad, se siguieron con las actividades planteadas en la investigación, las cuales fueron aplicar el total de las encuestas a la muestra total, para luego ingresar los datos al programa estadístico spss, el cual permitirá arrojar gráficos y tablas de frecuencias que permitan describir las características del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo

Consideraciones éticas

En relación a los aspectos éticos presentes en el desarrollo de toda investigación social que involucre a seres humanos según Meo (2009), debe considerar el consentimiento informado, el anonimato y la confidencialidad.

Toda investigación social produce una tensión al invitar a la gente a colaborar en un proceso en el cual no hay un beneficio directamente involucrado y en cuyo diseño no ha participado. Desde el punto de vista Kantiano, este problema puede ser interpretado como una falta al principio de “no usar a las personas como medios para lograr fines propios (Gonzalez, 2005). Por tanto para resolver esta tensión, es necesario respetar la autonomía de los individuos, es decir, su capacidad para tomar decisiones.

En ese sentido es necesario que el investigador solicite el consentimiento informado el cual según el comité ético científico es un proceso de explicación verbal y escrita. La explicación verbal se refiere a una conversación entre el Investigador Responsable y el participante voluntario o paciente voluntario, según corresponda a los sujetos investigados para participar en un estudio y para que la autonomía de los mismos sea respetada, este consentimiento debe ser absolutamente informado, es decir, deben recibir información de los objetivos de investigación, el tipo de participación solicitada, el origen del estudio así como también los posibles usos de la información recibida y de los resultados del mismo. Además es preciso señalar la necesidad de tener presente dos códigos de conducta ética, los cuales dicen relación al anonimato de los sujetos estudiados, refiriéndose a la cualidad de ser anónimo, es decir “las personas no saben quién eres, ni cuál es tu nombre”. Como así también de respetar los principios de la confidencialidad de la información brindada, la cual

dice relación a una situación en la que se confía que alguien no dirá un secreto o información privada a nadie más.

En relación a los aspectos éticos anteriormente señalados, para la aplicación del cuestionario existió una previa vinculación con los dirigentes del cabildo ciudadano, quienes dieron autorización para poder en primera instancia realizar la investigación y luego aplicar el instrumento de recopilación de datos, todo esto se realizó por medio de una firma a través de un documento de consentimiento informado, donde se establecen los objetivos de investigación, entre otros aspectos a informar.

4.2. Procedimiento de análisis de datos

Según Hernández sampieri ,el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Es decir que, este tipo de metodología nos permitirá recolectar datos de manera que estos puedan ser cuantificados y graficados, para así dar sentido al estudio estadístico descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo de la ciudad de Viña del Mar.

Es importante destacar el punto de que los enfoques cuantitativos se caracterizan por la examinar de manera numérica datos que puedan ser cuantificables, además que esta metodología de estudio permite a través de las técnicas de recolección de datos asociadas, puedan recolectar datos por medios de encuestas como será el caso de esta investigación.

Según Hernández, Fernández y Batista (2014), las características principales de la Metodología de Investigación Cuantitativa hacen referencia, en primer momento, al planteamiento de un problema de carácter concreto y delimitado para posteriormente realizar la formulación de preguntas de investigación.

Dicho todo lo anterior, este modelo metodológico nos permitirá cumplir con los objetivos de investigación planteados. En concordancia con el modelo metodológico escogido, la construcción del instrumento de investigación fue intencionada de tal forma de que la información obtenida sea posible de cuantificar en el proceso de análisis.

En el proceso de construcción del instrumento de investigación, fue preciso asegurar la confiabilidad y validez de este, es decir, que el instrumento logre representar las variables que se pretende medir y que al momento de ser aplicada no presente problemas de lectura o entendimiento, ya sea por un asunto de forma o contenido del instrumento.

Por esta razón, para asegurar la efectividad del instrumento y su confiabilidad, antes de aplicar la prueba piloto, el instrumento fue revisado por dos expertos, quienes en su evaluación indicaron una serie de observaciones que permitieron realizar modificaciones, en virtud de brindar mayor coherencia al instrumento, en relación con los objetivos de la investigación. Este juicio experto fue realizado el 21 de noviembre del 2020, donde los expertos señalaron que el instrumento fue aprobado con algunas observaciones.

Respecto a la confiabilidad Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que es el grado en un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, en razón de esto es que se tuvo que probar la confiabilidad del instrumento, para lo cual se diseña un pre-test, para probar el instrumento sobre un grupo intencionado y por conveniencia. Es decir, una prueba piloto.

Luego de los ajustes realizados, a partir de la evaluación de los expertos, se aplica la prueba piloto a 30 personas el día 27 de Febrero del 2021 que pertenecen al sector de Recreo Viña del Mar, que han participado en las actividades del cabildo ciudadano del sector. La aplicación se realizó con la colaboración de la junta vecinal el Sauce de Recreo Viña del Mar y a la organización del cabildo ciudadano del territorio.

Dada las condiciones sanitarias en la que nos encontramos hoy en día, se ha optado por utilizar un instrumento capaz de ser aplicado en distintos escenarios, lo cual puede facilitar el procedimiento gracias a su fácil adaptación. Es por esto que se ha optado utilizar como técnica de recolección de datos la encuesta, específicamente estructurada, ya que está previamente elaborada y tiene parámetros fijos que son las dimensiones a investigar y que no cambian con el tiempo, así mismo las preguntas mantienen un orden específico que tienen relación con la participación y acción colectiva, como también es preciso mencionar que otra característica de la encuesta a aplicar es que será meramente de tipo cerrada.

Además, como se mencionaba anteriormente se utilizarán dos tipos de preguntas dentro de la encuesta de tipo cerradas. Las preguntas cerradas son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas, y las abiertas más bien no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado y puede variar de población en población (Hernández et al, 2014).

Es importante señalar que, a raíz de la contingencia que se está viviendo en Chile como en el mundo producto de la pandemia mundial Covid-19, la encuesta no podrá ser aplicada de manera presencial, por lo cual se acudirá a medios tecnológicos tales como Google drive para la elaboración del instrumento de recolección de datos, para que así las personas seleccionadas en la muestra puedan contestar la encuesta desde sus hogares, y prevenir cualquier tipo de contagio, como también poder cumplir con la recopilación de datos de manera que el estudio pueda ser completado sin inconvenientes.

El instrumento de investigación consiste en una encuesta de 20 preguntas, las que responden a dos dimensiones. 1) Participación 2) Acción colectiva para aplicar la encuesta, esta, se llevó a la plataforma de google Forms, de google drive. El link de respuesta también se publicó en la cuenta oficial de Facebook del Cabildo de Recreo, facilitando la aplicación de las encuestas vía online.

De cada dimensión se desprenden variables que a su vez, de estas se desprenden las preguntas. Desde la dimensión de la acción colectiva se desprenden cuatro variables que son: Intereses, Organización, Movilización, Contexto. y desde la dimensión de la

participación se desprenden la variable de tipo de participación con las subcategorías de participación pasiva, funcional y activa.



Análisis de Datos

El análisis de datos se encarga de examinar un conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones sobre la información para poder tomar decisiones o simplemente ampliar los conocimientos sobre diversos temas.

El proceso de análisis de datos se realizará con el programa software IBM SPSS Statistics 2.0 (Statistical Package for the Social Sciences) el cual sirve para realizar trabajos de análisis estadísticos, en este caso particular análisis estadístico descriptivo univariante , ya que es importante explorar los datos a fin de identificar sus principales características mediante un número reducido de gráficos y/o números. Es decir, una vez que se han recogido los valores que toman las variables de nuestro estudio (datos), procederemos al análisis descriptivo de los mismos. Para variables categóricas, como el sexo o edad, se

quiere conocer el número de casos en cada una de las categorías, reflejando habitualmente el porcentaje que representan del total, y expresándolo en una tabla de frecuencias.

El nivel descriptivo está referido al estudio y análisis de los datos obtenidos en una muestra y como su nombre lo indica describen y resumen las observaciones obtenidas sobre un fenómeno, un suceso o un hecho (Flores, 2004).

Por otra parte, es preciso agregar que la estadística es la disciplina encargada de estudiar el comportamiento de entidades e individuos, ya se trate de observar grupos sociales o conjuntos de datos científicos. En el caso de la estadística de análisis descriptivo, este tipo de metodología proporciona un enfoque por el que se confecciona un resumen de información que dan los datos de una muestra. Es decir, su meta es hacer síntesis de la información para arrojar precisión, sencillez y aclarar y ordenar los datos. Así pues, el análisis descriptivo estadístico puede proceder aplicando variables a los datos para dar forma a la información y asociarla a través de medias, razones, promedios y proporciones.

También es importante mencionar que antes de analizar los datos, estos serán procesados, es decir tendrán que ser ingresadas las encuestas a la base de datos del programa. En primera instancia se procederá a ingresar las preguntas de la encuesta (variables estadísticas) en la vista de variables del programa, indicando el tipo, nivel de medición, etiquetas de valor, entre otros atributos de las variables. Posteriormente se comenzará a tabular las encuestas aplicadas, en la vista de datos del SPSS, caso por caso. Con lo anterior

se consigue una base de datos, ordenada por variables, y con los datos categorizados para facilitar el análisis.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo primero es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable. Esto se logra al describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias de cada variable. Esto arroja datos de tipo numérico y gráfico

Una vez obtenidos los datos tabulados, se procederá a resumirlos para describirlos. Es así, como el análisis de las variables será presentado en el marco de los objetivos específicos, los cuales corresponden a un alcance descriptivo, respondiendo a las preguntas de investigación y probando las hipótesis respectivas. Además, se presentarán recursos gráficos de apoyo a la interpretación del análisis efectuado para cada variable de investigación.

4.3. Resultados de la investigación

En relación a los resultados de la investigación, se realizará un análisis estadístico descriptivo simple univariante, es decir, para cada variable, como así también una interpretación en razón del marco teórico utilizado en la presente investigación, el cual está contemplado desde la teoría de participación y acción colectiva, específicamente basada en los postulados de los autores que guían esta investigación.

Objetivo específico 1 :Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo ciudadano del Sector Recreo.

Dimensión Participación ciudadana :

Dentro del marco teórico de la investigación, se da cuenta de la dimensión de participación ciudadana por medio del autor Geilfus, quien presenta la escalera de la participación, la que muestra una categorización del tipo de participación e indica que es posible pasar secuencialmente de una pasividad casi completa de parte del beneficiario, hacia una situación de participación activa, teniendo como punto central una participación funcional. Que quiere decir esto, que el beneficiario asume el control del proceso como actor principal de su propio desarrollo.

Es importante agregar para el entendimiento del análisis que en esta escalera se puede detectar que lo que realmente determina la participación de la gente, es el grado de decisión que tienen en el proceso y cómo influye su participación. Lo que se explica por medio de esta escalera en la que existen diferentes categorías de participación ciudadana, las que responden a tres tipos de características que se ven presentes en la organización del cabildo ciudadano, por lo que es preciso categorizar la variable de participación por medio de tres subcategorías que se explican a continuación:

-Participación pasiva: Las personas cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto. Lo que quiere decir que las personas participan para informarse y no tiene posibilidad de influir en la organización.

-Participación funcional: Las personas participan proveyendo principalmente trabajo u otros recursos a cambio de ciertos incentivos, busca beneficiarse el proyecto requiere su participación, sin embargo, las personas no tienen incidencia directa en las decisiones. Un ejemplo de participación funcional es participar contestando encuestas.

-Participación activa: Participación que influye en la organización, pues los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas. La participación de las personas logra un autodesarrollo, por ejemplo participan en grupos organizados del cabildo.

Tablas de frecuencia asociadas a tipo de participación pasiva

¿Asistió al cabildo ciudadano ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	128	51,8	100,0	100,0
Perdidos	no responde	119	48,2		
Total		247	100,0		

¿Asistió para estar informado ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	116	47,0	100,0	100,0
Perdidos	no responde	131	53,0		
Total		247	100,0		

Ninguna de las anteriores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	51	20,6	100,0	100,0
Perdidos	no responde	196	79,4		
Total		247	100,0		

Las tablas de frecuencia anterior dan cuenta de una pregunta de selección múltiple para conocer las características de tipo de participación pasiva que se presentan en el cabildo ciudadano de Recreo, de la cuales se pueden extraer los siguientes datos estadísticos que son importantes para esta investigación:

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que con una frecuencia de 128, la que representa a un 51,8 participó del cabildo ciudadano solo asistiendo, mientras que con una frecuencia de 126 la que representa un 47,0% demuestra que participó en el cabildo ciudadano para estar informado.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual es representada con una frecuencia de 196 personas, las que responden no, en ninguna de las anteriores, en donde se puede dar cuenta que existen personas que están participando del cabildo ciudadano, pero que

demuestran tener una participación con características de tipo pasiva, la cual no influye en la organización el cabildo.

Tablas de frecuencia asociadas a tipo de participación funcional

		¿Contestó encuestas?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	111	44,9	100,0	100,0
Perdidos	no responde	136	55,1		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 44,9% participa de manera funcional, contestando encuestas en el cabildo ciudadano de Recreo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual dice que no constestó encuestas. Sin embargo, el dato importante en esta pregunta era saber cuánto porcentaje es el que representa una participación con características de tipo funcional.

¿Participó del cabildo ciudadano pensando en sacar beneficios ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	99	40,1	40,4	40,4
	no	146	59,1	59,6	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 59,1% demuestra que participó del cabildo ciudadano sin pensar en sacar beneficios. Por otra parte, un 40,1% demuestra que está pensando en beneficiarse de su participación en la organización del cabildo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual dice que su participación en el cabildo ciudadano no fue pensando en beneficios personales, ya que un 59,1% representa el código no

Tablas de frecuencia asociadas a tipo de participación activa

¿Cree que su participacion influyó en el cabildo ciudadano ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	143	57,9	59,3	59,3
	no	98	39,7	40,7	100,0
	Total	241	97,6	100,0	
Perdidos	no responde	6	2,4		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 57,9% cree que su participación influyó en el cabildo ciudadano de Recreo. Por otra parte, un 39,7% cree que su participación no influyó en la organización del cabildo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual dice que sí influyó su participación en el cabildo ciudadano con un total de 57,9%.

¿Existen grupos organizados en el cabildo que realizan actividades aparte ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	142	57,5	59,4	59,4
	no	97	39,3	40,6	100,0
	Total	239	96,8	100,0	
Perdidos	no responde	8	3,2		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 57,5% demuestra que existen grupos organizados en el cabildo ciudadano de Recreo. Por otra parte, un 39,3% cree que no existen grupos organizados en el cabildo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual dice que existen grupos organizados en el cabildo ciudadano con un total de 57,5%. Datos perdidos 3,2%

¿Participó por que tiene interes en ser candidato constituyente ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	19	7,7	100,0	100,0
Perdidos	no responde	228	92,3		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 92,3% demuestra que no tiene interés en ser candidato constituyente absteniéndose a contestar o respondiendo el código no. Por otra parte, un 7,7% demuestra un interés en ser candidato constituyente influyó en la organización del cabildo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, la cual dice que su participación en el cabildo ciudadano no fue para beneficios personales, ya que un 92,3% demuestra no tener intereses en ser candidato constituyente.

¿Formó parte de alguna actividad realizada en el cabildo ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	119	48,2	48,6	48,6
	no	126	51,0	51,4	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 48,2% demuestra que formó parte de alguna actividad realizada en el cabildo ciudadano. Por otra parte, un 51% demuestra que no formó parte de actividades realizadas en el cabildo.

¿Formó parte de algún grupo de trabajo que se haya formado en el cabildo ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	128	51,8	52,2	52,2
	no	117	47,4	47,8	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

De un total de 247 participantes lo que representa al 100% del total de la muestra, se puede dar cuenta que un 51,8% demuestra que formó parte de algún grupo de trabajo que se haya

formado en el cabildo ciudadano. Por otra parte, un 47,4% demuestra no formar parte de algún grupo de trabajo que se haya formado en el cabildo.

De la pregunta anterior se puede dar cuenta que existe una moda que es representada por una respuesta que se repite más que el resto, que a pesar de ser dividida, los datos estadísticos son claros y la tabla de frecuencia demuestra que un 51,8% representa que formaron parte de algún grupo de trabajo.

Síntesis:

De acuerdo a las estadísticas arrojadas gracias al instrumento de recopilación de datos, se puede describir que las características de participación del cabildo ciudadano arrojan datos numéricos de tres tipos de características que se ven presente en la organización que existe en el sector de Recreo, las que responden a subcategorías de participación pasiva, participación funcional y participación activa.

Análisis integrado

De acuerdo a los datos estadísticos arrojados, se puede describir que las características de **participación pasiva** están presentes en la medida que existen personas que participaron solo para mantenerse informados, datos que se representan en la tablas de frecuencias con un 47%, mientras que un 51,8% participa solo asistiendo al cabildo ciudadano. Cabe mencionar que las preguntas asociadas a la subcategoría de participación pasiva, están determinadas por una pregunta de selección múltiple por lo que los datos no son

excluyentes unos de otros y representan características que son descritas por medio de la estadística reflejadas en las tablas de frecuencias y gráficos.

Por otra parte se puede describir que en relación a las preguntas asociadas a la subcategoría de **participación funcional**, el cabildo ciudadano presenta características de participación que representan porcentajes que dan cuenta que existen personas que tienen intereses personales al ejercer su participación la que se representa con un 44,9% de personas que dice participar solo respondiendo encuestas, sin influir en la organización del cabildo. Mientras que un 59,1% demuestra que participó del cabildo ciudadano sin pensar en sacar beneficios.

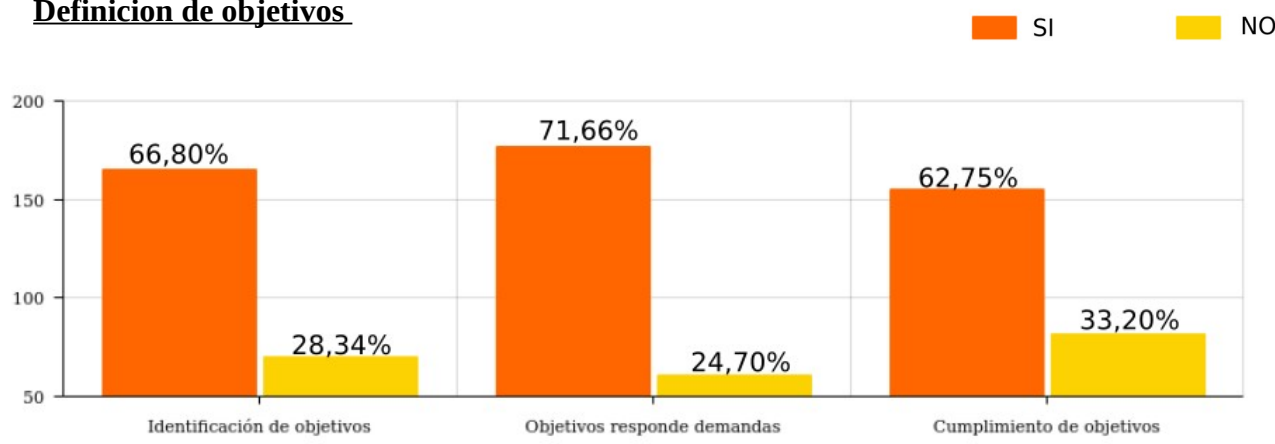
En relación a la subcategoría de **participación activa** se puede dar cuenta que el cabildo ciudadano presenta características en donde la participación de las personas ha logrado influir en la organización del cabildo, en tal medida que se han logrado desarrollar actividades por grupos organizados que han surgido dentro del cabildo donde se promueve una participación activa que ha logrado alcanzar un autodesarrollo. De acuerdo a lo anterior se puede describir que una de las modas arrojadas por los hallazgos cuantitativos ha permitido dar cuenta que un 57,9% cree que su participación influyó en el cabildo ciudadano de Recreo. Mientras que otra característica del cabildo es que un 57,5% demuestra que existen grupos organizados en el cabildo, lo que da cuenta de que existe una participación de carácter activa en el cabildo. Cabe agregar que para reforzar lo

anteriormente mencionado se puede describir que un 57,5% demuestra que existen grupos organizados en el cabildo

Objetivo específico 2 : Analizar la efectividad del cabildo en la y acción colectiva del Sector Recreo Viña del Mar

Dimensión Acción colectiva :

Definición de objetivos



El el grafico que se presenta en esta imagen, esta dividido por cada una de las preguntas correspondiente al elemento de la accion colectiva correspondiente a la definicion de objetivos.

En este , se aprecia en las dos primeras columnas, que corresponden a la pregunta ¿ se identificaron los objetyivos planteados? , este indica, que un 66,80% dice que efectivamente se identificaron los objertivos, frente a un 28,34% que indica que no se identificaron.

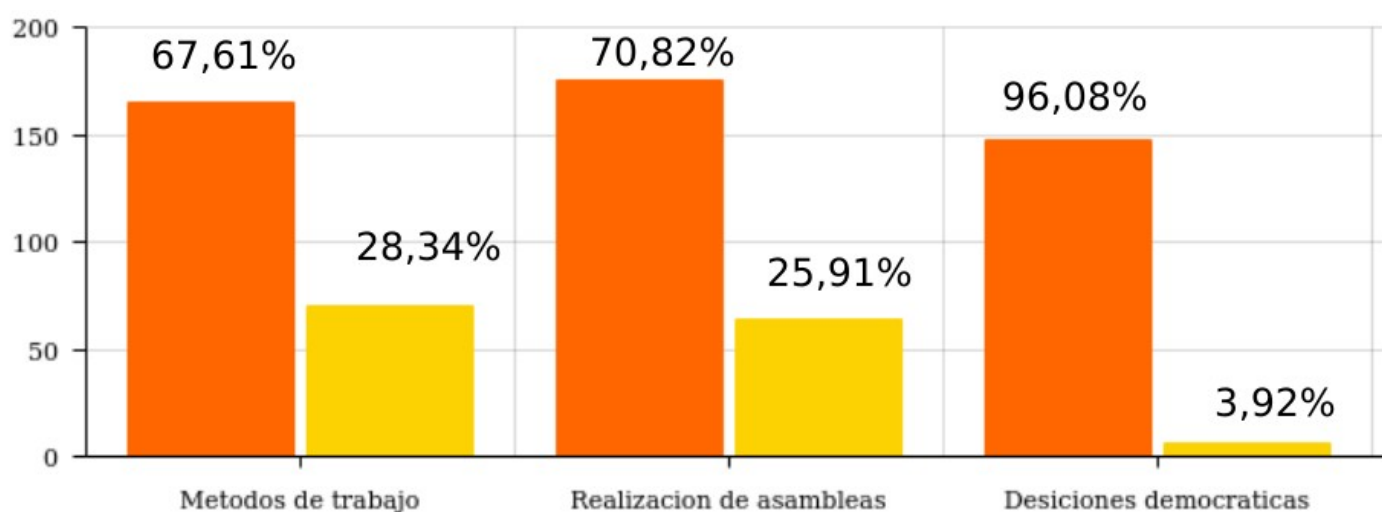
En las siguientes dos colimnas, correspondientes a la pregunta; los objetivos responden a las demandas ?. Este grafico indica que el 71,66% dice que efectivamente los objetivoas respondieron a las demandas planteadas, frente a un 24,70% de los encuestados que indicaron que los objetivos no responden a las demandas .

En las dos ultimas columnas, correspondiente a la pregunta , ¿ se cumplieron los objetivos planteados? , se aprecia que el 62,75 % de los encuestados respondio que si se cumplieron los objetivos , mientras que el 33,20% de los encuestados indico que no se cumplieron los objetivos planteados por el cabildo.

Considerando que las preguntas esta planteadas de forma positiva, se puede apreciar a modo general, en erstas trespreguntas planteadas, que se marca una tendecia hacia las respuestas afirmativas.

ORGANIZACIÓN

SI NO



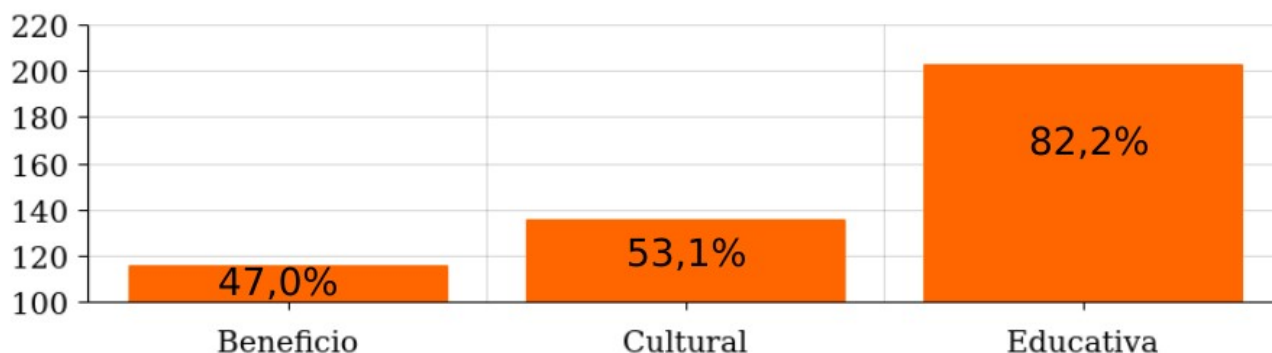
El grafico anterior corresponde al elemento de la accion colectiva sobre organizacion. En este se puede observar que las primeras dos columnas corresponden a la pregunta ¿utilizaron algun metodo de trabajo? En donde, el 67,61% indico que, si se implemento algun tipo de metodo de trabajo, frente al 28,34% que dice que no se utilizo algun metodo de trabajo.

Las siguientes dos columnas del grafico corresponden a la pregunta ¿ se realizaron asambleas comunitarias ? En esta, el 70,82% indica que efectivamente se realizaron asambleas comunitarias, mientras que, el 25,91% dice que no se realizaron asambleas.

Finalmente en las ultimas dos columnas correspondientes a la pregunta ¿ las desiciones se tomaron en forma democratica ? El 96,8% indica que efectivamente las desiciones fueron establecidas en forma democratica, mientras que, el 3,92% indica que las desiciones no fueron tomadas en forma democratica.

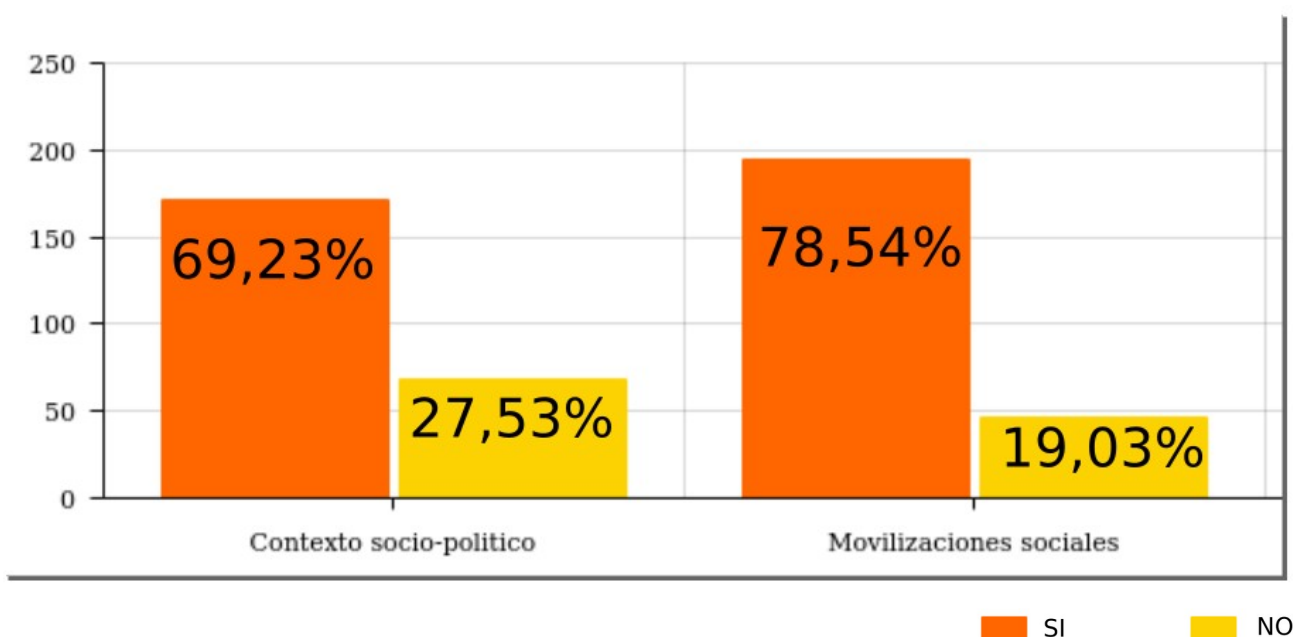
Se puede observar a modo general, en los tres pares de columnas que la concentracion de datos se inclina hacia las opciones afirmativas, siendo la ultima pregunta , respecto a la democracia , la que obtuvo una mayo puntuacion con casi el total de las respuestas afirmativas.

MOVILIZACION



En el siguiente grafico , se observa una secuencia de las actividades realizadas en el cabildo ciudadano de Recreo Viña del Mar. En estas se observa, en primer lugar, que un 47,0% de los encuestados indican que se realizaron actividades de beneficio. Por otra parte, un 53,1% indica que se realizaron actividades culturales. Y, finalmente, un 82,2% indica que se realizaron actividades educativas. Las respuestas no son excluyentes, es decir, se llevaron a cabo estos tres tipos de actividades, siendo las actividades destinadas a educar e informar las que presenta una mayor cantidad de respuestas. Por lo tanto, mas de la mitad de las respuestas válidas indican que se realizaron con mayor frecuencia actividades educativas. Por otra parte, se aprecia una disminución de datos perdidos, a medida que se acerca a la opción de actividades educativas.

CONTEXTO



El siguiente grafico correspondiente al elemento sobre el contexto, muestra en las primeras dos columnas que corresponden a la pregunta ¿ El contexto sociopolítico influyo en la organizacion del Cabildo? Se observa que el 69,23% de los

encuestados indica que efectivamente el contexto socio político afecto en la organización del cabildo, mientras que el 27,53% dice que no afecto.

Por otra parte en las otras dos columnas correspondientes a la pregunta ¿ Las movilizaciones sociales influyeron en la organización del cabildo? , en esta el , 78,54% indica que efectivamente las movilizaciones influyeron en la organización del cabildo , mientras que el 19,03% indica que no influyeron en la organización.

Al igual que en los otros graficos , las preguntas estan planteadas en forma positiva,por lo que , se aprecia a modo general, en los dos pares de columnas, que los datos se concentran haciaa las respuestas afirmativas.

Síntesis : Sobre la efectividad de la acción colectiva en el cabildo de Recreo de la ciudad de Viña del Mar ,señalada en la dimensión, según los resultados, se puede concluir que, en primer lugar es posible identificar que el cabildo ciudadano optó por implementar algún tipo de método para identificar las demandas de la comunidad y definir los objetivos.

La forma de organización escogida para la toma de decisiones del cabildo ciudadano, fue de forma democrática a través de asambleas ciudadanas. Los resultados demuestran el carácter democrático y participativo, con una concentración de datos hacia los códigos afirmativos hacia el cumplimiento de objetivos y toma de decisiones

Así mismo, se demuestra que los objetivos establecidos por el cabildo se llevaron a cabo de manera efectiva y en concordancia a las demandas de la comunidad. Estas se concretaron a

través de actividades, principalmente con la finalidad de educar a la población, siendo este tipo de actividad la que obtuvo un mayor porcentaje.

Un elemento relevante, es la variable de influencia externa, donde los resultados indican, la existencia de relación con las variables de organización y definición de objetivos, es decir, que el contexto de crisis socio política influyó en la organización del cabildo y en consecuencia en la efectividad de esta, para cumplir las metas propuestas.

En resumen, existe una alta relación de los resultados entre las variables de investigación relacionadas a la definición de objetivos, organización movilización y contexto. Por lo que, la secuencia de acciones puesta en práctica por el cabildo ciudadano del sector de Recreo confirma la efectividad de esta, comprendida desde la acción colectiva.

Análisis integrado :

Según los análisis estadísticos descritos anteriormente, que buscan describir la efectividad de la acción colectiva del cabildo ciudadano, desde la teorización de Tilly(1878), estos arrojan los siguientes resultados. El cruce de variables estadísticas , entre la identificación de métodos de trabajo y la identificación de objetivos, dan respuesta a la relación entre implementación de métodos de organización y el cumplimiento de objetivos. esta combinación nos muestra la existencia de una concentración de respuestas hacia los códigos afirmativos de las dos variables. De un total marginal de las filas de un 70,0%, el 91,4% indica que, sí se implementan métodos de trabajo y que los objetivos se cumplieron. Frente al 20,0% del total marginal de la fila que indica que no, no se identificaron métodos de trabajo ni se identificaron los

objetivos del cabildo ciudadano. La diferencia entre el total marginal de la fila y el porcentaje mayor de los códigos, indican una alta relación entre estas dos variables, es decir, que la variable sobre establecimiento de métodos de trabajo, tiene una alta influencia sobre la variable del cumplimiento de los objetivos.

La tabla de contingencia correspondiente al cruce de variables estadísticas entre si se cumplieron los objetivos planteados y la identificación de demandas, nos muestra la relación existente entre estas dos variables. En este caso la influencia de la variable correspondiente a la identificación de demandas por sobre la de cumplimiento de objetivos. El total marginal de la fila del 65,0% nos muestra que se cumplen con los objetivos planteados, por lo que, este valor es menor al porcentaje de los códigos con mayor frecuencia del total 82,9% que indican estar de acuerdo con que los objetivos, e identificación de demandas del cabildo, y por tanto la influencia de la variable superior por sobre la inferior.

Según la tabla de contingencia que describe el método de toma de decisiones, indica que, de un total marginal de la fila de 65,4% que indica que se cumplieron los objetivos planteados, un 84,0% de los encuestados indica que las decisiones se tomaron de forma democrática, frente al 10% del total marginal de la fila. La diferencia entre el total marginal de la fila y las personas que indican que se tomaron las decisiones democráticamente confirma la relación existente, y la influencia de una variable sobre la otra.

Respecto a los objetivos cumplidos, que se representan en el cumplimiento de ciertas actividades, se identifican tres tipos de actividades realizadas en el cabildo

ciudadano. Por una parte están las actividades de beneficio, que según los análisis estadísticos, muestran que un 47,0% de los encuestados indican que realizaron este tipo de actividad. con un 53,0% de datos perdidos.

de los 274 encuestados, un 55,1% indica que se realizarán actividades de tipo cultural. por otra parte, un 44,9% de datos perdidos. Finalmente respecto a las actividades educativas, un 82,2% de los encuestados indican que se realizaron este tipo de actividades. Los resultados demuestran que la mayoría de las actividades realizadas por el cabildo ciudadano estaban destinadas a educar a la población, teniendo este tipo de actividad el mayor porcentaje en los resultados. por otra parte se puede apreciar un decrecimiento de los datos perdidos , a medida que se acerca a la opción de actividades educativas. Lo que demuestra por su parte, que no es tanto una concentración de datos sobre una variable , sino que una mayor cantidad de personas contestó esa alternativa.

Respecto a la variable de investigación sobre el contexto en que se llevan a cabo las acciones colectivas, en el análisis estadístico se realizó una tabla de contingencia del cruce de variables estadísticas correspondientes a si el contexto sociopolítico influyó en la organización y si los objetivos corresponden a las demandas del cabildo. El total marginal de la fila muestra que un 73,0% es menor al porcentaje de los encuestados que indican que el contexto si influyó y q las demandas y objetivos responden entre sí, lo que demuestra una relación de una variable sobre la otra.

Síntesis final

De acuerdo a los análisis planteados en ambas dimensiones como lo son participación y acción colectiva, que responden a los objetivos específicos de la investigación, se ha podido dar cuenta de ciertos hallazgos que se han expuesto mediante los datos estadísticos que arrojó el instrumento de recopilación de datos, con el cual se logró describir las características del cabildo ciudadano en relación a las variables que han surgido de las dimensiones, las que han dado información de cómo es el tipo de participación y de las características de la acción colectiva que se ha desarrollado en la organización del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del Mar.

Es importante mencionar que los datos arrojados en la dimensión de participación, ha logrado dar cuenta de ciertas características del tipo de participación pasiva, funcional y activa del cabildo ciudadano, las dos primeras se logran ver en la medida que las estadísticas demuestran que existen personas que participan para informarse o para responder encuestas. Sin embargo, los datos arrojados en las características de tipo activa son los que dan cuenta de una participación que ha logrado influir en la organización del cabildo ciudadano, lo cual está ligado con los procesos de acción colectiva que han llevado a cabo en el sector de Recreo. Además, es importante mencionar que los datos arrojados por la variable del tipo de participación pasiva y funcional, responden a características de acción colectiva que

dan cuenta de las primeras instancias del cabildo, en donde se recogen las demandas para definir los objetivos de la organización

Esto se ve reflejado con los cuatro elementos que componen la variable de acción colectiva, las que responden intereses, organización, movilización y contexto, la que han logrado describir que el cabildo ciudadano posee una forma de organización democrática a través de asambleas ciudadanas y los resultados demuestran el carácter democrático y participativo. y pudiendo hacer efectivos las metas planteadas.

Así mismo, se demuestra que los objetivos establecidos por el cabildo se llevaron a cabo de manera efectiva y en concordancia a las demandas de la comunidad, todo esto es un trabajo en conjunto, ya que la acción colectiva fue permitida por las personas que presentaron un tipo de participación activa, en donde influyen directamente en la organización del cabildo, ya que los datos ha arrojado describen que existe un alto porcentaje de personas que participaron activamente de las organizaciones y grupos que se formaron en la acción colectiva del cabildo ciudadano

Si se analizan los datos partiendo desde la base de que existen tres tipos de participación ,se observa que el tipo de participación activa, desde la pregunta de si

los participantes creen que su participación influye en el cabildo esta muestra un 57,9% indica que su participación efectivamente influyó en la organización. Este punto puede ser concordante respecto a la efectividad de la acción colectiva del cabildo, por que, en este sentido, si consideramos los métodos utilizados para definir las demandas y los objetivos, estos refuerzan la relación entre el cumplimiento de los objetivos además de llegar a esos objetivos a través de metodologías de trabajo y toma de decisiones de carácter democrático.

Por otra parte, desde el tipo de participación funcional muestra en la pregunta de si se respondieron encuestas, un 44,9% este valor muestra que menos de la mitad de los encuestados participó realizando este tipo de actividad. Si se hace la comparación con los resultados de la dimensión de acción colectiva se podría inferir que este tipo de participación corresponde a las personas que participaron de una etapa inicial en la definición de las demandas y objetivos del cabildo.

5. DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Validación de los resultados (con los sujetos y la institución)

En cuanto a los resultados, estos fueron respaldados a través de los procesos de validación correspondientes, para así, cumplir con los estándares de científicidad. La validación se realizó exitosamente, considerando la fiabilidad y la validez como eje central de este proceso.

La fiabilidad tiene que ver con la posibilidad de reproducir el resultado. indica el grado en que un procedimiento concreto de traducción de un concepto variables produce los mismos resultados en las pruebas repetidas con el mismo instrumento de investigación (estabilidad) (Corbetta 2007) Considerando la definición anterior, hay que decir que, la fiabilidad se realizó mediante una prueba piloto que permitió a los investigadores hacer las correcciones según la repetición de respuestas, además, el instrumento fue diseñado con preguntas múltiples, es decir, se realizan múltiples preguntas por cada indicador. Esta modalidad permite controlar la estabilidad de respuesta. En este sentido, el instrumento podría ser aplicado en condiciones o contextos similares a los de esta investigación. (Corbetta pág 99-100-101)

En cuanto a la validez de contenido, si bien, es mas compleja de determinar, esta se logró de forma óptima a traves de distintas técnicas de validación. La validez del contenido se sitúa en un plano teórico y denota que el indicador o indicadores seleccionados para este concepto cubren efectivamente el significado del concepto (Corbetta 2007)

Respecto a al proceso de validación de contenido , esta fue llevada a cabo mediante la prueba piloto , además, del de juicio experto efectuado por profesionales del área social , competentes en el tema seleccionado por los investigadores.

criterios éticos

En lo que refiere a los criterios éticos, esta investigación se ejecutó respetando ciertos criterios, que se consideraron importantes al momento de trabajar con las personas de la comunidad. En primer lugar, esta investigación considera muy relevante que se realice con el fin de promover el desarrollo de las comunidades a traves de las expresiones y

desarrollos propios de los procesos que estas estén cursando, tales como la participación. En este sentido, los investigadores, no deberán interferir en el procesos de las comunidades. Desde una perspectiva de derechos humanos la Participación ciudadana está consagrada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y en ella se reconoce el derecho a participar, asociarse, manifestarse, participar en la vía pública, ser escuchadas y escuchados por el Estado (Subsecretaría de Previsión Social). Por lo tanto, la investigación por sí misma, esta fundamentada en un interés por el desarrollo integral de las comunidades y sociedad.

Dicho lo anterior, esta investigación, también, se realiza en el marco de principios éticos propios del trabajo social, como por ejemplo, el principio de defensa de los derechos humanos, en la que se encuentra dentro, justamente, la participación.

Por otra parte, como criterio ético, en esta investigación, se encuentra presente la declaración de Singapur sobre la integridad en la intervención, presentada en 2010 específicamente del 21 al 24 de julio durante el contexto y marco de la segunda Conferencia Mundial sobre la integridad en la investigación.

Esta declaración destaca principios tales como:

- Honestidad en todos los aspectos de la investigación
- Responsabilidad en la ejecución de la investigación
- Cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales

● Buena gestión de la investigación en nombre de otros

Además del acuerdo de Singapur, el proceso está respaldado por un profesor guía experto en la materia, quien ha apoyado el proceso a través de constantes monitoreos y reuniones con el equipo de trabajo que han permitido cumplir con los criterios de validación y exigencias interna universitaria, como también es importante mencionar que para lograr acceder a los hallazgos estadísticos fue necesario desarrollar un instrumento de recopilación de datos, el cual consiste en una encuesta con preguntas específicas acerca de los objetivos de investigación, la cual también fue sujeta a validación de un juicio de expertos, que examinaron el instrumento y dieron sus correcciones correspondientes y aprobaron el instrumento, ya que cumplía con lo necesario para poder ser aplicado a la muestra seleccionada del cabildo ciudadano del sector de Recreo.

Cabe destacar que aparte de aquellas validaciones, el proceso también fue sometido a una prueba piloto, en donde el instrumento de recopilación de datos fue aplicado a un porcentaje del 10% del total de la muestra, para poder corroborar que las preguntas fueran legibles y entendibles por la población que iba a responder la encuesta. En esta se dio cuenta de que estaba bien entendible para las personas, quienes lograron responder sin ningún problema, por lo cual se logró aplicar el instrumento al total de la muestra sin ninguna complicación de entendimiento.

5.2. Discusiones

Objetivo específico 1: Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo ciudadano del Sector Recreo.

Participación ciudadana:

Dentro del marco teórico de la investigación, se da cuenta de la dimensión de participación ciudadana por medio del autor Geilfus, quien presenta la escalera de la participación, la que muestra una categorización del tipo de participación e indica que es posible pasar secuencialmente de una pasividad casi completa de parte del beneficiario, hacia una situación de participación activa, teniendo como punto central una participación funcional. Que quiere decir esto, que el beneficiario asume el control del proceso como actor principal de su propio desarrollo.

A partir de la definición teórica propuesta por el autor, se logró determinar que la participación ciudadana podría tener tres niveles para dar cuenta del tipo de participación que existe en el cabildo ciudadano del sector de Recreo, los cuales respondonden a tres formas de ejercer la participación la cual puede tener características pasivas, funcionales o activas. Lo cual es importante para esta investigación, ya que el objetivo principal es describir las características que tiene la organización del cabildo ciudadano en cuanto a la participación según la definición propuesto por Geilfus en el año 1997, por lo cual es necesario hacer una discusión que permita reflexionar acerca de lo que propone el autor y

los datos arrojados por la encuesta aplicada a las personas del sector de Recreo, la que es expresada de manera estadística gracias al programa spss.

Dada la propuesta del autor, se determinó metodológicamente establecer tres subcategorías del tipos de participación que dan cuenta de las variables de investigación que se describen a continuación:

Pasividad: las personas cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto, participan respondiendo a encuestas; no tiene posibilidad de influir no siquiera en el uso de que se va a dar a la información. Las personas son consultadas por agentes externas que escuchan su punto de vista; esto sin tener incidencia sobre las decisiones que se tomarán a raíz de dichas consultas

Participación funcional: las personas participan proveyendo principalmente trabajo u otros recursos (tierra para ensayos) a cambio de ciertos incentivos (herramientas, alimentos, etc.); el proyecto requiere su participación, sin embargo las personas no tienen incidencia directa en las decisiones

Participación activa: Los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas; las intervenciones se hacen en forma de asesoría y como socios. Las personas forman grupos locales organizados en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza y aprendizaje sistemáticos y estructurados, y la toma de control en forma progresiva del proyecto

De acuerdo a los datos estadísticos arrojados, se puede describir que las características de **participación pasiva** están presentes en la medida que existen personas que participaron solo para mantenerse informados, datos que se representan en las tablas de frecuencias con un 47%, mientras que un 51,8% participa solo asistiendo al cabildo ciudadano. Cabe mencionar que las preguntas asociadas a la subcategoría de participación pasiva, están determinadas por una pregunta de selección múltiple por lo que los datos no son excluyentes unos de otros y representan características que son descritas por medio de las estadísticas reflejadas en las tablas de frecuencias y gráficos.

Por otra parte se puede describir que en relación a las preguntas asociadas a la subcategoría de **participación funcional**, el cabildo ciudadano presenta características de participación que representan porcentajes que dan cuenta que existen personas que tienen intereses personales al ejercer su participación la que se representa con un 44,9% de personas que dice participar solo respondiendo encuestas, sin influir en la organización del cabildo. Mientras que un 59,1% demuestra que participó del cabildo ciudadano sin pensar en sacar beneficios.

En relación a la subcategoría de **participación activa** se puede dar cuenta que el cabildo ciudadano presenta características en donde la participación de las personas ha logrado influir en la organización del cabildo, en tal medida que se han logrado desarrollar

actividades por grupos organizados que han surgido dentro del cabildo donde se promueve una participación activa que ha logrado alcanzar un autodesarrollo. De acuerdo a lo anterior se puede describir que una de las modas arrojadas por los hallazgos cuantitativos ha permitido dar cuenta que un 57,9% cree que su participación influyó en el cabildo ciudadano de Recreo. Mientras que otra característica del cabildo es que un 57,5% demuestra que existen grupos organizados en el cabildo, lo que da cuenta de que existe una participación de carácter activa en el cabildo. Cabe agregar que para reforzar lo anteriormente mencionado se puede describir que un 57,5% demuestra que existen grupos organizados en el cabildo

En relación a lo anterior se puede dar cuenta que según la propuesta del autor Geilfus, los tipos de participación ciudadana que propone su escala se determina por el grado de influencia que tienen las personas en la organización o proyecto en el cual están siendo partícipes. Lo cual se puede dar cuenta en la escalera de participación, la que propone tres tipos de participación ciudadana, en donde algunas personas tienen mayor o menor protagonismo en las decisiones, lo cual responde a tipos de participación que se ven presente en las características del cabildo de Recreo, los cuales se presentan de diferentes formas, ya que existen personas que participan sin influir en la organización directa del cabildo ciudadano, sin embargo, su participación es importante, ya que son parte de las primeras etapas de la organización, en donde es importante la presencia de las personas para sumar fuerzas y expresar las demandas que crean necesario.

La pregunta de investigación planteada por la dupla que desarrolla la investigación pretendía dar respuestas a ¿Cuáles son las características del cabildo ciudadano en relación a la participación y acción colectiva del sector de Recreo?.

En relación a lo anteriormente señalado se puede decir que el cabildo ciudadano en cuanto a la dimensión de participación ciudadana, posee tres tipos de participación, la cuales se ven presentes en diferentes situaciones, ya que existen dos contrastes y un punto medio en la participación de las personas. Por una parte existe un porcentaje o cantidad de personas que participan de forma pasiva, ya que solo participan para informarse en la medida que puedan asistir a las reuniones sin influir en la organización. Mientras que por el otro lado existen personas que participan de manera activa, formando grupos de trabajos y desarrollando actividades de forma autónoma a la organización, pero respondiendo a los mismos objetivos que se habían propuestos, solo que las personas que poseen este tipo de participación activa se les denomina grupos que han logrado autodesarrollo. Por otra parte existen personas con características de participación de tipo funcional, la cual se presenta como punto medio de los anteriores mencionados, para establecer que los datos estadísticos arrojaron que en el cabildo existen personas que participan contestando encuestas, lo cual son insumos importantes para el cabildo, pero su participación está influenciada por intereses personales, ya que buscan beneficiarse de la organización, por lo cual participan contestando encuesta y participando para lograr sacar beneficios como prestaciones u otras cosas que pueda existir en la acción colectiva generada por el cabildo ciudadano.

Es por esto que las características de la dimensión de participación ciudadana, no son excluyentes las variables entre sí, ya que las personas pueden tener participación pasiva, funcional y activa, todo esto estará determinado por el grado de influencia o protagonismo

que logren alcanzar con su tipo de participación ciudadana que ejerzan en el cabildo del sector de Recreo de la ciudad de Viña del Mar.

Para sintetizar es importante agregar que la participación implica un proceso de involucramiento de los actores en el cambio de una situación que los interpela. Los intereses, las capacidades, el reconocimiento de los involucrados, la colaboración, y más aún, la cooperación, constituirán sus elementos facilitadores. Una participación efectiva se logra cuando los integrantes pueden influir en las acciones, en las responsabilidades y en el control de la organización que los convoca. Acciones, responsabilidades y nivel de control actuarán entonces como indicadores de la calidad de la participación.

Es por esto que el papel de los actores o dirigentes del cabildo debe ser de promotores de la participación y esta va ir cambiando en la medida que las personas tengan otro tipo de participación. Es probable que en la base de la escalera, es decir con las personas con una participación pasiva, nos encontremos más a gusto, más seguros. Especialmente si nos encargamos de establecer las “acciones” esperando que el “acto reflejo” ocurra en los demás participantes. Si bien en esta etapa nuestro rol será contribuir en el conocimiento mutuo entre actores, y en la recolección de información básica del tema convocante, si solo nos quedamos parados allí, correremos el riesgo de dominar el proceso y frenar el ascenso del grupo. Por otra parte si logramos subir, más arriba, de los escalones medios de tipo funcional, nuestro rol cambiará hacia el de mediador o conector, teniendo la posibilidad de reducir la influencia de dirigentes sobre el proceso e incentivar la de los participantes que en este caso se guiará por intereses personales.

Es importante lo anterior mencionado, ya que para que haya un mayor interés y protagonismo de los participantes, los dirigentes deben estar dispuestos a ceder poder y perder control para que así los grupos organizados logren un autodesarrollo sin la necesidad de ser guiados, ya que si el proceso llegó a la cima de la escalera de la participación, tu rol podrá ser el de facilitador de reflexiones y rescatador de aprendizajes. Cabe agregar que el control no le pertenece a los dirigentes, sino a las personas, y si se logra que ellos alcancen una participación permanente en el tiempo, se habrá logrado el cometido y la participación de las personas logrará el autodesarrollo esperado para generar una acción colectiva adecuada.

Objetivo 2

Esta investigación sustenta sus resultados desde dos dimensiones distintas, y cada una de estas, contienen sus objetivos específicos. Desde la dimensión de acción colectiva se desprende el objetivo de analizar la efectividad de la acción colectiva del cabildo ciudadano del sector de Recreo Viña del Mar. Esta dimensión y los hallazgos fueron realizados en el marco de la teoría de acción colectiva de Charles Tilly 1978

Tilly definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características. Es decir, se trata de una acción conjunta que persigue unos intereses comunes y desarrolla unas prácticas de movilización concretas para alcanzarlos en un sistema sociopolítico y económico determinado. Siguiendo esta definición, observamos que

la acción colectiva se compone de cuatro elementos diferenciados: intereses, organización, movilización y contexto. (Garcia Montes 2007)

En esta teoría, el autor, destaca el punto sobre las motivaciones de los actores. Estas se caracterizan por ser de naturaleza colectiva, es decir, que lo que moviliza a la comunidad son los intereses comunes, dejando de lado las ideas, como las de Mancur Olson, quien plantea que las personas están motivadas a la movilización por cálculos racionales de coste y beneficio puramente individuales.

Por otra parte Tilly, en su teoría de acción colectiva, enfatiza en la racionalidad de las acciones, es decir, la protesta social se presenta como una acción racional y se canaliza a través de una estructura organizacional de la comunidad. Esta visión también discrepa de otros autores Gurr y Davies que plantean las manifestaciones sociales como acciones movidas por estados psicosociales de rebeldía carentes de algún tipo de organización, lo denominan como, componentes Volcánicos. Haciendo referencia a una especie de explosión.

En definitiva la teoría de Tilly sobre la acción colectiva, propone como factores esenciales la presencia de ciertos elementos como: intereses en común, organización, movilización y contexto. Todo esto como un proceso racional. En este proceso la comunidad evalúa la situación a través de un desarrollo lógico motivado por intereses en común con el fin de lograr o satisfacer las necesidades colectivas. (Gonzalez Calleja 2012)

En concordancia con esta teoría, los resultados de esta investigación nos ofrece datos coherentes con lo expuesto por esta ,y que a la vez la sustentan. Estos resultados reflejan ,en primer lugar, que en el cabildo ciudadano de Recreo Viña del Mar, se encuentran presente los elemento de la teoría, que son, los intereses en común, organización, movilización y contexto. Estos cuatro elementos , desde la teoría, son indispensables para lograr las acciones propuestas , al ser estas las que componen racionalidad de las acciones.

Visto lo anterior, también fue posible, según los análisis estadísticos, apreciar que los elementos de la acción colectiva marcan una tendencia de relación entre, si, es decir, que la acción colectiva se presenta como un proceso lineal y lógico lo que demuestra la presencia de efectividad de la organización del cabildo, respecto los intereses y objetivos planteados.

Esta relación entre variables, por medio de tablas de contingencia, establece que la acción colectiva del cabildo, tal como se menciona en la teoría de Tilly, se presenta como un proceso de organización racional, que tiene como inicio, las primeras etapas, la identificaciones de demandas o definiciones de objetivos, hasta llegar a la etapa de concretar y satisfacer las necesidades de la comunidad, esto a través de actividades auto gestionadas por la comunidad. Cosa que en este caso se cumple satisfactoriamente.

De esta forma, un elemento relevante en los hallazgos de esta investigación, es la racionalidad y efectividad de las acciones de está, aspecto importante en la teoría de acción colectiva de Tilly.

Sin lugar a dudas esto confirma la existencia de articulación de los integrantes de la comunidad, movido por los intereses en común con el fin de lograr los objetivos que el grupo se propone, todo esto, en un contexto sociopolítico determinado. Las formas de organización, a propósito de las influencias externas sobre la organización, los resultados también muestran la existencia de relación en las acciones respecto al contexto, es decir, el contexto de crispación política, de alguna u otra forma influyó en las formas de organización de la comunidad. Este aspecto, sobre el contexto en que se desarrolla la acción colectiva, se encuentra presente también en la teoría de Tilly, indicando, justamente, que el contexto tiene una alta influencia sobre las formas o modo o en que los sujetos se organizan.

En este sentido, según los datos recopilados y en relación con la teoría se podría sugerir que el sistema de cabildo ayudado a activar un proceso de soberanía popular, como plantea Gabriel Salazar: como objetivo último de las asambleas populares. Las bases y asambleas populares no deben concentrarse en, ni acostumbrarse solo a pedir y protestar, o solo marchar y desfilar (por ese camino se obtienen del estado solo migajas), sino en educarse a sí mismas ser soberanos, para ser capaces de reunir y/o crear los recursos necesarios. Para imponer soluciones concretas, pues nadie nos va a enseñar a ser soberanos. (Salazar 2016). Este, al igual que Tilly se refiere a un proceso racional de autoeducación, educación que trasciende el nivel teórico hacia la práctica con el fin de lograr la soberanía de la comunidad.

Reflexión

5.3. Conclusiones

Respecto a la información que existía en primera instancia en la organización del cabildo ciudadano se podía dar cuenta que existe una organización que ha logrado desarrollar distintas actividades en el sector de Recreo, actividades que surgen con la necesidad del contexto que se vivía a nivel nacional, el cual estaba influenciado por el estallido social que se vivía en Chile desde el día 18 de Octubre, día en que la población se cansó de los abusos, desigualdades y condiciones inadecuadas de vidas, y decidió organizarse de diferentes formas, siendo el cabildo ciudadano una instancia de organización que volvía a tomar protagonismo dentro de las prácticas sociales en Chile a lo largo de las distintas regiones y sectores del país.

Es importante mencionar que los cabildos ciudadanos lograron convocar a gran número de personas que decidieron ejercer su participación ciudadana, en un espacio que les entregaba confianza y permitía que las personas lograran expresar las demandas e inquietudes que tenían presentes en ese momento tan importante que se vivía en Chile, por lo cual es de gran apoyo para promover o reactivar la participación ciudadana que las personas pudieran formar parte de las distintas formas de organizaciones que surgían en ese momento, por lo cual el cabildo ciudadano de Recreo, se presentó como un espacio efectivo para las personas, ya que decidieron participar y generar acciones colectivas que lograran dar respuestas a las necesidades que tenía la población y también satisfacer necesidades personales de las personas

Por otra parte en relación a los datos estadísticos arrojados a través de la encuesta aplicada en el cabildo ciudadano del sector de Recreo Viña del Mar, respecto a el tipo de participación, se puede dar cuenta que existen tres tipos de participación que se ven presentes en la organización del cabildo ciudadano, las cuales están determinadas por el grado de interés y protagonismo que alcanzan con su tipo de participación, ya que existen personas que participan para mantenerse informados de lo que está pasando en su sector o territorio, mientras hay otras personas que son más protagonistas y tienen otro tipos de intereses al ejercer su participación ciudadana, ya que sea buscando beneficios personales u organizándose en grupos locales del sector, para trabajar de manera autónoma las demandas y objetivos planteados por la organización del cabildo ciudadano. Es importante mencionar que la participación ciudadana, es importante dentro del proceso, ya que es la etapa en la que se reestructuran las relaciones y construcción de la ciudadanía, la cual es importante antes de iniciar todo proceso. Calderón, 2007 añade que el espacio público en este caso el cabildo ciudadano, es el lugar de encuentro de los ciudadanos donde se debate y genera opinión pública. Se trata del lugar en el que se crea lazo político entre los ciudadanos y donde éstos participan de la política. Esta idea de espacio público supone la existencia de actores e individuos con autonomía y capacidad de plantear y argumentar sus ideas y opiniones sobre la vida en común; es, en fin, el lugar donde se debate y se discuten las prioridades y metas de una sociedad. El espacio público es, entonces, el lugar de participación y expresión política”.

Para complementar es importante destacar lo que propuso Ziccardi (2002), quien menciona que la participación ciudadana, a diferencia de otras formas de participación, refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales). Para que esta participación sea efectiva, deben generarse compromiso y condiciones institucionales, y existir el convencimiento de que la deliberación pública, la interacción social, la aceptación y el respeto por el pluralismo ideológico, son valores y prácticas positivos y esenciales para vivir en democracia que pueden y deben ejercerse en primer término en lo cotidiano y en el espacio local, donde se da la mayor proximidad entre autoridades y ciudadanos. Entonces se coincide con Rosenfeld (2005) cuando afirma que la participación es una relación y una práctica social política que se produce en un espacio de encuentro e intercambio entre actores en el espacio público y ejerce algún tipo de incidencia en el contexto y en los sujetos.

Para concluir con la dimensión de participación es preciso mencionar que las acciones participativas son simultáneamente, producción social y procesos de construcción social de la realidad que devienen en acción colectiva, mediante el cual se constituyen identidades colectivas, fuera de los ámbitos institucionales, por el cual se dota de sentido a la acción individual y colectiva (Melucci, 1991).

Por otra parte, si nos centramos en la dimensión de la acción colectiva, para dar respuesta al objetivo de investigación de diseño descriptivo correspondiente A analizar la efectividad de la acción colectiva del cabildo ciudadano del sector de Recreo Viña del Mar. El objetivo de esta dimensión busca generar un análisis sobre la efectividad obtenida por la organización de los integrantes del cabildo, a través de indagar en los datos obtenidos respecto los cuatro elementos que componen la acción colectiva, desde la teoría de Till , objetivos en común, organización, movilización y contexto. La pregunta de investigación planteada es ¿Cual es la efectividad de la acción colectiva del cabildo ciudadano del sector de Recreo Viña del Mar? de un total de 247 participantes correspondientes a la muestra obtenida de la plataforma oficial del cabildo ciudadano de Recreo. Se puede describir que por cada uno de los elemento que componen la acción colectiva :

Definición objetivos y demandas

- 66,80% de los encuestados del cabildo de Recreo, indican que se identificaron los objetivos.
- Del total de los encuestados , el 62,75% indica que se cumplieron los objetivos planteados
- del total de encuestados , el 71,66% indica que los objetivos efectivamente corresponden a las demandas planteadas.

Organización

- 67,61% de los encuestados indican que se optó por algún método de trabajo para organizarse.

- El 70,82 % indica que se realizaron asambleas ciudadanas para resolver las demandas.
- El 96,08% de los participantes indican que las decisiones se tomaron en forma democrática.

En primer lugar, según los resultados, se observa que el cabildo ciudadano establece algún tipo de trabajo para lograr la organización , en segundo lugar la forma en que se organizaron fue a través de asambleas participativas ,que al mismo tiempo, según los datos, estas fueron de manera democrática.

Mobilización

- Tipos de actividades que se concretaron corresponde al
- 47% actividades de beneficio ,
- 53% actividades culturales,
- 82% actividades educativas.

De este punto se infiere que el cabildo ciudadano fue destinado a cumplir funciones principalmente dirigidas a educar a la población.

Influencia externa o contexto

- El 69,23% de los encuestados respondió que el contexto socio- político influye en cómo se organizó el cabildo ciudadano
- El 78,54% de los encuestados indicó que las movilizaciones sociales influyó directamente en la forma de organizar el cabildo ciudadano.

Los resultados sobre el contexto, muestra que más de la mitad de los encuestados indicó que el contexto influye directamente en la organización, es decir, que existe una influencia externa en cada uno de los elementos de la acción colectiva, del de los intereses en común hasta la ejecución de las actividades planteadas.

Hipótesis acción colectiva:

Hipótesis	Resultados	conclusión
El 60% de los objetivos planteados resultaron exitosos.	Del total de los encuestados , el 62% indica que se cumplieron los objetivos planteados	Este resultado viene a ratificar la hipótesis correspondiente al indicador de intereses en común de la acción colectiva de la organización. En este caso se ratifica y se supera la hipótesis.
El 70% de los participantes comparten intereses en común.	Del total de encuestados , el 71% indica que los	Se ratifica la hipótesis correspondiente al

	objetivos efectivamente corresponden a las demandas planteadas. 66% de los encuestados del cabildo de Recreo, indican que se identificaron los objetivos.	indicador de intereses en común .
El 60% de los participantes indica que las decisiones se tomaron en forma democrática.	El 96% de los participantes indican que las decisiones se tomaron en forma democrática.	la hipótesis correspondiente al indicador sobre la organización, se ratifica y se supera con un 96% como resultado
El 50% de los encuestados indica que el contexto influye en la organización.	El 66% de los encuestados respondió que el contexto socio-político influye en cómo se organizó el cabildo ciudadano	la hipótesis planteada respecto al indicador sobre el contexto se ratifica y se supera, con un resultado de 66%

--	--	--

Dicho lo anterior, y expuestos los resultados se aprecia que, sin lugar a dudas, la existencia de cada uno de los elementos de la acción colectiva, se encuentra presente ,y en concordancia con el marco teórico.

El análisis nos permite encontrar relación entre cada elemento de la acción colectiva, lo que se traduce y visualiza cómo efectividad de esta. Los resultados de las relaciones expuestas son:

5.4. Recomendaciones de aplicación para la Disciplina/Profesión

Es importante que se promuevan espacios de participación ciudadana en donde se puedan llevar a cabo acciones colectivas significativas, por lo cual es necesario que se promuevan espacios en donde la ciudadanía tenga protagonismo social, ya sea de manera consultiva o resolutive, para así acortar la brecha que existe entre el estado y la población, ya que las instituciones actuales no han logrado desarrollar espacios de participación ciudadana, en donde las personas puedan expresarse y formar parte de la planificación o trabajo desarrollado por el estado.

Es por esto que como línea de trabajo para solucionar o dar respuesta a aquellas necesidades se propone lo siguiente:

Los cambios que se han manifestado, a nivel nacional, a raíz del estallido social, en cuanto al ejercicio del poder y las organizaciones sociales, pone en duda el actual sistema de representación local. Por lo que, considerando los resultados de esta estudio ,se sugiere en primer lugar, una extensión del alcance de esta investigación a otros cabildos ciudadanos de la región o el país. Para así, lograr un mapeo general del comportamiento de estas nuevas formas de ejercer el poder ciudadano.

Por otra parte, se sugiere continuar un monitoreo de cada uno de los cabildos estudiados, para comprender su desarrollo y chequear sus progresos en el tiempo, si así lo fuese. Finalmente , sería gran aporte , en el caso que los sistemas de organización participativa se mantengan en el tiempo, que junto al monitoreo se brinde a la comunidad insumos, de tipo informativo, metodológico, teórico, de tal forma de incentivar y promover el desarrollo , la justicia social , los derechos humanos de libertad de reunión y opresión institucional.

Propuesta respecto a los hallazgos :

Lugares intervención	Actividades	Resultados esperados
● Cabildo ciudadano del sector de Recreo Viña del Mar	● Monitorear el desarrollo de la agrupación. ● Brindar apoyo metodológico e insumos teóricos para la organización ● Generar vínculos con otras organizaciones sociales del sector o de la región.	1 Obtener el estado actual de los avances del cabildo ciudadano . 2 Mejorar el funcionamiento de la organización. 3 Lograr interdependencia y el apoyo mutuo entre organizaciones sociales.

● Cabildos u organizaciones sociales cercanos al sector de la investigación	● Aplicacion de investigación relacionada a participacion y accion colectiva a nuevas organizaciones y cabildos del sector o de la región ● Establecer un catastro general de las organizaciones que se encuentran vinculadas	- Obtener resultados , respectos a la participación y acción colectiva de otras organizaciones - Obtener registro de las vinculaciones y apoyo mutuo entre organizaciones sociales de la región , que sea de utilidad para estas.
---	--	--

nuevas generaciones y de la universidad en América Latina, con los derechos humanos, como eje de una praxis social de transformación.

Con ello, Eroles expresa la necesidad de que el Trabajo Social Latinoamericano y las ciencias sociales deben tener la capacidad de generar nuevas formas de liberación social. Lo cual está totalmente ligado al proceso de práctica comunitaria desarrollada en el territorio de Triwe, donde las necesidades sociopolíticas y sanitarias actual abrieron camino a nuevas formas de ejercer la participación ciudadana, lo que se puede expresar en la cantidad de personas en los grupos de plataformas virtuales como WhatsApp, que

decidieron mantener la organización comunitaria de manera remota para buscar respuesta a problemáticas que se puedan presentar en el territorio.

También, Eroles sostiene que el trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales históricamente situada y políticamente comprometida, ya que tiene una identidad que surge de la cultura del pueblo latinoamericano, que se enriquece con los avances logrados en la construcción de la ciudadanía, en el marco de una democracia pluralista y participativa" (Eroles, 2007). Lo expresado por el autor deja en evidencia la importancia de la disciplina a lo largo de los años a través de los ámbitos culturales, políticos, económicos y sociales. Además, revela el rol protagónico del pueblo como sujeto histórico, social y político a favor de la justicia social en el marco de una democracia participativa, lo cual debe ser promovido por las instituciones gubernamentales a nivel nacional, entregando las herramientas necesarias a las juntas vecinales para que pueda levantar acciones sociales que logren beneficiar a la comunidad.

5.5. Fundamentos ético-políticos de la propuesta

La propuesta anterior se fundamenta en la declaración global de los principios éticos del trabajo social, que básicamente define la función de la profesión como:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que facilita el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el trabajo

social. Respaldo por teorías de trabajo social, ciencias sociales, humanidades y conocimiento indígena, el trabajo social involucra a las personas y estructuras para abordar los desafíos de la vida y mejorar el bienestar. (Declaración global de los principios Éticos del trabajo social 2014)

Por otra parte, es preciso mencionar que la disciplina del Trabajo Social se encuentra direccionada ética - políticamente definiendo la disciplina y el conjunto de las ciencias sociales como una praxis social de derechos humanos, eje de referencia de nuestra percepción de la realidad y la intervención comunitaria que se desarrolla en Triwe.

En base a lo anterior es oportuno agregar que uno de los principios éticos más destacables declarados por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) tiene que ver con la justicia social, por lo que es deber del Trabajo Social hacerse cargo de las desigualdades atribuidas a los modelos económicos prevaletentes. Asimismo, el favorecer procesos de inclusión social a través de visibilizar esas realidades que afectan a las comunidades. Por lo que realizar un alcance mayor de cabildos ciudadanos a nivel nacional que contemplen actividades comunitarias y produzcan conocimiento que den respuestas a la comunidad, es de suma relevancia, ya que pueden contribuir y proporcionar información para elaborar programas y políticas públicas destinados a superar las condiciones de vulnerabilidad en las comunidades y que a su vez tengan un mayor impacto en el tiempo, como también logren un diálogo efectivo entre la institucionalidad y la agenda pública

Es por esto que, desde el quehacer profesional, debemos comprometernos con el cambio sociopolítico y sanitario en el que estamos viviendo, a través de la motivación y del conjunto de los actores que intervienen dentro de una comunidad, fortaleciendo los lazos de la comunidad para así dar vida a uno de los desafíos que planteaba Carlos Eroles acerca del Trabajo social, quien destaca la necesidad de abrir caminos para construir alternativas de liberación, la denuncia y análisis de la alienación del pueblo sumido en la desposesión, y la exclusión social y la búsqueda del compromiso de las nuevas generaciones que en este caso sería el grupo de práctica. Es así como es necesario contribuir a la creación de grupos, asociaciones o entidades que progresivamente se irán desarrollando de manera autónoma, desatándose del profesional (Ginesta, 2014).

Fundamentos políticos

En relación a los fundamentos políticos de la propuesta, estos tienen relación con la interacción entre la sociedad civil y el estado. El interés está centrada principalmente en a promover la organización social como forma de desarrollo de los territorios, asunto que, desde la disciplina profesional del trabajo social compete. y así, lograr un cambio de paradigma en cuanto a las relaciones entre las instituciones del estado y la sociedad civil. El motivo de este enfoque se genera al comprender que el fortalecimiento de la organización de la sociedad civil cumple una función de regulación del ejercicio del poder. Es decir, que las capacidades se desarrollan, entonces las bases y asambleas populares están en condiciones de actuar con soberanía. esta no es, por eso, solo un derecho inalienable de los

ciudadanos y del pueblo , es y debe ser siempre un ejercicio efectivo de poder (Salazar 2016)

El desarrollo de las organizaciones sociales , locales, nos permiten un fortalecimiento de el mundo de la sociedad civil, es asi como “solo una sociedad civil definida, diferenciada y organizada adecuadamente es capaz de monitorear e influir sobre los resultados de los procesos dirigentes del sistema; pero solo una sociedad civil capaz de influir en el estado y la economía puede ayudar a mantener la estructura de derechos que son sine qua non de su propia existencia” (Arato & Cohen, 2001: 110).

Por lo tanto, las futuras investigación nos brindaran lograr llevar un monitoreo de los procesos de los movimientos sociales y organizaciones locales, ademas de generar instrumentos e insumos para robustecer la organización del mundo de la sociedad civil y a la vez redistribuir el eje

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldana, A. L. C. (2008). Una aproximación al concepto de “lo social” desde trabajo social. *Revista Tendencias & Retos*, (13), 55-70.

Batthyány, K., Cabrera, M., Alesina, L., Bertoni, M., Mascheroni, P., Moreira, N., ... & Rojo, V. (2011). Metodología de la investigación para las ciencias sociales: apuntes para un curso inicial.

Brager, G. y H. Specht (1973). *Community Organizing*. Nueva York: Columbia University Press.

Benfield, J. A., & Szlemko, W. J. (2006). Internetbased data collection: Promises and realities. *Journal of Research Practice*.

Briones, G. (2002). *Epistemología de las ciencias sociales*. Bogota : ARFO Editores e Impresores Ltda.

Briones, G. (2003), *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*, cuarta edición, México D.F: Trillas.

Bolos, S. (2002). Los dilemas de la participación en gobiernos locales, Universidad Iberoamericana – Santa Fe. USA.

Cantú, G. (2008). “Ciudadanía, Participación y Calidad Democrática: Una propuesta de Auditoría Ciudadana para la Calidad de la Democracia Municipal en México”. Monterrey. Mexico. <https://1library.co/document/y6ep827z-ciudadania-participacion-democratica-propuesta-auditoria-ciudadana-democracia-municipal.html#reference-content>

Castañeda, L. y Gutiérrez, I. (2010). Redes sociales y otros tejidos *online* para conectar personas. *Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos*, pp. 17-39.

Castro, L. R. (2004). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación. Las investigaciones en terapia ocupacional. *Revista chilena de terapia ocupacional*, (4), ág-19.

Corbetta, P. (2007). Metodologías y técnicas de investigación social. Madrid: Mcgrag-Hill.

Corvalan, A. 2012. “crisis de representación en Chile.” *Cadernos do tempo* <http://doi.org/10.33662/ctp.v0i08.2784>.

Cunill, N. (1991). Participación ciudadana, dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos, CLAD, Venezuela.

Consejo Nacional de Participación (2017). Informe Final. Estado de la participación ciudadana en Chile y propuestas de reforma a la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública (enero de 2017).

Corrosa, N., et al. (2006). El trabajo social en el área educati- va. Desafíos y perspectivas, Editorial Espacio, Buenos Aires.

- Couper, M.P. (2000). Web surveys, a review of issues and approaches. *Public Opinion Quarterly*, 64(4): 464-494. <http://dx.doi.org/10.1086/318641>
- Delamaza, G. (2011). Espacio público y participación ciudadana en la gestión pública en Chile: límites y posibilidades. *Polis. Revista Latinoamericana*, 10(30),45-75.<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682011000300003>
- Delamaza, G., Corvera. V. (2018). Juntas de Vecinos en Chile: 50 años, historia y desafíos de participación. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.
- Della Porta. (2009).” Democracy in Social Movements”. London.
- Della Porta & Diani. (2011).” Los Movimientos Sociales”. CIS: Madrid.
- Evans, JR y Mathur, A. (2005) El valor de las encuestas en línea . *Internet Research*, 15, 2, pp. 195 - 219 .
- Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5 (1), 2-9.
- Foutel, L. (2013). Acción colectiva, espacio público y participación. *Estudios sobre participación*. Estudios sociológicos editora. 67-85.
- Funes RMJ, Monferrer TJ .(2003). Perspectivas teóricas y aproximaciones metodológicas al estudio de la participación. En Funes RMJ, Adell R (Coords.) *Movimientos Sociales: Cambio Social y Participación*. Cap. 1. Editorial UNED. Madrid, España. pp: 1-42.
- Fundación Proyecto propio. (2018). *Ley de Juntas de Vecinos*. programa junta de vecinos. <https://www.juntasdevecinos.cl/ley-de-juntas-de-vecinos/>
- Gamson, W. (1975). The strategy of social protest. *Political Science Quarterly*, 90 (3), 544-546.

Garretón M, Manuel Antonio, & Garretón, Roberto. (2010). La democracia incompleta en Chile: La realidad tras los rankings internacionales. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 30(1), 115-148. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2010000100007>.

Geilfus, F., (1997). 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico planificación, monitoreo, evaluación. IICA-GTZ, San Salvador, El Salvador. 208 p.

Guach, C, H, (2011). Enfoques epistemológicos en algunos paradigmas de la sociología clásica: Breves apuntes. *Opción*, 27(65),81-92.[fecha de Consulta 9 de Octubre de 2020]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31021901004>

Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). London: Sage.

Guerrero, C. (2019). Orígenes históricos de los cabildos representativos. Chile despertó. *Lecturas desde la historia del estallido social de octubre*. 21-27.

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon

Gusfield, J. (1868). The study of social movements, en *enciclopedia of the social sciences*, Nueva York; Macmillan 14:445-452.

Haverkort, B. (1991): Farmers' experiments and participatory technology development. In: Haverkort, B. Kamp, J. van der. Waters-Bayer, A. (eds.): *Joining farmers' experiment's: Experiences in participatory technology development*. IT Publications, London.

Hernández, A. (2010). La participación ciudadana en Bogotá, 1990-2010. *Colombia Internacional*, 71, 85-107.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill.

Herrmann, Marie Geraldine, & van Klaveren, Annie. (2016). Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile e implicaciones para la construcción de una política de planificación urbana más participativa. *EURE* (Santiago), 42(125), 175-203. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100008>

INE .(2002). Censo de poblacion y vivienda.

Irvin & Stansbury.(2004). Citizen participation in Decision Making: Is itWorth the Effort? *Public Administration Review*. January-February. (64). 55-65.

Jenkins, J. C. (1994). La teoría de la movilización de recursos y el estudio de los movimientos sociales. *Zona abierta*, (69), 5-49.

Neira F., S.J., G. (1987). Aproximación al estructural-funcionalismo en el análisis y en la pastoral. *Theologica Xaveriana*, (85). Recuperado a partir de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/teoxaveriana/article/view/22232>

Nistal, T. A. (2007). Asociaciones y movimientos sociales en España: cuatro décadas de cambios. *Revista de estudios de juventud*, (76), 71-89.

Noreña-Peña, A., Moreno, N. A., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. M. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.

McCarthy, J. y Zald, M.N. (1977). "*Resource mobilization and social movements*", *American Journal of sociology*, 82: 1212-1241.

Melucci, A. (1991). La acción colectiva como construcción social. *Estudios sociológicos*. 9(26), 357-364.

Meyer, David y Daisy Verduzco .(2010). : «Social movements and contentious politics». En Kevin T. Leicht y J. Craig Jenkins (eds.): *Handbook of politics. State and society in global perspective*. New York, Dordrecht, Heidelberg & London: Springer.

Ministerio secretaria general de gobierno. (2011, febrero). INFORME LEY 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en Servicios Inversores Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. <http://bcn.cl/2f7nb>

Montes, N, G. (2013). Aproximación teórica al estudio de la acción colectiva de protesta y los movimientos sociales.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa.

Oakley, P.(1991). *Projects whit people. The practice of participation in rurl daevelopment*. Internacional labour office, London. UK.

Ostrom, Elinor, & Ahn, T. K.. (2003). Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva. *Revista mexicana de sociología*, 65(1), 155-233.

Oszlak, O., & Oquist, P. H. (1970). Estructural-funcionalismo: un análisis crítico de su estructura y función.

Paniagua, R. (2015). Metodología para la validación de una escala o instrumento de medida. Profesor de la Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud Pública. Medellín, Colombia.

Pérez, V. M. O. (2001). Movimientos sociales y transformación de la sociedad. *PULSO. Revista de Educación*, (24), 59-72.

Perez, P, J. & Gardey, A. (2016). Definición de contrato social. <https://definicion.de/contrato-social/>

Przeworski, A. (1998). “Democracia y representación” en *Reforma y Democracia*. Caracas. (10), 7-32.

Rendón, A. (2006) “Notas Metodológicas para el análisis de la participación ciudadana” en *Mecanismos para Evaluar la Participación Ciudadana*. México: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública Cámara de Diputados/LIX Legislatura.

Rosanvallón, P. (2007). La contrademocracia. La política en la era de la desconfianza. Buenos aires: manantial.

Rouquié, A. (2011). La sombra de las dictaduras. México.

Rueda Rodríguez, Bibiana Marcela. (2012). la efectividad de la participación desde la experiencia de las instancias deliberativas locales en bogotá. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 7(2), 131-151. Retrieved September 14, 2020, from

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909

30632012000200006&lng=en&tlng=es.

Salas, H. (2011). Investigación Cuantitativa (Monismo Metodológico) y Cualitativa (Dualismo Metodológico): El status epistémico de los resultados de la investigación en las disciplinas sociales. *Cinta de moebio*, (40), 1-21.

Silva Dreyer, Carmen, & Romero Ocampo, Javier. (2013). ¿qué es un movimiento social fuerte?: conceptualizaciones de la noción de fortaleza y aplicación al caso del movimiento estudiantil 2002-2011 en chile. *Ultima década*, 21(38), 91-108. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362013000100005>

Stewart, K. (2007). Write the rules and win: Understanding Citizen Participation Game Dynamics. *Public Administration Review*. 1067-1076.

Subsecretaría de Previsión Social. 2020. Participación Ciudadana SPS. [online] Available at: <<https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/participacion/participacion-ciudadana/>> [Accessed 12 September 2020].

Tilly, Ch. (1978), From mobilization to revolution, Reading: Addison-Wesley.

Tamayo, M., Tamayo. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Vargas, J. (2003). Teoría de la acción colectiva, sociedad civil y los nuevos movimientos sociales en las nuevas formas de gobernabilidad en Latinoamérica. *Espacio abierto*. 12 (4), 523-537. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/122/12212403.pdf>

Velásquez C., y González, E. (2003). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Bogotá. Fundación Corona.

Corbetta, Piergiorgio. *Metodología y técnicas de investigación social*. 1 edición ed., Aracava Madrid, Jose Manuel Cejudo, 2007.

Subsecretaría de Previsión Social.
<https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/participacion/participacion-ciudadana>.

Garcia Montes, Néstor. *Aproximación teórica al estudio de la acción colectiva de protesta y los movimientos sociales*.

Salazar, Gabriel. *El poder nuestro de cada día*. 1 edición ed., Santiago de Chile, 2016.

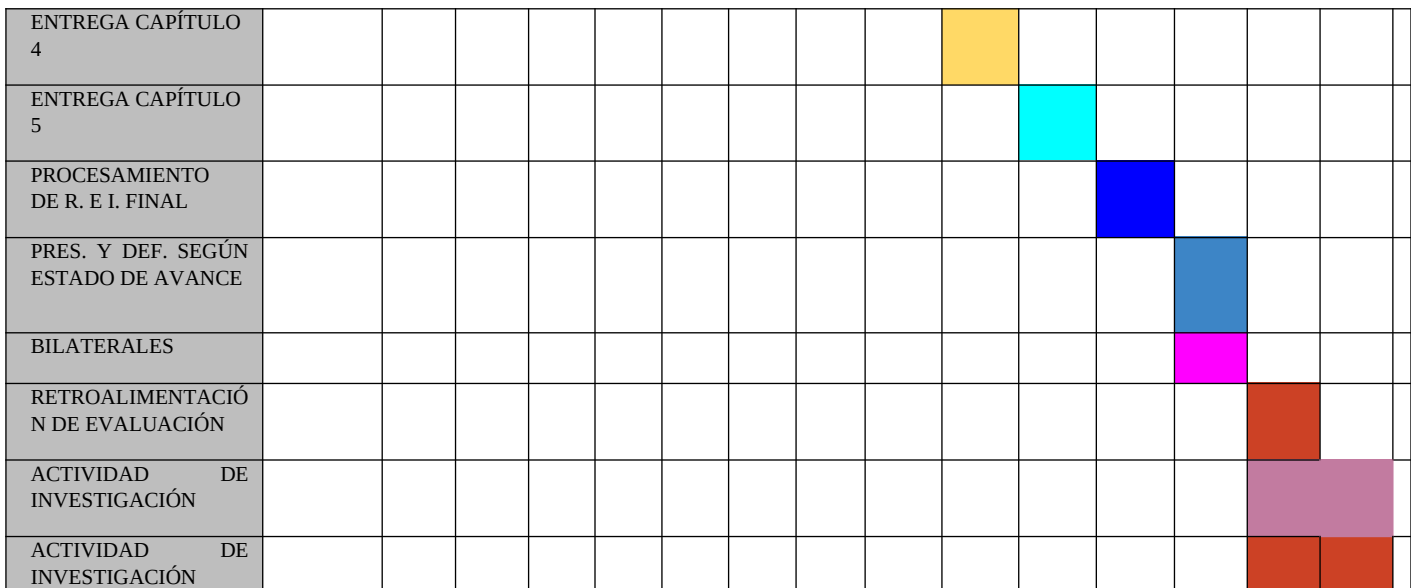
Gonzalez Calleja, Eduardo. “El proceso de la acción colectiva según Charles Tilly.” *Revista especializada en ciencias sociales*. Hernan Ibarra Crespo, 2012.

Declaración global de los principios Éticos del trabajo social. “La Asamblea General de la IASSW en julio de.” [/www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/](http://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/), 2014.

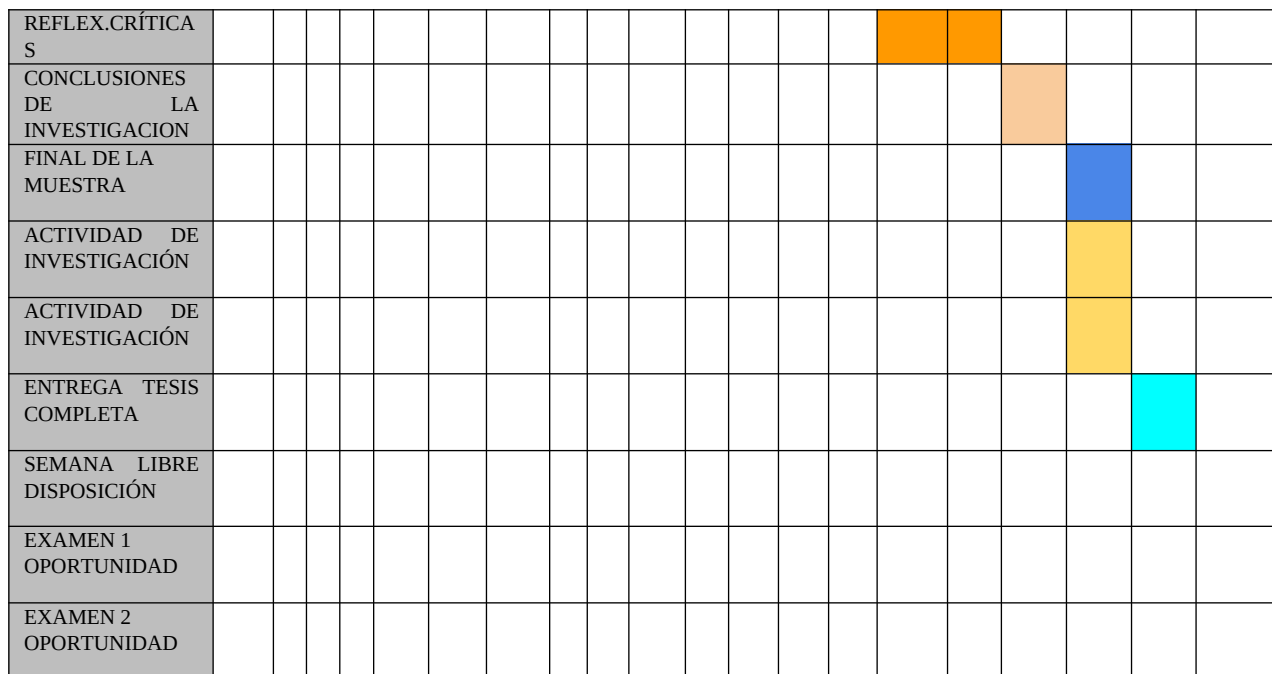
Arato, A. y Cohen, Jean L. (2001) *Sociedad Civil y Teoría Social*. En; Olvera Rivera, Alberto (Coordinador) *La sociedad civil: de la teoría a la realidad*. El Colegio de México. Pp: 83-113

7. ANEXOS

SEMANA DEL	mar	mar	mar	mar	abr	abr	abr	abr	may	may	may	may	jun	jun	jun
Actividades de investigación/semana	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15
SEMANA LIBRE															
APLICACIÓN DE JUICIOS DE EXPERTOS															
APLICACIÓN PRUEBA PILOTO															
APLICACIÓN DEL IRD FINAL															
PRES. Y DEF. DEL MÉT.DE ANÁLISIS															
TALLER DE ANÁLISIS															
ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN															
TABULACION DE DATOS Y ANÁLISIS															
ACTIVIDAD. DE INVESTIGACIÓN															
BORRADOR CAPÍTULO 4															
BORRADOR CAPÍTULO 5															



Carta Gantt (proyección según modelo enviado por docente).



capítulo de la Investigación:
Estudio descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del mar, 2020.

Problem a General	Pregunta General de Investiga ción	Objetivo General	Supuesto General	Dimensiones (para diseño de OE)	Generales
-------------------------	--	---------------------	---------------------	------------------------------------	-----------

El problema general corresponde a la baja participación y la falta de instancia de acción colectiva a nivel nacional,	¿Cuáles son las características generadas por el cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar?	Describir las características del cabildo, en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar	El cabildo ciudadano presenta un porcentaje alto de acción colectiva y participación.		1) el nivel de participación que tienen los miembros del cabildo ciudadano, del sector de recreo Viña del mar. 2) Acciones colectiva llevadas a cabo por los integrantes del cabildo ciudadano del l sector recreo Viña del mar Alcance de la Investigación [¿exploratorio, descriptivo, analítico, explicativo?] El diseño de estudio sera de tipo descriptivo , con datos de carácter cuantitativos	
Problema Especifico (Delimitado en 1.3 de pauta)	Preguntas específicas de investigación	Objetivos Específicos	Supuestos Específicos	Técnicas de recolección/ producción de datos.	Dimensiones de análisis. (Cantidad de dimensiones depende de la amplitud o especificidad de objetivos y de revisión teórica en el área. Las necesarias para responder a la pregunta Recordar que no emergen del sentido común.)	Categorías de Análisis Previas (Cantidad de categorías depende de la amplitud o especificidad de objetivos y de revisión teórica en el área. Recordar que no emergen del sentido común)
	P1: ¿Cuál es la efectividad que tiene la organización del cabildo de la acción colectiva	OE1: analizar la efectividad que tiene la organización del cabildo en la acción colectiva del Sector	SE1: Los participantes del cabildo ciudadano de recre, tienen una alta participación y cuentan con un nivel elevado de organización.		Dimensión: Acción colectiva.La acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de	Intervención Organizacional Movilización Comunitaria

	del Sector Recreo?	Recreo			sus características. (Tilly (1978))	
					Dimensión: Participación. La participación que hacen las personas para afectar la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones públicas. Según Oakley (1991) También ha sido definida como “la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público” Cunill (1991)	
	P2: ¿Cuál es el porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo?	OE2: Medir el porcentaje de efectividad que tiene la organización del cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva del Sector Recreo	SE2:		Dimensión:	
					Dimensión:	.
	P3: ¿Cuál es el	OE3: Categorizar por	SE3:		Dimensión:	.
					Dimensión:	.

	porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo?	medio de porcentaje s, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo.			Dimensión:	.
--	--	---	--	--	-------------------	---

Acerca del Marco Teórico-Conceptual	Acerca de los Marcos Muestrales
Epistemología <i>La corriente epistemológica que respalda esta investigación es la del estructural funcionalismo. Los postulados básicos plantean la idea de estudiar la sociedad como un todo, partiendo de las funciones que ocupan las estructuras sociales en el funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Para los funcionalistas estructurales, la sociedad constituye un sistema social de interacción entre actores individuales que, producido en determinado contexto, resulta de la motivación por la tendencia a obtener un óptimo de gratificación. Es decir, es todo un organismo constituido por fenómenos relacionados e interdependientes, donde se cumplen las funciones necesarias para la subsistencia humana.</i> Autor(es/as) de referencia: (Guach, 2011).	Tipo de muestreo: Muestreo aleatorio simple. El muestreo aleatorio simple (MAS) es el tipo de muestreo más sencillo pero fundamental, pues constituye la técnica muestral básica de la estadística inferencial de donde se derivan las demás y con la que se comparan otros métodos. (López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Pag25). Se utilizará una muestra de 247 personas participantes del cabildo ciudadano del sector de recreo. Se utilizará como Base de datos de plataforma de redes sociales oficial del cabildo ciudadano grupo cerrado Facebook. El proceso de selección está basado en el cálculo clásico, según la formalidad de selección. Esto corresponde al cálculo entre el número total de la población 687, el nivel de confianza 95% y margen de error del 5 %.
Teoría Base Para comprender la participación utilizaremos la teoría de escalera de participación. Esta	Universo: Participantes del cabildo ciudadano del sector de recreo.

muestra diferentes niveles e indica que es posible pasar secuencialmente de una pasividad casi completa de parte del beneficiario, hacia una situación donde el beneficiario asume el control del proceso como actor principal de su propio desarrollo La acción colectiva se entenderá desde, la teoría de acción colectiva de Tilly (1978) definía una acción colectiva como aquella llevada a cabo por un grupo de personas que comparten unos intereses comunes, que se organizan en unas estructuras más o menos formales y que ponen en marcha acciones movilizadoras, todo ello bajo una determinada estructura política que facilitará o dificultará su influencia en el poder en función de sus características. Respecto a la acción colectiva, también se utiliza, la teoría de movilización de recursos. Autores como McCarthy y Zald (1977) consideran la movilización de los recursos como una prolongación de actuaciones institucionalizadas y han restringido su campo de análisis a los movimientos que postulan un cambio institucional que pretenda alterar elementos de la estructura social y/o la estructura de la distribución de las recompensas en la sociedad. Autor(es/as) de referencia: Cunill(1991), McCarthy y ZALD (1977)		
Conceptos clave para el desarrollo de la investigación.	Referentes teóricos específicos para cada concepto.	Criterios de selección de la muestra
Acción colectiva	Ostrom (2003), Tilly (1978)	● De exclusión: personas que no participaron en las actividades del cabildo ciudadano. ● De inclusión Personas que participaron de alguna de las actividades
Participación	(Velásquez	

	et al, 2003, p.57).	realizadas por el cabildo ciudadano, del sector de Recreo Viña del Mar.
Participación ciudadana	(Participación Ciudadana SPS, 2020).	• De homogeneidad: ✓ ... ✓ ... ✓ ... • De heterogeneidad: ● ... ● ... ● ...
Movimiento social	(Tarrow, 1998, Meyer y Verduzco, 2010)	

Matriz de análisis

Objetivo	Hipótesis	Dimensión	Categoría	variable	Código	Resultado
Analizar efectividad que tiene la organización del cabildo en la participación ciudadana y acción	El 70% de los participantes comparten intereses en común a la acción	Acción colectiva	Objetivos Intereses Organización	1. Definición de objetivos 2. Organización 3. tipo de actividades 4. influencia	SI / NO	Definición método trabajo -identificación objetivos (91,4%)-si/si

colectiva del Sector Recreo	colectiva del cabildo ciudadano. El 60% de los objetivos planteados por el cabildo resultaron exitosos El 80% de los recursos fueron movilizados para el cumplimiento de objetivos		Movilización contexto	externa		Identificación demandas - cumplimiento objetivos (82,9%)si/si Democracia-cumplimiento objetivos (84,0%)si/si Contexto sociopolítico-objetivo responden a las demandas (87,5%)si/si
Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo.	Hipótesis 1: El 60% de los vecinos participa en el cabildo ciudadano de Recreo. Hipótesis 2: El 40% de los vecinos participa activamente en actividades generadas por el cabildo ciudadano. Hipótesis 3: El 70% de los vecinos muestra una participación funcional en el cabildo ciudadano.	Participación ciudadana	Tipo de participación	1.-Participación pasiva 2.-Participación funcional 3.-Participación activa	Si/No	-51,8 participa del cabildo ciudadano solo asistiendo, mientras que un 47,0% demuestra que participó en el cabildo ciudadano para estar informado -44,9% participa de manera funcional, contestando encuestas y un 40,1% demuestra que está pensando en beneficiarse de su participación -57,5% demuestra que existen grupos organizados, 48,2% demuestra que formó parte de alguna actividad realizada en el

						cabildo, y - 57,9% cree que su participación influyó en el ca- bildo .

PRESENTACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION (IRD)

Encuesta Cabildo Recreo ,participación y acción colectiva



Encuesta Cabildo Recreo, participación y acción c... <https://docs.google.com/forms/u/0/d/1n3RWsQGC...>

1. Indique las formas en que participo en el cabildo (marque todas las alternativas que corresponda).

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Asisti
☐ Contesté encuestas
☐ Participé para estar informado
☐ Participé por que tengo interes en ser candidato constituyente
☐ Ninguna de las anteriores

2. ¿Participó del cabildo ciudadano pensando que podía sacar algún beneficio?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

3. ¿Usted formó parte de la organización de alguna actividad que se realizó en el cabildo ciudadano?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

4. ¿Participó en algún grupo de trabajo que se haya formado en el cabildo ciudadano?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

Encuesta Cabildo Recreo, participación y acción c... <https://docs.google.com/forms/a/0/d/1n3RWsQGC...>

9. ¿Las decisiones se tomaron de forma democrática?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

10. ¿Se definieron claramente los objetivos esperados?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

11. ¿Los objetivos responden a las demandas de la comunidad ?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

12. ¿Se realizaron asambleas comunitarias?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

Encuesta Cabildo Recreo, participación y acción c...

<https://docs.google.com/forms/u/0/d/1n3RWsQGC...>

13. ¿ Se cumplieron los objetivos planteados ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

14. ¿ Se establecieron métodos de trabajo?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

15. ¿ Se establecieron normas de convivencia ?

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO

16. Indique las actividades que se realizaron durante el cabildo (marque todas las alternativas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Beneficio
☐ Culturales
☐ Educativas

17. ¿Existieron aportes materiales de parte de los integrantes del cabildo ?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

18. ¿El contexto socio político influyó en la organización ?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

19. ¿Se generaron las oportunidades necesarias para el cumplimiento de objetivos?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

20. ¿ La movilización social favorece al éxito de la organización del cabildo?

Marca solo un óvalo.

☐ SI

☐ NO

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

PRESENTACION DE TABLAS DE FRECUENCIA

¿Asistió al cabildo ciudadano ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	128	51,8	100,0	100,0
Perdidos	no responde	119	48,2		
Total		247	100,0		

¿Contestó encuestas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	111	44,9	100,0	100,0
Perdidos	no responde	136	55,1		
Total		247	100,0		

¿Participó por que tiene interes en ser candidato constituyente ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	19	7,7	100,0	100,0
Perdidos	no responde	228	92,3		
Total		247	100,0		

Ninguna de las anteriores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	51	20,6	100,0	100,0
Perdidos	no responde	196	79,4		
Total		247	100,0		

¿Participó del cabildo ciudadano pensando en sacar beneficios ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	99	40,1	40,4	40,4
	no	146	59,1	59,6	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

¿Formó parte de alguna actividad realizada en el cabildo ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	119	48,2	48,6	48,6
	no	126	51,0	51,4	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

¿Formó parte de algún grupo de trabajo que se haya formado en el cabildo ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	128	51,8	52,2	52,2
	no	117	47,4	47,8	100,0
	Total	245	99,2	100,0	
Perdidos	no responde	2	,8		
Total		247	100,0		

¿Existen grupos organizados en el cabildo que realizan actividades aparte ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	142	57,5	59,4	59,4
	no	97	39,3	40,6	100,0
	Total	239	96,8	100,0	
Perdidos	no responde	8	3,2		
Total		247	100,0		

¿Cree que su participacion influyó en el cabildo ciudadano ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	143	57,9	59,3	59,3
	no	98	39,7	40,7	100,0
	Total	241	97,6	100,0	
Perdidos	no responde	6	2,4		
Total		247	100,0		

¿Los objetivos responden a las demandas ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	177	71,7	74,4	74,4
	no	61	24,7	25,6	100,0
	Total	238	96,4	100,0	
Perdidos	no responde	9	3,6		
Total		247	100,0		

¿Se identificaron los objetivos del cabildo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	165	66,8	70,2	70,2
	no	70	28,3	29,8	100,0
	Total	235	95,1	100,0	
Perdidos	no responde	12	4,9		
Total		247	100,0		

¿Se realizaron asambleas ciudadanas ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	175	70,9	73,2	73,2
	no	64	25,9	26,8	100,0
	Total	239	96,8	100,0	
Perdidos	no responde	8	3,2		
Total		247	100,0		

¿Se cumplieron los objetivos planteados ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	155	62,8	65,4	65,4
	no	82	33,2	34,6	100,0
	Total	237	96,0	100,0	
Perdidos	no responde	10	4,0		
Total		247	100,0		

¿Se establecieron metodos de trabajo ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	167	67,6	70,5	70,5
	no	70	28,3	29,5	100,0
	Total	237	96,0	100,0	
Perdidos	no responde	10	4,0		
Total		247	100,0		

¿ Se establecieron normas de convivencia ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	160	64,8	68,1	68,1
	no	75	30,4	31,9	100,0
	Total	235	95,1	100,0	
Perdidos	no responde	12	4,9		
Total		247	100,0		

¿Se realizaron actividades de beneficio ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	116	47,0	100,0	100,0
Perdidos	no responde	131	53,0		
Total		247	100,0		

¿ Se realizaron actividades culturales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	136	55,1	100,0	100,0
Perdidos	no responde	111	44,9		
Total		247	100,0		

¿ Se realizaron actividades educativas ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	203	82,2	100,0	100,0
Perdidos	no responde	44	17,8		
Total		247	100,0		

¿Se realizaron aportes materiales ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	156	63,2	66,1	66,1
	no	80	32,4	33,9	100,0
	Total	236	95,5	100,0	
Perdidos	no respoonde	11	4,5		
Total		247	100,0		

¿El contexto socio político influyo en la organizacion ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	171	69,2	71,5	71,5
	no	68	27,5	28,5	100,0
	Total	239	96,8	100,0	
Perdidos	no responde	8	3,2		
Total		247	100,0		

¿ Se generaron las oportunidades necesarias ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	166	67,2	70,3	70,3
	no	70	28,3	29,7	100,0
	Total	236	95,5	100,0	
Perdidos	no responde	11	4,5		
Total		247	100,0		

¿ Se realizaron actividades culturales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	136	55,1	100,0	100,0
Perdidos	no responde	111	44,9		
Total		247	100,0		

¿ Las movilizaciones influyeron en la organización?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	194	78,5	80,5	80,5
	no	47	19,0	19,5	100,0
	Total	241	97,6	100,0	
Perdidos	no responde	6	2,4		
Total		247	100,0		

JUICIO EXPERTO



Universidad de Viña del Mar
Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales
Carrera de Trabajo social

Pauta de evaluación de juicio de experto

Instrumento de aplicación IRD para:

Estudio descriptivo del cabildo ciudadano en la participación y acción colectiva del sector de Recreo, de la ciudad de Viña del mar, 2020.

Instrucciones:

Coloque en cada casilla una “X” correspondiendo al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada pregunta. En el recuadro de sugerencias señalar aspectos a mejorar, ya sea en pertinencia, claridad, relevancia y redacción. Analice la validez en virtud del objetivo y la pregunta del IRD.

Objetivo General:

- Describir las características del impacto generado por el cabildo, en la participación ciudadana y acción colectiva, del sector Recreo de la ciudad de Viña del Mar

Objetivos específicos:

1. Medir el porcentaje de efectividad que tiene la organización del cabildo en la participación ciudadana y acción colectiva del Sector Recreo
2. Examinar el porcentaje de participación ciudadana del cabildo que influyen en la acción colectiva del sector Recreo
3. Categorizar por medio de porcentajes, el tipo de participación ciudadana que tiene el cabildo del sector Recreo.

N°	Dimensión/pregunta	Pertinencia	Claridad	Relevancia	Sugerencias
----	--------------------	-------------	----------	------------	-------------

1	<u>Participación</u>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	1. ¿Participé sin hacer intervenciones en el cabildo ciudadano?	x			x	x		
2	¿Su participación en el cabildo ciudadano fue solo contestando encuestas?	x		x			x	Esta pregunta está redactada en tercera persona, bien. Agregaría a encuestas, cuestionarios u otros instrumentos escritos.
3	¿Su participación en el cabildo ciudadano fue solo para mantenerse informado de la contingencia nacional?	z		z		z		
4	¿Participó del cabildo ciudadano pensando que podía sacar algún beneficio?	x		x		x		
5	¿Usted formó parte de la organización de alguna actividad que se realizó en el cabildo ciudadano?	x		x		x		Deben decidirse si utilizarán la palabra Usted al inicio o comenzarán directamente con el verbo en todas las preguntas. Considero que comenzar con el verbo sin una previa contextualización, como les he señalado en las preguntas previas puede desorientar al entrevistado.
6	¿Participó en algún grupo de trabajo que se haya formado en el cabildo ciudadano?		x	x		x		Cambiar la palabra formado por desarrollado, para diferenciar esta pregunta de la anterior, dejando de este modo la pregunta número 5 a la organización(antes) y la número 6 al

								desarrollo(durante)
7	¿Existen grupos organizados dentro del cabildo ciudadano que han logrado desarrollar actividades por su cuenta?	x		x		x		
8	¿Cree que su participación influyó en el cabildo ciudadano?	x			x	x		Ahondar en qué se entenderá por influencia, por ejemplo, influir en el desarrollo o resultados.
	<u>Acción colectiva</u>							
9	¿ Se identificaron claramente las demandas de la comunidad?		x	x		x		Agregaría al inicio de las preguntas de la dimensión, durante el desarrollo de los cabildos....(es decir, contextualizar las preguntas)
10	¿Se identificaron las problemáticas de la comunidad?		x	x		x		
11	¿Las decisiones se tomaron de forma democrática?		x	x		x		
12	¿ Se definieron claramente los objetivos esperados?		x	x		x		
14	¿Los objetivos responden a las demandas de la comunidad ?		x	x		x		
15	¿ Se realizaron asambleas comunitarias ?		x	x		x		
15	¿ Se cumplieron los objetivos planteados ?		x	x		x		
16	¿ Se establecieron métodos de trabajo?		x		x	x		Aclarar para qué efecto están preguntando por los métodos de trabajo. La pregunta queda muy ambigua así.

17	¿ Se establecieron normas de convivencia ?	X		X		X		
18	¿ Se realizaron actividades de beneficio?		X	X		X		Idem pregunta 16, aclarar beneficio a quiénes???
19	¿ Se realizaron actividades culturales?	X		X		X		
20	¿ Se realizaron actividades educativas?	X		X		X		
21	¿ Existieron aportes materiales de parte de los integrantes del cabildo ?	X		X		X		
22	¿El contexto socio político influyó en la organización ?							Esta pregunta debiera ir al inicio de la dimensión pues es mucho más amplia y relevante.
23	¿ Se generaron las oportunidades necesarias para el cumplimiento de objetivos?		X	X		X		Idem anteriores, las preguntas deben tener un inicio que contextualice su entendimiento, como por ejemplo: durante el desarrollo de los cabildos.....
24	¿ La movilización social favorece al éxito de la organización del cabildo?		X	X		X		Esta pregunta debiera ir en segundo lugar de la medición de esta variable pues es una pregunta mucho más amplia e importante.

Validación de Instrumento

Datos del experto:

Nombre: Viviana Marina Donoso Donoso

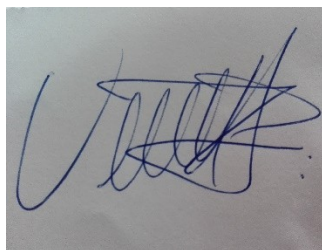
Rut: 10.634.437-k

Profesión: Trabajadora Social

Grado Académico: MBA en Gestión de Organizaciones, mención RRHH.

Observaciones:

El instrumento es aprobado con observaciones.
Saludos.



Firma del experto