



UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR
ESCUELA DE EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

“Estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos de un grupo específico de adultos mayores pertenecientes a la comuna de Villa Alemana”.

**Seminario de Investigación Educativa Aplicada para optar al grado académico de
Licenciado en Psicopedagogía**

**Autores: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña,
Katherine Raquel Tobar Aravena**

**Prof. Guía: Cecilia Cortés Rojas – Ingrid Díaz Ortiz
Prof. Acompañante: Pilar Hernández Rojas**

Viña del Mar, 2017

Agradecimientos

Dedicamos nuestro seminario de investigación a:

A nuestras familias, por su confianza y apoyo brindado, corrigiendo nuestras faltas y celebrando nuestros triunfos. Los cuales sabemos que están orgullosos de las personas que nos hemos convertido. En especial a Daniella Concha, quien fue un aporte significativo para nuestro proceso tanto académico como personal.

A nuestros amigos más cercanos y pareja (C. Araya), quienes sin esperar nada a cambio nos escucharon y compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas.

A los docentes que durante estos cuatro años contribuyeron en nuestro crecimiento, dándonos palabras de aliento y animarnos a ser cada vez mejor persona y profesional.

También quisiéramos agradecer a quienes fueron partícipes de esta investigación, como los miembros de la Oficina del Adulto Mayor de la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana y al grupo participante de adultos mayores del taller, que sin su ayuda no podríamos haber llevado a cabo este proceso de seminario.

Constanza Araya; Daniela Millón & Katherine Tobar.

RESUMEN

Considerando que la población de adulto mayor ha aumentado considerablemente en Chile, inmersos en un mundo globalizado con cambios vertiginosos, siendo las tecnologías de la información y la comunicación una herramienta primordial dentro de la comunidad. Esta investigación tiene como objetivo comprender la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.

Para ello, este seminario posee un enfoque cualitativo, en donde se analizan tres tipos de estamentos, para dar respuesta al objetivo principal. Dos estamentos de los señalados son adquiridos de la observación y entrevista a un grupo de adultos mayores participantes a un taller de “Uso y Manejo de Celular/Tablet” de Villa Alemana. El tercer estamento considera el marco teórico que sustenta la investigación.

Los resultados indican la identificación, descripción y comprensión de la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos mediante el uso de TIC.

Palabras Claves: *Adulto Mayor – Alfabetización Digital – Aprendizaje – Estimulación Cognitiva – Procesos Cognitivos – Procesos Socio afectivos – Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*

ABSTRACT

Considering that the older population has increased considerably in Chile, who are immersed in a globalized world with dramatic/vertiginous changes, information and communication technologies are considered primary tools within the community. This research aims to understand the influence of information and communication technologies as a stimulation method of cognitive and socio-affective processes on the elderly.

For that purpose, this investigation has a qualitative approach, in which three types of levels are analysed to respond to the main objective. Two of the mentioned levels are acquired from the observation and interview of a group of elderly participating in a "Use and Manipulation of Cellphone/Tablet" workshop in Villa Alemana. The third level considers the theoretical framework that underpins the research.

The results state the identification, description and understanding of the stimulation of cognitive and socio-emotional processes through the use of ICT.

Key Words: *Eldery - Digital Literacy - Learning - Cognitive Stimulation - Cognitive Processes – Socio Affective Processes - Information and Communication Technologies (Ict)*

INDICE

INTRODUCCIÓN	9
PARTE I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	11
CAPÍTULO I: JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1 De dónde surge la Investigación	13
1.2 Identificación de la Investigación	16
1.3 Implicancias Prácticas de la Investigación	17
1.4 Delimitación del Área de Estudio	18
1.5 Interrogantes Iniciales	20
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Adulto Mayor y su Aprendizaje	22
2.1.1 Adulto Mayor	22
2.1.2 Plasticidad Neuronal	24
2.1.3 Modificabilidad Cognitiva	25
2.1.4 Gerontología Educativa	27
2.2 Procesos Bases	28
2.2.1 Procesos Cognitivos en el Adulto Mayor	28
2.2.1.1 Atención y Percepción	29
2.2.1.2 Memoria	30
2.2.1.3 Pensamiento y Lenguaje	31
2.2.2 Procesos Socio Afectivos en el Adulto Mayor	33
2.2.2.1 Jubilación	33
2.2.2.2 La Familia en la Adulter Tardía	34
2.2.2.3 La Muerte	34

2.2.3 Incidencia de los Procesos Cognitivos sobre los Socio afectivos	36
2.3 Alfabetización Digital como Medio de Estimulación.....	37
CAPÍTULO III: PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1 Objetivos	39
3.1.1 Objetivo General	39
3.1.2 Objetivos Específicos.....	39
3.1.3 Ámbitos de la Investigación	40
3.2 Macro – Categorías o Variables de la Investigación	41
3.2.1 Cuadro 1.	41
3.2.2 Cuadro 2.....	43
3.3 Calendarización	46
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
4.1 Paradigma, Método de Investigación y Tipo de Investigación.....	48
4.2 Técnica de Recogida de Información	50
4.3 Selección del Tipo de Muestra.....	52
4.3.1 Edad	52
4.3.2 Porcentaje de Asistencia.....	53
4.4 Código Ético	54
4.5 Instrumentos a Aplicar	55
4.5.1 Etapas del diseño.....	55
4.5.1.1 Instrumento Inicial	56
4.5.1.2 Validación del Instrumento.....	58
4.5.2 Instrumento Final	60
4.6 Plan de Análisis de Información.....	62
4.6.1 Triangulación de la Información	62
4.6.1.1 Selección de información	62
4.6.1.2 Triangulación de la información por cada estamento	63

4.6.1.3 Triangulación de información entre estamentos.....	63
4.6.1.4 Triangulación entre las diversas fuentes de información.....	63
4.6.1.5 Triangulación con el marco teórico	64
4.6.2 Instrumento de Análisis de Datos	64
PARTE II: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	65
CAPÍTULO V: ADULTO MAYOR Y SU APRENDIZAJE	67
5.1 El Aprendizaje al Final del Ciclo Vital	68
CAPÍTULO VI: PROCESOS BASE.....	71
6.1 Procesos Cognitivos	72
6.2 Procesos Socio Afectivos.....	74
CAPÍTULO VII: INFLUENCIAS DE LAS TIC	78
7.1 Alfabetización Digital como Medio de Estimulación.....	79
CAPÍTULO VIII: MOTIVACIÓN E INTERÉS POR LAS TIC	81
8.1 La Conexión a través de las Tecnologías.....	82
CAPÍTULO IX: TEMOR ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	85
9.1 El Temor y sus Influencias	86
CONCLUSIONES	89
BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA	93
ANEXOS	97

INDICE DE FIGURA

Figura 1.1: Área de estudio.....	18
Figura 3.1: Ámbitos de Investigación.....	40
Figura Análisis de Resultado.....	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 2.1: Estadios de Desarrollo según Erik Erikson (1982).....	36
Tabla 3.2: Variables de Investigación 1.....	41
Tabla 3.3: Variables de Investigación 2.....	43
Tabla 3.4: Carta Gantt.....	46
Tabla 4.1: Selección de Muestra.....	51
Tabla 4.2: Instrumento de Validación Inicial.....	55
Tabla 4.3: Instrumento de Validación Final.....	59

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Glosario.....	98
Anexo 2: Carta de Consentimiento.....	106
Anexo 3: Carta de Consentimiento Participantes.....	110
Anexo 4: Validación de Juez Experto 1.....	116
Anexo 5: Cuadro de Validación Juez Experto 1.....	121
Anexo 6: Validación de Juez Experto 2.....	124
Anexo 7: Cuadro de Validación Juez Experto 2.....	129
Anexo 8: Registro de Asistencia Taller “Uso y manejo de Celular/Tablet”.....	132
Anexo 9: Transcripción Entrevista AM1 y AM2.....	134
Anexo 10: Transcripción Entrevista AM3	151
Anexo 11: Transcripción Entrevista AM4.....	162
Anexo 12: Transcripción Entrevista AM5.....	172
Anexo 13: Notas de Campo de Observación Taller “Uso y manejo de Celular/Tablet”...	180

INTRODUCCIÓN

Teniendo en consideración la realidad actual que vive el adulto mayor en un contexto social caracterizado por grandes avances tecnológicos y ampliamente urbanizado, este grupo etario se ha visto relegado y desplazado frente a estos cambios vertiginosos de la sociedad. Con respecto a lo ya señalado, es relevante considerar para esta investigación las necesidades que emergen en este grupo con relación a las tecnologías y cómo éstas influyen en la potenciación de sus habilidades cognitivas y socio afectivas, posibilitando el acceso a la información, interacción social, cultural y educativa fomentando un envejecimiento positivo.

De este modo es importante definir las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para esta investigación como un medio de ayuda para el aprendizaje, siendo esta una competencia básica, la cual permite encontrar, manipular, administrar, almacenar y transmitir la información convirtiéndose en una herramienta esencial para los individuos, eliminando barreras y abriendo nuevos caminos para la información y la comunicación.

La presente investigación consta de dos partes. La primera, da cuenta del planteamiento de la investigación, mientras que la segunda, evidencia los resultados y análisis de estos obtenidos en el proceso de investigación. De esta forma, el contenido está enmarcado bajo un enfoque cualitativo, amparado por la epistemología de la fenomenología, la cual busca identificar, describir y comprender cómo los procesos cognitivos y socio afectivos se estimulan mediante el uso de TIC en el adulto mayor.

Para ello, se llevará a cabo la observación de un grupo específico de adultos mayores pertenecientes a la comuna de Villa Alemana, los cuales asisten a un taller de “uso y manejo de celular/Tablet” realizado por la Oficina del Adulto Mayor perteneciente a la Ilustre Municipalidad de dicha comuna.

Es por ello que el presente Seminario de Investigación Educativa Aplicada lleva por nombre “*Estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor pertenecientes a la comuna de Villa Alemana*”, el cual se estructura de acuerdo a nueve capítulos.

El primero de ellos hace referencia a la justificación de la investigación, donde se establece la problemática a investigar, sus implicancias prácticas, delimitación del área de estudio y señala las primeras interrogantes de la investigación.

El segundo capítulo, se presentan los referentes teóricos conceptuales del objeto de investigación, explicitando la opción epistemológica escogida para acercarnos a comprender los sustentos teóricos del estudio exploratorio, conceptualizando algunos términos como: adulto mayor, procesos bases y alfabetización digital como medio de estimulación.

Por otra parte, el tercer capítulo busca establecer los propósitos de la investigación, mediante un objetivo general y tres objetivos específicos, variables de investigación y calendarización, la cual da cuenta las actividades a realizar.

Posteriormente, el cuarto capítulo hace referencia a la construcción metodológica de la investigación donde se establece el enfoque, paradigma y tipo de investigación, los cuales buscan la construcción del sentido. Así también las consideraciones éticas, criterios de selección de los sujetos de investigación, técnicas de recogida de información, etapas del diseño y finalmente el plan de análisis de información.

En los posteriores capítulos, se presentarán los hallazgos con relación a la triangulación de estamentos establecidos para el análisis de resultados, siendo estos el marco teórico, entrevistas no estructuradas en profundidad y notas de campo, las cuales dan cuenta del proceso enseñanza – aprendizaje del taller observado.

Finalmente, en este documento se dará cuenta del material bibliográfico utilizado en la investigación, los anexos correspondientes y el glosario. Todo lo anteriormente mencionado, irá incorporado tanto en el material físico y por medio de un CD.

PARTE I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 De dónde surge la Investigación

Bruna, Reinoso, & San Martín (2003) menciona que la sociedad actual, se caracteriza por ser altamente competitiva, efectista, masificada, con un relativismo valórico, acelerada, de familias nucleares y no patriarcales, con un prolongamiento de la vida cronológica. En otras palabras, *“es una sociedad en que predomina la producción y el consumismo”*, que busca resultados prácticos e inmediatos en un contexto ampliamente urbanizado con una percepción valórica diversificada, a la mano de transformaciones tecnológicas, sociales, políticas y económicas, en donde el concepto de adulto mayor deja de tener un rol primordial en la transmisión de cultura, pues al no conformar parte de las características ya señaladas, es segregado y/o excluido del actual sistema.

El centro de prensa de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el año 2015, detalla que la cantidad de adultos mayores de 60 años será duplicada el año 2050 a nivel mundial, siendo en América el continente con mayor índice de envejecimiento. Si en el año 2006, había 50 millones de adultos mayores, esta cifra se duplicará en 2025 y en 2050, resultando que una de cada cuatro personas tendrá más de 60 años.

En Chile, la esperanza de vida va en aumento, incrementando además su Índice de Dependencia Demográfica (IDD) (INE, 2007); es decir que, por cada cien personas potencialmente activas habría 60 dependientes (menores de 15 y mayores de 60 años). Siendo las mujeres, además, quienes poseen una esperanza de vida superior respecto a los hombres.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) el 2007 se informa que entre el año 2010 y 2020, existirá un mayor número de dependientes debido al incremento de la población de adultos mayores. Superando la baja porcentual de los menores de 15 años.

Por lo cual, si en el año 2010 vivían 58 adultos mayores por cada cien menores de 15 años, en el año 2020 aumentarán a 86 por cada cien niños, y en 2025 se observará un incremento considerable, pasando a ser 103 adultos mayores.

Así también lo estipula la Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile (2012-2025) realizado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), señalando que Chile es una población que avanza hacia el envejecimiento, continuando con la tendencia mundial.

Con relación a lo anterior, SENAMA (2012) expone que actualmente existen “2.6 millones de chilenos mayores de 60 años y la esperanza de vida ha aumentado considerablemente, acompañada por una disminución de la tasa de natalidad”.

Lamentablemente, aún no están los resultados definitivos del CENSO 2017, sin embargo, el Ministerio de Desarrollo Social mediante la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen) en el año 2015, sostiene que Valparaíso es la segunda región que posee más adultos mayores, siendo la región del Biobío quien se lleva el primer lugar. Si en el año 2009, en Valparaíso existían 267.514 personas mayores, es en el año 2015 en donde esta cifra aumenta a 376.326 adultos mayores, de un total de 3.075.603 a nivel país.

Considerando las cifras expuestas, como sociedad no se le puede dar un enfoque negativo a este grupo etario, sino que, por el contrario, se deben observar las características positivas y potencialidades que poseen las personas mayores.

Una de ellas es la presencia de plasticidad neuronal, siendo definida como “*la capacidad adaptativa del sistema nervioso para minimizar los efectos de las lesiones a través de modificar su propia organización estructural y funcional*” (Aguilar, 2002). Con relación a lo planteado anteriormente, diversos autores han comprobado que el cerebro del adulto mayor posee una capacidad de reserva encargada de rehabilitar y prevenir un posible deterioro cognitivo.

Uno de los países que considera este aspecto relevante en el adulto mayor es España, pues valoriza el uso de nuevas tecnologías en la potenciación de los procesos cognitivos y socio afectivos, trabajando principalmente con el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Agudo, Fombona y Pascual (2013) afirman que las TIC apoyan a todas las personas, sin embargo, en los adultos mayores les propician el acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento, favoreciendo la concentración y la atención, desarrollando un aprendizaje ininterrumpido, mejorando la comunicación, la participación social y estimulando la memoria y creatividad.

En este sentido se fomentaría un envejecimiento activo, en el que el adulto mayor sea autónomo, optimizando condiciones de salud, transmitiendo experiencias, mejorando la calidad de vida y su propio bienestar. Todo ello, posibilita que el adulto mayor forme parte de la sociedad, participando en diversas actividades; siendo el uso de TIC un posibilitador en el acceso a la información y a la interacción social, cultural o educativa.

En el año 2013, SENAMA del Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de Chile, crea el programa llamado “*Chile Mayor Digit@l 2.0*”, siendo un espacio tecnológico itinerante, diseñado para entregar herramientas en la realización de trámites del adulto mayor. Sin embargo, la innovación del proyecto no fue aplicado en todas las regiones del país.

Del mismo modo, SENAMA hasta la actualidad permite a los clubes de adulto mayor, participar en concursos en donde pueden postular a diversos proyectos de su interés. Uno de ellos se relaciona con la alfabetización digital. Es por esto, que el seminario de grado a realizar considerará a la población de adultos mayores de la comuna de Villa Alemana.

El INE en el año 2003, según el catastro realizado, la comuna cuenta con una población total de 95.623 personas, en donde 12.524 son adultos mayores, siendo esta última, una cifra en aumento con relación a los parámetros señalados con anterioridad.

Considerando las cifras ya expuestas y el gran interés que entrega la comuna a este grupo etario, se decide acudir a la Oficina del Adulto Mayor de Villa Alemana, con la finalidad de asistir a un grupo específico de adultos mayores, en donde se potenciarán los procesos cognitivos y socio afectivos del adulto mayor. Todo ello se une a la motivación del equipo de seminario de grado, el cual pretende que esta investigación sea un medio de inclusión social para el adulto mayor, logrando un envejecimiento positivo.

1.2 Identificación de la Investigación

La problemática a trabajar en el presente seminario de investigación, se basa en observar la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos del adulto mayor, desarrollado a través del trabajo activo en el taller de uso de las TIC, el cual otorga herramientas, estrategias y nuevos conocimientos de estas tecnologías que avanzan exponencialmente en la sociedad, muchas veces ignorando las necesidades de este grupo etario que no consigue sentirse parte de este sistema, cayendo en el aislamiento y falta de autonomía.

Por esta razón, la presente investigación considera un grupo etario específico que fluctúa entre los 60 y 80 años, residentes de la comuna de Villa Alemana, mediante la Oficina del Adulto Mayor, perteneciente a la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), quien, a su vez, es parte del Ministerio de Desarrollo Social, enfatizando en las necesidades de la tercera edad.

Mediante esta investigación, se pretende dar a conocer la importancia y relevancia que tiene el uso de las TIC para el adulto mayor, mediante la identificación, descripción y comprensión de la estimulación que realizan las tecnologías en los procesos cognitivos y socio afectivos.

Por otra parte, para llevar a cabo este seminario, se decide realizar el proceso en la comuna de Villa Alemana, trabajando directamente en Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), específicamente en la Oficina del Adulto Mayor, observando la realidad de este grupo etario en relación a un taller que está orientado directamente al conocimiento y manejo básico del uso de celular y Tablet.

1.3 Implicancias Prácticas de la Investigación

Actualmente se está inmerso en una sociedad de cambios vertiginosos, predominado por la globalización y la diversidad. Siendo el primero de ellos caracterizado por los grandes avances tecnológicos, la eficiencia en la productividad y los niveles desmedidos de consumo. En el contexto social actual se puede visualizar que el grupo de los adultos mayores no tienen cabida, principalmente porque se constituyen en un grupo etario que ha sido relegado y desplazado debido a que no logran cumplir con los estándares de producción deseados y suficientes para satisfacer las necesidades del mercado.

Desde esta perspectiva, se considera urgente y necesario que aquellas personas que actualmente configuran en nuestro país este grupo etario sean consideradas y se visibilicen sus necesidades, desde las más básicas a las más específicas, como aquellas que se relacionan con el descenso paulatino de los procesos cognitivos.

De esta manera, la relevancia social de este trabajo de investigación radica en poder aportar a que la comunidad visibilice las necesidades de este grupo etario, promoviendo y/o contribuyendo a generar procesos de inclusión e incorporación de los adultos mayores a la sociedad actual, a través del acceso a las TIC y su utilización.

Por otra parte, se espera abrir un campo de investigación en Chile en torno a las necesidades de este grupo etario, sobre todo en aquellas que se relacionan directamente con las necesidades socio afectivas y a las vinculadas a sus procesos cognitivos. Esto con la finalidad de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores.

1.4 Delimitación del Área de Estudio

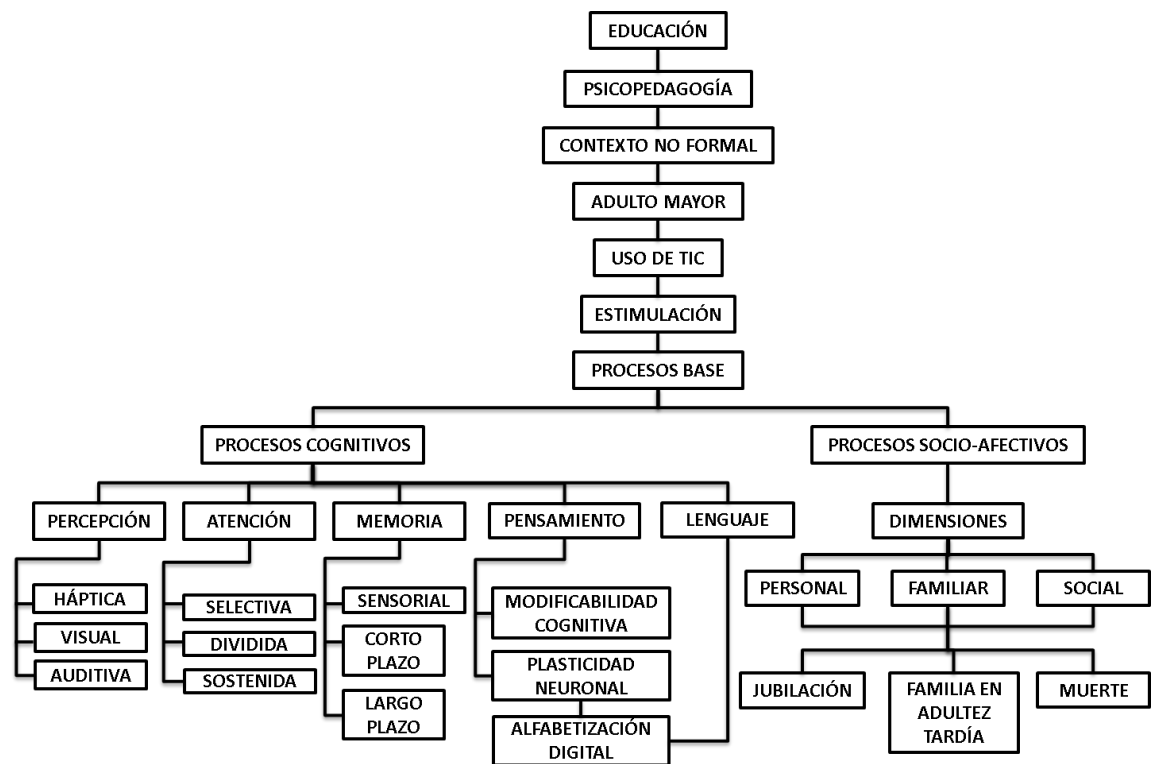


Figura 1.1: Áreas de estudio

La Real Academia Española (2017) define *Educación* como, "la acción y efecto de educar. Crianza, enseñanza y doctrina que se les da a los niños y jóvenes. Instrucción por medio de la acción docente. Cortesía, urbanidad". Sin embargo, desde la perspectiva de Stuart Mill (año desconocido), filósofo y economista inglés, la educación es entendida como "la cultura que cada generación da a la que debe sucederle, para hacerla capaz de conservar los resultados de los adelantos que han sido hechos, si puede, llevarlos más allá". A su vez Spencer (año desconocido), psicólogo y sociólogo inglés, define la función de educar como "el proceso de preparar al hombre para la vida completa". De acuerdo con esto, y considerando el contexto de estudio, las definiciones mencionadas admiten que la educación es un proceso continuo, el cual facilita el aprendizaje y evidencia una serie de modificaciones que generan un cambio en el sujeto. No sólo es visto como un concepto netamente relacionado con lo académico, si no que puede

ser visto de manera transversal fomentando características propias del sujeto durante las distintas etapas de su vida.

El aprendizaje desde la perspectiva que nos señala Piaget (año desconocido), nos dice que *“es un proceso mediante el cual el sujeto a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento modificando en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación”*. Considerando esto, el uso de TIC puede ser utilizado como una estrategia concreta, dinámica y eficaz puesto que al aprender haciendo a través de la experiencia se podrían incrementar las capacidades de conocimiento, difiriendo así en el posible deterioro cognitivo propio de la edad.

Con respecto al ámbito de realización de la Carrera de Psicopedagogía, la presente investigación busca dar respuesta a Fundamentos y Desarrollo de la Disciplina Psicopedagógica, es decir, formular propuestas de investigación aplicada a la Psicopedagogía, evidenciando los fundamentos disciplinares y metodológicos de la carrera con aportes de otras ciencias: Neurociencias, Psicología y Pedagogía. Todo ello, para promover la innovación y el desarrollo disciplinar, ampliando el área de trabajo a otros ámbitos escasamente tratados en la actualidad.

1.5 Interrogantes Iniciales

A continuación, se presentan las interrogantes iniciales que orientaron este proceso de investigación, entregando indicios para la posterior construcción de los objetivos de este seminario.

- ¿Cómo estimula el uso de TIC los Procesos Cognitivos en el Adulto Mayor?
- ¿Cómo estimula el uso de TIC los Procesos Socio afectivos en el Adulto Mayor?
- ¿Cómo debe ser el proceso de intervención y/o potenciación para estimular ambos procesos en el adulto mayor?

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Adulto Mayor y su Aprendizaje

2.1.1 Adulto Mayor

Como señala Marín (2006), desde una mirada demográfica, se considera adulto mayor a personas que tengan una edad igual o superior a 65 años, cuando son obligados a jubilar por el sistema. Sin embargo, el autor señala que la vejez no depende de la edad, sino que del individuo mismo.

Levinson (1980) menciona que la adultez tardía o adultez mayor, comienza desde los 60 a 65 años en adelante. Por otra parte, bajo la mirada de la Oficina del Adulto Mayor de la comuna de Villa Alemana, en donde se realiza la investigación, considera como tal a personas con edad igual o superior a 60 años.

“La apreciación de la vejez está supeditada a las representaciones sociales presentes en el entorno sociocultural”. (Aragoneses, 1993, p.106)

El adulto mayor experimenta diversos cambios estructurales y funcionales que afectan su desarrollo hacia una adecuada vejez, denominado como envejecimiento, esto es algo inevitable, y con ello se ven limitados para establecer una relación con el mundo que los rodea.

El envejecimiento depende principalmente de la interacción que posee el sujeto con diversos factores ambientales, de trabajo y emocionales. Como destaca Marín (2006), las personas ancianas mantienen las habilidades que ejercitan, no obstante, aquellas que no, irán en decadencia.

Undurraga (2011) señala que, en la cultura occidental actual, la vejez se asocia al deterioro físico y mental de la persona, y a la pérdida de juventud, lo cual conlleva energía, arrojo y placeres de la vida. De ello, nace la percepción en los adultos mayores de creer tener un nivel intelectual inferior al resto de la comunidad, sintiéndose excluidos de la sociedad.

Havighurst (1972), citado por Undurraga (2011), menciona nueve tareas que posee el ser humano al entrar a la etapa de adultez mayor, estas son: adecuarse a una salud que declina,

ajustarse a posibles bajas en los recursos económicos por la jubilación, atenerse a nuevos roles de trabajo, establecer condiciones adecuadas de vivienda y vida, mantener la identidad y el estatus social, encontrar compañía y amistad, aprender a usar el tiempo libre de manera placentera, establecer nuevos roles en la familia y lograr la integridad mediante la aceptación de la propia vida.

Cabe señalar, que bajo el enfoque de los ocho estadios de Erikson (1982), el adulto mayor se encuentra en el último de estos denominado integridad v/s desesperación, en el cual alcanza la virtud psicosocial de la sabiduría. En esta etapa, el individuo reflexiona acerca de los logros obtenidos y se prepara gradualmente para el final de la vida, enfrentando este último período con sabiduría.

2.1.2 Plasticidad Neuronal

En el proceso del envejecimiento las funciones ejecutivas que “incluyen habilidades vinculadas a la planificación, flexibilidad, monitorización, inhibición, autorregulación, fluencia verbal y habilidades viso espaciales” (Bausela, E., 2007, p. 8) son las más delicadas o sensibles al proceso ya mencionado, por lo cual es fundamental que existan funciones superiores que permitan a la persona relacionarse con el medio, permitiendo la adaptación de ellas. Una de estas es la plasticidad neuronal o cerebral. Ésta refiere a la “adaptación funcional del sistema nervioso central (SNC) para minimizar los efectos de las alteraciones estructurales o fisiológicas sea cual fuera la causa originaria” (Pascual – Castroviejo, 1996, p. 1361).

La clave para que esto ocurra, es el entrenamiento sobre la plasticidad neuronal siendo esta propiedad única de las neuronas que pueden darse en cualquier edad y etapa de la vida.

Un estudio realizado en Pennsylvania State University (1990), llamado Proyecto de Desarrollo y Enriquecimiento Adulto (ADEPT, por sus siglas en inglés), demuestra que se generó un cambio en la estructura de la inteligencia fluida de adultos con una edad de 70 años promedio que recibieron una serie de entrenamiento, en relación al grupo de control que no fue entrenado. Esto fomenta un aprendizaje duradero, mejorando el desempeño disminuyendo las pérdidas asociadas con el pasar de los años.

Dixon y Hultsch (1999), citado por Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C (2009) menciona que la vejez no necesariamente es una época de declive intelectual; los adultos pueden tomar iniciativas para mantener o mejorar sus capacidades intelectuales a lo largo del ciclo de vida.

2.1.3 Modificabilidad Cognitiva

“La inteligencia es un estado que puede ser alto, bajo, moderado, pero esencialmente puede ser modificado” (Feuerstein, R, 1991, p. 1).

La teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural que realiza Reuven Feuerstein afirma que toda persona tiene un potencial de aprendizaje el cual puede ser modificado y desarrollado en su máxima expresión. Considerando lo dicho anteriormente y basándose en la teoría nombrada, Orrú (2003) define modificabilidad cognitiva como:

“La capacidad del propio organismo humano para modificarse en su estructura funcional en el transcurrir de su vida, a través de un sistema abierto para el aprendizaje que desarrolla las estructuras cognitivas deficientes, mejorando el potencial de aprendizaje por medio de un proceso modificador del ritmo de desarrollo, estimulando la autonomía y el autoequilibrio del organismo”. (p.38).

Esta modificabilidad del sujeto es posible gracias a la experiencia de aprendizaje mediado (EAM), la cual se produce mediante la intervención de un mediador. El mediador es “quien desempeña un rol fundamental en la selección, organización y transmisión de ciertos estímulos provenientes del exterior, facilitando así, su comprensión, interpretación y utilización por parte del sujeto”. Vaca (2003, p. 2)

La labor del mediador debe considerar tres de los diez criterios mencionados por Feuerstein de la EAM. Los tres primeros son universales, ya que son fundamentales para la mediación y se ocupan en toda intervención. Los siete criterios restantes dependiendo de la relevancia pueden funcionar en momentos y situaciones diferentes, por lo cual sólo se nombran los que se usarán en la investigación.

Entre los criterios universales de la EAM se encuentra la **Intencionalidad y Reciprocidad**, Vaca (2003) indica que el mediador se plantea una interacción intencionada, hay metas previas que orientan la selección y organización de la información y del material necesario, para alcanzar los objetivos prefijados. El mediador trata de compartir las intenciones con el sujeto en un proceso mutuo que implica el enriquecimiento y desarrollo por parte de los dos.

El segundo criterio, hace referencia a la forma en la cual se le entrega información al sujeto dándole a conocer la importancia y la finalidad que tiene para su aprendizaje, a esta se le llama **Mediación del Significado**.

El último de los criterios es la **Mediación de Trascendencia** que tiene como objetivo que el aprendizaje que se obtuvo trascienda más allá de la necesidad inmediata que la originó y que el sujeto sea capaz de relacionarlas con experiencias previas y futuras.

En la investigación además se usarán los criterios de **Participación y Planificación de objetivos**. El primero sucede cuando las actividades son realizadas entre el mediador y el sujeto mediado, donde se comparten ideas y se realiza una mutua cooperación. El segundo, se centra en la planificación de objetivos y así estimar un éxito en el aprendizaje del sujeto. Estos objetivos deben ser comunicados a la persona y se deben intencionar durante la intervención, brindando orientación para que así puedan ser alcanzados.

Siguiendo lo que Feuerstein estableció en la teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural, la estimulación cognitiva tiene como fin mejorar las capacidades cognitivas relacionadas con la atención, concentración, memoria, con el procesamiento de la información, etc. Con la edad se van deteriorando algunas habilidades sensoriales, sin embargo, estas pueden ser entrenadas a través de una ejercitación y así mantenerlas a través del tiempo.

2.1.4 Gerontología Educativa

La gerontología educativa, también denominada gerontogogía se define como “un campo de estudio y de práctica interesada sobre la educación, de por, y sobre la vejez y el envejecimiento del individuo” (Peterson, 1976 citado por Mogollón, 2012, p.66).

“La gerontología educativa asume un carácter interventivo, con el fin de prolongar los años productivos y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores”. (Yuni, 1999 citado por Mogollón, 2012, p.66)

“El interés de la gerontología en el adulto mayor no es el envejecimiento, sino su identidad como ser humano, con diferencias notables a otros, cognitivas, físicas, psicológicas y sociales; pero dispuestos a descubrirse a sí mismo y abrirse a una sociedad, que le ceda el derecho a ser educado de manera permanente”. (Mogollón, 2012, p.66)

Bajo esta perspectiva, el adulto mayor debe estar en constante actividad intelectual, mediante el aprendizaje activo permanente; pero ¿cómo se sustenta la gerontología y el aprendizaje?, Yuni J. & Urbano C. (2005), mencionan la importancia del educador de adultos mayores, quien apoya en la posibilidad de generar cambios y aprendizajes, promoviendo la adquisición y reestructuración de esquemas y conocimientos, reconociendo la plasticidad neuronal.

2.2 Procesos Bases

2.2.1 Procesos Cognitivos en el Adulto Mayor

Se puede aprender a cualquier edad, es por esto que se cree en la capacidad del adulto mayor para adquirir nuevos conocimientos, sin embargo, se debe considerar la etapa de vida en la que estos sujetos se encuentran, en donde su desarrollo cognitivo es acorde a los cambios significativos que van experimentando.

Schaie y Willis (2000) propone un modelo de ciclo de vida, presentando etapas en cuanto al desarrollo cognitivo, las cuales representan diversos cambios que van desde la adquisición de información y habilidades hasta la integración de éstas. Este modelo presenta siete etapas, las cuales dos hacen referencia al adulto mayor, las etapas Reorganizativa y Reintegrativa, que van desde el final de la adultez media hasta la adultez tardía. Schaie y Willis (2000) señala que en estas etapas la tercera edad comienza a reorganizar su vida y sus energías intelectuales en torno a búsquedas significativas, además expresa que la participación en cuanto a actividades sociales disminuye limitando su funcionamiento cognitivo producto de cambios biológicos, transformándose en personas más selectivas en cuanto a lo que desean realizar concentrándose solo en objetivos y tareas significativas para ellos.

Relacionado a lo anterior, se hace imprescindible conceptualizar los procesos cognitivos que están a la base del aprendizaje, para comprender el funcionamiento cerebral, es por esto que, se define los procesos cognitivos como “estructuras o mecanismos mentales que se ponen en funcionamiento cuando el hombre observa, lee, escucha, mira” (Banyard,1995, p.14) siendo estos los receptores de los distintos estímulos existentes en el medio. Banyard (1995), además, distingue los siguientes procesos: percepción, atención, memoria, pensamiento y lenguaje. En donde cada uno opera de manera diferente cuando se llega a la vejez.

2.2.1.1 Atención y Percepción

“La atención es una función neuropsicológica que sirve de mecanismo de activación y funcionamiento de otros procesos mentales más complejos como la percepción, la memoria o el lenguaje, mediante operaciones de selección, distribución y mantenimiento de la actividad psicológica”. (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.2), en la cual podemos identificar 3 tipos de Atención: la sostenida, dividida y selectiva.

- Atención sostenida: “Es la capacidad de concentración que nos permite mantener el foco de la atención, resistiendo el incremento de fatiga a pesar del esfuerzo y de las condiciones de interferencia y distractibilidad” (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.3) Este tipo de atención implica la interacción de aspectos motivacionales más que cognitivos.
- Atención dividida: “Capacidad que nos permite alternar entre dos o más focos de atención. Puede ser entre dos estímulos diferentes, o entre un estímulo y una imagen mental” (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.3).
- Atención selectiva: “Capacidad que nos permite seleccionar voluntariamente e integrar estímulos específicos o imágenes mentales concretas. Es el componente que nos permite categorizar las cosas y realizar un adecuado tratamiento de la información” (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.3).

“El comportamiento de la atención sufre cambios con la edad que se manifiestan en un declive en la tasa de exactitud en la detección de señales, que podría interpretarse como una disminución progresiva en el grado de vigilancia, manifestada en tareas que requieran atención mantenida” (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.3).

En cuanto a la percepción, se puede definir como “la capacidad mental que nos permite integrar y/o reconocer aquello que nos llega a través de nuestros sentidos. Nos permite reconocer aquellos objetos a los que prestamos atención y/o crear patrones propios de conocimiento, por lo tanto, debe producirse un encuentro entre la información sensorial y los archivos de memoria, dando paso a la percepción o interpretación de la realidad” (Sánchez, I y Pérez, V, 2008, p.4).

Al llegar a la vejez, el tiempo que requerían para realizar diferentes actividades se extiende, al igual que al captar los estímulos. Presentan dificultades en cuanto a su agudeza visual como auditiva, distinción de colores, dificultades para enfocar diferentes distancias y además a lo que respecta su percepción espacial, en cuanto a su movimiento y velocidad.

Considerando lo anterior, el adulto mayor presenta dificultades como el tiempo requerido para procesar un estímulo y el nivel de atención que es capaz de mantener al realizar una tarea.

2.2.1.2 Memoria

Cuando se habla de la memoria en el adulto mayor, se puede definir como “el residuo de la experiencia” (Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C; 2009. P.154) ya que mencionan además que acudir a la experiencia almacenada es “la clave para pensar y resolver problemas”.

Al llegar a la vejez, el adulto mayor comienza a percatarse de estos pequeños fallos en la memoria, generando temor, pero es importante señalar que, presentar estas dificultades no necesariamente indica un deterioro general en cuanto a sus habilidades mentales.

Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R y Camp, C; (2009), señalan que la memoria es un sistema el cual archiva y ordena la información en tres pasos: codificación, almacenamiento y recuperación, si alguno de estos se ve interferido posiblemente sea la razón del porqué tienen dificultades para recordar, ya que:

Al codificar: el adulto mayor presenta menos habilidades para interpretar nueva información y recuperarla, lo que significa que es “menos precisa” (Craik & Byrd, 1982). Además, presenta dificultades en cuanto al orden alfabético y asociaciones mentales.

Al almacenar: la información que fue almacenada puede deteriorarse lo que dificulta al momento de recuperarla, sin embargo, es importante señalar que “si se puede reconstruir o al menos reaprender el material rápidamente” (Campo & McKitric, 1989; Giambra & Arenberg, 1993).

Al recuperar: En esta última etapa, surgen dificultades al responder preguntas abiertas, recordar detalles y el tiempo que se toman para evocar recuerdos.

Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R y Camp, C, (2009) identifican 3 tipos de almacenes, los cuales son: Memoria sensorial (almacenamiento inicial), Memoria operativa (almacenamiento intermedio a corto plazo), Memoria a largo plazo (almacenamiento inactivo).

Memoria Sensorial: denominado como almacenamiento inicial, registra temporalmente la información y todo lo percibido por los órganos sensoriales Esta no presenta ningún tipo de

procesamiento, solo dura unos segundos para luego desvanecerse rápidamente. En este tipo de almacenamiento se señala la memoria ecoica, referida a los estímulos auditivos y la memoria icónica, referida a los estímulos visuales. Al paso de los años este tipo de memoria no presenta cambios significativos a lo que respecta el aprendizaje y a la recuperación de información.

Memoria Operativa: denominada como almacenamiento intermedio a corto plazo, puede retener más información por un tiempo prolongado. Esto se produce gracias a un dispositivo denominado ejecutivo central, el cual controla el procesamiento de información, expandiendo la capacidad de la memoria desplazando información a sistemas secundarios. “Las actividades que requieren reorganización, elaboración u otra manipulación mental muestran los adultos mayores descensos” (Craik & Jennings, 1992, parafraseado por Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C; 2009, p.161) ya que se requiere un mayor esfuerzo mental para retenerlo.

Memoria a Largo Plazo: denominado como almacenamiento inactivo, se encuentra dividida en dos:

- Memoria declarativa: Alude a nombres, fechas, definiciones, recuerdos de anécdotas, y otros tipos de información que pueden recuperarse y declararse. Sin embargo, el adulto mayor suele presentar dificultades al recordar estos elementos. Este tipo de memoria presenta un sentimiento de familiaridad.
- Memoria No declarativa: información relacionada con habilidades, hábitos, o formas de hacer las cosas.

2.2.1.3 Pensamiento y Lenguaje

Otro proceso de gran relevancia es el Pensamiento; considerado como un proceso complejo dentro del aprendizaje, el cual cruza diferentes transformaciones a lo largo del ciclo vital. Es por esto, que las teorías constructivistas definen el pensamiento como inteligencia, siendo ésta modificable constantemente gracias a las interacciones con el medio.

Es importante considerar para esta investigación el pensamiento integrativo en el adulto mayor el cual “es la integración de una nueva experiencia con aquello que ya se conoce” (Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, 2009, p.236). Esto les permite resolver problemas, con los que están familiarizados.

Los adultos mayores interpretan lo que leen, ven o escuchan bajo sus propios términos y significados, filtrando la información a través de sus propias experiencias de vida y aprendizaje, influyendo en varios aspectos de sus vidas, como en lo emocional y social. Esta forma de pensamiento le permite interpretar de forma madura ciertos acontecimientos de sus vidas como poner fin a episodios perturbadores de su infancia.

Si se habla de pensamiento no se puede dejar de mencionar el lenguaje el cual “se asocia al desarrollo intelectual que comprende desde la discriminación perceptual del lenguaje hablado hasta la adquisición de procesos cognitivos superiores relacionados con pensamiento, simbolización y otros” (Chadwick, M., Milicic, N., Gorostegui, M. E., & Condemarín, M; 2016) preparando a la mente para una posterior representación simbólica.

Además, el lenguaje “se relaciona íntimamente con el desarrollo socioemocional, a través de la influencia del medio sociocultural y de influencias recíprocas de las interacciones del niño con sus referentes significativos” (Chadwick, M., Milicic, N., Gorostegui, M. E., & Condemarín, M; 2016). El uso del lenguaje es relevante para el desarrollo de las funciones principales del ser humano, permitiendo una mayor comprensión e interacción con el entorno, además abarca cuatro modalidades esenciales para el lenguaje; escuchar, hablar, leer y escribir. Las cuales se retroalimentan y sustentan mutuamente, accediendo a una comunicación fluida, ganando un mayor lenguaje extendiendo el pensamiento.

2.2.2 Procesos Socio Afectivos en el Adulto Mayor

Otra variable que sustenta el aprendizaje de un sujeto, son los llamados procesos socio afectivos, los cuales son aquellas actividades mentales ligadas a las emociones, sentimientos y actitudes que permiten relacionarse consigo mismo y otras personas.

Careaga (2010), estipula que los procesos base afectivo sociales se sub-dividen en Personal - Familiar, Entorno Educativo y Entorno Social. El primero se sub-divide en autoestima, autoconcepto académico, personalidad, intereses/motivación, interacción social y relaciones familiares. El segundo, se sub-divide en personalidad del profesor, metodologías de trabajo, normas, clima afectivo y organizacional e infraestructura. En el entorno social, se consideran el nivel social, económico y cultural. De ambas dimensiones, sólo se definirán las más relevantes para la investigación.

Se hará énfasis en las etapas que actualmente atraviesa el adulto mayor considerando los procesos socio afectivos anteriormente mencionados contemplando los ámbito personal, familiar y social, puesto que los adultos mayores no asisten a un contexto educativo formal.

Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, (2009) explican que al llegar a la vejez el adulto mayor experimenta diferentes hitos importantes que afectan su desenvolvimiento en el medio, interfiriendo en sus relaciones personales y familiares. Para esta investigación se analizarán las siguientes:

2.2.2.1 Jubilación

Un acontecimiento importante en la vida de este grupo etario es la Jubilación, al llegar a la edad de 60 ó 65 años marca un antes y un después para gran parte de la población de adulto mayor, principalmente por la transición del trabajo al retiro. “La jubilación fue juzgada bajo una luz negativa y asociada con pobreza e inutilidad” (Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, 2009, p.293), muy acertado en lo anteriormente mencionado que hace referencia a la sociedad en la que se encuentra esta población actualmente.

Sin embargo, existe un pequeño grupo de adultos mayores que espera esta etapa con altas expectativas, ya que luego de trabajar toda su vida y sentirse realizados; ven un abanico de opciones para ocupar su tiempo libre, como estudiar, viajar, realizar voluntariados o simplemente seguir trabajando en alguna área de interés para mantenerse activo. Ahora, ¿qué impacto tiene este hito sobre los procesos socio afectivos?, se puede decir que, en cuanto a las ventajas, genera mayores oportunidades respecto al desarrollo personal de cada adulto mayor, dándole libertad para emprender el camino que ellos estimen conveniente, sintiéndose más autónomos y con más confianza a la hora de tomar decisiones. Considerando las desventajas que presenta este hito, principalmente hay un decline en cuanto a su autoestima y autoconcepto, dado que al jubilar se sienten estancados e inútiles, sin ninguna motivación para desarrollar alguna actividad y pierden contacto social por lo que su personalidad va sufriendo cambios importantes, lo cuales afectan a su relación con el mundo que los rodea.

2.2.2.2 La Familia en la Adulter Tardía

Como bien se mencionó anteriormente, el adulto mayor comienza a presentar diferentes cambios, principalmente con lo que tiene que ver con su salud, enfermedades crónicas, disminución en cuanto a sus habilidades, las diferentes tareas o acciones las realizan de forma más lenta o más pausada, esto genera que la familia que acompaña al adulto mayor deban adaptarse, teniendo presente las características propias de la edad, sin embargo, en muchos casos esto no es así, ya que al llegar a la vejez muchos son abandonados por sus queridos, disminuyendo aún más el autoestima del adulto mayor reafirmando su teoría de que ellos no sirven para nada. Muchos aceptan esta realidad, ya que sienten que “no quieren ser una carga o agotar los recursos de sus hijos” y otros simplemente “se deprimen temiendo que sus hijos no los cuidaran” (G. R. Lee, Netzer & Coward, 1995, parafraseado por Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, 2009, p.363).

2.2.2.3 La Muerte

Otro acontecimiento importante que experimenta el adulto mayor tiene relación con la muerte y el proceso de morir, siendo ésta una preocupación constante, debido que deben

adecuarse a una salud que decae, como el padecimiento de enfermedades crónicas cada vez más largas las cuales amenazan sus vidas e instauran el miedo de morir.

Si bien, el visualizar este hito en un futuro no tan lejano, para algunos les resulta una situación más preocupante, en cambio otros “presentan más probabilidades de usar estrategias de enfrentamiento enfocadas en la emoción” (Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, 2009, p.484), ya que a medida que avanzan los años “las personas pierden amigos y parientes, gradualmente reorganizan sus pensamientos y sentimientos para aceptar su propia mortalidad” (Papalia, D; Sterns, H; Feldman, R & Camp, C, 2009, p.484) aceptando este hito como algo natural, confrontando las pérdidas mediante duelos, en donde la pena y el luto ayudan a llevar esta situación.

2.2.3 Incidencia de los Procesos Cognitivos sobre los Socio afectivos

Erikson (1982) estipula ocho estadios del desarrollo en el ser humano (tabla 2.1), de los cuales la etapa infantil (0 a 12 años) enfrenta cuatro de ellos y con sus respectivas polaridades. Entre ellas se encuentra la confianza, la autonomía y la iniciativa; siendo estos factores los cuales desde pequeños le otorgan seguridad, tranquilidad, independencia e iniciativa para enfrentarse a cosas nuevas, como así también el aprendizaje de habilidades de la cultura en la cual se encuentra inmerso.

Sin embargo, el adulto mayor, quién se encuentra en el estadio de Integridad vs. Desesperación, los sujetos pueden aceptar la propia vida o, por el contrario, caer en la desesperanza. Como ya fue señalado en ítems anteriores, el adulto mayor se enfrenta a procesos tales como: jubilación, familia y muerte. Si todo ello se une a la apreciación que posee la sociedad de este grupo etario y por, sobre todo, a la apreciación que poseen de ellos mismos al darse cuenta de que su atención, percepción, memoria, pensamiento y lenguaje han disminuido con el paso del tiempo, genera que todas las habilidades logradas cuando son niños sean olvidadas. Esto implica que ya no confíen en sus habilidades, deban depender de un otro para aprender, aparece el temor para intentar cosas nuevas y finalmente, darse cuenta de que debe readaptarse a la sociedad, aprendiendo habilidades de la cultura emergente.

Estadio	Polaridades	Virtud Psicosocial a alcanzar
I	Confianza básica vs. Desconfianza	Esperanza, fe
II	Autonomía vs. Vergüenza y duda	Voluntad, determinación
III	Iniciativa vs. Culpa	Propósito, coraje
IV	Laboriosidad vs. Inferioridad	Competencia
V	Identidad vs. Confusión de identidad	Fidelidad, lealtad
VI	Intimidad vs. Aislamiento	Amor
VII	Generatividad vs. Estancamiento	Cuidado
VIII	Integridad vs. Desesperación	Sabiduría

Tabla 2.1: Estadios del desarrollo según Erik Erikson (1982)

2.3 Alfabetización Digital como Medio de Estimulación

“Las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Se utilizan también como medios de ayuda para el aprendizaje y representan una competencia básica que se debe difundir sin importar la edad de los individuos” (Aldana, G; García, L& Jacobo, A. 2012)

“Las TIC se han introducido en la sociedad actual y se están convirtiendo en una parte esencial de la vida cotidiana. Con estos recursos se pueden eliminar las barreras y abrir nuevos caminos de dimensión lúdica, práctica, creativa, productiva y de aprendizaje”. (Agudo, P; Fombona, J & Pascual, M. 2013).

Davicino, Muñoz, De la Barra & Donolo (2009) mencionan que la estimulación, específicamente la cognitiva, engloba las actuaciones dirigidas a mantener o mejorar las capacidades cognitivas ya referidas y se fundamenta en la planificación psicopedagógica de actividades para la activación y mantenimiento de las capacidades mentales.

Por su parte “la estimulación cognitiva auxiliada por el uso de las TIC se ha utilizado como alternativa de tratamiento cuando se presentan procesos de deterioro” (Luque, 2002 citado por Aldana, G; García, L & Jacobo, A. 2012, p.2). “Sin embargo, el uso de las TIC además de favorecer la estimulación cognitiva, integra este grupo poblacional al uso cotidiano de estos recursos” (Aldana, G; García, L& Jacobo, A. 2012).

Con relación a lo mencionado, la utilización de estas nuevas tecnologías promueve que el adulto mayor las utilice en su vida cotidiana y desenvuelvan nuevas capacidades “facilitando la interacción que formulan con otras generaciones, compartiendo lo experiencias e implicando un espacio enriquecido y en un ambiente rico en estímulos, lo que supone una rica actividad intelectual, contacto social y mejora de la autoestima” (Agudo, P; Fombona, J & Pascual, M. 2013).

CAPÍTULO III: PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo General

- Comprender la influencia de las TIC en la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el Adulto Mayor.

3.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar cómo se potencian los Procesos Cognitivos y Socio Afectivos en el Adulto Mayor mediante el Uso de TIC.
- Describir el proceso de estimulación que ocurre con el Uso de TIC en los Procesos Cognitivos y Socio Afectivos en el Adulto Mayor.
- Comprender el proceso de Estimulación Cognitiva y Socio Afectiva mediante el Uso de TIC en el Adulto Mayor.

3.1.3 Ámbitos de la Investigación

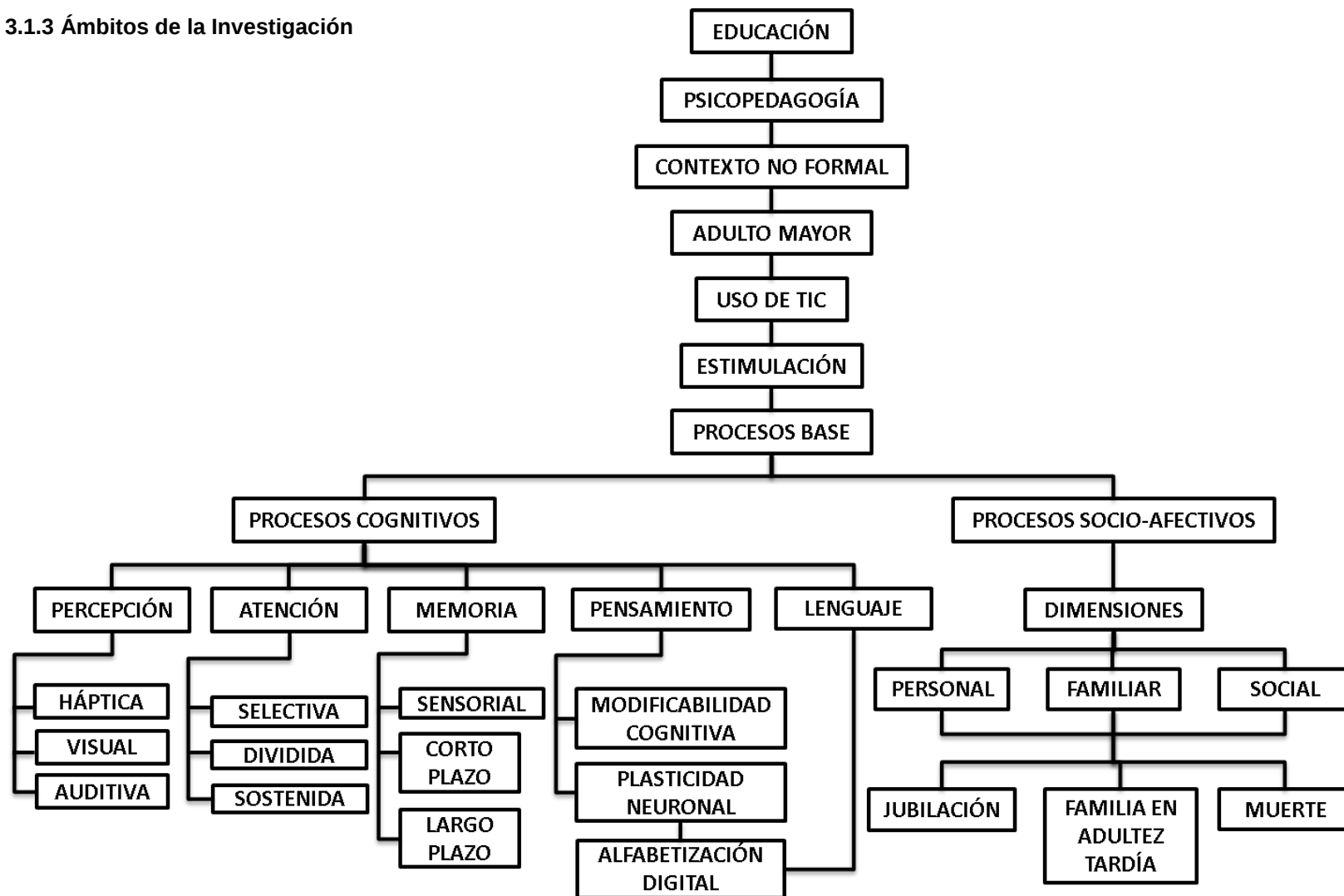


Figura 3.1: Ámbitos de Investigación

3.2 Macro – Categorías o Variables de la Investigación

3.2.1 Cuadro 1.

Ámbito	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivo específico	Categorías	Subcategorías
El adulto mayor y las TIC	La problemática por trabajar se basa en observar la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos del adulto mayor, desarrollado a través del trabajo activo en el taller de uso de las TIC	¿Cómo influyen las TIC en la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor?	Comprender la influencia de las TIC en la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.	Identificar cómo se potencian los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor mediante el uso de TIC	Adulto mayor y su aprendizaje	Adulto Mayor
						Plasticidad Neuronal
						Modificabilidad Cognitiva
						Gerontología Educativa
				Describir el proceso de estimulación que ocurre con el uso de TIC para los procesos cognitivos	Procesos de Base	Procesos Cognitivos en el adulto mayor
						Procesos Socio afectivos

				y socio afectivos en el adulto mayor.		en el Adulto Mayor
						Incidencia de los Procesos Cognitivos sobre lo Socio afectivos
				Comprender el proceso de estimulación cognitiva y socio afectivo mediante el uso de TIC en el adulto mayor.	Alfabetización digital como medio de estimulación	

Tabla 3.2: Variables de la Investigación

3.2.2 Cuadro 2

ÁMBITO		EL ADULTO MAYOR Y LAS TIC	
OBJETIVO ESPECÍFICO 1		Identificar cómo se potencian los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor mediante el uso de TIC.	
Macro categoría	Definición Conceptual	Categoría Apriori	Definición Operacional
Adulto mayor y su aprendizaje	Capacidad del adulto mayor para adquirir nuevos conocimientos.	Adulto Mayor	Definiendo rango de edad y características principales como la etapa de vida en la que se encuentran.
		Plasticidad Neuronal	Determinar si el adulto mayor se encuentra en condiciones para adquirir nueva información
		Modificabilidad Cognitiva	Determinar si el adulto mayor puede realizar cambios a nivel cognitivo por medio de un ente mediador.
		Gerontología Educativa	Identificar las capacidades del adulto en cuanto al aprendizaje, considerando la etapa de vida en que se encuentran.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2		Describir el proceso de estimulación que ocurre con el uso de TIC en los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.	
Procesos de Base	Procesos esenciales para la adquisición de aprendizaje y la aplicación de esta.	Conceptualización de los Procesos Cognitivos en el adulto mayor	Establecer los procesos que pudiesen estar interviniendo en la adquisición de nuevos conocimientos.
		Conceptualización de los Procesos Socio afectivos en el Adulto Mayor	Establecer los hitos que determinan e inciden de manera positiva y/o negativa en la adquisición de nuevos conocimientos en la adultez tardía.
		Incidencia de los Procesos Cognitivos sobre lo Socio afectivos	Determinar la predominancia de los procesos cognitivos por sobre los socio afectivos en las personas de la tercera edad.
OBJETIVO ESPECÍFICO 3		Comprender el proceso de estimulación cognitiva y socio afectivo mediante el uso de TIC en el adulto mayor.	
Alfabetización digital como medio de estimulación	Herramienta que facilita la estimulación		

	cognitiva mediante del uso de las tecnologías.	
--	---	--

Tabla 3.3: Variables de la Investigación

3.3 Calendarización

Actividades	PRIMER SEMESTRE					SEGUNDO SEMESTRE				
	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Elegir tema de tesis	X									
Plantear el problema de tesis	X									
Formular supuesto de investigación para tesis										
Búsqueda de bibliografía	X	X	X	X		X	X	X	X	
Elegir vía metodológica	X									
Identificar problema de estudio	X	X	X							
Redacción Capítulo 1: "Planteamiento de la investigación"	X	X	X			X	X	X		
Redacción capítulo 2: "Marco teórico"		X	X	X		X	X	X	X	
Redacción capítulo 3: "Propósitos de la investigación"		X	X	X				X	X	
Redacción capítulo 4: "Metodología de la Investigación"			X	X	X	X	X	X	X	
Observación de talleres							X	X	X	
Realización de entrevistas								X		
Triangulación							X	X	X	
Análisis de resultados y Conclusiones								X	X	
Entrega escrita del seminario de investigación									X	
Defensa oral de seminario de investigación										X

Tabla 3.4: Carta Gantt

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Paradigma, Método de Investigación y Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo, respaldado en que “el diseño cualitativo es abierto, tanto en lo que concierne a la selección de participantes-actuales en la producción del contexto situacional, así como en lo que concierne a la interpretación y análisis- es decir, la articulación de los contextos situacional y convencional- ya que tanto el análisis como interpretación se conjugan en el investigador, que es quien integra lo que se dice y quién lo dice” (Delgado & Gutiérrez, 1995, p. 77).

Esta investigación releva el contexto situacional en el cual los significados que los sujetos le otorgan a su propia conducta y a la de los demás, debe ser interpretado desde el contexto de los valores, prácticas y experiencias en que se desenvuelven los sujetos, por lo tanto, esta investigación dará énfasis a poder interpretar acontecimientos, situaciones y sucesos para entender la realidad de estos sujetos y el significado que ellos le otorgan.

Considerando lo anterior es que esta investigación considera el método de investigación fenomenológico el cual plantea la intencionalidad de la conciencia, esto quiere decir que esta apunta hacia algo que se presenta de manera típica, es decir que se interesa en la descripción de aquello que aparece naturalmente ante la conciencia y dentro de sus límites. Es por esto que el sujeto de esta investigación es visto como “productor de conocimiento que se construye a partir de lo que subjetivamente percibe. Prioriza el acercamiento del fenómeno a partir de la experiencia del sujeto, de la finalidad que le atribuye” (Bisquerra, 2004, p.282)

Según lo recién expuesto, esta investigación se sitúa desde este paradigma, de esta forma la corriente fenomenológica tiene la intencionalidad de identificar, describir y comprender el mundo subjetivo de la experiencia humana. De esta manera, dicha epistemología permite acercarse a los objetivos que guían esta investigación los cuales apuntan a poder comprender la influencia de las TIC en la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor. Es por esto que se propone conocer al sujeto, que en esta investigación se constituyen en un grupo de adultos mayores participantes del taller de “uso y manejo de celular/Tablet”. Asimismo, se busca una aproximación a la experiencia de dichos sujetos.

Las técnicas que se ocuparán para este estudio serán la entrevista en profundidad no estructurada y la realización de notas por medio de la observación directa en instancia de taller.

Esto con la finalidad de acercarse a la experiencia de los sujetos y comprender la realidad de estos con relación a su vinculación con el mundo tecnológico que proporcionan las TIC.

4.2 Técnica de Recogida de Información

Las técnicas para la recolección de datos e información relevante son: entrevista y la observación de campo, ambos son fundamentales para recabar antecedentes los cuales permitan un mejor análisis respecto al objetivo principal que sostiene esta investigación. Ambos instrumentos van dirigidos al adulto mayor, que cumplan los criterios que más adelante se especifican con mayor detalle.

La entrevista en profundidad permite obtener información mediante una conversación, ya sea con una o varias personas; para esta investigación, serán de manera individual. Esto permitirá interactuar y captar significados los cuales influyen en las características personales de los sujetos ya sean biológicos, culturales, sociales, conductuales, etc. (Ruiz Olabuénaga, 2012, pág. 165)

Considerando los fines que tiene esta investigación, se planteó aplicar una entrevista no estructurada ya que se pretende que sea un instrumento que busque comprender más que explicar, instando a respuestas más bien emocionales en donde sean subjetivamente sinceras. En donde además le permita al entrevistador formular preguntas sin un esquema ya preestablecido, haya un control del ritmo de la entrevista en función de lo que se vaya respondiendo, alternando con frecuencia el orden y forma de las preguntas. (Ruiz Olabuénaga, 2012, pág. 170).

Cabe destacar la importancia de la comunicación no verbal, por parte del entrevistador, ya que debe involucrarse en la conversación, estar atento a posturas, gestos, tonos de voz, apariencia externa, dado que a través de esto se puede conocer el estado de ánimo, nivel de interés, de cansancio, disgusto, indiferencia, etc. (Ruiz, 2012, pág. 174)

Es por esto que Olabuénaga (2012), menciona que existen tres procesos que son fundamentales para una adecuada entrevista en profundidad: El proceso de interacción, proceso técnico de recogida de información y finalmente el proceso instrumental el cual conserva la información mediante la grabación de la conversación.

El segundo instrumento a aplicar es la observación en el campo, en donde para esta investigación se pretende seguir el lineamiento de S. J. Taylor y R. Bogdan (1987), los cuales mencionan que el trabajo de campo involucra tres actividades principales: La interacción social

no ofensiva, busca lograr que se sientan cómodos, ganando su aceptación; La obtención de datos la cual se basa en estrategias y tácticas de campo y la última actividad consta de un registro de todos los datos e información en forma de notas de campo.

Para realizar una óptima observación en el campo, las personas deben expresar sentimiento de confianza y en donde manifiesten sentimientos respecto a lo que están viviendo y con quién lo están viviendo, según S. J. Taylor y R. Bogdan (1987) esto lo denominan *rapport*, donde señalan que para llevarlo a cabo se debe reverenciar sus rutinas, establecer intereses en común, brindar ayudas y de alguna u otra manera consentir, ser humilde y por sobre todo interesarse en lo que la gente tiene que decir.

Finalmente, en esta investigación se llevarán a cabo notas de campo, definidas como “registros de observación narrativa” (Bisquerra, R. 2004), las cual consiste en describir o narrar los acontecimientos desarrollados en una situación específica. Además, pueden “contemplar las decisiones sobre cuestiones de tipo metodológico y apreciaciones personales”, las cuales puedan ser relacionadas con el marco teórico u otra técnica de recolección de información.

4.3 Selección del Tipo de Muestra

En esta investigación dado al carácter cualitativo, se ha considerado la participación de un grupo de adultos mayores residentes de la comuna de Villa Alemana participantes de un taller llamado “Uso y manejo de celular/Tablet” realizado una vez por semana. Dado a los objetivos que considera la investigación, tanto para las técnicas de recogida y análisis de la información se selecciona a cinco sujetos de forma intencionada, proporcionando información suficiente para los propósitos de la presente investigación.

Para ello se considerarán los siguientes criterios de selección:

- Edad de los Sujetos
- Porcentaje de asistencia de los sujetos al taller.

Adulto Mayor	Edad	Porcentaje de Asistencia
AM1	74 años	77,7%
AM2	68 años	77,7%
AM3	70 años	77,7%
AM4	65 años	88,8%
AM5	73 años	66,6%

Tabla 4.1: Selección de Muestra Intencionada

4.3.1 Edad

Teniendo presente los criterios señalados, el primero de ellos hace referencia la edad de los sujetos participantes de esta investigación, ya que, diferentes estudios demuestran que a partir de los 60 años, producto de diferentes factores, como lo son la jubilación para el adulto mayor, influye de manera significativa en el desarrollo socioemocional, por ende su funcionamiento cognitivo se ve alterado en las personas de tercera edad, esto se produce por un sentimiento de abandono de parte de la sociedad y de parte de sus cercanos, ya que por su edad y su aspecto visualizan al adulto mayor incapaz de obtener nuevos aprendizajes y ser autovalente.

4.3.2 Porcentaje de Asistencia

Otro criterio por considerar al momento de la selección intencionada por parte de las investigadoras se centra en el porcentaje de asistencia al “Taller de Uso y Manejo de Celular/Tablet”, estableciendo un mínimo de asistencia de los adultos mayores a éste. Por este motivo y por decisión de las investigadoras se exige un 60% de asistencia mínima obligatoria, con el fin de que haya cohesión y coherencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.4 Código Ético

Dada la investigación se hace necesario, expresar ciertas consideraciones éticas en relación con el proceso investigativo y a los sujetos con los cuales se ha de trabajar, donde se debe entregar un conocimiento claro, transparente e informado de la finalidad de la investigación, y así tomar una decisión respecto a su participación dentro de esta.

Para esto se establecen principios de la gestión de la investigación educativa, que se relacionan tanto con los sujetos que investigan, como los sujetos investigados. Para Sañudo (2006), este grupo de principios son los que de manera directa corresponden al trabajo de la gestión de la investigación, el cual implica resolver las determinaciones institucionales y la responsabilidad ética de cada investigador y de cada comunidad.

Para Bisquerra (2004) la identificación del código ético es fundamental al momento de realizar una investigación, por lo cual los clasifica en dos grandes tipologías. La primera de ellas hace énfasis en la privacidad y confidencialidad y la segunda se constituye de un consentimiento informado.

De esta manera, las investigadoras tendrán la obligación de informar claramente los objetivos y los elementos fundamentales que se abordarán en la presente investigación a través de la segunda tipología señalada anteriormente por Bisquerra (2004) relacionada con el consentimiento informado, de tal manera que los sujetos participantes decidan de forma voluntaria participar de esta o no. Informándoles de manera completa y abierta sobre el proceso, las implicancias y posibles consecuencias de éste.

Otro elemento para considerar relacionado a la ética alude a la privacidad y confidencialidad. La privacidad por su parte se constituye de dos grandes aspectos, el primero tiene que ver con el derecho del sujeto de elegir qué información, en qué tiempo y circunstancias, que actitudes, creencias, conductas y opiniones quiere compartir y el segundo aspecto se refiere al derecho de la persona de no dar la información que no quiere compartir (Sañudo, 2006). Por su parte la confidencialidad, se encarga de asegurar a los sujetos investigados que la información revelada solo será utilizada para los fines del presente seminario, resguardando su identificación personal.

4.5 Instrumentos a Aplicar

Con la finalidad de poder adquirir información certera en relación a lo planteado en la investigación, se construye una entrevista no estructurada, con el fin de identificar, describir y comprender la relación que tiene el adulto mayor con las TIC.

Para ello se dio inicio con un instrumento, que posteriormente fue validado por jueces expertos en la materia, dando lineamientos para el producto final.

4.5.1 Etapas del diseño

Una de las elecciones del diseño de la recolección de datos que se llevará a cabo en esta investigación se realizará a través de una entrevista no estructurada, la cual “está constantemente abierta a cambios y flexibilidad” (Buendía, 1998). Para ello, las preguntas y el diseño de este instrumento se basaron en las categorías y sub-categorías sostenidas con relación a los objetivos de la presente investigación.

A continuación, se presentará el instrumento inicial construido.

4.5.1.1 Instrumento Inicial

VARIABLE				
<i>¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?</i> Esta investigación pretende indagar si el uso de TIC´s estimula las funciones cognitivas y socioafectivas en el Adulto Mayor, con la finalidad de aplazar el deterioro cognitivo que puede ocurrir en dicha etapa.				
Dimensiones				
Procesos Cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Modificabilidad cognitiva		Procesos Socio afectivos en el adulto mayor	
Indicadores				
Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Plasticidad neuronal	Alfabetización Digital	Dimensión Personal-Familiar	Dimensión Social
Ítems				
1. ¿Recuerda su número telefónico o el de sus cercanos? 2. ¿Recuerda los pasos a seguir para llegar a una cierta aplicación? <i>(Guardar</i>	1. ¿Cree usted que puede seguir aprendiendo o siente que le dificulta	1. ¿Aprendió nuevos conceptos, palabras, etc. con las nuevas	1. ¿Se frustra al no poder usar o manejar los	1. ¿Qué cree usted que es necesario conocer o manejar sobre las nuevas

<i>contactos, utilizar la cámara, descargar aplicaciones, etc.)</i> 3. ¿Usted siente que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria? ¿Usted siente que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria? 4. ¿Le resultan confusas o poco claras las imágenes que se visualizan en el teléfono? 5. ¿Logra focalizar su atención al ocupar su teléfono celular? 6. ¿Está atento a los avisos del teléfono? <i>(Llamadas, mensajes, alarmas, WhatsApp, notificaciones, etc.)</i> 7. ¿Le dificulta que sea táctil? ¿Por qué?	adquirir nuevos conocimientos?	tecnologías? ¿Qué palabras conoce?	aparatos tecnológicos? 2. ¿Recibe ayuda de alguien para realizar actividades donde se amerite el uso de tecnologías? ¿Si no recibe de nadie se sentiría más autónomo?	tecnologías?, ¿trae algún beneficio? 2. ¿Usted siente la necesidad de ser capacitado u orientado sobre el uso de nuevos aparatos tecnológicos para así participar más en la sociedad? 3. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías de hoy en día son peligrosas? ¿Por qué?
---	---------------------------------------	---	---	--

Tabla 4.2: Instrumento de Validación Inicial

4.5.1.2 Validación del Instrumento

De acuerdo con lo sugerido por las juezas expertas, designadas para la validación del instrumento de recogida de información (Entrevista no estructurada) y considerando el formato de la matriz se modificó lo siguiente:

VARIABLE: La juez experta N°1, no indica observación ni recomendación en relación a este apartado, sin embargo, la juez experta N°2, sugiere que la investigación se restrinja solo al uso del celular o Tablet ya que TIC es un término muy generalizado e incluye muchos dispositivos y programas que no serán utilizados en la investigación. Además, identifica un error en la escritura de la palabra “Tic’s”, siendo que esta debiese estar escrita como TIC. De acuerdo con esto se considera y se modifica.

DIMENSION 1, “Procesos Cognitivo en el adulto mayor”: La juez N°1, como primera observación recomienda iniciar la entrevista con preguntas tipo introductoria relacionadas al proceso de memoria, las cuales fueron acogidas, por lo que las preguntas 1 y 2 de esta dimensión fueron modificadas.

Además, se recomienda modificar el verbo utilizado en la pregunta número 3 o en su defecto replantear la pregunta, esta sugerencia fue considerando modificado el verbo “siente” por “piensa. La juez N°2 sugiere la revisión de la pregunta número 1 se relaciona con la memoria, indicando que poca gente memoriza los números telefónicos, ya que están a disposición en los teléfonos, además sugiere especificar el dispositivo tecnológico referido en las preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 7.

En cuanto a la primera sugerencia, no se consideró, por lo que la pregunta se mantuvo con las correcciones de la juez experta N°1, sin embargo, se acogió a la segunda sugerencia especificando el dispositivo referido.

DIMENSION 2 “Modificabilidad Cognitiva”: La juez experta N°1, indica problemas de redacción en la pregunta 1 referida a la alfabetización digital dando como opción: “¿Qué conceptos o palabras nuevas ha aprendido con las nuevas tecnologías?”. Esta sugerencia se consideró modificando la pregunta.

Además, en esta pregunta se considera la sugerencia realizada por la juez experta N°2 donde recomienda reemplazar: “palabra” por “Conceptos o términos”. En relación con la pregunta 1 referente a la plasticidad neuronal, la juez experta N°2 sugiere precisar el aprendizaje específico relacionado con las nuevas tecnologías, se toma en consideración por lo cual la pregunta se modifica.

DIMENSION 3 “Procesos socio afectivos en el adulto mayor”: Según la juez experta N°1, identifica problemas de redacción en dos preguntas del área personal familiar y social al mismo tiempo brinda opciones de cambio para estas preguntas, pero no se toman en consideración.

En cuanto a la juez experta N°2, sugiere modificar el concepto de la primera pregunta de la dimensión personal de una forma más amable para el entrevistado la cual se toma en consideración, modificando la frase “se frustra al no poder usar. . .” por “le produce frustración no poder usar. . .”.

También sugiere replantear la manera de redacción de la pregunta número dos de la misma dimensión, además de separar la pregunta orientando a esta última a la autonomía del adulto mayor. Se toman en consideración ambas sugerencias, por lo que la pregunta se divide en ¿recibe ayuda de alguien para realizar actividades que requieran el uso de tecnologías? Y si no necesitara recibir ayuda de alguien ¿se sentiría más autónomo?

En lo que respecta al área social, la jueza recomienda cambiar la estructura de la pregunta 1 referida al beneficio que trae el conocer o manejar estas nuevas tecnologías. Se acoge la recomendación modificando el orden de la pregunta. Además, sugiere cambiar el concepto “nuevos aparatos tecnológicos” por “nuevas tecnologías” y también modificar la redacción de la pregunta 3, ambas se acogen.

4.5.2 Instrumento Final

VARIABLE				
<i>¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?</i> Esta investigación pretende indagar si el uso de TIC estimula las funciones cognitivas y socioafectivas en el Adulto Mayor, con la finalidad de aplaza el deterioro cognitivo que puede ocurrir en dicha etapa.				
Dimensiones				
Procesos Cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Modificabilidad cognitiva		Procesos Socio afectivos en el adulto mayor	
Indicadores				
Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Plasticidad neuronal	Alfabetización Digital	Dimensión Personal-Familiar	Dimensión Social
Ítems				
1. ¿Qué números telefónicos recuerda?	1. ¿Cree usted que puede seguir aprendiendo sobre	1. ¿Qué conceptos o términos nuevos ha	1. ¿Le produce frustración no poder usar o manejar los	1. ¿Qué cree usted que es necesario conocer o manejar

2. ¿Conoce todas las funciones que su celular tiene disponible? (<i>Guardar contactos, utilizar la cámara, descargar aplicaciones, etc.</i>) ¿Cuáles utiliza frecuentemente? 3. ¿Usted piensa que, al usar el teléfono celular, Tablet o computador va a mejorar su memoria? 4. ¿Le resultan confusa o poco claras las imágenes que se visualizan en el teléfono? 5. ¿Logra focalizar su atención al ocupar su teléfono celular? 6. ¿Está atento a los avisos del teléfono? (<i>Llamadas, mensajes, alarmas, WhatsApp, notificaciones, etc.</i>) 7. ¿Le dificulta que el teléfono celular sea táctil? ¿Por qué?	las nuevas tecnologías o siente que le dificulta adquirir nuevos conocimientos?	aprendido con las nuevas tecnologías? ¿Cuáles conoce?	aparatos tecnológicos? 2. ¿Recibe ayuda de alguien para realizar actividades, que requieran el uso de tecnologías? 3. ¿Si no necesitara recibir ayuda de alguien se sentiría más autónomo?	sobre las nuevas tecnologías? ¿Qué beneficios trae? 2. ¿Usted siente la necesidad de ser capacitado u orientado sobre el uso de tecnologías para así ser más participe de la sociedad? 3. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías, son peligrosas? ¿Por qué?
---	--	---	---	--

Tabla 4.3: Instrumento de Validación Final

4.6 Plan de Análisis de Información

Para llevar a cabo una investigación profunda, es indispensable poseer un plan de análisis para los datos obtenidos de las diversas fuentes. Esto es mediante la triangulación de información con el fin de validar el conocimiento de la investigación cualitativa.

4.6.1 Triangulación de la Información

“La triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información” (Cisterna, 2005)

Según Cisterna (2005), para triangular se deben seguir ciertos pasos: seleccionar información obtenida en el trabajo de campo; Triangular la información por cada estamento; Triangular la información entre todos los estamentos investigados; Triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos; Triangular la información con el marco teórico.

4.6.1.1 Selección de información

“Permite distinguir lo que sirve de aquello que es desechable” (Cisterna, 2005)

Según Cisterna (2005), se requiere de ciertos criterios para llevar a cabo la recolección de información: *pertinencia* y *relevancia*. En el primer caso, sólo se considera lo relacionado con la temática de investigación. Por su parte, la relevancia permite saber aquello que no estaba previsto.

4.6.1.2 Triangulación de la información por cada estamento

“Las conclusiones estamentales nos permiten conocer la opinión de los diferentes sectores de la población en relación con los principales tópicos de la investigación” (Cisterna, 2005)

Para conocer nueva información, se debe realizar un *procedimiento inferencial*, que “consiste en ir estableciendo conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, que pueden ser clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados, en un proceso que distingue varios niveles de síntesis, y que parte desde las subcategorías, pasa por centrales que guían la investigación propiamente tal”. (Cisterna, 2005).

Cisterna (2005), ejemplifica el proceso de triangulación según datos obtenidos en una entrevista. Primero destaca que se deben “cruzar los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los sujetos a las preguntas, por cada subcategoría”, luego, esas conclusiones se agrupan de acuerdo con su categoría, convirtiéndose en conclusiones categoriales. Finalmente, al cruzar éstas se obtiene “los resultados a las preguntas que desde el estamento surgen a las interrogantes centrales que guían la investigación”.

4.6.1.3 Triangulación de información entre estamentos

“La triangulación interestamental es la que permite establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tanto actores situados, en función de los diversos tópicos interrogados, con lo que se enriquece el escenario intersubjetivo desde el que el investigador cualitativo construye los significados” (Cisterna, 2005)

4.6.1.4 Triangulación entre las diversas fuentes de información

Cuando existe más de un instrumento para recoger la información, el proceso de triangulación se complejiza, es por ello, que “el primer paso es triangular la información obtenida

desde los diversos instrumentos aplicados en el trabajo de campo, por estamentos, ya sea utilizando conclusiones de segundo o tercer nivel” (Cisternas, 2005)

Todo ello, con la finalidad de que la información obtenida mediante las diversas fuentes, sean coherentes con lo observado por el investigador.

“Un segundo paso consiste en integrar la triangulación interestamental por cada instrumento utilizado, pero ahora desde una perspectiva inter-instrumental y desde allí generar nuevos procesos interpretativos” (Cisterna, 2005)

Ya realizada la triangulación se pueden obtener los resultados de la investigación.

4.6.1.5 Triangulación con el marco teórico

“Es indispensable que el marco teórico no se quede sólo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sea otra fuente esencial para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar” (Cisterna, 2005).

4.6.2 Instrumento de Análisis de Datos

Con respecto a lo anteriormente señalado, esta investigación considera a tres estamentos para confeccionar el análisis respectivo:

- Entrevista en profundidad no estructurada
- Nota de campo de las sesiones del “Taller de Uso y Manejo de Celular/Tablet”
- Marco teórico.

En primer lugar, se analizará cada uno de ellos de manera individual. Luego, se analizarán generando una triangulación interestamental, con el fin de comparar esta información recopilada.

Para ello, se utilizará la vía de carácter general, “que consiste en establecer relaciones de comparación significativa desde las conclusiones de tercer nivel, es decir, triangular la opinión de los estamentos a las interrogantes centrales de la investigación” (Cisterna, 2005)

PARTE II: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

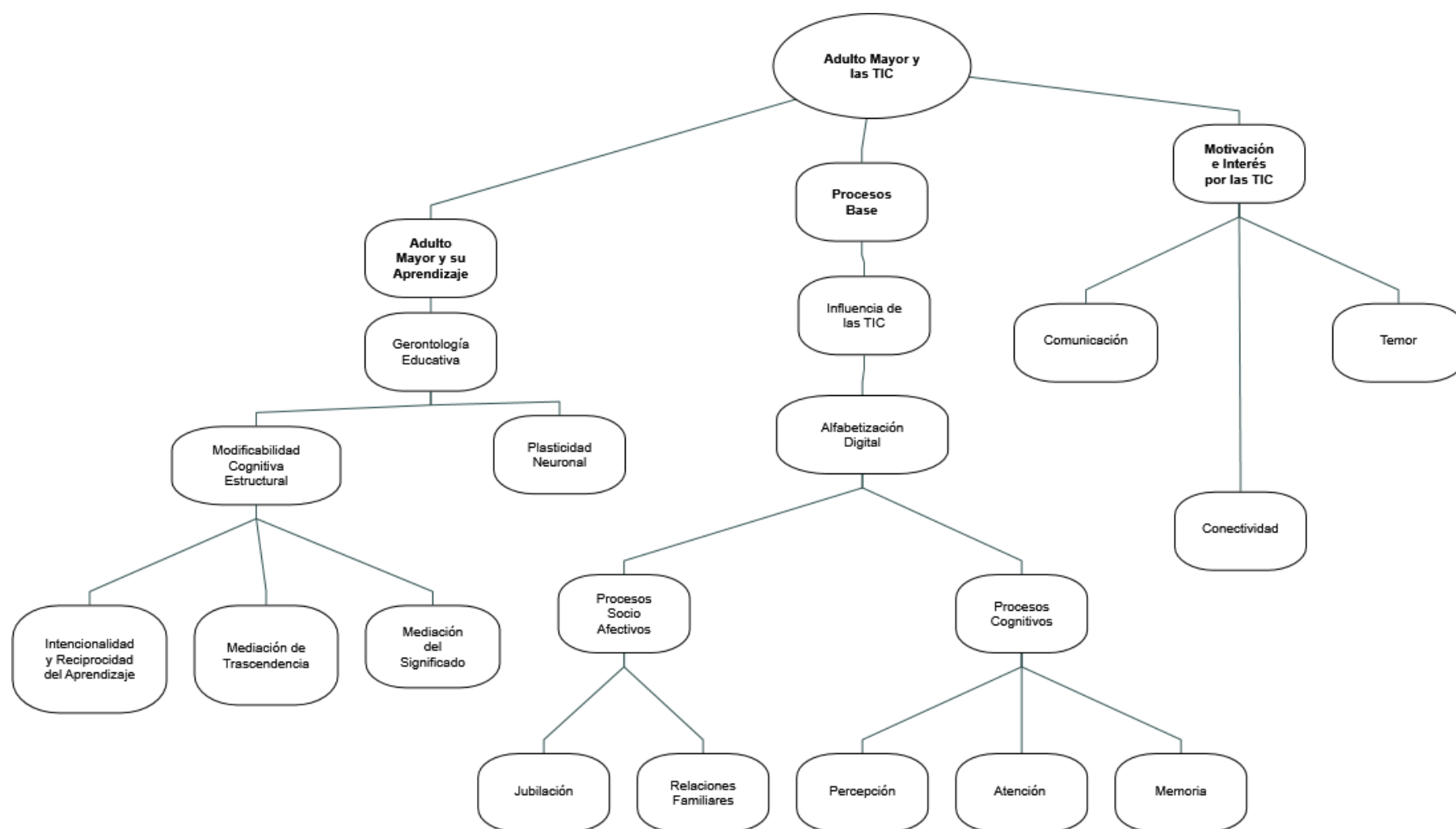


Figura Análisis de Resultados

CAPÍTULO V: ADULTO MAYOR Y SU APRENDIZAJE

5.1 El Aprendizaje al Final del Ciclo Vital

Considerando lo que señala el marco teórico de esta investigación se destaca que la gerontología educativa tiene un carácter interventivo cuyo interés es prolongar los aprendizajes y años productivos del adulto mayor mediante procesos de aprendizaje de carácter activo y permanente.

AM2: “Yo pienso que es bueno fijate, . . . ahora ya con el curso que nos están haciendo he aprendido hartas cosas, . . .he ido descubriendo el celular, que cosas se pueden hacer y que son importantes”

AM1: “Nos ha servido muchísimo el taller para aprender nuevas cosas”

AM5: “Imagínate todo lo que hemos aprendido y la paciencia que tienen para todos, porque uno puede ir a un curso, pero es para todos, lo que escuchaste, escuchaste, pero acá no po, las tutoras se dan el trabajo de que uno a la edad de uno aprenda porque uno es media dura”.

Desde este punto de vista, toma relevancia la realización del espacio del taller “uso y manejo del celular/Tablet”, dado que a través de esta instancia es posible que este grupo de sujetos logre un proceso de aprendizaje. Esto se evidencia en los antecedentes rescatados de las entrevistas y notas de campo donde se observa, en esta última, “la gran participación y motivación por parte de los adultos mayores demostrando interés en aprender. Esto se comprobó con los comentarios de las personas al finalizar el taller, que mencionaron: *que rico es irse de la clase con la sensación de haber aprendido*”.

De esta manera se visualiza que la realización de un taller puede ser una instancia que genere procesos de estimulación cognitiva, que permitan aprendizajes activos y permanentes en el adulto mayor mediante el interés y la motivación que forman parte de los procesos socio afectivos de estos.

Tomando en cuenta lo anterior es relevante la existencia de un educador y/o mediador el cual sea un guía y facilitador de nuevos aprendizajes fomentando las habilidades propias de los sujetos.

AM4: “... el taller me va a ayudar, las profesoras me van a ayudar a reconocer ciertas cosas que a lo mejor todavía no sé, y si tengo alguna duda les consultare”.

AM1: “... yo por lo menos por mi parte las encuentro súper entretenidas, no son latosas, te fijai te ponen atención, la escuchan a uno y eso es lo que uno necesita a esta altura de la vida, que te escuchen, uno no sabe, es ignorante entonces es bueno para nosotros eso, tienen llegada. . . “.

Desde este punto de vista cobra relevancia la modificabilidad cognitiva que propone Reuven Feuerstein, en su teoría “Modificabilidad Cognitiva Estructural” en la que afirma que toda persona tiene un potencial de aprendizaje el cual puede ser modificado y desarrollado en su máxima expresión.

En relación a las notas de campo, se pudo evidenciar la existencia de los tres criterios universales, el primero de ellos hace referencia a la intencionalidad y reciprocidad del aprendizaje donde dan a conocer a los adultos mayores los objetivos que tienen planificados para cada sesión a ejecutar, por lo cual en la primera sesión se pudo observar que “las instructoras del taller entregaron los lineamientos que tomarán en cada clase para sus posteriores sesiones”, generándose una interacción recíproca entre el tutor y los participantes. De esta manera se refleja en lo mencionado por el sujeto AM1 al decir “te ponen atención, la escuchan a uno y eso es lo que uno necesita a esta altura de la vida, que te escuchen” evidenciado el respeto y la escucha activa como factores fundamentales para llevar a cabo los objetivos propuestos para cada sesión.

Por su parte, la mediación del significado se puede evidenciar a través de la observación directa del taller donde los sujetos “agradecieron que las encargadas entregaran una hoja con los paso a paso por completar de dos aplicaciones (alarma y agregar contacto), afirmando incluso que le sacarían fotocopias para escribir el paso a paso de otras aplicaciones que desconocen o han olvidado por poco uso”. Es así, que el significado se hace presente, ya que las personas mayores reconocen la importancia del manejo de estas aplicaciones y su utilidad. Del mismo modo, según las palabras expresadas por el sujeto AM4 con anterioridad, se evidencia lo significativo que resulta el taller para el adulto mayor aprendiendo lo que aún desconocen en el manejo del celular/Tablet.

Finalmente se visualiza el tercer principio al evidenciar que los participantes refuerzan sus aprendizajes mediante el apoyo constante, donde además “las encargadas, para finalizar la sesión realizan preguntas metacognitivas, como por ejemplo ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Qué aprendieron el día de hoy?, ¿Vamos muy rápido?, ¿Qué cambiarían?, etc.” reflejando la

trascendencia de lo aprendido para ser aplicado en otras instancias y relacionarlo con experiencias previas y futuras.

De esta manera se considera relevante para esta investigación el rol que cumple el mediador para la estimulación de los procesos que intervienen en el aprendizaje del adulto mayor, pues es un ente primordial facilitador de herramientas, el cual establece un vínculo con los sujetos, mediante la escucha activa, la empatía, la reciprocidad, siendo un puente en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En este último proceso mencionado, un elemento relevante para el aprendizaje en el adulto mayor hace referencia a lo señalado por Pascual-Castroviejo (1996) donde la plasticidad neuronal, es entendida como la capacidad del SNC para adaptarse a cambios estructurales o fisiológicos propios de la edad, desde esta perspectiva cabe señalar que es un proceso complejo el cual facilita el aprendizaje de los seres humanos durante todas las etapas de su ciclo vital.

AM4: “Tengo la esperanza de poder aprender más, de poder aprender más del celular, como te digo, yo no tengo una excelente memoria por mi edad te fijas, pero yo creo que de todo me tiene que quedar algo”.

AM1: “Algunas veces claro, dificulta para poder aprender, no se puede quedar uno ahí también en el tiempo, hay que aprender, pero como te decía yo denante cuesta un poquito más, pero hay que intentarlo. . . “.

Como reconocen ambos sujetos, en la etapa de adultez tardía en la cual se encuentran, sostienen la percepción de continuar aprendiendo, solo que con mayor dificultad argumentando que esto se debe por el paso de los años.

Considerando lo expuesto en este capítulo se puede establecer que para llevar a cabo un óptimo aprendizaje en el contexto de taller de “uso y manejo de celular/Tablet”, es necesario considerar las capacidades, limitaciones y motivación que presenta este grupo etario, fomentando una dinámica de clase donde exista un ente mediador el cual facilite el proceso de enseñanza aprendizaje, generando interés mediante recursos adaptados a las necesidades del grupo, dándole especial énfasis a la escucha activa de forma recíproca lo cual permite optimizar la relación entre el mediador y los mediados, garantizando un aprendizaje significativo.

CAPÍTULO VI: PROCESOS BASE

6.1 Procesos Cognitivos

Desde esta investigación se destaca en el marco teórico el modelo de ciclo de vida propuesto por Schaie y Willis (2000) donde el desarrollo cognitivo se presenta en etapas y el cual va cambiando de acuerdo a cada una de estas, siendo la adultez tardía, donde este grupo etario reorganiza su vida y sus energías intelectuales en torno a búsquedas significativas. Considerando lo señalado en las entrevistas en relación con lo anteriormente expuesto se puede destacar lo siguiente:

AM2: " . . .o sea no es aprender por aprender, sino yo veo que me puede servir y agarro el taller que me gusta y esas cosas, como en este caso a mí me llenó. Me gusta aprender, nunca es tarde para aprender siempre uno puede aprender algo más, ¿no cierto?"

AM5: " . . . como a mí me gustan estas cosas, como que uno pone más interés porque creo que esto me puede ayudar a manejarme mejor con estas cosas"

Tomando en cuenta lo expresado por los entrevistados y lo observado durante las sesiones, se destaca el interés de los participantes por las funciones y aplicaciones propias del teléfono que sean exclusivamente de utilidad y comodidad para ellos, siendo un aporte la utilización de estas en el diario vivir de estos sujetos.

De acuerdo con lo señalado en el marco teórico con respecto a los procesos cognitivos, específicamente en el grupo etario investigado se debe tener presente la capacidad del adulto mayor para adquirir nuevos conocimientos, sin embargo, se debe considerar la disminución en su potencial cognitivo producto del paso de los años. Es por ello que la percepción, atención y memoria reflejan un descenso significativo en estos sujetos. Las entrevistas en cuanto a este aspecto muestran el siguiente panorama:

AM3: "Si, si lo logro, sí. Guardo el contacto inmediatamente. . . al principio era como desordenada en ese aspecto, ejemplo lo iba a guardar, como siempre requiere cierto tiempo, aunque es poco, pero en ese momento era como mucho. . . "

AM1: "yo trato de concentrarme, pero de repente como que me evado, inconscientemente, no sé porque será. . . por ejemplo, las estoy escuchando a ustedes,

pero se me viene una idea a la cabeza u otra cosa, entonces después me enfoco, como que tengo un lapsus”.

En una primera instancia se pueden ver dificultades en cuanto a recepción de estímulos externos ya que al llegar a la vejez se presentan dificultades en su agudeza visual como auditiva, generando que el tiempo que requerían para realizar diversas actividades se extiende, por ende, el proceso de asimilación de información se ve interferido.

La información que nos entregan las notas de campo en relación a este aspecto confirma esta teoría específicamente en este grupo, debido a que las sesiones del taller, al momento de realizar las actividades planificadas, las instrucciones debían ser repetidas varias veces, puesto que “al momento de la actividad de contactos, varios participantes presentaron dificultades ya que, no prestaban atención a las indicaciones entregadas por las encargadas, saltándose pasos”. Dado que “. . . varios participantes no prestaban atención a las instrucciones, por estar conversando distrayendo a los demás”.

A lo que respecta a la memoria, el adulto mayor comienza a percatarse de pequeños fallos en esta función cognitiva, es por esto que es importante señalar que, presentar estas dificultades no necesariamente indica un deterioro general en cuanto a sus habilidades mentales, sino que son propias de la edad.

AM5: “. . . yo encuentro que la memoria no tiene retroceso, o sea está muy. . . yo me doy cuenta, que me quedo calladita no más, pero claro se me olvidan algunas cosas”.

AM1: “La memoria no está como antes, por eso les digo que hay que trabajarla”

Considerando lo señalado en las entrevistas y en lo observado en las sesiones del taller, se evidencian posibles dificultades en cuanto a la memoria de trabajo o corto plazo ya que, según Papalia, D, Sterns, H, Feldman, R y Camp, C. (2009) las actividades que requieran de reorganización, elaboración, u otra manipulación mental, les resultaba complejo puesto que se necesita de un mayor esfuerzo mental para poder llevarlas a cabo.

Otro aspecto por considerar, evidenciado en las entrevistas que incide en la disminución de la memoria con el paso de los años en este grupo, se relaciona con el cambio de actividad o retiro laboral, siendo este un factor en común en donde se pierde el trabajo constante y activo que requería recordar: números, contactos, direcciones, procedimientos.

AM1: “. . . yo antes retenía muchos más números cuando yo trabajaba, por lo mismo tenía que recordar más, como gente que llamar, gente de otras empresas. . . a veces aun lo recuerdo”

AM2: “. . . yo comencé a recordar menos números cuando vivíamos en Los Andes, porque yo ya no trabajaba por quedar embarazada, tenía otro tipo de vida a la que tenía en la oficina”

Según lo expuesto, los procesos cognitivos además de verse disminuidos por la edad otro factor que influye en esto es la interrupción del trabajo mental activo, producto del cese de actividad laboral después de muchos años, por consiguiente, todas sus energías van enfocadas a cubrir otras necesidades más significativas.

6.2 Procesos Socio Afectivos

Considerando la definición que señala el marco teórico respecto a los procesos socio-afectivos, se puede establecer que son aquellas actividades mentales ligadas a las emociones, sentimientos y actitudes que permiten al adulto mayor relacionarse consigo mismo y con el medio, siendo esto fundamental para la adquisición del aprendizaje. Se pudo evidenciar por medio de las entrevistas que, el adulto mayor presenta una percepción negativa de sí mismos en cuanto a su autoestima y autoconcepto a lo que respecta a su capacidad de aprender, ya que, al percatarse de esta disminución en cuanto a sus habilidades cognitivas, estas afectan directamente su diario vivir.

AM1: “. . . que terrible decía yo, como no poder hacerlo funcionar bien, o sea, claro una frustración para mí, que ignorancia más grande decía yo el no poder hacerlo funcionar bien. . . sí soy totalmente ignorante, no quiero aprender dije yo”

AM2: “. . . uno ya no tiene las mismas neuronas que antes, entonces le cuesta más asimilar de repente o poder entender. . . sí pregunto me van a tildar de tonto, entonces no pregunto”

Considerando lo anterior, es importante destacar la influencia que tiene el taller sobre los procesos socio afectivos, ya que permite un trabajo activo y constante de sus habilidades cognitivas y además refuerza la autoestima y autoconcepto.

AM2: “ah... y así se hacía, o sea qué rico y en el taller preguntaba, oye y esto, y me decían, vamos a verlo hoy día, y uno se queda tranquilo. . . yo veo a todos en el curso, me gusta mirar a la gente y toda la gente se va y hasta se despide de forma diferente, se van contentos porque aprendieron y eso es lo más importante”

De esta manera, tomando en cuenta lo anterior y lo que señalan las notas de campo se puede establecer que en el taller se dio un ambiente de confianza donde cada participante podía dar a conocer, su opinión en donde el miedo a cometer errores y la vergüenza a preguntar disminuyó de manera significativa.

De acuerdo a lo mencionado en el marco teórico existen hitos fundamentales que influyen de manera considerable en la vida de todos los adultos mayores entrevistados, el primero de ellos se relaciona con la transición del trabajo al retiro, denominada como jubilación, hito importante que marca un antes y un después en la vida activa de los adultos mayores, donde idealmente se espera que tengan un abanico de opciones destinado a su tiempo libre sin embargo, los datos recabados por las entrevistas permite establecer que esto no es así, tomando en cuenta el rol que cumplen en la sociedad y en sus familias, este abanico de posibilidades se ve limitado.

AM4: “. . . cuando cumplí los 60 inmediatamente empecé a hacer los trámites de pensión, claro y ahí hable con mi jefe. . . que probablemente dos años más no iba a durar, porque quería descansar y quería disfrutar mis tiempos, o sea, no podía pasar toda mi vida trabajando, de la casa al trabajo y del trabajo a la casa”.

AM5: “. . .hace tres años que me jubile, el problema que tenía en los colegios eran que me estaban exigiendo mucho. . . así que decidí retirarme, bueno también estaba cansada y tenía que dedicarme a mi casa porque mi hija trabaja y los niños no se pueden quedar solos ¿no cierto?”

AM2: “nos ofrecieron toda la gama de telefonía, con internet y me pareció simpático tenerlo y pensando en la niña (nieta), porque nosotros... vivimos en función de la niña. . . porque nosotros tenemos poco tiempo, estamos siempre con. . . con esta bandida chica. . . te digo, es que hay que estar pendiente de ella, entra a la una y media a clases, sale a las cinco y media, yo la voy a dejar, la tengo que ir a buscar, entonces en el ratito que tenemos solos, habitualmente aprovechamos pa’ hacer cosas que no podemos hacer cuando ella está aquí, ya”

Al enfrentar esta nueva vida, el adulto mayor da prioridad a las necesidades de otros por sobre las suyas, dejando de lado sus intereses y perdiendo contacto con lo que realmente le interesa como amistades y actividades sociales, siendo esta una desventaja la cual afecta la relación que mantiene con el mundo que los rodea.

Otro hito importante hace referencia a la relación familiar que rodea al adulto mayor en esta etapa de vida, visualizándose en las entrevistas como un factor fundamental para la adquisición de conocimientos respecto a las nuevas tecnologías, manifestándose de dos extremos:

AM4: “. . . mis sobrinos comenzaron a que se yo, hacerme ver de que el celular también era importante. . . mi sobrina nieta mayor me creo el WhatsApp y el Facebook. . . el correo personal también me lo creo ella”

AM3: “. . . si mi sobrina, ella me ha ayudado en algunas cosas que yo no entiendo”

El primero se puede considerar positivo ya que el adulto mayor es visto como un aporte por su familia siendo valorado y tomando en cuenta sus opiniones, otorgándoles la posibilidad de la existencia de un aprendizaje mutuo, compartiendo conocimientos, fortaleciendo las relaciones familiares y fomentando un ambiente favorable para ellos.

El otro extremo, se considera negativo, debido a que la familia, específicamente los hijos de estos sujetos no prestan la suficiente atención y paciencia a los requerimientos que solicitan los adultos mayores respecto a estas tecnologías, buscando en otros la ayuda que necesitan.

AM2: “No yo solamente le preguntaba a mi hija, si había alguna cosa que no entendía. . . la gente joven por lo general tiene poca paciencia”

AM1: “. . . No tiene paciencia. . . pero no hay dedicación, por ejemplo: “Así mama”, paso a paso. . . “no entienden nunca”, dice y bueno, yo no soy la misma de antes pues, yo le hacía las tareas, hacía papelógrafos hacía todo eso. . . pero no importa algún día voy a aprender, decía yo, no importa porque me carga pedir ayuda y la (hija) no tiene paciencia”.

AM3: “. . . no porque (hijo) y mi nuera yo los entiendo, porque salen temprano en la mañana, dejan a la niña en el colegio, después llegan ellos en la noche y ni siquiera yo les pregunto algo, nada. . . cuando tuve el teléfono malo no quise preguntarles por lo mismo, y cuando supo fue más fácil cambiarme el del que arreglar el mío, enseñarme o ver que le pasaba. . . lo único que le dije fue: “¡Gracias!, tremenda enseñanza que me

diste” y se río y me dice que cuando tenga libre y venga a almorzar me va a enseñar, y le digo: “ya para el 28 de diciembre, que es el día de los inocentes”.

AM5: “. . . yo encuentro que para la edad que tengo yo, se perdió lo familiar de la casa, porque a veces uno almuerza cada uno con su teléfono y uno se siente solo. . . no apporto nada (emocionada), porque como yo no sé, no puedo aportar nada, porque tampoco me aporta a mí. O sea, de mi nieto que me ayuda, pero en lo demás no”.

Esto deja en evidencia los sentimientos de tristeza e incompreensión, siendo que los sujetos como bien señalan en las entrevista, dedicaron su vida dándoles lo mejor para que sus hijos no den prioridad a las necesidades de sus padres sintiéndose excluidos del núcleo familiar, afectando considerablemente la autoestima y el autoconcepto de los adultos mayores, puesto que estos sujetos buscan sentirse parte y no ser aislados por la brecha de conocimientos que dividen a los integrantes de la familia.

Es por esto que es fundamental un apoyo familiar para la adquisición de nuevos aprendizajes en cualquier edad, más aún en esta etapa de vida en la que los sujetos se encuentran, debido que deben adaptarse a los constantes cambios que va experimentando la sociedad.

Finalmente considerando que el adulto mayor es consciente de las dificultades que lo aquejan en cuanto a sus habilidades cognitivas, influye directamente en la percepción de sí mismo respecto a su proceso socio afectivo disminuyendo significativamente su autoconcepto y autoestima, limitando su motivación ante el aprendizaje.

CAPÍTULO VII: INFLUENCIAS DE LAS TIC

7.1 Alfabetización Digital como Medio de Estimulación

El marco teórico define las TIC como conjunto de recursos necesarios para manipular la información mediante ordenadores, programas y redes sociales, también vistos como medios de ayuda para el aprendizaje convirtiéndose en una competencia básica, la cual puede ser utilizada por cualquier persona sin importar la edad de este, estimulando los procesos que están a la base, principalmente las habilidades cognitivas y socio afectivas.

AM5: “El celular para mi es una compañía, que yo puedo retarlo y todo y esta calladito cuando se me cae. . . yo me siento feliz con mi celular, yo lo quiero porque me acompaña”.

Tomando en cuenta lo señalado por los entrevistados, se puede establecer que las TIC son una ayuda y en algunos casos son una compañía para ellos, ya que, considerando la evidente disminución de sus habilidades, el adulto mayor les da un valor significativo a estas tecnologías, considerando el teléfono como un objeto acompañante en su diario vivir.

Los adultos mayores entrevistados están conscientes de sus capacidades cognitivas y de las dificultades que los aquejan. Es por esto que ven las tecnologías como un apoyo importante, usándolas principalmente para desarrollarse de mejor manera en su entorno permitiendo una mayor interacción con el medio.

AM4: “eh... si, si por ejemplo no se po, yo las aplicaciones que sabía o algunas configuraciones eran las más básicas, por ejemplo, el Facebook, WhatsApp, la alarma que la ocupo hartito, porque cuando tengo que hacer, yo pongo mi alarma en el celular para levantarme, si me tengo que levantar temprano, si tengo que ir al médico, lo ocupo bastante aquí en mi celular, también es el calendario, mi agenda, ¿entiendes? Entonces yo por ejemplo tengo todo anotado, todo lo que tengo que hacer durante el mes”

Una de las principales dificultades evidenciadas y mencionadas por los sujetos, hace referencia a los pequeños fallos de su memoria, en donde utilizan el celular como medio recordatorio dando uso de aplicaciones como calendario, notas, alarma y contactos, para su comodidad, reemplazando antiguos métodos, como lo eran las agendas telefónicas, despertadores, etc.

Según lo observado durante las sesiones del taller, los adultos mayores demostraron especial curiosidad respecto a lo señalado anteriormente, ya que les motiva interiorizarse en lo que es funcional para ellos, en este caso referente a las configuraciones básicas del celular, siendo utilizadas como herramientas que facilitan la recuperación de información relevante para ellos, es por eso que se destaca el interés de ellos realizando preguntas como: *“¿Qué significa este símbolo?, ¿Cómo pongo una alarma?, ¿Cómo guardo un contacto?, etc.”*.

El taller de “uso y manejo de celular/Tablet” que fue observado para esta investigación demostró ser una fuente de estimulación para el adulto mayor, ya que no solo le ha permitido desarrollar aún más su potencial cognitivo, sino que además le ha otorgado mayor seguridad, confianza disminuyendo la ansiedad ante algo nuevo, favoreciendo su autonomía. Esto se ve reflejado por los sujetos entrevistados AM4 y AM5, que afirman lo siguiente:

AM4: “sí, me he atrevido a meterme más y me he encontrado con cosas que no tenía idea que tenía”

AM5: “el Facebook y el YouTube, mire si ya estoy grande (risas) para información, como, por ejemplo, me duele un dedo y empiezo a ver los mismos remedios que me dan para ver que me sirve, esas cosas así”

Junto con ello, por medio de las notas de campo se puede establecer que el taller ha sido una instancia donde los adultos mayores se desarrollen de manera conjunta, favoreciendo la participación social y las relaciones interpersonales permitiendo un trabajo colaborativo, donde cada uno de los participantes, incluidas las tutoras del taller han podido adquirir aprendizajes significativos donde “... se sintieron cómodos en la actividad grupal, ya que sintieron que compartían conocimientos con sus compañeros”. Todo ello propicia el acceso a la sociedad de la información y del conocimiento, favorece la concentración y la atención, mejorando la comunicación incrementando el lenguaje, estimulando la memoria y la creatividad desarrollando así un aprendizaje ininterrumpido. Esto se ve evidenciado mediante las notas de campo, cuando las “encargadas expresan la alegría que sienten al ver los resultados positivos de los participantes, puesto que han reflejado el avance”.

CAPÍTULO VIII: MOTIVACIÓN E INTERÉS POR LAS TIC

8.1 La Conexión a través de las Tecnologías

AM1: "... Querer es poder digo yo"

Como señala Moreno & Fuentes (2016), el adulto mayor valora permanecer conectado con otras personas sin considerar las distancias físicas. Es decir, se visualiza que utilizan el celular y sus respectivas aplicaciones como una herramienta activa a la hora de comunicarse y compartir experiencias, puesto que posibilita que las personas mayores logren un contacto eficiente y más ágil con sus seres queridos.

AM4: "... como yo viajaba constantemente para acá, yo vivía en Talcahuano en ese tiempo y viajaba constantemente a ver a mis sobrinos y mis hermanos acá a Villa Alemana... no tenían como contactarse conmigo para saber a qué hora iba a llegar para ir a esperarme al paradero, entonces por ahí mis sobrinos comenzaron a qué se yo, a hacerme ver de que el celular también era importante para eso"

AM2: "de repente es interesante, porque tú te encuentras con un hecho y quieres comunicárselo a alguien... porque les puede interesar, no por copuchar... la cuestión de mandarle a la amiga o al amigo"

AM4: "...enviar fotografías a mi familia, mis tíos, mis primas que de repente me preguntan por los chicocos de acá, las niñas chicas de mi hermano, entonces siempre cuando hacemos algo especial le sacamos fotos a las niñas, entonces yo se las envío por WhatsApp o de repente subo fotos a Facebook de las actividades que tenemos subo fotos el Facebook"

Un factor emergente que incide directamente en la motivación e interés de este grupo etario para relacionarse con las nuevas tecnologías es la conectividad y participación con sus familiares y amigos a través de este medio.

Por consiguiente, se observa que la mayoría de los adultos mayores entrevistados, se integran al uso de celular cuando un hijo, nieto o persona emocionalmente cercana a ellos, por diversos motivos emigra de la ciudad, por lo que se ven en la necesidad de comunicarse mediante esta vía.

Para ello, los mayores de esta investigación utilizan con mayor frecuencia aplicaciones que permiten comunicarse y compartir imágenes, por sobre otras desconocidas para ellos. Dentro de las primeras señaladas, se encuentran: llamadas, WhatsApp y Facebook.

AM4: “A ver, recibir, llamar, el WhatsApp, que lo uso hartito y el Facebook que lo uso bastante.”

AM2: “llamar y recibir llamados...”

AM3: “Lo que utilizo, obvio, son los contactos...llamada, entrada... ocupo mucho el WhatsApp...y nos llamamos por teléfono con mis amistades por el WhatsApp...”

Cabe señalar que, si bien la comunicación es la primera motivación a la hora de que el adulto mayor utilice su celular, explican que no buscan caer en un vicio o única forma de pasar el día, aludiendo lo siguiente:

AM3: “...aquí tú ves tengo unas amigas que no nos vemos mucho, pero nos comunicamos por Facebook, pero como por el momento se pueden colocar fotos o cosas así uno ve eso. Lo encuentro bueno sin llegar uno a enviciarse con esto, porque uno sabe que hay personas que están pegadas con esto no más”

AM2: “...las cosas no se pueden llevar a los extremos... está bien que te guste... comunicarte, por ejemplo, con tus amigas, pero, por ejemplo, deberían destinar horas, por ejemplo, en la hora de comida...en que el teléfono se deje al lado, pero no estar basados en eso”

Por lo tanto, se puede evidenciar que el uso de las nuevas tecnologías cumple un rol fundamental en la vida de los adultos mayores, siempre y cuando la utilización de TIC sea como medio de “...entretenimiento, uso del tiempo libre y permanecer conectados con sus familiares y amigos.” (León, D.; Rojas, M. & Campos F., 2011, p.82).

Así mismo esto se observa a través de las notas de campo en que “cada integrante manifestó las expectativas que tenían respecto al taller, haciendo énfasis en las dificultades que presentan en la utilización del Smartphone y cómo utilizar aplicaciones que les permitan comunicarse con sus cercanos”.

En otras palabras, la comunicación beneficia la participación social de los adultos mayores contribuyendo a la calidad de vida de los mismos, ya que se relaciona a una mayor

satisfacción, mayor integración a la sociedad, entre otros, convirtiéndose también en un factor determinante en el empoderamiento de los propios adultos mayores frente a la sociedad.

CAPÍTULO IX: TEMOR ANTE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

9.1 El Temor y sus Influencias

“La primera barrera que generalmente hay que vencer en este proceso está en nuestro interior y corresponde a esa desconfianza, actitud o creencia errónea de que adquirir nuevos conocimientos corresponde solo a una etapa de nuestras vidas” (Rodríguez, Ortega & Sánchez, 2017, parafraseando a Pavón ,2006).

Es por esto que una de las principales limitantes para el aprendizaje en el adulto mayor recae en el temor que existe en averiar su celular o Tablet por no saber utilizarlo, reflejo de ello, son las diversas opiniones obtenidas en las entrevistas:

AM3: “...sin que nadie me llame yo solita tomo el teléfono y empiezo a buscar cosas, pero siempre con el temor, porque como una vez, parece que yo misma el otro teléfono el que se llevó mi hijo, que para mí estaba malo, como que bloquee, yo misma... entonces yo ahora de repente quiero hacer cosas, pero siempre con el temor de que me pase lo mismo.

AM4: “... yo era reacia a usar el celular...”

AM5: “... pero me da miedo, porque puedo apretar algo, que se me va a echar a perder”

Uno de los participantes, incluso, señaló que este temor por utilizar el celular, le recuerda a cómo se enfrentó la primera vez en que le entregaron un computador en su trabajo, cuando recién estaba comenzando la era tecnológica en Chile.

AM2: “...esta etapa del celular... me recuerda a la etapa de los computadores... me acuerdo que tenía un temor tremendo a tocarlo porque se podía echar a perder. ... estaban apareciendo cosas nuevas, entonces uno se queda en la funcionalidad, la cosa más normal, en lo que trabaja. ... De repente, a veces uno no, dice no me gusta, pero es que no sabe, por eso.”

Si observamos las citas de los participantes, la frase más utilizada es el temor de “echar a perder” el artefacto tecnológico, por miedo a romper el celular. Si lo comparamos a cómo actuaría un niño frente a un celular, no tienen miedo de apretar la pantalla y explorar en él; por el

contrario, las personas mayores presentan una actitud de precaución, en donde para no estropear el objeto, es preferible no tocarlo.

Esta situación, no sólo es mencionada por los entrevistados, sino que también en la primera sesión del taller de “Uso y manejo de celular/Tablet”, a través de las notas de campo, “se dio cuenta del temor que tiene el adulto mayor hacia las nuevas tecnologías, específicamente el celular, ya que la mayoría obtuvo un Smartphone como regalo de familia y/o amigos, con el fin de que estuviese comunicado, sin embargo, nadie les explico cómo utilizarlo a cabalidad; lo único que manejan y no con toda certeza es el llamar o recibir llamadas, así también como la aplicación de WhatsApp”.

Por este motivo, cuando el adulto mayor, supera la reticencia a las nuevas tecnologías, ocurrirá un verdadero avance en el conocimiento del dispositivo. Según lo observado en notas de campo, se puede evidenciar que acorde avanzan las sesiones del taller señalado, los adultos mayores se perciben más confiados en indagar las opciones de su celular, sin necesidad de realizarlo únicamente en las clases, sino que se atreven a continuar estudiando sobre él en sus hogares.

Ahora bien, las notas de campo señalan que cuando las encargadas mencionaron que el celular puede ser utilizado como herramienta a la hora de realizar trámites “los participantes se muestran interesados por aplicaciones que son de utilidad y comodidad para ellos como lo es Fonasa. Cabe señalar que también preguntan si pueden descargar otras aplicaciones bancarias” demostrando motivación hacia la descarga de otras aplicaciones. Ahora bien, al momento de realizar compras de certificados y bonos, las personas mayores afirman que se sienten “inseguros” ya que “... prefieren que sea en persona, pues quedan tranquilos con la explicación que le entrega el/la trabajador(a) de esta institución”.

Otro temor a la hora de utilizar el celular – y no menos importante – es el que emerge bajo el concepto de victimización, pues el adulto mayor teme ser víctima de un robo al estar fuera de su hogar o en un ambiente que consideren inseguro para ellos. Esto se evidenció al momento de consultarles si utilizan el celular en la calle, a lo que contestaron de forma unánime:

AM2: “no, yo no, no, no, salvo que me llamen”

AM1: “lo pueden robar”

AM4: “no, no, por el riesgo que corro”

AM5: “¡Ay!, no, me da miedo... no lo saco, me da miedo...”

AM3: “Bueno en la calle eh... no, yo lo escucho no más, pero no atiendo porque me da mucho miedo sacar el teléfono, si... ni siquiera dentro del colectivo, porque tu no escuchas nada. No, en la calle no lo atiendo y generalmente, les voy a contar que cuando compro acá cerca el teléfono lo dejo acá (casa), no lo llevo conmigo, al centro no más. Porque después en el centro, uno se puede sentar, si voy al banco, me siento mientras espero, aprovecho de revisar si hay algún llamado pendiente, de devolver el llamado y que se yo”

Este miedo, se reafirma en las observaciones realizadas en nota de campo, en “que muchos de los participantes llegan al taller con dos celulares uno antiguo y otro Smartphone; afirmando que se sienten seguros de utilizar el modelo antiguo en la calle, así no resultan tentativos para los ladrones”.

En una encuesta realizada por la Universidad de San Sebastián en el año 2016 a 284 personas con sobre 60 años, pertenecientes a la región Metropolitana para conocer la percepción sobre su envejecimiento, problemas y expectativas, un 16% señala que su gran preocupación es la delincuencia, ocupando éste el segundo lugar en la lista de resultados de la encuesta. Demostrando que no se sienten seguros de utilizar su celular con tranquilidad en un ambiente que consideran riesgoso.

En síntesis, estos dos temores que permanecen en el adulto mayor dificultan la adquisición de aprendizajes, limitando el manejo y uso de estos aparatos tecnológicos afectando la confianza de utilizar el celular y/o Tablet sin presencia de riesgos.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis realizado en el presente Seminario de Investigación Educativa Aplicada que tiene por nombre “Estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos de un grupo específico de adultos mayores pertenecientes a la comuna de Villa Alemana”, es posible concluir los siguientes puntos:

El taller de “Uso y manejo de celular/Tablet” realizado en la comuna de Villa Alemana, fue una instancia en donde se promovió el proceso de enseñanza-aprendizaje del adulto mayor, en donde mediante procesos de estimulación fue posible que los participantes obtuvieran un aprendizaje activo y permanente donde pudieron adquirir conocimientos en cuanto a la competencia digital, haciendo un buen uso de éstas, potenciando los procesos cognitivos y socio afectivos.

Respecto al primer objetivo específico que tiene esta investigación el cual hace referencia a la identificación de cómo se potencian los procesos socio afectivos y cognitivos en el adulto mayor mediante el uso de TIC es relevante considerar que uno de los factores primordiales al momento del aprendizaje es la emocionalidad del sujeto, haciendo énfasis en el interés/motivación de éstas, influyendo directamente en la calidad de los aprendizajes adquiridos, permitiendo trabajar las distintas capacidades cognitivas de manera óptima, facilitando el acceso al mundo tecnológico, así poder acercarse a las nuevas generaciones y la necesidad permanente de ser partícipes de la sociedad. Para ello se requiere de un ambiente de respeto y comunicación abierta entre adultos mayores y encargadas del taller, siendo éste apropiado para el aprendizaje en donde se considere tanto el aspecto cognitivo como la interacción social, la comunicación e incluso aspectos emocionales y actitudinales para lograr que la experiencia de aprendizaje y vivencia sea significativa.

Junto con esto, es fundamental el rol de un mediador como guía, proporcionando nuevos conocimientos tomando como base el interés/motivación facilitando la estimulación de los procesos que interfieren en el aprendizaje en este grupo etario, utilizando criterios de mediación propuestos por Reuven Feuerstein y que son parte de la Modificabilidad Cognitiva.

AM5: “Imagínate todo lo que hemos aprendido y la paciencia que tienen para todos, porque uno puede ir a un curso, pero es para todos, lo que escuchaste, escuchaste, pero

acá no po, las tutoras se dan el trabajo de que uno a la edad de uno aprenda porque uno es media dura”.

De acuerdo con lo expresado por el sujeto AM5, son relevantes los criterios de intencionalidad y reciprocidad, mediación del significado y mediación de trascendencia los cuales se vieron reflejados desde el inicio al cierre de cada sesión pensada para los participantes. Es por ello primordial que el adulto mayor se enfrente a situaciones de aprendizaje en que las actividades sean planificadas y con instrucciones que deberán ser reiteradas de manera clara y pausada.

Al momento de describir el proceso de estimulación que ocurre con el uso de TIC en los procesos cognitivos en la tercera edad, la investigación da cuenta de que la capacidad del adulto mayor para adquirir nuevos conocimientos aún está presente, no obstante, existe una disminución con respecto a su potencial cognitivo producto del envejecimiento, relacionado muchas veces al cambio de actividad o retiro laboral siendo este un factor en común en donde se pierde el trabajo constante y activo que le permite mantener presente sus habilidades, pues le dificulta las tareas que requieran de reorganización, elaboración u otra manipulación mental. Por lo cual, resultó fundamental la realización del taller ya mencionado para la organización, comparación, ampliación, identificación, jerarquización e interpretación de la información, siendo estas habilidades aplicables en otros contextos. Además, mediante el taller, se estimularon procesos de base como por ejemplo la atención, ya que pudieron realizar tareas de manera simultánea (atención dividida) y atender la información que consideraron relevante (atención selectiva). En cuanto a la memoria, las personas mayores retuvieron mayor conocimiento a través de material significativo, como lo fue el material concreto. Del mismo modo, se desarrolló el lenguaje, donde se incrementó el conocimiento semántico al conocer nuevas aplicaciones y su forma de utilización.

Con respecto a lo anterior, si bien existe una estimulación de las funciones cognitivas a través del uso de las TIC, son los procesos socio afectivos quienes intervienen de manera significativa por sobre estos. Como ya se mencionó, debe existir un interés/motivación de forma activa en el adulto mayor, sin embargo, es fundamental el apoyo constante de sus más cercanos o personas de importancia para ellos. Considerando que este grupo etario debe adaptarse a los constantes cambios que experimenta la sociedad, y el hecho de presentar una percepción negativa de sí mismos al percatarse de la disminución de sus habilidades cognitivas, produce en ellos una baja autoestima y auto concepto en lo que respecta al proceso de adquisición de nuevos aprendizajes, por lo que es aquí donde la familia influye considerablemente en la percepción que

el adulto mayor tiene de sí mismos, puesto que buscan sentirse valorados, parte de sus familias y de la sociedad, no siendo aislados por la brecha de edad y conocimiento.

En el marco teórico de esta investigación se señala que, en cuanto a las dificultades que presenta este grupo etario, existe una predominancia de las habilidades cognitivas por sobre las socio afectivas, ya que, al estar consciente de la disminución de sus capacidades por el paso de los años, éstos presentan una idea y concepto negativo de sí mismos, limitándolos a obtener aprendizajes significativos. Con respecto a lo mencionado anteriormente y tomando en consideración los resultados obtenidos en esta investigación se puede comprender que al dar énfasis a la estimulación de las habilidades socio afectivas (autoestima, autoconcepto e interés/motivación) de los adultos mayores permite mediante la utilización del uso de TIC la potenciación de las habilidades cognitivas.

El taller de “Uso y manejo de celular/Tablet” que fue observado para esta investigación, demostró ser una fuente de estimulación para el adulto mayor, pues no sólo permite desarrollar su potencial cognitivo, sino que ha otorgado seguridad y confianza a la hora de enfrentarse a una nueva tecnología, favoreciendo su autonomía.

Por otra parte, algunos de los adultos mayores entrevistados utilizan este medio tecnológico como fuente de comunicación, puesto que le permite estar conectado y participar de forma activa con sus familiares y amigos, es por esto que recurren a la utilización de aplicaciones que favorezcan la interacción social (WhatsApp, Facebook, Messenger) dado que por diversos acontecimientos de su vida han priorizado las necesidades de otros, desplazando intereses, perdiendo contacto con amistades y actividades sociales, ignorando su relación con el mundo que los rodea.

El planteamiento del problema de la presente investigación se enmarca desde la perspectiva de una sociedad que se enfrenta a cambios constantes y vertiginosos donde predomina la diversidad y globalización, caracterizada principalmente por los avances tecnológicos y la eficiencia en la productividad. Es por lo que el adulto mayor no tiene cabida, fundamentalmente porque constituyen un grupo etario que no cumple con los estándares de producción deseados, siendo relegados y desplazados por la sociedad al no satisfacer las necesidades del mercado.

Desde esta perspectiva, se considera urgente y necesario que aquellas personas que actualmente configuran este grupo de adulto mayor sean incluidas, visibilizando sus necesidades haciendo énfasis en la estimulación de sus procesos cognitivos y socio afectivos. De esta manera,

se busca motivar a futuras investigaciones a generar procesos de inclusión e incorporación de estas personas a la sociedad actual, abriendo nuevos campos de investigación en la disciplina Psicopedagógica, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida y el envejecimiento positivo de este grupo etario.

Es por esto que se sugiere a futuros seminaristas psicopedagogos, intervenir en la mediación del campo de investigación, buscando instancias en donde se realice un rol de observador participante, realizando una evaluación de proceso mediante la labor psicopedagógica, evidenciando un antes, durante y después en relación con la capacidad de aprendizaje del adulto mayor.

Otra de las proyecciones de este seminario, es abrir nuevos campos de investigación psicopedagógica en contextos no formales como lo fue la municipalidad de Villa Alemana, quien brindo la oportunidad de observar a este grupo y su aprendizaje.

Sería importante considerar en futuras investigaciones la relación familiar, en cuanto a la posibilidad de ser un agente facilitador de aprendizaje. De acuerdo con el análisis realizado en esta investigación, la familia es una importante fuente de ayuda y cooperación para el adulto mayor, destacando el beneficio de los lazos afectivos que entregan para la motivación de este grupo etario.

Sin embargo, en esta investigación surgieron ciertas limitaciones como lo fue la escasez de tiempo para la observación de la finalización del taller, no pudiendo evidenciar las evaluaciones finales realizadas por las encargadas del taller.

BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

Agudo Prado, S., Fombona Cadavieco, J., & Pascual Sevillano, M. Á. (2013). *Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC), 131-142.

Aguilar Rebolledo, F. (2002). *Plasticidad cerebral*. Parte 1. Medigraphic Artemisa, 1.

Aldana González, G., García Gómez, L., & Jacobo Mata, A. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez*. Revista de Investigación Educativa 14, 153 - 166.

Bausela Herreras, E., (2007). *Implicaciones de las conexiones corticales y subcorticales del lóbulo frontal en la conducta humana*. Publicación virtual de la facultad de psicología y psicopedagogía de la USAL. Año VI. N°17.

Binotti, P., Spina, D., de la Barra, M., & Donolo, D. (diciembre de 2009). Neurociencia.cl. Obtenido de Revista Chilena de Neuropsicología. www.neurociencia.cl/dinamicos/articulos/804786-rcnp2009v4n2-6.pdf

Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: Editorial La Muralla S.A.

Bruna, M., Reinoso, Z., & San Martín, R. (2003). *Módulo I: Tendencias en Salud Pública: Salud Familiar y Comunitaria y Promoción*. Obtenido de El abandono una problemática en el adulto mayor: http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Vi%F1a%20del%20Mar%202003/Abandono_una_problematika_en_el_adulto_mayor.pdf

Buendía, L., Colás, M. P., & Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid, España: McGraw-Hill.

Careaga Medina, R. (2010). *Hacia un concepto de psicopedagogía*. Obtenido de http://www.systac.cl/HACIA_UN_CONCEPTO_DE_PSICOPEDAGOGIA.pdf

Centro de prensa OPS. (30 de septiembre de 2015). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de La cantidad de personas mayores de 60 años se duplicará para 2050; se requieren importantes cambios sociales: http://www2.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11302%3Aworld-population-over-60-to-double-2050&Itemid=1926&lang=es

Cerda Candia, A. (2005). *Alfabetización digital en el Adulto Mayor. ¿En el camino de la inclusión social?* Universidad de Chile.

Chadwick, M., Milicic, N., Gorostegui, M. E., & Condemarín, M. (2016). *Madurez Escolar*. Santiago: Ediciones UC.

Delgado, C.; Salinas, P.; 2009. *Evaluación de las alteraciones cognitivas en adultos mayores*. Rev. Hosp. Clín. Univ. Chile.

Desconocido. (2009). *El concepto de educación*. Obtenido de <https://pochicasta.files.wordpress.com/2009/10/concepto-educar.pdf>

Díaz, F. y Hernández, G (1999). *Estrategias Para El Aprendizaje Significativo: Fundamentos, Adquisición y Modelos De Intervención*. Capítulo 6. Universidad Nacional Abierta. México.

Feuerstein, R, Entrevista realizada por la periodista de los Ángeles Covarrubias Claro, El Mercurio, Domingo 22 de diciembre de 1991, Santiago de Chile

Garamendi Araujo, F., Delgado Ruiz, D. A., & Amaya Alemán, M. A. (2010). *Programa de entrenamiento cognitivo en adultos mayores*. Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación, 27.

Gutierrez Fernández, J., & Delgado, J. M. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. España: Síntesis Psicología.

Henao López, G. C., Ramírez Nieto, L. Á., & Ramírez Palacio, C. (2006). *Qué es la intervención psicopedagógica: Definición, principios y componentes*. Agora Díez Preliminares, 219.

INE. (2007). Enfoque Estadístico Adulto Mayor en Chile. Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadísticas, 4.

Juncos, O., Pereiro, A., & Facal, D. (2006). *Lenguaje y Comunicación, Psicología de la vejez*. Madrid: Alianza.

Luque, L. E. (2007) *Estimulación cognitiva mediante recursos informático*. Revista de la Asociación colombiana de Gerontología y Geriatria, 21(4), 1093-1098

Mogollón, E. (2012). *Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación*. Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 56-74.

Marín, P., Gac, H., & Carrasco, M. (2006). *Geriatría & Gerontología*. Santiago: Ediciones UC.

Moreno Becerra, T. A., & Fuentes Genta, M. (2016). *Comunicación móvil y Adulto Mayor: exclusión y uso desigual de dispositivos móviles*. Perspectivas de la Comunicación - Universidad de la Frontera, Chile. Vol. 9 n°2, 7-29.

Moreno Segovia, E., & Miles Avello, J. (2003). INE. Obtenido de Adultos Mayores por Regiones, Comunas y Porcentajes (Documento de Trabajo): http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/adultosmayores/pdf/mayorescenso2002.pdf

Orrú, S. E. (2003). *Reuven Feuerstein y la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural*. Revista de educación. Núm. 332 (2003). Pp. 33-54

Papalia, D. E., Sterns, H. L., Feldman, R. D., & Camp, C. J. (2009). *Desarrollo del adulto y vejez*. México: Mc Graw Hill.

Pascual – Castroviejo (1996). *Plasticidad Cerebral*. Revista Neurol. Barcelona.

Patton M. Q. (1991). Qualitative research on college students: Philosophical and methodological comparison with the quantitative approach. Journal of College Student Development,

Pavón, F. (2000). *Internet para Mayores. Comunicación y Pedagogía*, 165(62-69).

Real Academia Española. (2017). Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Educación: <http://dle.rae.es/?id=EO5CDdh>

Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Deusto, 5° Edición.

Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. México D.F: McGraw-Hill Interamericana.

Sánchez Y., Pérez, V. (2008). *El funcionamiento cognitivo en la vejez: atención y percepción en el adulto mayor*. Revista Cubana de Medicina General Integral. Scielo.

Sañudo, L. (2006). *La ética en investigación educativa*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación CTS+1: Hallazgos

Sebastián, U. S. (2016). Universidad San Sebastián. Obtenido de *¿Cuáles son los principales temas que preocupan a las personas mayores?*

Taylor, S. J & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: 1° Edición.

Undurraga, C. (2011). *Psicología del adulto: De la conquista del mundo a la conquista de sí mismo*. Santiago: Ediciones UC

Universidad de Chile. (20 de octubre de 2014). Cambios demográficos. Obtenido de U Chile Noticias: <http://www.uchile.cl/noticias/106368/academica-analizo-tasa-de-envejecimiento-de-la-poblacion>

Urbano, C., & Yuni, J. (2005). *Educación de adultos mayores*. Teoría, investigación e intervenciones. Córdoba: Brujas.

Vaca, S. (desconocido). *La modificabilidad cognitiva estructural propuesta por Reuven Feuerstein*. I-UNITAC.

Vargas Cordero, Z. R. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Revista educación 33(1), 155-165.

ANEXOS

ANEXO 1

GLOSARIO

1. **Adulto Mayor:** Personas que tengan una edad igual o superior a 65 años, cuando son obligados a jubilar por el sistema.
2. **Alfabetización digital:** alfabetización múltiple con tres referentes básico, imprescindibles e inevitablemente relacionados entre sí: la información, la persona y la sociedad.
3. **Atención:** Se da cuando el receptor empieza a captar activamente lo que ve lo que oye y, comienza a fijarse en ello o en una parte de ello, en lugar de observar o escuchar simplemente de pasada.
4. **Atención dividida:** Capacidad de ejecutar con éxito más de una acción a la vez, prestando atención a dos o más canales de información.
5. **Atención focalizada o selectiva:** Se refiere a la concentración directa en una actividad en particular.
6. **Atención sostenida:** Capacidad para mantener el foco atencional en una actividad o estímulo durante un largo periodo de tiempo.
7. **Autoconcepto académico:** Concepto o percepción que tiene una persona de sí mismo en relación con el ámbito de aprendizaje.
8. **Autoestima:** Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.
9. **CASEN:** Encuesta Casen, o Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, es una encuesta a nivel nacional, regional y comunal, que realiza el gobierno de Chile desde el año 1985, con un periodicidad bienal y trienal.
10. **CENSO:** Conteo y recuento de la población de un determinado país cada una cierta cantidad de tiempo, comúnmente, los censos son realizados cada 10 años, este estudio demográfico, arroja datos importantes para los institutos de estadística nacionales, a fin

de constatar la cantidad de personas por región que hay y que necesidades o características específicas tienen las viviendas en las que habitan.

- 11. Ciclo Vital:** Remite a la aparición, desarrollo y finalización de la funcionalidad de un determinado elemento.
- 12. Codificar:** Transformación de la formulación de un mensaje a través de las reglas o normas de un código o lenguaje predeterminado.
- 13. Contexto no formal:** Actividades educativas organizadas, sistemáticas, realizadas fuera del marco del sistema oficial.
- 14. Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO):** Responsable de organizar, estructurar y optimizar la asignación de recursos, además se encarga de potenciar y propender el desarrollo integral de la comuna, en el foco de la participación de sus habitantes.
- 15. Dimensión familiar:** Determina el modo en que el sujeto se relaciona con su familia nuclear y entorno que se relaciona por medio de la línea sanguínea.
- 16. Dimensión personal:** Determina el modo en que las personas se relacionan consigo mismo y su autoconocimiento.
- 17. Dimensión Social:** Determina el modo en que el sujeto se relaciona con su entorno y habilidades sociales que esto implica.
- 18. Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM):** Determinante más significativo aplicable al ser humano para su beneficio exposición a los estímulos y explicar la modificabilidad o lo modificable que es un organismo.
- 19. Educación:** Transmisión de conocimientos a una persona para que esta adquiera una determinada formación.
- 20. Enfermedades Crónicas:** Son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta.

- 21. Erik Erikson:** Psicoanalista estadounidense de origen alemán destacado por sus contribuciones en la Psicología del Desarrollo. Nació el 15 de junio de 1902 y fallece el 12 de mayo de 1994.
- 22. Esperanza de vida:** Estimación del promedio de años que viviría un grupo de personas nacidas el mismo año si los movimientos en la tasa de mortalidad de la región evaluada se mantuvieran constantes.
- 23. Estilo Auditivo:** Personas que aprenden mejor cuando reciben la información oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona.
- 24. Estilo de aprendizaje:** Estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se confronta con una tarea de aprendizaje
- 25. Estilo Kinestésico:** Personas que aprenden por medio de las actividades físicas.
- 26. Estilo Visual:** Personas que aprenden preferentemente mediante la observación.
- 27. Estimulación:** Acción que tienen los seres vivos para obtener un buen desarrollo o funcionamiento desde el punto de vista cognitivo, afectivo, físico e incluso social.
- 28. Gerontología:** Disciplina que estudia la vejez y todos los fenómenos que la implican y que tiene por fin último prolongar y mejorar la vida de los adultos mayores.
- 29. Gerontología Educativa:** Estudio y práctica de emprendimientos educativos para y acerca de las personas de edad y del envejecimiento.
- 30. Globalización:** Proceso histórico de integración mundial en los ámbitos político, económico, social, cultural y tecnológico, que ha convertido al mundo en un lugar cada vez más interconectado, en una aldea global.
- 31. Grupo Etario:** Clasificación que se aplica a los grupos de personas y se basan en la edad como carácter distintivo.

- 32. Inclusión:** Toda actitud, política o tendencia que busque integrar a las personas dentro de la sociedad, buscando que estas contribuyan con sus talentos y a la vez se ven correspondidas con los beneficios que la sociedad pueda ofrecer.
- 33. Índice de Dependencia Demográfica:** Indicador el cual permite conocer la composición por edades de la población.
- 34. Instituto Nacional de Estadísticas (INE):** Es un organismo estatal chileno creado en 1843, que tiene por finalidad realizar los censos generales de población y vivienda, y producir, recopilar y publicar las estadísticas oficiales del país, además de otras tareas específicas que le encomienda la ley.
- 35. Interacción Social:** manera en que una persona se relaciona con las demás personas, ya sean pares o de edades inferiores, influye en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- 36. Intereses/Motivación:** contenidos que interesan y motivan al sujeto. Esto conlleva a optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje por sobre aquellos contenidos que no llaman la atención de la persona.
- 37. Jean Piaget:** Jean William Fritz Piaget, fue un epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo considerado como el padre de la epistemología genésica (genésica, esto es, relativa a la génesis), famoso por sus aportes al estudio de la infancia y por su teoría constructivista del desarrollo de la inteligencia.
- 38. Jubilación:** Acto administrativo por el que un trabajador en activo ya sea por cuenta propia o ajena, pasa a una situación pasiva o de inactividad laboral, tras haber alcanzado la edad máxima, o por enfermedad crónica grave o incapacidad. Obtiene entonces una prestación monetaria para el resto de su vida.
- 39. Lenguaje:** Uno de los puentes más importantes para el desarrollo del pensamiento, afectividad y configuración de la persona. Alude a cuatro modalidades; escuchar, leer, hablar y escribir.
- 40. Memoria:** Capacidad de retener y evocar información de naturaleza perceptual o conceptual.

- 41. Memoria a largo plazo:** base de datos. Almacena recuerdos, nuestros conocimientos del mundo, imágenes, conceptos, estrategias, comportamientos, etc.
- 42. Memoria de trabajo:** (a corto plazo) sistema donde el individuo maneja la información del momento, es decir, a partir de la interacción de aquí y ahora con el ambiente.
- 43. Memoria sensorial:** utiliza los cinco sentidos. Cada persona conoce y percibe la realidad de diferente manera utilizando distintos sentidos para distinguir el medio.
- 44. Ministerio de Desarrollo Social:** Ministerio encargado de promover el desarrollo del país mediante la organización de programas, planes, inversiones públicas y otras medidas.
- 45. Modificabilidad Cognitiva Estructural:** Capacidad del propio organismo humano para modificarse en su estructura funcional en el transcurrir de su vida, a través de un sistema abierto para el aprendizaje que desarrolla las estructuras cognitivas deficientes, mejorando el potencial de aprendizaje por medio de un proceso modificador del ritmo de desarrollo, estimulando la autonomía y el auto equilibrio del organismo.
- 46. Neurociencias:** Disciplina científica que se encargan del estudio del sistema nervioso. Estos estudios pueden abarcar distintos enfoques, como por ejemplo el químico, el cognitivo, etc.
- 47. Organización Mundial de la Salud (OMS):** Es una entidad de la Organización de las Naciones Unidas que se encarga de la gestión de políticas sanitarias a escala global.
- 48. Organización Panamericana de la Salud (OPS):** Es un organismo internacional de salud pública con casi 100 años de experiencia dedicados a mejorar la salud y las condiciones de vida de los pueblos de las Américas
- 49. Pensamiento:** Capacidad cognitiva para la resolución de problemas nuevos utilizando la experiencia que la persona posee.
- 50. Percepción:** La capacidad mental que nos permite integrar y/o reconocer aquello que nos llega a través de nuestros sentidos

- 51. Percepción Auditiva:** Constituye como prerequisite para la comunicación. Implica la capacidad para reconocer, discriminar e interpretar estímulos auditivos asociándolos a experiencias previas.
- 52. Percepción Háptica:** Corresponde a una forma kinestésico - táctil del conocimiento, que permite formarse imágenes de objetos. Esta denominación involucra dos conceptos que son el tocar y la kinestesia.
- 53. Percepción Visual:** Capacidad para reconocer, discriminar e interpretar estímulos visuales, asociándolos a experiencias previas.
- 54. Plasticidad Neuronal:** capacidad adaptativa del sistema nervioso para minimizar los efectos de las lesiones a través de modificar su propia organización estructural y funcional.
- 55. Potenciación:** es un término relacionado con el verbo potenciar. Esta acción, por su parte, consiste en aportar potencia (fuerza, capacidad) a alguna cosa.
- 56. Prevención:** Medida o disposición que se toma de manera anticipada para evitar que suceda una cosa considerada negativa.
- 57. Procesos Cognitivos:** Estructuras o mecanismos mentales que se ponen en funcionamiento cuando el hombre observa, lee, escucha, mira
- 58. Procesos socio afectivos:** aquellas actividades mentales ligadas a las emociones, sentimientos y actitudes que permiten relacionarse consigo mismo y otras personas.
- 59. Psicopedagogía:** Disciplina la cual se centra en la intervención psicopedagógica que busca el desarrollo y potenciación de los procesos de base, aquellos vinculados a las funciones cognitivas y socioafectivas del adulto mayor, identificando fortalezas y debilidades para así facilitar los procesos que intervienen en el aprendizaje.

- 60. Reuven Feuerstein:** fue un psicólogo rumano, La mayoría de su trabajo teórico fue realizado en Israel, respecto al desarrollo psicológico cognitivo. Conocido por su teoría de inteligencia en estados; es decir, que “no es ‘fija’, sino modificable”
- 61. Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA):** La principal tarea, que compromete a todo el equipo SENAMA, es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores del país.
- 62. Smartphone:** Teléfono celular con pantalla táctil, que permite al usuario conectarse a internet, gestionar cuentas de correo electrónico e instalar otras aplicaciones y recursos a modo de pequeño computador.
- 63. Sistema Nervioso Central (SNC):** Estructura biológica que sólo se encuentra en individuos del reino animal. El sistema nervioso central está constituido por el encéfalo y la médula espinal.
- 64. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):** Conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.
- 65. Victimización:** Concepto que implica algún grado de exageración de la condición de víctima que una persona determina sobre sí misma, aún en situaciones que no suponen necesariamente esa condición.

ANEXO 2



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

El propósito de este documento es permitirle tomar una decisión informada para que pueda participar en la investigación denominada: ***Estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.*** Para esto lea cuidadosamente el documento y realice las preguntas que desee a las investigadoras responsables del estudio.

Ha sido invitado a participar del ***estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.*** Investigación desarrollada por Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena, estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Viña del Mar. Con el fin de comprender la influencia de las TIC en la estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el Adulto Mayor.

Para su ejecución se requiere de su colaboración, motivo por el cual se solicita su aceptación para participar de este estudio. La investigación se realiza en el marco de la asignatura de Seminario de Investigación Educativa Aplicada para optar el grado académico de Licenciado en Psicopedagogía. Cabe señalar, que su participación es voluntaria y puede participar o bien retirarse cuando lo estime conveniente.

Beneficios: Estudiar de manera exploratoria sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.

Se podrá retirar de esta investigación cuando lo estime y sin dar razón que lo justifiquen.

Cabe señalar, que participar en esta investigación, no reviste riesgos ni consecuencias para usted. Solo implica la aplicación de entrevistas en profundidad y notas de campo relacionadas con la observación de las sesiones del taller. Es necesario indicar que no existen propósitos evaluativos, ni riesgos al participar.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PARA LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN: los datos entregados en las entrevistas en profundidad, no se identificará nombres de los participantes, ni cualquier otra información que lleve a identificarlos.

Las entrevistas serán grabadas en audios y transcritas. La base de datos solo será manejada por la investigadora a cargo de la investigación.

LUGAR Y TIEMPO INVOLUCRADOS: tu participación en el proyecto incluirá las siguientes etapas:

Entrevista en profundidad, serán realizadas en el lugar y tiempo convenidos por las mismas estudiantes y el tiempo demandado para ello, es de alrededor de 45 minutos.

Notas de Campo, será realizada en cada sesión llevada a cabo.

Si en algún momento tiene alguna duda o consulta respecto a la investigación y su participación, puede comunicarse con las investigadoras responsables a los siguientes teléfonos: 953272086 (Constanza Araya) / 991337356 (Daniela Millón) / 984528655 (Katherine Tobar).



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO _____ estoy de acuerdo en participar en el ***Estudio exploratorio sobre el uso de TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos en el adulto mayor.*** El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Nombre de las investigadoras responsables:

Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena

ANEXO 3



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO Am 1 _____ estoy de acuerdo en participar en el estudio "*¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?*". El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: Am 1 _____

Firma del participante: [Firma manuscrita] _____

Fecha: 11/9/2014 _____

Nombre de las investigadoras responsables: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO Am 2 estoy de acuerdo en participar en el estudio "*¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?*". El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: Am 2

Firma del participante: _____

Fecha: 11.09.2017

Nombre de las investigadoras responsables: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena



UNIVERSIDAD
VIÑA DEL MAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO Am 3 estoy de acuerdo en participar en el estudio "*¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?*". El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: Am 3

Firma del participante: [Firma]

Fecha: 11 / septiembre / 2017.

Nombre de las investigadoras responsables: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO Am4 estoy de acuerdo en participar en el estudio ""*¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?*". El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: Am4

Firma del participante: [Firma]

Fecha: 11.09.2017

Nombre de las investigadoras responsables: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO Am5 estoy de acuerdo en participar en el estudio "*¿Puede el uso de TIC ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?*". El propósito y naturaleza del estudio me ha sido informado. Sé que puedo contactarme con la investigadora responsable, para realizar preguntas y resolver dudas. También comprendo que puedo renunciar al estudio en cualquier momento.

Nombre del participante: Am5

Firma del participante: [Signature]

Fecha: 10/09/2018

Nombre de las investigadoras responsables: Constanza Jesús Araya Vergara, Daniela Itania Millón Campaña y Katherine Raquel Tobar Aravena

ANEXO 4

Validez Juicio de expertos o Validación por jueces

El juicio de expertos para contrastar la validez de los ítems consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado.

El experto o juez evalúa de manera independiente la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad con la que están redactadas los ítems o reactivos.

Por otro lado, el proceso de validación de los instrumentos es responsabilidad del docente de curso. Es decir, es el docente el encargado de encaminar, guiar y coordinar con los expertos para su validación, evitando algún tipo de cobro monetario para el estudiante.

La matriz de validación utilizada para este proceso es la que mostramos a continuación, la cual tendrá que ser adaptada acorde a cada variable en estudio (si la variable en estudio no tiene dimensiones se omitirá esa columna). |

Variable				
¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?				
Esta investigación pretende indagar si el uso de TIC's estimula las funciones cognitivas y socio-afectivas en el Adulto Mayor, con la finalidad de aplazar el deterioro cognitivo que puede ocurrir en dicha etapa.				
Dimensiones				
Procesos Cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Modificabilidad cognitiva		Procesos Socio afectivos en el adulto mayor	
Indicadores				
Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Plasticidad neuronal	Alfabetización Digital	Dimensión Personal-Familiar	Dimensión Social
Ítems				
1. ¿Recuerda su número telefónico o el de sus cercanos? 2. ¿Recuerda los pasos a seguir para llegar a una cierta aplicación? (<i>Guardar contactos, utilizar la cámara, descargar aplicaciones, etc.</i>) 3. ¿Usted siente que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria? Usted siente que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria? 4. ¿Le resultan confusa o poco claras las imágenes que se visualizan en el teléfono? 5. ¿Logra focalizar su atención al ocupar su	1. ¿Cree usted que puede seguir aprendiendo o siente que le dificulta adquirir nuevos conocimientos?	1. ¿Aprendió nuevos conceptos, palabras, etc. con las nuevas tecnologías? <i>¿Qué palabras conoce?</i>	1. ¿Se frustra al no poder usar o manejar los aparatos tecnológicos? 2. ¿Recibe ayuda de alguien para realizar actividades donde se amerite el uso de tecnologías? <i>¿Si no recibe de nadie se sentiría más autónomo?</i>	1. ¿Qué cree usted que es necesario conocer o manejar sobre las nuevas tecnologías?, <i>¿trae algún beneficio?</i> 2. ¿Usted siente la necesidad de ser capacitado u orientado sobre el uso de nuevos aparatos tecnológicos para así participar más en la sociedad? 3. ¿Cree usted que las nuevas

teléfono celular?					tecnologías de hoy en día, son peligrosas? ¿Por qué?
6. ¿Está atento a los avisos del teléfono? (Llamadas, mensajes, alarmas, <u>whatsapp</u> , notificaciones, etc.)					
7. ¿Le dificulta que sea táctil? ¿Por qué?					
Criterios de Evaluación					
Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicadores		Relación entre indicadores e ítems	
Si x	no	Si x	No	Si x	No
Observaciones y Recomendaciones					
Sería bueno comenzar con: ¿Qué números telefónicos recuerda? ¿Conoce todas las funciones que su celular tiene disponible? ¿Cuáles utiliza frecuentemente? 3.- Considero que la pregunta 3 está mal redactada „¿Usted siente* que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria?o ¿Qué beneficios cree usted que conlleva el usar las nuevas tecnologías? Piensa* Creo que las preguntas cubren los procesos cognitivos básicos. Aunque sería valioso también indagar sobre la percepción auditiva.		Problema de redacción ¿Qué conceptos o palabras nuevas ha aprendido con las nuevas tecnologías?		2 ¿Necesita ayuda para usar las nuevas tecnologías? ¿Qué siente cuando no logra manejar adecuadamente los aparatos tecnológicos?	

¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

"Análisis cualitativo a través de entrevista dirigida para identificar fortalezas y debilidades que posee el Adulto Mayor en sus procesos cognitivos y socio-afectivos en relación al uso de TIC's"

OBJETIVO:

"Comprender cómo el uso de TIC's estimula los procesos cognitivos y socio-afectivos en el Adulto Mayor"

DIRIGIDO A: Club de Adultos Mayores perteneciente a la comuna de Villa Alemana.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Andrea Sarmiento Passalacqua

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Psicopedagoga/Psicóloga/ Magister en Evaluación Educativa

VALORACIÓN:

Muy AltoX	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
-----------	------	-------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR



ANEXO 5

	CUADRO DE VALIDACIÓN RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES
JUEZ EXPERTO N° 1 Andrea Sarmiento Passalacqua Psicopedagoga/ Psicóloga/ Magister en Evaluación Educativa. Profesora de Pregrado Universidad Viña del Mar “Metacognición Procesos cognitivos y afectivos”	VARIABLE: No indica observaciones ni recomendaciones.
	DIMENSIÓN 1: Como primera observación, la juez experta recomienda comenzar con preguntas de tipo introductoria al tema, como, por ejemplo: • <i>¿Qué números telefónicos recuerda?</i> • <i>¿Conoce todas las funciones que su celular tiene disponible? ¿Cuáles utiliza frecuentemente?</i> Se recomienda modificar el verbo utilizado en la pregunta número 3, o en su defecto replantear la pregunta, <i>¿Qué beneficios cree usted que conlleva el usar las nuevas tecnologías?</i> La juez experta rectifica que las preguntas realizadas cubren los procesos cognitivos básicos, sin embargo, además propone indagar sobre la percepción auditiva del adulto mayor.
	DIMENSIÓN 2: Indica problemas de redacción en la pregunta relacionada a la alfabetización digital <i>¿Aprendió nuevos conceptos, palabras, etc. con las nuevas tecnologías? ¿Qué palabras conoce?, dando como opción ¿Qué conceptos o palabras nuevas ha aprendido con las nuevas tecnologías?</i>

	DIMENSIÓN 3: Además, identifica problemas de redacción en dos preguntas, una relacionada con el área personal – familiar y otra con el área social. Al mismo tiempo la experta brinda opciones de cambio para estas preguntas: • Dimensión personal – familiar: <i>¿Necesita ayuda para usar las nuevas tecnologías?</i> • Dimensión social: <i>¿Qué siente cuando no logra manejar adecuadamente los aparatos tecnológicos?</i>
VALORACIÓN	La jueza experta da al instrumento una valoración MUY ALTO

ANEXO 6

¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?

Validez Juicio de expertos o Validación por jueces

El juicio de expertos para contrastar la validez de los ítems consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado.

El experto o juez evalúa de manera independiente la relevancia, coherencia, suficiencia y claridad con la que están redactadas los ítems o reactivos.

Por otro lado, el proceso de validación de los instrumentos es responsabilidad del docente de curso. Es decir, es el docente el encargado de encaminar, guiar y coordinar con los expertos para su validación, evitando algún tipo de cobro monetario para el estudiante.

La matriz de validación utilizada para este proceso es la que mostramos a continuación, la cual tendrá que ser adaptada acorde a cada variable en estudio (si la variable en estudio no tiene dimensiones se omitirá esa columna).



Variable				
¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?				
Esta investigación pretende indagar si el uso de TIC's estimula las funciones cognitivas y socio-afectivas en el Adulto Mayor, con la finalidad de aplazar el deterioro cognitivo que puede ocurrir en dicha etapa.				
Dimensiones				
Procesos Cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Modificabilidad cognitiva		Procesos Socio afectivos en el adulto mayor	
Indicadores				
Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro	Plasticidad neuronal	Alfabetización Digital	Dimensión Personal-Familiar	Dimensión Social
Ítems				
1. ¿Recuerda su número telefónico o el de sus cercanos?	1. ¿Cree usted que puede seguir aprendiendo o siente que le dificulta adquirir nuevos conocimientos?	1. ¿Aprendió nuevos conceptos, palabras, etc. con las nuevas tecnologías? ¿Qué palabras conoce?	1. ¿Se frustra al no poder usar o manejar los aparatos tecnológicos?	1. ¿Qué cree usted que es necesario conocer o manejar sobre las nuevas tecnologías?, ¿trae algún beneficio?
2. ¿Recuerda los pasos a seguir para llegar a una cierta aplicación? (Guardar contactos, utilizar la cámara, descargar aplicaciones, etc.)			2. ¿Recibe ayuda de alguien para realizar actividades donde se amerite el uso de tecnologías? ¿Si no recibe de nadie se sentiría más autónomo?	2. ¿Usted siente la necesidad de ser capacitado u orientado sobre el uso de nuevos aparatos tecnológicos para así participar más en la sociedad?
3. ¿Usted siente que al usar este nuevo aparato tecnológico va a mejorar su memoria?				3. ¿Cree usted que las nuevas
4. ¿Le resultan confusa o poco claras las imágenes que se visualizan en el teléfono?				
5. ¿Logra focalizar su atención al ocupar su teléfono celular?				

Comentado [u1]: Restringen la investigación al uso del celular, sugiero indicarlo, pues TIC incluye muchos dispositivos y programas. Ojo: no es Tics sino TIC (el plural va incorporado).

Comentado [u9]: Le produce frustración..

Comentado [u2]: Sugiero considerar que actualmente poca gente memoriza los números pues están a disposición en los teléfonos... revisar esta pregunta en relación con la memoria.

Comentado [u6]: Sugiero precisar aprendiendo qué... en este caso relacionado con nuevas tecnologías

Comentado [u7]: Conceptos o términos (más que palabras)

Comentado [u3]: Sugiero precisar si es en el teléfono, computador...

Comentado [u8]: ¿Cuáles?

Comentado [u12]: Qué beneficios trae

Comentado [u10]: Que requieran el..

Comentado [u11]: Incluir la palabra ayuda luego de recibe. Sugiero separa como una tercera pregunta orientada a la autonomía.

Comentado [u13]: ¿nuevas tecnologías?

Comentado [u4]: Todas estas preguntas se refieren al teléfono celular, sugiero indicar en cada una de ellas para precisarlo y diferenciar de otros aparatos tecnológicos que puedan usar.

¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?

6. ¿Está atento a los avisos del teléfono? (Llamadas, mensajes, alarmas, whatsapp, notificaciones, etc.)				tecnologías de hoy en día, son peligrosas? ¿Por qué?
7. ¿Le dificulta que sea táctil? ¿Por qué?				

Comentado [u14]: Sugiero eliminar

Comentado [u5]: El teléfono celular sea

Criterios de Evaluación

Relación entre variable y dimensión		Relación entre dimensión e indicadores		Relación entre indicadores e ítems	
Si X	no	Si X	No	Si	No X

Observaciones y Recomendaciones

		Sugiero incorporar las revisiones de fondo y forma detalladas.
--	--	--

W.R.C.



¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?

--	--	--

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Mushin Popp Ward', is positioned above the printed name.

Firma del Evaluador

Mushin Popp Ward



¿Puede el uso de TIC's ser un medio de estimulación cognitiva para aplazar el deterioro cognitivo en el Adulto Mayor?

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

"Análisis cualitativo a través de entrevista dirigida para identificar fortalezas y debilidades que posee el Adulto Mayor en sus procesos cognitivos y socio-afectivos en relación al uso de TIC's"

OBJETIVO:

"Comprender cómo el uso de TIC's estimula los procesos cognitivos y socio-afectivos en el Adulto Mayor"

DIRIGIDO A: Club de Adultos Mayores perteneciente a la comuna de Villa Alemana.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Nushin Andrea Popp Ward

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio X	Bajo	Muy Bajo
----------	------	---------	------	----------

FIRMA DEL EVALUADOR

Nushin Popp Ward

ANEXO 7

	CUADRO DE VALIDACIÓN RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES
JUEZ EXPERTO N° 2 Nushin Popp Ward Magister en Educación	VARIABLE: La jueza menciona que la investigación se restrinja al uso del celular y/o Tablet, ya que TIC es un término muy generalizado e incluye muchos dispositivos y programas que no serán utilizados en el proyecto. Además, identifica un error en la escritura de la palabra TIC. DIMENSIÓN 1: • Pregunta n° 1: Sugiere considerar revisar la pregunta con relación a la memoria, ya que poca gente memoriza los números telefónicos, ya que actualmente los números están a disposición en los teléfonos. • Pregunta 1, 2, 3, 4 y 5: La experta sugiere indicar en cada una de ellas, si se está hablando del uso del celular u otro dispositivo. • Recomienda modificar la redacción en la pregunta n° 7, especificando el dispositivo referido. DIMENSIÓN 2: • En la pregunta n° 1 del indicador relacionado a la plasticidad neuronal, se sugiere precisar el aprendizaje específico relacionado con las nuevas tecnologías. • Relacionado con el indicador de la alfabetización digital, en la pregunta 1 se recomienda remplazar <i>palabras, etc. por conceptos o términos.</i>

	DIMENSIÓN 3: • En la dimensión personal – familiar, específicamente en la primera pregunta se sugiere modificar el concepto de una forma más amable para el entrevistado (<i>le produce frustración ...</i>) • Se sugiere que la pregunta 2 se replante la manera de redacción. • Se recomienda separar la pregunta número 2, en dos preguntas. Orientando esta última a la autonomía del adulto mayor. • Dimensión Social: Recomienda cambiar la estructuración de la pregunta 1, referida al beneficio que trae el conocer o manejar nuevas tecnologías. • La experta sugiere cambiar el concepto “<i>nuevos aparatos tecnológicos</i>” por “<i>nuevas tecnologías</i>”. Además, recomienda modificar la redacción de la pregunta 3. ** Se sugiere incorporar las revisiones de fondo y forma detallada en la relación que existe entre indicadores e ítems.
VALORACIÓN	La jueza experta da al instrumento una valoración MEDIO

ANEXO 8

	APELLIDO	NOMBRE	SEPTIEMBRE			OCTUBRE				NOVIEMBRE					OBSERVACIONES
			11	21	25	5	12	16	23	3	6	13	20	27	
1	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X	-				
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	RETIRO
3	-	-	X	X	X	-	X	-	X	-	X				
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	RETIRO
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6		AM4	X	X	X	X	-	X	X	X	X				
7		AM2	-	X	X	X	X	X	X	X	-				
8	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-				
9	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X				
10		AM5	-	X	X	-	-	X	X	X	X				
11	-	-	X	X	X	-	-	X	X	-	-				
12		AM1	-	X	X	-	X	X	X	X	X				
13		AM3	X	-	X	X	-	X	X	X	X				
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	-	-	X	-	X	-	X	X	X	X	X				
16	-	-	-	-	X	X	-	-	X	X	X				
17	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-				
18	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-				
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	RETIRO
20	-	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-				

ANEXO 9

Transcripción Entrevista

Tipo de Entrevistado: Adultos Mayores		
Género: AM1: Femenino AM2: Masculino	Fecha: Domingo 22 de octubre	
Edad: AM1: 74 AM2: 68		
Hora: 12:10 horas.	Duración Total: 00:51:59	

E: Entrevistador – **AM1:** Sujeto entrevistado 1 – **AM2:** Sujeto entrevistado 2

Transcripción de entrevista	Categorías
E: Sra. AM1, usted los números de teléfono ¿los recuerda o recuerda algunos? AM1: si, algunos, no todos E: ya, recuerda más los de su casa... AM1: los de mi casa, claro E: ¿familiares en sí o no? AM1: los de mi casa, los de la X (hija) también, los de AM2, mi marido, claro, los de mi casa, red fija... que son los más que ocupamos nosotros. Los de nosotros yo tengo un papelito al lado del teléfono ahí en donde de repente quiero llamar, pero no creo que se me queden que se queden todos en la mente... algunos no más, los más conocidos E: por ejemplo, los otros de amigos no...esos no los recuerda AM1: no...no... no E: ya, pero esos ¿por qué usted piensa que los recuerda, porque los usa siempre? AM1: claro, justamente, estoy llamando a mi hija, llamo a AM2, por ejemplo, a unas determinadas personas, pero es poco lo que se me van quedando en... en la cabeza, claro. E: y usted AM2 AM2: eh... igual <i>fíjate</i>, igual, o sea para mi es fundamental la agenda telefónica, los contactos cierto, es fundamental <i>fíjate</i> te digo, o sea yo también yo me sé el número de AM1, el número de mi hija, ya, <i>eh</i>... bueno el de la casa por supuesto, pero los otros números no, ni siquiera me esforzado por (ríe) por aprenderlo digamos, ¿ya? E: a ya, ¿esto es ahora?, por ejemplo, es porque antiguamente no existían los teléfonos celulares AM1: no... E: y uno recordaba con mayor facilidad el tema de los números AM2: si E: era mucho más fácil AM1: claro E: ¿usted siempre ha manejado el tema de la libreta antes y después del celular? AM1: sí, yo tenía una guía telefónica E: ¿siempre? AM1: si, chiquitita, claro, entonces ahí buscaba yo por orden alfabético y ahí veía y ahí llamaba E: ¿y usted AM2, lo mismo?	1. Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro. 2. Plasticidad Neuronal 3. Alfabetización digital 4. Dimensión personal / familiar 5. Dimensión social

AM2: sí, pero yo antes retenía muchos más números cuando trabajaba, cuando trabajaba no cierto *eh...*, por lo mismo tenía muchas cosas que..., a mucha gente que tuve que llamar y me recordaba, o sea yo todavía tengo, todavía me recuerdo de números telefónicos, claro de red fija así, de contactos, de familiares, de...de...de amigos, de gente de otras empresas, todavía me acuerdo *fíjate*, todavía me recuerdo, a veces estoy en esto y me acuerdo y digo ah..., el número de tal persona.

E: disculpe, ¿en qué trabajo usted AM2?

AM2: yo trabajaba en el x...

E: y ¿ahí tenía que manejar, entonces, hartos contactos?

AM2: hartos contactos claro

E: ¿cuál era su cargo ahí?, disculpe

AM2: jefe de administración de finanzas, trabajé en (lugar), ahí teníamos una sede, así es que estuve aquí en viña, aquí primero igual que AM1, AM1 también trabajó ahí, ahí nos conocimos

AM1: era secretaria

AM2: *m...*, y yo después me fui trasladado a Aconcagua y allá hice el resto de mi de mi camino, estuve 38 años ahí en el (lugar de trabajo), trabajé la gran parte del tiempo allá, pero como te digo, ahí sípo, tenía mucho, mucho teléfono que recordar y no había tiempo *pa'* estar buscando, sino *fum* marcar... era más rápido también, menos números, no cierto

E: no, y ahora que agregaron más números

AM2: sí

AM1: claro, cuesta de repente

E: *eh...*, Sra. AM1, como decía AM2, usted también, *eh...*, trabajaba de secretaria.

AM1: sí también

E: en ese sentido, en ese tiempo, usted recordaba los números

AM1: sí, hasta las fichas médicas en donde yo trabajaba

E: entonces ahí después dejó de trabajar y...

AM1: claro, dejé de trabajar, así que después vivíamos en los andes, pero yo ya no trabajaba y quedé embarazada así es que me dediqué a ... (suspira) ser dueña de casa no más

E: y ahí empezó a recordar menos números

AM1: claro, porque tenía otro tipo de vida, lo que tenía en la oficina, por ejemplo

E: ahora, vamos de lleno al celular. ¿Conocen todas las funciones que tiene el celular? Las aplicaciones, los, no sé, utilizar cámaras, las llamadas...

AM1: *eh...*, sí, yo aprendí en el taller más, y también era un poquito intrusa en el touch que tenía, empecé a *intrusiar* sola, a... a... a..., a tomar fotografías, a filmar, porque soy intrusa, me gusta saber más de lo que sé, entonces ahí yo le decía a AM2, mira AM2, encontré esto, encontré lo otro, así es que me habitué

E: entonces ya había un manejo antes del taller

AM1: claro, incluso estudié computación también, pero ya ahora con otras actividades que tengo, se me ha olvidado un poco, porque eso hay que estarlo repitiendo constantemente sino se olvida, así que eso

E: “*ajam*”, y ¿don AM2?

AM2: a ver, yo antes, antes del taller, yo soy de las personas que... que piensa que el teléfono es *pa'* comunicarse *pa'* nada más que *pa'* recibir y hacer llamados, digamos, pero claro, a mí se me, se me...el celular que tenía, era un celular más menos antiguo, se me murió de repente de un día para otro se murió y empecé a ver y de repente llegué al celular que tengo y era un touch y *m...* lo encontré más sencillo lo encontré bueno y lo compré, pero yo soy poco intruso digamos, me metí en algunas cosas no cierto, pero no me preocupe

AM1: (ríe)

AM2: pero hasta que escuche el taller de uso de celular

E: ya

AM2: y dije "qué bueno" porque había momentos por ejemplo al comienzo, sobre todo en que "oye, y cómo contesto la llamada" que es diferente a los modelos antiguos, ponte tu una tecla, entonces y, y, y cómo puedo grabar y empezar a...a...a... hacérseme preguntas y justo llegó el taller y dije, esta es la oportunidad de aprender.

AM1: uno más allá, aparte de contestar y todo no sabe los otros íconos que hay po... más ignorante

AM2: así es que, eso po

E: ya, y entonces, en ese tiempo, ya me contestaron más menos, pero cuáles usaban más frecuentemente... ¿cuáles aplicaciones, eran llamadas nada más?

AM2: o sea, en el caso mío, llamar solamente, llamar y recibir llamados, ya. Oye...el celular que tenía yo, que era un celular antiguo, me lo regaló un amigo, ya y vino pa acá a la casa y me trajo el computador, me grabó música inclusive... entonces, *pa'* mi el celular era hacer llamadas, recibir llamadas y escuchar radio, ¿ya?, o música digamos, ya, *pa'* mi eso era, pero de ahí de preocuparme de sacar fotos, porque también se podía, pero yo no, inclusive en este celular que tiene más alternativas, *eh...*, creo que tengo dos fotos de la x y no tengo más, no ando todo el día... la AM1 no po, la AM1 le gusta andar sacando y filma, y es raro que no tenga el touch aquí que no las esté filmando

AM1: sí, sí... yo... *eh...* desde chica

AM2: y antes le gustaba la grabadora, tenía una grabadora entonces le gustaba grabar y se entretiene *fíjate*

AM1: me encanta todo eso

AM2: y escuchar, tenía esa grabadora...

AM1: con micro cassette

AM2: con micro cassette, de esas chiquititas, tenía un montón, pero se le echó a perder, ya no hay de esas ya

AM1: era valioso para mí... era valioso *pa'* mi

AM2: pero a mí no, *fíjate*, me gusta llamar y recibir

AM1: sí, pero a mí... bueno, somos distintos de todas maneras

E: ya, y en su caso señora AM1, ¿usted cuáles usaba más?, también llamar y...

AM1: llamadas y después claro, después que... mi yerno me regaló el touch, entonces comencé a *intrusiar* como te digo y ahí comencé a tomar fotografías, filmar, que me gusta todo eso a mí, ¿ya? y bueno llamar, después recibir llamadas también, estamos un poquito más amplio

E: ya, y esta pregunta también, ¿ustedes piensan que, al usar el celular, les va a ayudar con su memoria? A trabajarla o a lo mejor no siempre el celular, sino, no sé si en su caso tienen Tablet o computador...

AM1: se activa la memoria *po'*... estamos como dormidos de repente, entonces se van activando las neuronas

E: qué siente que recuerda más con las tecnologías

AM1: claro, estás trabajando más, por ejemplo, claro se trabaja más porque se piensa más *po*, entonces eso es importante, porque no quedarnos dormidos nada más

AM2: a mí me recuerda, *fíjate*, esta etapa del celular, con estos avances, *eh*... me recuerda a la etapa de los computadores, yo me acuerdo cuando llegó a mi oficina el primer computador, ya, que eran de esos aparatos enormes

E: claro, gigantes

AM2: y me acuerdo que tenía un temor tremendo a tocarlo porque se podía echar a perder, ya, entonces, la persona que nos vino a entregar el computador y enseñar, las cosas básicas porque eran súper básicas, *eh*..., *m*..., nos dijo “oye, métanse no más, ¿ya?, métanse si esta cuestión no muerde, ¿ya?, hay que meterse y... Investigar, vean pero... entonces... digo, es un poco lo mismo, la tecnología te digo, llegó tan abruptamente, tan rápido hay tantas cosas que uno ya se queda perdido, si yo te digo, en ese tiempo que yo trabajaba, no cierto, nosotros teníamos una niña encargada en el área de informática, bueno y sabía de su tema por supuesto, entonces uno de repente quedaba como un término y entonces ¿qué es eso? Y qué es eso, y yo ... porque estaban apareciendo cosas nuevas, entonces uno se queda en la funcionalidad, la cosa más normal, en lo que uno trabaja... ¿ya?... yo me acuerdo la planilla Excel que era lo que yo más trabajaba, cierto, *eh*..., entonces uno se mete mucho en eso, pero hay muchas otras cosas que es lo que pasa con los celulares ahora, hay tanta cosa, ya que el WhatsApp, mi hija me creó el otro día... que tenemos wifi aquí entonces, me creo, pero yo, a mí no me da por meterme, no, no, a lo mejor sí, si me meto, me va a entusiasmar, pero ya con el computador, nosotros tenemos computador, me... me pasó no cierto que al comienzo, me cree una página, no cierto de mensajería, pero después me aburrí, me aburrí te digo porque, *m*..., no sé, cosas que a mí no me gustan, no... a mí me gusta la música, me encanta la música, ya y eso me dedico, como te digo, puedo estar viendo televisión, escuchando noticias, no cierto, y hay una cantidad de terminología que uno queda absolutamente colgado, porque uno no sabe, no sabe, entonces... y eso también no es bueno, te fijas, porque uno participa en grupos, cierto, y cada uno ocupa terminología de lo que usa, entonces es bueno estar informado, saber de qué se trata, de repente, a veces uno no, dice no me gusta pero es que no sabe, por eso.

E: *m*..., ya

AM2: entonces, yo pienso que es bueno *fíjate*, conocer, por ejemplo, ahora ya con el curso que nos están haciendo, yo he aprendido hartas cosas, hartas cosas, he ido descubriendo el celular, cierto, qué cosas se pueden hacer y que son importantes, de repente se ocupan, ya porque no solamente la comunicación por voz, sino que la mensajería

por ejemplo, que es súper importante... el otro día alguien decía, en caso de un terremoto, no cierto, lo que más se ocupa es la mensajería

AM1: claro, es más rápido

E: el WhatsApp y los mensajes de texto son los primeros que llegan

AM1: claro, ve

E: ya, ahora, yéndonos de lleno como al celular, a ustedes les resulta poco claras, confusas quizás las imágenes, porque a veces también tiene una secuencia que pasa muy rápido, si uno toca el touch.

E: los iconos, los símbolos

E: que sea mucho color, a lo mejor muy fuerte para ustedes, la vista... no... ¿no les molesta?

AM1: no...

E: ¿no?

AM1: no...nada

E: ¿no, nada?

AM2: no, a mí tampoco, no como te digo, claro, el touch hay que acostumbrarse, cierto, como de repente, uno no tiene... está acostumbrado a los aparatos viejos, cierto (ríe), que daba lo mismo si lo *tocabai* o no cierto, porque todo era con botones, el touch claro, es mucho más rápido, ah..., para funcionar, entonces hay que aprender a usar el tacto digamos, yo antes le pegaba muy fuerte (ríe), alguien me dijo "oye, ¿*pa'* que le *pegai* tan fuerte?, lo *vai* a echar a perder " ya, y en realidad, pero no, no, los colores tan bien, si *ta'* bien.

E: bueno, ¿igual usted adapta el brillo de la pantalla o...?

AM2: si no, *eh...*, bueno... tal como lo compré para mí es cómodo... el otro día descubrí que podía aumentar un poquito las letras, ya y me quedaron, pero súper cómodos, me quedó súper cómodo así es que no.

E: ya, entonces logran atender bien el celular, focalizar su atención, no desconcentrarse a lo mejor con estímulos externos, no sé

AM2: no...no

AM1: yo trato de concentrarme, pero de repente como que me evado, inconscientemente, no sé por qué será

E: pero cómo se evade por ejemplo...

AM1: por ejemplo, las estoy escuchando a ustedes, pero se me viene una idea a la cabeza u otra cosa, entonces después me enfoco, como que tengo un lapsus así...claro, como que me cuesta un poco entonces como que tengo que anotar todo, anoto todo, que no se me vaya a escapar nada, la memoria no está como antes, por eso les digo que hay que trabajarla

E: entonces usted está en el celular, está a lo mejor en... para llamar y ahí se pierde y se va...

AM1: claro, cuando me están conversando, me voy de repente, pero es rápido...

E: ya, pero logra después focalizarse...

AM1: si... sí, claro, me cuesta un poco sipo

E: pero lo logra, es lo importante

AM1: claro po, por ejemplo, el touch, nadie me enseñó, sino que aprendí, empecé a *intrusiar* si no andaba *intrusiendo* yo misma y decía se agrandó la imagen, mira.

E: y nunca le dio miedo en ese sentido

AM1: nunca, cuando tuvimos la primera clase con el profesor de computación me dijo... “¿Sra. AM1, usted le tiene miedo al computador?” no, le dije yo, ¿por qué?, “no, le preguntaba”, nunca tuve de miedo de meterme ahí... no le dije yo, otra si tuvieron, estaban como re celosas con el computador

E: ¿están atentos a, esta es importante, están atentos a las llamadas o a los avisos del celular, por ejemplo “oh, me están llamando” o a veces lo dejan más a parte el celular y no escuchan o dicen “uy, me estaba sonando a mí y no reconocí el ruido”?

AM1: no, yo atendiendo inmediatamente cuando me están llamando... al tiro, de qué se trata, mi hija la que más me llama

E: siempre el celular al lado o...

AM1: sí, si está ahí o si no lo tengo en la cocina, estoy atenta

AM2: igual, siempre lo tenemos, o sea, en la noche está en nuestros veladores y después nos levantamos y se traen acá o en la cocina, por ejemplo, la AM1 está cocinando en la mañana, estoy con C*** (nieta) acá, entonces se los dejo en la cocina, entonces para que estén más cercanos

E: ya

AM2: ya, pero no, siempre estamos

E: están atentos y reconocen el llamado también, o sea el sonido de llamado

AM1: sí, de todas maneras

AM2: claro, no fanáticos sí, porque hay gente que anda con el celular y todo el día, a mí me llama la atención *fíjate*

AM1: atraviesan así (hace el gesto de que está mirando hacia el suelo)

AM2: por ejemplo, me subo a una micro, viene una persona sentada al lado con el celular ahí y mirando el celular y haciendo algo, cierto y uno se baja y en recorridos de viña, Valparaíso y uno se baja y la gente sigue exactamente igual, en la misma posición, y quizás qué será...

E: ¿en la calle ustedes sacan el teléfono?

AM2: no, yo no, no, no, salvo que me llamen digamos

AM1: claro, lo pueden robar también

E: ya, solamente si es que los llaman

AM2: si

E: y ¿lo escuchan?, están atentos

AM1: sí, si

AM2: si...

AM1: el sonido es fuerte

E: y ahora, cuando recién empezaron, ya la Sra. AM1 ya me dijo que igual usó usted el touch en su tiempo

AM1: sí, uno negro

E: a ya, entonces ahí también don AM2 nos adelantó. El primer acercamiento al celular touch, ¿les dificultó el hecho de que fuese táctil?

AM1: no tanto diría yo, porque vivíamos en san Felipe en ese entonces, donde tú me compraste uno negro con una antena así chica

AM2: pero ese es antiguo, no es touch. E dice por el primer touch que tu tuviste, te costó adaptarte a...

AM1: no, porque me lo regalaron en x...hice un préstamo y me lo regalaron

AM2: pero ese no es touch amor

AM1: ¿cuál? AM2: el touch el otro, con el que tu filmas AM1: ah... E: como el que tiene don AM2. AM1: ¡a sí!, este que tengo yo, donde yo filmo y todo AM2: si AM1: claro, no, no me costó AM2: no tuvo dificultad ahí con... AM1: no, porque empecé ahí para todos lados, empecé a buscar yo <i>po'</i> E: ya, entonces ahí don AM2 dijo que si le pegaba al teléfono en un principio AM2: si, al comienzo me fui, claro, por ejemplo iba a revisar los contactos y lo hacía muy rápido y <i>¡bum!</i> (ríe), se me iban todos los contactos, entonces qué pasa, cómo lo paro, entonces claro, fui de a poco. Pero yo creo que, como todas las cosas, fui de a poco viendo como como se podía manejar que fuera más <i>pa'</i> la velocidad de uno. Si, pero no tanto. E: entonces fue un apoyo tanto de usted que veía como no hacerlo y el que le dijeron "no le pegues tan fuerte" AM2: si claro E: ya, ahora, continuando con respecto al teléfono, ustedes nos mencionaban que de repente cuando ven la tele, el televisor, ven un montón de términos nuevos, un montón de palabras nuevas AM1: si es verdad E: ¿cierto? AM1: si... E: y don AM2 me decía que quedaba colgado, ya, entonces, qué términos ustedes conocen, de estos nuevos términos, de estos nuevos conceptos que han surgido con las nuevas tecnologías, cuáles conocen ustedes AM1: el buzón de voz por ejemplo, el WhatsApp, el... <i>m...</i>, el otro cómo se llama, el... <i>m...</i> AM2: WIFI AM1: el WIFI po, también po E: pero estos, por ejemplo, ¿los conocían antes del taller, o en el taller? AM1: <i>m...</i> AM2: no, paralelamente diría yo, paralelamente E: quizás los habían escuchado, pero no sabían lo que era AM1: más fondo, no teníamos idea AM2: exacto, porque, porque uno tiene como el concepto, por ejemplo, el WIFI, uno sabía que era una...<i>eh...</i> a ver (piensa) como que había zonas en que uno se podía contactar vía internet AM1: claro AM2: cierto, pero cómo, por ejemplo, cuando nos vinimos a esta casa nosotros y trasladamos el cable para acá, nos ofrecieron toda la gama de telefonía, con internet y me pareció simpático tenerlo y pensando en la niña porque nosotros, como les decíamos al comienzo, vivimos en función de la niña, entonces a ella que le gustan sus monos, sus cosas, ahí está bien, perfecto, entonces, pero ahí uno empieza a entender más menos que lo que es cada cosa, ya, de a poco y ahora	
---	--

con el taller, cuando lo primero que vimos fueron los, los monitos, cierto, los iconos que aparecen en los celulares y uno empieza, claro dice WIFI, pero qué es wifi, para qué sirve, entonces cuando uno empieza a entender, empieza a conocer de qué se trata, hay uno empieza a entender ¡ah! Para esto era y esto otro, ah, mira, para esto, ya, de lo contrario, son términos nada más. E: ¿los ocupa normalmente en su vocabulario, la manera de expresarse? AM2: <i>eh</i>, sí, es que mira, lo que pasa, nosotros con los que más nos juntamos, son con él con el grupo AM1: claro AM2: que tenemos... y es toda gente de edad, entonces en el grupo, por ejemplo, son pocas las que usan wifi, ¿ya?, son pocas las que usan wifi, ¿ya?, o mensajería, todas tienen celular, pero igual que nosotros po, <i>pa'</i> llamar <i>pa'</i> recibir, <i>pa'</i> llamar <i>pa'</i> recibir ¿ya? AM1: a ellas no les gusta meterse más allá AM2: claro, pero tú no ves a ninguna... bueno, a lo más, cuando vamos a jugar lotería, por ejemplo, dejan el celular encima por si alguien las llama, pero también están en las carteras, ya... nosotros somos cuatro varones y el resto puras damas nada más AM1: siempre ha sido igual ah... E: ya, ahora vamos a entrar en la parte <i>eh</i>... emocional, ya, <i>eh</i>, bueno, estamos en una era totalmente tecnológica AM1 – AM2: si... E: todas las cosas que vemos son tecnológicas, tienen su manejo su tejemaneje, por ejemplo, antes del taller, ¿les frustró en algún momento no poder manejar estos aparatos? AM1: sí, soy totalmente ignorante, no quiero aprender dije yo E: les costaba de repente interactuar con la gente en algún momento por el no manejo, antes del taller estamos hablando AM1: si, antes si también, con mayor razón E: ¿sí? AM1: sí, claro AM2: sí, con la gente quizás no como te digo, pero para uno, yo te digo, el teléfono que tengo para.... Cuando recién lo compré, <i>eh</i>... no sabía cómo contestar, ¿ya? E: ya AM2: entonces uno lo compra, ve que el aparato funcione y el tema que venga completa la cajita y me lo traje a la casa y oye a ver y como... y cómo contesto o como llamo, entonces claro, cuando llegaba mi hija, decía, mira, mira, me compré este aparato y Pero cómo contesto, entonces me decía, pero papá, cómo no vas a saber... no sé pos hija AM1: claro AM2: mi aparato antiguo era, antiguo E: claro... con las teclas... y en el momento en que ustedes decían, “uy, no sé cómo hacer esto, se frustraban, decían, lo mando a la chuña, no quiero saber más del teléfono” AM1: qué terrible decía yo, como no poder hacerlo funcionar bien, o sea, claro, una frustración para mí, que ignorancia más grande decía yo, que ignorancia, terrible, terrible el aparato y no poder hacerlo funcionar bien	
--	--

E: ya, ¿don AM2?

AM2: yo recién lo compre te digo y había cosas básicas que no podía, que no sabía hacer, *m...*, pucha por qué no me habré comprado una cuestión antigua, más antigua, un aparato como el que tenía, lo pensé te digo, pero después dije, cómo me va a ganar esta cuestión

AM1: a mí me cuesta, a mí me cuesta

AM2: y justo apareció el taller

AM1: si por eso, la memoria no es lo mismo ya, cuesta po cuesta

E: pero se puede, se puede

AM1: si, se puede de todas maneras. Querer es poder digo yo.

E: Sra. AM1, ahí cuando usted se frustraba, dejaba el teléfono al lado y no lo “pescaba” cada cuánto tiempo

AM1: no, yo empezaba a teclear como te digo, las cosas así *po'* (golpea el celular), por mi cuenta nada más, entonces.... Ah!, empezaba a descubrir, *eh...* ponte tú que se (duda) un icono, le hacía así al icono y aparecían varias cosas, ah! Decía yo, esta cosa, y después otro.

E: a ya, entonces igual podía manejar esa frustración

AM1: claro, había uno que pura naturaleza, me gustaba escuchar los pajaritos y todo eso

E: ya, antes del taller, ¿ustedes recibían ayuda para manejar el teléfono celular?

AM1: no, yo no

E: por ejemplo, don AM2, me decía que de repente venía su hija, que usted le preguntaba ciertas cosas, ¿ustedes recibían ayuda de alguien más, como por ejemplo su hija?

AM2: no, yo solamente le preguntaba a mi hija, si había alguna cosa que no ... y que quería conocer, le preguntaba a mi hija, pero...

E: a nadie más...

AM2: no, nunca a otra persona

E: y cuando usted le preguntaba a su hija había esa...esa como buena comunicación en el sentido de que “mira, yo te explico” o...

E: o perdía la paciencia...

AM1: si, si no tiene paciencia

AM2: claro, habitualmente, ya, pero a ver, presta *pa'* acá, presta *pa'* acá, acá esto y esto... pero, déjame hacerlo a mí, *pa'* poder aprender po si po, si no te voy a tener que estar molestando, *tonces* ya mira, se hace así esto lo otro, a ya

AM1: pero no hay dedicación, por ejemplo, así mamá, paso a paso, no

AM2: claro, la gente joven por lo general tiene poca paciencia

AM1: no entienden nunca, dicen y bueno, yo no soy la misma de antes pues, yo le hacía las tareas, hacía papelógrafos, hacía todo eso

E: ya.... Por ejemplo, ya sabemos ya que su hija de repente, bueno, no digamos que explica de la mejor manera quizás para ustedes, pero fuera de su hija, si tienen alguna duda, ¿a quién recurren, a quién recurrían antes?... ¿ustedes solitos o recurrían a alguien?

AM2: yo habitualmente, o sea, si no podía hacer algo lo dejaba y le preguntaba a mi hija cuando llegaba no más po... me quedaba con la duda y esperaba, yo no me desespero, salvo hubiera sido algo muy urgente, pero no

AM1: pero no importa, algún día voy a aprender, decía yo, no importa porque que me carga pedir ayuda y la (hija) no tiene paciencia

E: a ya, entonces como que usted no recurre a ella....

AM1: voy descubriéndolo yo sola po, cosas que nunca había hecho... que me imaginé que podía hacer, como soy media intrusa

E: ¿ustedes creen que, con este taller, van a poder, *m...*, realizar estas actividades y sentirse más autónomos?, con respecto al celular....

AM2: si... de todas maneras, si te digo, desde el primer día, o sea, yo le conversábamos después del.... de uno de los talleres con el grupo

AM1: claro

AM2: y yo les decía, qué rico es terminar una sesión y salir con que aprendiste cosas nuevas, “ah..., *pa’* esto era”

AM1: claro

AM2: “ah..., y así se hacía”, o sea que rico y en el taller preguntaba, oye y esto, y me decían, vamos a verlo hoy día, y uno se queda tranquilo, te fijas.

AM1: nos ha servido muchísimo el taller

AM2: si..., de todas maneras

AM1: mucho, mucho, la ayuda del taller, y tienen paciencia y se bajan al nivel nuestro *pa’* poder enseñarnos como a niños chicos, porque ya no somos... claro, se bajan al nivel para poder enseñarnos bien

AM2: claro, es súper, es súper importante

AM1: es súper importante

AM2: es súper importante la personalidad de las personas del taller, es súper importante, porque...tome hija (viendo a la nieta) ...porque...uno ya no tiene las mismas...las mismas neuronas de antes, entonces, le cuesta más asimilar de repente, no cierto o poder entender... o hay gente que se queda con la duda y ay, si pregunto me van a tildar de tonto, entonces no pregunto, entonces el hacer la pregunta hasta que uno esté claro

AM1: si, de todas maneras

AM2: si, ha sido una gran ayuda

AM1: si, muchísimo digo yo, fue lo mejor los talleres, algo que se está ocupando constantemente y que uno tiene que saber cómo...como hacerlo po, ¿te fijas? el no ser tan ignorante

E: hablando nuevamente del celular, ¿qué creen ustedes que es necesario conocer o manejar sobre las nuevas tecnologías que están surgiendo?, ya... por ejemplo Sra. AM1, ¿qué piensa usted que es necesario conocer o manejar?, qué es importante, que sin esto no...

AM1: sí, yo creo que es importante, en estos momentos sí, para que estemos comunicados, hay que saber cuándo es buzón de voz, cuando es mensaje de texto y bueno, todos los íconos que nos han enseñado, ya, no teníamos idea nosotros, pero, si uno tiene que estar comunicado, ante un terremoto o algo...sirven al tiro las redes sociales, comunicarse, te fijas

E: ¿don AM2?

AM2: Si, igual te digo, creo que la comunicación, es algo vital en esto, en este momento de la vida, *m...* y sobre todo en cómo se vive, se vive muy rápido, todo muy rápido, entonces cualquier cosa uno, no cierto... nosotros conversamos de repente... oye nosotros... salíamos y no le avisábamos a tus papás, no cierto, cuando íbamos a salir y llegábamos tarde y no era común tener teléfono en la casa

AM1: no po AM2: ya... costaba muchísimo te digo yo, instalar un aparato que la ... la compañía de teléfono... instalar un equipo era muy difícil AM1: cuarenta años atrás AM2: claro, entonces cómo lo hacíamos.... Salíamos no más po, salíamos, no cierto entonces... AM1: los papás estaban llamándonos por todos lados por dónde estábamos, entonces es re importante la... el tema de la comunicación es súper importante y bueno, con todas estas variantes que hay, claro, no solamente la comunicación oral, cierto, sino que la mensajería, también es importante E: ya, ustedes ¿sienten la necesidad de ser capacitado o ser orientados con respecto a las nuevas tecnologías en general? Ustedes habían participado antes en algún taller de uso o manejo de computador...por ejemplo, el tema de la alfabetización digital, no sé si es que le habrán mencionado... AM1: bueno, cuando yo aprendí computación hace como tres años atrás, claro, aprendí un montón de cosas ahí, YouTube.... Y todos los íconos, como viendo la página, entonces uno iba aprendiendo más E: ya AM1: claro, se puede con el celular también AM2: claro, es importante, es importante <i>m...</i>, claro, sería interesante tener una clase, un taller donde cierto... te abran uno poco esta esta capacitación digital que existe en este momento, que por lo menos, saber qué significa cada cosa, cada término, cierto, el poder conocer un poco más, el tenerlo como cultura, quizás como te digo ya a la edad nuestra, no meternos en profundidad, salvo por ejemplo las cosas como bueno el celular, el computador en la casa, poder navegar por internet cierto, ya... yo por ejemplo, te digo, el celular yo no tengo idea ni como subir una foto, no cierto, no sé, estoy esperando el taller, no tengo idea te digo y de repente es interesante, porque tú te encuentras con un hecho y quieres comunicárselo a alguien ya, porque le puede interesar, no por copuchar, te fijas, la cuestión de mandarle a la amiga o al amigo.... Yo, no... no... , no participo con eso, pero te digo, sí sé que hay cosas que es interesante el poder comunicarlas, ¿ya?, entonces... y esas cosas yo creo que son importantes E: por ejemplo, nosotros estamos en una sociedad sumamente, <i>eh...</i> inmersa en las tecnologías, o sea, ya nada se maneja sin un aparato tecnológico, todo lo ocupamos con celular, computadores, GPS, de repente para ubicarnos en todo, todo tiene relación con las nuevas tecnologías, entonces muchas veces la sociedad en general, en sí, nos presiona a hacer ciertas cosas para poder ser partícipe de ella, ustedes sienten que el... el ser capacitado u orientado en este aspecto, los presiona más la sociedad o ya es más una iniciativa propia, sienten como esa presión de la sociedad de querer instruirse en este tema o, o si no, si no fuera así les daría lo mismo el manejo de celular AM2: no, a mí me parece <i>fijate</i>, en el caso mío por lo menos, en el caso de AM1, pienso que lo mismo... es... es una necesidad personal, de cosas que uno requiere, ya... yo no me siento presionado por la sociedad, te digo, no me siento presionado, ya, o sea, de repente veo a estas personas que les digo yo que todo el día caminando con el	
---	--

celular, yo digo, a lo mejor, quizás tendrán sus necesidades de hacerlo, a lo mejor no tienen con quién conversar AM1: puede ser un escape que tienen AM2: claro, no sé, pero yo soy diferente en ese sentido, pero si, en las cosas que a mí me atañen, digamos, ¿ya?, que atañen a la familia, no cierto, ahí sí que me preocupo por, por conocer, pero no, presionado por la sociedad, no, no, la verdad no E: no... ¿tampoco Sra. AM1? AM1: no..., yo hago lo que yo quiero, lo que a mí me gusta y no por los demás E: excelente, les voy a poner un ejemplo, por ejemplo, Fonasa y el registro social, perdón el registro civil, ahora están lanzando estas nuevas campañas de que uno pueda sacar todos los papeles por internet, ¿ya?, todos los certificados, todo AM1: a si E: entonces cuando uno va al registro civil, le dicen, pero sáquelo por internet, entonces qué pasa por ejemplo con ustedes, el grupo de ustedes, de adulto mayor, que muchos no se manejan con el tema de las nuevas tecnologías, pucha, no puedo sacarlo, solamente se saca por internet. AM1: es terrible <i>pa'</i> uno E: a eso voy... con que la sociedad presiona un poco a su grupo, a su población de adulto mayor AM1: y no podría ser así digo yo, no está bien eso, no, no, no está bien AM2: si, pero mira, por un lado es verdad no cierto, o sea, deberían siempre existir las dos alternativas AM1: claro, pero no una sola AM2: pero, <i>m...</i>, por otro lado es bueno también po, porque de repente uno se pone cómodo, uno como viejo se pone cómodo, ya, quiere que todo se lo den hecho, ya, y eso no es bueno, te fijas tú, porque no nos ayuda, entonces, <i>eh...</i> tú estás viendo las noticias por ejemplo y te dan una noticia por ejemplo oye, no sé, el... tal beneficio nuevo, ah..., dice uno qué entretenido y se queda esperando y te dicen, métete a mega.cl (ríe), entonces claro, uno está acostumbrado a la comodidad, a la extrema comodidad AM1: a estas alturas chiquillas es verdad, cuando lleguen a esta edad se van a acordar de nosotros AM2: y la gente mientras más avanza la edad, se pone más cómoda ya, como muy dependiente, ya... a mí eso no me gusta, ser tan dependiente AM1: algo más rápido para nosotros, como somos viejos, más rápido, no tan complicado AM2: entonces, es bueno saber, es bueno saber te digo... ahora quizás no todo, no todo no cierto, porque no lo vamos a ocupar seguramente, pero si las cosas básicas si, o sea si me dicen oye métete a la página web del registro civil para poder sacar el certificado de nacimiento oye qué rico... AM1: si no hay otra alternativa, hay que hacerlo.... La gente que no tiene computador digo yo... hay gente que no tiene po, qué van a tener... AM2: o no <i>tení</i> impresora	
--	--

AM1: es que claro, eso es muy... es muy difícil E: <i>eh...</i>, por ejemplo, las nuevas tecnologías ¿son peligrosas o no? Sra. AM1, ¿qué piensa usted? AM1: las nuevas tecnologías no po, lo que estamos hablando yo creo que no po, es un avance más po, un avance más en el mundo, a todo nivel E: ¿no tiene ningún peligro? AM1: no, yo creo que no <i>fíjate</i>, todo lo contrario, es algo positivo E: es algo positivo... don AM2, ¿qué piensa usted? AM2: no, si hay peligro, sobre todo, <i>eh</i>, bueno el internet, por ejemplo que es una cuestión ilimitada AM1: a bueno, las redes sociales eso AM2: es una cuestión ilimitada entonces por los niños más que nada, ya porque tu o sea, es difícil, te dicen los papás tienen que estar preocupados de qué es lo que hacen los niños, pero tú no <i>podí</i> estar todo el día con el niño, los niños se meten horas en el computador, no <i>podí</i> estar todo... al lado de él AM1: o en la casa de los compañeros AM2: entonces, no faltan, entonces por ahí los niños... y bueno, nosotros somos de la idea que los niños deben ser niños el mayor tiempo posible AM1: no echarlos al mundo así no más... hay niñitos que a los diez o a los once están funcionando ya po AM2: entonces claro, los peligros son esos, que el tema, el tema... sobre todo del internet, cierto que hay comunicación con todo, ya entonces por ese lado claro, es peligroso AM1: sí, esa parte AM2: pero yo creo que la misma educación, no cierto, lo que están haciendo en los colegios, ahora que los niños tienen casi todos su computador, entonces es un problema de cultura, en el fondo es un tema de cultura y bueno, en todo al final, en todo... uno dice, oye, y los delincuentes y los vándalos, pero es un problema de cultura, si tú lo miras, es un problema de cultura, ya... E: importante lo que dice don AM2, <i>eh...</i> por ejemplo, hablamos un poco del tema de las tecnologías, en cómo les afecta a ustedes, cómo les afecta en relación con su familia cuando hablamos del tema de **** (su hija), que no tiene paciencia y hablamos de la sociedad, ya... ahora, de manera general, qué beneficios creen ustedes que trae el tema de las tecnologías, en la parte personal, familiar y social, por ejemplo, qué beneficios les trae a ustedes en lo personal AM1: la buena comunicación digo yo E: ¿la buena comunicación? AM1: claro, la buena comunicación, el compartir las fotos, la buena comunicación E: ¿don AM2? AM2: sí, básicamente lo mismo, la... la... el comunicarse, creo que es importante estar en este momento, sobre todo, el mundo es muy rápido, entonces, están demasiado rápido las personas, andan muy rápido, ya y... uno requiere, de repente uno quisiera que no fuera así po, quisiera seguir con que fuera red fija no cierto (ríe), pero no es así, no es así E: no, ya está quedando obsoleta la red fija	
---	--

AM2: absolutamente AM1: y todo más cómodo para uno, como te digo E: ya, entonces tenemos que la comunicación en lo personal, ahora, en lo familiar... trae beneficios o trae, o sea, trae ventajas o desventajas en lo familiar, el tema de las nuevas tecnologías AM2: <i>eh</i>, no ventajas siempre, si te digo, o sea, todo lo nuevo que va saliendo, no cierto, es, es, es mejor, ya, hay más comodidad, ya... ahora hasta los niños andan con su celular, van al colegio con su celular, o sea, se pueden comunicar, con lo que está absolutamente a la buena de Dios, digamos, con lo que pasaba, entonces tu siempre estás comunicado, yo creo que es bueno que los niños sepan entonces si E: ya, Sra. AM1, ¿qué piensa usted? AM1: también <i>po'</i>, que los niños sepan, y por ejemplo (nieta) aprende... es bueno que se sepa también que no se queden atrás E: entonces ustedes consideran que no tiene ninguna desventaja, el tema de los aparatos tecnológicos AM1: no, porque va avanzando toda la nueva tecnología, entonces hay que ponerte al día... cuesta sí, pero hay que ponerse al día, algunos más que otros AM2: lo que pasa te digo la, la..., el grueso de la gente, el grueso de la gente se queda en las cosas... básicas... que de repente <i>pa'</i> uno pueden ser no tan básicas, pero, como te digo, son las cosas básicas, por ejemplo, el wifi, ya, es una cosa que toda la gente y se y se mete en eso y anda todo el día suene y suene y crea conflictos, nosotros conocemos dentro del grupo gente que tiene conflictos matrimoniales cierto, por el tema del wifi E: claro AM2: entonces, es que las cosas no se pueden llevar a los extremos, no se pueden llevar, o sea... está bien que te guste, no cierto, que te guste comunicarte, por ejemplo, con tus amigas, pero por ejemplo deberían destinar horas, por ejemplo, en la hora de comida por ejemplo en que el teléfono se deje al lado, pero no estar basados en esto AM1: no si están (indica el celular como escribiendo) Además, que es falta de educación también... AM2: hay gente que no puede.... E: claro, por ejemplo, en su mesa, pasa eso AM2: mira, la *** (hija), trabaja todo el día, entonces cuando llega en la noche a veces, ella no tiene en su teléfono internet, entonces llega acá y ocupa el wifi de aquí, entonces ya, tiene un amigo no cierto que sabe a la hora que llega y empieza a llamar, empieza a sonar la cuestión, pero como es un rato nada más, nosotros la dejamos E: a ya, no es cosa que interfiera a lo mejor en la mesa AM2: no, no, no AM1: no, <i>pa' na'</i> E: ya, vamos con la última pregunta... <i>m...</i> creen ustedes que ¿se puede seguir aprendiendo en esto de las nuevas tecnologías o sienten dificultad de repente para adquirir nuevos conocimientos, Sra. AM1? AM1: algunas veces claro, dificultad para poder aprender, nos e puede quedar uno ahí también en el tiempo, hay que aprender, pero	
--	--

como te decía yo *denante*, cuesta un poquito más, pero igual hay que intentarlo, te fijas

E: en su caso personal, ¿le cuesta?

AM1: claro que me cuesta

E: ¿por qué? De repente por qué, así como memorizar

AM1: de memorizar, por ejemplo, de entender la parte de entendimiento digamos

E: a ya, don AM2...

AM1: más claro, pero en algunas cosas me cuesta un poquito más

E: por ejemplo, que le resulta más fácil aprender, Sra. AM1

AM1: *m...* qué podría ser...

E: por ejemplo, cuando están en los talleres, ¿es más visual o es más auditiva? En el sentido que por ejemplo nosotras le podemos estar dando información y se le queda por medio del audio, se le queda o tiene que escribirlo todo, ¿tiene que verlo?

AM1: tengo que verlo, la parte visual que digamos, veo ahí, y tengo memoria visual yo

E: ya, entonces... ya ok

AM1: memoria visual, ya... veo ahí, pero al entenderlo ahí sí que me cuesta un poco... ahora digamos, tengo que verlo y lo dibujo y le coloco tanto, entonces después empiezo a verlo o empiezo a escuchar el taller y veo lo que está en el papelito

E: a ya, es un complemento ahí... ya, don AM2, ¿en su caso? Por ejemplo

AM2: sí, a mí me gusta *fíjate* lo... *m...* o sea no es aprender por aprender, si no yo veo lo que puede servir y agarro el taller que me gusta y esas cosas, como en este caso a mí me llenó, me gusta aprender, nunca es tarde para aprender siempre uno puede aprender algo mas ¿no cierto?

AM1: que lo pasamos bien... el taller es ameno, hay gente que es pesada, pero el taller entre la payasa y la risa es el carácter....

AM2: yo veo a todos *fíjate* en el curso, me gusta mirar a la gente, y toda la gente se va y hasta se despide en forma diferente, ya, se van contentos porque aprendieron y eso es lo más importante

AM1: hay que saber enseñar también, y la personalidad de la gente del taller también es lo que nos atrae

AM2: solamente una clase te digo, pa aprender algo y tomar nota, porque te pueden dar apuntes también po, claro

AM1: y no es lo mismo

AM2: pero la cosa, y para qué sirve y esto

AM1: vas desarrollando icono por icono

AM2: las opiniones de cada uno, ya y se va y uno aprende y eso es rico

AM1: no son latosas

AM2: no..., no

AM1: a veces llegó la profesora, oh..., qué latosa, pero no, en el taller le ponen énfasis a todo lo que va diciendo, van de allá para acá, yo por lo menos de mi parte, las encuentro súper entretenidas, no son latosas, te *fíjai*, te ponen atención, la escuchan a uno y eso es lo que uno necesita a esta altura de la vida, que te escuchen, uno no sabe, es ignorante, entonces, es bueno para nosotros eso, tienen llegada, hay gente que repite pero no tienen esa llegada, es una esencia que

tiene el taller, puede que estén enseñando pero son latosas, no se te va a quedar nada, pero en el taller..... esa es la impresión que yo tengo, eso

E: eh... don AM2, cuando la Sra. AM1 se refirió al tema de que eh...ella es mas de memoria visual, por ejemplo, usted, que le dificulta aprender o qué aprende más rápido, por ejemplo, yo noté que tiene buena memoria

AM2: si...

E: hemos notado que tiene muy buena memoria, pero aparte de eso, qué le dificulta, qué se le hace fácil

AM2: no a mí, yo... o sea *pa'* mí siempre o sea, siempre mi vida de estudiante, no cierto, es estar atento en clase, ya eso es fundamental... porque la señora que transmite y la transmite, a veces yo le hago así de repente (golpea la mesa) por favor, ya, porque claro, a mí me interesa la clase y escuchar atentamente y después preguntar, entonces si no entendí y verlo en mi teléfono, como... *pa'* mí así es fácil estudiar y se me queda a mí, se me queda en la memoria, ya... *m...*, no, yo no soy de los que escribe mucho, tengo uno que otro apunte, cosas que me interesan mucho o que ocupo mucho, anoto los pasos, ya?, por si se me olvida, pero el resto no, te digo... cada clase estoy viendo cosas...y me acuerdo ahora...

E: pragmático entonces...aprender haciendo... ya ok, muchas gracias.... otra pregunta, si... es que ustedes son, el único matrimonio que tenemos en el taller, entonces me gustaría saber, ustedes, por ejemplo, interactúan también eh... “mira esta aplicación” o “mira esto” y siguen aprendiendo entre ustedes fuera del taller

AM2: sí, poco... mira la verdad que poco

AM1: poco la verdad

AM2: porque nosotros tenemos poco tiempo, estamos siempre con... con esta bandida chica, uh..., te digo, es que hay que estar pendiente de ella, entra a la una y media a clases, sale a las cinco y media, yo la voy a dejar, la tengo que ir a buscar, entonces, en el ratito que tenemos solos, habitualmente aprovechamos *pa'* hacer cosas que no podemos hacer cuando ella está aquí, ya.

AM1: aseo

AM2: aseo, cosas...

AM1: todo lo que hace una dueña de casa

AM2: o ir a comprar alguna cosa

AM1: al supermercado a la feria

AM2: después ella, hay que estar con ella...regalona

AM1: por una parte, mejor, porque uno practica todo, la parte física y mental, pero uno se cansa, cuesta.

E: bueno don AM2 y Sra. AM1, les queremos agradecer, por darse el tiempo... se lo agradecemos un montón y esa ha sido la entrevista.

ANEXO 10

Transcripción Entrevista

Tipo de Entrevistado: Persona de tercera edad	
Género: Femenino / Edad: 70 años	Fecha: 21 de octubre, 2017
Hora: 11:30 am	Duración total: 00:43:10

E: Entrevistador – AM3: Sujeto entrevistado

Transcripción de entrevista	Categorías
E: Ya señora AM3, la primera pregunta, años atrás uno recordaba todos los numero de teléfono, de la hija, del tío, del primo, todos los números, los teníamos acá (indicando la cabeza) pero ahora con el teléfono como que se ha perdido un poco eso. Usted ¿recuerda números telefónicos o necesita ir al teléfono? AM3: En estos momentos me acuerdo solamente del mío y lo tuve que escribir veinte mil veces para aprendérmelo de memoria, el de mi hijo lo cambio hace poco así que no me lo he podido aprender, pero si sabía el de mi hijo, pero lo cambio, así que debo aprendérmelo igual, pero lo tengo que escribir porque soy más de... ¿Cómo se llama? E: ¿visual...? AM3: Claro visual, para aprendérmelo, eran los dos que yo me sabía de memoria, el resto no lo sé. Antiguamente sí, porque por mi labor también de secretaria, tenía que saberme todos los números, si el jefe siempre salía y me decía <i>mijita tengo que llamar a Marco Antonio no sé cuánto</i>, y yo a si <i>tatatatatata</i> y le daba el número y yo le marcaba, pero era también por mi trabajo. Y la mente también, ahora ya no, ahora tengo que ver los números. E: ¿Cuántos años trabajo como secretaria? AM3: Yo entre a trabajar en la Universidad, en junio de 1970, y me jubile en enero del 2009, así que estuve 39 años, trabajando en la Universidad y en el mismo lugar. Yo trabajé en Ingeniería Informática, cuando ellos eran Centro de ciencias en la Computación, daban servicios no más en la Universidad. Y para que ustedes sepan el primer computador que llego a la universidad ese lo maneje ¡yo! (risas) así que ellos me capacitaron, un profe me capacitó y todo, y yo le anotaba todo, hasta los suspiros (risas) como se prendía, como se apagaba, si hacia pipi pipi pipipi... todo. Y les voy a contar que me hice un manual para mí, con todos mis términos, no me costó nada aprender... ay me estoy alargando mucho... E: No, no se preocupe, cuéntenos AM3: Ah ya... después el profe que me enseñó me ha pedido el manual y yo le digo <i>no que me da vergüenza</i> y él me dice que le va a sacar fotocopia para pasárselo a los chiquillos que están recién, estamos hablando de ese año, en el '72, llego el primer computador a la Universidad... para que lo lean, y yo <i>no pero si pipipipi se van a reír de mí. No, no, no</i> me dijo y lo paso un tiempo así pero nadie me hizo burla (risas).	1. Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro. 2. Plasticidad neuronal. 3. Alfabetización digital. 4. Dimensión personal/familiar. 5. Dimensión social.

E: Señora AM3, eh... respecto a las funciones del celular que usted tiene ¿las maneja? Sabe cuáles son los pasos de guardar un contacto, abrir un mensaje, recibir una llamada... AM3: Claro, si y antes de entrar al taller con ustedes, eh...bueno yo también buscando, buscando yo aprendí algunas cosas y por eso me inscribí con ustedes porque pienso que voy a salir un poquito más expedita en esto, pero eh... no podría decirle que lo se manejar al revés y al derecho. No, no les puedo decir eso. E: Ya, eh... ¿Cuáles utiliza frecuentemente? AM3: Lo que utilizo, obvio son los contactos ¿cierto?, llamada, entrada, todo eso; y además ocupo mucho el WhatsApp, ese yo lo aprendí bien, el WhatsApp y nos llamamos por teléfono con mis amistades por el WhatsApp y también por el Messenger, con ese trabajo más que fíjate con llamar el contacto, ¿Cómo se llama el teléfono normal? E: Teléfono normal (risas) AM3: Claro, lo ocupo más que ese, pero igual de repente yo llamo con el normal porque de repente tanto en el Messenger como en el WhatsApp tú estás hablando y como que trata de irse, cortarse un poco. Bueno y eso es lo que manejo, no a la perfección pero bien. Claro, esas cosas no se olvidan. E: ¿Usted cree que al manejar estas cosas, estos aparatos, en esta era tecnológica, mejoran la memoria? AM3: Si, si, si yo creo que si E: En qué aspectos que usted, ha visto que mejora la memoria... AM3: Mira por ejemplo, eh...esto mismo de los llamados que tienen la mente más ágil y de repente sin que nadie me llame yo solita tomo el teléfono y empiezo a buscar cosas, pero siempre con el temor, porque como una vez, parece que yo misma el otro teléfono el que se llevó mi hijo, que para mí estaba malo, como que bloquee, yo misma. Si estuve un día entero que yo no atendía el teléfono así que como mi hijo vive más o menos cerca... ay bueno, el asunto es que el vino y yo le dije <i>que acá tenía el teléfono, como no le voy a querer atender hijo</i>, entonces lo vio, lo revisó y me dice <i>mamita tu algo hiciste porque lo tienes bloqueado</i>, entonces yo ahora de repente quiero hacer cosas pero siempre con el temor de que me pase lo mismo. E: ¿Usted cuando ve su teléfono celular ve los íconos, las imágenes, cosas raras que tiene de repente los teléfonos, eh... le resulta confuso visualizar de repente ciertas imágenes, confunde ciertos íconos, confunde ciertas cosas, o le resulta... lo ve claro... AM3: No, si lo veo claro en la ¿Cómo se llama?... pantalla, además tiene nombre abajito que te ayuda mucho. E: Claro usted decía que era más visual, entonces retienen más ... AM3: Claro, me es más fácil E: Por ejemplo cuando usted anda en la calle, cuando está aquí en su casa eh... ¿está atenta al teléfono? AM3: Fíjate que, yo aquí cuando estoy en la casa, haciendo las cosas, tengo un delantal que le puse yo un bolsillo aquí adelante, para andarlo trayendo, porque ponte tú, yo lo dejaba por aquí, ahí ... me iba al patio, ¿no cierto?, y lo dejaba en el patio ahí en la mesita de la cocina, pero de repente con el ruido, que se yo, no lo escuchaba, no lo escuchaba, y todavía no lo escucho bien, porque parece que lo tengo en una música que es demasiado suave, porque no me gusta la de Entel, es demasiado	
---	--

fuerte y todo el mundo tiene ese ruido. A veces, he ido, ponte tú, en la micro y *biip* y toda la gente buscando el teléfono, total que no es ni de él, por eso no lo pongo aunque es fuerte todo el mundo lo escucha pero es común. Entonces voy a tener que volver a ese, porque lo encuentro que es mejor para escuchar si estoy en el patio, lo dejo allá en la cocina, porque no lo llevo al patio, no sé porque no lo llevo. Pero, pero eso no más *po*.

E: Está atenta por ejemplo a los llamados, a los WhatsApp.

AM3: Si, excepto cuando me meto a la ducha, porque antes yo lo llevaba hasta la ducha. Yo sentía, paraba la ducha y sacaba la mano, pero me dijeron que no lo llevara, porque con el vapor se echaba a perder. A sí que no lo lleve nunca más. Entonces ahí me pierdo porque no siento nada, obvio con el ruido, pero si cuando después salgo de la ducha, reviso y si hay alguna llamada pendiente, yo hago así *piu* y me aparecen las llamadas perdidas, que se yo.

E: Y cuando va en la calle, por ejemplo...

AM3: Bueno en la calle eh... no, yo lo escucho no más pero no atiendo porque me da mucho miedo sacar el teléfono, si... ni siquiera dentro del colectivo porque tú no escuchas nada. No, en la calle no lo atiendo y generalmente, les voy a contar que cuando compro acá cerca el teléfono lo dejo acá (casa), no lo llevo conmigo, al centro no más. Porque después en el centro, uno se puede sentar, si voy al banco, me siento mientras espero aprovecho de revisar, si hay algún llamado pendiente, de devolver el llamado y que se yo.

E: Por ejemplo cuando usted está con el teléfono, ¿focaliza su atención en lo que está haciendo?, por ejemplo *ah voy a guardar un contacto, pero primero voy a hacer esta otra cosa*. ¿Logra mantener su atención en una sola cosa?

AM3: Si, si lo logro, sí. Guardo el contacto inmediatamente... al principio era como desordenada así en ese aspecto, ejemplo lo iba a guardar, como siempre requiere cierto tiempo, aunque es poco, pero en ese momento era como mucho... antes decía *voy a llamar a tal persona*, lo dejaba ahí y después olvidaba guardar el contacto y después me costaba encontrar el número, porque no sabía dónde quedaba registrado *po*, porque yo creo que hasta ahora, eso todavía, no entiendo cuando tengo una llamada perdida, cuando sale número es porque no está registrado como un contacto ¿cierto?, entonces ya... como no lo guardé inmediatamente, porque si me llamó una persona tanto, ejemplo Pedro Pérez y si yo lo quiero guardar ¿tendría que guardarlo inmediatamente? Pero si no lo hago después no se encontrarlo, donde... me he ido a teléfono, pero ahora aprendí con ustedes eso de las flechitas, la para abajo, la para arriba, porque antes yo le veía las flechas pero no tenía ni idea. Eso *po*.

E: Con respecto a los teléfonos, con esto de los nuevos aparatos son táctiles, se refiere a que uno lo maneja con los dedos, es touch. Le resulta difícil o ¿no?

AM3: Fíjate que al principio sí, porque yo le hacía, así como muy fuerte, entonces después fui...

E: regulando...

AM3: Porque las manos de uno, chiquillas yo empecé a trabajar con las máquinas de escribir antiguas *taca taca ta*, entonces mis yemitas golpean fuerte, entonces después yo con los años he ido suavizando. Si

yo decía *hola como esta?* Y golpeaba súper fuerte (risas), entonces yo le hacía como fuerte entonces ahora aprendí con eso ahora, suavcito. Pero igual me cuesta, por ejemplo si tú me llamas, me cuesta hacerle así (movimiento con el dedo horizontal) para allá, me cuesta, de repente llegan a cortarme llamadas, porque me demoro mucho. Generalmente el papa de mi hijo es el que... uhh siempre me pasa con el (risas), me dice que no quiero hablarle (risas). De repente me funciona bien, otras veces no. Eso me ha costado un poquito.

E: Bueno eso va también en lo que es la pantalla, el teléfono, entonces es más complicado. Por ejemplo, señora M, con las nuevas estas tecnologías han surgido nuevos conceptos que uno los integra a su vocabulario, el tema del WhatsApp, etc. Hay muchas nuevas palabras, usted ¿maneja esas palabras, conoce esos nuevos conceptos?

E: ¿Las ocupa?

AM3: Bueno lo que ocupo más es el WhatsApp por ejemplo eh...entonces ahora uno no le dice a la amiga... (Risas)... nos llamamos, ahora uno dice *nos wasapeamos*, uno ahora al tiro utilizó ese término, no es como decir te mando un WhatsApp, o te llamo por WhatsApp. Que parece que ese término está inventado por nosotros no más... *nos wasapeamos*...eso. Y por el Messenger también, ahora es *te mando un Messenger*, ahora uno va acortando también, pero se ocupan los términos, si se ocupa.

E: ¿Usted los ocupa?

AM3: Pero, por ejemplo, a mí me aparece *roaming* y no sé qué significa, no lo he ido a buscar en el diccionario, pero me aparece cuando guardo el contacto que la tarjeta sim está en roaming y F*** mi hijo me dijo que le pusiera que sí no más, pero no me explico que significaba. Eso me enseñó mi hijo.

E: Aaah si es de roaming de datos, es relacionado con el internet. Eso tenemos que hacer un glosario o vocabulario con todas esas palabras... si porque ustedes se quedan con lo que leen no más, no buscan más.

E: Vamos a ir más por el lado personal, familiar, como usted se siente con la sociedad, en relación al teléfono, entonces la primera sería si le produce algún tipo de frustración el no poder usar estos aparatos o siente algún... ¿le acompleja?

AM3: ¿Rechazo me dices tú?

E: Claro rechazo...

AM3: No, fíjate que no, estoy pensando como yo trabaje y estuve metida en la tecnología, pero no tiene nada que ver con esto, el que uno haya trabajado con computadores, no tiene nada que ver ... eh... no yo lo encuentro fantástico fíjate y muy acompañante, porque yo nunca me he sentido así tan sola porque como tengo (no se entiende) porque aquí tú ves tengo unas amigas que no nos vemos mucho, pero nos comunicamos por Facebook, pero como por el momento se pueden colocar fotos o cosas así uno ve eso. Lo encuentro bueno sin llegar uno a enviciarse con esto, porque uno sabe que hay personas que están pegadas con esto no más, pero si lo que yo respeto por ejemplo cuando me vienen a ver, cuando tengo visitas esto lo tengo para eso (fuente de cerámica) esto era un adorno famoso de mi mamita y yo lo puse, y les digo por favor no se enojen conmigo pero que, si estamos en una comida o en una reunión, que no se aíslen de uno, porque están todos así que

están hablando contigo y no te inflan y se ríen como tontas delante del teléfono, entonces eso no puede ser. E: ¿Usted tiene nietos muy pequeños? AM3: No uno solo no más de mi único hijo, mi nieta tiene 6 años, es chiquitita y a veces estamos acá porque yo la cuido en las tardes y no me deja revisar el celular porque sabe que no se puede y me dice <i>Kika te pille eso no se hace porque me tienes que atender a mí</i> E: (Risas) AM3: Bueno depende de la enseñanza que se les dé a los chicos. E: ¿Por ejemplo señora AM3 usted tiene un manejo ahora del teléfono, un manejo ya más avanzado, pero antes cuando recién comenzó esto, cuando de repente los chicos comenzaron a utilizar más esto, usted como se sintió ?, ¿Se frustró al usarlo? AM3: No nunca, nunca me frustré E: Y recibe alguna ayuda a parte de la ayuda que está recibiendo en el taller, ayuda familiar para poder manejar estos aparatos. AM3: Si mi sobrina, ella me ha ayudado en algunas cosas que yo no entiendo. E: ¿Su hijo? AM3: No. . . Porque (hijo), mira los cabros y mi nuera yo los entiendo porque salen temprano en la mañana, dejan la niña en el colegio, después llegan ellos en la noche y ni si quiera yo les pregunto algo, nada. Ellos llegan y dejan el celular en silencio y hacen el momento de familia que se yo, cuando lo tuve malo, no quise preguntarles por lo mismo, y cuando supo fue más fácil cambiarme el de él que arreglar el mío o ver lo que le pasaba, con eso les digo todo, porque mi hijo me dijo que no podía estar sin celular ya que estoy sola que te pase algo, pero enséñame le dije yo no te lo lleves porque a ti te hace más falta el tuyo que ese; <i>no mama déjemelo ahí no más yo lo arreglo</i>, me dijo. Entonces para él fue más fácil pasarme el de él, que me saco el chip del mío y yo le dije <i>las fotos, los contactos, bla bla bla</i> y me dijo no mama y así serio hizo todo y me dijo <i>listo mamá se queda con el mío</i> y se fue con el mío, para él fue más fácil decirme a mí tal vez esto, o esto otro. Por eso dije que me iba a inscribir en el taller. E: Si no necesitara recibir ayuda de alguien más para poder hacer todo esto, se sentiría más autónoma usted, eh... como más capaz AM3: No gracias a Dios, hasta el momento, no se más adelante, todavía no tengo ese, no, no me siento mal, '¿a eso te refieres tú? E: Claro. . . sentirse como una carga a lo mejor... AM3: No, no, no, no E: Claro, usted mencionaba que su hijo le paso tu teléfono como ya toma, le hizo más fácil eso AM3: Claro, pero yo no me sentí mal, no llore, ni patalee. Lo único que le dije fue <i>gracias, tremenda enseñanza que me diste</i> y se ríe y me dice que cuando tenga libre y venga a almorzar me va a enseñar, y le digo <i>ya para el 28 de diciembre, que es el día de los inocentes</i>. No yo no me enojo, no me hiere, no gracias a Dios que no, por eso yo les digo hasta al momento, no se más adelante cuando este más grande (risas) puede sentir después esas cosas, pero gracias a Dios que no. E: Por ejemplo usted dice que no le pregunta, claro él llega de repente cansado, solamente es por eso o porque quizás hay un temor, hay algo más, porque no le quiera preguntar.	
--	--

AM3: Como que yo no quiero, porque como estuve trabajando afuera, de repente uno llega a la casa casada y no quiere que te pregunten nada, eso me paso a mi cuando él estudiaba. Yo lo entiendo a los dos, pero no es por temor a nada. Pero cuando tengo que preguntarle algo que lo necesito, lo pregunto. No hay problema en eso. E: ¿Usted cree que manejar o utilizar estas nuevas tecnologías es de beneficio? AM3: Si para el ser humano sí, es beneficioso, aunque todos sabemos que esto tiene ventajas y desventajas, que hay gente mala que se mete que hackean esas cosas, y al principio que se hablaba mucho porque cuando empezó la tecnología, empezaron en muchos trabajos a despedir gente, pero ahora ultimo no la gente lo encuentra beneficioso porque uno tiene contacto con todo el mundo, con todo el mundo tú te puedes conectar desde tu teléfono pero es malo en otras personas que se han aislado del mundo todo por intermedio del teléfono, porque no hablan, ustedes tienen que ver si están con un grupo de gente de su edad que se yo en la misma universidad, están todas conversando ¿así? "oye como te fue", ¿así? O están (simular que está ocupando el celular) E: Estamos de las dos formas AM3: Claro, viste a eso me refiero yo E: En el ámbito familiar ¿usted cree que un problema el tema de la nuevas tecnologías? AM3: No porque ya los más grandes nos quedamos nosotros, mis primos, mis hermanos, todos ya con nosotros ya todo lo que era el semillero de abajo ya todos están conectados en estas cosas. E: Si pero en el sentido de relaciones, usted mencionaba que no el teléfono aquí. . . AM3: por eso te digo que hasta el momento no se enojan conmigo mis sobrinas ni nada, no se enojan se ríen no más, por eso te digo hasta el momento no se más adelante quizás los más chicos después no me van a inflar, ¡bueno!, no, no es problema y tampoco por ejemplo mi familia, mi hermana, no, nosotros no. E: Por ejemplo eso que hace, lo hace ¿solo con los niños?, por ejemplo cuando viene su hijo, su nuera ¿hace lo mismo? AM3: Ellos sin que yo les diga, los ponen aquí (señalando una fuente de cerámica), bueno pero no aquí en la mesa, los ponemos allá (señalando el living) no, llegan los chiquillos sin que yo les diga, porque parece que mi hijo por lo que me dice mi nieta, él me dice: "<i>no yo no la voy criar como ahora</i>", entonces solitos ellos cuando me ven que estoy con ella, mientras tiene que hacer la tarea, yo aprovecho y ella "<i>No!</i>" entonces yo ya no lo hago porque si yo le estoy enseñando que no, claro entonces no, no hay problema y mis sobrinas que son niñas como ustedes jóvenes, tampoco, entonces ellas llegan dejan esto aquí (refiriéndose a los celulares) una de ella me dice: "<i>que me va a llamar. . .</i>" "<i>no se quien, ya mijita</i>", entonces no lo dejan, lo dejan . . . E: Lo dejan como bloqueado o en silencio AM3: O vibrar parece, en vibrador claro y lo dejan ahí, no tenemos problemas. E: ¿Usted siente la necesidad de ser capacitada u orientada para usar estas nuevas tecnologías? ¿Para participar más en la sociedad? AM3: Cuando supe del taller, yo estaba tan contenta, porque uno va a aprender más cosas <i>po</i>, no voy a andar hurgueteando como se dice en	
--	--

el teléfono, ya voy a ir directo a lo que me enseñaron, siempre y cuando me aprenda la hojita que me dieron en el taller E: En relación a las tecnologías ¿cree que son peligrosas? AM3: Como todo en el mundo sí, porque nosotros sabemos que ha habido muchas cosas peligrosas en eso pero mira, todo depende de uno, pero si en parte es peligroso por lo que sabemos, los hackers se puede decir E: Los hackers AM3: Los hackers que se meten en los bancos y te cambian todo eso por ese lado y en la parte personal ha habido casos feos pero también yo pienso que es culpa de la persona, por ejemplo si yo me tomo una foto, por ejemplo con, haciendo el amor puedo hablar de eso cierto? E: Pero por su puesto AM3: Haciendo el amor con mi pareja y grabamos, que se yo, ¡ay me puse colorada! (Risas). Después para verlo, pucha está bien pero resulta que después tu tiene que borrarlo pues, sacarlo del teléfono, por eso después aparece en la tele y la otra fulana de tal, que vieron las fotos, la metieron a la pornografía, toda esa onda entonces yo digo que están demandando a la gente si ellas son las culpables por dejar esa foto aquí (Señalando el celular) o sea todos tiene respuesta, así que eso es lo que yo pienso. E: Señora M, usted cree que en esta etapa en la que usted se encuentra puede seguir aprendiendo, puede seguir adquiriendo conocimientos? Le cuesta, le dificulta AM3: No, no me cuesta lo único no más que yo escribo todo porque cuando hablan yo escribo porque para mí siempre fue fácil así aprenderme las cosas y no, no me dificulta, no para nada, además si uno tiene duda, van explicando con el mismo teléfono porque a mí se queda más pues y a todos también se han dado cuenta las profesoras, les queda más mirando el teléfono y por supuesto que escribiendo, después ellas nos respaldan con un apunte, con el material mucho mejor. E: Toda esta entrevista tiene que ver con el tema, que yo le explique en un inicio que tiene que ver con la relación que usted mantiene con esto, el cómo le afecta de manera personal, familiar y social, vamos a hablar de manera generalizada, ¿las tecnológicas le han traído o alguna ventaja o desventaja en la parte personal ? AM3: Mira eh. . . ventajas más que desventajas. E: En relación a qué, por ejemplo AM3: Mira ¿sabes tú?, si más ventajas que nada, ventajas porque esto tú lo estas trayendo en la mano, cualquier cosa es más fácil comunicarse inmediatamente más que con el teléfono fijo que si tu estas acostada, bueno si no tienes teléfono no es tanto, bueno con el teléfono fijo tu tenías que caminar ir y se demoraba más en cambio con esto es más fácil cualquier cosa, una misma como te digo yo en la calle que yo no lo atiendo pero igual si a mí me pasara algo en la calle lo tengo en la cartera, lo abro y llamo, hijo a cualquier persona <i>“me está pasando esto por favor ven a buscarme estoy en tal lado”</i> es beneficioso es excelente. E: Usted me decía que en la parte familiar usted no tiene problema porque aquí las reglas están súper bien establecidas, pero hay casos que en hogares que no están establecidos, en donde muchas veces	
---	--

encontramos al jefe de hogar y todos lo demás en sus teléfonos, en ese aspecto en la parte familiar, ¿hay ventajas o desventajas? AM3: Por ejemplo si yo voy a casa de amistades obvio que ahí las reglas las tienen ellos y si estamos conversando y hay alguien allá con el teléfono miro no mas pero a mí ya me empieza eso a molestar muchísimo, por dentro: como hace eso, eso no se hace, entonces yo sutilmente digo ponte tu: Renatita linda ¿qué piensas tú de lo que estábamos diciendo?”, “<i>tía pero. . .</i>”, a mijita disculpe de veras que tu estas con el teléfono y no está escuchando re interesante y no te lo vamos a repetir “, entonces mi amiga, la mama que se yo me hace con el ojo así y seguimos conversando pero porque yo llegue a eso, yo después le digo: “<i>Renatita disculpa pero es que. . .</i>”, “<i>no tía, la entiendo perfectamente</i>” y me da un beso y se acabó todo, ni se enoja ella y yo saque mis cosas de adentro, pero tampoco le estoy enseñando nada si ya son cosas de cada familia tiene sus reglas. E: Claro todas sus reglas, la parte social por ejemplo estamos en una sociedad totalmente tecnológica todos manejamos teléfono, todos manejamos algún tipo de tecnología, nos comunicamos por ahí, ¿ventajas o desventajas? Para usted en la parte social. AM3: Ventaja, si yo siempre le he visto más, le veo más ventajas que desventajas, si porque la gente se comunican todo con esto, se mandan se comunican si nos están llamando por teléfono están los mensajes pero también cuidado, en eso uno tiene que estar atenta porque si uno (reproduce sonido de celular) sabe que están llegando mensajes, después lo voy a ver pero puede haber un mensaje que se yo, “oye tu amiga, tu prima está enferma están en la posta, por favor ayúdame” si uno no lo ve en el momento que le están pidiendo la ayuda también es malo pero eso ya es personal y es culpa de uno, si nosotras mandamos estos aparatos en todo caso, eso es verdad, pero para estar bien con todo el mundo uno tiene que estar con su teléfono atenta y responder en el momento preciso, claro. E: Hablando del taller, es beneficios, le gusta, alguna crítica constructiva AM3: Ay sí, me da vergüenza no más, que el otro día estaba buscando algo en un librito que me dieron, como no me había aprendido de memoria los signos porque acá (en el celular) es re fácil y no había ni siquiera leído el librito así que empecé (Risas) muy bueno el taller además es ameno también o sea no nos da vergüenza porque cuando uno es grande de repente hay personas que les da vergüenza preguntar <i>po</i>, les da temor a quedar como. . . E: Como se no saber AM3: Claro ¿cierto? E: Ese es uno de los fines de la entrevista, nos enfocamos en adulto mayor porque sentimos que tienen mucha mayor necesidades, nosotros trabajamos con todo tipo de personas, niños adultos, jóvenes y adultos mayores entonces nosotras creemos que el adulto mayor tiene muchas más necesidades que muchas veces los niños, ya que tienen mucho apoyo. El adulto mayor es como dejado a un lado entonces nosotros con el fin de eso le queremos preguntar a usted, el adulto mayor ¿se integra a este nuevo mundo tecnológico por querer hacerlo o por presión de la sociedad?, porque los impulsa a meterse en este mundo porque si no quedan aislados, ¿usted que piensa respecto a eso?	
---	--

AM3: Mira hay de los dos lado por ejemplo voy a hablar de mi grupo de ahora, no voy a hablar de mis amistades de nada de eso porque yo en estos momentos tengo más contacto con la gente que hice ahora, imagínate un años cumplimos, con esta gente del taller tengo más contacto con ellos ahora se mas sus cosas sabemos todas nuestras necesidades nos apoyamos que se yo, en el taller no todos usaban esto (refiriéndose al celular) yo estoy igual que la A. M. y la señora H. que usan los antiguos, si a mí, mi amiga que se fue al extranjero no me hubiera regalado el otro que al final me lo cambio mi hijo yo todavía estaría con ese chiquitito que tienen ellas que era un Samsung que era una conchita roja linda que se tapaba no más, yo no necesitaba más porque yo tenía en ese entonces el computador, en la noche el Facebook también me comunicaba hasta que vi que la jubilación estaba muy chiquitita tuve que entregar el plan porque me llevaba mucha plata de mi jubilación llego un momento que me quede con el puro cable y ese teléfono que te decía yo pero igual era feliz, pero a mí no se las otras personas, no sé si les afectara mucho pero ahora que como que yo te digo, oh de veras como que fui obligada a usar esto por mi amiga que se fue, claro ella me lo regalo realmente fui obligada o sea con esa conchita no lo necesitaba, ni siquiera cuando entregue el asunto de internet que yo estaba hasta las tres de la mañana, total no tenía nadie que me molestara, para copuchar que se yo y punto pero cuando lo deje no fijate que no sentí esa necesidad de “pucha porque habré entregado el internet estaría en el computador” E: Porque nosotros ahora, nos cortan el internet o se nos pierde el teléfono es la tercera guerra mundial para nosotros, entonces no sé qué pasa con ustedes, se desorientan se desesperan, porque a nosotros se nos apaga el celular y es como que me siento rara. AM3: Cuando perdí los contactos porque a otras personas se les pierden los contactos se desesperan pero yo no tranquilita porque yo todavía manejo el alfabético, para anotar los teléfonos los tengo todos en. . . E: En la libretita AM3: Yo los paso todos a mi libretita en orden alfabética igual como antes, yo los manejo ahí, entonces ahí recupere mucho por los llamados que me hacían, las mismas chiquillas me llamaban y los recupere después fui revisando con mí, me di el trabajo de revisar y agregue los que faltaban, porque tengo eso, si no lo tuviera. . . perdona la pregunta que te voy a hacer E: No, no se preocupe pregunte no mas AM3: Tú usas la libretita, escribes E: No, yo no AM3: Claro, porque por ejemplo ni mi nuera ni mi hijo, te hablo de ellos porque con ellos veo, no manejan eso, “<i>anota mijita</i>” le digo yo le he regalo libreta también, “anoten ahí los teléfonos”, háganlo. Pero yo encuentro que tiene ventajas y desventajas pero yo le encuentro más ventajas como te decía antes, porque estamos en un mundo tecnológico claro, no podemos volver atrás. E: Por ejemplo usted no quiere aprender porque hay gente que no quiere, no se le puede poner un celular no hay caso, no hay caso de que quiera un celular ¿usted cree que esa persona se va a sentir más disminuida en la sociedad?	
---	--

AM3: No, no creo porque no hace más de un año que empecé a ocupar este teléfono, porque tenía el otro no más, el Samsung que me lo compro mi hijo cuando jubile recién en el 2009, en enero del 2009 ya mi hijo llegó un día con. . .pero para que si yo, todavía tenía el teléfono fijo también si mi amiga que quiere hablar que me llamen al fijo, ya entonces no y claro después las mimas amigas te decían a ti por el fijo. “Hola linda, viejita porque no te compras un teléfono para que nos comuniquemos porque a veces te queremos llamar y no contestas este teléfono y suponemos que andas en la calle una cosa así, “no, no” le digo yo , pero imagínate que como el 2009 recién empecé a usar el chiquitito como te digo es más fácil y esto imagínese mi amiga se fue hace 7 meses, 8 meses que se fue al extranjero así que yo hace 8 meses que estoy manejando el celular, entonces yo no me sentía mal tampoco el tiempo. . . porque sabes tú mi jefe con el que yo trabaje en la universidad estuvo como 20 años Don J. él nunca se compró un celular él nunca me paso un celular a mi porque ya los jefes empezaron a usar celular porque la universidad facilitaba que le pasaran un celular a la secretaria y andaban locas porque los jefes de ellas no respetaban fines de semana, el llamado esto que otro entonces tenían que seguir ese sistema, así que mi jefe me enseñó a mí eso, no te voy a comprar un teléfono y yo tampoco me voy a comprar uno para mí porque no quiero que ni tú me llames a mí ni yo te voy a molestar el fin de semana así que yo me vi sin teléfono mientras trabajaba claro y las chiquillas me decían “por dios que no te compras celular” “no” le digo yo “mejor sin celular” por eso te digo yo que cuando empecé a ocupar esto me doy cuenta que sirve y talvez no le echaba de menos antes porque siempre tuve el computador aquí, siempre porque de repente me traía trabajo para acá porque tenía mucha pega en la universidad, no se termina nunca, entonces al otro día yo llegaba imprimía, que cosa más rica, entonces estaba bien, trabaje bien y también mi forma de ser también por eso yo no me complico ni hago de una cosita así (pequeña), no la hago grande, nada, todo tiene su respuesta, todo E: Es parte de su personalidad AM3: Y eso, claro exactamente sí. E: Le agradezco enormemente AM3: Espero que haya servido lo que les dije E: Ayudo muchísimo.	
---	--

ANEXO 11

Transcripción Entrevista

Tipo de Entrevistado: Adulto Mayor	
Género: Femenino / Edad: 65 años	Fecha: 04 de octubre, 2017
Hora: 17:00 pm	Duración total: 00:39:32

E: Entrevistador – AM4: Sujeto entrevistado

Transcripción de entrevista	Categorías
E: Ya por ejemplo la primera pregunta sería en cuanto a los procesos cognitivos que le comentaba, justamente como usted atiende algunas cosas, si se concentra, la memoria como esta, entonces por ejemplo la primera pregunta es, en el caso de los numero telefónicos, ¿usted recuerda números telefónicos como antaño o necesita si o si el uso del celular? AM4: La verdad es que yo antes me sabia todos los números de celulares o teléfonos fijos de toda mi gente, de mis sobrinos, de mi hermano, de mis tíos yo no tenía para que acudir a una libreta ni nada, me los sabia, los tenía todos en la mente pero ahora con este asunto del celular están todos aquí, si a mí se me pierde el celular yo me voy a quedar sin ningún número en mi mente. E: Y ahora no recuerda ni siquiera dos números o un numero AM4: No, solamente recuerdo el mío pero por lo menos me sé el mío, porque tengo eh, amigas que se yo, la misma gente del grupo que ni siquiera se saben su número o sea cuando se los preguntan, los tienen que buscar en la libretita o los tienen anotados atrás en el celular pero no, yo me sé el mío, pero si tú me preguntas por ejemplo el de mi hermano, el mismo de la Johana o alguna persona del grupo de mi familia no, no me se ninguno E: Y por ejemplo, bueno no sé si tiene número de casa ahora. AM4: No tengo E: O anteriormente si se recuerda eso como antes que le hubiese quedado en la mente AM4: Eh. . . la verdad que tanto tiempo que ya no, no lo tengo en la memoria E: Ya AM4: Además que no soy de una mente muy excelente así que (Risas) era del montón nomas así que no tengo una mente brillante, como para decir si, si todavía los recuerdo por ahí no te estaría mintiendo E: Ya, pero por ejemplo si no es número telefónico, ¿números de casa ahí como. . .? AM4: Si algunos números de casa sí, sí. E: Ya la otra pregunta es si ¿conoce por ejemplo todas las funciones que tiene su celular? AM4: No todas E: Por ejemplo aplicaciones, guardar contactos, utilizar alguna aplicación AM4: No, no, te podría decir que me lo sé al revés y al derecho no, de hecho, ahora con el taller he conocido algunas cosas, algunas aplicaciones que no he intrusando un poco más en el celular, pero... E: Se ha atrevido más entonces AM4: Si, me he atrevido a tratar de meterme más y me he encontrado con cosas que no tenía idea que las tenía E: ¿Hace cuánto tiempo lo tiene, el teléfono?	1. Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro. 2. Plasticidad neuronal. 3. Alfabetización digital 4. Dimensión personal/familiar 5. Dimensión social

AM4: No si yo que estoy usando celular, bueno la pregunta es primero desde cuando lo estoy usando, porque yo era rehacía a usar el celular, yo como trabajaba y tenía teléfono al lado de mi escritorio, aquí tenía teléfono en mi casa, entonces yo decía para que quiero celular, no puedo estar dándome el lujo de estar gastando plata en un celular cuando tengo teléfonos todo el día, estoy metida en la oficina, luego a mi casa está el teléfono de mi casa, entonces si alguien me necesita va a ser solamente en el trayecto de mi trabajo a la casa y nada más, entonces yo decía para que quiero celular, pero como yo viajaba constantemente para acá, yo vivía en Talcahuano en ese tiempo y viajaba constantemente a ver a mis sobrinos y mis hermanos acá a Villa Alemana entonces ellos de repente me querían que se yo, los fines de semana largos, todo eso y de repente me querían a esperar al bus pero no tenían como contactarse conmigo para saber a qué hora iba a llegar para ir a esperarme al paradero, entonces por ahí mis sobrinos comenzaron a que se yo a hacerme ver de que el celular también era importante para eso

E: Y en ese tiempo por ejemplo en que lo utilizaba usted en llamadas más que nada.

AM4: Para recibir y llamar, de hecho me compres estos que tenían tapita

E: Ah los almejas

AM4: Exacto que eran lo más sencillo y más barato que encontré, porque yo dije no necesito más, ya que más, entonces por ahí mis sobrinos me empezaron a hacerme ver que necesita aunque sea uno para recibir y llamar, mientras tanto y bueno después me compre como te digo ese básico y ahora hay mucha gente que todavía lo usa y ya después con los juegos, me empecé como a entusiasmar porque no se po uno de repente con el mismo viaje ya si no podía mirar o ya me aburrí un poco de leer, me entretenía con el celular a algún juego que traía, así que ya lo fui cambiando de a poco hasta que ya ahora me acostumbre más al celular

E: Y por ejemplo antes que empezara con el taller que aplicaciones o que utilizaba más del celular además de llamadas

AM4: Ah ver, recibir, llamar, el WhatsApp, que lo uso hartito y el Facebook que lo uso bastante

E: Y en el WhatsApp por ejemplo ¿lo usa para escribir o audio, envía imágenes?

AM4: Eh no, es para enviar fotografía a mi familia, mis tíos, mis primas que de repente me preguntan por los chicocos de acá, las niñas chicas de mi hermano, entonces siempre cuando hacemos algo especial le sacamos fotos a las niñas, entonces yo se las envié por WhatsApp o de repente subo fotos al Facebook de las actividades que tenemos subo fotos al Facebook

E: Y eso ¿se lo hizo usted o se lo crearon?

AM4: Me lo creo mi sobrina, mi sobrina nieta mayor, ella me creo el WhatsApp y el Facebook y el correo también que. . . el correo personal también me lo creo ella.

E: Y esas tres aplicaciones a estado utilizando hasta el minuto

AM4: Si, si

E: Ya, y por ejemplo considera o cree que el utilizar celular va a ayudarle a usted a recordar más cosas a la memoria que esté más activa

AM4: Eh yo creo que sí, yo creo que si

E: Ahora por ejemplo desde que empezó el taller ha sentido que recuerda más cosas

AM4: Eh... si, si por ejemplo no se po yo las aplicaciones que sabía o algunas configuraciones eran las más básicas por ejemplo el Facebook, WhatsApp, la alarma, que la ocupo hartito, porque cuando tengo que hacer yo pongo mi alarma en el celular para levantarme, si me tengo que levantar temprano si tengo que ir al médico y lo que ocupo bastante aquí en mi celular también es el calendario, mi agenda, entiendes? entonces yo por ejemplo tengo todo anotado, todo lo que tengo que hacer durante el mes

E: ¿En esa agenda?

AM4: En la agenda claro, entonces la agenda por ejemplo ayer me decía que hoy día yo tenía que estar con ustedes aquí a las cinco de la tarde

E: Y eso ¿le suena la alarma o usted está revisando constantemente?

AM4: No, me avisa en pantalla

E: Si usted por ejemplo no lo anota en el teléfono, ¿se le olvida, no lo recuerda o tiene que. . .?

AM4: Se me puede pasar,

E: Ya

AM4: Generalmente lo recuerdo, pero para que no se me vaya a olvidar o se me vaya a pasar, yo lo, digamos como segunda alternativa lo anoto en mi agenda

E: Y prefiere el celular que escribirlo a lo mejor en una notita

AM4: Si prefiero el celular, porque el celular lo ando trayendo donde yo este y la libreta no sé si me voy a acordar de andarla trayendo y es más lento de encontrar lo que yo necesito, mientras con el celular no por ejemplo hoy miércoles 4 tengo que retirar remedios en el consultorio, ya no alcance así que voy a tener que ir mañana (Risas)

E: Anotarlo de nuevo

AM4: Ve, entonces por ejemplo aquí también tengo anotado, hoy día es miércoles mañana es 5, tengo taller de celular y después la próxima semana, bueno el 9 es feriado me lo indica el calendario y después el martes 10 tengo hora con la enfermera en el consultorio para ver el resultado de la mamografía y exámenes que ya me hice

E: Entonces todo con el celular realmente

AM4: Todo con el celular si, de hecho yo me sabia los cumpleaños de mis sobrinos, de mi hermano, de mi sobrino, ahora algunos me acuerdo por ejemplo el de mi hermano me lo sé, el de mi cuñada también el de algunos de mis sobrinos también lo sé, todavía, gracias a Dios (Risas)

E: Y los que se le han olvidado por ejemplo, los recuerda con el celular

AM4: Y lo que se me han olvidado me acuerdo con el celular

E: Por Facebook o usted lo anota

AM4: Ya se por Facebook o por los que tengo anotado en. . . si

E: Y señora C, por ejemplo en el celular tiene muchas aplicaciones, muchos colores también, eso no la distrae a usted

AM4: Eh no

E: ¿Logra enfocar bien?, de ver bien las imágenes, pese que a veces es mucha la velocidad, ¿no le complica?

AM4: No, no para nada

E: Y en un comienzo cuando recién empezó con el touch, le dificultaba en ese minuto o también pudo

AM4: No, aprendí rápido

E: Ya, ¿cuánto tiempo lleva más menos usando el touch?

AM4: Bueno yo estaba trabajando cuando empecé a usar mi celular ah ver yo me retire . . . me pensione en el 2011 y en el 2013 termine de trabajar, me retire, ya no quería seguir trabajando más y me pensione a los 60 años, o sea yo cumplí los 60 inmediatamente empecé a hacer los trámites de pensión, claro y ahí hable con mi jefe y le dije que tenía que avisarle y que iba a hacer los trámites para pensionarme y em. . . que probablemente que en dos años mas no iba a durar, porque quería descansar y quería disfrutar mis tiempo, o sea no podía pasar toda mi vida trabajando, de la casa al trabajo, del trabajo a la casa

E: La rutina ahí. . .

AM4: La rutina ahí levantarse todos los días 6, 6 y media de la mañana, salir de mi casa a las 7 de la mañana, llegar a las 8, 8.30 porque antes imposible no se podía

llegar antes por los tacos, entonces yo trabajaba en concepción y vivía en Talcahuano entonces yo prácticamente cuando salía, salía 6:15 de la tarde, al centro estaba llegando a las 7, al centro de concepción y ahí todo el taco hasta Talcahuano o sea yo llegaba cerca de las 8 y ahora si tenía que pasar a algo para poder cocinar en la tarde o hacer alguna cosa, preparar algo no se para la once ya me significaba pasar al centro y ahí yo estaba llegando 8.30, 8:45 a mi casa, o sea yo estaba todo el día fuera de mi casa salía a oscuro y llegaba de noche.

E: Y ahí ¿ya trabajaba con el celular touch?

AM4: Si ya estaba trabajando con el celular, entonces eso ah ver, yo trabaje en el 2013, yo calculo más menos que lo compre por ahí por él. . . 2007, 2008 por ahí, más menos

E: Y ahí lo ha ido cambiando en el tiempo

AM4: Si porque si para el terremoto que fue en el 2010 yo ya lo tenía debió haber sido unos dos o tres años antes que ya lo tenía

E: Ya y después lo ha ido modificando con el tiempo

AM4: Si lo he ido modificando con el tiempo, lo he ido cambiando claro

E: Y ese cambio no le complico a lo mejor de un celular a otro que a veces vienen diferentes aplicaciones

AM4: Eh. . . bueno no me ha complicado mucho porque la verdad es que siempre he tenido un Nokia y el Nokia son todas las aplicaciones iguales, cambia solamente el aparato, entonces por eso no me he complicado ahora si no encuentro Nokia cuando tenga que cambiar este no se a lo mejor ahí me voy a complicar un poco porque las aplicaciones de los Samsung y otros son aplicaciones diferentes.

E: Y cambia la configuración

AM4: Cambia la configuración, claro entonces yo creo que ahí voy a tener que pedir un poco más de ayuda al principio, pero bueno uno se acostumbra rápido

E: Es verdad eso

AM4: Somos animales de costumbre así que

E: Y justamente señora AM4. . .

AM4: El uso diario te hace acostumbrarte rápido

E: Claro, la practica ahí también, y en eso señora AM4 por ejemplo ¿en la calle usted utiliza el celular?, ¿estando caminando?

AM4: No, no, por el riesgo que corro

E: Ya prefiere estar en su casa y verlo

AM4: Si, ya por ejemplo si no se *po* si voy con el celular y me suena el celular no se trató de detenerme en algún lugar, detenerme contestar si es que me están llamando y ahora si necesito ver algo lo veo cuando voy en el colectivo o voy en la micro pero no en la calle

E: Y siempre está atenta a los llamado o a veces no se le pasa que está en su casa: uh me habían llamado

AM4: No, siempre estoy atenta

E: Ya

AM4: Creo que es una falta de respeto tener celular y no responder, creo que es una falta de respeto hacia la otra persona

E: Ya

AM4: No se *po* es mi manera de pensar y así me enseñaron y creo que si lo tengo mi obligación es estar pendiente de él, porque mucha gente incluso jóvenes que no están ni ahí con el celular, lo usan solamente, no se *po* para chatear donde sea y cuando llegan a la casa lo tiran ahí a la cama y después se olvidan del celular, entonces no se *po* si yo de hecho a veces llamo a mis sobrinas y no me contestan nunca, no me contestan y a veces las necesito, entonces que pasa, que al final tengo que salir y mejor ir a la casa y allá llego y las reto si porque digo o sea para qué es

el celular si no lo van a ocupar, porque yo las puedo estar llamando por una emergencia y si no me contestan E: Si ahí está el asunto AM4: Claro, yo les hago ver eso porque yo vivo sola y me puede pasar cualquier cosa y si no me contestan el celular E: Si, bueno entonces me decía que está atenta siempre a las llamadas, WhatsApp lo mismo AM4: Si, si lo mismo E: Y no le dificulto entonces en ningún momento el uso del touch AM4: No, no E: Ya, podía, lograba entonces focalizarse ya. . . Señora C, bueno con esto de los nuevos teléfonos y las tecnologías que han surgido, vienen acompañado de nuevas palabras, nuevos conceptos ¿cierto?, conocemos un montón ahora nuevos ¿ya?, entonces queremos saber que conceptos usted maneja, términos nuevos ya que tiene el teléfono hace bastante tiempo, ¿qué conceptos usted conoce? O que ha adquirido y que ocupa actualmente en su vocabulario. AM4: Ah no yo sigo escribiendo tal y como si estuviera escribiendo una carta lo que sea, yo no acorto las palabras ni pongo signos ni nada para decir algo E: Ya pero al momento de comunicarse con otro, ¿ocupa estas terminologías nuevas que han surgido? Como WhatsApp, app, Facebook, eh. . . los nombres, correo Gmail, son como conceptos nuevos que vienen con los teléfonos Android, app, playstore. AM4: Si, si por su puesto, claro que si E: ¿Los ubica? AM4: Si , si los ubico o sea por lo menos sé de qué se trata E: Y ¿cómo supo de qué se trataba? ¿Le dijeron? Lo fue indagando en el celular? AM4: No, indagando en el celular también yo tengo un notebook donde veo mi correo y obviamente ahí me informo, por ejemplo no se po yo mi correo es live pero también sé que existe el Hotmail, el Gmail y unos cuantos más. E: Maneja entonces el tema de las nuevas tecnologías AM4: Si, si por supuesto E: Y señora AM4, ya vamos a irnos más a lo personal, por ejemplo usted tiene estas nuevas tecnologías, en el momento de adquirir el teléfono, cuando el teléfono le falla, ¿siente frustración al momento de no poder manejar el teléfono? AM4: Eh. . . de repente si, bueno ahora ya no tanto pero al principio sí, porque por ejemplo quería enviar una foto entonces no sabía cómo hacerlo pero ahora ya me acostumbré y para mí es fácil E: Y ¿qué hacía en esos momentos en que se sentía como. . .? AM4: No podía hacerlo sencillamente hasta que tuviera a alguien a quien consultarle. E: Pero ¿le consultaba a alguien después? AM4: Si, si lo consultaba es que era la única forma de ir aprendiendo E: O sea ¿recibió ayuda? En este proceso aprender a manejar el teléfono AM4: Si, si E: Esa ayuda fue de amigos, parientes, familia, hijos. AM4: Generalmente de familia, porque en ese tiempo tenía más contacto con mis sobrinos mis sobrinas nietas, que ya la mayor tiene 17 años va a cumplir, entonces ellos se los saben al revés y al derecho. E: En ese sentido el apoyo era favorable para usted o sentía que la retaban al enseñarle	
---	--

AM4: No, no siempre han tenido la paciencias de enseñar y de explicarme las cosas en ese sentido no estaría. . . no se po equivocada en decirle no es que no me han enseñado o tengo que andar a la siga de ellas para que me diga algo

E: Actualmente usted se maneja ya sola o igual requiere la ayuda alguien.

AM4: No, me manejo sola

E: Digamos que es autónoma, se maneja al revés y al derecho

AM4: Si, si y es poco la ayuda que necesito

E: Ya, señora C, que cree que es necesario conocer respecto a las nuevas tecnologías, ¿qué beneficios les trae las nuevas tecnologías?

AM4: Eh. . . bueno yo por lo que he estado intrusando en mi celular yo creo que hay hartas cosas que yo todavía tengo que aprender.

E: ¿Como que cosas le gustaría aprender?

AM4: me gustaría aprender más sobre, poder, la configuración por ejemplo ahora mismo tengo el problema que quiero ingresar al Facebook y no puedo porque me tira a fuera y no alcanzo a ver algo que yo quiero ver, me tira al principio entonces eso me tiene, me tiene un poco molesta porque no sé cómo solucionarlo entonces por eso yo les decía anteriormente que me voy a tener que ver en la obligación de ir a la oficina de movistar y decir que no se po que me vean el celular y que me digan que es lo que tiene para poder solucionar luego porque no me gusta tenerlo así, me gusta estar informada de lo que aparece en el Facebook o si yo quiero colocar algo poderlo hacer bien y no tener problemas.

E: Y qué beneficios le trae por ejemplo con las personas que conoce siente que tiene benéficos el celular realmente en ese aspecto

AM4: Si porque si yo necesito, eh no se po de repente saber cuándo hay una reunión o que es lo que vamos a hacer mañana y si tengo la duda y no lo tengo anotado porque se me olvido anotarlo también el celular, yo llamo cualquier persona del grupo o cualquier familiar y les consulto.

E: Bueno hablamos de benéficos, desventajas ¿tiene el celular? ¿Considera usted que tiene desventajas el manejar el celular o el celular en sí?

AM4: Ah ver para el uso que yo le doy no tiene ninguna desventaja pero si yo veo que el celular en si en general eh. . . tiene algunas desventajas por el hecho de que de repente es mal usado, está siendo muy mal usado en especial las redes sociales eh. . .

E: Que resulte ser peligros ¿quizás?

AM4: Si, si porque hay mucha gente que se está tomando las redes sociales para colocar cosas que no corresponden para asustar a la gente, por ejemplo esto mismo con los temblores que los terremotos entonces de repente tú te encuentras con algo uy no que va a pasar esto, que va a pasar esto otro o sea yo bueno, gracia a dios todavía yo no tengo miedo a ese tipo de cosas y tampoco soy tan vieja como para decir como para creer en todo lo que me dicen, entiendes? Entonces em la verdad es que yo a los terremotos no les tengo miedo, a mí el terremoto del 2010 me pilló sola en mi casa y no salí de mi casa para nada porque lo más malo está afuera no adentro de mi casa entonces esperé que pasara no más.

E: Entonces es un riesgo, o sea considera usted un riesgo para usted las tecnologías el celular, bueno de momento no se ha visto afectada

AM4: Por las personas que lo están mal usando si, si pero para mí no porque yo no creo en ese tipo de cosas o sea a mí no me van a venir a decir oye junta agua porque mañana se acaba el mundo como andaban diciendo no hace mucho, que el 23 de septiembre se terminaba el mundo y no sé qué iba a pasar, entonces esas cosas no se po, yo no tengo gran educación universitaria pero tampoco soy tan ignorante como para creer en ese tipo de cosas, yo lo único que sé que las cosas van a pasar cuando dios quiera que pasen y punto y yo puedo estar aquí adentro y si dios quiere

que hasta aquí llegue mi vida, va a llegar hasta aquí y sin que haya un terremoto ni un maremoto ni nada de ese tipo de cosas, porque no se po, nosotros todos disponemos de lo que dios quiere y nada más yo creo en dios y para mí eso es fundamental.

E: Señora AM4, resumiendo un poco la entrevista que le hemos hecho ahora usted siente la necesidad realmente de ser orientada en el uso del celular o piensa que igual, bueno independientemente que está asistiendo a un taller o ¿cree también que podría usted lograrlo por su parte?

AM4: Eh. . .no, es necesario si por algo me inscribí en el taller porque es necesario o sea como te digo he estado intrusando y veo cosas que no me atrevo a hacer porque no sé si lo voy a echar a perder más de lo que ya está, entonces prefiero, el taller me va a ayudar, las profesoras me van a ayudar a reconocer ciertas cosas que a lo mejor todavía no se y si tengo alguna duda les consultare o, si no se po después cuando termine el taller si todavía tengo alguna duda puedo siempre tener a alguien a quien preguntar, así es que siempre voy a contar con alguien que me pueda ayudar y voy a tratar de ir aprendiendo más de él o sea.

E: Y usted siente que puede seguir aprendiendo o piensa que no a lo mejor va a llegar a un tope que va a ser tanto conceptos que no va a poder adquirir más de celular.

AM4: Tengo la esperanza de poder aprender más, de poder aprender más del celular, como te digo yo no tengo una excelente memoria pero yo creo que de todo me tiene que quedar algo (Risas)

E: Estoy segura de que si, por algo lo utiliza tan bien

AM4: Si, si por algo lo utilizo, porque si no, lo tendría ahí votado y lo contesto cuando me suena no mas pero no, yo lo uso para comunicarme de repente para ver no se po algo que no vi en el televisor

E: Ve noticias también

AM4: También, claro entonces no se po si anduve en una actividad y llegue tarde, llegue a puro tomarme un tecito y acostarme, yo me acuesto y me pongo a intrusar el celular, ver que paso.

E: Disculpe la pregunta señora AM4, pero ¿usted vive sola?

AM4: Si

E: Ah ya entonces, necesita si o si a sus sobrinas para preguntarle e ir para allá

AM4: Claro, bueno las tengo cerca por lo menos así que si necesito algo puedo. .

E: Contar con ellas

AM4: Si

E: Actualmente nosotros los jóvenes, me incluyo, porque. . .

AM4: Tienen poca paciencia

E: Claro, con mi mama sobre todo entonces de repente dicen, que es de mala voluntad, no quieres explicar, entonces que tenga el apoyo familiar igual es muy importante

AM4: Es muy importante claro, sobre todo con las personas adultas, porque si bien es cierto claro porque te vas a encontrar con mucha gente que vive sola y gente de más edad que yo, en el grupo del taller habemos varias personas que vivimos solas, yo soy de las más jóvenes que vive sola, porque todas las demás tienen arriba de 70 años, creo que soy la más joven, estoy todavía en la década de los 60 (Risas)

E: Señora AM4, bueno ya esta es la última pregunta, (Risas) nosotros estamos en una sociedad donde las tecnologías son las numero uno si uno no maneja las tecnologías está perdido en el mundo, es lo que se dice

AM4: Y es verdad, porque yo que trabaje 33 años en la misma empresa, yo trabaje en Nestlé, 33 años y. . .

E: Disculpe su oficio ¿cuál era?

AM4: Bueno empecé como digitadora y después pase a caja, termine como cajera y yo desde que ah ver desde que empecé a trabajar que fue a los 25 años fue mi primer trabajo, al año siguiente empezaron a llegar los computadores, que eran unos tremendos aparatos donde estaba todo incluido o sea era todo junto en un solo aparato, si, esos fueron los primeros computadores que llegaron cuando yo estuve trabajando

E: O sea tiene manejo nunca ha perdido el contacto digamos con la. . .

AM4: Toda la vida tuve que trabajar con computador

E: Por ejemplo usted comparte con más adulto mayor y usted decía que era una de las más jóvenes que vive sola ¿usted cree que las tecnologías traen beneficio para el adulto mayor digamos lo mantienen activo? Muchas veces se sienten incomodos en una conversación con más gente porque hablan cosas que de repente no entienden, se sienten incomodos, ¿qué beneficios cree usted de manera general traen las nuevas tecnologías, el uso del computador el uso del celular para el adulto mayor? En que los beneficia a ellos

AM4: Yo creo que las va a tener en sus mentes ocupadas en otro tipos de cosas que si bien es cierto las personas arriba de 70 años, 80 años no conocían po hay mucha gente que no saben manejar un notebook porque, porque es algo nuevo para ellos entonces es bueno y también no se po que tengan la posibilidad de contactarse con su familia con sus amigas, tanto en el celular como en el notebook, es bueno para las personas adultas, yo creo que es bueno

E: No siente que muchas veces la sociedad ¿le exige más de la cuenta?

AM4: De repente podría ser, si pero yo creo que eso va también en como las personas más jóvenes puedan tener la paciencia suficiente como para enseñar a las personas de la tercera edad porque yo sé que hay mucha gente que le cuesta más que a mí y bueno yo tengo que tener la paciencia suficiente para decir no sabe que esto es aquí esto es allá y yo creo que eso es tarea de la juventud ya que estamos en un país donde tenemos tantos adultos mayores de hecho chile es el país sudamericano que tiene más adultos mayores y Valparaíso es la ciudad de chile que tiene más adultos mayores, yo fui a, estuve, asistí a un. . . como un congreso, seminario que se hizo en Mantagua y fuimos del grupo, fuimos tres personas, que nos ofrecimos para asistir porque el presidente del club pregunto quienes querían asistir, yo me ofrecí porque la verdad es que carolina del consultorio nos entregó la pauta porque ella tenía que estar encargada con don patricio de los adultos mayores en el consultorio de acá así que ellos fueron a las reuniones nuestras y nos informaron de que había este seminario y era para otras personas por grupos de adulto mayor de toda la provincia, Valparaíso, Viña del Mar, de todos los consultorios San Felipe, Con Con, había de todo.

E: Varios lados

AM4: Si, si

E: Y de que trataba este seminario

AM4: Precisamente de todo lo que se está haciendo con respecto al adulto mayor, lo que se está trabajando y de ahí me informe que Chile era el país sudamericano con más adulto mayor y que Valparaíso era la ciudad de Chile con más adulto mayor, porque ahí nos dieron, nos informaron de todo eso, teníamos reuniones todos los días, fueron dos días, fuimos jueves y viernes, el día jueves en la mañana, y nos regresamos el día viernes en la tarde, a parte de pasarlo bien las charlas fueron muy entretenidas, fueron buenas

E: Aprendieron hartos

AM4: Aprendimos cosas que no sabíamos, si y nos dimos cuenta de muchas cosas que están pasando y que se están haciendo a nivel país y no solamente a nivel país si no también nivel sudamericano, porque también sabemos que los presidentes

asisten a estas reuniones donde se están viendo todo lo que es respecto al adulto mayor, porque bueno nosotros somos uno de los que estamos, tenemos muchos más pero también hay otros que están más abajo de nosotros pero también. . .

E: Y van en aumento

AM4: Van en aumento, claro así es que yo creo que muy luego nos van a alcanzar y cada día vamos siendo más entonces todo eso lo aprendimos allá y a parte de las charlas que nos hicieron, nos atendieron súper bien, toda la gente que fue, los organizadores y había mucha gente joven, pero la gente joven fue muy amable con todos los adultos mayores, inclusive entre nosotros mismos entre todos los adultos mayores, la atención, la cordialidad sin conocer a la gente fue muy buena

E: Se dio un grato ambiente ahí entonces

AM4: un ambiente excelente, si muy bueno

E: Señora AM4, que pasa si usted no se hubiese visto envuelta con esto del celular o el computador en un comienzo, en esta etapa ¿se hubiese sentido como excluida de la tecnología de la sociedad en sí?

AM4: Yo creo que. . .yo creo que sí, un poquito, poquito porque bueno yo soy media, no soy muy eh. . . a ver como se dice, extrovertida, ¿está bien?

E: Si

AM4: no soy muy extrovertida entonces yo soy más, siempre fui la verdad que yo me crié con mi abuela, entonces comprenderás que criarse con la abuela no es lo mismo que criarse con una madre, mi abuela o sea me tenía aquí, yo trabajaba y ella todavía me controlaba entonces tu comprenderás que mi personalidad no se desarrolló mucho por lo mismo

E: Mas introvertida

AM4: Si, entonces era poco lo que me dejaba salir, poco de tener amigas, yo prácticamente no tenía amigas y las que tenía eran contadas y porque, porque no me dejaba, no me daban permiso o sea yo tenía 30 años y me controlaba todavía o sea yo ,me tuve que lamentablemente, yo lo siento hartito pero yo la tuve que dejar para poder hacer mi vida, porque me estaba quedando sola

E: Y en ese aspecto entonces el celular y todo le sirvió a usted para sociabilizar más, como estar más con su entorno

AM4: Exacto y el trabajo también, el hecho de trabajar. . . me ayudo bastante

E: Agradece entonces el tema de las tecnologías

AM4: Si, si

E: Ahí sociabilizo bastante también

AM4: Si

E: Muchas gracias señora AM4, un siete se pasó realmente

AM4: No disculpen

E: No se preocupe, esa es la idea que usted sea lo más sincera en sus respuestas y se lo agradezco un montón, no sienta pena, le agradezco por la confianza que me está entregando, si quiere llorar, llore no más, vamos a terminar con la grabación mejor.

ANEXO 12

Transcripción Entrevista

Tipo de Entrevistado: Persona de tercera edad	
Género: Femenino / Edad: 73 años	Fecha: 21 de octubre, 2017
Hora: 10:00 am	Duración total: 29:00 minutos

E: Entrevistador – AM5: Sujeto entrevistado

Transcripción de entrevista	Categorías
E: Ya señora AM5, la primera pregunta que nosotras le queremos hacer es relacionada como con su memoria, ¿ya?, frente, por ejemplo antaño o antiguamente uno recordaba los números de teléfono ¿cierto? AM5: Si E: Uno ni siquiera los tenía que tener anotados, uno se acordaba AM5: Al tiro, claro E: El número del vecino, el número del sobrino, del nieto, ahora como que cuesta más. ¿Ya? Usted ahora actualmente recuerda números telefónicos, o va directamente al celular a revisarlo, por si solita ¿usted no los puede recordar? AM5: No, no me cuesta E: ¿Le cuesta mucho? AM5: Incluso el mío lo tengo ahí (indicando el número escrito en la parte posterior de su celular), me lo piden no, el de la casa sobre todo, me cuesta, me cuesta. E: mucho, mucho, recordar los números AM5: Si porque cuando lo veo así, como que yo misma noto que no lo introduzco aquí (indicando su cabeza), entonces cómo, ¿qué me dijeron? Pero cuando me pongo a trabajar en eso, que es muy pocas veces, logro recordar algo E y E: Ya E: Pero así con esfuerzo AM5: Si con esfuerzo, mucho esfuerzo E: Ya... ahora señora AM5 con respecto al celular ¿conoce todas las funciones del teléfono? Como por ejemplo, eh... los contactos, si sabe guardarlos, ¿lo sabe ocupar, manejar bien el teléfono? AM5: No E: ¿Nada? AM5: Nada E: ¿Hace cuánto tiene ese teléfono usted más o menos? AM5: Pero fuera de este he tenido muchos, yo trabajaba antes entonces tenía que tener, pero siempre como tenía personas al lado mío, las chiquillas me, me hacían entonces, me acostumbre muy regalona, no me esforcé aprender, ahora con ustedes, he aprendido bastante E: Qué lindo, suena bonito E: (Risas) AM5: Porque ustedes han tenido tanta paciencia conmigo, pero igual justo ese día cuando tú me llamaste, estaba viendo como... (Risas) E: Ah lo estaba utilizando (risas) E: ¡Muy bien! Está estudiando AM5: Si estaba estudiando, porque dije de aquí al lunes tengo que estar (risas) E: Vamos a terminar haciendo los medios WhatsApp después	1. Conceptualizando procesos cognitivos en el adulto mayor y su deterioro. 2. Plasticidad neuronal. 3. Alfabetización digital 4. Dimensión personal/familiar 5. Dimensión social

E: Vamos a conversar ahí... Señora AM5, vamos a tratar que las respuestas sean, se explye lo más que pueda ¿ya?

Sigamos, usted piensa que al ocupar el teléfono celular va a mejorar eh... su memoria, al ocupar el Tablet, el teléfono, el computador, si es que maneja otro tipo de aparato

AM5: Si el Tablet

E: ¿Usted cree que manejando estos aparatos va a mejorar su memoria?

AM5: No creo, pero por lo menos me siento más segura, porque yo encuentro que la memoria no tiene retroceso o sea está muy... yo me doy cuenta, que me quedo calladita no más, pero claro, se me olvida, o sea en un caso de accidente no podría llamar a nadie, porque como los celulares son tan largo los números y de un celular a la casa hay que poner o sacar un número, entonces eso me complica mucho.

E: Le complica

AM5: Me complica, sí.

E: ya y... por ejemplo cuando usted mira su teléfono celular eh... ve todo los iconos, los símbolos, ¿le resulta difícil, o confuso, visualizar en el teléfono ciertas cosas?

AM5: Mira antes de llegar al taller que están haciendo ustedes, no tenía idea de todos esos íconos

E: ya...

AM5: No tenía idea, así que siempre estaba, acá hay dos jóvenes, una nieta y un nieto, de 16 y de 13, entonces ellos lo toman ya listo.

E: ¿Usted vive con sus hijos y sus nietos?

AM5: Si con mi hija. Entonces la juventud no tiene eso de mira aquí, apriete aquí, como lo hacen ustedes.

E y AM5: (Risas)

AM5: Como lo hacen ustedes, ahora hágalo usted, entonces uno se acostumbra a eso, porque ellos están estudiando, entonces no tienen el tiempo. El niño, si si tiene...

E: más paciencia

AM5: Si tiene más paciencia, pero también toman el celular y mira nona vista, ¿ya?... sí, sí, sí y listo.

E: Por ejemplo ahora en el taller ve el teléfono, confunde ciertos íconos, me refiero a la parte visual de los iconos, con algunos que se parecen. ¿Los confunde?

AM5: No, porque como que me quedan bien claritos

E: a ya perfecto

AM5: Sí, eso, por ejemplo se me paso el poner las letras grandes y logre ponerlas después

E: Muy bien...

AM5: Porque me acordaba que tenía que apretarle y hacerle así (movimiento con el dedo)

E: Ah bien, muy bien

AM5: Por ejemplo, mensajes, también ubico para que sirve, y me ha servido, para quien me tiene mensajes, sí, sí, pero eso es lo que algunas veces uno necesita más atención, no así a lo lejos, entonces uno mismo se acostumbra a escuchar pero no penetrar acá en el cerebro la información (risas)

E: (Risas) claro, eh... señora AM5, cuando usted está en el teléfono por ejemplo, y está viendo algo revisando algo y de repente llegan mensajes, logra mantener la atención o ya la pierde totalmente, o a veces la llaman y pierde lo que estaba haciendo, ¿logra focalizar su atención en el celular?.

AM5: Si

E: No sé, por ejemplo respecto cuando la llaman, ¿está atenta?

E: ¿Siente siempre el teléfono cuando la llaman y usted está haciendo otra cosa?

AM5: No ahora, por eso me acordaba de ti, esa música que quedo no la ubico, entonces me ha pasado que tengo que andar con el lado y titititi, titititi (sonido de canción del celular), no era la otra que tenía que uno se acostumbra, por el tiempo que uno la ha tenido

E: Ya entonces habrá que cambiarla

AM5: Por eso dije que el lunes le pediría que me enseñen, porque ya no sé cómo... pero si porque a veces estoy por WhatsApp y siento yo el teléfono y me dicen alguien te está llamando, voy al teléfono y después se lo que estaba haciendo.

E: Pero le avisan que la estaban llamando (risas), usted por ejemplo cuando va por la calle, ¿lo siente?, ¿no lo escucha?

AM5: ¡Ay! No me da miedo

E: ¿No lo saca?

AM5: No lo saco, me da miedo...

E: Le da miedo ...

AM5: Si me da miedo

E: Ah ya ok, pero ¿lo siente?

AM5: Si, si siento...

E: ¿Sabe cuándo la llaman, cuando le llega un mensaje? ¿Diferencia de repente los sonidos?... bueno en eso estábamos que de repente no reconoce algunos sonidos.

AM5: Pero este, por ejemplo este, a veces no lo escucho, pero se cuándo me mandan mensaje, porque son diferentes, el sonido lo ubico, se cuándo me están llamando...

E: La última pregunta referente al uso del teléfono, ¿le resulta difícil el tema del táctil, de que sea con el dedito, prefiere más lo antiguos?

AM5: Si...si... si...

E: ¿Por qué?

AM5: Porque el otro, yo tenía de esas "conchitas", el primero, entonces yo llamaba, lo cerraba y se apagaba solo, este no po, este lo dejo encendido, en fin, me... pero no me es difícil, pero debo tener más atención... el otro era más cómodo y todos los demás que he tenido son así

E: Ya... entonces ha aprendido el tema del dedito...

E: ¿Es el primer touch que tiene?

AM5: No... hay 3 antes de este, así que no... y siempre con más cosas.

E: Claro siempre viene con más aplicaciones, más cosas eh... señora AM5, usted por ejemplo con el nuevo teléfono, con las nuevas aplicaciones ¿Qué conceptos o términos nuevos usted ha adquirido, con las nuevas tecnologías?... con esto de los nuevos nombres, por ejemplo *app*, *WhatsApp*, *notificación*, *Facebook*, o sea son pequeños conceptos nuevos que han surgido ahora en estos último tiempo, ¿Qué más conoce usted?

AM5: (Silencio) fuera de que uno puede sacar una foto...

E: ya... ya... pero las palabras, por ejemplo que usted, "*oye me wasapeaste*" es una palabra nueva que antes no se ocupaba. ¿Qué palabras ha introducido a su vocabulario últimamente? Referente al teléfono.

AM5: (Silencio), el WhatsApp... el Messenger, el... Facebook, eso porque, o sea me ubico yo, que son diferentes sí, porque el Facebook es el que uno usaba más, pero ahora, por ejemplo la M**** tiene el Messenger, que tengo que buscarlo, ahí se me confunde. Porque algunas las tengo allá, están diferentes, no es una sola cosa.

E: Por ejemplo si yo le pregunto qué significa App? Conoce el... lo que significa? App? A-p-p

AM5: Debería saberlo (risas), pero no

E: ¿No lo ubica? ... App es la abreviación de aplicación

AM5: App, aplicación... ya

E: Eh... ahora vámonos a la parte que quiero que se explaye lo que más pueda, eh... le produce frustración el no poder usar, manejar bien estos aparatos tecnológicos.

AM5: Si

E: ¿Por qué?

AM5: Porque uno mismo nota que se va quedando atrás, esta fuera del grupo, aquí en la casa, todos tienen celular, entonces yo quisiera también estar metida ahí en eso, pero ahora me doy cuenta de que no es tan difícil, que debo tener más atención si, y a mí me cuesta, me cuesta aprender. Me cuesta todas estas cosas, yo para los negocios era súper buena.

E: Cuál era su antiguo trabajo

AM5: Tenía una eh... no es que te esté mintiendo, pero se me olvidan las cosas (risas), trabaja yo en el Colegio ***** de Valparaíso, era la concesionaria del casino, yo les daba la alimentación a los niños, los profesores, todos ahí, yo tenía la concesión. Ustedes me ven chiquitita y todo pero también tenía la concesión de la M**** de S****, tuve un casino en C****, tuve 5 casinos.

E: O sea cocina rico (risas)

AM5: O sea más que cocinar administrar, uno en esos negocios grandes no puede cocinar sola, tienen que tener su maestro que la acompañe, pero si me gusta la cocina.

E: ¿Hoy en día esta desentendida de ese mundo?

AM5: Si hace tres años que me jubile, el problema que tenían en los colegios era que estaban exigiendo mucho y ahí donde trabajaba el niño me pagaba todos los días el almuerzo, manejaba él plata, entonces en vez de almuerzo, me pedían un completo, entonces porotos... *"no tía, porotos no"* me decían, charquicán *"no tía, charquicán no"* entonces ya no era negocio, así que decidí retirarme, bueno también estaba cansada y tenía que dedicarme a mi casa porque mi hija trabaja y los niños no se pueden quedar solo, ¿no cierto?, bueno también estaba cansada, tengo 73 años

E: Cuantos hijos tiene usted, disculpe

AM5: Dos niñas, dos mujeres.

E: Usted me contaba que vive con su hija y sus dos nietos. ¿Usted recibe ayuda para realizar estas actividades del celular? Me contaba que su nieto, ¿el menor?

AM5: El mayor, el de 16

E: El mayor, tiene un poquito más de paciencia, pero el resto de la familia por ejemplo, ¿nada?

AM5: No nada, claro y la chica tiene 13, que también, pero que ella pasa con sus cosas acá, entonces no la molesto, pero el F*** si, el F*** me ayuda, y la J****, es, pero uh... cualquier problema yo le digo, *"J*** mira, mira, tengo este problema"* y me dice, *"a ver que le paso cachorrita"* (risas), ella tiene mucha paciencia con uno, mucha paciencia, ¿la ubicas tú?

E: Si, si la ubico, la señora, bueno pareja de Don H***.

AM5: Si ella

E: Sí, si la ubico, ayer anduvo en la oficina

AM5: ¿Ustedes están en la municipalidad?

E: Si nosotras estamos ahí, estamos todos... excepto los miércoles, todos los días en la mañana/tarde.

AM5: La J*** es muy buena persona

E: Ya... señora AM5, si por ejemplo, usted no necesitara recibir esta ayuda, ¿Cómo se sentiría usted?, ¿más autónoma, más segura?

AM5: ¿Cómo? Si no tuviera que ...

E: Si no necesitara ayuda, si supiera al revés y al derecho... ¿Cómo se sentiría usted?

AM5: Claro, ... bien yo creo, si ...

E: No dependería ya de alguien más para manejar el teléfono, ¿sería más autónoma?

AM5: Si, más autónoma

E: ¿Qué cree usted que es necesario e importante manejar de las tecnologías? De esta nuevas tecnologías que para la sociedad en la que estamos, ya que es totalmente tecnológica, ¿cierto?, que ¿cree usted que es necesario e importante?

AM5: Por ejemplo, eh... bueno comunicarse rápidamente con una persona, para tener una información, porque ahora, bueno por ejemplo, me puedo poner en el caso, de ustedes que están en la municipalidad, me he metido en la municipalidad, para ver lo que se ha hecho, eh... por ejemplo también, no sé si puede decir, pero las comedias (risas), a veces me perdí un capítulo y lo busco. Encuentro que es bueno porque y ver por ejemplo tengo un hermano en Punta Arenas y me manda fotos, estoy comunicada en el sentido con la familia también, que antes uno no lo podía hacer. Incluso uno puede hablar por teléfono y ver al hermano. Esas cosas son bonitas...

E: O sea usted ya maneja todo ese tipo de cosas.

AM5: Sí.

E: Que es en lo que se maneja más usted, respecto a las tecnologías, algo que maneje al revés y al derecho.

AM5: El Facebook y el YouTube, mire si ya estoy grande... (Risas) para información, por ejemplo me duele un dedo y empiezo a ver, los mismo remedios que me dan, para ver para que me sirven, esas cosas sí.

E: O sea le da un buen uso. ¿Qué cree usted, que beneficios trae las tecnologías?

AM5: El que no estamos estancados, uno puede, puede ver más, estando en la casa, uno puede ver otras cosas, las informaciones, esas cosas que yo encuentro que sirven, que uno se puede instruir más de lo que está pasando.

E: ¿usted cree que, siente la necesidad de ser capacitado con estas nuevas tecnologías? Para ser parte de esta sociedad, porque si uno no maneja esto...

AM5: No está.

E: La pregunta va relacionada a si usted necesita esa ayuda para sentirse mejor en la sociedad, sentirse parte de...

AM5: Sí, yo creo que sí, porque yo por ejemplo, ahí en el grupo donde estamos hay una persona que no tiene, ella tiene sí, tiene un celular donde ella recibe y contesta, nada más, entonces cuando conversamos, le pregunto si no quisiera tener uno teléfono más ... "no, ¿para qué?" me dice, pero yo nunca he dicho ¿para qué?, aunque encuentro que no se usarlo completamente, pero me ha servido en ese sentido, porque no me siento..., puedo escuchar música, si quiero... me acompaña, me acompaña.

E: ¿Usted cree que estas tecnologías tienen alguna desventaja?

AM5: Sí, por ejemplo en el mismo celular, yo encuentro de que para la edad que tengo yo se perdió lo familiar de la casa, se perdió eso, porque a veces uno almuerza cada uno con su teléfono y uno se siente sola, en eso encuentro yo, uno sube a una micro, yo siempre digo *buenos días*, tonta... bueno estoy acostumbrada a subir y saludar, eso se ha perdido con el celular. Encuentro yo, porque es algo que yo veo... que hay información, si, tienen un campo más abierto con el celular, pero hay cosas que también mucha tecnología, ha perdido esas cosas.

E: Principalmente usted ve en el área familiar que se ha perdido eso.

AM5: Si, si

E: ¿Ocurre? ¿Acá?

AM5: Si, si mucho E: ¿Cómo se siente usted al respecto AM5: Sola... (Llorando)... pero, perdón... E y E: No se preocupe AM5: ...El grupo uno se siente bien, porque somos todos de la misma edad, los intereses, eso encuentro yo. Aquí yo no existo... (Silencio largo). E: Y en el grupo usted, ¿qué ha encontrado? AM5: Uh... mi segunda familia, y familia que yo elegí, no que encontré. La familia a uno le llega no más, pero acá no, porque el mismo caso que uno habla, <i>pucha a mí me pasa esto</i> y uno ve hay otra persona que tiene más problemas, como por ejemplo, la señora que tiene Parkinson y el marido es cieguito, imagínate, entonces uno dice, <i>¿Cómo viven ellos?</i>, con amor po, están los dos juntitos. Yo este otro mes voy a cumplir 40 años de viuda (emocionada), lo perdí de 33 años teníamos los dos (llorando). Tenía un cáncer en el páncreas, jovencito... pero bueno... es lo que tocó. Pero el celular fuera de eso tiene cosas positivas, si no es todo malo, pero si ustedes me preguntan eso es lo que me pasa con el celular. E: ¿Cómo le ha servido nuestro taller? ¿Tiene alguna crítica? (risas) AM5: No chiquillas, todo lo contrario, porque imagínate todo lo que hemos aprendido, y la paciencia que tienen para todos, porque uno puede ir a un curso pero es para todos, lo que escuchaste, escuchaste, pero acá no po, las tutoras se dan el trabajo de que uno, a la edad de uno aprenda, porque uno es media dura (risas). E: Considerando el tema del taller y todo lo que le hemos enseñado a ustedes, ¿usted considera que usted pueda seguir aprendiendo? AM5: Sí, yo creo que sí, pero como a mí me gustan estas cosas, como que uno pone más interés porque creo que esto me puede ayudar a manejar mejor con estas, también por la forma de que se está enseñando es agradable, bueno ahí también formamos como una familia, ir haya, nos conocemos, de ahí nos conocen y saben la dificultad de cada uno. E: Usted el interés de estar en este taller es por el lado personal, o sea para aprender usted o también para poder interactuar más con su entorno, familia... ¿cuál fue su motivación para ir al taller? AM5: El hecho de que tú sabes, que no tienes que estar, lo sé porque ustedes nos enseñaron, pero lo veo así en el entorno familiar, de saber que uno, sabe lo que ellos también saben y poder entenderlos, si, si, lo que falta es ponerle más atención, o sea eh... preocuparse más, por ejemplo yo ahora, me acuesto y empiezo... pero me da miedo, porque puedo apretar algo, que se me va a echar a perder. E: Como dice mi compañera, <i>"no va a explotar"</i> (risas) AM5: Claro ese es el miedo de uno, a veces de... siempre por ejemplo a uno le dicen que hay que meter mano. Porque da miedo echarlo a perder. Pero nos ha hecho bien, hablábamos con las chiquillas, que nos han ayudado hartito. E: Para cerrar, ¿Qué podría decir de las tecnologías? Por ejemplo en el aspecto personal... AM5: Una compañía, que yo puedo retarlo y todo... y esta calladito (risas), cuando se me cae ... E: En la parte familiar... AM5: No apporto nada (emocionada), porque como yo no sé, no puedo aportar nada, porque tampoco me aporta a mí. O sea de mi nieto que me ayuda, pero en lo demás no. Yo me siento feliz con mi celular (risas), yo lo quiero porque me acompaña. E: Y ¿en la parte social? AM5: Como E: Con el entorno, de manera general, una definición	
--	--

AM5: Con mi familia, tengo familia dispersa, entonces ha sido una ayuda para estar más cerca de ellos, al igual que en el grupo, cualquier copucha se sabe, e igual la J*** nos dice <i>buenos días</i>, <i>buenas noches</i>, eso ayuda en la cercanía. E: Ya señora AM5, le agradecemos.	
--	--

ANEXO 13

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Informar a los participantes de los contenidos a tratar en el taller.
- Identificar las dificultades que presenta el adulto mayor frente al celular/Tablet

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 14 de septiembre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Conociéndonos”
Descripción observación: • Mesa redonda: Se pudo observar la utilización de esta dinámica durante toda la sesión, en donde en una primera instancia se presentaron las encargadas del taller, dando pie inicial a la presentación de cada uno de los integrantes, con el fin de generar un clima de confianza, y así conocer en profundidad su relación con las TIC. En segunda instancia, se hicieron preguntas, las cuales proponen interiorizarse acerca de su interacción con las nuevas tecnologías, específicamente con el celular, en donde cada uno dio a conocer sus debilidades en cuanto al uso de celular y/o Tablet. Finalmente, las instructoras del taller entregaron los lineamientos que tomará el taller para sus posteriores sesiones. <u>Observaciones generales:</u> • Desde el comienzo de la sesión siempre hubo un ambiente apto para la comunicación, demostrando motivación para participar en él. • Se presenció un ambiente de confianza donde cada participante dio a conocer su opinión respecto a las tecnologías, el manejo y uso de ellas. • Cada integrante manifestó las expectativas que tenía respecto al taller, haciendo énfasis en las dificultades que presentan para la utilización del Smartphone. • Además, se dio cuenta por el temor que tiene el adulto mayor hacia las nuevas tecnologías, específicamente el celular, ya que la mayoría obtuvo un Smartphone como regalo de un hijo o familiar, con el fin de que estuviese comunicado, sin embargo, nadie les explicó cómo utilizarlo a cabalidad; lo único que manejan y no con toda certeza, es el llamar o recibir llamadas, así también como la aplicación de WhatsApp. • Por otro lado, se observa, además, que muchos de los participantes llegan al taller con dos celulares, uno antiguo y otro Smartphone, afirmando que se sienten seguros al utilizar el modelo antiguo en la calle, así no resultan tentativos para los ladrones.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Reconocimiento visual y conceptual de los diferentes símbolos del celular/Tablet

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 22 de septiembre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Simbología celular/Tablet”
Descripción observación: • Reconocimiento visual Las encargadas del taller muestran simbología básica del celular con sistema operativo Android, con el fin de que los participantes reconozcan los íconos y dar cuenta de sus conocimientos previos. Luego, se observa que las encargadas muestran a los participantes unas fichas de diversos colores con los íconos de celular y comienzan a explicar para qué sirve cada uno de ellos. Se les pide a los adultos mayores que aquellas que identificaron las expliquen según lo que saben. Finalmente, las encargadas solicitan que cada adulto mayor reconozca los símbolos vistos durante la sesión, en su celular. <u>Observaciones Generales</u> • Se evidenció una gran participación y motivación por parte de los adultos mayores, demostrando interés en aprender. Esto se comprobó con los comentarios de las personas al finalizar el taller que mencionaron: “que rico es irse de la clase con la sensación de haber aprendido”. • Dado por el tiempo las encargadas, decidieron continuar con las actividades faltantes la próxima sesión. Considerando este punto, deciden dejar como tarea traer la descripción de los símbolos no vistos la próxima sesión. • Las encargadas, para finalizar la sesión realizan preguntas metacognitivas, como, por ejemplo: ¿Qué les pareció la actividad? ¿Qué aprendieron el día de hoy? ¿Vamos muy rápido? ¿Qué cambiarían? Etc.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivo de la sesión:

- Reconocimiento visual y conceptual de los diferentes símbolos del celular/Tablet

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales	Hora de Inicio: 15:00 horas.
Fecha: 25 de septiembre 2017	Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Simbología celular/Tablet”, parte 2
Descripción observación: • Reconocimiento visual (Tarea pendiente) Las responsables del taller inician solicitando la tarea de la clase anterior, siguiendo la misma dinámica. Si los participantes aún tenían dudas de los símbolos ya vistos, se les volvió a explicar, con la ayuda de sus aparatos telefónicos. • Memorice Utilizando las fichas anteriores y además fichas con los nombres de cada símbolo, se trabajó bajo la dinámica de memorice, de manera grupal, donde cada integrante debía encontrar la pareja (símbolo y concepto) respectiva. Las habilidades trabajadas en esta actividad son parte de los procesos cognitivos, específicamente la memoria a largo y corto plazo y discriminación visual. <u>Observaciones Generales</u> • Gran parte de los participantes realizó la tarea solicitada, aquellos que no, se excusaron diciendo que tenían cosas que hacer, que no tenían tiempo o simplemente se les había olvidado. • Se evidenció una gran participación y motivación por parte de los adultos mayores, demostrando interés en aprender. Esto se comprobó con los comentarios de las personas al finalizar el taller, además de demostrarse alegres al recibir de parte de las encargadas del taller, un pequeño libro resumen de la simbología trabajada en la sesión anterior y ésta, expresando que de esta forma es mucho mejor aprender, ya que el libro será un apoyo para su aprendizaje. • Por su parte, al realizar la actividad de memorice, no todos comprendieron la actividad pese a las instrucciones de las encargadas, sin embargo, como se realizó trabajo en equipo, los que comprendieron la actividad ayudaban a quien no lo había hecho. • Las encargadas, para finalizar la sesión realizan preguntas metacognitivas, como, por ejemplo: ¿Qué les pareció la actividad? ¿Qué aprendieron el día de hoy? ¿Vamos muy rápido? ¿Qué cambiarían? Etc.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivo de la sesión:

- Reconocimiento por medio del celular/Tablet los botones externos.
- Realización del paso a paso de la aplicación “Contacto”

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 2 de octubre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Botones Externos y Contactos”
Descripción observación: • Reconociendo botones externos Se les solicita que identifiquen en sus propios aparatos telefónicos los distintos botones exteriores, reconociendo su función (Botón de encendido, apagado, bloqueo, volumen, etc.). A medida que van señalando los botones, las encargadas van aclarando la acción que realiza cada uno. • Aplicación “Contactos” Se les muestra a los participantes del taller, fichas las cuales dan a conocer el paso a paso de como guardar un contacto telefónico. Cada adulto mayor sigue los pasos dependiendo del modelo de celular que posean. Estos pasos son realizados bajo la supervisión de las encargadas. Finalmente, se les pide que agreguen un contacto a su elección, de manera autónoma utilizando o aprendido. Observaciones Generales • Durante la sesión los participantes del taller realizan preguntas, las cuales indican que ellos buscan interiorizarse más en lo que se les está enseñando como, por ejemplo: ¿Cómo borro un contacto?, ¿qué significa este símbolo?, ¿Cómo pongo una alarma?. • Es importante mencionar que al momento de la actividad de “contactos”, varios participantes presentaron dificultades ya que no prestaban atención a las indicaciones entregadas por las encargadas, saltándose pasos. • Se evidencia que los adultos mayores requieren el apoyo de un guía para realizar los pasos de la aplicación “contactos”, ya que aún existe inseguridad para utilizar el celular. • Las encargadas, para finalizar la sesión realizan preguntas metacognitivas, como, por ejemplo: ¿Qué les pareció la actividad? ¿Qué aprendieron el día de hoy? ¿Vamos muy rápido? ¿Qué cambiarían? Etc. • Se observa además, que la mayoría de los participantes lleva el libro resumen entregado en la sesión anterior, como apoyo para realizar las actividades.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Establecer las funciones principales del celular/Tablet, mediante el uso y manejo de las aplicaciones de: mensajes, llamadas, cámara y galería.

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 12 de octubre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Llamadas, Mensajes, Cámara y Galería”
Descripción observación: • Sopa de Letras La sesión inicio con la encargada entrega una sopa de letras con conceptos vistos en las sesiones anteriores. Se trabajaron habilidades como discriminación visual, atención y concentración. • Mensajería La encargada hace entrega del paso a paso de como enviar un mensaje y la simbología perteneciente a esta aplicación. • Llamadas La encargada hace entrega del paso a paso de cómo realizar llamadas y reconocer la simbología según el modelo de celular para identificar llamadas perdidas, recibidas y realizadas. <i>En todas las dinámicas se utilizó de manera activa el celular, poniendo en práctica lo aprendido.</i> • Cámara y Galería Utilizando la aplicación se les enseñó las distintas funcionalidades de la cámara como, por ejemplo: Sacar fotos utilizando cámara frontal y trasera, fotografías panorámicas, manejo de flash, temporizador, grabar un video etc. <u>Observaciones Generales</u> • En la sesión de hoy solo asistió una encargada • La mayoría de los participantes realizó la sopa de letras sin dificultad en un tiempo óptimo. • Se presentaron varias interrupciones, dado que varios participantes no prestaban atención a las instrucciones • La gran parte de los adultos mayores puso en práctica lo aprendido, realizando llamadas, mensajes, tomando fotos y grabando videos. • La encargada, para finalizar la sesión realizan preguntas metacognitivas, como, por ejemplo: ¿Qué les pareció la actividad? ¿Qué aprendieron el día de hoy? ¿Vamos muy	

rápido? ¿Qué cambiarían? Etc.

- Cabe señalar, que cada adulto mayor, lleva un cuaderno y lápiz para tomar apuntes. Muchos de ellos, dibujan el símbolo y al costado explican para qué sirve o qué pasos deben seguir.

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Establecer las funciones principales del celular/Tablet, mediante el uso y manejo de la aplicación configuraciones/ajustes.

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 16 de octubre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Configurándonos”
Descripción observación: • Recordando lo anterior Considerando que una de las encargadas no asistió la sesión anterior, solicita a los participantes que le cuenten lo que se realizó en su ausencia, con el fin de visualizar cuánto habían aprendido o en qué situaciones aún existían dudas. Éstas últimas, fueron atendidas de manera personalizada, respecto a lo visto anteriormente. • Configuración/Ajuste Se trabajó una nueva aplicación del celular, AJUSTES, realizando un trabajo personalizado, aclarando dudas de manera individual en donde algunos optaron por modificar tamaño de letra, fondo de pantalla, volumen, entre otras, disponibles en la aplicación y que varían según modelo de Smartphone. Finalmente, se les entrega una guía con las opciones que tiene la aplicación de Configuraciones/Ajustes, la cual deben repasar y/o estudiar para la próxima sesión.	
<u>Observaciones Generales</u> • Se demuestra interés de parte de los participantes por seguir aprendiendo. • Se observa que cada vez que las encargadas le entregan material extra a los participantes, como es el caso de la guía con las diferentes descripciones de configuración/ajustes, agradecen ese apoyo, pues resulta una manera segura para ellos de aprender y no sólo quedarse con apuntes.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Establecer las funciones principales del celular/Tablet, mediante el uso y manejo de la aplicación configuraciones/ajustes.

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 23 de octubre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 17:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Configurándonos 2”
Descripción observación: • Recordando lo anterior En la sesión anterior las encargadas entregaron una guía de descripción de las opciones de ajustes y configuración, por lo que al iniciar consultan por quién había estudiado con el apoyo y si tenían consultas sobre ellas. • Configuración/Ajuste Como había consultas de la guía, las responsables del taller pidieron a cada una de las personas con dudas, que las compartiesen con los presentes. Una de ellas consultó por la aplicación de bluetooth. Luego de contestar a unas cuantas preguntas más, decidieron responder las consultas restantes de manera personalizada. <u>Observaciones Generales</u> • Los participantes a la fecha continúan consultando por la aplicación de bluetooth, ya que les genera curiosidad que se puedan compartir archivos sin necesitar de internet, además de consultar por los pasos a seguir en ella. • Las encargadas optaron por contestar preguntar de forma individual, ya que un grupo de los participantes se encontraban conversando y pese a que les pedían silencio, continuaban distrayendo el desarrollo del taller.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Reconocimiento de aplicaciones más complejas para su posterior descarga.

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales Fecha: 3 de noviembre 2017	Hora de Inicio: 15:00 horas. Hora de término: 16:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Descarga tu app”
Descripción observación: • Recordando lo aprendido Las encargadas preguntan de forma generalizada si los participantes tienen consultas de las sesiones anteriores para aclarar dudas aún existentes. Una estudiante consulta acerca de cómo poder encontrar en su nuevo celular la opción de clima. Una de las encargadas le explica que su modelo de celular no posee dicha aplicación, pero que la puede descargar y es la sesión que se realizará hoy según explica. Luego continúan contestando dudas de forma personalizada. • Play Store Las encargadas muestran una lámina con símbolos correspondientes a la aplicación Play Store, con imágenes a color. Van mostrando persona a persona para que reconozcan el símbolo, luego explican para qué sirve y entregan ejemplos de qué aplicaciones pueden descargar de manera gratuita y segura, siendo de utilidad para ellos. • Fonasa Posterior a mostrar cómo es la aplicación Play Store y los ejemplos respectivos, las encargadas comienzan a explicar el paso a paso para buscar, instalar y utilizar la aplicación que ofrece Fonasa para cotizar bonos y extraer certificados. Observaciones Generales • Los participantes se muestran interesados por aplicaciones que son de utilidad y comodidad de ellos, como lo es Fonasa. Cabe señalar que también preguntan si pueden descargar otras aplicaciones bancarias. • Una de las participantes, de forma autónoma comenzó a descargar la aplicación del clima y otra para escuchar música (Spotify). • Otros participantes, aún un poco inseguros, en el caso de Fonasa afirman que para la compra de bonos prefieren que sea en persona, pues quedan tranquilos con la explicación que le entrega el/la trabajador(a) de esta institución.	

Nombre de Instrumento: Nota de campo para observar lo que ocurre en el taller de “uso y manejo de celular/Tablet”.

Carrera: Psicopedagogía.

Autores: Constanza Araya, Daniela Millón y Katherine Tobar.

Objetivos de la sesión:

- Evaluación para medir los primeros avances del taller

NOTA DE CAMPO	
Lugar: Sede Junta Vecinal País de Gales	Hora de Inicio: 15:00 horas.
Fecha: 6 de noviembre 2017	Hora de término: 16:00 horas.
Descripción grupo de observación: Adultos mayores de clubes de adulto mayor de Villa Alemana.	Taller: Uso de celular Actividad: “Demostrando lo aprendido”
Descripción observación: • ¿Cómo se llama...? Las encargadas separan a los participantes según número asignado del 1 al 3 para formar nuevos grupos, explicando que hoy se harán actividades totalmente diferentes. A cada grupo se les entrega la misma cantidad de tarjetas con los símbolos vistos en la segunda y tercera sesión. Luego piden a los estudiantes que en equipo decidan cuál es el nombre de dicho símbolo y lo escriban al reverso de la tarjeta. Cabe señalar, que son enfáticas en pedir que no utilicen ningún apoyo extra, como apuntes o celular. Finalizado el tiempo de contestar, las encargadas piden que los participantes compartan sus respuestas, otorgando un punto por respuesta correcta y medio punto por respuesta incompleta. • Paso a paso... Las responsables del taller entregan a cada participante dos hojas que contienen una serie de rectángulos en donde dice “paso 1 __, paso 2__ ... paso 10__”. La primera de ellas pide el paso a paso de cómo agregar un contacto, mientras que la segunda pide el paso a paso de cómo activar la alarma. Para ello, cada encargada se hace cargo de un grupo, para orientar el proceso. En este caso, si permiten el uso de smartphone, con la finalidad de que anoten los paso a paso según el modelo de celular que ellos posean. Luego, las encargadas explican lo importante que es de que cada uno anote los pasos a seguir, para recordar utilizar posteriormente cada aplicación. <u>Observaciones Generales</u> • Los participantes se muestran motivados por una actividad diferente y demuestran su asombro y curiosidad. • Con respecto a la actividad “¿Cómo se llama...?” con puntos, los equipos obtuvieron la siguiente calificación: ○ Equipo 1: 17/21 puntos ○ Equipo 2: 15/21 puntos ○ Equipo 3: 18,5/21 puntos Considerando estos puntajes, las encargadas expresan la alegría que sienten al ver los resultados positivos de los participantes, puesto que han reflejado el avance de las sesiones.	

- Los participantes mencionan que se sintieron cómodos en la actividad grupal, ya que sintieron que compartían conocimientos con sus compañeros.
- Además, agradecieron que las encargadas entregaran otra hoja con los “paso a paso” por completar, afirmando incluso que le sacarían fotocopias para escribir el paso a paso de
- otras aplicaciones que desconocen o han olvidado por poco uso.