



UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR  
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**Migración haitiana y Bienestar social en Valparaíso, Chile**

MEMORIA DE INVESTIGACIÓN APLICADA

**AUTORES**

Andrés Flores Reyes

Madeleine Gallardo Gómez

**DIRIGIDA POR**

Luz María Jeria Madariaga

Bianca Dapelo Pellerano

Viña del Mar, Chile

Septiembre, 2018



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## RESUMEN

## PARTE I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Contextualización migración haitiana hacia Chile

1.1.2. Justificación del problema a investigar

### 1.2. Marco de antecedentes empíricos

1.2.1. El estudio de la migración en Chile

1.2.2. Migraciones y bienestar social

### 1.3. Marco conceptual

1.3.1. Bienestar psicológico y Bienestar social

### 1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

1.4.2. Objetivos específicos

## PARTE II. MARCO METODOLÓGICO

## **2.1. Metodología de la investigación**

2.1.1. Enfoque y alcance de la investigación

2.1.2. Diseño de la investigación

2.1.3. Participantes

2.1.4. Técnicas de producción de información

2.1.5. Análisis de datos

2.1.6. Criterios de calidad

2.1.7. Consideraciones éticas

## **2.2. Resultados**

2.2.1. Sistema de categorías para análisis

2.4.2. Resultados

## **PARTE III. RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

3.1. Síntesis de los resultados

3.2. Conclusiones y discusiones

## **RESUMEN**

La migración haitiana hacia Chile es un fenómeno que ha ido en un aumento sostenido desde el terremoto de Haití en 2010, distintas condiciones estructurales, expectativas y motivaciones personales dan inicio a la trayectoria migratoria hacia Chile, contexto de acogida donde resulta relevante conocer la percepción sobre el Bienestar Social desde los migrantes, ya que según lo planteado por Keyes el Bienestar no solo se construye desde de el individuo, también se construye desde el entorno y la sociedad en la que se inserta. Esta descripción se fundamenta desde el modelo de Bienestar Social de Keyes. Por lo tanto, se plantean las siguiente pregunta de investigación ¿Cómo vivencian su Bienestar Social un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso?. Para responder a la pregunta, se utiliza

metodología cualitativa con alcance descriptivo, realizando cinco entrevistas semiestructuradas a migrantes de origen haitiano residentes en Valparaíso, las que fueron transcritas y analizadas por medio de Análisis Cualitativo de Datos Asistido por Computadora CAQDAS con el Software Atlas.Ti, basándose en análisis de contenido temático.

200 – 350 palabras

Palabras claves: Migración haitiana, bienestar social, bienestar psicológico.

## **PARTE I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Este apartado tiene como propósito conocer las trayectorias y contexto de la migración haitiana hacia Chile. Para dicho propósito, se describe el escenario del país de llegada para tener una aproximación a la realidad que vivencian los migrantes haitianos en Chile. Además, se presentan a partir de otros estudios, algunas motivaciones de la migración ahondando en la realidad de Haití para considerar las trayectorias históricas y contexto el territorial. Considerando tanto el lugar de expulsión como el de acogida para observar situaciones que habilitan los procesos de desplazamiento (Blanco y Apaolaza, 2016, p.92).

#### 1.1.1. Contextualización migración haitiana en Chile

Actualmente existe un aumento creciente de los inmigrantes que ingresan a Chile, en el año 2002 el Censo reveló que la población extranjera residente en Chile correspondía al 1,27 del total de la población y según los resultados del Censo 2017 la población nacida en el extranjero y que actualmente reside en Chile es de 746.465 personas, lo que corresponde al 4,35% del total de la población nacional (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018). De igual forma, cabe destacar que durante el periodo 2010-2017 ingresaron el 66,7% del total de la población extranjera que habita en el país, de este porcentaje el 61% se concentra entre el periodo 2015-2017 (Rojas y Silva, 2016).

En relación a los porcentajes por nacionalidad, se evidencia que la mayor parte de la población inmigrante proviene de Perú, Colombia y Venezuela representando un 50,4% del total de migrantes. En este sentido, entre los años 2010 y 2016 aumenta significativamente la migración reciente de países como Haití y Venezuela y decrecen países como Perú y Bolivia, esto se puede inferir a partir de la cantidad de visas temporarias otorgadas a migrantes.

En el caso particular de la región de Valparaíso es la cuarta región que concentra más migrantes en el país donde su mayoría tiene una edad entre los 30 a los 36 años. En relación al nivel de escolaridad sobrepasan los 12 años en las personas mayores de 25 años y la distribución porcentual tiene mayor concentración en la comuna de Viña del Mar (24,6%) y Valparaíso (15,2%) (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

Dicho lo anterior, según el Departamento de Extranjería y Migración (2016) la población haitiana residente en Chile ha experimentado un crecimiento a partir de 2009 según los datos respecto de permisos otorgados, permanencias definitivas y permisos de residencia temporal. A su vez, los datos de ingreso al país del Aeropuerto Internacional de Santiago, Arturo Merino Benítez, respaldan tal afirmación, ya que existe un aumento sostenido de migrantes haitianos durante el período 2013 y 2015, pues en 2013 ingresan a Chile un total de 2.428 haitianos, tanto turistas como residentes, y el año 2015 un total de 9.477, por lo tanto se podría decir desde estos estudios que cada año se duplica el ingreso al país (Rojas, Silva, Amode, Vásquez y Orrego, 2016, p. 3-9).

Es así que Haití se posiciona en el tercer lugar de solicitudes realizadas por visas de turismo con un 16,1% (Departamento de Extranjería y Migraciones, 2017, p.15). En cuanto a la población haitiana residente en Chile, representa el 8,4% del total de la población extranjera, de ellos, un 65,8% serían hombres y un 34,2% mujeres (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018) mostrando una migración claramente masculinizada.

En cuanto las motivaciones de la migración desde Haití, investigaciones mencionan “la precarización laboral, la falta de generación de empleo y la presencia ineficaz de las organizaciones internacionales así como de las ONGs son el escenario de esta migración

forzada en busca de un presente y futuro mejor para sus vidas” (Duffart, 2016, p.6). Esto se condice con el estudio realizado en Chile, donde los haitianos indicaron que su razón principal para migrar “tiene que ver con un contexto de origen marcado por la carencia de oportunidades laborales y de desarrollo personal en Haití” (Rojas et al., 2016, p.10). Por tanto podría considerarse como una migración de carácter forzoso, que “es una migración no voluntaria, no determinada por la oferta de mejores condiciones laborales o sociales, (...) forzada por las condiciones que se desarrollan en el territorio donde se habita” (Ruiz, citado en Blanco y Apaolaza, 2016, p.81).

El porcentaje de migrantes de nacionalidad haitiana es menor en comparación a otras nacionalidades, sin embargo la migración haitiana se encuentra en aumento sostenido desde 2010. Esto se podría relacionar a algunos factores que impulsan a la población haitiana a migrar, entre ellos, la crisis política del año 2014 y el despliegue de fuerzas por parte de la ONU, el terremoto del año 2010 y la crisis de cólera post terremoto, el aumento del control migratorio en EEUU y la xenofobia social e institucional en República Dominicana (Rojas, 2017). En cuanto a su historia no es primera vez que se ve en aumento los flujos migratorios en la comunidad haitiana, a finales del siglo XIX se evidencian flujos migratorios hacia Cuba y República Dominicana, en 1930 se concentran hacia Canadá, EEUU y Francia, y a finales del siglo XXI se concentran en Brasil y Chile (Nieto, 2014).

Respecto al contexto chileno, es en el ámbito de la inclusión social del migrante donde se puede ver reflejada la capacidad que posee la sociedad de acogida para abordar las necesidades y oportunidades que brinda el proceso de migración. No obstante, según Rojas, Amode y Vásquez (2015) estaría marcada por una serie de barreras significativas para una plena inclusión que reconozca sus potencialidades y particularidades, tales como:

la barrera lingüística (genera dificultades en cada momento de la inserción, como en los aspectos burocráticos-legales, laborales y educacionales), racial-cultural (prejuicios raciales y de clase asociados a la imagen de un país profundamente “subdesarrollado”), institucional (una ley que no favorece la regularidad migratoria), educacional (trabas en la convalidación de títulos que les exige volver a cursar estudios escolares incluso a quienes cuentan con estudios universitarios) y climática (vulnerabilidad a enfermedades respiratorias frente a las bajas temperaturas) (Rojas et al., 2015, p.225).

En cuanto a su inserción laboral, se encuentra marcada por la precariedad y segmentación, dado que generalmente trabajan de manera asalariada en jornadas más extensas de lo permitido y trabajos donde existe un desaprovechamiento de sus calificaciones (Valenzuela et al. 2015, como se citó en Rojas et al., 2015).

A partir de estos datos es donde nos encontramos con que los migrantes haitianos se ven enfrentado a escenarios no siempre se ven incluidos. Por lo tanto, el abordaje por parte de los profesionales del área psicosocial resulta significativo para acompañar a los migrantes haitianos en su proceso de inclusión social. Ya que, la migración implica “un cambio de condiciones estructurales en la vida de las personas, afectando tanto su calidad de vida, su salud mental y su bienestar social, como su bienestar psicológico” (Urzúa, Caqueo-Urizar, Lufin, Irarrázabal, 2016, p. 804-805). Además, entre las consecuencias del desplazamiento, se menciona la desarticulación laboral, destrucción de lazos sociales, estrés y vulnerabilidad psicofísica e identitaria (Blanco y Apaolaza, 2016, p.92).

En síntesis, esta sería una migración forzada por condiciones de un contexto de origen marcado por la carencia de oportunidades para el desarrollo de sus potencialidades, que

motiva el inicio de su trayectoria hacia distintos países, entre ellos Chile. Además, aparece una serie de problemáticas que podrían afectar el desarrollo pleno de sus potencialidades en Chile como país de acogida. Por ello se plantea la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Cómo vivencian su Bienestar Social un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso?

#### 1.1.2. Justificación del problema a investigar

Según lo expuesto anteriormente, la sociedad chilena ha comenzado a enfrentar una nueva transformación sociocultural caracterizada por el aumento de las migraciones (INE, 2014; Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2016 y Pedemonte y Silva, 2015), cuya concentración geográfica en ciertas regiones potencialmente impone altos costos de ajuste y expone a los migrantes a situaciones de vulnerabilidad y hacinamiento habitacional (Peticara, 2018). En el caso particular de Valparaíso, corresponde a la cuarta región del país que concentra más migrantes en Chile (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

En este sentido emergen ciertas problemáticas que impiden el pleno ejercicio de los derechos de las personas migrantes impactando en su calidad de vida, dificultando la posibilidad de desarrollar sus potencialidades y el desarrollo de sus proyectos de vida. Si consideramos además el aumento sostenido de los migrantes haitianos que ingresan a Chile (Rojas, Silva, Amode, Vásquez y Orrego, 2016; Departamento de Extranjería y Migraciones, 2017) y que la mayoría de los haitianos que ingresa a Chile son hombres (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018). Es así que surgen una serie de interrogantes que motivan el desarrollo de

investigaciones para aportar en la comprensión de los procesos psicosociales, la realización del estudio con migrantes haitianos hombres en Valparaíso cobra relevancia socialmente.

Es por esto la realización de estudios de estas características benefician a la población en general, ya que los resultados facilitan la generación de planes preventivos y estrategias de abordaje. Asimismo, los fenómenos que surgen de los procesos migratorios, requieren un abordaje a partir de distintas disciplinas. No obstante, al analizar el estado de arte a nivel país, no se observa una producción científica significativa desde la Psicología en relación al Bienestar social. Por tanto es relevante socialmente la realización de este estudio para aportar desde la mirada de la Psicología y particularmente de la Psicología positiva en la comprensión del fenómeno migratorio y generar aproximaciones sobre el bienestar que permita entregar una base de conocimiento empírico a considerar en futuras líneas de investigación.

Por ello cobra relevancia el Bienestar social, perspectiva que indica que el bienestar es multidimensional, por lo que es necesario atender a los aspectos sociales y del entorno en su evaluación (Keyes, 1998; Ryff, 1989; Ryff & Keyes, 1995, citado en Sosa, Fernández y Zubieta, 2013, p.151), cobrando especial relevancia su estudio en migrantes, ya que “la percepción positiva del entorno facilitará el proceso de adaptación cultural en los miembros de la sociedad que conviven en un ambiente multicultural (...) ya que incluye los elementos sociales y culturales que promueven la salud mental relacionados con las bases reales de las creencias implícitas positivas sobre el yo, el mundo y los otros” (Páez, 2007, citado en Sosa, Fernández y Zubieta, 2013, p. 152).

Esta mirada implica visibilizar no solamente las problemáticas, sino que las oportunidades que surgen de esta transformación sociocultural en un contexto donde existen

barreras, discriminación y racismo. De esta manera, propiciar información empírica sobre experiencias interculturales que permitan abordar el fenómeno desde una postura crítica, ética y científica. Es así que se propone profundizar en el Bienestar social de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso, levantar y sistematizar datos que aporten al conocimiento existente del fenómeno a investigar, proponer futuras líneas de investigación, para continuar desarrollando conocimiento desde un enfoque de recursos y desarrollo humano.

## **1.2. MARCO DE ANTECEDENTES EMPÍRICOS (3000 PALABRAS)**

**En este apartado se exponen las investigaciones más recientes sobre el tema de investigación. Se debe hacer referencia a los enfoques de investigación adoptados y analizar los principales resultados.**

### **1.2.1. El estudio de la migración en Chile**

En relación a estudios de migración de los últimos 20 años en el contexto nacional, Chile se posiciona como un nuevo referente en los procesos migratorios de los cuales hasta la actualidad se desprenden algunos nudos temáticos que han marcado tendencia en el estudio de la migración, entre ellos se puede mencionar la migración y el género, las relaciones familiares; el racismo y la discriminación en contexto laborales y escolares; la transformación de espacio y ciudadanía en temáticas de vivienda; la relación entre migración política y Estado; estudios de frontera desde un enfoque crítico; ámbito de salud; vinculación de la

religión. Principalmente ha despertado el interés en rangos etarios enfocados en la niñez y los jóvenes (Stefoni y Stang, 2017, p.114-117).

De manera paralela existen investigaciones vinculadas a abordar temáticas como la aculturación y el racismo (Rojas et al., 2015; Silva, Urzúa 2016). Asimismo, se ha estudiado desde perspectivas sociodemográficas (INE, 2014, 2015, 2016, 2017; Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2016 y Rojas y Silva, 2015), aportando datos cuantificables para el fenómeno que permiten obtener una mirada general del mismo.

En el ámbito de la migración propiamente haitiana, existen estudios chilenos que han realizado algunas aproximaciones a la subjetividad del fenómeno a partir de las “representaciones y experiencias de racismo y exclusión en relación a matrices socioculturales que los migrantes haitianos identifican como posibilidades de inserción en la sociedad chilena” (Rojas et al., 2015). También, respecto de sus proyectos migratorios (Cf. Charry y Rojas Rojas, 2013), “marcados por la individuación y la autorrealización personal (aunque combinados con una fuerte solidaridad mecánica con sus familiares en origen y con una significativa participación en espacios comunitario-religiosos)” (Como se cita en Rojas et al., 2015, p.232).

Por otra parte se observa una amplia tendencia a realizar estudios de género desde la investigación centrada en la población de mujeres, se sugiere profundizar en estudios vinculados al género masculino en temáticas de migración más aún cuando en el caso de latinoamérica los estudios refieren a la migración haitiana con características de un flujo masculinizado, con un incipiente aumento de las mujeres por reunificación familiar” (DEM, 2014, como se cita en Rojas et al., 2015, p. 224), no obstante:

“La constatación de este dato no permite explicar las razones de la migración masculinizada haitiana. Creemos necesario, por una parte, desarrollar investigaciones que expliquen este fenómeno y, por otra parte, tener en consideración el componente masculinizado de este colectivo a la hora de desarrollar intervenciones” (Rojas et al., 2016, p. 12).

### **1.2.2. Migraciones y Bienestar social**

En el estudio realizado por Sosa, Fernández y Zubieta (2013) con una población de 214 estudiantes universitarios migrantes externos e internos (nacidos fuera y dentro de Argentina respectivamente) por medio de una aplicación colectiva de escalas y datos sociodemográficos, utilizando Bienestar Social (Keyes, Shmotkin & Ryff, 2002, adaptación Blanco & Díaz, 2005) y Estrategias de aculturación por ámbitos (Navas et al., 2004). En cuanto a los resultados del estudio, los estudiantes experimentan niveles considerados de pertenencia, apoyo social y vínculos sociales, sin embargo, no aparece una buena evaluación de la sociedad y sus instituciones como proveedoras de bienestar y confianza o un agente generador de posibilidades en su crecimiento y desarrollo (Sosa, Fernández y Zubieta, 2013, p.160).

### **1.3. MARCO CONCEPTUAL (3000 PALABRAS)**

El marco corresponde a la posición teórica que el autor/a tiene de la realidad (su tema, problema, sujeto, entre otros aspectos) expresada en un texto narrativo, esquemas y gráficas

de modelos. Debe incluir una revisión bibliográfica respecto al tema, quedando claro el modelo epistemológico-teórico que será utilizado en la investigación. .

### **1.3.1. Bienestar psicológico y Bienestar social**

Al indagar en el estudio del bienestar en la Psicología podemos encontrar que existen dos corrientes principales, una vinculada a la felicidad centrada en la investigación de las emociones positivas y la percepción de la satisfacción con la vida, esta línea de investigación es conocida como bienestar hedónico. Por otra parte, encontramos otra línea de investigaciones denominada bienestar eudaimónico la cual consideran el bienestar como una variable multidimensional que implica factores vinculados al desarrollo del potencial humano (Sossa et al., 2014).

En la misma línea Keyes utiliza el constructo de bienestar subjetivo para referirse a los estudios relacionados al bienestar hedónico y el constructo de bienestar psicológico para referirse a los estudios relacionados al bienestar eudaimónico (Keyes et al. 2002 citado en Alonso, M., & Martínez Taboada, C. 2011). La presente investigación está enmarcada en la segunda de las líneas mencionadas, desde una concepción eudaimónica la cual “establece que el bienestar se encuentra en la realización de actividades congruentes con valores profundos y que suponen un compromiso pleno, con el que las personas se sienten vivas y auténticas (Waterman, 1993; Ryan, Huta & Deci, 2008; citados en Vásquez, Hervás, Rahona, Gómez, 2009 p.17-18).

Dentro de la línea del Bienestar Eudaimónico, se encuentra el Bienestar Psicológico. El cual se define como “vivir de forma plena o dar realización a los potenciales humanos más valiosos” (Ryan, Huta & Deci, 2008). Entre los diferentes modelos existentes en el estudio del

bienestar psicológico se puede mencionar Carol Ryff quien define el bienestar psicológico como "como el desarrollo del verdadero potencial de uno mismo"(Ryff, 1995, citado en Vázquez, Hervás, Rahona, Gómez, 2009 p.4) y lo categoriza en seis dimensiones. A diferencia de las anteriores conceptualizaciones que consideraban las emociones positivas como un predictor del bienestar Ryff considera que el bienestar psicológico es más bien una consecuencia de un funcionamiento psicológico óptimo durante la vida (Vázquez, C. y Hervás, C. 2008).

Si bien los modelos existentes enfatizan las características individuales del bienestar, los individuos se encuentran insertos en estructuras y comunidades sociales, y enfrentan innumerables tareas y desafíos sociales, por ello para comprender el funcionamiento óptimo y la salud mental, los científicos sociales también deben investigar el bienestar social de los adultos (Larson 1992, citado en Keyes 1998). Sin embargo, tanto el bienestar subjetivo como el bienestar psicológico consideran al sujeto aislado de su contexto donde su bienestar se produce fuera de las variables del entorno y contexto social en el que se desenvuelve (Blanco & Díaz, 2005).

Es relevante entonces indagar el bienestar desde su dimensión psicosocial, es decir, desde la interacción de los criterios psicológicos con los criterios sociales, ya que las tradiciones hedónica y eudaimónica sin el aporte del bienestar social corren el riesgo de dibujar la imagen de un sujeto suspendido en el vacío cuya satisfacción general, felicidad y crecimiento personal se produce al margen de las condiciones en las que se desenvuelve su existencia, en este sentido es que el bienestar estaría asociado a necesidades sociales, problemas y aspiraciones colectivas y muestran incidencia en

aspectos sociales del bienestar (Casas, 1996 citado en Sosa, Fernández y Zubieta, 2013, p. 152).

Es la norteamericana Corey Keyes quien plantea un modelo de bienestar social que refleja la salud social positiva y considera que el bienestar del individuo se estructura y depende de las relaciones que establezca con las personas de su entorno, para ello categoriza la salud mental haciendo tres distinciones: bienestar emocional, bienestar subjetivo y bienestar social (Vázquez, C. y Hervás, C. 2008). En este sentido, el bienestar social estaría enfatizando el juicio cognitivo que hace el sujeto sobre su vida como un todo, a diferencia del estudio de la satisfacción con la vida y el afecto que predomina en un determinado momento (Sosa, Fernández y Zubieta, 2013, p.151).

La salud social, o al menos su ausencia, es una preocupación preeminente en la teoría sociológica clásica. A pesar de la importancia de la anomia y la alienación, Durkheim y Marx también discutieron varias dimensiones de la salud social positiva. Entre los beneficios potenciales de la vida pública se encuentran la integración y cohesión social, un sentido de pertenencia e interdependencia, y un sentido de conciencia compartida y destino colectivo (Durkheim, 1951, citado en Keyes, 1998), estos beneficios de la vida social proporcionan una base para una definición global de una versión social del bienestar y Keyes lo define de la siguiente manera: El bienestar social es la evaluación de las circunstancias y el funcionamiento de una persona en la sociedad (Keyes, 1998, p.122).

Esta definición de bienestar social incorpora al entorno de la persona ampliando el estudio del fenómeno incluyendo el contexto social del individuo. Acorde con lo anterior, la presente investigación se enmarca en el ámbito del tercer componente propuesto por la autora,

el bienestar social. De acuerdo a Keyes (1998), las perspectivas arraigadas en la filosofía, la teoría psicológica social y el análisis cultural argumentan convincentemente para enfatizar lo social por igual con la naturaleza personal del bienestar. Los temas de integración, participación social y conciencia pública en la teoría sociológica clásica, que se reiteran en las concepciones psicológicas sociales del yo en la sociedad, sugieren los desafíos sociales que enfrentan los adultos (p. 122).

Keyes (1998) propone cinco dimensiones en su modelo para desarrollar el estudio del bienestar social, las cuales se presentan en la tabla a continuación:

Tabla 1.  
*Dimensiones para el estudio del Bienestar Social según Keyes (1998)*

Dimensión	Definición
1. Integración Social	Es la evaluación de la calidad de la relación de uno con la sociedad y la comunidad. Las personas sanas sienten que son parte de la sociedad. Por lo tanto, la integración es la medida en que las personas sienten que tienen algo en común con otras personas que constituyen su realidad social (por ejemplo, su vecindario), así como el grado en que sienten que pertenecen a sus comunidades y a la sociedad. La integración social se basa en concepciones de cohesión social (Durkheim), aislamiento cultural y aislamiento social (Seeman) y conciencia de clase (Marx). En opinión de Durkheim, la coordinación social y la salud reflejan las conexiones de los individuos a través de normas e indican su afición a la sociedad. Según Seeman (1959, 1983, 1991; véase también Merton 1949), el aislamiento cultural es la escisión del yo de la sociedad. El distanciamiento es el rechazo de la sociedad o la comprensión de que la sociedad no refleja los propios valores y estilo de vida. El aislamiento social es la ruptura de las relaciones personales que proporcionan significado y apoyo. Al igual que la concepción de Marx de la conciencia de clase, la integración social implica la interpretación de la pertenencia colectiva y el destino.
2. Aceptación Social	Es la interpretación de la sociedad a través del carácter y las cualidades de otras personas como una categoría generalizada. Las personas que ilustran la aceptación social confían en los

---

demás, piensan que los demás son capaces de ser amables y creen que las personas pueden ser diligentes. Las personas que aceptan socialmente tienen opiniones favorables de la naturaleza humana (ver Wrightsman 1991) y se sienten cómodos con los demás (Horney 1945). La aceptación social es el análogo social a la aceptación personal: las personas que se sienten bien con sus personalidades y aceptan tanto lo bueno como lo malo de sus vidas ejemplifican la buena salud mental (Fey, 1955; Ryff, 1989). Por lo tanto, la aceptación social de los demás podría ser la contrapartida social de la autoaceptación.

---

### 3. Contribución Social

Es la evaluación del valor social de uno. Incluye la creencia de que uno es un miembro vital de la sociedad, con algo de valor para dar al mundo. La contribución social se asemeja a los conceptos de eficacia y responsabilidad. La autoeficacia es la creencia de que uno puede realizar ciertos comportamientos (Bandura, 1977) y puede lograr objetivos específicos (Gecas, 1989). La responsabilidad social es la designación de obligaciones personales que ostensiblemente contribuyen a la sociedad. La contribución social refleja si, y hasta qué punto, las personas sienten que lo que hacen en el mundo es valorado por la sociedad y contribuye al bien común. Este constructo es consistente con la tesis de Marx de que las personas son naturalmente productivas (Israel 1971). La alienación es la contraparte económica de la disminución del valor percibido de la vida y las actividades cotidianas. El análogo de desarrollo de la contribución social son los motivos y el comportamiento generativos. La mediana edad, según Erikson (1950), es un período en el que los adultos pueden actuar en función de su deseo de contribuir a la sociedad moldeando a la próxima generación en miembros productivos de la sociedad (por ejemplo, mediante la tutoría).

---

### 4. Actualización Social

Es la evaluación del potencial y la trayectoria de la sociedad. Esta es la creencia en la evolución de la sociedad y el sentido de que la sociedad tiene un potencial que se está realizando a través de sus instituciones y ciudadanos. Las personas más sanas tienen esperanzas sobre la condición y el futuro de la sociedad, y pueden reconocer el potencial de la sociedad. Las personas socialmente más sanas pueden imaginar que ellos, y las personas que les gustan, son beneficiarios potenciales del crecimiento social. La evaluación del progreso social es consistente con la interpretación de Srole (1956) de la anomia como la evaluación del potencial de la sociedad mediante la evaluación del carácter

---

---

de los custodios de la sociedad (por ejemplo, los funcionarios públicos). De manera similar, la actualización social se asemeja al fatalismo (Lefcourt 1982) y la impotencia (Seeman 1991). Paralelamente a la autodeterminación, la actualización social es el sentido de que la sociedad controla su destino. El enfoque en la realización del potencial social también es similar al tema del potencial y su desarrollo como autorrealización (Maslow 1968), felicidad eudaimónica (Waterman 1993) y crecimiento personal (Ryff 1989). El funcionamiento óptimo, en parte, es la apertura a la experiencia y el deseo y esfuerzo de crecer continuamente. La actualización social captura estas ideas de crecimiento y desarrollo.

---

#### 5. Coherencia Social

Es la percepción de la calidad, la organización y el funcionamiento del mundo social, e incluye una preocupación por conocer el mundo. Las personas más sanas no solo se preocupan por el tipo de mundo en el que viven, sino que también sienten que pueden entender lo que sucede a su alrededor. Tales personas no se engañan a sí mismas de que viven en un mundo perfecto; han mantenido o promovido el deseo de dar sentido a la vida. La coherencia social es análoga al sentido de la falta de vida en la vida (Mirowsky y Ross, 1989; Seeman, 1959, 1991), e implica evaluaciones de que la sociedad es discernible, sensible y preestablecida. Psicológicamente, los individuos más sanos ven su vida personal como significativa y coherente (Ryff 1989). El sentido de coherencia personal, según Antonovsky (1994), puede ser un marcador de salud: los individuos que tienen coherencia intentan mantener la coherencia cuando se enfrentan a eventos de vida impredecibles y traumáticos.

---

Nota. Tabla elaborada en base a las dimensiones propuestas por Keyes (1998)

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### *2.2.1. Objetivo general:*

Comprender la vivencia de bienestar social en un grupo de migrantes haitianos de la ciudad de Valparaíso.

### *2.2.2. Objetivos Específicos:*

- Conocer la coherencia social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.
- Conocer la aceptación social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.
- Conocer la integración social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.
- Conocer la actualización social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.
- Conocer la contribución social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.

## **PARTE II. MARCO METODOLÓGICO (2000 palabras)**

En este apartado se presenta la metodología y alcance de esta investigación, así como el diseño y participantes del estudio. En la misma línea, se describen las técnicas de recogida de información seleccionadas. Finalmente, se detalla el proceso de recogida de datos, explicando el procedimiento de análisis de la información y aspectos éticos.

### **2.1 Metodología de la investigación**

#### **2.1.1. Enfoque y alcance de la investigación.**

Para la presente investigación se utilizará la metodología de investigación cualitativa, con alcance descriptivo ya que este permite descripciones exhaustivas para responder a la pregunta de investigación, asimismo obtener un panorama respecto a un fenómeno determinado. Asimismo, la metodología cualitativa, permite explorar problemas poco estudiados en el ambiente y contexto natural donde se desarrollan, es en este sentido donde los investigadores buscan por medio de un enfoque inductivo comprender y profundizar el fenómeno estudiado desde la perspectiva de los propios sujetos (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010, p.364).

De igual forma el objetivo de la investigación cualitativa es lograr develar por medio del análisis de las experiencias, significados y opiniones la realidad subjetiva que se construye desde los participantes frente al fenómeno en estudio (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010, p.364). Además, “no es posible explicar el comportamiento humano sin considerar que los actores sociales son agentes productores de significado, usuarios de símbolos, narradores de historias con las que producen significado e identidad (Soriano y Santos 2002, citados en Bijit, 2012, p.174)

### **2.1.2. Diseño de investigación.**

Estrategia adoptada para responder al problema planteado.

La investigación utilizará un diseño de tipo fenomenológico, ya que este permite explorar, describir y comprender lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (Creswell; Wertz et al.; Norlyk y Harder; Esbensen, Swane, Hallberg y Thome; Kvåle; Creswell et al.; y O’Leary y Thorwick, Citados en Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 493). Es pertinente utilizar este diseño ya que permite describir la percepción de las personas en relación a significados y experiencias en torno al Bienestar Social

### **2.1.3. Participantes.**

Justificar el porqué de la muestra

Se propone realizar un muestreo no probabilístico, el cual no depende de la generalización de los resultados, sino más bien la profundidad de los mismos. Además, se considerará el muestreo de caso-tipo, que además se asocia a estudios de tipo fenomenológico donde se prioriza la profundidad y calidad de los datos de investigación resaltando los significados. En relación los participantes, el tamaño de la muestra no se fija a priori (previamente a la recolección de los datos), sino que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número relativamente aproximado de casos, pero en la muestra final se conoce cuando las unidades que van adicionándose no aportan información o datos novedosos (saturación de categorías)” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, pp. 397).

Se utilizará como criterio de selección el intencionado, considerando a hombres de origen haitiano, con manejo del idioma español. Se seleccionarán los informantes a partir de los criterios descritos por Gorden (1975): 1. ¿Quiénes tienen la información relevante?; 2. ¿Quiénes son más accesibles física y socialmente?; 3. ¿Quiénes están más dispuestos a informar? 4. ¿Quiénes son más capaces de comunicar la información con precisión? (citado en Valles, 2007).

En la tabla a continuación, se presentan una caracterización de los participantes en el presente estudio:

Tabla 2  
*Caracterización participantes estudio*

Participante	Edad	Ciudad	Tiempo en Chile	Trabajo en Haití	Trabajo en Chile	Formación Educativa
1	27	Gonaives	9 meses	Comunicador Radio Profesor gramática secundaria	Trabajos esporádicos Curso capacitación	Universitaria completa
2	32	Los Cayos	3 meses	Comunicador Radio y TV	Ayudante Construcción	Media completa
3	29	Cabo Haitiano	7 meses	Mecánico motos	Ventas	Técnica profesional incompleta
4	23	Mirebalais	6 meses	Estudiante	Panadería	Media incompleta
5	32	Puerto Principe	8 años	Estudiante	Funcionario público	Universitaria completa

#### **2.1.4. Técnicas de producción de información**

En cuanto a la investigación social, existen diferentes formas de recoger los datos para los estudios, en este caso se utilizará la entrevista semiestructurada, la cual se basa en una guía de preguntas de modo que el entrevistador tiene mayor libertad de poder introducir preguntas

adicionales para precisar conceptos y así obtener una mayor información acerca del objeto de estudio (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.418). Además, esta toma la forma de una conversación donde podemos tener más posibilidades de obtener datos relevantes a partir de la confianza generada con los entrevistados.

### 2.1.5. Análisis de datos.

Las entrevistas fueron transcritas literalmente utilizando el software F4, para ser analizadas por medio del Análisis Cualitativo de Datos Asistido por Computadora CAQDAS. Para realizar el análisis de los datos, se realiza una codificación mixta, donde se consideran categorías preestablecidas y la posibilidad de levantar nuevas a partir de los datos analizados combinando un proceso deductivo e inductivo.

En la siguiente tabla, se presenta el sistema de categorías para el análisis, la cual se construye en base a las dimensiones del Bienestar Social propuesto por Keyes, incorporando además dimensiones relativas a la experiencia de migración y significado del bienestar a propósito de los objetivos de la presente investigación.

Tabla 3.  
*Sistema de categorías para análisis*

<b>1. Antecedentes entrevistado</b>		
<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
1.1. Nombre	1.1. Nombre	1.1. ¿Cuál es su nombre?
1.2. Edad	1.2. Edad	1.2. ¿Cuántos años tiene?
1.3. Ciudad de origen	1.3. Ciudad de origen	1.3. ¿En qué ciudad naciste?
<b>2. Significado Bienestar</b>		
Esta dimensión tiene como objetivo describir los significados del bienestar desde los		

migrantes haitianos.		
<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
2.1. Bienestar 2.2. Salud	2.1. Bienestar 2.2. Salud	2.1. ¿Qué es para ti estar bien? 2.2. ¿Qué es para ti la salud?
<b>3. Experiencia migración</b> Esta dimensión tiene como objetivo conocer las experiencias vividas durante el proceso de migración.		
<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
3.1. Tiempo en Chile 3.2. Ocupación Haití 3.3. Ocupación Chile 3.4. Motivo migración 3.5. Conocimiento Chile 3.6. Expectativas Chile 3.7. Proceso migración	3.1. Tiempo en Chile 3.2. Ocupación/Profesión en Haití 3.3. Ocupación actual 3.4. Motivos migración 3.5. Conocimiento previo sobre Chile 3.6. Expectativas Chile 3.7. Proceso migración	3.1. ¿Cuánto tiempo llevas en Chile? 3.2. ¿En qué trabajabas en Haití? 3.3. ¿En qué trabajas hoy? 3.4. ¿Por qué migraste? 3.5. Antes de llegar a Chile ¿Qué sabías de este país? 3.6. ¿Cómo te imaginabas que era Chile? 3.7. ¿Cómo ha sido la experiencia desde que saliste de Haití hasta hoy?
<b>4. Dimensión integración social</b> Es la evaluación de la calidad de la relación de uno con la sociedad y la comunidad. Las personas sanas sienten que son parte de la sociedad. Por lo tanto, la integración es la medida en que las personas sienten que tienen algo en común con otras personas que constituyen su realidad social (por ejemplo, su vecindario), así como el grado en que sienten que pertenecen a sus comunidades y a la sociedad. La integración social se basa en concepciones de cohesión social (Durkheim), aislamiento cultural y aislamiento social (Seeman) y conciencia de clase (Marx). En opinión de Durkheim, la coordinación social y la salud reflejan las conexiones de los individuos a través de normas e indican su afición a la sociedad. Según Seeman (1959, 1983, 1991; véase también Merton 1949), el aislamiento cultural es la escisión del yo de la sociedad. El distanciamiento es el rechazo de la sociedad o la comprensión de que la sociedad no refleja los propios valores y estilo de vida. El aislamiento social es la ruptura de las relaciones personales que proporcionan significado y apoyo. Al igual que la concepción de Marx de la conciencia de clase, la integración social implica la interpretación de la pertenencia colectiva y el destino.		
<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
4.1. Calidad relaciones	4.1. Calidad de las relaciones: Evaluación calidad de la	4.1.1. ¿Cómo son los chilenos con los haitianos?

<p>4.2. Elementos comunes</p> <p>4.3. Pertenencia</p>	<p>relación con la sociedad.</p> <p>4.2. Percepción de compartir elementos comunes con los miembros de la comunidad: Medida en que las personas sienten que tienen algo en común con otras personas.</p> <p>4.3. Sentido de pertenencia: Grado en que sienten que pertenecen a sus comunidades y a la sociedad.</p>	<p>4.1.2. ¿Te sientes reconocido y respetado por los chilenos? ¿Por qué? ¿En qué lo notas?</p> <p>4.2. ¿Qué tienes en común con los chilenos? ¿En qué se parecen?</p> <p>4.3. ¿Qué experiencias te hacen sentir parte de la sociedad chilena? ¿Cuándo te sientes parte de la sociedad chilena? ¿En qué situaciones?</p>
---	---	---

### 5. Dimensión aceptación social

Es la interpretación de la sociedad a través del carácter y las cualidades de otras personas como una categoría generalizada. Las personas que ilustran la aceptación social confían en los demás, piensan que los demás son capaces de ser amables y creen que las personas pueden ser diligentes. Las personas que aceptan socialmente tienen opiniones favorables de la naturaleza humana (ver Wrightsman 1991) y se sienten cómodos con los demás (Horney 1945). La aceptación social es el análogo social a la aceptación personal: las personas que se sienten bien con sus personalidades y aceptan tanto lo bueno como lo malo de sus vidas ejemplifican la buena salud mental (Fey, 1955; Ryff, 1989). Por lo tanto, la aceptación social de los demás podría ser la contrapartida social de la autoaceptación.

Código	Categorías	Preguntas
<p>5.1. Interpretación social</p>	<p>5.1. Interpretación de la sociedad: Descripción generalizada del carácter y cualidades de las personas. Cuando existe aceptación social, tienen opiniones favorables de la naturaleza humana, confían en los demás, piensan que son capaces de ser amables y creen que las personas pueden ser diligentes.</p>	<p>5.1.1. Si tuvieras que contarle a un amigo como son los chilenos ¿qué les dirías?</p> <p>5.1.2. ¿Qué experiencias te hacen sentir que los chilenos son buenos?</p> <p>5.1.3. ¿Sientes confianza en los chilenos?</p> <p>5.1.4. Si tuvieras algún problema, ¿De qué manera crees tú que los chilenos te apoyarían?</p>

## 6. Dimensión coherencia social

Es la percepción de la calidad, la organización y el funcionamiento del mundo social, e incluye una preocupación por conocer el mundo. Las personas más sanas no solo se preocupan por el tipo de mundo en el que viven, sino que también sienten que pueden entender lo que sucede a su alrededor. Tales personas no se engañan a sí mismas de que viven en un mundo perfecto; han mantenido o promovido el deseo de dar sentido a la vida. La coherencia social es análoga al sentido de la falta de vida en la vida (Mirowsky y Ross, 1989; Seeman, 1959, 1991), e implica evaluaciones de que la sociedad es discernible, sensible y preestablecida. Psicológicamente, los individuos más sanos ven su vida personal como significativa y coherente (Ryff 1989). El sentido de coherencia personal, según Antonovsky (1994), puede ser un marcador de salud: los individuos que tienen coherencia intentan mantener la coherencia cuando se enfrentan a eventos de vida impredecibles y traumáticos.

Código	Categorías	Preguntas
6.1. Percepción mundo social	6.1. Percepción mundo social: Percepción de la calidad, organización y funcionamiento del mundo social, también incluye el reconocimiento de aspectos negativos	6.1.1. ¿Qué cosas te gustan de los chilenos? 6.1.2. ¿Qué cosas no te gustan de los chilenos?
6.2. Preocupación por el mundo	6.2. Preocupación por conocer el mundo: Preocupación por el tipo de mundo en que viven, por entender lo que sucede a su alrededor.	6.2. ¿Te informas de las cosas que pasan en Chile? ¿Por qué?
6.3. Comprensión	6.3. Comprensión organización: evaluaciones de que la sociedad es discernible, sensible y preestablecida, tiene que ver con entender las cosas a su alrededor.	6.3. ¿Qué cosas de la sociedad chilena te ha costado entender?

## 7. Dimensión contribución social

Es la evaluación del valor social de uno. Incluye la creencia de que uno es un miembro vital de la sociedad, con algo de valor para dar al mundo. La contribución social se asemeja a los conceptos de eficacia y responsabilidad. La autoeficacia es la creencia de que uno puede realizar ciertos comportamientos (Bandura, 1977) y puede lograr objetivos específicos (Gecas, 1989). La responsabilidad social es la designación de obligaciones personales que

ostensiblemente contribuyen a la sociedad. La contribución social refleja si, y hasta qué punto, las personas sienten que lo que hacen en el mundo es valorado por la sociedad y contribuye al bien común. Este constructo es consistente con la tesis de Marx de que las personas son naturalmente productivas (Israel 1971). La alienación es la contraparte económica de la disminución del valor percibido de la vida y las actividades cotidianas. El análogo de desarrollo de la contribución social son los motivos y el comportamiento generativos. La mediana edad, según Erikson (1950), es un período en el que los adultos pueden actuar en función de su deseo de contribuir a la sociedad moldeando a la próxima generación en miembros productivos de la sociedad (por ejemplo, mediante la tutoría).

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
7.1. Aporte sí mismo	7.1. Percepción de sí mismo como un aporte: percepción de que uno es un miembro vital de la sociedad, con algo de valor para dar al mundo que contribuye al bien común.	7.1. ¿De qué manera lo que tú haces en Chile aporta a la sociedad? ¿Cuál es el aporte de los haitianos a la sociedad chilena?
7.2. Percepción valoración	7.2. Valoración desde la sociedad: medida en que las personas sienten que lo que hacen en el mundo es valorado por la sociedad.	7.2. ¿Crees que los chilenos valoran estos aportes?

### **8. Dimensión actualización social**

Es la evaluación del potencial y la trayectoria de la sociedad. Esta es la creencia en la evolución de la sociedad y el sentido de que la sociedad tiene un potencial que se está realizando a través de sus instituciones y ciudadanos. Las personas más sanas tienen esperanzas sobre la condición y el futuro de la sociedad, y pueden reconocer el potencial de la sociedad. Las personas socialmente más sanas pueden imaginar que ellos, y las personas que les gustan, son beneficiarios potenciales del crecimiento social. La evaluación del progreso social es consistente con la interpretación de Srole (1956) de la anomia como la evaluación del potencial de la sociedad mediante la evaluación del carácter de los custodios de la sociedad (por ejemplo, los funcionarios públicos). De manera similar, la actualización social se asemeja al fatalismo (Lefcourt 1982) y la impotencia (Seeman 1991). Paralelamente a la autodeterminación, la actualización social es el sentido de que la sociedad controla su destino. El enfoque en la realización del potencial social también es similar al tema del potencial y su desarrollo como autorrealización (Maslow 1968), felicidad eudaimónica (Waterman 1993) y crecimiento personal (Ryff 1989). El funcionamiento óptimo, en parte, es la apertura a la experiencia y el deseo y esfuerzo de crecer continuamente. La actualización social captura estas ideas de crecimiento y desarrollo.

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
8.1. Confianza evolución sociedad	8.1. Confianza en que sociedad busca el desarrollo y bienestar: es la creencia en la evolución de la sociedad y reconocimiento de su potencial.	8.1. ¿Cómo crees que será Chile en 20 años más?
8.2. Percepción confianza instituciones	8.2. Percepción de confianza en las instituciones: Sentido de que la sociedad tiene un potencial que se está realizando a través de sus instituciones y ciudadanos	8.2. ¿Qué piensas del Estado de Chile? (Gobierno, leyes, instituciones de salud, educación, etc.)
8.3. Percepción oportunidades crecimiento personal	8.3. Percepción oportunidades de crecimiento personal	8.3.1. ¿Cómo te sientes en Chile? 8.3.2. ¿Qué te gustaría lograr en tu vida? ¿Cuáles son tus sueños a futuro? 8.3.3. De acuerdo a tu experiencia en Chile, ¿Crees que esto se puede lograr en este país?
<b>9. Categorías emergentes</b>		
<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Código abierto	9.1. Pregunta abierta	9.1. ¿Quieres agregar algún comentario?

### **2.1.6. Criterios de calidad.**

Referir los criterios que permitan asegurar la calidad y viabilidad de la investigación

Para asegurar la calidad de los datos, luego de ser transcritas, las entrevistas fueron enviadas a los participantes para que validaran la información existente en ellas. Con respecto al guión de entrevistas, se somete a revisión de expertos previo a su aplicación.

### **2.1.7. Consideraciones éticas.**

Las entrevistas se desarrollarán en un contexto de confidencialidad, resguardando las identidades de los participantes, para ello se desarrolla un consentimiento informado en formato impreso y en caso de que existan participantes que no saben leer o no puedan leer, se realiza un registro de la autorización y consentimiento informado al inicio de las grabaciones, donde se explica verbalmente los objetivos del estudio, los motivos de su realización y su participación dentro del mismo, la cual es voluntaria y confidencial. Con el fin de facilitar el análisis estos datos, estas sesiones fueron grabadas en audio previa aplicación del consentimiento informado.

## **2.2. Resultados**

**Debe tenerse en cuenta la presentación de resultados acorde a los objetivos y/o hipótesis planteadas. Deben ser expuestos con claridad y aportar conocimiento relevante para la disciplina o problemática abordada. En caso de que se utilicen gráficos y/o deben ser adjuntas en formato jpeg (dentro de los resultados) e, idealmente, en un tamaño no menor a 15x15 cm y a una resolución de 150pp**

### **2.2.1. Sistema de categorías para análisis.**

Para la realización del análisis de los datos, se consideraron las siguientes dimensiones, categorías y códigos. :

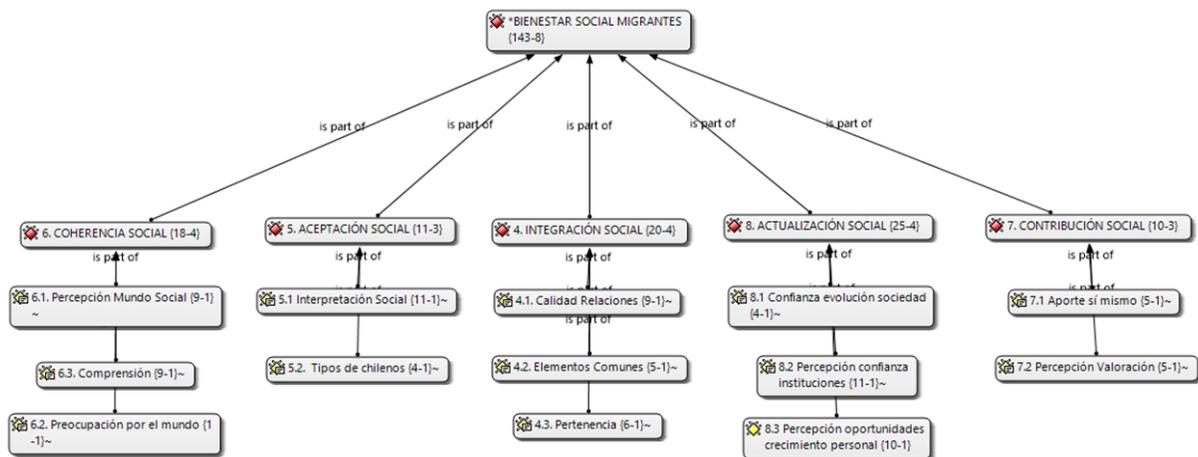


Imagen 1. Sistema de categorías para análisis. Elaboración propia por medio de software Atlas.Ti.

## 2.2.2. Resultados.

A continuación, los resultados se presentan por objetivo específico

### 2.2.2.1. Conocer la coherencia social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.

- Percepción mundo social: Valoran las oportunidades laborales, sin embargo se evidencia precariedad laboral por parte de algunos empleadores, asimismo, aprovechamiento desde los arrendatarios: *“Lo malo muchos trabajos en un trabajo... en Chile se trata bien a los inmigrantes pero la gente que tiene empresa te trata mal, algunas te tratan mal”* [Participante 3], *“... y como los propietarios de las piezas esos son malos también, porque tu sabes que los haitianos no saben nada del idioma, no conocen la ley del trabajo...”* [Participante 4]

Por otro lado, destaca una percepción positiva de la seguridad y el transporte público: *“Lo bueno la seguridad que hay y hay más trabajo que en Haití, la situación es más fácil para tomar micro, colectivo eso es lo bueno”* [Participante 4].

•Preocupación por el mundo: Estaría relacionado con el sentido de pertenencia, que a su vez se vincula con el tiempo que llevan en el país, nivel de estudios, bagaje cultural y manejo avanzado del idioma:

*“es que yo me considero parte de la sociedad chilena ya llevo nueve años acá no he viajado a mi país, actualmente yo tengo familia propia acá mi pareja es chilena mi hija nació acá y no le saque la doble nacionalidad hoy día creo que es algo que debe hacer ella, en esos contextos yo soy parte de la sociedad chilena y por manejar el acento me va a dar un grado de aceptación que no lo van a tener mis compañeros, por mi bagaje cultural, saqué una carrera” [Participante 5].*

•Comprensión: El lenguaje es transversal a la comprensión del mundo social y aspectos legales, sin el lenguaje es difícil poder incluirse en la sociedad y defender sus derechos. Sin embargo, cuando comienza el proceso de empoderamiento y ejercicio de derechos, aparecen otras problemáticas:

*“ya esos chiquillos a través de los procesos que se están dando ahora como capacitarlos, que entiendan ciertas cosas, con respecto al sueldo mínimo, con respecto a que entiendan ciertas cosas, finalmente no los van a contratar porque van a decir "no es que ellos" empieza a pasar porque siempre dicen no, al haitiano lo ven y por ejemplo acá, la visión común que tienen acerca del haitiano es que son pobrecitos, que nosotros tenemos que ayudarlos, o sea no lo digo con respecto a procesos que se están llevando a cabo pero sí hay una visión detrás de esos procesos que son bacanes, hay un grupo que mucho más que lo ven como que no, que son pobrecitos, esas mismas personas como que lo ven como tontos, que pueden decirles, pueden hacerles cualquier cosa, cuando esas personas ya en el plano laboral empiezan a empoderarse, empiezan a entender sus derechos, pasan a ser un problema para muchas personas porque ya no es el tipo dócil que conocen, porque es un tipo que ahora puede decir que "me estás haciendo daño" eso está mal, es un tipo que ya puede decir eso, y ahí ya no son bienvenidos” [Participante 5].*

El participante percibe que a partir de la comprensión del mundo social, aspectos legales y por consiguiente, el empoderamiento para defenderse de abusos por parte de algunos chilenos podría derivar en la exclusión social en el plano laboral.

**2.2.2.2. Conocer la aceptación social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.**

• Interpretación social: A partir de esta categoría emergen los Estereotipos de chilenos:

1) Chileno solidario que funciona reactivamente a situaciones puntuales: *"las experiencias que me hacen sentir que los chilenos son buenos o parte de los chilenos son buenos sobre todo en torno a la migración, encontrar chilenos que ponen el hombro de acompañar a los migrantes hay en ese sentido experiencias muy buenas, figuras de solidaridad por mas que es una solidaridad acorde al momento pero son figuras valiosas"* Participante 5.

2) Chilenos como agentes sociales que contribuyen al cambio social *"ya en experiencias personales micro hay mucha gente que trabaja para que allá un Chile sin discriminación, con apertura a la diversidad hay mucha gente, por ejemplo acá en Valparaíso cuando hay una actividad uno termina encontrándose cada vez con esa misma gente, no son muchas pero tampoco son pocas. El trabajo que se hace con esa gente permite tener cambio en otros, generar algún tipo de cambio en otras personas eso es parte de lo que uno podría rescatar"* Participante 5.

3) Chileno clasista que se conforma con la adquisición de bienes individuales para adquirir un estatus social. *"en Chile existe mucho clasismo, el clasismo es una cuestión brutal, el que no tiene nivel que no tiene casi nada pero que puede endeudarse se cree la muerte y se cree: "no soy en el mismo nivel que tú" y por más que pueda pasarse la vida entera pagando deudas y generaciones después vienen a pagar las deudas"* Participante 5. Esto podría dar cuenta de la percepción de un proceso de alienación de chilenos al modelo neoliberal por parte del participante.

4) Chileno arrogante: *“una de las cosas que siempre me afectaba muchas veces mis compañeros de estudio estaba con ellos estudiando y hablaban mal del peruano y yo estaba al lado como que onda que tan grande ustedes se creen, no me gusta esa arrogancia y Chile atrae con eso nos creemos los bacanes, como que el pequeño Estados Unidos en Latinoamérica es acá, el rival que siempre han tenido es el argentino, acá dicen a mi me cae mal el argentino porque se creen, pero reproducen lo mismo en cierto sentido y eso genera la figura de arrogancia, si hay una cosa que no me gusta es eso”* Participante 5

5) Chilenos que se burlan: *“y lo otro igual es un tema bien sensible era la carga discriminatoria que pasaba en las bromas, el chileno es muy pa' tirarte la talla pero también es como una suerte de terapia de repente pero muchas veces no cae bien cuando te tiran una talla que tiene toda la carga racista discriminatoria, muchas tallas con respecto a la diversidad sexual, que son cosas sensibles y finalmente a la larga se naturalizan hay una gran parte del chileno que es así, vive la vida igual burlándose del otro porque pucha se entiende pero la talla ya no es talla cuando duele”* Participante 5.

•Otra de las categorías emergentes que aparecen, es la Exclusión social en vez de aceptación:

*“en el trabajo que hago me encuentro con haitianos que me dicen a tal restaurantes acá en Valparaíso cosas que pasan y fui a pedir pega y lo primero que me dijo la tipa me dijo SALE DE AQUÍ CONCHETUMARE así como tal cual porque también son cosas que aparecen porque claro uno le tiene miedo al otro y con el crecimiento que está teniendo que no es un crecimiento digamos, cuando dicen NO ES QUE LOS HAITIANOS SON MUCHOS y todavía siguen diciendo SON MUCHOS, ya no vienen hoy en día ya son los venezolanos sobrepasó la peruana que era el bum la sobrepaso en un corto tiempo pero tiene mayor aceptación el venezolano y esa aceptación está porque viene y tiene bagaje, los venezolanos que vienen acá tienen competencias profesionales medio alta versus los haitianos que hay una relación con la xenofobia la aporofobia sobre todo Haití es el país más pobre del mundo viene mas surtido en la mayoría competencias media bajas, hay una mujer haitiana que es la número uno en una empresa minera acá en el norte vai' a encontrar pero no con la misma constancia*

*que el venezolano, y el venezolano es mas tirado para el color del chileno y también seamos serios el problema de la piel es un problema que persiste”* Participante 5.

•Clasismo y aporofobia, se asocia la pobreza a los haitianos *“son gente buena, son honrados y son pobres”* [Participante 5]

### ***2.2.2.3. Conocer la integración social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.***

•Calidad de las relaciones: Esta se encontraría determinada por una perspectiva histórica de la construcción de la identidad chilena que tiende a la diferencia en el trato de acuerdo al origen y al color de piel y por tanto se percibe la discriminación *“Acá te puedes encontrar con gente que te puede gritar ándate a tu país, que por tu color de piel te asocian a delincuencia”* [Participante 5]

•Paternalismo: Carácter paternalista al relacionarse con el haitiano desde el asistencialismo

*“desde mi experiencia te puedo decir que los chilenos con los haitianos generan ese carácter paternalista, lo primero que aparece es ese carácter paternalista por eso incluso hoy en día cuando se está hablando, ah, es que son muchos haitianos, o sea son muy pocos casos que no ven el problema que no me dan cupo para mi hijo porque ya todos lo tienen los haitianos como las cosas que se dicen, o no es que ellos son bestias que se yo, pueden ser muy pocos casos que perfilan al haitiano así sino más bien siempre lo perfilan como el pobrecito. Este que está acá es pobre incluso ya hay una compasión de poder ayudarlo pero siempre desde una figura de superioridad”* Participante 5.

•Elementos en común: Identidad latinoamericana y territorio en común, donde además perciben que los chilenos estarían posicionando la raíz europea sobre la indígena y la africana:

*“acá América como tal, ha pasado por un proceso que ahí ya conviven tres matices de identidad, que está la indígena, la negra y también occidente que nosotros tampoco podemos negarlo, no podemos negarlo pero nosotros tampoco somos un producto de las tres, por lo*

*tanto, no somos ni europeos, ni indígenas ni africanos, pero sí somos un producto híbrido que debería ser así, que debería haber una mayor concientización en torno a eso” Participante 5.*

*“De tener en común ya tenemos en común la región y la historia que vivió la región, esas son cosas evidentes que tenemos en común aparte de ser humanos que tenemos sangre que respiramos hay cosas más culturales, nosotros no manejamos el idioma por efectos de la colonización y no es menor que hablan de América Latina pueden poner a Cuba incluso a República Dominicana que es al lado de la isla pero no ponen a Haití, ponen a Haití en el contexto caribeño y es por el apego a la lengua no colocan a estos países que no son de habla latina pero es lo mismo finalmente” Participante 5.*

•Religión haitiana y religiones de los pueblos originarios, incluyendo la opresión vivida históricamente *“sí tenemos un plus que no es tan alejado a Chile como tal, pero como Chile igual en un cierto sentido se podría definir sin lo que son las comunidades indígenas porque tampoco están como integrados acá, por lo tanto estamos mucho más cercanos a la religión animista eh, de la indígena que es lo que proviene de África que es el vudú, así que ahí ya hay ciertas diferencias que desde la misma lupa de occidente nosotros lo miramos como ya prácticas retrógradas y todo eso” Participante 5.*

•Pertinencia: Relacionada a la justicia social *“ese empuje de tener una sociedad más justa, con más apertura a la diversidad, más respeto me encuentro con parte del imaginario colectivo” [Participante 5]*

#### ***2.2.2.4. Conocer la actualización social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.***

•Confianza evolución de la sociedad:

•Percibe que los chilenos tienden al conformismo e individualismo, que no contribuye al bien común, evidenciando una falta en el sentido de comunidad “la gente dice el país me da pero más bien desde un sentido más individualista, hoy tengo la posibilidad de endeudarme de resolver ciertos problemas, por eso a mi no me interesa lo que pase en educación porque mi familia puede hacer el esfuerzo por más que se endeuden toda la vida y lo personifican en el estudiante, ya tus papás pueden servir de aval pero quien se endeuda es uno y ahí son esas cosas que pasan en Chile y ¿por qué la gente no habla de ello? y cuando se habla de ello uno hace una manifestación de repente claro el otro se siente molesto porque justo iba para un lugar y no pudo pasar ¿y la comunidad? esa parte que le es un problema a la sociedad chilena de poder generar grandes cambios hay una comodidad” Participante 5.

•Percepción pesimista sobre la evolución de la legislación migratoria la cual a su vez impacta la calidad de vida de los migrantes: “que vaya en aumento la migración haitiana, también el gobierno tiene que responder con respecto a eso porque si se ha hecho un bien con respecto a esas personas que eran personas refugiados humanitarios, de las personas que yo también llevo, debería haber un proceso que permita también ya ver cómo de aquí en adelante, porque te estoy diciendo de aquí al 2010, pasa el gobierno de Piñera, vuelve la Bachelet y recién ahora, y más encima entregaron un proyecto de ley en el parlamento en donde habían, crearon desde Extranjería el Consejo Consultivo Nacional de Migración para poder levantar con las agrupaciones migrantes, promigrantes, para poder trabajar, cosas para poder trabajar en torno a los hechos con respecto a la migración para poder dar pie a ese proyecto de ley y hicieron ese proceso constructivo, lo recibieron, lo dejaron a un lado y pusieron un proyecto de ley que no es tan diferente a lo que es el decreto de ley que existe actualmente, por ejemplo, en el decreto de ley que este gobierno ingresó al parlamento, dice: "ninguna persona que sea persona natural o alguna empresa, no le puede dar trabajo a una

persona que esté en situación de irregular" es decir, las miles de personas que tenemos en situación irregular actualmente, si se aprueba ese proyecto de ley actual, se quedan ahí en el limbo porque NADIE le puede dar trabajo, por lo tanto no pueden resolver su situación”

Participante 5.

- Percepción confianza en las instituciones vs desconfianza en las instituciones

“Hoy en día con gobiernos que no se quieren hacer cargo de la migración y eso profundiza más el carácter blanqueado que tiene la sociedad misma” [Participante 5]

- Salud y Acceso a Educación superior: Aparece una brecha público/privada en el acceso a servicios de calidad que se encontraría mediada por el nivel socioeconómico “si uno también por ser extranjero si uno no tiene FONASA no tiene AFP no tiene seguro a salud, entonces es diferente en nuestro país Haití que la salud que si yo me voy al hospital el doctor debe atender a mi depende donde yo me voy a atender, al hospital general y al hospital también privado y con la plata, pero es distinto acá, acá, hay un proceso largo y en mi país hay corta, depende también si uno por ejemplo si un caso de accidente hay emergencia creo que no va a pasar lo que pasa a él porque si te consulta y te ve a ti la enfermera que tú tienes puede esperar ocho días te va a dar una fecha para ocho días pero es distinto si yo voy a un centro de salud privado yo voy con mi plata yo pago y me dan la respuesta tan rápido porque acá hay un proceso hay gente también que está esperando no puede dar la respuesta altiro” Participante 1.

- Percepción de oportunidades de crecimiento personal:

- Sueldo: “Yo cuando estaba en Haití mejor que en Chile, trabajando por más plata allá que en Chile” [Participante 3]

- Dificultades en el desarrollo personal, profesional y laboral “En mi país yo tengo muchas actividades, soy actor yo trabajo de la televisión y radio, yo tengo un programa de radio y soy scout del movimiento scout, yo pienso que tú conoces el movimiento scout yo

hacía cosas para ayudar a los chiquillos los niños para la formación cómo se adaptan en la vida y también yo tengo un negocio para vender solar panel yo gano plata en mi país en un mes yo ganar como 500 dolares en mi trabajo me pagan 200 dólares para publicidad y otras cosas, en un mes yo puedo ganar como 500 dólares, acá no. Yo no puedo ejercer mi propia profesión que es la comunicación y también se paga solamente el sueldo mínimo porque yo no puedo ejercer mi propio trabajo ((no se entiende)) y es diferente de mi país” Participante 2.

•Falta de oportunidades en acceso a educación superior “con respecto a las personas migrantes otro caos, porque ya de lo que te comenté ya no tiene ninguna posibilidad de vislumbrar cómo voy a estudiar acá porque como el país es caro, lo que ganan como sueldo mínimo, no tienen cómo estudiar, bueno, las familias chilenas tampoco lo tienen, la familia chilena tampoco lo tienen, por eso viven como eternamente endeudados, viven eternamente endeudados hasta morir y bueno” Participante 5.

#### ***2.2.2.5. Conocer la contribución social que vivencian un grupo de migrantes haitianos que habitan en Valparaíso.***

•Aporte de sí mismo: se busca ayudar a los compatriotas como mediadores del lenguaje “Yo escuchaba noticias que dicen que hay muchos haitianos que están en situación de miseria acá en Chile, que no saben dónde ir, los que no hablan español es muy complicado para ellos y yo decía también, como dios me da la oportunidad de comprender y hablar un poquito español voy a ir para ayudar a los que no sepan la idioma español” Participante 1.

•Enriquecimiento cultural: Idioma, prácticas culinarias, afrochilenidad “acá tenemos matices de identidad juntos producto del comercio triangular, por lo mismo hoy en día uno de los aportes que hace la comunidad afro refuerza la afrochilenidad que siempre ha existido le da

posibilidad de hablar de identidad regional hoy en día, desde ese comercio triangular que no es una cosa menor, es una cosa que todavía ya se sigue desde esta herencia se sigue profundizando el sistema neoliberal” Participante 5.

- Construcción de país intercultural: aporte en el ejercicio de derechos, en cuestionar, comprometerse con el cambio social diferenciándose del conformismo de algunos chilenos “aporta desde el plano sujeto derechos, donde hago trabajo que Chile ya se ha comprometido de partida, por eso uno pelea el plan de regularización que hizo actualmente el presidente Piñera, que es un plan de regulación que está alejándose de los estándares de los derechos humanos, por no otorgarle un permiso de trabajo siendo que son personas que tienen que esperar un año para que reciban las visas eso ya es ir a la contraria de cosas que el país ya se ha comprometido y en ese sentido el aporte no es en reclamar es en empezar a generar miradas que son cosas que ya te comprometiste y no se están cumpliendo , y eso es un trabajo de construcción de país hay muchas cosas que deben darse en Chile pero que se dan porque la gente es muy conforme” Participante 5.

- Percepción valoración sí mismo: Percepción de infravaloración social, aparece la figura del “pobrecito” a partir de una posición superior.

“en mi país me siento más libre, más importante, aquí en Chile es muy diferente, no me siento muy bien (...) no con la gente, con el sistema de trabajo y arriendo” [Participante 4]

### PARTE III. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La pregunta de investigación se responde a través de los resultados presentados por objetivo específico abordando cada una de las dimensiones del bienestar social a partir de la vivencia de los migrantes haitianos entrevistados.

#### 3.1. Síntesis de los resultados

A continuación se presenta síntesis de los resultados obtenidos, donde se descubren experiencias de bienestar y malestar.

Vivencia bienestar	Vivencia malestar
Oportunidades laborales	Precariedad laboral Aprovechamiento arrendatarios
Percepción positiva de seguridad	Percepción de sociedad amenazante, discriminación, clasismo, conformismo e individualismo
Aprendizaje del idioma como mecanismo de inclusión social	Exclusión social en vez de aceptación
Acceso a educación y salud, pero mediado por NSE	Expectativas no cumplidas de desarrollo personal
Aporte de sí mismo a otros compatriotas y enriquecimiento cultural	Percepción de infravaloración de sus capacidades
Percepción de elementos comunes con historia de pueblos originarios	Percepción de tendencia a la diferencia en el trato de acuerdo al origen, color de piel y nivel socioeconómico.

Percepción de agentes sociales como promotores de cambio	Percepción de chilenos que tienden al conformismo e individualismo
--	--

### 3.2. Conclusiones y discusiones

A partir de los datos antes presentados, aparecen vivencias de bienestar social que se contrastan con vivencias de malestar, exclusión social, discriminación y racismo. En la dimensión de coherencia social, se perciben positivamente la seguridad y las oportunidades laborales en Chile, sin embargo aparece la precariedad laboral, abusos por parte de arrendatarios y vivencias de discriminación en el ámbito público, observándose la adquisición del manejo del idioma español como una herramienta para comprender la realidad social, defender sus derechos e incluirse plenamente. En relación a la aceptación social, aparece la exclusión que se observa en el área laboral, de vivienda y participación social, percibiendo que los chilenos los observan desde una infravaloración al asociar Haití con pobreza y en ocasiones, delincuencia.

En cuanto a la integración social, destaca una diferencia de trato desde los chilenos que atribuyen a su origen y color de piel, prácticas de paternalismo desde una figura de superioridad cultural. Además, aparecen elementos en común, ligadas a la identidad latinoamericana que describen a partir del proceso de mestizaje indígena, europeo y africano, no obstante, perciben que los chilenos se han identificado mayormente con la figura europea invisibilizando el origen africano. En esta línea, el sentido de pertenencia estaría dado por factores como manejo del idioma, nivel de estudio y tiempo en el país.

En el caso de la actualización social, se percibe una visión pesimista en la evolución de la sociedad producto de que indican que los chilenos tienden al individualismo, a la resolución de problemas que se aleja de una visión constructiva, ya que estarían prefiriendo el endeudamiento individual, un conformismo con las condiciones estructurales. Además, existe una desconfianza hacia las instituciones en materia de legislación migratoria, en el ámbito de salud donde existiría una brecha en la atención público y privada y en educación, dificultades en el acceso a educación superior. Perciben que en Chile, las oportunidades de crecimiento personas estarían determinadas por el nivel socioeconómico, existiendo además una brecha en las oportunidades de ejercer sus profesiones u oficios en el país, tendiendo a involucrarse en trabajos que no se adecúan a sus competencias.

Finalmente, en relación a la contribución social se visualiza en el aprendizaje de español una oportunidad para ayudar a sus compatriotas. Asimismo, aportar en el enriquecimiento cultural valorando el concepto de afrochilenidad. No obstante, existiría una infravaloración del haitiano a partir del estereotipo de pobreza.

En síntesis, las vivencias de bienestar social, están ligadas a las oportunidades laborales, percepción de seguridad, se perciben como un aporte desde el punto de vista del enriquecimiento cultural, además existen elementos que generan pertenencia, como la identidad latinoamericana, empatía con los pueblos originarios y la percepción de compartir un territorio en común. Asimismo, al explorar las vivencias de bienestar social se observan vivencias de malestar en una sociedad que muchas veces es percibida como amenazante a partir de experiencias de abusos en el ámbito laboral y en vivienda. Una institucionalidad en la que desconfían, donde las oportunidades de crecimiento personal están medidas por el nivel socioeconómico, en una sociedad chilena que realiza diferencias por el color de piel y el

origen, que se aprovecha de quienes no han adquirido el lenguaje, que invisibiliza en los orígenes latinoamericanos la raíz africana, que se relaciona desde una posición de superioridad cultural que enfatiza el origen europeo. En esta sociedad, para poder ejercer sus derechos se considera de manera transversal el lenguaje y los conocimientos sobre aspectos burocrático-legales.

Estos resultados permiten orientar las intervenciones en instituciones que trabajan con migración y promueven la interculturalidad para trabajar no solamente con los migrantes, sino ampliar el accionar hacia la sociedad chilena promoviendo la sensibilidad intercultural, favoreciendo instancias donde ambas culturas dialoguen y se enriquezcan mutuamente para construir una sociedad que acepte y valore la diversidad. Asimismo, se abren líneas de investigación a partir de las limitaciones del presente estudio, como en el caso de explorar la vivencia de bienestar social en mujeres haitianas, ampliar la muestra del estudio para analizar estos resultados cualitativos utilizando el instrumento cuantitativo creado por Keyes. Además, profundizar en las categorías emergentes, como en el caso de las vivencias de exclusión social para aportar en el desarrollo de políticas públicas que faciliten la inclusión social de los haitianos como un aporte a la propia cultura.

## REFERENCIAS

- Alonso, M., & Martínez Taboada, C. (2011). Educación multicultural y bienestar social del profesorado. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 3 (3), p. 32-37.
- Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2016). *Migración en Chile 2005 - 2014*. Santiago, Chile: Autor. Recuperado de [www.extranjeria.gob.cl](http://www.extranjeria.gob.cl)
- Departamento de Extranjería y Migración. (2017). Reportes migratorios: Población migrante en Chile. Extraído de [http://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/09/RM\\_PoblacionMigranteChile.pdf](http://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/09/RM_PoblacionMigranteChile.pdf)
- Duffard, I. (2016). *Del Caribe haitiano a la Argentina: Trayectorias de cuerpos en movilidad humana pos terremoto 2010*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: CLACSO, 2016. Recuperado de [www.clacso.edu.ar](http://www.clacso.edu.ar)
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Síntesis resultados Censo 2017*. Recuperado de <https://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Mera, M. J., Martínez-Zelaya, G., Bilbao, M. Á., & Garrido, A. (2017). Chilenos ante la inmigración: un estudio de las relaciones entre orientaciones de aculturación, percepción de amenaza y bienestar social en el Gran Concepción. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. doi: 10.11144/Ja veriana.upsy16-5.cier
- Nieto, C. (2014). *Migración haitiana a Brasil: Redes migratorias y espacio social transnacional*. CLACSO

- Rojas, N., Amode, N. y Vásquez. (2015). Racismo y matrices de “inclusión” de la migración haitiana en Chile: Elementos conceptuales y contextuales para la discusión. *Polis, Revista Latinoamericana*, 14(42), p. 217-245.
- Rojas, N. y Silva, C. (2016). Informe OBIMID: La migración en Chile: breve reporte y caracterización. Madrid, España: Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana. Migraciones y Desarrollo, OBIMID.
- Rojas, N., Silva, C., Amode, N., Vásquez J., y Orrego C. (2016). Boletín informativo N°1: Migración Haitiana en Chile. Departamento de Extranjería y Migración. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/boletin-estadistico/>
- Rojas, N., Amode, N. y Vásquez, J. (2017). Migración haitiana hacia Chile: origen y aterrizaje de nuevos proyectos migratorios. En N. Rojas y J. Koechlin, *Migración haitiana hacia el sur andino* (pp.65-172). Perú: Litho & Arte S.A.C
- Ryan, R.M., &Deci, E.L. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. En S. Fiske (Ed.) *Annual Review of Psicology* (pp.141-166). Palo Alto, CA: Annual Reviews, Inc.
- Sosa, F., Fernández, O. y Zubieta, E. (2014). Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes. *Liberabit*, 20(1), 151-163. Recuperado en 13 de agosto de 2018, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100014&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100014&lng=es&tlng=es).

- Stefoni C., Stang F. . (2017). La construcción del campo de estudio de las migraciones en Chile: notas de un ejercicio reflexivo y autocrítico. *ICONOS*, 58, p. 109-129. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.17141/iconos.58.2017.2477>
- Urzúa, A. Heredia, O., Caqueo-Úrizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Rev. méd. Chile* 144(5), p. 563-570.
- Vázquez, C. y Hervás, C. (2008). Salud mental positiva: del síntoma al bienestar. En C. Vázquez y C. Hervás (1) *Psicología Positiva aplicada* (p. 17-39) Bilbao: Desclee de Brower.
- Vázquez, C. Hervás, G. Rahona, J. & Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Annuary of Clinical and Health Psychology*, 5, p. 15-28.

## ANEXOS

- Se utilizarán en caso que sea necesario describir con mayor detalle alguna información sin distraer la lectura del texto principal del informe (puede ser el cuestionario utilizado, sistemas de codificación, el programa computacional utilizado, etc.)
- Deben ir titulados y se identifican con letras mayúsculas correlativa