



UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

**DINÁMICA FAMILIAR EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19; ANÁLISIS
INTERPRETATIVO DESDE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL CENTRO
DE SALUD FAMILIAR PLACERES, DURANTE EL PERÍODO 2020-2021 EN
LA CIUDAD DE VALPARAÍSO, CHILE**

AUTORAS:

PAMELA ALEJANDRA ALLENDE PÉREZ

ESTRELLA ESPERANZA MARDONES ORTEGA

Tesis para optar al título profesional de Trabajadora Social y al grado
académico de Licenciada en Trabajo social.

Profesor guía: José Dagoberto Rojas Urrutia

Julio, 2021

Viña del Mar, Chile

PAUTA DE EVALUACIÓN: INFORME FINAL 50%

N°	ASPECTOS FORMALES	0	1	2	3	4
1	El título de la investigación informa al lector respecto a los aspectos esenciales de la tesis (Objeto, Sujeto, metodología, delimitación)					4
2	Se utilizan correctamente las normas APA 6 en las citaciones y presentación de las referencias bibliográficas y/o webgrafía					4
3	Cumple normas de redacción, ortografía y gramática, acorde a los requerimientos de documentos científicos					4
4	La introducción presenta una formulación precisa del objetivo del trabajo, su marco teórico, metodología; así como una presentación de los capítulos.					4
5	Presenta todos los apéndices solicitados					4
6	Los apéndices evidenciados responden a los requerimientos de forma y fondo					4
N°	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	0	1	2	3	4
7	Describe y caracteriza el tema de investigación con antecedentes empíricos y teóricos					4
8	El Estado del arte, permite fundamentar científicamente el problema de investigación					4
9	Enfoca en términos concretos y manejables el problema de investigación, estableciendo espacio, tiempo, circunstancia y una clara conceptualización					4
10	El problema de investigación es pertinente al espacio del Trabajo social y atiende a las necesidades de los sujetos y el contexto					4
N°	SOLIDEZ TEÓRICA	0	1	2	3	4
11	Revisa autores destacados o bancos de datos más relevantes en el campo de conocimiento					4
12	Las referencias son suficientes y recientes					4
13	El marco presentado aborda la complejidad del planteamiento del problema					4
14	La redacción del marco teórico da cuenta de una construcción propia, que supera la descripción					4
15	El marco presentado es suficiente para encuadrar e interpretar la investigación					4
N°	COHERENCIA METODOLOGICA	0	1	2	3	4
16	La pregunta de investigación responde a la problematización realizada y al Estado del Arte					4
17	Las hipótesis o supuestos se fundamentan en la revisión de la literatura					4
18	El sistema de objetivos es coherente con la problematización y permite guiar la propuesta metodológica					4
19	Existe adecuación del diseño metodológico al planteamiento del problema, teoría y epistemología					4
20	Existe congruencia entre los objetivos, diseño e hipótesis o supuestos					4
21	Las decisiones para la recolección/producción de datos son coherentes con los objetivos, metodología y epistemología					4
22	Se abordan de manera suficiente los criterios de rigor científico: confiabilidad y validez					4
23	Se establecen conclusiones adecuadas para la mejora del instrumento en torno al análisis del juicio del experto				3	
24	Se presenta un instrumento definitivo tras recomendaciones técnicas y pilotaje					4
25	El plan de análisis es adecuado a los objetivos, hipótesis y tipo de investigación					4

26	Posee una explicación clara de la forma en que se implementará el plan de análisis de los datos.					4
27	Se reconoce el fin ético político de la investigación, siendo coherente con la propuesta desarrollada durante el periodo				3	
28	La investigación presenta coherencia lógica interna (revisar matriz de consistencia)					4
N°	REFLEXIÓN DEL PROCESO	0	1	2	3	4
29	Reconoce la consistencia teórica -metodológica-empírica presente en el proyecto de investigación				3	
30	Asume una clara postura epistemológica del Trabajo Social que representa					4
31	Reconoce la práctica de vigilancia y reflexividad epistemológica				3	
32	Reconoce obstáculos epistemológicos y su proceso de enfrentamiento como aporte al desarrollo disciplinar				3	
33	Entrega suficientes y sólidos argumentos en las reflexiones presentadas, superando lo anecdótico del conocimiento no científico				3	

Puntaje: 126 puntos/ Nota: 6,7

Dedicado a todas las familias de Chile,

que han sufrido las consecuencias de la pandemia.

“cuando la adversidad golpea, el resentimiento, la vergüenza y la culpa pueden cobrar mucha importancia y llegar a ser tan problemáticos como el suceso crítico”

(Walsh, 2006, p.99)

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero agradecer a mi familia; a mis padres, quienes hicieron que esta experiencia fuese posible, creyendo siempre en mí, alentándome a alcanzar mis metas y sintiendo orgullo de mis logros y objetivos, a mis tres hermanas y sobrinos, por tenerles en mi vida, a mi abuelita Matilde, que siempre comprendió cuando este proceso se volvía complejo y me consentía con sus galletas, chocolates o pasteles brindándome su apoyo incondicional, además de demostrar siempre lo capaz que me percibían sus ojos. Estaré siempre agradecida de ella.

A mi amor, gracias Gonzalo, fuiste parte importante desde antes del comienzo de este proceso, acompañándome en las buenas y malas, siendo mi compañero en cada caída y aventura. Sin duda estoy eternamente agradecida que seas parte de esta historia. Te quiero.

Agradecer también a mi compañera de investigación, Pamela, ya que ambas contribuimos y construimos este logro. Trabajando siempre desde la empatía la una hacia la otra, fuiste fundamental en este camino, gracias por tu amistad. Asimismo también quiero agradecer a quien fue nuestro profesor, José Rojas, quien nos guio durante todo el proceso, demostrando su vocación en cada bilateral y alentándonos a no rendirnos.

Finalmente agradecer a todos los profesores, los cuales me constituyeron de conocimiento para ser la trabajadora social, que anhele ser durante todo el periodo universitario. Y por supuesto a todos quienes aportaron un granito de arena para hacer de este proceso, un proceso más ameno.

Estrella Esperanza Mardones Ortega

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a mi compañero de vida Andrés, que me acompañó durante todo este proceso universitario, desde mi primer día de clases, hasta el día de hoy, que ya está terminando este proceso educativo, siempre apoyándome, conteniéndome y motivándome a seguir día a día, estoy enormemente agradecida de tenerte a mi lado.

Gracias a mi familia, principalmente a mi madre Marcia, que me ha entregado las herramientas que se necesitan para enfrentar la vida y me ha enseñado que nada es imposible. Me ha dado la oportunidad de estudiar, donde me he formado como profesional, pero principalmente también, como persona; Gracias a mi papá y a mi tata, por confiar en mí y apoyarme en este proceso.

Gracias mis hermanas Tamara y Daniela por siempre estar ahí cuando las necesito, guiarme y aconsejarme, fueron sin duda una parte fundamental de este proceso.

Agradecer a mi compañera de investigación Estrella, porque sin ella nada de esto sería posible, agradezco a la vida por reunirnos y darme la oportunidad de conocerte, gracias por regalarme tu amistad.

Gracias también a mi profesor guía José Rojas y a la casa de estudios, por confiar en nosotras, confiar en nuestros conocimientos y capacidades; siempre estar a disposición nuestra, y estar siempre apoyándonos para lograr llegar hasta el final de este proceso.

Terminar por agradecer a mis compañeras, que hicieron de la vida universitaria un momento mucho más agradable y entretenido, gracias por su amistad.

Pamela Alejandra Allende Pérez

Índice	
RESUMEN	11
ABSTRAC	12
GLOSARIO TÉCNICO	14
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I:	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Antecedentes generales (naturaleza) del problema de investigación	18
1.2 Estado del Arte	23
1.2.1 Etapa Descriptiva	23
1.2.1.1 Nivel Internacional	23
1.2.1.2 Nivel Nacional	25
1.2.2 Etapa Hermenéutica	26
1.3. Identificación y delimitación del problema	27
1.3.1. Pregunta de investigación	29
1.3.2. Objetivo general	29
1.3.3. Objetivos específicos	29
1.4. Justificación de la selección del tema	29
1.4.1. Evaluación de la relevancia de la investigación para:	30
a) Los sujetos e institución	30
b) Las políticas públicas	31

c) Las ciencias sociales	32
1.4.2. Viabilidad	32
1.4.3. Relación del tema con el Trabajo Social Profesional y Disciplinario.	33
1.4.4. Justificación desde y para los Derechos Humanos (derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual	34
CAPÍTULO II:	36
MARCO TEÓRICO –REFERENCIAL	36
2.1. Referentes Teóricos y Epistemológicos	37
2.1.1 Teoría de la Resiliencia Familiar	37
2.1.1.2 Patrones de Organización	39
2.1.1.3 Procesos de Comunicación Familiar	40
2.1.2 Modelo Ecológico	41
2.1.3 Teoría del Desarrollo Humano	42
2.1.4 Modelo de Salud Familiar	42
2.2. Marco Conceptual	43
2.3. Marco Contextual (contexto social, institucional y/o política pública, político, etc)	45
2.3.1 Contexto social.	46
2.3.3 Contexto institucional	47
2.3.5 Contexto jurídico-político y desde las políticas públicas	48
CAPÍTULO III:	52
MARCO METODOLÓGICO	52
3.1 Metodología de investigación.	53

3.2 Alcance de investigación	55
3.3 Sistema de preguntas, supuestos y objetivos	56
3.1.1 Sistema de preguntas	56
3.1.2 Supuestos	57
3.1.3 Objetivos general y específicos	58
3.4 Diseño general de investigación	58
3.5 Descripción específica del diseño de investigación	60
3.5.1. Participantes:	60
3.5.2 Muestra	61
3.5.3. Reflexión de las condicionantes de la investigación como acción situada, considerando la participación de los sujetos y la información del contexto sanitario actual, en la generación del conocimiento.	62
3.5.4. Técnicas de recolección/producción de información	63
a) Definir y justificar la técnica de recolección/producción de datos a utilizar y su proceso de aplicación.	63
3.5.5. Plan de análisis de datos:	66
3.5.6.1 Método de análisis de datos	67
3.5.6.2 Software de apoyo para el análisis de datos/información recolectada.	68
3.5.7. Aspectos éticos de la investigación.	69
3.5.8. Carta Gantt.	74
CAPÍTULO IV:	76
ANÁLISIS Y RESULTADOS	76

4.1 La inmersión en el campo	77
4.2 El Procedimiento de análisis de datos	79
4.3 Resultados de la investigación	81
CAPÍTULO V:	112
DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
5.1 Validación de resultados	112
5.2 Discusiones	114
5.3 Conclusiones	119
5.4 Recomendaciones de aplicación para la disciplina/profesión	122
5.5 Fundamentos ético-políticos de la propuesta	125
Bibliografía	127
APÉNDICES	Error! Bookmark not defined.

RESUMEN

El Centro de Salud Familiar de Placeres (CESFAM) , en la comuna de Valparaíso, es un centro administrado en su totalidad por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, el cual posee como objetivo “otorgar una atención equitativa y de calidad, centrada en las personas y sus familias, enfocada en lo preventivo y promocional” (Chile, S/F) es por esto que se visualiza como un servicio de alta importancia dado que se ejerce el primer contacto con las personas, las familias y las comunidades, donde a través de su visión se pretende “Lograr individuos y familias saludables, insertas en una comunidad que se preocupa de su autocuidado.” (Chile, S/F)

En el contexto de pandemia por la que Chile está atravesando, surge una serie de grandes cambios a nivel político, social, económico y cultural a raíz de la desorganización que genera este contexto de incertidumbre. De esta manera, la crisis sanitaria contemplada a nivel mundial, ha dado cabida al desarrollo de nuevas problemáticas sociales en torno a las familias, y una de las razones se debe fundamentalmente al extenso periodo de confinamiento vivenciado por las familias chilenas, el cual será un factor predominante para nuestra investigación.

En concordancia con lo anterior es, que la presente investigación con base en la problemática familiar que surge en los hogares de todos los chilenos y chilenas, se centra en la comprensión de dichas adversidades que los núcleos familiares inscritos en el CESFAM Placeres están vivenciando en efecto de la crisis, esto evidenciado en su dinámica familiar.

Por consiguiente, en lo que respecta al análisis de la información recabada en la investigación, se fundamentó desde los conceptos propuestos por la Teoría de la Resiliencia familiar planteada por Froma Walsh (2006) citado en Seidl, Lurdes, Benetti & Pereira (2011). En donde señala un concepto imprescindible para la investigación; Resiliencia Familiar, el cual alude a la importancia de los seres humanos de desarrollar la capacidad de adaptación frente a adversidades y desafíos de la vida, los cuales pueden ser multidimensionales. Esto en favor de prevenir la vulnerabilidad y promover la protección de cada miembro que contemplen las familias, dando como resultado esperado una dinámica familiar favorable. En cuanto a lo metodológico, la presente investigación se realizará desde un paradigma interpretativo y una epistemología fenomenológica donde se busca:

conocer los significados que los individuos dan a sus experiencias, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El Fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. (Rodríguez, Gil, & García, 1999)

Al mismo tiempo, la metodología de investigación a utilizar será de tipo cualitativa, utilizando como técnica de recolección de información un cuestionario de preguntas abiertas realizados a los núcleos familiares pertenecientes al CESFAM Placeres, los cuales se “utilizan en general cuando se busca acceder a la perspectiva de los actores, para conocer cómo ellos interpretan sus experiencias en sus propios términos” (Marradi, Archenti, & Piovani, 2007).

Palabras claves: Resiliencia Familiar, Dinámica Familiar, Adaptabilidad Familiar, COVID-19.

ABSTRAC

The Family Health Center of Placeres (CESFAM), in the commune of Valparaíso, is a center managed entirely by the Illustrious Municipality of Valparaíso, which aims to "provide equitable and quality care, focused on individuals and their families, focused on the preventive and promotional" (Chile, S/F) is why it is visualized as a service of high importance since the first contact is exercised with people, families and communities, where through its vision is intended "To achieve healthy individuals and families, inserted in a community that cares about their safety." (Chile, S/F)

In the context of the pandemic that Chile is going through, a series of great changes arises at the political, social, economic and cultural level as a result of the disorganization generated by this context of uncertainty. In this way, the global health crisis has given rise to the development of new social problems and one of the reasons is fundamentally due to the long period of confinement experienced by Chilean families, which will be a predominant factor in our research.

In accordance with the above, the present research, based on the family problems that arise in the homes of all Chilean men and women, focuses on the understanding of these adversities that the family nuclei enrolled in the CESFAM Placeres are experiencing in effect of the crisis, this evidenced in their family dynamics.

Consequently, with regard to the analysis of the information collected in the research, it will be based on the concepts proposed by the Family Resilience Theory raised by Froma Walsh

(2006) cited in Seidl, Lurdes, Benetti & Pereira (2011). points out an essential concept for research; Family Resilience, which alludes to the importance of human beings to develop the capacity to adapt in the face of adversities and life challenges, which can be multidimensional. This in favor of preventing vulnerability and promoting the protection of each member that families contemplate, resulting in a favorable family dynamic as the expected result. Regarding the methodological, this will be carried out from an interpretive paradigm and a phenomenological epistemology where it is sought:

to know the meanings that individuals give to their experiences, the important thing is to grasp the process of interpretation by which people define their world and act accordingly. The Phenomenologist tries to see things from the point of view of other people, describing, understanding and interpreting ". (Rodríguez, Gil, & García, 1999) On the other hand, the research methodology to be used will be of a qualitative type, using semi-structured interviews carried out with the family nuclei belonging to CESFAM Placeres as an information gathering technique, which are "generally used when seeking to access the perspective of actors, to know how they interpret their experiences on their own terms (Marradi, Archenti, & Piovani, 2007)

Keywords: Family Resilience, Family Dynamics, Family Adaptability, COVID-19.

GLOSARIO TÉCNICO

Resiliencia familiar: La autora Froma Walsh (2006) considera la “resiliencia familiar” como aquellos “procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (2006, p.40).

Dinámica familiar: Oliveira, Eternod y López en (García, 1999) mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias.

Adaptabilidad familiar: “Adaptabilidad familiar es la dimensión que examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo.” (Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. 2017).

SARS COV 2: El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave. (OMS, 2020)

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene el propósito de exponer la investigación titulada “Dinámica familiar en contexto de pandemia COVID-19; análisis interpretativo desde las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, durante el período 2020-2021 en la ciudad de Valparaíso, Chile.” El estudio fue elaborado por estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Viña Del Mar. Cabe destacar que el presente documento consta de 5 capítulos los cuales corresponden al diseño de investigación, los cuales serán detallados en la investigación.

El capítulo I, aborda los antecedentes generales y la presentación del problema de investigación, situando y contextualizando aquellos antecedentes sobre lo que se conoce hasta ahora respecto al impacto que ha tenido el COVID-19 en la sociedad, más específicamente en las familias de Chile. Conjuntamente con lo anterior se procedió a la identificación y delimitación del problema de investigación, para luego plantear la justificación de la problemática a abordar, tras eso, se presenta la pregunta investigación la cual se plantea ¿Cómo ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19 en Valparaíso, Chile, durante el periodo 2020-2021? Esta será la pregunta que dará base al desarrollo de toda la investigación. Posteriormente se procederá a redactar el objetivo general y los objetivos específicos que se plantean para la misma pregunta. Finalmente, se concluye con una reflexión sobre la importancia de la selección del tema para el Trabajo Social disciplinar y profesional

En cuanto al capítulo II, en este se desarrollan aquellos componentes teóricos y epistemológicos que guían y fundamentan la investigación, en donde, respecto a la epistemología, el estudio está ligado a los orígenes de Martin Heidegger desde un enfoque fenomenológico interpretativo, es desde esta perspectiva que analizamos nuestra propuesta teórica sobre la Resiliencia familiar de Froma Walsh (2006). La cual nos permitió un recorrido con los siguientes autores; Urie Bronfenbrenner -Modelo ecológico, Jean Piaget-Etapas Desarrollo humano y Aravena -Modelo integral Salud Familiar. Quienes aportaran en la comprensión del fenómeno de investigación. Finalmente dentro del capítulo se plantean los conceptos claves para la comprensión del fenómeno estos son: Resiliencia Familiar, Dinámica Familiar, Adaptabilidad Familiar, COVID-19.

A continuación, en el capítulo III se presentarán los componentes metodológicos del estudio el cual tiene una metodología cualitativa, con un alcance exploratorio descriptivo. Dentro del mismo capítulo se presentarán los participantes de la investigación los que corresponden a

6 familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, Valparaíso. Presentando así los criterios de rigor, los instrumentos que se utilizarán y el plan de análisis de datos, como los ejes más importantes de este capítulo.

Por otro lado, se presentará el capítulo IV de la investigación, correspondiente al análisis y resultados alcanzados en el estudio, donde se presentarán entonces los hallazgos y resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos, el cual se centrará en conocer cómo la dinámica familiar se ha ido adaptando frente al contexto de pandemia, a través de la perspectiva, experiencias y vivencias de las familias investigadas.

Para finalizar se presentará el capítulo V de la investigación, el cual aborda las discusiones, conclusiones y recomendaciones que surgieron desde los hallazgos obtenidos en el proceso de investigación, en donde se da término al proceso final de Seminario de Título.

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes generales (naturaleza) del problema de investigación

Bajo el marco de la investigación sobre la Dinámica familiar en contexto de pandemia COVID-19 expresada por familias, a continuación, se expondrán distintos antecedentes ordenados de lo general a específico, como también a nivel nacional e internacional, que aportarán antecedentes empíricos, para lograr vincular la temática. Dichos antecedentes servirán de guía, para la delimitación del problema y nos ayudarán a dilucidar información existente respecto a la temática en general de dinámica familiar, reconociendo autores, situaciones, contextos y características similares o adversas que finalmente otorguen validez a la presente investigación.

Para comprender la cuestión, quisimos hacer referencia a la definición planteada por Viveros y Arias en la cual;

Viveros & Arias (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

En la cual se deduce con esto, que la dinámica familiar conforma un sistema organizado, en el cual se origina una llamada cadena infecciosa, la cual es capaz de transmitir de un miembro a otro, actitudes, comportamientos, particularidades tales como ansiedad, depresión y otros aspectos. Dicho esto, la dinámica familiar puede deparar resultados desfavorables a futuro o bien la adquisición del fortalecimiento de ella.

De la mano del escrito anterior nos encontramos con la familia como grupo social, la cual ha cambiado en el transcurso de la historia en cuanto a su estructura, formas y modelos, ha incorporado nuevas costumbres como consecuencia de la dinámica transferencia social propia de la globalización y es claro que vendrán muchos cambios a futuro.

La clásica representación social de la familia como la unidad entre un padre, una madre y uno o más hijos está sufriendo (deberíamos decir que también está gozando) de importantes transformaciones. La mayor aceptación social del divorcio, la homosexualidad, los procesos de liberación femenina y los cambios en el rol masculino, entre otros fenómenos sociales que han logrado mayor visibilidad en el escenario contemporáneo, han hecho posible abandonar la idea totalitaria de la familia tradicional y comenzar a caminar nuevas formas de ser familia. Ocurre que tras la prescripción de

una única forma de ser familia, toda formación que se apartara de la norma pasaba a la categoría de “problema” y así debía ser pensada. (Robles, 2004)

Desde un punto de vista psicosocial abordado por las autoras Cecilia J. Mayorga Muñoz, Diana D. Salazar Salazar (2019), algunas composiciones de familia que encontramos son las familias tradicionales o modernas, nucleares o extensas, homoparentales, monoparentales, monofiliares, reconstruida y otros tipos. Sin embargo, cual sea la conformación de esta, se entiende como el núcleo primario o fundamental, ya que, desde el primer momento esta es responsable de la integración a la sociedad.

Así mismo. La Corte Interamericana de Derechos Humanos en Opinión Consultiva de 2014, según la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2018) destaca que no existe un modelo único de familia, y que su definición no debe restringirse a la pareja y los hijos, sino que también debe considerar otros parientes de la familia extensa con quienes se tengan lazos cercanos, los que pueden existir entre personas que no sean jurídicamente parientes.

Las familias enfrentan diversas etapas durante su desarrollo familiar, que implican cambios tanto individuales como familiares, los que pueden originar un período de crisis. Tal es, que este proceso muchas veces se ve afectado por situaciones involuntarias que ocasionan un desajuste en su funcionamiento, pero debido a que cada núcleo familiar es particular, como se visualizó en el apartado anterior, el impacto será distinto en todos los casos.

Patterson. J. (s/f) plantea que la crisis familiar se caracteriza por una desorganización familiar, donde los viejos modelos y las capacidades no son adecuados por largo tiempo y se requiere un cambio. Para este autor muchas crisis familiares son normativas que requieren cambios en la estructura y reglas familiares.

Dicho esto, es momento de relacionar la familia con el contexto actual de pandemia en el que nos encontramos. Para ello cabe mencionar que a lo largo de la historia han irrumpido con la cotidianidad pandemias mortales tales como; viruela, sarampión, peste negra, virus de la inmunodeficiencia humana y en última posición históricamente encontramos el COVID 19. Todas las anteriores causando resultados letales para la vida humana, atentando contra millones de personas.

Según la Organización Mundial de la Salud (2018) señala que los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo

severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano.

Según la UNICEF (2020) el coronavirus (COVID-19) ya se ha extendido a los 36 países y territorios de América Latina y el Caribe, cambiando las vidas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en toda la región. Esta pandemia es tanto una crisis de salud como una amenaza social y económica, creando situaciones extremadamente desafiantes, particularmente para los más vulnerables. El impacto en los niños, niñas, adolescentes y sus familias será devastador, con enfermedades, aislamiento, miedo y pérdida de medios de vida.

A consecuencia y a propósito de su propagación en el mundo, se declara al COVID-19 como pandemia, visualizándose su desmesurado avance en las siguientes cifras rescatadas por la Universidad Johns Hopkins, con fecha de actualización 03 de septiembre de 2020; total de casos confirmados en el mundo: 25.998.873 - total de muertes confirmadas en el mundo: 863.103. No cabe duda, que estas cifras seguirán en ascenso por un largo periodo, mientras no concluya la pandemia.

En efecto se instala la cuarentena, produciendo miedo e incertidumbre a lo desconocido, dando origen a una gran temática social, que hace referencia a la familia en contextos de pandemia.

A su vez, en la actualidad cada vez es menos frecuente que todas y todos los integrantes de la familia permanezcan juntos en la casa durante días y días, y precisamente por eso es esperable que con el paso del tiempo se susciten todo tipo de inconvenientes: conflictos de intereses por el uso de los espacios, desorden propio de las actividades espontáneas de niños, niñas y adolescentes, sobrecarga en las tareas de alimentación e higiene. También es esperable que todos los miembros de la familia tengan una mayor predisposición al uso de dispositivos digitales para diversos fines, tanto educativos como de entretenimiento y comunicación. (UNICEF, s/f)

Claudia Cerfogli, psicóloga académica de la PUCV (2020) hace mención a que “en cuarentena, comprender al otro es desarrollar educación cívica, dialogar más con esos familiares que piensan distinto. También es fácil olvidarse de crear, y esa es otra meta para ponerse como familia. Sentir que de alguna forma hay crecimiento”.

Del mismo modo se plantea que la vida cotidiana se compone de actividades, hábitos, costumbres, rutinas, formas de llevar adelante las obligaciones y el tiempo de ocio, recreación o esparcimiento. Lo cotidiano está armado de una infinidad de pequeños detalles que se nos

vuelven naturales hasta el punto de que ya no los notamos, se tornan invisibles y se automatizan. Pero cuando por alguna razón, como es el caso de la pandemia que vivimos, un accidente, una pérdida brusca o cualquier otro evento interrumpe la vida cotidiana, constatamos hasta qué punto estamos apegados a nuestras costumbres y cuán importantes son para nuestra contención emocional (UNICEF, 2020)

A raíz de lo anterior es que el núcleo familiar se debe adaptar a las condiciones, como también a aprender a convivir día a día con las costumbres y rutina del otro dentro de un espacio compartido. Lo que podría dificultar el funcionamiento adecuado y también el bienestar general.

“Cada familia tiene sus puntos fuertes, sus recursos, sus alegrías compartidas y cosas de las que sentirse orgullosa, pero también puntos débiles, zonas difíciles, de conflicto y problemáticas con las que cada una carga”. (UNICEF.2020)

Pareciera ser que los núcleos familiares se han visto afectados únicamente en el ámbito de salud respecto al posible contagio que todos los días vemos reflejado en las noticias y medios de comunicación, no obstante, como resultado de esta crisis sanitaria, la dinámica familiar también se ve afectada fuertemente en los ámbitos de educación y economía, para lo cual se han tenido que tomar ciertas medidas.

Por un lado, la UNICEF (2020) en el ámbito educativo está trabajando para:

- Asegurar la continuidad educativa a través del aprendizaje a distancia flexible en el hogar.
- Brindar orientación a los padres y cuidadores sobre cómo apoyar a los niños, niñas y adolescentes que estudian en casa.
- Brindar apoyo psicosocial a los niños, niñas y adolescentes afectados por el COVID-19 y sus efectos secundarios.

Siguiendo la línea del ámbito educativo. En Chile. “Se habilitó la plataforma de aprendizaje remoto Aprendo en Línea cuyos contenidos y recursos buscan no interrumpir la continuidad de los procesos educacionales. En ella se pueden encontrar guías de clases en lenguaje y matemática, con foco en los planes Leo Primero y Sumo Primero del Mineduc, textos escolares en digital, recursos de apoyo para el aprendizaje socioemocional de los estudiantes, material para la realización de actividades físicas en los hogares, preuniversitarios online para

preparar la prueba de admisión a la Educación Superior. A su vez, se puede descargar sin costo el software

Aprendiendo a leer con Bartolo para apoyar el aprendizaje de la lectura de estudiantes de 1° a 3° básico. Este programa también se distribuyó mediante 1.691 pendrives a escuelas rurales con limitado acceso a internet y a 225 Centros del Sename, para su instalación directa en el computador. (Mineduc, 2020)

Millones de niños, niñas y adolescentes e incluso estudiantes de la educación superior se han visto perjudicados a consecuencia de la pandemia, pues su educación se ha visto interrumpida durante meses, ya que, si bien se han implementado nuevos sistemas de reforma para su continuidad, no resulta del todo optima, pues no todas las familias tienen los recursos humanos y económicos suficientes para acceder a esta y también porque la común manera de aprender salió de la normalidad. Sumado a ello los resultados en cada núcleo familiar varían a raíz de las diversas condiciones que se enfrenta cada niño, niña, adolescente y joven, con sus familias y por supuesto a que la incertidumbre no termina con la implementación de una reforma, pues, la pandemia no ha concluido.

Actualmente se desconoce el impacto medido de la pandemia en el bienestar familiar. Sin embargo, más de un tercio de las familias han informado que se sienten muy o extremadamente ansiosas por el estrés familiar resultante del confinamiento relacionado con COVID-19 (Prime, Wade & Browne, 2020)

La actividad laboral, se ha visto desocupada considerablemente desde el inicio del confinamiento, alterando las condiciones de vida en un gran porcentaje, de familias chilenas. Generando inseguridad financiera durante estos meses de agitación económica e impactando directamente al funcionamiento regular o común que presentaban las familias previamente a la pandemia. Así mismo, la incertidumbre se instala en la vida de las personas. Por supuesto estas preocupaciones económicas van ligadas al resto de factores estresantes.

Por otro lado, los desempleados en Chile ya son formalmente, un millón 475 mil. Eso indica que la tasa de desempleo en el país llegó a los dos dígitos: 11.2%. Todo de acuerdo al último informe del Instituto Nacional de Estadística (INE) conocido este 30 de junio. Pero hay análisis, como el de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) y centros de estudios, que apuntan a una pronta llegada al 20% de cesantía, y que los desempleados en todo el país sean, sobre todo finalizando el año, unos dos millones. (Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 2020).

En esa línea, se recomienda cuidar y atender el bienestar socioemocional de los

integrantes de la familia; Crear una rutina flexible y consistente para los estudios; No olvidar que padres son un modelo para los hijos, y deben dar ejemplos de autocuidado; y Usar un lenguaje positivo para ver el comportamiento que espera en sus hijos. (Mineduc. S/F)

Desde una arista que cabe recordar, Chile tiene un gran porcentaje de familias migrantes, para lo cual se elaboró un material de apoyo para que estas enfrenten la pandemia positivamente como familia, fue realizado en el marco de los Proyectos de Innovación y Fortalecimiento de la Docencia, del Centro de Innovación Docente, Universidad del Desarrollo. En el cual en un párrafo se menciona:

Migrar es un proceso dinámico y complejo para las familias, que puede estar acompañado de sentimientos de estrés y preocupación. En la situación de crisis actual, con la incertidumbre que nos rodea, estos sentimientos pueden acrecentarse. Por otra parte, si llegamos recientemente al país de destino, podemos no conocer el sistema de salud y donde acudir o solicitar ayuda. (FONIS, 2020)

1.2 Estado del Arte

Diferentes autores han investigado respecto a familia en pandemia COVID-19, dando a conocer distintas problemáticas que afectan a las familias en los contextos remotos que están enfrentando. La presente investigación se desarrolló en base a cuatro estudios realizados en relación con el tema abordado, los cuales serán resumidos brevemente a continuación. Cabe destacar que, debido a la inmadurez del tema a investigar principalmente a nivel nacional, se convierte un desafío explorar la dicha temática, por lo que, para una mejor comprensión se presentarán investigaciones a nivel internacional y a nivel nacional.

1.2.1 Etapa Descriptiva

1.2.1.1 Nivel Internacional

El primer artículo científico titulado “Risk and resilience in family well-being during the COVID-19 pandemic” escrito por Prime, H., Wade, M. y Browne, DT (2020) expone como premisa que “las familias enfrentan amenazas inminentes a sus relaciones, reglas, rituales y rutinas debido al COVID-19” (Prime, Wade & Browne, 2020), donde a partir de lo anterior, se pretende describir los procesos de riesgo y resiliencia que presentan las familias canadienses dentro del contexto de la actual pandemia, tomando en cuenta las características y

antecedentes previos del núcleo familiar, debido a que los autores plantearán que algunas familias se verán más afectadas que otras, debido a que sus circunstancias anteriores de ingresos bajos, enfermedades de salud mental, problemáticas sociales, entre otras, influirán en el riesgo de padecer de las consecuencias negativas de la pandemia.

Por otro lado, los autores realizan una comparativa entre la actual pandemia con otros diversos desastres naturales, golpes políticos e incluso ataques terroristas que han afectado a algunos países para evidenciar el nivel de riesgo que han afrontado las familias, donde en aquellos casos, se generan en lugares y momentos establecidos, además de que el COVID-19 produce un desequilibrio económico importante a nivel mundial, impactando a los servicios básicos de los países y a las personas, por lo que el COVID-19 "representa un caso agudo de riesgo acumulativo que tendrá un impacto generalizado." (Prime, Wade & Browne, 2020)

La segunda investigación científica titulada "Parents' Stress and Children's Psychological Problems in Families Facing the COVID-19 Outbreak in Italy" escrito por Spinelli, Lionetti, Pastore, Fasolo (2020) la cual tiene como objetivo "explorar el efecto de los factores de riesgo asociados con la experiencia del brote de COVID-19 en el bienestar de padres e hijos." (Spinelli, Lionetti, Pastore & Fasolo, 2020), lo anterior a partir de la comprensión de las reacciones y emociones por las que atraviesan los padres y los niños en la actual pandemia, y así poder identificar los factores de riesgo y de protección de los núcleos familiares de Italia, debido a la necesidad de ir adaptando los programas de intervención actuales y futuros para abordar las problemáticas adecuadamente.

Dentro de las variables a investigar, los autores plantean los aspectos estructurales del hogar y el entorno familiar en contexto de COVID-19, además de la experiencia de las familias con respecto al estrés y a las formas de adaptación, esto último principalmente en los padres, y cómo afecta al bienestar de estos y de los niños y niñas; donde "Específicamente, exploramos tanto el estrés individual de los padres como la percepción diádica del estrés, ya que es bien sabido que ambos niveles de estrés pueden afectar el bienestar de los niños" (Spinelli, Lionetti, Pastore & Fasolo, 2020)

En cuanto a los resultados de la investigación, estos muestran que las familias perciben la cuarentena como una problemática de gran dificultad y que esta será un factor crucial para deteriorar el bienestar de padres e hijos, debido a que "el impacto de la cuarentena en los problemas emocionales y de comportamiento de los niños está mediado por el estrés individual y diádico de los padres, con un efecto más fuerte de este último" (Spinelli, Lionetti, Pastore & Fasolo, 2020); Otro de los resultados de la investigación, evidencia que los padres que

manifestaron mayor dificultad para lidiar con la cuarentena, también muestra un mayor nivel de estrés; Por último, las familias declararon que el vivir en zonas de mayor riesgo, además de la calidad del hogar, relacionándolo con las consecuencias de la pandemia, no repercute en el bienestar de las familias.

Para finalizar, desde la revisión bibliográfica a nivel internacional, se logra evidenciar que desde los distintos estudios presentados anteriormente, van a otorgar conocimientos desde la problemática de la pandemia COVID-19 y como esta pandemia ha afectado a las familias, siendo útil para el direccionamiento de la presente investigación debido a los antecedentes que aporta, donde se reflexiona sobre la importancia de estudiar principalmente el cómo la familia se ha adaptado a estos contextos remotos, que ha afectado a las familias con las negativas consecuencias del virus COVID-19, debido a que se plantea que el impacto de esta, no es solamente en el ámbito de salud, sino que está generando un impacto generalizado en todos los ámbitos de una persona, o en este caso de las familias.

1.2.1.2 Nivel Nacional

El primer artículo a nivel nacional titulado “Salud mental y la pandemia de COVID-19 en Chile” escrito por Caqueo-Úrizar, A., Urzúa, A., Aragón-Caqueo, D., Charles, CH, El-Khatib, Z., Otu, A., & Yaya, S. (2020), en el cual los autores presentan un documento de indagación del contexto actual de Chile, debido a la pandemia COVID-19, donde plantean que las medidas sanitarias implementadas por el gobierno, como por ejemplo los cierres de locales comerciales, la cuarentena y el distanciamiento social, han afectado a las familias chilenas, debido al “contexto de altos niveles de abuso de alcohol / sustancias , trastornos de salud mental y desigualdades en todo Chile... es probable que los niveles de estrés y ansiedad alcancen su punto máximo durante la pandemia de COVID-19” (Caqueo-Úrizar, y otros, 2020)

Por otro lado, y en relación con el párrafo anterior, los autores realizan una relación entre el contexto sanitario actual, con el contexto socio-político que enfrenta el país desde las masivas manifestaciones que comenzaron en octubre de 2019, las cuales fueron ocasionadas “por amplias brechas sociales y agudas desigualdades en varias áreas como el empleo, la vivienda, la educación y especialmente la salud pública.” (Caqueo-Úrizar, y otros, 2020) por lo que se expone la existencia de grupos de mayor vulnerabilidad, por ejemplo, la clase trabajadora, migrantes etc., los cuales durante el contexto pandemia han aumentado su nivel de vulnerabilidad, debido a que se encuentran expuestos a riesgos de contagio mayor, lo que genera un aumento en el descontento social.

El segundo artículo científico titulado “Pandemia COVID-19 en Chile” escrito por Clunes, Rubén (2020) presenta al igual que el artículo anterior, una indagación y reflexión de la pandemia COVID-19 por la que el mundo entero está atravesando relacionada con el contexto sociopolítico actual, que viene acarreado desde finales del año 2019, debido a “la explosión social, con permanentes manifestaciones callejeras” (Clunes, 2020) donde la población chilena

demandaba superar desigualdades que se arrastran por años, derivadas de un modelo económico neoliberal, donde el consumismo y la meritocracia individual han sido la tónica constante de una amplia clase media con bajos salarios, un alto endeudamiento de las familias y con jubilaciones que impiden vivir dignamente al grueso de los trabajadores que pasan a retiro. (Clunes, 2020)

Sumado a lo anterior, se plantea una creciente desconfianza en la clase política gobernante, donde la aprobación del gobierno caía a niveles alarmantes, a partir de esto se generó un “nuevo vuelco en la sociedad chilena y, transcurridos dos meses, otra incertidumbre se apoderó de la gente, ahora basada en el miedo a contagiarse, a enfermar y morir.” (Clunes, 2020), trayendo consigo una serie de consecuencias para la población, tanto en el ámbito económico, como psicológicas, relacionales y/o políticas.

Finalizando, desde la revisión bibliográfica a nivel nacional, se logra evidenciar que desde los distintos estudios presentados anteriormente, estos van a otorgar conocimientos desde la problemática de la pandemia COVID-19, donde si bien, a nivel nacional no se ha investigado a la familia en este contexto, los aportes de estas investigaciones, van de acuerdo a incluir en la investigación el contexto socio-histórico y político por el que está pasando el país, desde el estallido social del año 2019, donde las investigaciones plantean el descontento de la gente y los altos niveles de desigualdad y de vulnerabilidad por la que atraviesan las familias.

1.2.2 Etapa Hermenéutica

A partir de recopilación de información y la extensa revisión bibliográfica de investigaciones a nivel nacional e internacional, respecto a los estudios mencionados anteriormente, se puede apreciar que la pandemia de COVID-19 que afecta al mundo entero, es la responsable de originar diversas problemáticas en la población, debido a las medidas sanitarias y a la incertidumbre que genera el riesgo de contagio, entendiendo la gravedad y

letalidad que se ha evidenciado a lo largo del mundo. Sin embargo, cabe recalcar que dicha etapa descriptiva evidencia que tan investigado se encuentra el tema de investigación, dando cuenta que a nivel nacional existen vacíos, considerando que algunos autores plantean lo devastadora que resulta ser la actual pandemia COVID-19.

De esta manera, el equipo investigador considera necesario el abordar aspectos distintos a los que ya se han investigado a nivel nacional, como lo es la dinámica familiar dentro del contexto de pandemia, donde si bien, a nivel internacional se ha profundizado en la familia, cabe recalcar que la problemática sucede en un lugar y momento distinto, donde las particularidades, el contexto socio-histórico es distinto, por ende, las problemáticas sociales, económicas, culturales, educacionales, etc. Debido a que el manejo de la crisis sanitaria desde las autoridades competentes varía según el país y sus recursos disponibles.

1.3. Identificación y delimitación del problema

Para comenzar, se dará a conocer la temática de la presente investigación, la cual fue identificada por medio de una exhausta revisión de diversa bibliografía. La temática a investigar será la dinámica familiar en contexto de pandemia COVID-19, donde a partir del contexto actual, nos posicionamos ante una sociedad que está sufriendo grandes cambios a nivel político, social, económico y cultural; en la actualidad la población atraviesa por una gran crisis sanitaria, la cual ha dado cabida al desarrollo de nuevas problemáticas sociales. Se debe tener en cuenta que

“La vida cotidiana se compone de actividades, hábitos, costumbres, rutinas, formas de llevar adelante las obligaciones y el tiempo de ocio, recreación o esparcimiento. Lo cotidiano está armado de una infinidad de pequeños detalles que se nos vuelven naturales hasta el punto de que ya no los notamos, se tornan invisibles y se automatizan. (UNICEF, 2020)

Es por esto, que, en un contexto de confinamiento y distanciamiento social, se ha interrumpido la vida cotidiana, por lo que según UNICEF (2020) se comienzan a vivir instancias donde las personas puedan sentir inseguridad y sensación de pérdida o de caos. Por otro lado, también se plantea que en la actualidad cada vez es menos frecuente que todas y todos los integrantes de la familia permanezcan juntos en la casa durante días y días, y precisamente por

eso es esperable que con el paso del tiempo se susciten todo tipo de inconvenientes: conflictos de intereses por el uso de los espacios, desorden propio de las actividades espontáneas de niños, niñas y adolescentes, sobrecarga en las tareas de alimentación e higiene. (UNICEF, 2020)

En otro sentido, cabe señalar que dentro de la dinámica familiar existirá reestructuración del núcleo familiar para sobrellevar la contingencia sanitaria, donde “los integrantes de una familia pueden estar ejerciendo distintos roles” (SEND A, 2020) a modo de ejemplo se puede mencionar que los niños ya no pueden jugar como antes ni ver a sus amigos, los adolescentes acuden a los teléfonos y computadores, para sociabilizar de otra manera. Por otro lado, los adultos están con trabajo remoto, y en paralelo, deben atender múltiples actividades tales como: cuidar todo el día a los niños, atender a adultos mayores, etc. (SEND A, 2020)

Para seguir con la delimitación del problema, se considera relevante efectuar dicha investigación en la ciudad de Valparaíso, específicamente en el cerro Los Placeres, debido a que dentro del territorio la temática no ha sido abordada, recogiendo datos imprescindibles para la creación de mecanismo de acción para la solución de problemáticas que afecten a las familias, con respecto a las consecuencias de la pandemia en la dinámica familia.

A partir del análisis de estudios recabados a nivel nacional e internacional, damos cuenta que si bien, existen estudios en relación a temáticas de familia en contexto de pandemia, estos son escasos y no abordan específicamente el comprender que además de que cada familia posee características propias y particulares que se originan a raíz de las diferentes experiencias vividas en este contexto, también suman las características de los factores políticos, económicos, culturales y sociales en las que está situada. Por ende, en conclusión, se observa que la pandemia influye en la totalidad en el funcionamiento familiar, es por ello por lo que la dinámica familiar se ve afectada abruptamente, dando como resultado que las familias tengan que adaptarse al nuevo contexto actual. Es por esto que se pretende investigar cómo se han ido adaptando las familias pertenecientes al CESFAM Placeres de la Ciudad de Valparaíso.

1.3.1. Pregunta de investigación

- ¿Cómo ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19 en Valparaíso, Chile, durante el periodo 2020-2021?

1.3.2. Objetivo general

- Comprender como ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19 en Valparaíso, Chile. Durante el periodo 2020-2021.

1.3.3. Objetivos específicos

- Identificar si los antecedentes previos de las familias, son determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia COVID-19.
- Distinguir patrones, gestores de vulnerabilidad, tales como; características económicas, emocionales, educacionales, que dificultan el proceso de adaptación de las familias al contexto actual.
- Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de salud familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia COVID-19.

1.4. Justificación de la selección del tema

El estudio que motivo al equipo a investigar es conveniente a realizar, ya que, aporta al estudio de nuevos conocimientos para futuras investigaciones, en torno a la familia y su dinámica familiar en relación a abruptas transformaciones o cambios sociales que den un vuelco a consecuencia de estos. Como también para próximas reformas sociales que se pondrán sobre la mesa a raíz de la crisis sanitaria del COVID-19, que develen la importancia de actuar en beneficio de la dinámica familiar en conjunto con sus miembros, sin individualizar situaciones. Así mismo, se debe reconocer quienes serán beneficiados producto de la

investigación y con respecto a ello es fundamental que sea útil para los sujetos de investigación, para la institución inserta en la que desarrollaremos el trabajo y obtendremos la información necesaria para comprender el fenómeno, para las políticas públicas ya que el funcionamiento de la sociedad se debe en gran medida gracias a estas, así como sus reformas se conceden en objeto de las necesidades manifestadas por los ciudadanos. Por ende, resulta relevante también para las ciencias sociales, pues estas dan explicación a las cuestiones sociales, a través de su comprensión de las relaciones humanas. Por tal motivo, se comprueba que al llevar a cabo esta investigación, aportaría benéficamente a los siguientes apartados.

1.4.1. Evaluación de la relevancia de la investigación para:

a) Los sujetos e institución

Considerando la magnitud del tema de investigación y los factores predominantes de esta vulneración originada a raíz de la pandemia COVID-19. Cabe hacer hincapié, que se han visto alterados subsistemas familiares particulares, en cada núcleo familiar, y estos deben ser comprendidos en su conjunto, para una mayor comprensión de la realidad. Por lo tanto, es de suma importancia que los profesionales que trabajan con niños, niñas y familias comprendan las consecuencias del COVID-19 en las familias, durante y post pandemia.

También se han observado patrones similares de agrupación familiar en los procesos comunicativos y organizativos (como el apego, el apoyo percibido, la confianza, el afecto, la hostilidad y la reactividad) en familias con hijos mayores. Estos hallazgos destacan la necesidad de considerar la dinámica de toda la familia en respuesta a los factores estresantes inducidos por COVID-19. (Prime, H., Wade, M. y Browne, DT, 2020).

Dicho esto, la relevancia del estudio para los sujetos de investigación e institución, en definitiva, se basa, en que esta interrupción social, trajo consigo una serie de nuevas problemáticas que agravan las condiciones de bienestar familiar. Al ser un contexto distinto al que se acostumbra, requiere la necesidad de adaptación de las familias. Resulta lógico, ya que, la misión del Centro de Salud Familiar Placeres (2011) dicta como misión institucional el; “Contribuir a otorgar una atención integral de calidad, con énfasis en la prevención y autocuidado, para contribuir a satisfacer las necesidades del individuo, familia y comunidad.”. Otorgando validez a la motivación del estudio investigativo, pero, sobre todo, permitiendo así que se realice una retrospectiva en cuanto al avance de nuevos fenómenos y en la

actualización de los objetivos institucionales que aseguran satisfacer las necesidades del individuo y su familia.

b) Las políticas públicas

Para las políticas públicas la familia cumple un rol fundamental e insustituible en nuestras vidas y sociedad, no obstante, los focos de esta no se fijan en la familia propiamente tal, sino, más bien en conceptos tales como asuntos de género, infancia, pobreza o empleo. Por ejemplo, apoyar a mujeres en el equilibrio entre maternidad y trabajo, así como la promoción de la igualdad de género, las políticas de desarrollo infantil, prevención del embarazo adolescente, etc... De esta manera se conduce hacia el objetivo de bienestar familiar.

El empleo femenino puede visualizarse también, entre otras cosas, como un mecanismo efectivo para vencer la pobreza. Sin embargo, el ingreso de las mujeres al mercado laboral ha generado un nuevo desafío: la conciliación entre el trabajo y la crianza. (Dussailant, 2016)

Dicho esto, damos cuenta de la carencia de políticas públicas que apoyen psicosocialmente a las familias, aun mas, no encontramos políticas que protejan a los núcleos familiares en contextos de crisis de emergencia. Se visualiza un apoyo paliativo, en donde se realiza un trabajo inconcluso, un ejemplo para comprender mejor esta deficiencia seria: "Políticas como el postnatal buscan mejorar los vínculos padre-hijo y madre-hijo, pero no incluyen como objetivo la mejora del vínculo entre el padre y madre". (Dussailant, 2016)

Por ello este estudio, aporta en la identificación de factores de riesgo para las familias chilenas, a fin de que se implementen políticas públicas familiares que ahonden en las necesidades particulares existentes. Las circunstancias ameritan urgentemente, situar a la familia como familia, con esto se hace referencia a su funcionamiento interno, al constante apoyo psicosocial familiar, ya que, al ser un sistema organizado es crucial poner énfasis en su conjunto. Sin dejar de mencionar que tras eventos o crisis sociales, sanitarias y/o políticas, surgen nuevas problemáticas y junto con ello, reformas.

Solo apoyando y fortaleciendo a la familia, podremos hacer de Chile un país verdaderamente integrado, humano y feliz. Hoy queremos dar un nuevo paso, avanzar

hacia una comprensión integral de la vulnerabilidad, centrada ya no solo en las personas, sino también en sus familias. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, s/f).

c) Las ciencias sociales

Al menos desde comienzos de marzo 2019, el mundo se ha visto sacudido por los efectos de la pandemia de COVID 19, situación que no se vivía a escala global desde hace unos cien años con la gripe española, en 1918. Pandemia que liquidó entre un 3% y 6% de la población mundial.

Actualmente asuntos tales como; vida en comunidad, estructuras políticas, sociales y financieras se han visto drásticamente transformados en cuestión de unos meses. Tras ello, es indiscutible que la vida cotidiana no será igual después de este acontecimiento, produciendo efectos profundos en la sociedad.

Para las ciencias sociales también resulta ser un contexto incierto, porque las preguntas y respuestas van más allá de lo que se denomina frontera del conocimiento. Entendiendo por esta los límites del ser humano para avanzar en ciertos conocimientos. Para ejemplificar identifico la siguiente pregunta ¿Qué pasará con el COVID-19?

Pensamos que el avance se mide en buena parte por el grado de síntesis de una nueva teoría, la explicación de nuevos fenómenos observados y/o la unificación que permite ampliar sus dominios de validez. En ese esfuerzo siempre aparecen nuevos problemas abiertos no vislumbrados antes, y su resolución conduce a explicaciones más profundas y a la formulación de nuevas preguntas. (J. Bernabéu, 2012)

Las ciencias sociales tienen un rol fundamental hoy, para la resolución de las nuevas problemáticas y discusiones que surgen a raíz de las transformaciones sociales.

El otro soporte central es el de las políticas públicas: qué podemos recomendar desde las ciencias sociales para las políticas públicas que se están pensando para el durante y el después de la pandemia (Fleitas, 2020).

1.4.2. Viabilidad

Para comenzar, se hace necesario exponer que se entiende por viabilidad, donde;

la viabilidad de la investigación es el aspecto de un proyecto científico que está relacionado con si este se puede llevar a cabo en la vida real o no. Si una idea de investigación no se considera viable, será imposible realizarla y, por tanto, deberá ser descartada (Rodríguez, s/f)

En cuanto a la viabilidad de la presente investigación, se puede evidenciar entre los recursos humanos existentes, en el cual se encuentran 2 integrantes del grupo, en condiciones óptimas para el ejercicio de la investigación y del instrumento que será aplicado con posterioridad, dentro de los recursos humanos se cuenta con Rodrigo Valenzuela, el director del Centro de Salud Familiar Placeres, el cual facilitó la aplicación de la encuesta al momento de realizar la aplicación del instrumentos con los usuarios del CESFAM Placeres y un último recurso humano serán los usuarios del CESFAM Placeres, los cuales serán a los que se realizará la aplicación del instrumento y aportarán la información necesaria para la elaboración de la investigación.

Por otro lado en cuanto a los recursos materiales necesarios para realizar la investigación, se contará con los computadores de cada integrante del grupo, los cuales serán de gran importancia debido a la contingencia mundial, donde existen medidas sanitarias de distanciamiento social, por ende en primera instancia es necesaria la utilización de medios digitales y tecnológicos como método de reunión entre el equipo investigativo y en segunda instancia en caso de realizar la aplicación del instrumento mediante reuniones por plataformas de videoconferencias, además de textos digitales adquiridos desde la biblioteca de la Universidad Viña del Mar. Junto a lo anterior se encuentran los recursos financieros, donde se necesitará el dinero para la locomoción de los integrantes para concurrir posteriormente a los lugares de reunión y las fotocopias del instrumento y consentimientos a aplicar en caso de posible vuelta a la normalidad. Como último recurso identificado son los recursos temporales, donde se dispondrá con un total de dos semestres académicos, para hacer el contacto con la institución, recabar información mediante revisión bibliográfica y realizar la investigación, tanto con la recolección de datos, como con el análisis de estos.

1.4.3. Relación del tema con el Trabajo Social Profesional y Disciplinario.

En relación con el Trabajo Social y el tema de investigación, el presente estudio cumple un papel fundamental para el rol del trabajador social, debido que la problemática expuesta involucra al núcleo familiar, la dinámica, relaciones, tácticas, estrategias, consecuencias de ello y en efecto los más perjudicados serían los miembros de alta influencia en vulneración, los

cuales le dan significado al protagonismo de resiliencia familiar. En este sentido aportaría al trabajador social en la adquisición de nuevos conocimientos y estrategias de acción frente a una futura crisis, a modo de prevenir las posibles vulneraciones, riesgos y/o dificultades en el afrontamiento y adaptación de un nuevo contexto social por parte de las familias de Chile.

Visto desde la profesión, se busca proteger el derecho fundamental de la familia a la protección por parte de la sociedad y el Estado, como también el derecho de todo ser humano a su seguridad personal. Sumado a ello y desde un paradigma fenomenológico la resiliencia familiar desde la perspectiva general del núcleo familiar aporta a la disciplina en una nueva línea de investigación respecto a cómo reaccionan, se relacionan, afecta y en qué medida dificulta al núcleo familiar una crisis social o sanitaria. Por otro lado, identificar las habilidades/funcionalidades existentes dentro de las familias chilenas para afrontar dichas crisis. De esta manera se podrá comprender las debilidades y exponer estrategias en base a lo investigado, que favorezcan en un futuro frente a una nueva crisis social. Debido al ámbito de investigación, se visualiza desde el paradigma fenomenológico de la construcción social de la realidad, principalmente desde la Teoría de la Resiliencia Familiar de Forma Walsh se entiende que las experiencias vividas de cada ser humano es la determinante de la interacción que produce con la sociedad y por ende su conducta, por lo mismo se puede decir que su conocimiento adquirido, se replica en su acción con él y para el mundo. Por lo tanto, si hay un vuelco en los patrones que no potencian el desarrollo en situaciones disruptivas, en consecuencia, favorecerá su diario vivir.

1.4.4. Justificación desde y para los Derechos Humanos (derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales) en el contexto socio- político actual

En el contexto socio-político actual, se evidencia la relevancia de la investigación respecto a los derechos civiles, donde se hace hincapié al derecho fundamental de la familia a recibir protección desde la sociedad y el estado; según la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (s/f) en la Constitución Política de la República se plantea que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y es el Estado el responsable de proteger y fortalecerla, es por esto que a través de la ratificación del Estado chileno a la Declaración Universal de los Derechos Humanos del año 1948, se declara como el garante y protector de los derechos de todo ser humano. Por otro lado, también se destaca el Derecho a la Integridad y Seguridad Personal, el cual promueve el respeto a la vida y sano desarrollo de ésta, manteniendo y protegiendo la

integridad física, psíquica y moral de todo ser humano, es decir, implica la protección de la persona de cualquier forma de amenaza, lo anterior planteado en el artículo 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Es por esto, en el contexto actual donde se vivencia la crisis sanitaria, de la pandemia COVID-19, es necesario que las medidas y las políticas públicas propuestos por el Estado chileno se basen en el enfoque de derechos, debido al aumento de las situaciones de estrés familiar, además de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y vulneración de derechos humanos en contexto de pandemia. Es por lo anterior que trabajador o trabajadora social se desenvuelve a la par protegiendo y dando validez a estos derechos.

Dentro de ese orden de ideas, no se puede negar la importancia de la familia en la sociedad y se refleja también, en la necesidad de contar con ciudadanos que aporten al desarrollo del país, por esta razón es obligación del estado proteger a la familia y a cada integrante que la componga. Esta protección consiste en establecer vínculos de respeto, solidaridad, ayuda mutua, etc... entre los miembros familiares. A fin de que estos lazos afectivos reduzcan la probabilidad de crisis familiares. No cabe duda que siguiendo ese objetivo se formaran familias más fuertes y estables y por consiguiente el bienestar de la sociedad en general.

En este sentido entonces, resulta indispensable poner énfasis en el funcionamiento de las familias y si este de algún modo está vulnerando los derechos nombrados anteriormente o si en suma de estos se detectan más de los previstos.

Por último es conveniente acotar la idea de comprender y dar protección a las familias chilenas en conjunto con sus características y antecedentes previos. Visualizándola, si bien por miembros, también en, cómo y por qué el funcionamiento de esta como familia.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO –REFERENCIAL

2.1. Referentes Teóricos y Epistemológicos

Para los efectos de esta investigación, se ha considerado la epistemología y paradigma fenomenológico interpretativo, la cual tiene sus orígenes en el autor Martin Heidegger en 1927.

La interpretación no es el tomar conocimiento de lo comprendido, sino el desarrollo de las posibilidades proyectadas en el comprender. Siguiendo la marcha de estos análisis preparatorios del Dasein cotidiano, estudiamos el fenómeno de la interpretación sobre la base del comprender del mundo, es decir, del comprender impropio, pero en el modo de su genuinidad. (Heidegger. 2003: 32. 150).

Esta corriente, en particular nos propicia a los investigadores, herramientas para dilucidar el significado del ser o existencia de los seres humanos, desde una mirada ontológica. Dicho esto, esta perspectiva permitirá un deseable marco de acción teórica, en pro al análisis de los hallazgos de investigación. Debido a que a través de esta, se explica cómo el mundo resulta inteligible para los seres humanos, poniendo énfasis en las experiencias y rehusando la idea tradicional de estudiar los fenómenos sociales a través de mediciones lógicas y objetivas, que no proponen llevar a cabo la profundidad del asunto. Con esto queremos decir, que es un camino que otorga cercanía con el fenómeno de estudio, percibiendo cómo es interpretado por los sujetos el contexto actual de pandemia. Siendo posible desde esta línea, la articulación del contexto, experiencia y significado para las familias, para finalmente comprender el fenómeno social de dinámica familiar en contextos de pandemia COVID-19. En definitiva el utilizar un enfoque desde la fenomenología interpretativa nos permitirá consolidar los diversos hallazgos en cuanto al objetivo de investigación que se basa en, comprender como se ha adaptado la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19. Pudiendo acceder a esta información desde una índole más próxima a los sujetos de investigación y por ende los hallazgos ajustados a la realidad. En suma, es imprescindible mencionar que el marco del estudio brinda una nueva línea de acción para las ciencias sociales, al proporcionar un enfoque que se establece fuera de la zona de confort, al estudiar una temática generalmente desde lo sistémico y comprenderla desde nuestra epistemología y paradigma establecidos.

2.1.1 Teoría de la Resiliencia Familiar

La presente investigación posee su sustento teórico en la Teoría de la Resiliencia Familiar de Froma Walsh, quien define el concepto de resiliencia familiar como aquellos “procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (Arenas, 2011), a través de el “desarrollo de estrategias de prevención e intervención encaminadas a familias en situación de riesgo por su énfasis en la forma como los procesos internos y externos interactúan y afectan su capacidad de transformación ante la adversidad” (de Andrade & da Cruz, 2010)

Siendo esta teoría de gran importancia y relevancia para la investigación, debido a que se busca comprender como las familias han adaptado la dinámica familiar, de acuerdo con sus experiencias vividas en el contexto de la pandemia COVID-19, esto a partir de un análisis desde la resiliencia familiar.

Dentro de los principios básicos de la propuesta de Walsh (2006) citado en Arenas (2011) podemos encontrar los siguientes:

“La crisis y el estrés permanente impactan en toda la familia, generando disfunciones individuales, sino que además conflictos relacionales; Los procesos familiares mitigan los efectos del estrés en todos los miembros de la familia y en sus relaciones: mientras los procesos de protección fomentan la resiliencia, amortiguando el estrés; Las reacciones inadaptadas aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de experimentar un sentimiento de pesadumbre individual y relacional; Todas las familias pueden ser resiliente, dando lugar a mejorar sus esfuerzos y fortaleciendo ciertos procesos fundamentales.” (Arenas, 2011)

La autora Froma Walsh (2005) citado en De Andrade & Da Cruz (2010) plantea que la resiliencia es impulsada cuando se visualizan los problemas y conflictos como una forma de superación y de crecimiento para las familias. Sin embargo, existirán tres procesos claves para lograr el bienestar familiar, a través de la canalización y modificación del riesgo originado en este caso de la pandemia COVID-19. Estos procesos serán “(a) comunicación, (b) organización y (c) sistemas de creencias.” (Prime, Wade & Browne, 2020), las cuales a continuación serán explicadas para una mejor comprensión del fenómeno social, donde las familias se verán afectadas por las consecuencias negativas de la pandemia COVID-19, aportando la teoría con categorías claves para el análisis de la realidad, entendiendo que, cada una de las familias afectadas a través de la resiliencia familiar lograrán su bienestar.

2.1.1.1 Sistema de Creencias de la Familia

Según lo planteado por la autora, cada núcleo familiar resiliente, poseerá un sistema de creencias familiares compartido el cual cumplirá la función de orientar a la familia hacia un crecimiento y una recuperación del estado de crisis en el que se encontraban, donde la finalidad de este proceso será el lograr “normalizar y contextualizar la adversidad y el estrés, generando un sentido de coherencia que redefine la crisis como un desafío manejable.” (Gómez & Kotliarenko, 2010)

Por otro lado también, se entenderá que el sistema de creencia de cada familia será organizado por esta misma, el cual moldeará las normas y las reglas existentes en cada núcleo familiar; cabe mencionar que este sistema de creencias es “construido socialmente y evolucionan a través de procesos transaccionales con otras personas y el mundo” (de Andrade & da Cruz, 2010); Según Atenas (2011) las creencias y los significados se manifiestan a través del relato y las narraciones de los integrantes del grupo familiar, las cuales se construyen en conjunto dando sentido a las experiencias y vivencias, además de a ellos mismos.

Según Atenas (2011) dentro de este proceso se consideran tres áreas de organización de las creencias:

- Atribuir sentido a la adversidad
- Fomentar una perspectiva positiva
- Trascendencia y espiritualidad

Para finalizar, y en relación con la presente investigación, se entenderá que cada núcleo familiar poseerá un sistema de creencias que será creado por los miembros de la familia y a su vez será compartido por los mismos, es por esto que, frente a las adversidades por las que han atravesado las diversas familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, cada una de estas atribuirá un sentido distinto a la pandemia de COVID-19 y a sus consecuencias negativas.

2.1.1.2 Patrones de Organización

El segundo proceso son los patrones de organización, los cuales son considerados como los amortiguadores de los núcleos familiares según de Andrade y da Cruz (2010) al momento de que la familia atraviese una crisis y/o adversidad, debido a que tienen como principal función el conectar los recursos sociales y económicos de las familias a fin de “atenuar el estrés y reorganizarse con el fin de adaptarse a los cambios.” (Atenas, 2011). Es por esto que

la flexibilidad surge como un elemento central dentro de la resiliencia familiar, donde esta “conlleva la capacidad de abrirse al cambio, de reorganizar el entramado de posiciones y roles de cada componente del sistema para adaptarse a nuevos desafíos.” (Gómez & Kotliarenco, 2010), hay que precisar que se hace necesaria la estabilidad en tiempos de reorganización, en cuanto a las reglas, papeles y patrones interaccionales, para que de esta manera se genere un sentido de continuidad a lo largo del tiempo.

Dentro de los patrones de organización existen tres elementos importantes para la organización familiar, propuestos por:

- Flexibilidad
- Conexión
- Recursos sociales y económicos

Para finalizar, y en relación con el estudio, se hace necesario establecer patrones de organización para favorecer el bienestar familiar, debido a que en el contexto actual donde diversas problemáticas están afectando al núcleo familia, las formas de adaptabilidad y de flexibilidad de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres serán fundamentales para hacer frente a nuevos escenarios y a nuevos desafíos, a partir del apoyo y respeto mutuo y de la capacidad de utilizar las redes disponibles.

2.1.1.3 Procesos de Comunicación Familiar

Dentro de la propuesta de Walsh (2006) citado en Atenas (2011) el proceso de comunicación toma un papel importante al momento en que el núcleo familiar atraviese una crisis, debido a que se tiende a debilitar la comunicación entre los integrantes de la familia, siendo este crucial para generar mecanismos y estrategias de resiliencia familiar para la superación de las crisis familiares o adversidades por las que atraviesan, es por esto que la teoría de la Resiliencia Familiar pretende “promover la capacidad de los miembros para expresarse, responder a las distintas necesidades y problemáticas, como también negociar cambios sistémicos con el propósito de atender a las demandas que se suscitan en momentos críticos.” (Atenas, 2011)

Dentro de los procesos de comunicación de Andrade y da Cruz (2010) proponen tres aspectos fundamentales:

- Claridad
- Expresión emocional abierta

- Resolución colaborativa de los problemas

Es por esto que las autoras plantean que se debe ir "aumentando la capacidad de los miembros para que se expresen y negocien nuevas demandas." (Andrade y da Cruz, 2010) a partir de la búsqueda de experiencias compartidas con el núcleo familiar y evitando las acusaciones entre las partes, para lograr establecer medidas para la solución de las problemáticas a partir de una postura positiva hacia el futuro.

2.1.2 Modelo Ecológico

Con respecto a la Teoría, dado que la Resiliencia Familiar se sitúa en la familia como unidad funcional, Walsh defiende su postulado, desde la base de un modelo ecológico, para lo cual hacemos mención al Modelo Ecológico de Bronfenbrenner publicado en el libro, "La ecología del desarrollo humano", en el año 1979. Para dar explicación a las problemáticas multidimensionales del funcionamiento familiar, que son fruto de los contextos sociales. Así mismo, Bronfenbrenner postula que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana.

Dicho esto, para Froma Walsh (2004) una perspectiva Ecológica de la Resiliencia Familiar toma en cuenta las numerosas esferas de influencia que obran sobre el riesgo y la Resiliencia durante el período de vida de las personas. Para dar fundamento a las diversas adversidades familiares, que la sitúan hoy en día como familia en contextos de pandemia.

El Modelo Ecológico es el único que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos, como sociales en interacción con su ambiente. Desde este enfoque entonces, se considera que las familias son sistemas interdependientes de su contexto, ya sea cultural, social, emocional, político, etc...

Pero este proceso, además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos entornos" (Bronfenbrenner, 1979).

No obstante, pese a que nuestro enfoque de investigación es fenomenológico, hemos querido rescatar desde el Modelo Ecológico Sistémico, estos aportes que nos van a permitir mejorar el nivel de análisis e interpretación de los hallazgos a obtener una vez aplicado el instrumento.

2.1.3 Teoría del Desarrollo Humano

Sumado al enfoque del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, la autora también hace una estrecha relación de su teoría con la perspectiva del desarrollo humano. En concreto, le dimos enfoque desde la Teoría del Desarrollo Humano de Jean Piaget del año 1942. Dado que las capacidades de superación y afrontamiento van variando a lo largo del tiempo, según la previsibilidad de estos. Así como también varía según la etapa de desarrollo en que se encuentre el miembro familiar, en cuanto a ello, las etapas se relacionan generalmente a ciertos niveles de edad, pero, la duración de cada una varía según aspectos individuales y/ o culturales. De ahí que, encontramos las siguientes etapas; sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales, siendo esta última, la etapa que permite al ser humano contar con las herramientas cognoscitivas que permitan dar soluciones a diversos problemas.

“El enfoque piagetiano examina los cambios, o etapas, en la calidad del funcionamiento cognitivo. Se ocupa de la manera en que la mente estructura sus actividades y se adapta al ambiente”. (Papalia, 2009)

Por último, cabe destacar como investigadoras que, bajo el concepto de Resiliencia familiar, gran cantidad de investigaciones pueden ser articuladas en un todo que permita profundizar el conocimiento sobre el funcionamiento familiar saludable parte del ciclo vital, y así mejorar significativamente el impacto de las intervenciones, especialmente con familias vulnerables o en situaciones adversas.

2.1.4 Modelo de Salud Familiar

Con el propósito de seleccionar un conjunto hipotético integral, en la presente investigación se realiza una extensa revisión de fuentes secundarias, en donde se destaca principalmente que en el Centro de Salud Familiar de Placeres las intervenciones estarán orientadas por un Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria, donde se hace referencia al modo en que las instituciones sanitarias van a enfrentar y abordar los procesos de salud, además definiendo la relación con la población y el cómo se organizarán los recursos sanitarios y los equipos de trabajos de los profesionales de las instituciones.

Según el Ministerio de Salud (s/f) el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar se define como

El conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna, que se dirige más que al paciente o la enfermedad como hechos aislados, a las personas consideradas en su integralidad física y mental, como seres sociales pertenecientes a distintas familias y comunidades, que están en permanente proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural. (Ministerio de Salud , s/f)

Según Aravena (2014) el Modelo Integral de Salud Familiar integra un enfoque familiar, el cual buscará comprender a la familia en vinculación con su contexto social más cercano, con el propósito de fomentar y elevar los niveles de salud en los usuarios, asimismo, dicho modelo estará compuesto por un enfoque comunitario, el cual destacará la participación de la comunidad y las gestiones intersectoriales, todo aquello buscará construir espacios donde se disminuya la desigualdad social y que entreguen servicios que respondan a las demandas y necesidades en el contexto sanitario COVID-19.

Para finalizar el Modelo Integral de Salud Familiar se basa en tres principios claves, los cuales serán: “Centrado en las personas, Integralidad de la atención y Continuidad del cuidado. Éstos, operacionalizan su aplicabilidad y orientan el trabajo tanto de equipos gestores como equipos asistenciales.” (Aravena, 2014)

2.2. Marco Conceptual

A fin de explicar la presente investigación se definirán los conceptos considerados claves que acompañarán y fortalecerán el desarrollo del estudio. Por ello se presentarán los conceptos: adaptabilidad familiar, resiliencia familiar, dinámica familiar, COVID-19, los cuales se encuentran relacionados con la investigación, debido a que refieren tanto en la estructura de las familias, y sus formas de composición a partir del contexto actual por el que atraviesa Chile, donde se han generado diversas situaciones de estrés y vulnerabilidad en las familias, por lo que se han generado distintas estrategias para lograr su bienestar.

Adaptabilidad familiar:

“Adaptabilidad familiar es la dimensión que examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo.” (Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. 2017).

En donde por otro lado, los niveles de adaptabilidad dan lugar a los niveles: Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica. (Olson et al., 1982)

El termino de adaptabilidad familiar podemos definirlo descriptivamente entonces, como la capacidad de una familia para estar abierta a los cambios que se presenten. Pero esta adaptación es resultado del funcionamiento interno de la familia, ya sea, rígida, estructura, flexible o caótica y viceversa. Por ende, todas las familias obtendrán distintos productos dependiendo su adaptación familiar.

Resiliencia familiar:

En primer lugar, la terapeuta norteamericana Froma Walsh, considera la “resiliencia familiar” como aquellos “procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (2006, p.40).

Así mismo, Grotberg (2006) sostiene que “es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas” (p. 18)

La resiliencia, para ser comprendida como proceso, muestra una serie de condiciones de carácter personal, habilidades, fortalezas, respuestas amortiguadoras al entorno, las cuales, en función de la interacción con el ámbito social, van suscitando las redes que promueven la evolución del proceso resiliente en cada individuo. De ese modo, es posible entenderla a nivel familiar como la capacidad del sistema (familia) para repararse, lo que contribuye al reconocimiento y al desarrollo de acciones que generen en su interior formas de enfrentar las crisis con resultados favorables para, así, ser fortalecidos (Villalba, 2003)

Este concepto adquirido desde la Teoría de Resiliencia Familiar de Froma Walsh, hace sentido a la investigación acerca de la dinámica familiar, pues, permite identificar si la dinámica familiar llevada a cabo, posee las estrategias adecuadas para adaptarse al contexto de crisis.

Dinámica familiar:

En cuanto al termino de dinámica familiar, Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.

Este concepto base para nuestra investigación, involucra acciones tales como; el aseo de la vivienda, la planeación y compra de alimentos, la atención, pagos de servicios, crianza o educación de los hijos, la definición de los roles dentro del hogar, así como su composición, normas, comunicación, valores etc... Lo que la convierte en un determinante para resultado de bienestar familiar.

COVID-19:

Consideramos útil, como concepto clave COVID-19 o pandemia, ya que, nuestra investigación no sería posible sin este contexto actual, que dio origen a un fenómeno social que es necesario estudiar para prevenir ante futuros contextos de incertidumbre. Dicho esto, es necesario tener en cuenta que como profesionales de las ciencias sociales y jurídicas se debe estar capacitado para responder ante estas situaciones.

La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (OMS,2020).

A raíz de la extensa propagación del COVID-19, es que se instala la cuarentena en Chile, produciendo efectos profundos producto de la incertidumbre y miedo a lo desconocido. Originando una desorganización en la dinámica familiar de las familias chilenas y con ello nuevas problemáticas que dificultarían su adaptabilidad.

2.3. Marco Contextual (contexto social, institucional y/o política pública, político, etc)

En la presente investigación existirán diversos contextos, los cuales serán esenciales para comprender la realidad del problema de investigación, que en este caso será la adaptabilidad de la dinámica familiar en pandemia COVID-19; Dichos contextos serán el contexto social, el contexto institucional y desde las políticas públicas y el contexto jurídico y

político, los cuales serán abordados a partir de una extensa revisión bibliográfica para su mejor entendimiento.

2.3.1 Contexto social.

En la actualidad, sumado al contexto sanitario por el que atraviesa Chile, debido al estallido social de octubre del año 2019. Se vivencia a lo largo del país una gran crisis sociopolítica, donde se han efectuado grandes manifestaciones en torno a distintas demandas sociales, las cuales han sido desencadenadas “por amplias brechas sociales y agudas desigualdades en varias áreas como el empleo, la vivienda, la educación y especialmente la salud pública.” (Caqueo-Urizar, y otros, 2020), existiendo según Clunes (2020) niveles de rabia y descontento social generalizados en toda la población, principalmente en los sectores populares postergados dentro de la sociedad, además de un porcentaje bajo de aprobación al gobierno de Sebastián Piñera y un aumento en la desconfianza hacia la clase política desde la sociedad civil.

Este contexto que se acarrea hasta el día de hoy ha significado para las familias y la población situaciones de constante estrés y ansiedad, debido a las problemáticas de desempleo, recesión económica, entre otras que se han sufrido y han afectado a la ciudadanía; asimismo, se suma esta nueva crisis sanitaria que vuelve a afectar a la sociedad, no solamente a través del miedo e incertidumbre a contagiarse, enfermar e incluso a morir, sino también, por un lado, vuelve a haber una paralización en la economía del país y se comienzan a tomar medidas sanitarias para el control y prevención del virus COVID-19, lo que se expresa en “consecuencias económicas, psicológicas, relacionales o políticas” (Clunes, 2020).

A partir del brote de casos del virus en Chile, el gobierno ha implementado una serie de “medidas de salud pública relacionadas con el COVID-19, como los cierres, la cuarentena y el distanciamiento social.” (Caqueo-Urizar, y otros, 2020), esto a partir de que el país fuera declarado en Estado de Excepción de Catástrofe el pasado 18 de marzo por el presidente Sebastián Piñera y prorrogado ya por segunda vez; Es aquí donde referimos las consecuencias que ha ejercido la pandemia COVID-19 y las medidas sanitarias en las familias, donde a partir de las situaciones de estrés que han vivenciado y de “contextos de vulnerabilidad social y económica.” (Caqueo-Urizar, y otros, 2020), se han generado nuevas y diversas problemáticas complejas, y como anteriormente se menciona, ya no solo afecta en el ámbito sanitario, sino también político, social, económico, emocional educacional, etc.

El contexto social en la presente investigación, y también para el trabajo social será entendido también como el “campo social de análisis y de acción interdisciplinaria y transdisciplinaria” (Estrada, 2011), su importancia emerge al momento de comprender que las problemáticas sociales son investigadas e intervenidas en un contexto social, donde sus componentes temporales, históricos, económicos y culturales serán únicos.

2.3.3 Contexto institucional

Los Centros de Salud Familiar son servicios de atención primaria, esta última tiene como objetivo el;

Otorgar una atención equitativa y de calidad, centrada en las personas y sus familias, enfocada en lo preventivo y promocional, es decir, anticipándose a la enfermedad, bajo el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario, (link a archivo modelo de salud familiar) que es un modelo de atención centrado en las personas, sus familias y la comunidad, con un equipo de salud de cabecera que brinda atención continua a lo largo de todo el ciclo de vida. (Ministerio de Salud, S/F)

Según el Ministerio de Salud (S/F) el eje central de la atención primaria se sitúa en que son el primer nivel de atención de la población en el sistema sanitario y la atención de especialidad ambulatoria y hospitalaria.

Dicho esto, el contexto institucional de la presente investigación será en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) del cerro Placeres de la comuna de Valparaíso, perteneciente a la Corporación Municipal de Valparaíso. Es un centro administrado en su totalidad por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, el cual posee como objetivo “otorgar una atención equitativa y de calidad, centrada en las personas y sus familias, enfocada en lo preventivo y promocional” (Ministerio de Salud, S/F) , es por esto que se visualiza como un servicio de alta importancia dado que se ejerce el primer contacto con las personas, las familias y las comunidades, donde a través de su visión se pretende “Lograr individuos y familias saludables, insertas en una comunidad que se preocupa de su autocuidado.” (Ministerio de Salud, S/F)

Por otro lado, como anteriormente se menciona, en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Placeres utilizan un Modelo de Atención de Salud Integral, el cual posee un enfoque familiar y comunitario y es definido como el;

Conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna, que se dirige más que al paciente o a la enfermedad como hechos aislados a las personas, consideradas en su integridad física y mental y como seres sociales pertenecientes a diferentes tipos de familia, que están en un permanente proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural. (Ministerio de Salud, S/F)

Además, es necesario mencionar que poseen una atención biopsicosocial y familiar, centrándose en la prevención y promoción de la salud, a través de un trabajo en equipo de los diferentes profesionales, con la participación activa de la comunidad.

2.3.5 Contexto jurídico-político y desde las políticas públicas

En Chile, desde comienzos del año 2020 los procesos de readaptación de las familias son resultado de un contexto jurídico que ha determinado a partir de los resultados ocasionados producto de la pandemia, que ya no hay libre tránsito, como también el establecimiento distintas leyes y normas, etapas de movilidad y confinamiento que han alterado el diario vivir de todas las familias chilenas. Para ello, el gobierno decretó cuarentenas, aduanas, permisos temporales y cordones sanitarios en zonas específicas del país para controlar la propagación del virus entre regiones. Como lo fue por ejemplo en la región de Valparaíso en donde se percibió una alta identificación de contagios por COVID-19. Además del toque de queda decretado para todo el país, el cual ha ido variando su hora límite de traslación.

Es en este contexto, que nace la inquietud por conocer lo que sucede y cómo se gestiona a través de las políticas públicas el control de la pandemia en Chile. Es en relación a lo anterior que se implementan en el país medidas de restricciones rescatadas del MINSAL (2020) tales como;

- **Permisos individuales:** se reducen de 5 a 2, por persona, en horario diurno a la semana.
- **Salvoconductos individuales:** podrán ser usados en horario de toque de queda y en sólo dos ocasiones: 1) trámite funerario o 2) cuando se requiera tratamiento médico, que supere el horario establecido más allá de las 23:00 horas.
- **Permiso único de trabajo:** se suman funcionarios públicos y también servicios de alimentación y comercio que sean esenciales.

Así pues, se suma a ello la limitación de la libertad de circulación de las personas, en la que entendemos por ello el que las personas únicamente podrán circular por las vías o espacios de uso público para la realización de las actividades concretas y delimitadas como por ejemplo: La adquisición de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad, la asistencia a centros, servicios y establecimientos sanitarios, desplazamiento al lugar de trabajo para efectuar su prestación laboral, profesional u otra, como también el desplazamiento a entidades financieras como bancos o trámites bancarios, siempre haciendo uso de la mascarilla de protección viral. Implementando sanciones para quienes incumplan las medidas sanitarias impuesta por la autoridad.

En efecto de las restricciones mencionadas, si bien necesarias para el control de la propagación del virus en el país, sin embargo, han repercutido en dimensiones económicas, sociales, emocionales, culturales, etc....Que en definitiva las familias deben conllevar diariamente desde el inicio del confinamiento, paralizando sus actividades cotidianas definidas previamente a la pandemia, tales como realizar un taller, deporte, recreación, hobbies y otros al aire libre.

Por consiguiente, se promulga el 27 de agosto de 2020, la Ley 21256 la cual; “establece medidas tributarias que forman parte del plan de emergencia para la reactivación económica y del empleo en un marco de convergencia fiscal de mediano plazo”. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2020).

Aun así, en cuanto a la política en el país, la vigencia del estado de alarma no supondrá obstáculo alguno al desenvolvimiento y realización de las actuaciones electorales precisas para el desarrollo de elecciones convocadas a Parlamentos de comunidades autónomas. He aquí cuando surge una nueva discusión en donde se debe privilegiar la Red de Protección de la Salud y la vida de los ciudadanos, que ha sido y será siempre una prioridad, con esto queremos decir que, según la decisión del gobierno frente al próximo plebiscito del 25 de octubre 2020, personas positivas en Covid-19 no podrán ejercer su derecho a sufragio. Sin embargo, esto direcciona el estudio a otra temática, la cual compete a una investigación de distinta índole.

Hoy día el compromiso es sacar adelante este gran desafío que es la pandemia y, tal como lo ha señalado el ministro Paris, no es posible hablar de una hibernación, de cerrar la ciudad, porque eso afecta la calidad de vida de las personas que están en cuarentena, no permite el abastecimiento, no permite el acceso a los servicios que son básicos pero, en la región Metropolitana, vamos a restringir al máximo los permisos

porque si no disminuimos el desplazamiento no vamos a lograr el objetivo que es salir delante de esta Pandemia. (MINSAL, 2020).

Sumado a lo anterior, el enfoque que tiene el Estado frente a la familia en contexto de pandemia es de visualizarla como entes capaces de hallar este periodo como un desafío y oportunidad de aprendizaje. Es decir, que este contexto sea una instancia en donde las familias colaboren, promuevan un ambiente seguro para sus miembros, fortalezcan sus relaciones, proporcionen en su cotidianidad espacios de reflexión. Favoreciendo el bienestar físico, psicológico y emocional. Aprendiendo de esta experiencia.

Invitamos a las familias, apoderados y adultos cuidadores, en conjunto con los agentes educativos, a plantearse este delicado momento como una oportunidad para reflexionar sobre la relevancia de construir espacios de aprendizaje que aporten al fortalecimiento de la convivencia, el desarrollo de habilidades socioemocionales, acompañamiento y respeto. (SUPEREDUC, 2020)

En el caso de los análisis de reformas sanitarias, los investigadores han señalado problemas para identificar las preguntas de investigación y los criterios de selección de los métodos, para comunicar los resultados. Estas debilidades metodológicas hacen más difícil valorar el alcance de sus resultados, limitan su transferibilidad a contextos reales y sugieren que prescindir de fundamentos conceptuales firmes reduce la capacidad de los APPS para contribuir a la solución del problema de salud. (W. Salas; L. Ríos; R. Gómez, X. Álvarez. 2020).

En base a la dificultad de las políticas públicas de salud para brindar resultados concretos.

Los APPS realizados en los últimos años se han amparado predominantemente en enfoques positivistas, y minoritariamente en enfoques sociohistóricos y postpositivistas. Los enfoques positivistas suelen desconocer procesos subjetivos y contextuales que son esenciales en una política pública, y su predominio como paradigma hegemónico podría limitar el alcance de los APPS. Aunque menos utilizados, los enfoques sociohistóricos podrían contribuir a resolver estas lagunas. (W. Salas; L. Ríos; R. Gómez, X. Álvarez. 2020).

Se puede visualizar que a causa de este enfoque positivista y objetivo que separa la realidad de la ciencia es que se vuelve un desafío mayor para las reformas de políticas públicas de salud.

Además, desde CEPAL y OPS (2020) mencionan que para controlar la pandemia se requiere de convergencia y articulación entre las políticas de salud, económicas, sociales y productivas. Para ello, proponen un “conjunto de principios para la acción y políticas, y una amplia gama de medidas de salud, sociales y económicas a desplegarse en tres fases no lineales e interrelacionadas: control, reactivación y reconstrucción.” (CEPAL,2020)

Es en estos tiempos duros y difíciles para las familias chilenas cuando el Estado debe desplegar toda su capacidad de protección. Por ello, durante los últimos 5 meses, con la colaboración de todos los chilenos, hemos implementado un Plan de Protección, basado en los conocimientos de la ciencia, la asesoría de organismos internacionales y expertos chilenos, la experiencia de otros países, la evolución de esta pandemia en Chile, y escuchando siempre la voz de la gente. (Piñera. S., MINSAL, 2020)

Dicho de otra manera, las políticas públicas en salud no son el resultado espontáneo del Estado, por el contrario, más bien se trata de un proceso de construcción social producto de la interacción entre el Estado y la sociedad que se encuentra mediado por la gobernabilidad.

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología de investigación.

El término metodología, designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos respuestas. En las Ciencias Sociales, se aplica a la manera de realizar la investigación. (S. Taylor y R. Bogdan, 1987).

En torno a esta definición, se despliegan los tres métodos de investigación; cuantitativa, cualitativa y mixta. No obstante, tomando en cuenta lo anterior, para efectos de esta investigación, será desarrollado el método de investigación cualitativa. Para ello es fundamental comprender ¿qué se hará?, y es que el fin de este estudio es comprender como ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, como resultado del contexto actual de pandemia que atraviesa el país. De ahí que resulta necesario indagar profundamente en las experiencias de los miembros familiares, basándonos en su interpretación con respecto a ello, además de identificar características económicas, sociales y/o relacionales, emocionales, culturales, educacionales y otras que podrán aflorar de conocimiento, en el desarrollo de la investigación.

A modo de complementar; el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012; Encyclopedia of Educational Psychology, 2008; Lahman y Geist, 2008; Carey, 2007, y DeLyser, 2006).

Hernández Samperi para definir el método de investigación cualitativa se basa en que; “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

De esta manera, el enfoque cualitativo favorecerá nuestra investigación, porque nos va a permitir ahondar en la interpretación que tienen las familias en cuanto a cómo desde una perspectiva más directa, pudiendo detectar con el estudio la existencia de problemáticas no abordadas y necesarias de incorporar como futuras investigaciones. Así como también poder describir la dinámica familiar que da organización a las familias.

Podríamos decir en relación con ello que los ejes que nos permitirán la articulación metodológica de la estructura, en nuestra propuesta de investigación serán por tanto la

descripción del fenómeno, incluyendo los pensamientos, comportamientos, opiniones, emociones. Compartiendo así la cotidianidad de ellos, en el desarrollo de un análisis complejo de sus interpretaciones.

Características de las investigaciones cualitativas también;

1. La investigación cualitativa es inductiva. Porque a través de entrevistas, cuestionarios, y relatos de los sujetos, se obtienen datos requeridos para el estudio, de los cuales no se basa en la aplicación de leyes o principios para su desarrollo o análisis del fenómeno. Que sea inductiva permite visualizar cómo la sociedad se va transformando, es decir, el proceso. Por otro lado, los datos obtenidos de un caso particular, por ejemplo en nuestro estudio podrán existir características comunes de las familias, de las cuales en base a los objetivos de estudio se podrá generalizar esa característica que en un principio era particular. No obstante, a raíz de una generalización no se puede pretender estudiar una particularidad.
2. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística. Porque en este tipo de investigación para comprender un fenómeno, hecho o acontecimiento es esencial tener una perspectiva totalitaria del sujeto y su experiencia. Es decir, su experiencia previamente al suceso, su ubicación en este y sus expectativas de ello. A esto se le llama una visión holística del proceso.
3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Porque además de originar una relación horizontal con el investigado, el investigador a modo de construir el conocimiento trata de interferir lo menos posible con la situación de investigación. Se considera la naturaleza material como única fuente fundamental. En donde se valida el conocimiento solo si son datos provenientes de la realidad natural.
4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Por qué se intenta comprender al sujeto o grupo social desde sus propias normas, valores y creencias, por sobre los juicios que pueda tener el investigador. De esta manera se previene influir la investigación.
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y Predisposiciones. Como se mencionó en el apartado anterior, para que una investigación resulte fructífera y propiamente tal. Se debe aislar las creencias o perspectivas personales para no alterar el resultado de la investigación.

6. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Puesto que al referir que una investigación no tiene validez, resulta no ser verdadera/valida, por lo que no es una buena investigación y no tiene credibilidad.

Así pues, esta metodología otorga valor a la comprensión de nuestro fenómeno de investigación. Puesto que cumple con las características necesarias para acercarse al fenómeno, producto de la proximidad que se origina con los sujetos de investigación. Además, procura no afectar el proceso y desarrollo de investigación a través de acciones como el prejuicio. Si no más bien concibiéndolo desde su naturalidad, lo cual abre paso a la exploración y descubrimiento.

3.2 Alcance de investigación

Los alcances de estudio dependen del propósito de investigación que pretenden alcanzar los investigadores. Dentro de cada alcance existen distintas estrategias, procedimientos y otros. Sin embargo, pueden incluir características o elementos de otro alcance sin establecer uno en concreto.

“(…) el diseño, los procedimientos y otros componentes del proceso serán distintos en estudios con alcance exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Pero en la práctica, cualquier investigación puede incluir elementos de más de uno de estos cuatro alcances.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El presente estudio, posee un alcance de tipo exploratorio con características de alcance descriptivo. En primer lugar, puesto que, el propósito de investigación es examinar la temática de dinámica familiar en contexto de pandemia COVID-19, actualmente siendo esta, una temática vagamente indagada por la literatura y produciendo incertidumbre desde las ciencias sociales, resultando necesario clarificar el fenómeno a través de nuevos estudios, tal como resulta ser este. En suma a lo anterior, nuestro estudio posee una tipología exploratoria descriptiva pues la motivación de estudio y líneas de investigación, proponen una nueva perspectiva respecto al fenómeno a abordar, dando espacio a la realización de continuidad de investigación. Visto que por medio de lo fenomenológico interpretativo, se pretende identificar las características particulares de las familias que ocasionan la dinámica familiar actual. En segundo lugar, encontramos el carácter descriptivo de la investigación cuando se pretende puntualizar las características de las familias frente al contexto actual de pandemia, es decir

¿Qué ocurre con la dinámica familiar en pandemia? Sin influir de ninguna manera en los sujetos. Vale clarificar, que la motivación de estudio no procura dar explicación al fenómeno, más bien, dar a conocer, los resultados sociales producto del COVID-19 en la dinámica familiar, desde una mirada holística. De esta manera podremos identificar características comunes entre los grupos familiares que serán elementales en el análisis de datos.

No obstante, si bien, no es primera vez que convivimos con una pandemia, hay estudios que afirman que las características y efectos de esta son particulares en cada contexto y ubicación geográfica. Así como también depende de las características que posea cada grupo familiar previamente y durante la pandemia.

La investigación "Risk and resilience in family well-being during the COVID-19 pandemic" escrito por Prime, H., Wade, M. y Browne, DT (2020), es de las cuales afirma que debido a que sus circunstancias anteriores de ingresos bajos, enfermedades de salud mental, problemáticas sociales, entre otras, influirán en el riesgo de padecer de las consecuencias negativas de la pandemia. Gracias a ello clarificamos nuestro propósito de estudio. Basándonos en las características propias de grupos familiar con diversas características entre ellas e identificando los patrones. Propiamente tal en Valparaíso, Chile.

3.3 Sistema de preguntas, supuestos y objetivos

La investigación actual tiene como problemática central el cómo ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias que están inscritas en el Centro de Salud Familiar Placeres, esto a partir de un nuevo contexto sanitario a nivel mundial, que ha afectado de a las familias, en este caso a las familias chilenas, es por esto, que se han creado un sistema de preguntas, supuestos y objetivos para dar respuesta a problemática planteada con anterioridad.

3.1.1 Sistema de preguntas

Pregunta general:

- ¿Cómo ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19 en Valparaíso, Chile, durante el periodo 2020-2021?

Preguntas específicas:

- ¿Hay antecedentes familiares previos que resultan determinantes en la alteración de la dinámica familiar?
- ¿Cuáles son los patrones que dificultan el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual?
- ¿Qué estrategias de acción son empleadas por las familias del Centro de Salud Familiar Placeres, para favorecer su dinámica familiar en contexto de pandemia?

3.1.2 Supuestos

Para la producción de investigación, nos hacemos interrogantes respecto al fenómeno social de estudio, las cuales deben ser respondidas desde el carácter tentativo, de acuerdo con el modo de pensar, sentir y la motivación de las investigadoras. Denominando como, supuestos de investigación;

“Los supuestos son soluciones tentativas al problema de investigación. La validez se comprueba mediante información empírica, reglas de lógica o en forma cualitativa. Los supuestos son conjeturas acerca de características, causas de una situación específica, problemas específicos o planteamientos acerca del fenómeno que se va a estudiar.” (Schmeikes Corina, 1988).

En el proceso de recolección de información, estas respuestas tentativas pueden ir variando de acuerdo a situaciones que acontezcan o información esclarecida que amerite modificar ideas, por lo tanto, es un proceso flexible, que no se bloquea a la apertura de nuevos hallazgos.

Supuesto general:

- La adaptación de la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres se ha dificultado a raíz del contexto actual de pandemia COVID-19.

Supuestos específicos:

- Los antecedentes económicos y sociales previos de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres podrían determinar la alteración de la dinámica familiar.
- Los patrones de ámbitos emocionales y socioeconómicos son gestores de vulnerabilidad y dificultarían el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual.
- Las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, en su mayoría no emplean estrategias de adaptabilidad que favorezcan la dinámica familiar, frente al confinamiento de la pandemia COVID-19.

3.1.3 Objetivos general y específicos

Objetivo general:

- Comprender como ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia COVID-19 en Valparaíso, Chile. Durante el periodo 2020-2021.

Objetivos específicos:

- Identificar si los antecedentes previos de las familias, son determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia COVID-19.
- Distinguir patrones, gestores de vulnerabilidad, tales como; características socioeconómicas, emocionales, educacionales, que dificultan el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual.
- Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de Salud familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia COVID-19.

3.4 Diseño general de investigación

La presente investigación tiene como base un diseño fenomenológico de investigación, el cual tendrá como finalidad el “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014); Según Hernández (2014) el diseño fenomenológico pretende obtener la perspectivas de los participantes de la investigación, sin embargo, como anteriormente se menciona, se explora, describe y comprenden dichas perspectivas para establecer experiencias que tienen en común frente a un mismo fenómeno, siendo un punto importante las experiencias compartidas, en referencia al problema de investigación, se comprenden las vivencias y experiencias en común que poseen las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres con respecto a la adaptación de la dinámica familiar en el contexto de la crisis sanitaria de COVID-19.

Por otro lado, según Salgado (2007) el diseño fenomenológico de investigación será capaz de describir profundamente el problema de investigación desde las experiencias y la mirada de las familias, de manera activa y desde sus contextos cotidianos.

Para la comprensión de la investigación, se presentan las premisas básicas de este diseño de investigación, las cuales serán:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias). (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

A partir de lo anterior, es necesario explicitar que la presente investigación, la cual utilizará el diseño fenomenológico con la finalidad de comprender la realidad frente al problema de investigación de la adaptación de la dinámica familiar en el contexto de pandemia COVID-19, este se realice desde el punto de vista de cada una de las familias participantes, y desde la perspectiva colectiva de cada uno de los miembro del núcleo familiar, principalmente desde los discursos y los significados que estos de darán a la problemática y a sus experiencias vividas,

además, se debe tener en cuenta que existirá un contexto temporal, espacial y relacional específico, que será particular y único.

3.5 Descripción específica del diseño de investigación

Para la descripción específica del diseño de investigación, dando importancia para el entendimiento del estudio, se presentarán a continuación los participantes de la investigación, material elaborado a partir del universo del estudio, la población y la muestra, además de la reflexión con respecto a los condicionantes de la investigación. También se establecerán las técnicas de recolección de datos que se utilizarán; el plan de análisis de contenido, el cual se utilizará para los datos recolectados; los aspectos éticos de la investigación y por último la Carta Gantt para la organización de las actividades a realizar durante el periodo de investigación.

3.5.1. Participantes:

Para identificar a los participantes de nuestra investigación, es necesario precisar también el universo, la población y la muestra de la investigación, es por esto que se presentarán las diferencias entre cada uno de estos conceptos y como irán delimitando la investigación.

En primer lugar, el universo de estudio se entenderá como la “totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada.” (Calderón, 2014). En este caso, para este proceso se abordarán los núcleos familiares insertos en el Centro de Salud Familiar Placeres. Cabe mencionar, que según Calderón (2014), este universo puede ser finito o infinito, por lo que en el caso de que este sea de gran amplitud, podrían surgir dificultades a la hora de estudiarlo en su totalidad, a partir de esto, es imprescindible estudiar una parte específica de este universo.

En segundo lugar y en relación con lo anterior, la población será entendida como el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por otro lado, según Calderón (2014) será la parte del universo en la que se basará el estudio y también el grupo con características específicas por el que se desea obtener información. Aludido a nuestra investigación, la población corresponderá a las

familias que han presentado alguna dificultad con respecto a la pandemia COVID-19 y han tenido que adaptar su dinámica familiar.

En tercer lugar, respecto a la muestra , está será “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es decir, es el grupo específico en el que se aplicará el instrumento, que en este caso serán las familias pertenecientes al centro de Salud Familiar Placeres, en las que a partir del sufrimiento de algunas dificultades debido al contexto de pandemia COVID-19, como anteriormente se plantea, hayan tenido que adaptar su dinámica familias,

Por otro lado, el presente estudio a realizar, con el fin de generar suficiencia, pertinencia e idoneidad con los participantes con los que se desarrollará la investigación; la cual contará con la participación de 6 (seis) familias inscritas en el Centro de Salud Familiar Placeres, según los requerimientos mínimos del tipo de estudio fenomenológico que posee la investigación, donde existirán diversos criterios de inclusión y de exclusión, los cuales serán fundamentales para fortalecer la calidad académica y metodológica, por ende, la aplicabilidad de los resultados.

Uno de los criterios de inclusión será el no discriminar según tipología o composición familiar; lo anterior según lo planteado por las autoras Mayorga y Salazar (2019), donde proponen que las composiciones de familia que encontramos son las familias tradicionales o modernas, nucleares o extensas, homoparentales, monoparentales, mono filiares, reconstruida y entre otros.

Otro criterio de inclusión será que las familias participantes de la investigación a partir de la pandemia COVID-19 y sus consecuencias negativas debieron realizar un proceso de adaptación en su dinámica familiar, por lo que se produjeron cambios dentro del núcleo familiar.

3.5.2 Muestra

Dentro de los muestreos cualitativos, según el congreso de investigación social de Guajira (s/f), la principal finalidad es entender los detalles, significados, actores e información a través de la selección de ambientes y de caso que ayuden a comprender en profundidad un fenómeno y aprender de este. Además, es importante mencionar que “el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Para esta investigación se utilizará un tipo de muestreo no probabilístico. Este muestreo se caracteriza según Díaz (2017) por que la investigación posea uno o más criterios de selección de sujetos que van a formar parte del estudio, es importante recalcar que en este tipo de muestreo no todos los sujetos tienen la misma posibilidad de ser seleccionados.

Dentro de los muestreos no probabilísticos, se utilizará el tipo de muestro de caso tipo, en que el “objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), donde se pretende analizar los “valores, experiencias y significados de un grupo social” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), en este caso, las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres que han sido seleccionadas para la elaboración de la investigación.

3.5.3. Reflexión de las condicionantes de la investigación como acción situada, considerando la participación de los sujetos y la información del contexto sanitario actual, en la generación del conocimiento.

Para iniciar este apartado debemos entender a que nos referimos con acción situada; esta se logra comprender cuando nos encontramos “situados sobre un trasfondo semiótico-material en el cual se articulan saberes y disposiciones corporales, con normas y tradiciones que hacen parte de una forma de vida” (Sandoval, 2013)

Al realizar una reflexión sobre las condiciones contextuales, ambientales y sanitarias que enmarcan la investigación, cabe mencionar que uno de los principales condicionantes que se visualiza, estará vinculado al contexto sanitario por el que atraviesa el país a partir de la pandemia del COVID-19, debido a que las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres se encuentran en contextos remotos, donde por un lado la movilidad está reducida, debido a la implementación de medidas sanitarias por parte del Gobierno, como lo son el distanciamiento social, cuarentena en algunas ciudades y comunas del país, además del toque de queda; es por esto que estos factores pueden repercutir en el acceso por parte de las investigadoras a las familias, esto por las distintas dificultades que se pueden presentar en los canales de comunicación, debido a la falta de medios digitales y/o telefónicos , o también de conexión a internet.

Es por esto que la investigación se llevará a cabo, en consideración con las limitaciones que existan en el contexto espacial, temporal y sanitario actual, debido a que se deben tomar las medidas sanitarias para la prevención del contagio.

3.5.4. Técnicas de recolección/producción de información

Las técnicas de recolección de datos permiten validar, obtener y recabar la información necesaria que permita lograr los objetivos de investigación, en otras palabras, es la forma en cómo se va a adquirir estos datos.

Para esta investigación se utilizarán fuentes primarias y secundarias como instrumento de recolección de datos, como fuente primaria se implementará el cuestionario de preguntas abiertas, el cual será aplicado a agentes claves de las Familias del Centro de Salud Familiar Placeres. En relación con ésta técnica, propia de la metodología cualitativa, en revisión bibliográfica encontramos las siguientes definiciones, donde nos plantean que los cuestionarios “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), dicho cuestionario tendrá un conjunto de preguntas abiertas, las cuales “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Como complemento a este, las técnicas de recolección de datos secundarias que se utilizarán para los hallazgos de esa investigación serán las biografías y los documentos disponibles en la institución “Centro de Salud Familiar Placeres”.

En un primer momento, la intención era tener un acercamiento a las familias a través de la realización de entrevistas semiestructuradas, sin embargo, considerando el contexto actual que nos encontramos atravesando como país. Resulta inviable su realización.

Sin embargo, consideramos apropiada la ejecución del cuestionario de preguntas abiertas, que permitirá a las familias expresarse y dar a conocer de forma más clara su interpretación respecto a cómo han sido sus experiencias frente al contexto actual de pandemia.

a) Definir y justificar la técnica de recolección/producción de datos a utilizar y su proceso de aplicación.

En primer lugar, las estrategias utilizadas proporcionan datos fenomenológicos; éstos representan la concepción del contexto de los participantes que están siendo investigados, de forma que sus constructos se utilicen para estructurar la investigación.

En segundo lugar, las técnicas a utilizar aportan en la obtención de datos empíricos de primera mano de los fenómenos tal como se dan en los escenarios del mundo real, puesto que son naturalistas. puesto que son naturalistas.

A partir de lo mencionado anteriormente, es que se ha considerado la utilización de estas técnicas de recogida de datos, ya que facilitarán la ejecución de este estudio fenomenológico interpretativo. En consideración también al contexto remoto, en donde el contacto presencial con los sujetos está limitado, por tanto, la realización de recogida de datos por medio de estas técnicas resulta viable, puesto que otorgarán la información requerida para el análisis de datos.

Dentro del marco de las evaluaciones cualitativas, los criterios de calidad que orientan los estudios fenomenológicos interpretativos están centrados en guiar al investigador a obtener conclusiones validas, mediante espacios de construcción social, en donde la validez depende de la negociación y el consenso entre evaluadores y comunidad científicas y audiencia del programa (Reboloso Enríque, Fernández Baltasar y Cantón Pilar, 2008).

Estos criterios de rigor aplican tanto al proceso como al producto, pero finalmente es decisión de los/las investigadores/as que criterios de rigor concernirán en el presente estudio.

Credibilidad:

“La credibilidad tiene que ver también con nuestra capacidad para comunicar el lenguaje, pensamientos, emociones y puntos de vista de los participantes (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009k). Mertens (2010) la define como la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

En cuanto a este criterio, como se referencia en la cita anterior. Los datos obtenidos a raíz de las interpretaciones de los participantes otorgan confiabilidad al estudio. Esto es posible debido a la inexistencia de sesgos en la búsqueda de hallazgos, como propone el estudio.

Cabe agregar, que el criterio se logra, cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten.

Confirmabilidad:

Este criterio está vinculado a la credibilidad y se refiere a demostrar que hemos minimizado los sesgos y tendencias del investigador. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para que se compruebe la información recabada, se requiere de diversos agentes, en este caso de la institución evaluar si la propuesta de investigación es pertinente de efectuar en ese contexto.

Capacidad de otorgar significado:

“la profundidad con que se presentan nuevos descubrimientos y entendimientos del problema de investigación a través de los datos y el método utilizado”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Las técnicas de recolección de datos permitirán tener una cercanía con las realidades e interpretaciones de las familias. Al posibilitar su discurso como máxima herramienta de investigación.

Cientificidad:

En cuanto al criterio de científicidad, este se refiere a lo concreto, al conocimiento que entregan profesionales que ya investigaron anteriormente sobre el fenómeno que estamos estudiando, es decir, hace referencia al valor científico de la investigación.

Dicho esto, el estudio tiene peso científico, pues, el enfoque de investigación está centrado en las familias y como ha sido su adaptación al contexto de pandemia con todo lo que implica. Dando paso a la existencia de nuevas reformas políticas que brinden protagonismo a las familias ante acontecimientos adversos, que originan múltiples problemáticas.

Temática que resulta fundamental para la disciplina y profesión de Trabajo social, puesto que con esta investigación se estudia a las familias y su contexto social, económico, emocional, educacional, cultural, etc... como resultado de la pandemia COVID-19. De ahí que aporta de conocimiento valido para la nuestro patrocinante de investigación el Centro de Salud Familiar Placeres, ya que la obtención de estos datos serán de utilidad para conocer a las familias pertenecientes a este centro y cómo se va adaptando la dinámica familiar en contexto de pandemia con todo lo que concierne el concepto (ámbito social, cultural, económico, social, educacional, etc...).

Sumado al Trabajo social, también encontramos otras disciplinas usuarias del conocimiento que se producirá, así como la Sociología, en estudios explicativos de la organización social humana, además de su internalización de diversas percepciones. La

Psicología, en su promoción de la salud mental, goza de conocimiento en el área de familia en contextos de pandemia, permitiendo a las familias regular la ansiedad en momentos de crisis, la prevención o rehabilitación en casos de adicción en miembros familiares, a no sufrir desgaste psicológico por el ámbito laboral, solventar conflictos familiares u otras situaciones que comúnmente ocurren en las familias chilenas y que claramente producto de una pandemia estas suelen agravarse.

Procesos de validez interna y externa de la investigación:

En investigación cualitativa, los procesos de validez interna, concierne a que el instrumento de recolección de datos reúna la información que de acuerdo con el propósito de investigación se necesite obtener. Esto se logra gracias a la matriz de consistencia interna, en donde permite evaluar la coherencia y conexión lógica de los objetivos, supuestos, preguntas de investigación, título de investigación, problema, diseño, instrumentos a utilizar para la recopilación, a la par de ello, la población y muestra debe coincidir con el estudio. Por ello es que se requiere del juicio de expertos frente al tema de investigación, el cual, es entendido cómo una opinión informada de personas con trayectoria en el tema.

Por otro lado, la validez externa de investigación compete a la adecuación del estudio en calidad de establecer lo típico o atípico de los eventos estudiados, esto se realiza a través de una comparación sistémica en donde el límite se encuentra en que la recopilación de datos ya no aporte más información, esto significaría que los hallazgos son suficientes para la investigación.

3.5.5. Plan de análisis de datos:

Para el análisis de los datos recolectados en la investigación, se empleará el método de análisis de contenido, según Porta & Silva (s/f) se considera como una técnica sistemática, objetiva, cuantitativa y cualitativa, la cual trabaja con componentes representativos, dando un análisis exhaustivo, lo cual permite la posibilidad de la generalización, a continuación, se realizará una descripción y explicación de cada uno de estos conceptos:

- **OBJETIVA:** Emplea procedimientos de análisis que pueden ser reproducidos por otras investigaciones de modo que los resultados obtenidos sean susceptibles de verificación por otros estudios distintos.
- **SISTEMÁTICA:** Exige la sujeción del análisis a unas pautas objetivas determinadas.

- CUANTITATIVA: Mide la frecuencia de aparición de ciertas características de contenido y obtiene datos descriptivos por medio de un método estadístico.
- CUALITATIVA: Detecta la presencia y ausencia de una característica del contenido y hace recuento de datos secundarios referidos a fenómenos a los que siempre es posible hacer referencia.
- REPRESENTATIVA: Selecciona materiales y la presencia de categorías en los mismos que aparecen en número suficiente para justificar el recuento.
- EXHAUSTIVA: Una vez definido su objeto no puede olvidarse nada de él.
- GENERALIZACIÓN: Tiene unas hipótesis que debe probar de cara a extraer conclusiones en una investigación. (Porta y Silva, s/f)

Esta técnica que se configura como el principal método dentro el plan de análisis de datos, junto a la complementación y apoyo del software Atlas. Ti, donde a partir de “la sofisticación de las herramientas le ayuda a organizar, reagrupar y gestionar su material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática.” (Atlas.ti, s/f)

3.5.6.1 Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos recolectados se utilizará el método de análisis de contenido, el cual según Porta & Silva (s/f) permite analizar y cuantificar la naturaleza de la comunicación y del discurso humano, con este método puede es un método que

analizarse con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc. y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas...), pudiendo emplear cualquier instrumento de compendio de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, tests proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio, televisión (Porta y Silva, s/f)

Por otro lado, Abela (s/f) propone una conceptualización diferente del método de análisis de contenido; esto a favor de lograr una mayor comprensión de este; el cual nos propone que

es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos,... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un

contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. (Abela, s/f)

Es importante mencionar que este método posiciona al investigador con respecto a la realidad desde una triple perspectiva:

- “Los datos tal y como se comunican al analista.
- El contexto de los datos.
- La forma en que el conocimiento del analista obliga a dividir la realidad” (Porta y Silva, s/f, pág. 8)

Para comprender la manera en que se llevará a cabo el análisis de los datos, Porta y Silva (s/f) proponen pasos a seguir en el proceso de la examinación de los datos hasta lograr la interpretación de estos mismos, las fases que proponen los autores son las siguientes:

- 1° Fase: Determinar los objetivos que se pretenden alcanzar.
- 2° Fase: Definición del universo que se pretende estudiar.
- 3° Fase: Elección de documentos.
- 4° Fase: Definición de las finalidades centrales que persigue la investigación.
- 5° Fase: Elaboración de indicadores o definición de unidades de análisis.
- 6° Fase: Reglas de numeración o recuento.
- 7° Fase: La categorización.

Finalizando se presentarán las definiciones de los procesos centrales que se llevan a cabo en el método de análisis de contenido, esto para lograr una mejor comprensión del proceso.

Categorización: Cada unidad de análisis desprendida del proceso anterior se le asigna un código que les identificará.

Obtención de resultados: con las categorías establecidas se busca construir un todo estructurado y significativo, estableciendo afirmaciones que recogen los conocimientos adquiridos en relación con el problema estudiado.

Verificación de conclusiones: para verificar las conclusiones se debe triangular los resultados obtenidos con los participantes de la investigación, para así verificar que corresponden con los significados que los propios individuos otorgan a sus afirmaciones.

3.5.6.2 Software de apoyo para el análisis de datos/información recolectada.

Para el apoyo del análisis de los datos y de la información recolectada, se utilizará el software Atlas.ti, siendo este un programa informático que posee un “potente conjunto de herramientas para el análisis cualitativo de grandes cuerpos de datos textuales, gráficos y de vídeo” (Atlas.ti, s/f), ayudando a organiza, reagrupar y gestionar de manera creativa la información recolectada y además, sistematizándola, esto según Atlas.ti (s/f).

En la investigación, una vez recabado la información a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos y según Hernández, Fernández & Baptista (2014) se debe crear un diseño de esquema, introduciendo las categorías de análisis y las reglas de codificación, posteriormente se agregan los datos o documentos que se desean analizar “que pueden ser textos, fotografías, segmentos de audio o video, diagramas, mapas y matrices” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), que en este caso serán las respuestas de los participantes frente a las preguntas realizadas en el cuestionario de preguntas abiertas aplicado, generándose así el análisis de la información, ordenándola, agrupándola y sistematizándola.

3.5.7. Aspectos éticos de la investigación.

En cuanto a los aspectos éticos de la investigación estarán centrados en la declaración de Singapur sobre la integridad en la investigación, la cual fue elaborada en la Segunda Conferencia Mundial sobre integridad en la investigación el 24 de Julio del 2010. La cual en su preámbulo menciona que existen diferencias entre países y disciplinas en el modo de organizarse y llevar a cabo las investigaciones, pero a su vez existen principios y responsabilidades profesionales que son fundamentales al momento de investigar. (Declaración de Singapur, 2010)

Para su efecto se toman en cuenta principios y responsabilidades que guíen la investigación de forma integral. Entendiendo aquello como la integridad moral y profesional de los investigadores.

De acuerdo a lo anterior, establecer normas y principios hará más accesible investigar desde la base de una investigación que se construye bajo ciertos principios y responsabilidades, lo que para Trabajo social es un elemento fundamental en el desarrollo como profesión y disciplina. Dicho esto, para efectos generales de investigación se aplicarán ciertos resguardos éticos, en donde los principales principios éticos son:

1. Honestidad en todos los aspectos de la investigación
2. Responsabilidad en la ejecución de la investigación
3. Cortesía profesional e imparcialidad en las relaciones laborales
4. Buena gestión de la investigación en nombre de otros

Estos principios enmarcan el proceso investigativo de la presente investigación, ya que, se busca obtener resultados fidedignos y representativos. Para lo cual la existencia de principios y responsabilidades en la ejecución y elaboración de investigación son esenciales. Considerando también, que gran cantidad de los datos obtenidos, provienen de la propia experiencia de las familias pertenecientes al CESFAM, frente su vivencia en contexto de pandemia.

Por otro lado, las responsabilidades estipuladas en la Declaración de Singapur (2010) que enmarcan el presente estudio corresponden a;

- **Integridad:** “Los investigadores deberían hacerse responsables de la honradez de sus investigaciones.” (Declaración de Singapur, 2010). Las investigadoras deben procurar que el origen de los datos sean investigaciones reales, por esto se requiere de documentos que tengan validez, además de hacer buen uso de la información.
- **Métodos de investigación:** “Los investigadores deberían aplicar métodos adecuados, basar sus conclusiones en un análisis crítico de la evidencia e informar sus resultados e interpretaciones de manera completa y objetiva.” (Declaración de Singapur, 2010). Por ello, las investigadoras determinan que para una mayor comprensión del fenómeno la presente investigación se debe enmarcar en el método cualitativo. Método el cual se adecua a la información que se quiere obtener y se permite lograr reflexiones certeras acerca de estos datos.
- **Documentación de la investigación:** “Los investigadores deberían mantener una documentación clara y precisa de toda la investigación, de manera que otros puedan verificar y reproducir sus trabajos.” (Declaración de Singapur, 2010). En este sentido, es fundamental que la información que se vaya obteniendo durante la investigación está disponible de forma clara y completa para que cualquier persona tenga acceso a esta sin obstáculos. Para estos efectos se procura ordenar por nombre y fecha los recursos materiales desarrollados, así como carpetas con documentación o informes para así, optimizar el tiempo en búsqueda y lectura de ellas.

- **Resultados de la investigación:** “Los investigadores deberían compartir datos y resultados de forma abierta y sin demora, apenas hayan establecido la prioridad sobre su uso y la propiedad sobre ellos.” (Declaración de Singapur, 2010). Para efecto de ello, resulta imprescindible comunicar a la institución los resultados de la investigación puesto que, es información de utilidad que podría generar impacto e incluso pueden tomar acciones que permitan un mejor desenlace de investigación realizada.

Cabe destacar dentro de los principales aspectos éticos de la investigación, el consentimiento informado, el cual se entenderá como, “... un proceso social que consiste en brindar información en forma comprensible para el sujeto, cerciorarse de que la entienda y tenga opción de preguntar, brindar oportunidad para negarse o manifestar voluntad de colaborar. No es simple persuasión sino intercambio activo y respetuoso” (Lolas & Quezada, 2003: 66). Esto además de otorgar rigurosidad, permite que la investigación tenga carácter voluntario debido que, firman aquellos que quieran ser partícipes del proceso investigativo.

Por consiguiente, en cuanto a la disciplina y profesión de Trabajo social, según establece la International Federation of Social Workerers (2014) en el decálogo de Trabajo social, este sirve como marco general para que los trabajadores sociales trabajen en favor de los más altos estándares con respecto a su integridad profesional.

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que facilita el cambio y el desarrollo sociales, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por las diversidades son fundamentales para el trabajo social. (International Federation of Social Workerers, 2014)

Conforme a esta declaración, destacamos y explicamos los principios por los cuales se enmarca el desarrollo de la presente investigación;

1. Promoción de los Derechos Humanos

“Los trabajadores sociales promueven y se rigen por los derechos fundamentales e inalienables de todos los seres humanos. El trabajo social se basa en el respeto del valor inherente hacia la dignidad de todas las personas y los derechos individuales y sociales y/o civiles.” (International Federation of Social Workerers, 2014).

Puesto que para fines de esta investigación se estudia bajo un fenómeno social detectado, que dificulta el bienestar social las personas, en donde encontramos a las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres frente al contexto de pandemia COVID-19,

bajo la mirada de que las familias se han visto afectadas en distintos ámbitos; social, económico, educacional, emocional, salud. Por ende, esto dificultaría la garantizarían de los Derechos Humanos, en donde declara en el Artículo 2 que “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a su seguridad personal.”, frente a esta promulgación se reconoce que el confinamiento si bien permite resguardar la salud física, produce efectos secundarios que como se ha mencionado con anterioridad vulneran la integridad de las familias. Así como a su seguridad personal, considerando la existencia de conflictos familiares.

2. Promoción del Derecho a la participación

“Los trabajadores sociales trabajan para acrecentar la autoestima y las capacidades innatas de las personas, promoviendo su plena participación en todos los aspectos...” (International Federation of Social Workerers, 2014).

Para efectuar una investigación válida y naturalista, adecuada a la realidad, se requiere de la participación activa de los participantes, ya que son la fuente primaria de obtención de datos. Así mismo, serán partícipes los miembros familiares en la llevada a cabo del instrumento de recopilación. A fin de que cada miembro familiar aporte un antecedente.

3. Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas

“Los trabajadores sociales respetan y trabajan de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otros u otras restricciones legales.” (International Federation of Social Workerers, 2014). Los antecedentes adquiridos son propios de quien investiga, por lo cual se necesita de un consentimiento de la persona en caso de ser divulgados. Por lo demás, este traspaso de datos es propiamente tal para uso profesional como por ejemplo comunicar a la dupla psicosocial la entrega de resultados, para que el ejercicio de investigación tenga continuidad. Cabe mencionar que previamente los participantes deben tener conocimiento acerca de cómo se utilizarán sus datos y donde serán publicados. Por esta razón se privilegia el anonimato como uso de información, de tal modo que estos se sientan en un ambiente de confianza durante el transcurso de su participación

4. Tratar a las personas como un todo

“Los trabajadores sociales reconocen las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y espirituales de la vida de las personas y entienden y tratan a todas las personas como un todo completo.” (International Federation of Social Workerers, 2014). Puesto que para efectos de este estudio no se puede indagar sin conocer aspectos influyentes que incidan en la

cotidianidad de los participantes. Las familias en materia de la presente investigación representan el todo, compuesto por sus diversas dimensiones.

5. Uso ético de la tecnología y las redes sociales

“Los principios éticos de esta Declaración se aplican a todos los contextos de la práctica del trabajo social, la educación y la investigación, ya sea mediante el contacto directo cara a cara o mediante el uso de la tecnología digital y las redes sociales.” (International Federation of Social Workers, 2014). Contemplando la dificultad de tener acercamiento directo con los participantes, producto de la pandemia, resulta pertinente la utilización constante de recursos tecnológicos como lo ha sido en el desarrollo de investigación. Para la obtención de la fuente secundaria de recolección de datos contamos con la prestación de documentos institucionales del CESFAM y biografía de los participantes, por esta razón resulta eficaz adquirirlos por medio plataformas entregadas por la tecnología. Sin embargo, se debe contar con las habilidades necesarias en protección de prácticas no éticas, debido a la contingencia de este método en contexto de pandemia que obliga a adaptarse.

En un ámbito más local, la casa de estudio; Universidad Viña del Mar, se rige por la política de investigación en la que promulga los principios éticos que se establecen para efectos académicos y administrativos.

“El Comité Ético Científico de la Universidad Viña del Mar (CEC-UVM) ha desarrollado sus funciones desde mayo de 2011 con una comisión ad hoc, siendo actualizada y regularizada en agosto de 2016 luego de la promulgación de la Resolución de Rectoría N°14/2016, mediante la cual se aprueba el reglamento interno, el nombramiento de los miembros titulares y las funciones de la misma. Posteriormente, se actualiza el CEC-UVM mediante promulgación de la Resolución de Rectoría N°18/2018” (Universidad Viña del Mar, 2018)

“La misión principal del Comité de Ética Científica (CEC-UVM), será proteger los derechos, la seguridad, privacidad y el bienestar de las personas participantes en una investigación, como también el manejo de muestras biológicas, químicas y patógenos, considerando la legislación nacional y los documentos internacionales sobre ética de la investigación en general y en seres humanos en particular”. (Universidad Viña del Mar, 2018)

Vale decir que, se mantiene en observación y se hace un seguimiento protocolar en el proceso de investigación, en donde, pueden aprobar o rechazar las propuestas establecidas,

así como recomendar modificaciones a aspectos de la investigación. Cabe destacar que se toman las decisiones bajo los aspectos éticos involucrados.

Por último, esta tesis se enmarca en el cumplimiento ético de un compromiso adquirido; hacer resistencia desde esta instancia académica para fortalecer el trabajo comunitario y darle la valoración que merece la dinámica familiar frente al contexto de pandemia; teniendo en consideración los efectos detonantes de multiproblemas familiares, como resultado de estos desajustes e influyendo en la dinámica familiar. Pues desde nuestro rol de Trabajadoras sociales, es un deber fortalecer aquellos espacios que favorecen la salud mental y bienestar tanto individual como colectivo.

3.5.8. Carta Gantt.

Periodo 2020

semana del	10-ago	17-ago	24-ago	31-ago	7-sep	14-sep	21-sep	28-sep	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-dic	14-dic
Actividades de investigación/semana	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19
1° BILATERAL	X																		
ENVIO Y DEFENSA DE ABSTRACT		X																	
CLASES DE ACTUALIZACIÓN/PROFUNDIZACIÓN			X																
PRESENTACIÓN Y DEFENSA DISCUSIÓN TEORICA				X															
BORRADOR PRIMERA ENTREGA					X														
BORRADOR SEGUNDA ENTREGA							X												
PRIMERA ENTREGA								X											
SEGUNDA ENTREGA										X									
PRESENTACIÓN Y DEFENSA FINAL												X							
BILATERAL													X						
ENTREGA DE NOTA													X						
ENTREGA INFORME COMPLETO														X					
BILATERAL Y NOTA																X			
PRESENTACIÓN A EXAMEN																	X		
EXAMEN 1 OPORTUNIDAD																		X	
EXAMEN 2 OPORTUNIDAD																			X

Periodo 2021

Actividades de investigación/semana del	15 de marzo	22 de marzo	29 de marzo	5 de abril	12 de abril	19 de abril	26 de abril	3 de mayo	10 de mayo	17 de mayo	24 de mayo	31 de mayo	7 de junio	14 de junio	21 de junio	28 de junio	5 de julio	12 de julio	19 de julio
PRODUCCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS		X	X	X	X	X	X	X									periodo de exámenes		
TALLER DE ANÁLISIS			X																
EXPOSICION RESULTADOS					X														
BORRADORES				X	X					X	X								
ENTREGA CAP 4							X												
ENTREGA CAP 5												X							
ENTREGA TRABAJO INDIVIDUAL																			
SIMPOSIO														X					
BILATERALES	X	X	X	X		X	X	X			X		X		X	X			
NOTA Y RETROALIMENTACIÓN DE EVALUACIÓN																			
ENTREGA TESIS COMPLETA															23 de junio máx				

CAPÍTULO IV:
ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1 La inmersión en el campo

Luego de la realización del planteamiento del problema, comienza la inmersión en el ambiente o campo. La inmersión en el campo primeramente consiste en la introducción formal desde una estructura jerárquica, en la que luego a medida que nos adentramos al contexto se va dilucidando a partir del panel de expertos que trabajan la materia, de los cuales se halla una trabajadora social, que será primordial para el avance de la investigación. Para las investigadoras esta inmersión inicial en el campo se ha desarrollado desde el segundo periodo del año 2020

Así mismo los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), plantean que la inmersión del campo implica realizar una observación sobre los eventos que se van a efectuar dentro de la institución. Es aquí donde surgen los vínculos con participantes claves o “Gatekeepers”, personas que tienen un papel oficial en el contexto y que autorizan la entrada de las investigadoras a este ambiente.

En ese sentido las investigadoras acuden en primer lugar al director del Centro de Salud Familiar Placeres, el cual acerca a las investigadoras al campo de investigación, proporcionando contactos e información relacionada en donde las investigadoras pueden sumergirse en el contexto. Es ahí cuando luego, se contacta a la trabajadora social de la institución puesto que, es quien posee mayor información respecto a las familias inscritas en el CESFAM.

Ahora bien, al tener como informante clave a la trabajadora social del CESFAM Placeres y considerando que la investigación apunta a comprender y analizar interpretativamente como ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, a consecuencia del contexto de pandemia COVID-19, parece interesante y pertinente desarrollar la investigación en el marco de esta institución.

Resulta evidente para efectos de investigación que:

“...para considerar nuestra relación con el ambiente y resolver cualquier situación que pueda entorpecer el estudio, dos dimensiones resultan esenciales con respecto al ambiente: conveniencia y accesibilidad. La primera responde a las siguientes interrogantes: ¿el ambiente definido contiene los casos, personas, eventos, situaciones, historias o vivencias que necesitamos para responder a las preguntas de investigación? La segunda tiene que ver con el cuestionamiento: ¿es factible realizar la recolección de los datos? ¿Podemos acceder a los

datos que necesitamos? Lograr el acceso al ambiente es una condición para seguir con la investigación e implica obtener permiso de parte de quienes controlan el ingreso, denominados gatekeepers o “garantes del acceso” (Roberto Hernandez, 2014).

Por otro lado, se hace hincapié en que:

“La inmersión inicial en el campo significa sensibilizar con el ambiente o entorno en el cual se llevará a cabo el estudio, identificar informantes que aporten datos y nos guíen por el lugar, adentrarse y compenetrarse con la situación de la investigación, además de verificar la factibilidad del estudio.” (Blanqueto, 2011)

En concordancia con lo mencionado por los distintos autores, la investigación va enfocada a 6 familias inscritas en el Centro de salud familiar Placeres, que han debido adaptar o no su dinámica familiar al contexto actual de pandemia, el cual se ha vivenciado a nivel universal desde finales del año 2019, y de acuerdo a sus experiencias se espera comprender y analizar las diferentes y/o similares versiones que tienen respecto a su confinamiento durante esta pandemia. De este modo, si bien la recolección de datos se vuelve compleja producto de la movilidad reducida que otorga el contexto, se consigue el primer acercamiento con los participantes de manera presencial, donde necesariamente se utiliza tal espacio para sensibilizar a la muestra respecto su participación del estudio, esto a partir de un consentimiento informado, entregado a quienes voluntariamente y cumpliendo los criterios de inclusión, aceptan ser partícipes de investigación. Dicho esto y una vez sensibilizada la muestra, se emplea un método factible para las investigadoras y participantes a fin de obtener la información requerida y llevar a cabo el estudio. El método utilizado para esta recolección de datos, fue la vía telefónica. Hoy en día empleado por diversos profesionales que a raíz de la pandemia tienen la necesidad de mantenerse conectado a la sociedad y cumplir con la labor profesional. Sumado a la técnica anteriormente mencionada, las investigadoras consideran apropiado que durante el proceso de investigación se chequee con la trabajadora social del CESFAM (gatekeepers), la base de datos de las familias inscritas a fin de poder acceder a información valiosa que provenga de lo ejecutado por la profesional e implementarla a esta investigación social.

Dado el contexto en el cual las investigadoras ejecutan su inmersión al campo y por ende la llevada a cabo del instrumento aplicado, se identificaron y evaluaron ciertos aspectos en relación a las condiciones que se llevó a cabo el proceso investigativo en esta institución:

Fortalezas: • Expertos inmersos en la realidad. • Existencia de abundante material y experiencias para abordar. • Conveniencia para la institución el tema investigativo.	Oportunidades: • Institución potencial en relación a las familias y COVID-19. • Ambiente clave para abordar temáticas familiares. • Disposición de las familias para ser partícipes.
Debilidades: • Escasez de canales de comunicación efectivos. • Desorganización en el CESFAM en cuanto a la distribución de información.	Amenazas: • Existencia de zona roja de posibles casos COVID-19. • Complejo acceso en cuanto a la movilidad reducida por cuarentena. • Incertidumbre.

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

4.2 El Procedimiento de análisis de datos

El procedimiento de análisis de datos será llevado a cabo desde la metodología cualitativa, donde tal procedimiento de análisis, va a implicar organizar los datos recogidos, transcribirlos a texto cuando resulta necesario y codificarlos. Según Goetz y Le Compte (1981), el análisis de esta información debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos, constituyéndose esta metodología, en un camino para llegar de modo coherente a la teorización. (Osses & Sanchez&Ibañez, 2006)

En cuando a las bases del procedimiento del análisis de datos, este se basará en la Teoría de la Resiliencia Familiar de Froma Walsh, mencionada en capítulos anteriores, la cual pone énfasis en la adaptabilidad y resiliencia familiar, entendida como la capacidad de una familia para adaptarse al contexto, visualizando los problemas y conflictos como una forma de superación y de crecimiento para estas.

Por otro lado, esta investigación posee un alcance descriptivo, utilizando como técnica de recolección de datos un cuestionario de preguntas abiertas, para comprender mejor esta técnica, esta “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), dicho cuestionario tendrá un conjunto de preguntas abiertas, las cuales “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el

número de categorías de respuesta es muy elevado; en teoría, es infinito, y puede variar de población en población.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

En cuanto a la muestra, esta será de tipo no probabilístico y el tipo de muestreo será por conveniencia, donde participarán un total de 6 familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres a las que se les hizo invitó a participar presencialmente en el Centro de Salud Familiar Placeres el día Lunes 29 de Marzo, donde se les explica el estudio y se les entrega el documento de consentimiento informado, para ser firmado con posterioridad una vez ya leído, cabe destacar que estas familias participantes cumplen con los criterios de inclusión establecidos. Dicho esto, nos permite tener un sustento teórico-metodológico para la elaboración del análisis de los datos recolectados.

Se hace necesario mencionar que desde el contexto socio-político y contexto sanitario actual, han emergido nuevas problemáticas en la sociedad, en este caso, las familias se han visto afectadas en distintos ámbitos de esta, tanto en salud, como en lo social-relacional, económico, educacional, entre otras, es por esto que el estudio se enfoca en comprender como se ha ido adaptando la familia frente a este actual contexto sanitario y remoto. Visto desde la profesión, se busca proteger el derecho fundamental de la familia a la protección por parte de la sociedad y el Estado, como también el derecho de todo ser humano a su seguridad personal. Sumado a ello y desde un paradigma fenomenológico la resiliencia familiar desde la perspectiva general del núcleo familiar aporta a la disciplina en una nueva línea de investigación respecto a cómo reaccionan, se relacionan, afecta y en qué medida dificulta al núcleo familiar una crisis social o sanitaria.

Para la aplicación del instrumento de recolección de datos, anteriormente se realizó un juicio de experto, el cual es un método para validar dicho instrumento y verificar su fiabilidad, “se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), el cual fue aplicado a dos profesionales, Daniela Suárez, enfermera del Centro de Salud Familiar Placeres y Viviana Donoso, Trabajadora Social y Docente de la Universidad de Viña del Mar, las cuales validaron el instrumento para posteriormente realizar la prueba piloto; En cuanto a la aplicación de la prueba piloto, la cual consiste en “en administrar el instrumento a una pequeña muestra de casos para probar su pertinencia y eficacia (incluyendo instrucciones), así como las condiciones de la aplicación y los procedimientos involucrados. A partir de esta prueba se calculan la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento.” (Hernández, Fernandez & Baptista (2014). Metodología de la Investigación. México D.F. McGraw Hill.) esto como se menciona anteriormente para lograr validar el instrumento por parte de la muestra, esta prueba piloto fue

ejecutada en contexto remoto, vía telefónica con previa coordinación con las familias participantes; el día 29 de Marzo del año 2021, se le aplica a 2 familias inscritas en el Centro de Salud Familiar Placeres, las cuales dan cuenta que las instrucciones y preguntas del instrumento son comprensible y abordables en el desarrollo de la misma, sin dar cuenta de algún problema de redacción o de comprensión por parte de las familias.

En el mes de Abril, el día 7 del año 2021 se realiza la aplicación del instrumento, cuestionario de preguntas abiertas ya validado, a las 6 familias participantes del Centro de Salud Familiar Placeres.

El análisis de los datos recolectados, serán a partir del método de análisis de contenido, el cual brinda a la investigación una estructura de análisis, donde se establece un objetivo que estará asociado a preguntas, categorizadas y subcategorizadas, donde se le asignarán códigos para lograr obtener el resultado del análisis ejecutado, para comprender este método, los autores Porta & Silva (s/f) plantean que el análisis de contenido se considera como una técnica sistemática, objetiva, cuantitativa y cualitativa, la cual trabaja con componentes representativos, dando un análisis exhaustivo, lo cual permite la posibilidad de la generalización, utilizando el apoyo del software Atlas.ti, el cual será de gran apoyo debido a “la sofisticación de las herramientas le ayuda a organizar, reagrupar y gestionar su material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática.” (Atlas.ti, s/f)

4.3 Resultados de la investigación

En el presente punto, se dará a conocer los resultados y hallazgos que se han obtenido en el proceso de investigación, analizando e interpretando en función a los objetivos planteados en el capítulo I y III.

Dicho esto, debemos saber qué; “Los resultados del análisis son síntesis de “orden superior” que emergen en la forma de descripciones, expresiones, categorías, temas, patrones, hipótesis y teoría” (Boeije, 2009)

Del mismo modo;

“Los resultados de este tipo de estudios no intentan generalizarse a poblaciones más amplias, sino que se dirigen a la comprensión de vivencias en un entorno específico, cuyos

datos emergentes contribuyen a entender el fenómeno” (Johnson y Christensen, 2012; Hiles, 2008; y Tullis y Jillian, 2008)

Entonces, tal como sostiene el autor, se vuelve claro que la generalización de resultados en la investigación social cualitativa no es cuestión de interés, por lo tanto, las muestras tendrán un gran valor puesto que, se consigue el contexto, situaciones o casos determinados para el investigador, y por ende una gran riqueza en los resultados.

Los resultados de investigación se organizaron través de tres matrices de análisis, de las cuales en primer lugar presentaremos la matriz de resultados, la cual se basa en la vinculación de objetivo, dimensión, cita, código, categoría y resultados. Aquí se podrá visualizar el discurso de las familias participantes, con el fin de generar una interpretación, que dé respuesta a las categorías originadas a raíz de los objetivos. Por consiguiente, se expondrá la matriz de síntesis, con la finalidad construir una interpretación por objetivo, considerando para esto, los supuestos producidos en la metodología de la investigación y si estos se comprueban o refutan. Finalmente, y posterior a ello, se presenta la matriz de caracterización, la cual articula los resultados obtenidos a partir de las síntesis generadas por las investigadoras, así como las convergencias y divergencias extraídas en el cruce de los tres objetivos planteados.

MATRIZ DE RESULTADOS					
Objetivo	Dimensión	Cita	Código	Categoría	Resultados
Objetivo Específico N°1: Identificar los antecedentes previos de las familias, que son		“Si po, antes no era muy buena... Antes tampoco se compartía mucho en la casa, ya que cada uno estaba con sus responsabilidades”	Escaso vínculo familiar	Relaciones familiares	Sobre cómo eran las relaciones familiares antes de la pandemia 2 familias participantes plantean que no tenían buenos vínculos familiares, sin embargo, 4 familias participantes plantean que dentro de su familia existían buenas relaciones interpersonales desde antes de la pandemia. Por otro lado, ⁸² en cuanto a si ha habido cambios en las relaciones familiares durante la pandemia, las respuestas son positivas, ya
		“Nosotros éramos unidos y seguimos siendo unidos, por las circunstancias, por ejemplo, nosotros antes nos juntábamos mucho y todo, pero la unión no se ha perdido.”	Prevía Dinámica Positiva		
		“Con el resto de mi familia digamos, yo vivo con mi mamá, mis hijas y mis nietas. Pero con ellas			

determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia covid-19.	Antecedentes familiares	excelente la situación, nos apoyamos, nos cuidamos, tratamos de organizarnos para ver quién puede salir a comprar y así... las relaciones en general se han mantenido” “No de forma grave, porque con las relaciones que llevábamos, que eran bastante buenas” “Gracias a Dios yo vivo con mis hijas y no, no, para nada, al contrario siempre nos hemos llevado super bien, y ahora siempre tratamos de adaptarnos al otro y nos ayudamos el uno al otro.” “Vivimos mi pareja, mi hija de tres años y medio y yo, nuestra relación siempre ha sido excelente, lo pasamos super bien” “Bien y no ha habido cambios, es que nosotras con mis hijas siempre nos hemos llevado bien.” “Antes mi situación social era por decirlo así, estable, sobre todo porque mi red de apoyo era el jardín y eso nos permitía a mi pareja y a mi trabajar sin ningún problema, y bueno como cerraron los jardines, sería en lo único que podría haber un cambio.”			que en 4 familias participantes se ha mantenido, y 2 familias mencionan que hubo mejoras en cuanto a su relación familiar desde el inicio pandemia.
---	--------------------------------	--	--	--	---

		“Antes económicamente estaba mejor porque tenía un trabajo y recibíamos más ingresos.” “Eh... Lo que pasa es que gracias a Dios desde antes de la pandemia nosotros estábamos bien económicamente entonces esto no nos ha afectado mucho, yo creo que nos supimos ordenar un poquito más, planificar un poco más” “Económicamente, bueno, estábamos con expectativas, estábamos bien firmes económicamente y de repente mis dos hijas quedan sin trabajo. A mi yerno le limitan el trabajo, queda con uno solo.” “En la parte económica nosotros seguimos trabajando, entonces desde antes de la pandemia que nuestra familia está estable económicamente” “Además, siempre hemos sido organizados, aunque igual tuvimos que planificar un poquito más, pero en realidad por eso no es un problema adaptarse en cuanto a lo económico”	Estabilidad Económica	Características económicas	En cuanto a cómo consideran que era su situación económica antes de la pandemia, 6 familias participantes consideran que su economía familiar era estable, a pesar de que 1 familia se sustentaba solo con un ingreso familiar, debido a que la jefa de hogar se encontraba cesante; sin embargo, también reconocen y se pone énfasis en que actualmente 4 familias participante disminuyeron sus ingresos y en 2 familias se mantuvo su situación económica estable. En otro sentido, refiriéndose a si influyó esta situación en el bienestar familiar, 2 familias reconocen que el ámbito económico si ha influido en el bienestar familiar negativamente, mientras que 4 familias no reconocen el ámbito económico como influyente en el bienestar de la familia, ya que fue otro el factor que predomina.
		“Si, ha influido negativamente en el sentido económico, ya que hoy estamos más restringidos en las compras, en los gustos, ya que como te decía, antes yo tenía un trabajo y en ese sentido aportaba más para los gastos que ahora” “Si po, influyo hartito, bueno, el hecho de que hay que vivir con menos, nosotros arrendamos, así que complicado, nos hemos apretado hartito porque como te decía económicamente estábamos bien firmes antes de la pandemia.”	Inestabilidad Económica		
		“Mira la verdad es que yo estaba sin trabajo ya, pero estaba con marido, entonces nos adaptábamos a lo que él estaba ganando ya que ahora con la pandemia es imposible encontrar	Cesantía en Pandemia		

		trabajo, si antes era difícil, ahora es imposible... no es opcional.”			
		“De todas maneras lo social y emocional se mantiene igual ahora, porque nos llevábamos re bien.”	Favorable situación social	Características sociales	En cuanto a cómo consideran que era su situación social antes de la pandemia, 2 familias refieren que, si existía vida social, pero que actualmente la situación ha empeorado debido al contexto actual, mientras que 2 familias consideran que no tenían mucha vida social antes de la pandemia, por lo que actualmente esta se ha mantenido. Por otro lado, 2 familias participantes no se refieren a su previa situación social.
		“En lo social no ha cambiado mucho porque no soy muy sociable, ni buena para salir en realidad.” “no es un problema adaptarse en cuanto a lo económico, ni en lo social, porque tampoco teníamos mucha vida social antes de la pandemia.”	Permanencia de situación Social		
		“sobre todo porque mi red de apoyo era el jardín y eso nos permitía a mi pareja y a mi trabajar sin ningún problema, y bueno como cerraron los jardines, sería en lo único que podría haber un cambio.”	Existencia de Redes de Apoyo		
		“Ahora ha sido buena en el sentido de la familia, porque pasamos más tiempo juntos, también nosotros tenemos cerca a la abuela de mi pareja, igual ahora ella recibe más ayuda de parte de nosotros.”	Colaboración familiar	Vida familiar	En cuanto a cómo se refieren a la convivencia familiar, 2 familias participantes plantean que recuperaron el espacio familiar producto de la familia, 3 familias plantean que antes de la pandemia tenían unión y espacio familiar y que esta situación se mantuvo. Finalmente 1 familia menciona que antes de la pandemia tenían buena convivencia y esta mejoró producto de la pandemia.
		“La verdad es que, si influyó, pero positivamente porque nosotros siempre hemos sido unidos y eso nos ayudó a poder sentirnos más acompañados en este proceso. “Pero nos ha servido el apoyo que teníamos desde antes de la pandemia para sentirnos menos solas en este proceso” “Si, sin duda ha influido, pero para bien, porque como te decía desde siempre hemos sido muy unidos y eso nos ha ayudado, porque ahora a pesar de que tengamos problemas, salimos adelante todos juntos.”	Facilidad hacia el acompañamiento familiar		
		“Nos fuimos conociendo más entre todos y compartimos más también, porque antes con el trabajo casi no nos veíamos, ahora por lo menos nos vemos todos un poco más, nos hicimos más cercanos”	Recuperación de espacio familiar		

		“Sí, porque como nosotros siempre nos hemos llevado bien, ahora en la pandemia nos permitió estar más cerca del crecimiento de nuestra hija y a manera de relación se ha fortalecido aún más y nos ha motivado a proponernos nuevas metas.” “Pero también ha influido de manera positiva porque ahora pasamos más tiempo en familia y nos damos cuenta de eso, antes no estaba ese espacio.”			
		“Los roles en nuestra casa nunca han cambiado” “Lo que sí, claramente hemos tenido que crear nuevas reglas para cuidarnos de no contagiarnos por la pandemia. Como lavarnos las manos, cambiarnos ropa al llegar, lavar las compras y así.” “Ah pero también han cambiado las reglas de nuestra casa, porque nos preocupamos mucho de no contagiarnos del bicho, entonces, mi yerno por ejemplo cuando llega del trabajo se baña y se cambia de ropa, igual que cuando nosotros salimos a comprar a algún lado. Ya no dejamos que entren personas de afuera a la casa, pero todos estamos de acuerdo con eso.” “y bueno por el tema de la pandemia, si hemos tenido que crear nuevas reglas de sanitización más que nada, como el sacarnos los zapatos fuera de la casa y desinfectarlos, al ingresar a la casa donde se va primero es ir directo a lavarse las manos antes de tocar otra cosa.” “Ahora lo que es social, antes de la pandemia estaba mejor también, ya que estudiaba y veía a mis amigas, podía salir y compartir con más gente, ahora definitivamente cero. Sobre todo, porque estoy embarazada”	Mantenimiento de Roles Familiares Establecimiento de normas familiares	Características de funcionamiento familiar	En cuanto a si han cambiado los roles familiares durante la pandemia, 1 familia menciona que estos se han mantenido, mientras que 5 familias no se refieren a esto. Por otro lado, en cuanto a si han cambiado las normas familiares durante la pandemia, 3 familias han creado nuevas normas frente al contexto actual de pandemia, mientras que 3 familias no se refieren a este punto. Para finalizar en cuanto a los quehaceres familiares, 2 familias indican que sus quehaceres del hogar se han mantenido igual desde la pandemia, sin embargo, 4 familias han referido que estos han cambiado desde el inicio de la pandemia, donde han tenido que reorganizar los quehaceres del hogar.
			Cambios en las Actividades Cotidianas		

			“Ah claro si, por ejemplo, yo antes no me preocupaba nada de lo que era hacer comida porque como yo estudiaba, entonces ahora la que se preocupa de cocinar soy yo, la que se preocupa de hacer las cosas en la casa soy yo, eh... mi pareja por el momento ahora está trabajando entonces igual las cosas de las casas las hago yo prácticamente, todo lo que son las compras, lo que falta lo que no falta, estar viendo a los animales, preocupándome de todo prácticamente. En ese sentido cambio hartos, porque como estudiaba no pasaba mucho en casa, los quehaceres de la casa se dividían en todos” “en cuanto a los quehaceres antes de la pandemia yo iba al súper con mi mama, salíamos las dos y bueno ahora no, ahora una de mis hijas me acompaña para que mi mama como es mayor no se exponga. Pero eso es lo que más ha cambiado. Bueno y ahora mi hija profesora es quien acompaña en las clases a mi nieta, cosa que antes no era así. Pero en general todos rotamos tareas.” “Solo ha cambiado por parte de mi pareja, ya que es él quien se lleva la mayor responsabilidad porque está algunos días con teletrabajo, además del cuidado de nuestra hija de 3 años y sumar que tiene que cocinar, porque yo tengo que trabajar de manera presencial y tengo más horas laborales actualmente, pero en las demás tareas no” “Pero en las demás tareas no, siempre nos hemos dividido todo en la casa según nuestros tiempos.” “Las cosas en la casa se reparten entre tres.” “No, porque, nos hemos sabido organizar más. Aquí no es que haya una persona encargada del supermercado, sino, que el que puede ir va, y así con todos los quehaceres del hogar”	Cambios en los Quehaceres Familiares		
--	--	--	---	---	--	--

		“Solo que no nos podemos visitar, juntar con antes. Yo creo que a todos nos ha afectado eso como familia, pero, no nos ha distanciado, incluso nos ha unido un poco más” “y no cambio mucho porque nosotros vivimos juntos. Bueno mi hija, la mayor, con su pareja y su niña iban a vivir solos, pero justo se presentó esto y me hija quedo sin trabajo, estaba mi puro yerno trabajando, entonces cambio todo, casi todos los planes. Pero doy gracias que estábamos todos juntos y que la pandemia nos ayudó a estar más unidos.” “nos hemos unido más, la pasamos bien, sobre todo. ¿Me entiende? Lo que sí, hemos pasado momentos difíciles económicos, gracias a Dios nunca no ha faltado tampoco, ósea, así como que mañana no tenemos que comer, no gracias. La hemos visto muy difícil porque yo he tenido que dejar de trabajar, no puedo trabajar, entonces eso ha sido complicado.” “Yo creo que el único cambio es que no podemos vernos como acostumbrábamos a hacerlo por las limitaciones de esta pandemia, porque toda nuestra familia vive lejos de nosotros y buscamos formas para poder estar igualmente unidos”	Superación a la adversidad	Bienestar familiar	En cuanto al bienestar familiar producto de la pandemia, 2 familias participantes consideran verse afectadas al no poder visitar a sus cercanos, por otro lado 3 familias han tenido que adaptarse a situaciones adversas, y 1 que se ha visto afectado su bienestar familiar por aspectos económicos.
		“Mira yo me separe, hace un mes atrás, pero no me atrevería a echarle la culpa a la pandemia, yo venía arrastrando una mala situación con mi esposo, tal vez esto de la pandemia lo acelero.”	Ruptura Matrimonial		

		“Tratamos de hacer una vida normal, pero está siempre como ese susto latente, tratamos de no amargarnos por todo lo que está pasando, pero igual la preocupación es algo que esta, no puedes evitar no sentirlo por mucho apoyo que te den, por ejemplo, nosotros tratamos de apoyarnos, de hacer las cosas bien, darnos ánimos, decir que es mundial no solamente a nosotros. Pero igual te afecta un poquito, no duermes bien, de repente alguien dice que no durmió en toda la noche y te das cuenta de que tú tampoco dormiste en toda la noche por las preocupaciones, entiendes, entonces. No es algo grave, pero esta todos los días, que uno dice hasta cuándo.”	Sentimiento de incertidumbre	Características emocionales	En cuanto a cómo consideran que era su situación emocional antes de la pandemia, 5 de las familias participantes mencionan que su situación emocional era buena antes de la pandemia y 1 de las familias no se refiere al ámbito emocional. Sin embargo, de estas 5 familias, 1 indica que esta se ha mantenido durante el contexto actual, mientras que 4 apuntan a que su situación emocional ha empeorado producto de la pandemia.
		“Es difícil y hay que asumir que tienes que trabajar en lo que sea no más y estos tiempos no ayudan mucho y han venido a poner más difícil el camino no más. Igual en cuanto a lo emocional me siento afectada porque me incomoda que mi yerno y mi hija tengan que hacerse cargo de deudas que deberían ser repartidas entre todos.”	Sentimiento de insuficiencia		
		“De todas maneras lo social y emocional se mantiene igual ahora, porque nos llevábamos re bien.” “Y en lo emocional, pucha, nosotros con nuestra demás familia y amigos somos muy unidos, siempre nos estábamos juntando.”	Favorable situación emocional		
		“Estresante para todos, sobre todo, porque padezco una situación psicológica complicada desde antes de pandemia.”	Trastorno de salud mental		
		“Pero por lo mismo, los nervios, porque mi esposo había quedado sin trabajo, estuvo dos meses con indigestión luego del COVID, bajo más de 15kg y no podía trabajar, estaba con licencia de psiquiatra y estaba preocupado ya que lo podían echar. Entonces todo era malo”	Causales desfavorables de separación		

--	--	--	--	--	--

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

Objetivo	Dimensión	Cita	Código	Categoría	Resultado
Objetivo Específico N°2: Distinguir patrones gestores de vulnerabilidad tales como; características , sociales, económicas, emocionales, educacionales y políticas que dificultan el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual.	Patrones de vulnerabilidad	“Estoy cesante hace un año, recibiendo solamente el seguro de cesantía y mi pareja trabajando”	Cesantía en Pandemia	Situación Laboral	En cuanto a la situación económica, 4 familias se encuentran en situación de cesantía, debido a dificultades laborales, donde una de ellas se apoya de la pensión de invalidez de un integrante del hogar, mientras que las otras han visto disminuidos sus ingresos familiares, debido a que solo un integrante del hogar está trabajando, convirtiéndose esto en un patrón de vulnerabilidad. Por otro lado, 2 familias participantes, se encuentran actualmente con trabajo, donde 1 de estas antes de la pandemia se encontraba desempleada y producto de esta encontró trabajo.
		“Hoy en día cesante”			
		“Mis dos hijas están cesantes en este momento, las despidieron cuando comenzó la pandemia”			
		“Yo tuve que dejar de trabajar, entonces eso ha sido... eso ha sido complicado. Porque este último año a lo que sea”			
		“Me encuentro trabajando, pero no es que por la pandemia tuve que trabajar, yo necesitaba trabajar hace mucho tiempo”	Ámbito laboral activo		
		“Yo en estos momentos estoy trabajando y mi pareja también”			
		“Yo soy, yo sufro de depresión bipolar, por lo tanto, tengo una media pensión de invalidez”	Pensión de invalidez		
		“Si, si afecto hartito, porque antes salíamos, ahora lo que es sueldo nos preocupamos de pagar prácticamente lo que son los gastos comunes; luz, agua, todo eso. Entonces ya no es lo mismo que antes, antes por lo menos	Inestabilidad económica	Economía familiar	En cuanto a la economía familiar, 3 familias manifiestan que su situación económica es inestable, lo cual solo a una familia le produjo una alteración en el ámbito

		uno se podía dar el lujo de salir y compartir porque te alcanzaba la plata, pero como ahora nos afectó el tema económico ya no es lo mismo.” “Bueno, es que como nuestros ingresos han bajado, hemos tenido que ajustarnos, así que el hecho de que hay que vivir con menos, nosotros arrendamos, así que es complicado, pero nos tenemos que adaptar a eso, así que la verdad conflictos no, para nada” “La vez que llego la pandemia, mi yerno ya trabajaba y tenía dos trabajos, que con los dos hacia un sueldo más o menos decente y así po. Y después, ahora en esta cuarentena le ha tocado a él más que nada, yo jodi po.”			social, sin embargo, a partir de su discurso, se visualiza que han podido adaptarse positivamente circunstancia, donde han ajustado sus ingresos. Por otro lado, 3 familias plantean que su situación económica es estable, ya que se han mantenido sus ingresos económicos desde antes de la pandemia, sin embargo, 1 familia que han aumentado los conflictos familiares desde el inicio de la pandemia. Cabe recalcar que de estas, una familia menciona que sus ingresos eran bajos, pero gracias a su organización familiar han salido adelante, considerando su economía familiar como estable.
		“La verdad es que podría decir que leve, porque antes de la pandemia yo no tenía trabajo, entonces ahora que, si tengo trabajo, hemos podido equilibrar mejor nuestra rutina de gastos por así decir.” “La verdad no como se puede imaginar, ya que como soy cesante y todo, pero nosotras nos vamos adaptando a lo que pase, somos todas de casa y no nos afectó mucho, nos acostumbramos por ejemplo a salir a tomar aire cerca de la cuadra y así” “No ha afectado en nada la verdad, es que como nosotros hemos mantenido nuestros trabajos”	Estabilizada económica		

		“Eh... lo económico podría ser, si porque como te digo mi pareja es el único que está trabajando y en ese sentido él es pega, pega, pega y prefiere estar trabajando que estar en la casa,” “Yo creo que, por un lado, lo económico, más que nada porque yo no puedo trabajar y mis hijas tampoco”	Dificultad es laborales	Alteración del bienestar familiar	Respecto a que a sido lo que más ha afectado el bienestar familiar de las participantes, se podría decir que ha sido el ámbito emocional en cuanto al sentimiento de incertidumbre y angustia debido al contexto, así como también las dificultades laborales, debido a que han existido disminución de ingresos y sobrecarga laboral; es importante señalar que 1 familia plantea que lo que más ha afectado al bienestar de su familia han sido las medidas sanitarias impuestas por el gobierno.
		“En ese sentido igual nos ha afectado un poco porque nosotros intentamos de que descansa, que este bien, pero el igual se molesta por un lado porque no puede dejar de trabajar por la pandemia” “Así que lo emocional también es algo que nos afecta, o sea todo lo que pasa con la pandemia, el hecho de andar cuidándose, nosotros tenemos que cuidarnos más, porque mi yerno es trasplantado y tenemos que extremar los cuidados”	Ámbito emocional perjudicado		
		“Yo creo que el tema del encierro, el tema de los permisos, estar saliendo y no poder hacer las cosas con tanta libertad como lo hacía antes, yo creo que eso un poco nos ha afectado porque ahora hay que andar con cuidado, uno no quiere tocar cosas o a veces la gente ser acerca mucho y como que uno se corre, son esas cosas que nos tiene un poco tensos” “Yo creo que los nervios, esa preocupación, miedo porque, aunque uno no quiera y empieza a enfermar de los nervios, eso hace que te bajen las defensas y que no duermas bien “ “Pero también es como sentimiento de que andas todo el día paranoico con los cuidados, porque ves en la tele que hay muchos contagios y no sabes	Sentimiento de incertidumbre		

		cómo te va a afectar a ti"			
		"en el fondo te enferma, me entiendes, toda esa preocupación te va enfermando a pesar de que nosotras somos bien relajadas, bien tranquilas, pero, aunque uno no diga nada igual te va cansando. La parte emocional en ese caso es lo que más se ha visto afectado."	Sentimiento de angustia		
		"yo diría que podría ser por el hecho de estar lejos de mi familia y la de mi pareja, el no poder juntarnos como antes y compartir, te sientes más distante, todo por la cuarentena y los permisos sanitarios"	Medidas sanitarias del gobierno		
		"Como yo trabajo igual mi mama tuvo que aprender un poco para poder conectarse con él a las clases, pero a el no le afecta porque, bueno al principio si porque comenzó yendo a clases presenciales, fue 2 semanas a clases y después le dijeron que no iba a poder ir y el como que lloro y le afecto un poco porque quería ir al colegio, pero ya se acostumbró y se adaptó bien al tema de Zoom." "hay que mantener un poco más de silencio en la casa porque esta ella y mi otra hija en clases. Una en la mañana está en clases y la otra trabajando y en la tarde están mi nieta y mi hija menos estudiando. Pero no es que uno diga que no puede ver la tv o escuchar la radio, son cosas	Proceso de adaptación positivo	Métodos de aprendizaje en pandemia	En cuanto a los métodos de aprendizaje en pandemia (establecimientos educacionales), 1 familia refiere que no tiene hijo o hija, ya que se encuentra en periodo de gestación, pero en general 5 familias han dispuesto de un proceso de adaptación positivo, a pesar de las dificultades que plantean, donde han recalcado situaciones problemáticas como, el nacimiento durante una pandemia, la ausencia de redes de apoyo, como el jardín infantil, y las consecuencias de ingresar al contexto educacional al inicio de la pandemia,

		adaptables por lo menos en nuestra casa.” “Tenemos a mi nieta, Es chiquitita, así que desde, aquí se le enseña, ósea mi hija igual le está enseñando cosas, yo le compro libros, para que vaya adaptándose a escribir, a pintar y todo eso. Es como si estuviera en el prekínder, así que ahora se le está enseñando todo lo que debería haber aprendido en el jardín. Estamos todos pendientes a ella, pero no digo que haya sido una dificultad para nosotros.” “el niño creía que el mundo solo somos nosotros cuatro y no hay nada más. Entonces nosotros podemos sacar al niño, entonces empezó el buen tiempo y el niño ya medio caminaba entonces lo hemos sacado al pasaje así lo empezamos a hacer, sacarlo al pasaje porque él por mucho tiempo no salió de la casa, él creció dentro de la casa, y no salió para nada.” “en cuanto a cómo ha sido su forma de enseñanza, el jardín nos envía material de aprendizaje, tratamos a nuestro tiempo poder realizarlos, pero no es algo tan demandante, así que hacemos las actividades enviadas del jardín los fines de semana, pero igual tratamos de que todos los días este aprendiendo cositas nuevas”			además de que 1 familia menciona que una personas adulto mayor tiene que aprender a utilizar medios tecnológicos para facilitar la carga de la jefa de hogar, apoyando a su nieto pequeño a ingresar a clases virtuales. A modo de conclusión, se puede decir que todas las familias superaron las adversidades educacionales a las que se han visto expuestas
		“No, no, absolutamente para nada, al contrario, creo que ha mejorado la relación, la comunicación, porque antes trabajábamos todos, entonces casi no nos veíamos y con suerte era; ¿Cómo te fue? Bien...; y cada uno se iba a acostar o hacía su vida y así era todos los días”	Mejora de la relación familiar	Relaciones familiares	En cuanto a las relaciones familiares, 4 familias consideran que se han mantenido las relaciones familiares desde el inicio de la pandemia, ya que no ha habido conflictos dentro del hogar, mientras que 1 familia considera que su relación familiar ha
		“No, en mi casa no se discute	Mantenció		

		gracias a Dios, se ha podido mantener esa buena relación” “No para nada, y cuando existe algún problema se conversa y se ve lo que se puede hacer, lo que no se puede hacer, en ese aspecto no, no hay problema, porque acá todos tenemos opinión, somos ya todos adultos, entonces mayor problema con eso no, y los problemas que hay son los normales” “mira cómo te digo, nunca hemos tenido problemas, nunca, te mentiría si te dijera que hemos tenido una discusión” “No, para nada, nuestra relación es excelente y nuestra organización ha servido para poder conversar las cosas antes de llegar a discutir o tener algún conflicto, es más, nos hemos afeutado aún más entre nosotros”	n de las relaciones familiares		mejorado productor de la pandemia, logrando recuperar su espacio familiar, debido a que antes de la pandemia no existía tiempo en familia, para finalizar, 1 familia menciona que han aumentado levemente los conflictos familiares producto del confinamiento.
		“Yo creo que sí, pero nada grave, como en todas partes afecta el tema del encierro, por lo mismo porque uno de repente va a comprar, se le olvido algo del super y ocurren discusiones de pandemia”	Leve aumento en conflictos familiares		
		“Al contrario ahora uno puede conversar, se da el tiempo para compartir, estar en la casa todos juntos, hacer comida rica y compartir todos en la casa, tirar la talla, cosa que antes no se podía hacer”	Recuperación de espacio familiar		
		“Nos ha costado en lo económico en el sentido de que por ejemplo mi pareja es quien trae ingresos al hogar, porque como dije yo, ahora estoy cesante y embarazada, entonces mucho no puedo hacer”	Dificultad es laborales	Dificultades de adaptación	Respecto a que ha sido lo más ha dificultado la adaptación familiar al contexto actual, se puede decir que mayormente ha sido la situación emocional debido a las situaciones de angustia generados por el contexto, englobados mayormente como por las dificultades laborales que conllevan a ajustar los
		“Mi cuñado también tiene sus propios gastos, así que tenemos que ajustarnos en las comprar y guardar también para lo que pueda necesitar mi bebé, porque	Ajuste de gastos familiares		

		nace el 29 abril” “Siempre nos hemos tenido que adaptar al poco dinero que entra, porque bueno, estamos un poquito mejor pero cuando las niñas entran a la universidad tienes que entrar a bajar todas las marcas, tienes que comprarte el shampoo más económico o en ese sentido adaptarse al primero que hay” “Entonces el hecho de que tenemos que andar haciendo maravillas con la plata que tenemos para que nos alcance para todos y poder pagar las cuentas”			gastos de la familia, compartir los sustentos económicos del hogar y también las medidas sanitarias, como el confinamiento y las restricciones de movilidad, que no permiten el tener vida social, ni el contacto con seres queridos.
		“Bueno, igual yo en lo emocional yo me siento un poco atrapada al no poder salir por mi embarazo y me preocupa no poder trabajar también para aportar en la casa y verlo a él tan empeñado y trabajador me da un poco de angustia” “en este caso, yo a la más chica que estudia derecho, es carísima su carrera y yo se la pago sin crédito, entonces me sacrifico para que ella no quede con la deuda del CAE y eso de repente a mí me tenía muy angustiada, pero por suerte con el retiro del 10% de la AFP amortiguó bastante” “Pucha y además me gusta a mí ser la dueña de casa, entonces en ese sentido ha sido difícil para mí, no lo he expresado nunca la verdad” “Yo creo que sería más la parte emocional como te dije, al no poder estar con los familiares que acostumbramos a visitar ya que viven en otra región y comuna y como te contaba somos super achoclonados, entonces eso si ha	Situación emocional perjudicada		

		sido difícil”			
		“pero en un principio, tuvimos que acatar cosas, por ejemplo, el no salir, el tema de la limpieza, cosas que había que hacer a diario, pero nada terrible”	Medidas sanitarias del gobierno		
		“Ahora por ejemplo me estoy haciendo la loca y eso me deja mal, porque simplemente no me alcanza para poner mi parte porque en la casa nos dividimos las cosas entre tres, la plata que me da mi hija yo la ocupo para ir al supermercado e ir a la verdura, que es lo que más se necesita. y yo tengo que pagar el agua, la luz, todas esas cosas las pude pagar antes”	Sustentos económicos compartidos		
		“Ay estar encerrada, no poder hacer mis cosas, eso me ha estresado hartito. Al estar embarazada en la casa me cuidan mucho, entonces es como; “Tú no puedes salir, no puedes ir a ver a tu mamá, por la cuestión de la pandemia, te puedes contagiar, ponte alcohol gel, cámbiate la ropa.” Todo eso me estresa”	Confinamiento		
		“Yo creo que saber todos los días el tema de lo que está pasando, las muertes, como que el bicho está en todos lados, o sea más a mí que nada, porque yo soy la que salgo a trabajar, entonces, pero eso más que nada. ” “M... yo creo que el miedo a enfermarse o a que alguna de nosotras, familia directa, porque ya han fallecidos familiares lejanos, pero ese miedo a que uno de los míos se contagie y le pase algo” “Y el tener que andar con miedo porque te puedes contagiar y toda tu familia se tiene que cuidar, lo bueno es que podemos contar con el otro para apoyarse, así que ahí se pasa menos mal”	Sentimiento de incertidumbre		
		“Comprar al supermercado o la	Sentimien		

Situaciones de estrés

En cuanto a que les ha generado mayor estrés durante la pandemia a las familias participantes, 1 familia menciona que es el confinamiento lo que más les ha afectado, donde una integrante del hogar plantea que esto se debe a las restricciones por parte de su familia y de la pandemia, ya que al estar embarazada se encuentra más limitada en sus actividades diarias, por otro lado también 3 familias mencionan que es el sentimiento de incertidumbre lo que les genera mayor estrés debido al miedo constante de contagio de algún familiar y también a su porvenir económico, así como el sentimiento de angustia se ha hecho presente en una 1 familia, ya que ha provocado efectos en su cuerpo al enfrentarse a situaciones al salir a la calle, como por ejemplo, dificultad al respirar; para finalizar, 1 familia considera que las

		verdura, porque generalmente bajo dos veces al mes, pero con esto de la pandemia lo redujimos una vez. Pero a pesar de que voy una vez, igual me pone muy nerviosa, me pone muy nerviosa bajar y hoy día fíjate que me afecto hartito, llegue y como que hasta me costaba respirar”	to de angustia		medidas sanitarias del gobierno han causado estrés dentro de la familia, debido a que no poseen la red de apoyo del jardín, teniendo que buscar otras opciones para dejar al cuidado de su hija.
		“Sin duda la parte económica, porque no sabes que va a pasar en un mes con tu fuente de ingresos”	Porvenir económico		
		“Yo creo que sería el cuidado de nuestra hija ya que tiene 3 años y como los jardines no están funcionando el ver con quien dejarla al cuidado nos genera una gran preocupación, porque la mayoría de mi familia trabaja y nosotros acá en la casa también”	Medidas sanitarias del gobierno		
		“Porque la mayoría de mi familia trabaja y nosotros acá en la casa también, entonces acomodar los tiempos es complicado, pero por suerte los días que mi pareja va presencialmente al trabajo, que son dos días seguidos, mi hija se va a la casa de sus abuelos”	Ausencia de redes de apoyo gubernamentales		
		“En el lado positivo yo creo que sí, lo mental, porque antes estaba muy estresada, ahora ya por ejemplo lo que era el estudio, trabajo, igual uno se estresaba más, así me encontraba yo, andaba siempre como más de mal humor. Ahora al contrario con la pandemia, a pesar de lo que conlleva por lo menos tengo más tiempo de poder pensar, descansar, hacer cosas tranquilas y no estresarme tanto como antes. Por lo tanto, se vio afectada, pero de manera positiva” “No, yo creo que no, es que uno igual trata por los hijos de sobrellevar esto, pero la verdad es que no creo que mi salud mental se haya visto afectada al puedo de colapsar y tener un	Salud mental estable	Salud Mental	En cuanto a la salud mental de las familias participantes, 3 se refieren a esta como estable, donde una de ellas considera que se debe a la existencia de acompañamiento familiar, y otra familia plante que se ha visto disminuida la carga académica y laboral, sumado al proceso de embarazo, por último, una familia ha podido superar las adversidades, debido a que tiene un hijo pequeño, por lo que considera que su salud mental no se ha visto afectada. Por otro lado, 3 familias se encuentran con su salud mental inestable, donde una de ellas hace hincapié

		trastorno o tener que pedir hora para psicólogo” “No, no creo, si bien, están esas situaciones donde no sabemos que hacer, menos mal nosotros como pareja nos apoyamos mucho y tenemos el apoyo de nuestras familias en ese sentido, entonces tampoco es que se pasa tan mal			en que es por las dificultades laborales, debido a la falta de empleo, ya que se vio afectada su economía, por lo que se genera un sentimiento de incertidumbre económico, mientras que otra familia plantea que su salud mental se ha visto afectada por la incertidumbre de no saber si se está contagiado o no lo está y la constante presión social que se genera por el mismo miedo al contagio.
		Si, negativamente porque te pones tan nerviosa que no duermes bien y con ese hecho al otro día ya no andas con el mismo carácter, entonces andas más lenta, más callada y los demás te preguntan ¿Qué te pasó?, ¿Te duele algo?, ¿Te sientes mal?, es como un círculo vicioso” “Si, eh... o sea cuando mis hijas quedaron sin trabajo, fue derrumbante, porque disminuyeron mucho los ingresos “ “Yo creo que si pues, es lo que te estoy diciendo, o sea esa presión que tu estas sintiendo todo el tiempo, porque te sientes insegura hasta dentro de la casa”	Salud mental inestable		
		“disminuyeron mucho los ingresos no sabíamos que podía pasar con eso, fue agobiante el tener que comenzar a limitar mucho los gastos” “Mi nieto se resfrió, empezó de menos a más, termino super resfriado, esto fue el martes, el miércoles mi hija amaneció con amigdalitis. Mal, con un poco de fiebre y eso ya tu no sabes, no tienes ni idea de si estas contagiado o que es, ¿Tendremos o no tendremos?”	Sentimiento de incertidumbre		
		“Otra cosa, por ejemplo, mi hija fue al supermercado a comprar cosas y por toser la miraron horrible y todo eso obviamente te	Presión social		

		afecta mentalmente, psicológicamente te afecta"			
--	--	---	--	--	--

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

Objetivo	Dimensión	Cita	Código	Categoría	Resultado
Objetivo Específico N°3: Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia Covid-19	Estrategias de acción	"El salir, intentamos salir a lugares cerca, o lo que es las salidas que hacíamos antes al supermercado, las intentamos hacer todos juntos, intentamos dividir las cuentas entre todos" "En la casa le tenemos el almuerzo listo y calentito para cuando le dan la hora de almorzar, para ayudarle un poquito, entonces baja traga y vuelve a clases. Ahora por ejemplo fui sola al supermercado y le pedí a un primo que maneja colectivo si me podía ir a buscar con todos las cosas, para que me ayudara, porque mi hija ahora no puede y no arriesgare a mi mama... Por ejemplo, mi nieta chiquitita, tenemos un patio chiquitito pero tenemos y de repente desarme el living hace refugios y así se entretiene y hay que adaptarse también a eso porque es una niña, no le puedes decir no desordenes, asique hay que dejarla nomas." "Como te digo, no tengo problemas de andarlas	Colaboración familiar	Equilibrio de actividades	En cuanto a cómo han equilibrado sus actividades cotidianas las familias participantes 5 familias se apoyan en la colaboración de la familia, donde se ha evidenciado un proceso de adaptación positivo, por el contexto anterior de la familia, por lo que se ayudan mutuamente para alivianar cargas, como el dividir las tareas del hogar, por otro lado es importante mencionar que en 1 familia no se han podido equilibrar las actividades, ya que se han postergado, mencionando que se han disminuido las actividades cotidianas que antes se realizaban diariamente.

		mandando, son personas adultas entonces ellas saben lo que tienen que hacer, como ayudar en la casa, son todos cooperadores” “Nos hemos adaptado bien a las actividades de cada uno, y siempre nos estamos apoyando, por ejemplo, una de las cosas en las que más nos hemos tenido que unir, es en el cuidado de mi nieto, como aún es chiquitito, todos estamos pendientes de él, porque mi yerno es el que trabaja entonces, nosotras con mi hija menor, siempre le estamos ayudando a mi hija.” “Si, por ejemplo, como no está abierto el jardín, tenemos que ir a dejar y a buscar a nuestra hija a la casa de sus abuelos, y vamos ambos o cuando yo tengo que trabajar va solo mi pareja, también cuando vamos a la feria o al supermercado vamos ambos desde antes de la pandemia y eso no ha cambiado”			
		“Yo creo que se va a postergar, uno hace sus cosas, pero aquí dentro de la casa, no fuera, pero pf... las actividades son nulas para mi casa hasta ahora”	Desequilibrio rutinario		
		“No, para nada, no hemos necesitado reunirnos para eso”	Ausencia de conflictos	Toma de decisión	En cuanto a la toma de decisiones, 4 familias refieren que las decisiones dentro del hogar se toman en conjunto con todos los miembros, ya que desde antes de la pandemia siempre la
		“No, no tengo recuerdo de haber reunido a mi familia para tomar una decisión, es que en mi casa yo vivo con mi mama y con mi hijo pequeño, entonces	Toma de decisiones unilateral		

		prácticamente soy yo quien toma las decisiones.” “el almuerzo y la once toda la familia reunida y ahí siempre se hablan los temas. Por ejemplo, por decirte, ahora ya que yo me separe dijimos que nos íbamos a organizar bien, a distribuir bien las platas, nos vamos a llevar bien, comprar lo justo y necesario, bajar la calidad de alguna de las cosas, dar prioridad a esto y así. Pero todo se conversa, los 2 cumpleaños de la niña que ha pasado en pandemia, explicarle la situación etc....” “Nosotros resolvemos los problemas acomodando todas las cosas no más, restringiéndose de algunas, así que se conversa y se ve lo que se puede hacer o lo que no se puede hacer” “Yo los entendía el dolor, pero como éramos tan estrictos aquí no permitíamos a nadie, lo que, si hubo en ese momento un conflicto, mi yerno dijo cuando ya bajo el contagio y empezó a decir que, si podían ir, nosotros teníamos cierta desconfianza, cierto susto porque el papá trabaja como guardia, es la persona que toma la temperatura a la gente y todo. Y ellos no se cuidaban mucho, no eran tan estrictos como nosotros. Ahí hubo como una reunión” “Nosotros mayores	Toma de decisiones en conjunto		toma de decisiones ha sido democrática, mientras que 1 familia menciona que la toma de decisiones es unilateral, donde es la jefa de hogar la que toma las decisiones por la familia, considerando que vive con su hijo pequeño y su madre. Por otro lado, existe una familia que considera que dentro de su familia no han existido conflictos, por lo que no ha sido necesario tomar decisiones importantes.
--	--	--	--	--	---

		problemas no hemos tenido ahora en este contexto, pero si cuando se tiene que conversar sobre algo, lo hablamos ambos como pareja para buscar una solución.”			
		“Ahora como estoy embarazada, me protegen mucho, entonces tengo que estar avisando que tengo control tal día, entonces tengo que salir, tengo que hacer esto. Para que no se molesten y no se preocupen tanto” “Pucha, yo creo que, con el tema de los cuidados, hemos hablado del tema y planteado el tema de los cuidados, por ejemplo, más que nada.”	Comunicación en aspecto sanitario	Toma de opinión	En cuanto a la valoración de las opiniones en el contexto de la pandemia, 4 familias participantes plantean que es fundamental que toda la familia este implicada en dar su opinión al respecto de cada tema, puesto se le da importancia y la libertad de dar opinión a cada integrante para llegar a una mejor solución, por el contrario, 2 familias mencionan que solo se toma la opinión de los integrantes del hogar en aspectos sanitarios.
		“Es que, en realidad con mi familia, mis hijas. Mi mama, siempre conversamos las cosas entre todos, para llegar a un acuerdo, nosotras somos bien, bien unidas, entonces todo lo conversamos antes” “Cada vez que necesitamos tomar una decisión, lo conversamos entre todos, como ya mis hijas son adultas eso hacemos.” “Cuando hubo la discusión para ver si la familia de mi yerno podía venir a ver a mi nieto, hubo como una reunión y él nos todo en cuenta a todos en la casa para decir que opinaba cada uno, pero en general cada vez que alguno quiere dar su opinión, le damos toda la libertad”	Participantes implicados en toda decisión		

		“Siempre, bueno aun mi hija es pequeña, pero siempre las cosas se conversan entre todos y tratamos de que ella participe en nuestras conversaciones para buscar una solución”			
		“yo creo que la estamos enfrentando bien, porque por ejemplo mi pareja tiene a su abuelita y nosotros igual intentamos de que no salga tanto, que, si sale, salga acompañada. Llegar a la casa y cambiarse de ropa, siempre con precaución, más con ella y conmigo, ya que es de tercera edad y yo que estoy embarazada” “Nosotros tenemos los cuidados como corresponde y todo, yo salgo a trabajar todos los días, entonces también me cuido afuera, yo creo que el 100% no va en uno, o sea al salir de la casa uno se arriesga a cualquier cosa” “Yo creo que la estamos enfrentando adecuadamente, porque nos cuidamos bastante y somos bien conscientes de cuidarnos a nosotras y cuidar a los demás también... mantener la calma y la unión.” “Yo creo que, de buena manera, porque nos vamos adaptando a lo que venga, en las compras, las salidas, las restricciones, y todo po” “Yo creo que hemos sobrellevado los	Afrontamiento positivo de la pandemia	Afrontamiento de la pandemia	En cuanto a si han afrontado de manera positiva o negativa la pandemia, las 6 familias participantes consideran que han llevado de manera adecuada el contexto actual, considerando las problemáticas emergidas y las nuevas exigencias sanitarias, donde han sido conscientes con su familia y el resto de la población, respetando los protocolos sanitarios, sin embargo, a pesar de lo anterior, existe una familia que menciona un sentimiento de incertidumbre por el riesgo de contagio, debido a que no saben como son los cuidados personales de los demás.

		problemas, porque yo antes nunca tuve un trabajo estable por así decirlo, entonces ahora mi yerno esta con menos pega y yo casi no trabajo por la cuarentena, entonces a pesar de que nos pilló en un mal momento todo esto, no estamos tan mal, nuestro único problema como familia es lo económico, que nos pasa a afectar en otras cosas po” “Yo creo que la estamos afrontando de buena manera, porque es un momento difícil para mucha gente y menos mal a nosotros no nos ha tocado tan duro y hemos podido sobrellevar este momento, por qué además nos ha permitido proyectando a futuro y hemos podido proponernos metas como familia.”			
		“Hacemos horarios, por ejemplo, conmigo ya que yo tenía que hacer mi horario para los estudios y más para el médico, porque como yo estaba embarazada ya en ese momento, tenía que hacerme mis horarios”	Establecimiento de horarios	Estrategias de enfrentamiento	Con respecto a las estrategias de enfrentamiento que han utilizado las familias participantes en el contexto de pandemia, mayormente la colaboración familiar ha sido una estrategia de enfrentamiento para alivianar las cargas en las tareas del hogar, junto con la comunicación activa de los integrantes de la familia, ya que es fundamental para ponerse de acuerdo y organizarse en los asuntos familiares, así mismo, ha sido
		“Intentamos tener más comunicación, por ejemplo, decir cuando falta algo y si es que lo puede traer, esas cosas hemos hecho” “Conversarlo no más, conversar, la comunicación ha sido importante, conversando y poniéndose de acuerdo con toda la situación... enfrentarla no	Comunicación activa		

		más” “una buena comunicación, para nosotros es lo más importante, sobre todo para poder organizarnos con nuestros tiempos”			importante la distracción al contexto de pandemia para mantenerse un poco alejado de la realidad. Otras de las estrategias utilizadas, han sido el establecimiento de horario para la organización de la familia, los ajustes de los gastos familiares, debido a la disminución de los ingresos económicos y la transparencia entre los integrantes del hogar, para que no existan conflictos.
		“Lo que es económico, también, intentamos dividir todo entre todos los de la casa, las cuentas las dividimos entre los tres, porque igual mi cuñado está desempleado pero el recibe su plata, el seguro de cesantía” “y bueno el mismo tema con las clases de mi hijo, ahí mi mama me ayuda a conectarlo, le tuve que enseñar a manejarse un poco más, pero todo bien” “Hemos tenido pocas complicaciones, si bien es cierto, nos ha faltado plata, pero siempre hay otro que, si tiene y apoya, entonces yo creo que una estrategia sería el apoyo que nos damos como familia” “ una de las cosas que también hemos tenido que organizarnos, es en el estudio de mi pareja, porque entro a estudiar de nuevo este año, entonces lo que hacemos es que yo veo a nuestra hija mientras él está en estudio y cuando yo tengo que hacer cosas o tengo que trabajar hasta tarde, él se hace cargo de ella, yo creo que el apoyo en estas situaciones es importante, pero sería lo único.”	Colaboración familiar		
		“Por ejemplo antes dije que era estresante ver la	Distracción del contexto		

		tele y que en todas partes salieran las muertes, pandemia y así, y bueno cuando nos sentimos así es cuando vemos películas o yo me pongo a estudiar con mi hijo” “en el caso de mi mama que es adulta mayor, tengo una hermana que tiene un terrenito en el campo, entonces cuando pasa esto, de repente ella se la llevar para allá, porque están solas, no tiene vecinos ni nada, entonces para que ella camine, tiene plantas, así no se estresa tanto y se aleja de la realidad... y así tratamos de pasar, también tenemos una maquinita de esas como bicicletas y ahí las niñas hacen un poco de deporte... para soltar un poco de estrés”			
		“En la parte económica bajar la calidad de las cosas que uno compra, no es un jabón de menor calidad o más económico me entiendes, y así en todo porque no te alcanza nomas y tienes que comer igual entonces se mantienen las cosas que no se pueden cambiar por ejemplo las leches que toma la niña y mi hija que estudia, comprar su vitamina, yogurt con probiótico, pero lo primordial.”	Ajustes de gastos familiares		
		“Y que cuando no hay, yo soy franca, no le voy a andar mintiendo a los chiquillos “Oye mira tengo tanta plata y/o compramos esto o esto otro, pero no me va a alcanzar para” ellos saben”	Transparencia		

Matriz de Síntesis

Objetivo Específico	Supuesto	Síntesis
N°1: Identificar si los antecedentes previos de las familias son determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia COVID-19.	Los antecedentes económicos y sociales previos de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres podrían determinar la alteración de la dinámica familiar.	A partir de los resultados extraídos, se logró identificar que los antecedentes previos de las familias participantes, como lo son las relaciones familiares y la vida familiar son influyentes positivos en la dinámica familiar actual, debido a que a partir de que la buena convivencia y la unión familiar previa se ha mantenido desde antes de la pandemia en la mayoría de las familias participantes, no así en el ámbito económico, ya que antes la economía familiar era estable y producto de la pandemia esta empeoró. Por lo tanto, se concluye que se ha comprobado medianamente el supuesto N°2.
N°2: Distinguir patrones gestores de vulnerabilidad tales como; características, sociales, económicas, emocionales, educativas y políticas que dificultan el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual.	Los patrones de ámbitos emocionales y socioeconómicos son gestores de vulnerabilidad y dificultarían el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual.	A partir de los resultados extraídos, se logró distinguir que las características emocionales y económicas dificultaron el proceso de adaptabilidad de las familias participantes al contexto actual de pandemia, debido a los grandes inconvenientes laborales, así como la incertidumbre y angustias que trajo hacia las familias. Repercutiendo indirectamente al ámbito social. Por lo tanto, se concluye que se ha comprobado el supuesto N°2.
N°3: Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia COVID-19	Las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, en su mayoría no emplean estrategias de adaptabilidad que favorezcan la dinámica familiar, frente al confinamiento de la pandemia COVID-19.	A partir de los resultados extraídos, se logró identificar que las estrategias de acción que emplean las familias participantes en el contexto de pandemia, son la colaboración familiar, con la finalidad de alivianar cargas, además de la comunicación activa, donde las decisiones se toman en conjunto, tomando en cuenta la opinión de todos los integrantes y realizar actividades con el fin de distraerse del contexto actual de pandemia, las cuales favorecen a la dinámica familiar,

		sobrellevando de manera positiva la pandemia. Por lo tanto, se concluye que se refuta el supuesto N°3.
--	--	--

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

Matriz de Caracterización

Método de Investigación	Dimensión	Categoría	Síntesis	Análisis Integrado	
				Análisis convergente	Análisis divergente
Cualitativo	Antecedentes familiares	Relaciones familiares	A partir de los resultados extraídos, se logró identificar que los antecedentes previos de las familias participantes, como lo son las relaciones familiares y la vida familiar son influyentes positivos en la dinámica familiar actual, debido a que a partir de que la buena convivencia y la unión familiar previa se ha mantenido desde antes de la pandemia en la mayoría de las familias participantes, no así en el ámbito económico, ya que antes la economía familiar era estable y producto de la pandemia esta empeoró. Por lo tanto, se concluye que se ha comprobado medianamente el supuesto N°2.	Existe una convergencia en que las tres síntesis apuntan a como se ha adaptado la dinámica familiar en contexto de pandemia, donde a partir de ello, se evidencia que tiende a repetirse la idea de que el ámbito económico ha sido predominante en las principales dificultades que se han presentado en las familias durante la pandemia.	Es posible observar divergencia entre los objetivos, en el momento en que todas las familias entrevistadas le dieron distinta significación a sus realidades desde el inicio de la pandemia. Esto, en cuanto al sentido de estabilidad económica y emocional a pesar, de las complicaciones que vivenciaron producto de la pandemia. Por ende, en ese sentido, esto repercutió en las diversas formas de
		Características económicas			
		Características sociales			
		Vida familiar			
		Características de funcionamiento familiar			
		Bienestar familiar			
		Características emocionales			

Cualitativo	Patrones de vulnerabilidad	Situación Laboral	A partir de los resultados extraídos, se logró distinguir que las características emocionales y económicas dificultaron el proceso de adaptabilidad de las familias participantes al contexto actual de pandemia, debido a los grandes inconvenientes laborales, así como la incertidumbre y angustias que trajo hacia las familias. Repercutiendo indirectamente al ámbito social. Por lo tanto, se concluye que se ha comprobado el supuesto N°2.	Debido a que, durante esta, la económica familiar ha disminuido, a raíz de las dificultades laborales, la disminución en los ingresos, entre otras dificultades. Por otro lado, también existe convergencia donde las familias entrevistadas plantean que el ámbito emocional se ha visto afectado por el contexto actual, donde los sentimientos de incertidumbre, angustia y miedo se han hecho visible desde el inicio de la pandemia, por lo que han tenido que buscar nuevas formas para afrontar estas situaciones. Además de que las distintas medidas sanitarias, como por ejemplo el confinamiento ha venido a generar	actuar, donde cada familia adopto distintas estrategias para el afrontamiento de las dificultades, de acuerdo a su realidad como familia.
		Economía familiar			
		Alteración del bienestar familiar			
		Métodos de aprendizaje en pandemia			
		Relaciones familiares			
		Dificultades de adaptación			
		Situaciones de estrés			
		Salud Mental			
Cualitativo	Estrategias de acción	Equilibrio de actividades	A partir de los resultados extraídos, se logró identificar que las estrategias de acción que emplean las familias participantes en el contexto de pandemia, son la colaboración familiar, con la finalidad de alivianar cargas, además de la comunicación activa, donde las decisiones se toman en conjunto, tomando en cuenta la opinión de todos los integrantes y realizar actividades con el fin de distraerse del contexto actual de pandemia, las cuales favorecen a la dinámica familiar, sobrellevando de manera positiva la pandemia. Por lo tanto, se concluye que se		
		Toma de decisión			
		Toma de opinión			
		Afrontamiento de la pandemia			
		Estrategias de enfrentamiento			

			refuta el supuesto N°3.	problemáticas emergentes, sin embargo, las familias plantean que se ha generado un proceso de adaptación positivo, donde a partir de las buenas relaciones familiares han podido superar dichas situaciones. Visualizando así el cruce que se produce entre los tres objetivos de la investigación.	
--	--	--	-------------------------	---	--

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V:

DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la presente investigación, así como en todos los procesos de investigación social, resulta elemental completar el propósito de investigación, plasmando los resultados que han sido validados por distintos procesos evaluativos. En ese sentido, revisar críticamente la información, a partir de la relación teoría-resultados-investigación, va a permitir a las investigadoras saber cuáles son los hallazgos clave, que darán sentido a la investigación, tomando una postura ante tales datos, los cuales brindarán información con respecto al fenómeno que convoca a esta investigación. Para así tomar iniciativa, frente a las acciones a realizar.

5.1 Validación de resultados

Para sostener una validación de los resultados de la investigación, se debe considerar que cualquier proceso de investigación se encuentra estrechamente relacionado con el mundo real de la aplicación en el campo. Puede suceder que la investigación avance por un camino divergente a esta durante el proceso, dificultando la aplicación o la comprensión de los resultados obtenidos. Por ello, es necesario conocer y considerar las inquietudes, opiniones y tendencias de los profesionales del sector sobre el cual se desarrolla el trabajo (González y Padilla, 1999).

En concordancia a lo anterior, dentro de toda investigación, hay un otro que certifica lo que se está investigando, la coherencia relacionada con la pregunta de investigación y con el fenómeno que se quiere conocer, los objetivos, propuesta metodológica y epistemológica como sus resultados.

Dicho esto, durante el periodo investigativo, el estudio va adquiriendo rasgos de validación, a través de ; el juicio de experto, la evaluación ética de proyectos de investigación por parte de la casa de estudios, así como también la prueba piloto del instrumento de recolección de datos, el consentimiento informado entregado a los participantes de la investigación y por supuesto la supervisión, retroalimentación y aprobación continua del docente guía que estuvo a cargo de la investigación de las estudiantes. En ese sentido, si la investigación carece de alguno de estos rasgos de validación, no sería posible su continuación.

Por su parte, en cuanto a los aspectos éticos de la investigación estos se centraron en la declaración de Singapur sobre la integridad en la investigación (2010). La cual en su preámbulo menciona que existen diferencias entre países y disciplinas en el modo de organizarse y llevar a cabo las investigaciones, pero a su vez existen principios y responsabilidades profesionales que son fundamentales al momento de investigar. (Declaración de Singapur, 2010).

Así mismo, la International Federation of Social Workerers (2014) en el decálogo de Trabajo social, también fue un marco de dirección del cual las estudiantes de trabajo social se rigieron, para trabajar en favor de los más altos estándares con respecto a su integridad profesional.

Las estudiantes trabajaron con la estructura metodológica y diseño de investigación proporcionada por la universidad. La cual se somete a los criterios de rigor de las investigaciones de primer nivel para ciencias sociales, logrando establecer lineamientos y así la coherencia metodológica. Cabe destacar que este formato se fue nutriendo a partir de la información obtenida en el desarrollo de la investigación realizada por las estudiantes.

De la mano con lo anterior, desde la casa de estudios; Universidad Viña del Mar, se mantiene en observación y se hace un seguimiento protocolar en el proceso de investigación, en donde, pueden aprobar o rechazar las propuestas establecidas, así como recomendar modificaciones a aspectos de la investigación.

Es necesario destacar que la validación, nos permite propiciar la triangulación de la información obtenida, favoreciendo así que los resultados sean validados, pero no solo por los criterios de validez y de consistencia, sino que, además, por los mismos actores participantes de esta investigación. Paralelamente y en base al contexto actual de pandemia por el cual Chile y el mundo atraviesan, el proceso de validación nombrado anteriormente se lleva cabo de manera remota, a través de los medios tecnológicos; Zoom, Gmail, WhatsApp, etc., tanto con los participantes de la investigación, gatekeepers y docente a cargo de la investigación, puesto que se visualizó impracticable el modo presencial durante los años 2020 y 2021.

5.2 Discusiones

La discusión es un proceso en donde se examinan e interpretan los hallazgos obtenidos en la investigación. Se debe discutir la coherencia y las contradicciones fundamentales de los datos, ya sean los resultados y hallazgos obtenidos, así mismo también se da cuenta de las tendencias, tensiones, limitaciones, relaciones, aciertos y desafíos, tanto de la investigación como de la institución en la cual se realizó la investigación

Para comenzar, es importante señalar que el marco teórico-referencial de la investigación en primer lugar, tiene sustento en la utilización de la Teoría de la Resiliencia Familiar planteada por Froma Walsh (2006) para el abordaje los tres objetivos específicos del estudio, los cuales serán:

- Identificar si los antecedentes previos de las familias son determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia covid-19.
- Distinguir patrones, gestores de vulnerabilidad, tales como; características económicas, emocionales, educacionales, que dificultan el proceso de adaptación de las familias al contexto actual.
- Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de salud familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia covid-19.

En relación a lo anterior, la **Teoría de la Resiliencia Familiar** de Froma Walsh, va a plantear que el concepto de resiliencia familiar se entenderá como aquellos “procesos de superación y adaptación, que tienen lugar en la familia como unidad funcional” (Atenas, 2011), este proceso se realizará por parte de las familias, a través del “desarrollo de estrategias de prevención e intervención encaminadas a familias en situación de riesgo por su énfasis en la forma como los procesos internos y externos interactúan y afectan su capacidad de transformación ante la adversidad” (de Andrade & da Cruz, 2010). Además, la autora Froma Walsh (2005) citado en De Andrade & Da Cruz (2010) plantea que la resiliencia familiar será utilizada cuando los problemas o los conflictos se visibilicen como un crecimiento y superación para las familias. En este sentido, existirán tres procesos claves para lograr el bienestar familiar, a través de la canalización y modificación del riesgo originado en este caso de la pandemia Covid-19. Estos procesos serán “(a) comunicación, (b) organización y (c) sistemas de creencias.” (Prime, Wade & Browne, 2020).

A partir de los hallazgos obtenidos, se logra visibilizar que las familias debido al contexto de pandemia han tenido que experimentar ciertas adaptaciones en su dinámica familiar de forma forzosa, todo esto, por el origen de problemáticas principalmente en el ámbito económico, emocional y social, dicho esto se observa a través de los discursos de las familias participantes, que en su mayoría pudieron adaptarse positivamente a la nueva realidad, incorporando estrategias familiares para el abordaje del contexto, sin graves complicaciones y a causa de tener relaciones familiares favorables. Según Walsh (2005) las familias estarían utilizando la resiliencia familiar, en vista de que al momento en que la pandemia actual se posiciona como una problemática para ellas, estas logran canalizar y modificar su riesgo, con el objetivo de visualizarlo como un proceso de crecimiento y superación. Como investigadoras se puede evidenciar que las familias han fortalecido sus procesos familiares, como la amortiguación de situaciones concretas, la protección de los miembros que la componen. Es aquí, donde vemos presente el sistema de creencias que poseen las familias participantes en donde visualizan la pandemia como un desafío y son capaces de adaptarse.

La crisis y el estrés permanente impactan en toda la familia, generando disfunciones individuales, sino que además conflictos relacionales; Los procesos familiares mitigan los efectos del estrés en todos los miembros de la familia y en sus relaciones: mientras los procesos de protección fomentan la resiliencia, amortiguando el estrés; Las reacciones inadaptadas aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de experimentar un sentimiento de pesadumbre individual y relacional; Todas las familias pueden ser resiliente, dando lugar a mejorar sus esfuerzos y fortaleciendo ciertos procesos fundamentales. (Atenas, 2011)

En relación a lo anterior, podemos identificar presentes los tres sistemas de procesos, en el desarrollo de las familias, ya que estas poseen una perspectiva positiva, le dan un sentido manejable a la crisis, son capaces de ser flexibles y conectar los recursos sociales y económicos para dar organización a sus familiares, así como ser capaces de expresarse con claridad ante su núcleo familiar, para la búsqueda de soluciones.

En segundo lugar y en relación a la Teoría de la Resiliencia Familiar de Walsh, es necesario destacar que esta a su vez recogerá supuestos del **Modelo Ecológico**, en donde esta perspectiva Ecológica de la Resiliencia Familiar va a tomar en cuenta las numerosas esferas de influencia que obran sobre el riesgo y la resiliencia durante el período de vida de las personas. Para dar fundamento a las diversas adversidades familiares, que la sitúan hoy en día como familia en contextos de pandemia, es importante tener en cuenta que este Modelo centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos, como sociales, los cuales están en constante interacción con su ambiente. Desde este enfoque entonces, se considera que las familias son sistemas interdependientes de su contexto, ya sea cultural, social, emocional, político, etc.... con relación a lo anterior, Bronfenbrenner (1979) plantea que “Este proceso, además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos entornos” (Bronfenbrenner, 1979)

A partir de los hallazgos obtenidos y en relación a lo mencionado por el autor, se pudo reflejar que las familias tenían claro y definido sus subsistemas familiares, reconociendo las multi-problemáticas que influyen su desarrollo con el entorno. Sin embargo, estos reconocimientos más bien generaron un sentido de pertenencia en, al punto de no problematizar algunas situaciones que indirectamente estaban afectando al sistema familiar, que si bien en un contexto de pandemia pasa desapercibido debido a las restricciones sanitarias, en un contexto habitual es imprescindible para contar con redes de apoyo y relaciones sociales e interacción con el entorno, para el desenvolvimiento de las familias.

“En lo social no ha cambiado mucho porque no soy muy sociable, ni buena para salir en realidad.” (Rotulo 3, 2021)

“...no es un problema adaptarse en cuanto a lo económico, ni en lo social, porque tampoco teníamos mucha vida social antes de la pandemia.” (Rotulo 2, 2021)

En tercer lugar, sumado al Modelo Ecológico, la autora Froma Walsh al momento de elaborar su teoría, recibe aportes de la perspectiva del **Desarrollo Humano de Jean Piaget** (1942), donde se plantea que la capacidad de superación y de afrontamiento irán

variando dependiendo de la etapa de desarrollo en la que se encuentre el miembro familiar, en cuanto a ello, las etapas se relacionan generalmente a ciertos niveles de edad, pero, la duración de cada una varía según aspectos individuales y/ o culturales. De ahí que, encontramos las siguientes etapas; sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales, siendo esta última, la etapa que permite al ser humano contar con las herramientas cognoscitivas que permitan dar soluciones a diversos problemas o adversidades de la vida.

Es posible visualizar desde los hallazgos del proceso de investigación, que es fundamental el entender el ciclo vital y la etapa de desarrollo humano por la que atraviesa cada miembro familiar, debido a que el autor plantea que esta será determinante para la perspectiva del afrontamiento de problemas, según Piaget (1942) existen diversas etapas cognoscitivas del ser humano, es en la etapa de operaciones formales donde el ser humano posee las herramientas necesarias para solucionar problemáticas o adversidades. En ese sentido, tanto las familias compuestas por, recién nacidos, niños, adolescentes, adultos o ancianos, concebirán las demandas de la sociedad en relación a su etapa actual y acorde a ello actuarán ante estas.

En cuarto lugar, considerando que la investigación se realiza en la institución Centro de Salud Familiar Placeres, es importante incorporar como referencias el **Modelo de Salud Familiar** de Aravena (2014), modelo con el cual trabajan los profesionales de dicha institución, es importante mencionarlo debido a que este modelo va a integrar por un lado el enfoque familiar, con el objetivo de comprender a la familia en vinculación con su contexto social más cercano, para así fomentar y elevar los niveles de salud en los usuarios; mientras que por otro lado el enfoque comunitario, donde a partir de la participación de la comunidad y las gestiones intersectoriales, se buscará construir espacios donde se disminuya la desigualdad social y que entreguen servicios que respondan a las demandas y necesidades.

En relación al modelo de Salud Familiar con enfoque bio-psico-social implementado en el CESFAM Placeres, pudimos dar cuenta debido a las distintas dimensiones y características que estudiamos, que existe un vínculo entre las condiciones sociales de salud y las condiciones de atención bio-psico-social de los centros de salud atención. Lo cual nos permite discutir si el enfoque integrado del Centro de Salud Familiar ha logrado abordar los hallazgos que descubrimos a partir de la gestión con las familias, y que han sido analizados a partir de la teoría de la resiliencia familiar. Por lo que se puede exponer, que el modelo de salud familiar si bien es un modelo bio-psico-social no logra cubrir ciertas áreas, o quedan fuera de su alcance ciertas áreas, esto se evidencia cuando al aplicar el instrumento los y las participantes mencionan que les parece motivante e interesante el propósito de investigación, puesto que

desde el CESFAM no había énfasis en el comprender sus experiencias frente a la gran adversidad de hoy, dejando al descubierto esa necesidad no cubierta por la institución.

Resulta necesario explicar que los hallazgos obtenidos, fueron descubiertos a partir de la gestión con las familias participantes de la investigación, desde la aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas, el cual posee una metodología cualitativa, y desde el enfoque fenomenológico interpretativo de las investigadoras.

En relación a las limitaciones, nos referimos a los obstáculos presentes en el proceso de investigación. En primera instancia, podemos identificar la limitación producida por el contexto actual de pandemia, lo cual dificultó por un lado el contacto con la institución, donde algunos procesos se vieron retrasados, ya que la prioridad de la institución se encontraba en dar solución a la problemática sanitaria vivenciada, por otro lado, debido a la movilidad reducida, se produjo una falta de relación directa con los participantes, dificultando tal vez la cercanía y confianza al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos, debido a que se realizó mediante llamada telefónica, teniendo en cuenta que;

“...la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

Es por lo anterior, que se evidencia que en un contexto distinto al actual, la recolección de datos hubiera arrojado hallazgos con una mayor riqueza y profundidad, ya que la relación directa con los participantes es fundamental para generar confianza y comodidad, por ello esto fue una de las principales limitaciones.

Uno de los principales aciertos de la presente investigación, es el aporte y la relevancia de la investigación tanto para el Trabajo Social disciplinar y profesional, como también para las familias o el sujeto de investigación, debido a que el estado es el garante de derechos para las familias y debido a la pandemia, las familias se han visto afectadas en todos sus subsistemas familiares, debido a que “Estos hallazgos destacan la necesidad de considerar la dinámica de toda la familia en respuesta a los factores estresantes inducidos por COVID-19.” (Prime, H., Wade, M. y Browne, DT, 2020), siendo de suma importancia que los profesionales comprendan las consecuencias familiares tanto durante y después de la pandemia Covid-19, agravando las condiciones de bienestar familiar. A modo de finalizar los aciertos del proceso de investigación, se debe reconocer que al investigar una problemática contingente, se producirá la adquisición de nuevos conocimientos y líneas de acción para el Trabajo Social.

Los desafíos que se plantean en el diseño de la investigación se deben a que las investigadoras toman la decisión de abordar una temática; que tradicionalmente se ha investigado desde la perspectiva sistémica – positivista, como lo es la familia y la dinámica

familiar; desde una perspectiva fenomenológica e interpretativa, con metodología cualitativa, con un marco teórico - referencial positivista. El propósito de este cambio en lo tradicionalmente utilizado en materia de investigación de familia, se debe al interés de las estudiantes de generar conocimiento a partir de nuevas e innovadoras líneas de acción para las ciencias sociales, así como para la casa de estudios. Claro está, que un desafío también fue el contexto actual de pandemia, ya que generó incertidumbre en las investigadoras durante todo el proceso de investigación.

En cuanto al proceso de investigación, se visualiza la presencia de tensiones, debido a la tradicional mirada sistémica- ecológica que se tiene hacia la familia, ya que esta perspectiva recae en la generalidad de la situación familiar impidiendo reconocer la individualización de los sujetos.

“En cuanto a los quehaceres antes de la pandemia yo iba al súper con mi mama, salíamos las dos y bueno ahora no, ahora una de mis hijas me acompaña para que mi mama como es mayor no se exponga. Pero eso es lo que más ha cambiado. Bueno y ahora mi hija profesora es quien acompaña en las clases a mi nieta, cosa que antes no era así. Pero en general todos rotamos tareas.” (Rótulo 3, 2021)

Es por ello que a las estudiantes les interesa estudiar el fenómeno abordado desde la Teoría de la Resiliencia familiar y el Modelo Ecológico, pero con una mirada más profunda, para comprender la experiencia de cada miembro. Esto se logra evidenciar en el discurso de los participantes, cuando reflejan que cada uno se ve afectado de diversa manera, pudiendo detectar las particularidades de cada situación.

5.3 Conclusiones

Para la elaboración de las conclusiones de la investigación, Pérez y Sandoval (2015) proponen una definición de la pregunta de investigación, los cuales mencionan que es el corazón de todo protocolo, de la cual se deriva el título, hipótesis y objetivos. Donde es importante que todos estos componentes tengan congruencia entre ellos. En el caso del presente estudio, la pregunta de investigación es ¿Cómo ha sido adaptada la dinámica familiar de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres en consecuencia del contexto de pandemia Covid-19 en Valparaíso, Chile, durante el periodo 2020-2021?, se

utilizarán los hallazgos obtenidos del análisis de los datos para responder a esta y elaborar conclusiones.

A partir de los datos obtenidos en el cuestionario de preguntas abiertas aplicados a las familias participantes, en cuanto al objetivo específico N°1: Identificar si los antecedentes previos de las familias son determinantes en la alteración de la dinámica familiar, durante la pandemia COVID-19; el cual pretende identificar la situación familiar antes de la pandemia y si esta ha influido de manera positiva o negativamente en cómo se han logrado adaptar a este nuevo contexto adverso, se llega a la conclusión que la mayoría de las familias investigadas ha mantenido una relación beneficiosa durante el proceso de pandemia, producto de la buena convivencia y unión familiar. Como se ve reflejado en el siguiente discurso;

“Con el resto de mi familia digamos, yo vivo con mi mamá, mis hijas y mis nietas. Pero con ellas excelente la situación, nos apoyamos, nos cuidamos, tratamos de organizarnos para ver quién puede salir a comprar y así... las relaciones en general se han mantenido” (Rótulo 4, 2021)

Sin embargo, desde el ámbito económico no se visualizaron hallazgos positivos, puesto que en general, antes del contexto remoto, las familias participantes gozaban de una economía más estable y puede ser interpretado cuando en una de las respuestas mencionan;

“Si po, influyo harto, bueno, el hecho de que hay que vivir con menos, nosotros arrendamos, así que complicado, nos hemos apretado harto porque como te decía económicamente estábamos bien firmes antes de la pandemia.”(Rotulo 4, 2021)

Por lo anterior, en cuanto al supuesto de investigación N° 1: Los antecedentes económicos y sociales previos de las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres podrían determinar la alteración de la dinámica familiar, no se comprueba totalmente, debido a que solo es el ámbito económico de la familia, lo que ha determinado una alteración en la dinámica familiar, mientras que en el ámbito social, si bien han existido cambios con respecto a antes de la pandemia, este no es un factor que ha alterado la dinámica familiar, siendo el ámbito relacional dentro de la familia que ha sido influyente positivo en la posibilidad de adaptación de la dinámica familiar al contexto de pandemia.

Así mismo también, en relación al objetivo específico N°2: Distinguir patrones, gestores de vulnerabilidad, tales como; características económicas, emocionales, educacionales, que dificultan el proceso de adaptación de las familias al contexto actual. El cual busca caracterizar cuales son los ámbitos que dificultaron el proceso de resiliencia familiar; entre ellos se destacan las características emocionales y económicas debido al continuo sentimiento de incertidumbre

inmerso en la sociedad y a las carencias laborales, afectando indirectamente al ámbito social en el cual se desenvuelven.

Evidenciado en;

“Si, si afecto harto, porque antes salíamos, ahora lo que es sueldo nos preocupamos de pagar prácticamente lo que son los gastos comunes; luz, agua, todo eso. Entonces ya no es lo mismo que antes, antes por lo menos uno se podía dar el lujo de salir y compartir porque te alcanzaba la plata, pero como ahora nos afectó el tema económico ya no es lo mismo.” (Rotulo 1, 2021)

Por lo anterior, en cuanto al supuesto de investigación N°2 Los patrones de ámbitos emocionales y sociales y económicos son gestores de vulnerabilidad y dificultarían el proceso de adaptabilidad de las familias al contexto actual. Podemos concluir que este supuesto se comprueba, ya que se refleja evidentemente como el ámbito económico, social y emocional, serán patrones gestores de vulnerabilidad para las familias participantes, los cuales se relacionan directa e indirectamente, visualizando esta situación en la rutina que mencionan llevar las familias, desde el inicio de la pandemia.

Para finalizar, en cuanto al objetivo N°3 de la investigación: Identificar las estrategias de acción empleadas por las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, para favorecer la dinámica familiar frente al confinamiento de la pandemia Covid-19, el cual tiene el propósito de identificar las acciones que están ejerciendo las familias participantes para lograr un proceso de resiliencia favorable frente al contexto de pandemia, logrando el bienestar familiar. En base a esto, los hallazgos determinan que las familias han empleado estrategias de colaboración y comunicación familiar, además de distintas estrategias que sirvan para la distracción de los miembros de la familia al contexto actual.

Dando un vuelco a la idea inicial que tenían las investigadoras a partir de la información recolectada en el Estado del Arte y rectificando el supuesto N°3; Las familias pertenecientes al Centro de Salud Familiar Placeres, en su mayoría no emplean estrategias de adaptabilidad que favorezcan la dinámica familiar, frente al confinamiento de la pandemia COVID-19, debido a que si bien en un inicio el contexto oblige a las familias a adaptarse a una nueva realidad, actualmente ya es parte de la rutina, por lo cual se han generado las instancias familiares en cada núcleo, para la creación de estrategias en el día a día, considerando estas como parte del proceso de adaptación y resiliencia familiar.

“Si, por ejemplo, como no está abierto el jardín, tenemos que ir a dejar y a buscar a nuestra hija a la casa de sus abuelos, y vamos ambos o cuando yo tengo que trabajar va

solo mi pareja, también cuando vamos a la feria o al supermercado vamos ambos desde antes de la pandemia y eso no ha cambiado” (Rotulo 6, 2021)

“Nosotros resolvemos los problemas acomodando todas las cosas no más, restringiéndose de algunas, así que se conversa y se ve lo que se puede hacer o lo que no se puede hacer” (Rotulo 4, 2021)

Ante lo anterior, se puede concluir que dentro del proceso de investigación, se logra visualizar que las líneas de acción existentes en el trabajo con familias dentro del Centro de Salud Familiar no abordan las problemáticas familiares de forma holística, cómo se ha dejado en evidencia en apartados anteriores de acuerdo a los hallazgos obtenidos, es por esto, que a partir del estudio realizado, han emergido complejas situaciones a abordar, siendo responsabilidad de los profesionales del área dar validación y priorización al aspecto socioemocional de todas las familias inscritas en los distintos CESFAM.

Por último cabe destacar, que pensar desde el enfoque de resiliencia familiar estimula investigaciones orientadas a puntualizar esos recursos que aparecen en las relaciones, en especial las relaciones de continuidad y compromiso afectivo.

5.4 Recomendaciones de aplicación para la disciplina/profesión

Respecto a las recomendaciones de la presente investigación, cabe mencionar y recordar que esta tiene como eje la línea de investigación de Trabajo social con enfoque en las familias, de la cual se busca contribuir y visibilizar un fenómeno. Por ello a partir de la problematización de los hallazgos que hacen las investigadoras surgen recomendaciones para el ejercicio profesional y disciplinar. Cabe recordar que el problema inicial de investigación es el contexto actual de pandemia COVID-19 y como las familias han logrado adaptarse a esta realidad, desde la base de distintas adversidades y factores influyentes que puedan dificultar esta adaptación, en cada una de ellas y sus miembros que la componen. En ese sentido también identificar como han llevado a cabo el proceso en cuanto a estrategias y patrones de vulnerabilidad. A partir de los hallazgos se es conscientes de que esta nueva realidad no solo

ha traído consigo contagios y muertes, sino, alteraciones y complejidades necesarias de atender.

Desde la revisión bibliográfica del Estado del Arte, a nivel nacional, se logra evidenciar que, desde los distintos estudios presentados en ese apartado, se recomienda que en futuras investigaciones sobre la pandemia Covid-19 y la familia, se incluya también el contexto socio-histórico y político por el que está pasando el país, desde el estallido social del año 2019, donde la sociedad civil;

demandaba superar desigualdades que se arrastran por años, derivadas de un modelo económico neoliberal, donde el consumismo y la meritocracia individual han sido la tónica constante de una amplia clase media con bajos salarios, un alto endeudamiento de las familias y con jubilaciones que impiden vivir dignamente al grueso de los trabajadores que pasan a retiro. (Clunes, 2020)

Es por esto que las investigaciones revisadas plantean que existe un descontento de la gente y altos niveles de desigualdad y de vulnerabilidad por la que atraviesan las familias, siendo este el escenario cuando en el año 2020 comienza la pandemia, lo que origina un “nuevo vuelco en la sociedad chilena y, transcurridos dos meses, otra incertidumbre se apoderó de la gente, ahora basada en el miedo a contagiarse, a enfermar y morir.” (Clunes, 2020).

Dimensión	Usuarios	Responsable	Institución	Acción a realizar	Método
Contexto socio-histórico-político en el país	Familias inscritas en CESFAM	Investigadores Sociales	Centro de Salud Familiar Placeres Universidades Centros de investigación	Concientizar, respecto a la importancia de sumergirse en el contexto socio-histórico-político, en la realización a próximas investigaciones sociales, en torno a la familia.	Investigaciones sociales

Allende, P. & Mardones, E. (2021). Fuente: Elaboración propia

A partir de lo anterior resulta necesario la implementación de nuevas propuestas de intervención, atención y protección de las familias, garantizando su bienestar a través de programas que entreguen las herramientas necesarias a los núcleos familiares cuando el país

se encuentra en situación de crisis, para prevenir posibles aumentos de vulnerabilidad, y así mismo, socialmente las familias cuenten con tales herramientas necesarias para afrontar futuras adversidades. Es importante prevenir, hacer un seguimiento y además, concientizar a las familias inscritas de los distintos Centros de Salud a través de campañas de salud mental y de bienestar familiar, con el propósito de que se acerquen a los programas disponibles para solicitar atención, de esta manera hacer visible una situación que pueda estar impactando a una sociedad. Sumado a ello, es fundamental contactar a las familias pertenecientes al CESFAM, a pesar de no haber solicitado apoyo emocional y/o social. Ya que, suele ocurrir que los beneficios entregados resultan ser paliativos, entregando apoyo económico y dejando a otro lado la salud mental.

Dimensión	Usuarios	Responsables	Institución	Acción a realizar	Método
Protección familiar, desde las Ciencias sociales	Miembros del núcleo familiar	Profesionales de las ciencias sociales	Centro de Salud Familiar Placeres	Entregar herramientas necesarias para prevención de vulnerabilidad en situaciones de crisis	Generación de nuevo programa psicosocial
Concientización de la sociedad y las familias	Familias inscritas en Centros de Salud Familiar	Trabajadores/as sociales Psicólogos/as Equipo de salud	Centros de Salud Familiar en Chile	Prevención, seguimiento y concientización a las familias, con el objetivo de realizar seguimiento preventivo y además que se acerquen a los programas disponibles para solicitar atención.	Campañas de salud mental Campañas de bienestar familiar Contacto con las familias a través de medios de comunicación

					n.
--	--	--	--	--	----

Al mismo tiempo, es necesario generar espacios socio educativos ya que, es fundamental para la profesión generar un cambio en el concepto de acción y bienestar para la familia, reconociendo como sustancial su estabilidad social y emocional como factor predominante en el desarrollo personal y familiar. Así lo destaca Walsh (2005) citado en Andrade (2011) cuando plantea que al fortalecer la resiliencia familiar dentro de los programas sociales, se facilitaría el proceso de comunicación, favoreciendo la capacidad de los miembros de la familia para negociar y expresar sus opiniones y necesidades. La autora plantea que es fundamental para este proceso: a) claridad; b) expresión emocional abierta; y c) resolución colaborativa de los problemas.

5.5 Fundamentos ético-políticos de la propuesta

La presente investigación se realiza a fin de contribuir a la sociedad y a las ciencias sociales, mediante la creación de propuestas de aplicación en la disciplina y profesión del Trabajo Social, aportando con conocimientos relevantes para las familias en el contexto social y sanitario actual, las cuales provienen de la visualización de las falencias existentes en las formas de apoyo e intervenciones en dicha problemática social, resultantes de las políticas públicas actuales, como lo es, el Modelo de Salud Familiar en torno a la atención primaria de las familias, donde este deja entre ver que las familias mantienen dificultades en este contexto adverso, a las cuales las políticas implementadas no dan solución. Es importante mencionar que organismos internacionales como la CEPAL y la OPS han propuesto medidas que los Estados deben implementar para controlar la pandemia, las cuales van dirigidas a la articulación y convergencia entre las políticas de salud, económicas, sociales y productivas. Para ello, proponen un “conjunto de principios para la acción y políticas, y una amplia gama de medidas de salud, sociales y económicas a desplegarse en tres fases no lineales e interrelacionadas: control, reactivación y reconstrucción.” (CEPAL,2020)

En ese sentido, debido al contexto sanitario actual, el Estado de Chile ha implementado diversas medidas sanitarias para la erradicación de la pandemia y la prevención de los contagios, como lo es, el establecimiento de distintas leyes, etapas de movilidad y confinamiento que han alterado el diario vivir de todas las familias de Chile, lo cual, si bien en un principio era necesario para amortiguar el contexto emergente, previniendo el contagio, en determinado momento se vio reflejado que las acciones mencionadas con anterioridad, han

repercutido en la generación de problemáticas sociales, económicas, emocionales y culturales, aumentando el grado de vulnerabilidad de las familias. Tras esto, el Estado recurre a la modificación y aplicación de diversos proyectos sociales para alivianar el proceso.

Es en estos tiempos duros y difíciles para las familias chilenas cuando el Estado debe desplegar toda su capacidad de protección. Por ello, durante los últimos 5 meses, con la colaboración de todos los chilenos, hemos implementado un Plan de Protección, basado en los conocimientos de la ciencia, la asesoría de organismos internacionales y expertos chilenos, la experiencia de otros países, la evolución de esta pandemia en Chile, y escuchando siempre la voz de la gente. (Piñera. S., MINSAL, 2020)

Sin embargo, pese al intento de los diferentes ministerios, de amortiguar la pandemia a través de proyectos sociales, las familias manifiestan un descontento observable en cada uno de los intentos que han hecho los ministerios obteniendo cifras con lo que respecta a lo socioemocional, lo cual aparentemente paso a segundo plano, aun mas con la llegada de la pandemia COVID-19.

La investigación se vuelve una práctica ética política porque contribuye a generar cambios, los cuales se sustentan en valores de naturaleza ética. Se debe tener en cuenta que, “El Trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y liberación de las personas” (Gomáriz, 2016, p.11). Dicho esto, se debe responder a las demandas y necesidades sociales y hacer hincapié en lo que se invisibiliza a causa de la costumbre. Para su efecto resulta esencial iniciar por la concientización de lo primordial, de la salud mental y bienestar familiar, de las familias y de los responsables de contribuir tal bienestar, además del constante cuestionamiento de nuestro quehacer profesional y de nuestras acciones como gestores de políticas públicas para lograr la transformación y liberación de la sociedad, lo anterior, como base para garantizar el respeto hacia las personas y a la dignidad humana, siendo esencial para el ejercicio profesional, debido a que la finalidad de la praxis profesional, es generar bienestar e igualdad social.

Bibliografía

- Atenas, P. (2011). PROCESOS DE RESILIENCIA FAMILIAR. Santiago : Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Bernabéu, J. (2012). *Las fronteras del conocimiento*. Valencia: Universitat de València.
- Calderón, T. (30 de Diciembre de 2014). Universo, población y muestra. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/TomsCaldern/universo-poblacin-y-muestra>
- Callejas, A. (9 de Mayo de 2020). *¿Cómo mantener la estabilidad emocional en la familia durante el encierro?* Obtenido de Sitio web Pontificia Universidad Católica de Chile: <https://www.uc.cl/noticias/como-mantener-la-estabilidad-emocional-en-la-familia-durante-el-encierro/>
- Caqueo-Úrizar, A., Urzúa, A., Aragón-Caqueo, D., Charles, C., El-Khatib, Z., Otu, A., & Yaya, S. (2020). Salud mental y la pandemia de COVID-19 en Chile. *Trauma psicológico: teoría, investigación, práctica y política*, 521-523.
- CEPAL (2020).Salud y economía: una convergencia necesaria para enfrentar el COVID-19 y retomar la senda hacia el desarrollo sostenible en América Latina y elCaribe. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-ops-controlar-la-pandemia-requiere-convergencia-articulacion-politicas-salud>.
- Clunes, R. (2020). Pandemia COVID-19 en Chile. *Question*, s/f.
- Coto, A., Daguerre, J., & Ibarlucea, L. (2020). Pensar la pandemia desde las ciencias sociales y humanas. *CUADERNOS DEL CLAEH*, 177-239.
- de Andrade, M., & da Cruz, S. (2010). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Perspect. Psicol.* , 43-55.
- Díaz, M. (Julio-Diciembre de 2017). POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO. s/c.
- Dussaillant, F. (2016). *Políticas públicas de familia: una breve revisión*. S/C: Universidad del Desarrollo.
- Estrada, V. (2010). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. S/N.
- FONIS. (2020). *Para superar la pandemia debemos cuidarnos todos: Material de apoyo para familias migrantes viviendo pandemia SARS-CoV-2 en Chile*. S/C: Gobierno de Chile.
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 103-131.

- Gunes, A. (8 de Mayo de 2020). *El coronavirus le devolvió la relevancia a la institución de la familia*. Obtenido de Sitio web Anadolu Agency: <https://www.aa.com.tr/es/an%C3%A1lisis/el-coronavirus-le-devolvi%C3%B3-la-relevancia-a-la-instituci%C3%B3n-de-la-familia/1834341>
- Hawley, D. R. y DeHaan, L. (1996). Hacia una definición de la resiliencia de la familia: integrando las perspectivas de vida y familia. *Family Process*, vol. 35, pp. 283-298
- Hernández, Fernandez & Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F. McGraw Hill.
- International Federation of Social Workers, (2014). Declaración global de los principios éticos de trabajo social.
- MINEDUC. (29 de Mayo de 2020). *Mineduc entrega recomendaciones para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ministerio de Salud. (2020). *Cuarentena en tiempos de COVID-19*. S/C: Gobierno de Chile.
- Navas, M. E. (14 de Junio de 2020). *Coronavirus: la viruela, la única enfermedad humana que ha sido erradicada y qué lecciones dejó para enfrentar la pandemia de COVID-19*. Obtenido de Sitio web BBC: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53024294#:~:text=La%20viruela%20era%20mortal%20en%20hasta%2030%25%20de%20los%20casos.&text=Pero%20despu%C3%A9s%20de%20al%20menos,de%20la%20Salud%20en%201980>.
- Organización Mundial de la Salud, (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. OMS. Recuperado de [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China\)](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%BAblica%20Popular%20China)).
- Prime, H., Wade, M., & Browne, D. (2020). Risk and Resilience in Family Well-Being During the COVID-19 Pandemic. *American Psychologist*, 631-643.
- PUCV. (2020). *Chile: estudio sobre la familia y la pobreza en tiempo del #coronavirus*. Obtenido de Sitio Web Pontificia Universidad Católica: <https://www.pucv.cl/uuaa/facultad-de-teologia/noticias/chile-estudio-sobre-la-familia-y-la-pobreza-en-tiempo-del-coronavirus/2020-06-04/102424.html>
- Rodríguez, A. (s/f). *Viabilidad de la Investigación: Significado y Ejemplos*. Obtenido de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/viabilidad-investigacion/>
- SENDA. (2020). *Prevenir en cuarentena y en familia*. S/C: Gobierno de Chile.

- Spinelli, M., Lionetti, F., Pastore, m., & Fasolo, M. (2020). Parents' Stress and Children's Psychological Problems in Families Facing the COVID-19 Outbreak in Italy. *Front. Psychol*, s/f.
- Superintendencia de educación.(2020). El rol de la familia y los adultos en tiempos de pandemia: un desafío y una oportunidad de aprendizaje. Recuperado de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/el-rol-de-la-familia-y-los-adultos-en-tiempos-de-pandemia-un-desafio-y-una-oportunidad-de-aprendizaje/>
- Schmeikes Corina (1988). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación, Oxford University Press. Segunda edición. Pag 23.
- Torres Velázquez, Laura Evelia; Ortega Silva, Patricia; Garrido Garduño, Adriana; Reyes Luna, Adriana Guadalupe. Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 10, núm. 2, julio-diciembre, 2008, pp. 31-56 Universidad Intercontinental Distrito Federal, México
- UNICEF. (2020). *Apoyo Psicoemocional para familias durante la cuarentena por el Coronavirus*. S/C: S/E.
- Universidad Viña del Mar, (2018). Comité Etico Científico. Recuperado de <https://www.uvm.cl/cec/>.
- Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. Propósitos y Representaciones. pp.21 - 64. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>

